

Ente Público:

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES.

Indicador 2	Descripción 3	Tipo de Indicador 4	Dimensión a Medir 5	Unidad de Medida 6	Valor de la Meta 2014		Avance de la Meta			
					Absoluto (1)	Relativo (2)	Programado (Ene-Dic) (3) 8	Realizado (Ene-Dic) (4) 9	% de avance Realizado VS	
									Período 10	Anual 11
					7					
Actualización, evaluación y acreditación de programas educativos.	Programas Educativos actualizados, acreditados y evaluados.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Atención Integral del Estudiante.	Atención Integral del Estudiante	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Consolidación de las Academias Educativas, certificaciones, el trabajo colaborativo especializado, y la profesionalización del área académica.	Profesores y alumnos de la UTNA Certificados.	Estratégico	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Formación Integral del Estudiante.	Formación Integral del Estudiante	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ente Público:

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES.

Indicador 2	Descripción 3	Tipo de Indicador 4	Dimensión a Medir 5	Unidad de Medida 6	Valor de la Meta 2014		Avance de la Meta			
					Absoluto (1)	Relativo (2)	Programado (Ene-Dic) (3) 8	Realizado (Ene-Dic) (4) 9	% de avance Realizado VS	
									Período 10	Anual 11
					7					
Fortalecimiento de la capacidad académica y competitividad académica.	Fortalecimiento de la capacidad académica y competitividad académica.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fortalecimiento del Programa de Movilidad Docente y Estudiantil, Nacional e Internacional.	Participación de alumnos y docentes en el Programa de Movilidad Docente y Estudiantil Nacional e Internacional.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mejorar la eficiencia terminal conforme a los indicadores de la institución.	Porcentaje de Eficiencia Terminal de la UTNA.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fortalecimiento de Incubación de empresas.	Proyectos incubados	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Relaciones Públicas.	Eventos atendidos dentro del Programa de Relaciones Públicas de la UTNA.	Gestión	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Seguimiento a Egresados y Bolsa de Trabajo.	Egresados colocados.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ente Público:

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES.

Indicador 2	Descripción 3	Tipo de Indicador 4	Dimensión a Medir 5	Unidad de Medida 6	Valor de la Meta 2014		Avance de la Meta			
					Absoluto (1)	Relativo (2)	Programado (Ene-Dic) (3) 8	Realizado (Ene-Dic) (4) 9	% de avance Realizado VS	
									Período 10	Anual 11
					7					
Vinculación con el sector productivo y social.	Convenios, Servicios Tecnológicos y Estadías.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión de los recursos financieros.	Gestión de los recursos financieros de la UTNA.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gestión y desarrollo del capital humano.	Gestión y desarrollo del capital humano.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Servicios a la comunidad universitaria.	Servicios a la comunidad universitaria.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Servicios de soporte informático.	Servicios de soporte informático.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Administración de los Sistemas de Gestión Certificados.	Administración de los Sistemas de Gestión Certificados.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Administración del Centro de información.	Administración del Centro de información de la UTNA.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Alta Dirección y apoyo al funcionamiento de los Órganos Colegiados Directivos.	Reuniones de Consejo de la UTNA atendidas.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ente Público:

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES.

Indicador 2	Descripción 3	Tipo de Indicador 4	Dimensión a Medir 5	Unidad de Medida 6	Valor de la Meta 2014		Avance de la Meta			
					Absoluto (1)	Relativo (2)	Programado (Ene-Dic) (3) 8	Realizado (Ene-Dic) (4) 9	% de avance Realizado VS	
									Período 10	Anual 11
					7					
Apoyo Jurídico.	Atención a las solicitudes requeridas de la UTNA.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Evaluación a la calidad académica.	Evaluación a la calidad académica de la UTNA.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Planeación Institucional, indicadores, medición, y seguimiento.	Informe de los indicadores de la Institución.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Difusión del modelo educativo de la UTNA.	Difusión del modelo educativo de la UTNA.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Extensión Universitaria y difusión cultural	Extensión Universitaria y difusión cultural	Gestión	Economía	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Fortalecer la práctica de actividades físicas, deportivas, y culturales como parte de la formación integral de los alumnos de la UTNA.	Fortalecer la práctica de actividades físicas, deportivas, y culturales como parte de la formación integral de los alumnos de la UTNA.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes

### Programas 2016

La Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes, UTNA, administra sus recursos mediante un Sistema de Gestión de la Calidad, certificado por la Norma ISO 9001:2008, a través de cinco Macro procesos: Educativo, Vinculación, Gestión y Dirección Estratégica, alineado al quehacer institucional del Gobierno del Estado de Aguascalientes, cumpliendo las directrices educativas de la Coordinación General de Universidades Tecnológicas, los cuales son los 5 programas programático-presupuestales.

**En el Proceso Educativo**, proporciona servicios educativos de calidad y pertinentes a sus alumnos, mediante la certificación y actualización de programas educativos, la profesionalización docente, el fortalecimiento del programa de movilidad docente y estudiantil, la consolidación de la sus academias educativas, los programas de equipamiento y mantenimiento de laboratorios aulas y talleres, y no menos importante en mantener los niveles de aprovechamiento escolar y titulación. Se capacita a docentes, en habilidades técnicas y pedagógicas, se atenderá la profesionalización de los profesores de tiempo completo como tutores.

**El Proceso de Vinculación**, este programa se orienta al establecimiento de una vinculación efectiva de los alumnos, egresados, programas educativos y la propia Universidad con organismos públicos, privados e instituciones educativas, mediante la actualización permanente de los conocimientos y habilidades de sus egresados y la prestación de servicios de excelencia, que contribuyan al fortalecimiento de la imagen institucional y a la generación de ingresos, así como ofrecer actividades culturales y de acción social en su área de influencia; respondiendo así a las necesidades de desarrollo social, ambiental y económico del entorno.

**El Proceso de Gestión** garantiza la calidad de los servicios educativos que ofrece la UTNA, a través de la provisión y administración eficiente de recursos materiales (computadoras, acervo bibliográfico, material de laboratorio, etc.) y financieros, el desarrollo, formación y capacitación del capital humano comprometido con la Institución, así como del suministro de la infraestructura moderna y suficiente, necesaria para la operación institucional y la formación de una cultura de cuidado y mejoramiento del medio ambiente.

**El Proceso de Dirección Estratégica**, desarrolla la dirección estratégica y la visión de la rectoría a las acciones realizadas en los ámbitos: educativo, de vinculación y de gestión, a través de mecanismos de planeación y evaluación institucional, del mantenimiento de los niveles de calidad y pertinencia de sus servicios, a través de la recertificación en la Norma ISO 9000:2008, y en la Norma ISO 14001:2004, de sus procesos de trabajo, del cumplimiento con la Ley de Transparencia y de la Rendición de Cuentas, para garantizar el cumplimiento de la misión y visión que le confiere su ley de creación.

**El Proceso de Difusión y Extensión**, es la puerta de entrada de a los aspirantes a alumnos de esta universidad, a través del proceso de difusión y selección de aspirantes a ingresar a estudiar una carrera de Nivel Superior de Técnico Superior Universitario, también es el área responsable de la formación cultural y deportiva de la institución así como el nexo entre universidad y sociedad, a través de cursos de extensión universitaria.

La integración programática-presupuestal abarca en este sentido 7 líneas de acción del proceso educativo, 5 del proceso de vinculación, 4 del proceso de gestión, 6 del proceso de dirección estratégica, y finalmente 3 líneas de acción del proceso de difusión y extensión.

El **Proceso Educativo** atendió las siguientes líneas de acción:

No.	Línea de Acción Programa Operativo Anual 2016
I.1	Actualización, evaluación y acreditación de programas educativos
I.2	Consolidación de las Academias Educativas, certificaciones, el trabajo colaborativo especializado, y la profesionalización del área académica.
I.3	Fortalecimiento del Programa de Movilidad Docente y Estudiantil, Nacional e Internacional.
I.4	Atención Integral del Estudiante
I.5	Fortalecimiento de la capacidad académica y competitividad académica.
I.6	Mejorar la eficiencia terminal conforme a los indicadores de la institución.
I.7	Formación Integral del Estudiante

**El Proceso de vinculación** atendió las siguientes líneas de acción:

No.	Línea de Acción Programa Operativo Anual 2016
II.1	Vinculación con el sector productivo y social.
II.2	Relaciones Públicas.
II.3	Seguimiento a Egresados y Bolsa de Trabajo.
II.4	Educación continua
II.5	Fortalecimiento de Incubación de empresas.

**El Proceso de Gestión** atendió las siguientes líneas de acción:

No.	Línea de Acción Programa Operativo Anual 2016
III.1	Gestión y desarrollo del capital humano
III.2	Gestión de los recursos financieros
III.3	Servicios a la comunidad universitaria
III.4	Servicios de soporte informático

**El Proceso de Dirección Estratégica** atendió las siguientes líneas de acción:

No.	Línea de Acción Programa Operativo Anual 2016
IV.1	Alta Dirección y apoyo al funcionamiento de los Órganos Colegiados Directivos
IV.2	Administración de los Sistemas de Gestión Certificados
IV.3	Evaluación a la calidad académica
IV.4	Planeación Institucional, indicadores, medición, y seguimiento
IV.5	Apoyo Jurídico
IV.6	Administración del centro de información

Finalmente, el **Proceso de Difusión y Extensión** atendió las siguientes líneas de acción::

No.	Línea de Acción Programa Operativo Anual 2016
V.1	Difusión del modelo educativo de la UTNA
V.2	Programa de Actividades Culturales y Deportivas
V.3	Extensión Universitaria y difusión cultural



## Proyectos de Inversión 2016

La Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes recibe ingresos, tanto del Gobierno Federal como del Gobierno del Estado de Aguascalientes para el ejercicio de su función principal: Proporcionar servicios educativos de nivel superior, servicios tecnológicos a empresas y servicios de extensión universitaria a la población de su área de influencia; adicional a estos ingresos la Universidad genera sus propios ingresos por concepto de operación; en este sentido gran parte de los ingresos destinados a los proyectos de inversión fueron básicamente del Fondo de Aportaciones Múltiples 2015, y del Programa de Fortalecimiento a la Calidad Educativa 2016-2017.

Fondo de Aportaciones Múltiples	Monto
Obra, mobiliario, y equipamiento complemento de Edificio F	\$ 17,500,000.00
<b>Total</b>	<b>\$ 17,500,000.00</b>

**ANEXO DE EJECUCIÓN**

ANEXO DE EJECUCIÓN QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DEL CONVENIO DE APOYO FINANCIERO CELEBRADO ENTRE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.

Proyecto	Objetivo Particular	Meta	Acción	Concepto	Cantidad	Costo Unitario	Total
Fortalecimiento de los servicios institucionales de apoyo académico integral, de investigación y atención a las áreas de oportunidad detectadas en los programas educativos de la UTNA 2016-2017.	1.1 Desarrollo de los cuerpos académicos y fortalecimiento de la planta académica	1.1.1 1.1 Promover la innovación y creatividad en los cuerpos académicos para su consolidación a través de la integración de la Sala Académica de Creatividad e Innovación.	1.1.1.2 1.1.2 Adquirir Smart TV que contribuyan al trabajo colegiado.	Equipamiento	1	27,669	27,669
			1.1.1.3 1.1.3 Adquirir equipo de cómputo que ayude a consolidar el trabajo de creatividad e innovación.	Equipamiento	3	43,040	129,120
		1.1.2 1.2 Generar redes de trabajo multidisciplinarias con instituciones educativas y centros de investigación, que permitan establecer el vínculo entre el programa educativo y las líneas de investigación desarrolladas en cuerpos académicos a través del trabajo colegiado.	1.1.2.1 1.2.1 Incrementar la producción académica de los cuerpos académicos a través del apoyo para la asistencia de los PTC a actividades de redes de trabajo multidisciplinario.	Servicios	1	10,330	10,330
			1.1.2.3 1.2.3 Implementar un curso taller sobre el establecimiento de los mecanismos e instrumentos que permitan transferir los resultados de la investigación para el avance tecnológico (generación de patentes, desarrollo de marca) y el mejoramiento social del entorno.	Servicios	1	20,290	20,290
		1.1.3 1.3 Fortalecer el perfil docente para incrementar la competitividad académica, a través del desarrollo de las competencias	1.1.3.1 1.3.1 Implementar un Curso-Taller sobre planeación por competencias dirigido a todos	Servicios	1	73,783	73,783

	pedagógicas-didácticas.	los profesores, impartido por expertos en el área.				
	1.1.4 1.4 Participar en Foros y Congresos en donde los Cuerpos Académicos, Profesores y Estudiantes de la Universidad, presenten los resultados de las investigaciones realizadas.	1.1.4.1 1.4.1 Apoyar a los Cuerpos Académicos, Profesores y Estudiantes para que participen en el Congreso de Automatización y Robótica de la CGUTyP.	Servicio	1	14,757	14,757
		1.1.4.2 1.4.2 Apoyar a los Cuerpos Académicos, Profesores y Estudiantes para que participen en el Congreso de Mantenimiento de la CGUTyP.	Servicio	1	14,757	14,757
		1.1.4.3 1.4.3 Apoyar a los Cuerpos Académicos, Profesores y Estudiantes para que participen en los Congresos de Administración y Contaduría de la CGUTyP.	Servicio	1	14,757	14,757
		1.1.4.4 1.4.4 Apoyar a los Cuerpos Académicos, Profesores y Estudiantes para que participen en los Congresos de Desarrollo de Negocios y Agricultura de la CGUTyP.	Servicio	1	14,757	14,757
	<b>Subtotal</b>					<b>320,220</b>
1.3 Incremento de la competitividad académica de los PE de TSU y Lic.	1.3.1 3.1 Proveer infraestructura que fortalezca la aplicación de innovaciones académicas y tecnológicas, en los Programas Educativos de Mecánica, Mecatrónica, Procesos Industriales y Mantenimiento	1.3.1.1 3.1.1 Habilitar dos Laboratorios de Cómputo para los PE de las áreas de Ingeniería, con computadoras de escritorio de última generación y software especializado Autodesk de	Equipamiento	10	23,610	236,100

		Industrial.	Diseño en 2D y 3D.				
			1.3.1.3.3.1.3 Complementar el Laboratorio de Neumática e Hidráulica con dispositivos para el análisis Proporcional.	Equipamiento	1	110,679	110,679
		1.3.2.3.2 Organizar el Laboratorio Automotriz que permita desarrollar las competencias y habilidades de los programas educativos de en el área automotriz.	1.3.2.1.3.2.1 Proveer al Laboratorio de Mecánica Automotriz con equipo que permita desarrollar prácticas de mantenimiento predictivo automotriz.	Equipamiento	1	184,457	184,457
			1.3.2.2.3.2.2 Dotar al Laboratorio de Mecánica Automotriz de equipamiento que permita desarrollar prácticas de mantenimiento preventivo automotriz.	Equipamiento	1	184,457	184,457
			1.3.2.3.3.2.3 Restaurar y Renovar el Laboratorio de Electrónica para las bases de alimentación D' Lorenzo en Electrónica Automotriz.	Equipamiento	1	295,131	295,131
1.3.3.3.3 Actualizar el Licenciamiento de Software y Hardware que permitan la recertificación de estudiantes y profesores, en las academias especializadas de los Programas Educativos de Mecánica, Mecatrónica, Procesos Industriales, Mantenimiento Industrial, y Tecnologías de la Información.	1.3.3.1.3.3.1 Renovar Licenciamiento y certificación de la Academia de Labview.	Equipamiento	1	184,457	184,457		
1.3.4.3.4 Fortalecer el perfil disciplinar de los profesores para impulsar la	1.3.4.2.3.4.2 Equipamiento de Laboratorio de innovación	Equipamiento	1	110,674	110,674		

		investigación aplicada, y el desarrollo tecnológico, a través de la actualización en las diversas áreas de especialización.	de Caracterización de materiales, Soldadura y Pruebas Destructivas y No Destructivas.				
			1.3.4.3 3.4.3 Equipar un laboratorio cómputo para el Desarrollo de Modelos de negocios.	Equipamiento	2	22,135	44,270
		<b>Subtotal</b>					<b>1,350,225</b>
1.4 Atención a los estudiantes	1.4.1 4.1 Fortalecer las competencias y aptitudes comunicativas de los estudiantes de los programas educativos de la Universidad a través del equipamiento de un laboratorio de Idiomas.		1.4.1 2 4.1.2 Software especializados en la enseñanza de idiomas.	Servicio	1	112,456	112,456
	1.4.3 4.3 Incrementar el índice de eficiencia terminal a través del equipamiento de un espacio de análisis de formación profesiográfica.		1.4.3.1 4.3.1 Adquirir software especializado de apoyo en la atención de asesoría profesiográfica.	Servicio	3	24,000	72,000
	<b>Subtotal</b>					<b>184,456</b>	
<b>TOTAL PROYECTO ProFOE</b>						<b>1,854,901</b>	
Proyecto de atención integral de la problemática identificada en la autoevaluación de la gestión de la Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes.	1.1 OP1. Fortalecer e impulsar sistemas y estándares que aseguren, la calidad, la sustentabilidad, la igualdad laboral y los recursos de información bibliotecario.	1.1.1 M1.1 Realizar la transición del 100% del sistema de gestión de la calidad (SGC) bajo la versión ISO 9001:2015	1.1.1.1 A1.1.1 Certificación y recertificación del sistema de gestión de la calidad.	Certificación y recertificación del sistema de gestión de la calidad.	1	9,223	9,223
		1.1.2 M1.2 Fortalecimiento del sistema de gestión ambiental a través de controles operacionales eficaces que permitan minimizar el impacto ambiental detectado en las actividades diarias de la Universidad.	1.1.2.1 A1.2.1 Certificación y recertificación del sistema de gestión ambiental	Certificación y recertificación del sistema de gestión de la ambiental.	1	27,669	27,669
		1.1.4 M1.4 Fortalecer los servicios del sistema Janium y biblioteca digital.	1.1.4.3 A1.4.3 Anualidad de la Biblioteca Digital.	Anualidad de la Biblioteca Digital.	1	108,829	108,829
		<b>Subtotal</b>					<b>145,721</b>
<b>TOTAL PROYECTO ProGes1</b>						<b>145,721</b>	

<b>TOTAL UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL NORTE DE AGUASCALIENTES</b>	<b>2,000,622</b>
--	------------------

## Indicadores de resultado 2016

La Universidad Tecnológica del Norte de Aguascalientes da seguimiento a las actividades de impacto institucional a través de las líneas de acción del Programa Operativo Anual reportando puntualmente el cumplimiento de las actividades comprometidas con el Gobierno del Estado Aguascalientes en el Sistema de Seguimiento Gubernamental AGU.

En este sentido la Universidad cumplió puntualmente sus compromisos adquiridos, centrándose en atender una matrícula de 2,303 alumnos en 2016; de acuerdo a:

PROCESO	AVANCE MENSUAL												UTNA	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
Proceso Educativo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Proceso de Vinculación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Proceso de Gestión	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Proceso de Dirección Estratégica	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Proceso de Difusión y Extensión Universitaria	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>Promedio UTNA</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Indicador 2	Descripción 3	Tipo de Indicador 4	Dimensión a Medir 5	Unidad de Medida 6	Avance de la Meta	
					Programado (Ene-Dic) (3) 8	Realizado (Ene-Dic) (4) 9
Actualización, evaluación y acreditación de programas educativos.	Programas Educativos actualizados, acreditados y evaluados.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%

Atención Integral del Estudiante.	Atención Integral del Estudiante	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%
Consolidación de las Academias Educativas, certificaciones, el trabajo colaborativo especializado, y la profesionalización del área académica.	Profesores y alumnos de la UTNA Certificados.	Estratégico	Eficacia	% de avance	100%	100%
Formación Integral del Estudiante.	Formación Integral del Estudiante	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%
Fortalecimiento de la capacidad académica y competitividad académica.	Fortalecimiento de la capacidad académica y competitividad académica.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Fortalecimiento del Programa de Movilidad Docente y Estudiantil, Nacional e Internacional.	Participación de alumnos y docentes en el Programa de Movilidad Docente y Estudiantil Nacional e Internacional.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Mejorar la eficiencia terminal conforme a los indicadores de la institución.	Porcentaje de Eficiencia Terminal de la UTNA.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Fortalecimiento de Incubación de empresas.	Proyectos incubados	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Relaciones Públicas.	Eventos atendidos dentro del Programa de Relaciones Públicas de la UTNA.	Gestión	Calidad	% de avance	100%	100%

Seguimiento a Egresados y Bolsa de Trabajo.	Egresados colocados.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Vinculación con el sector productivo y social.	Convenios, Servicios Tecnológicos y Estadías.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%
Gestión de los recursos financieros.	Gestión de los recursos financieros de la UTNA.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%
Gestión y desarrollo del capital humano.	Gestión y desarrollo del capital humano.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Servicios a la comunidad universitaria.	Servicios a la comunidad universitaria.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Servicios de soporte informático.	Servicios de soporte informático.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%
Administración de los Sistemas de Gestión Certificados.	Administración de los Sistemas de Gestión Certificados.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Administración del Centro de información.	Administración del Centro de información de la UTNA.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Alta Dirección y apoyo al funcionamiento de los Órganos Colegiados Directivos.	Reuniones de Consejo de la UTNA atendidas.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%
Apoyo Jurídico.	Atención a las solicitudes requeridas de la UTNA.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%
Evaluación a la calidad académica.	Evaluación a la calidad académica de la UTNA.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%
Planeación Institucional, indicadores, medición, y seguimiento.	Informe de los indicadores de la Institución.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%



Difusión del modelo educativo de la UTNA.	Difusión del modelo educativo de la UTNA.	Estratégico	Calidad	% de avance	100%	100%
Extensión Universitaria y difusión cultural	Extensión Universitaria y difusión cultural	Gestión	Economía	% de avance	100%	100%
Fortalecer la práctica de actividades físicas, deportivas, y culturales como parte de la formación integral de los alumnos de la UTNA.	Fortalecer la práctica de actividades físicas, deportivas, y culturales como parte de la formación integral de los alumnos de la UTNA.	Gestión	Eficacia	% de avance	100%	100%