

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

SEGUIMIENTO DE LOS PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2016

INTRODUCCIÓN

Los Programas Operativos Anuales son los instrumentos de planeación de corto plazo, con una vigencia anual que se vinculan a los presupuestos anuales autorizados; son elaborados por las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo dentro del proceso de presentación de sus presupuestos anuales en términos de la Ley de la materia; los Programas Operativos Anuales deberán ser previamente validados por la Coordinación Estatal de Planeación y Proyectos (CEPLAP) y por la Secretaría de Finanzas del Estado (SEFI), en lo correspondiente a la viabilidad presupuestaria.

Los Programas Operativos Anuales, podrán contener en términos de lo dispuesto por la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, previsiones presupuestales que rebasen el ejercicio presupuestal, en los términos del Artículo 22, Fracción V, los rubros con las partidas plurianuales, con las cuales se harán los pagos plurianuales para cumplir con las obligaciones contraídas bajo la modalidad de Proyectos de Prestación de Servicios que hayan sido aprobados previamente por el Congreso del Estado.

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

OBJETIVO

- Se busca uniformar la conceptualización y presentación de los programas de trabajo, permitiendo evaluar los beneficios y los costos de cada programa, permitiendo con ello fijar prioridades de acción.
- Estudiar el grado de compatibilidad y consistencia interna de cada programa, a través de la relación de las metas cualitativas y cuantitativas con el resultado final de las tareas realizadas.
- Facilitar la coordinación entre la planeación operacional (de corto plazo), con el Plan Sexenal de Gobierno del Estado 2010-2016 (mediano y largo plazo).
- Identificar y medir los costos de los resultados finales, tanto unitariamente como a nivel general, facilitando la integración del presupuesto anual.
- Desarrollar una herramienta que facilite la contabilización de los gastos y la generación de estados financieros que permitan la evaluación económica y global de la institución.

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

MARCO NORMATIVO

La Ley de Planeación del Desarrollo Estatal y Regional del Estado de Aguascalientes señala:

ARTÍCULO 4º.- La planeación del desarrollo se instrumentará a través de los planes y programas establecidos en esta Ley, los cuales fijarán las prioridades, objetivos, metas y estrategias para el desarrollo del Estado que responderán a los siguientes principios, en su fracción XV menciona que el Programa Operativo Anual es Instrumento que transforma los lineamientos de la planeación y programación en objetivos y metas concretas a desarrollarse en un año. El Programa Operativo Anual obedece en específico a los Programas de Trabajo y Líneas de Acción contemplados dentro del Plan Sexenal de Gobierno del Estado, y define al responsable, temporalidad, alcances y recursos necesarios para su cumplimiento;

ARTÍCULO 15.- El Sistema Estatal de Planeación Democrática contará con los instrumentos de los cuales en el inciso E) menciona que los Programas Operativos Anuales, son los instrumentos de planeación de corto plazo, con una vigencia anual que se vinculan a los presupuestos anuales autorizados; son elaborados por las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo dentro del proceso de presentación de sus presupuestos anuales en términos de la Ley de la materia; los Programas Operativos Anuales deberán ser previamente validados por la Coordinación de Planeación y por la Secretaría de Finanzas del Estado, en lo correspondiente a la viabilidad presupuestaria.

En su Artículo 17 considera que como autoridad ejecutiva en materia de planeación, la Coordinación de Planeación contará con la atribución de validar los Programas Operativos Anuales.

ARTÍCULO 35.- Las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo del Estado elaborarán instrumentos de corto plazo denominados Programas Operativos Anuales, los cuales regirán las actividades de cada una de ellas en concordancia a sus presupuestos anuales autorizados. Estos programas deberán ser previamente validados por la Coordinación de Planeación y por la Secretaría de Finanzas del Estado en lo correspondiente a la viabilidad presupuestaria.

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Los Programas Operativos Anuales, son instrumentos de planeación de corto plazo, que deberán estar vinculados al Plan Sexenal de Gobierno del Estado y a los programas que de éste deriven; especificarán las metas, proyectos, acciones, instrumentos y recursos proyectados para el ejercicio respectivo.

En la elaboración de los Programas Operativos Anuales, la Secretaría de Finanzas del Estado deberá aprobar los recursos aplicables a dichos programas operativos, para que se incorporen en el Presupuesto de Egresos correspondiente al ejercicio fiscal de que se trate en los términos de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Aguascalientes.

Los Programas Operativos Anuales, podrán contener en términos de lo dispuesto por la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, previsiones presupuestales que rebasen el ejercicio presupuestal en los términos del Artículo 22, Fracción V, los rubros con las partidas plurianuales, con las cuales se harán los pagos plurianuales para cumplir con las obligaciones contraídas bajo la modalidad de Proyectos de Prestación de Servicios que hayan sido aprobados previamente por el Congreso del Estado.

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dependencia: Secretaría General de Gobierno

Estrategia del PSGE: *Bienestar Social, Calidad de Vida y Servicios Públicos.*

Línea de Acción PSGE	Proceso/Proyecto	Objetivo	Estatus
4.5.1.4	Programa Integral de Atención a Migrantes	Establecer y operar un Programa Integral de Atención a Migrantes en el Extranjero y a familiares en el lugar de origen.	En Proceso

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Promedio de atenciones a migrantes	Determina el promedio de asesorías jurídicas y trámites ante el consulado americano, que se brindan de manera mensual en la OFAM	Promedio de asesorías + Promedio de trámites ante el consulado americano

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Actos de coordinación con Dependencias Federales para la atención del Migrante Hidrocálido y sus familiares (INM y SRE)	Persona Atendida	Programado	Real	Período	Anual
		60.00	45.00	100.00	75.00
Actualización del Portal de Internet de apoyo al migrante hidrocálido	Actualización	Programado	Real	Período	Anual
		24.00	18.00	100.00	75.00
Asesorías Jurídicas	Asuntos atendidos	Programado	Real	Período	Anual
		360.00	248.00	91.85	68.89
Atención y orientación a ex-braceros	Personas Atendidas	Programado	Real	Período	Anual
		180.00	203.00	150.37	112.78
Canalizar a migrantes y/o trabajadores temporales a dependencias para acceder a programas del Gobierno Estatal y/o Federal.	Canalización	Programado	Real	Período	Anual
		180.00	147.00	108.89	81.67
Contactar e informar a los clubes de migrantes en E.U. respecto a los programas del Gobierno del Estado	Club Contactado	Programado	Real	Período	Anual
		120.00	98.00	108.89	81.67
Distribución e información de guías paisano del INAMI o Volantes informativos de la OFAM	Guías distribuidas	Programado	Real	Período	Anual
		1,320.00	1,075.00	108.59	81.44
Informar a los migrantes de los servicios de la OFAM mediante boletines	Boletín	Programado	Real	Período	Anual
		48.00	36.00	100.00	75.00
Participar en celebraciones y reuniones relacionadas con la ámbito migratorio	Evento	Programado	Real	Período	Anual
		24.00	18.00	100.00	75.00
Trámites ante el Consulado Estadounidense	Personas Atendidas	Programado	Real	Período	Anual
		144.00	132.00	122.22	91.67

Descripción de
la Meta

Actos de coordinación con Dependencias Federales para la atención del Migrante Hidrocálido y sus familiares (INM y SRE)

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Persona Atendida

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	60.00
Realizado	2.00	6.00	7.00	5.00	2.00	3.00	4.00	9.00	7.00	0	0	0	45.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Actualización del Portal de Internet de apoyo al migrante hidrocalído

Unidad de
Medida

Actualización

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
Realizado	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	0	18.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Asesorías Jurídicas

Unidad de
Medida

Asuntos atendidos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	360.00
Realizado	21.00	25.00	39.00	23.00	21.00	34.00	24.00	32.00	29.00	0	0	0	248.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Atención y orientación a ex-braceros

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Personas Atendidas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
Realizado	31.00	17.00	29.00	11.00	21.00	24.00	32.00	21.00	17.00	0	0	0	203.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Canalizar a migrantes y/o trabajadores temporales a dependencias para acceder a programas del Gobierno Estatal y/o Federal.

Unidad de Medida

Canalización

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
Realizado	12.00	11.00	21.00	27.00	15.00	11.00	18.00	13.00	19.00	0	0	0	147.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Contactar e informar a los clubes de migrantes en E.U. respecto a los programas del Gobierno del Estado

Unidad de Medida

Club Contactado

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
Realizado	10.00	15.00	15.00	15.00	10.00	10.00	8.00	10.00	5.00	0	0	0	98.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Distribución e información de guías paisano del INAMI o Volantes informativos de la OFAM

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Guías distribuidas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	1,320.00
Realizado	100.00	120.00	150.00	100.00	100.00	130.00	135.00	120.00	120.00	0	0	0	1,075.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Informar a los migrantes de los servicios de la OFAM mediante boletines

Unidad de
Medida

Boletín

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00
Realizado	4.00	4.00	5.00	3.00	4.00	4.00	3.00	6.00	3.00	0	0	0	36.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Participar en celebraciones y reuniones relacionadas con la ámbito migratorio

Unidad de
Medida

Evento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
Realizado	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00	0	0	0	18.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Trámites ante el Consulado Estadounidense

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Personas Atendidas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
Realizado	9.00	7.00	17.00	8.00	15.00	16.00	15.00	29.00	16.00	0	0	0	132.00

Observaciones

Línea de Acción PSGE	Proceso/Proyecto	Objetivo	Estatus
4.1.1.1	SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO AGUASCALIENTES	Proveer de información que facilite la vinculación entre empleadores y buscadores de empleo, focalizar actividades a favor de grupos vulnerables para que consigan, conserven o recuperen su empleo, ampliar las oportunidades de empleo para que las personas puedan trasladarse, de forma temporal o permanente, a un lugar distinto al de su residencia; realizar acciones de difusión para dar a conocer los programas que se ofrecen y el manejo de los recursos humanos para la operación del mismo.	Sin Estatus

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
PORCENTAJE DEL EJERCICIO Y COMPROBACIÓN DEL GASTO CORRIENTE DEL SNE	EFICIENCIA EN LA APLICACIÓN Y COMPROBACIÓN DEL GASTO CORRIENTE DEL SNE	PRESUPUESTO APLICADO Y COMPROBADO/ PRESUPUESTO PROGRAMADO A APLICAR Y COMPROBAR

Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: b. Eficiencia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Avance de comprobación de recursos ejercidos estatales.	% cumplimiento anual	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	43.44	48.27	43.44
Avance de comprobación de recursos ejercidos federales.	% cumplimiento anual	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	74.43	82.70	74.43
Cantidad de personas por atender que buscan una fuente de empleo fuera de su lugar de origen.	Personas Atendidas	Programado	Real	Período	Anual
		163.00	40.00	24.54	24.54
Cantidad de personas por atender que buscan una fuente de empleo.	Personas Atendidas	Programado	Real	Período	Anual
		44,335.00	44,097.00	124.87	99.46
Cantidad de personas por colocar en una fuente de empleo.	Personas Colocadas	Programado	Real	Período	Anual
		1,667.00	767.00	55.30	46.01
Ejemplares que se distribuyen entre la población desempleada o subempleada.	Ejemplares impresos	Programado	Real	Período	Anual
		111,655.00	88,000.00	100.00	78.81

Descripción de la Meta

Avance de comprobación de recursos ejercidos estatales.

Unidad de Medida

% cumplimiento anual

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	10.00	0.00	100.00
Realizado	0.00	10.05	5.07	1.85	3.12	3.96	4.84	7.84	6.71	0	0	0	43.44

Observaciones

Descripción de la Meta

Avance de comprobación de recursos ejercidos federales.

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % cumplimiento anual

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	30.00	0.00	10.00	0.00	100.00
Realizado	0.00	21.95	10.30	2.21	2.06	2.80	11.96	14.01	9.14	0	0	0	74.43

Observaciones

Descripción de la Meta Cantidad de personas por atender que buscan una fuente de empleo fuera de su lugar de origen.

Unidad de Medida Personas Atendidas

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	4.00	4.00	17.00	28.00	17.00	10.00	21.00	10.00	52.00	0.00	0.00	0.00	163.00
Realizado	0.00	10.00	0.00	14.00	0.00	15.00	1.00	0.00	0.00	0	0	0	40.00

Observaciones En el mes de septiembre no hubo beneficiarios para el programa de Movilidad Laboral.

Descripción de la Meta Cantidad de personas por atender que buscan una fuente de empleo.

Unidad de Medida Personas Atendidas

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3,810.00	3,328.00	3,151.00	3,077.00	4,116.00	3,731.00	4,304.00	4,553.00	5,244.00	4,700.00	3,050.00	1,271.00	44,335.00
Realizado	7,029.00	5,468.00	3,820.00	3,499.00	4,828.00	4,611.00	5,407.00	4,517.00	4,918.00	0	0	0	44,097.00

Observaciones

Descripción de la Meta Cantidad de personas por colocar en una fuente de empleo.

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Personas Colocadas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	120.00	216.00	0.00	235.00	107.00	79.00	255.00	273.00	102.00	243.00	37.00	0.00	1,667.00
Realizado	0.00	120.00	0.00	385.00	208.00	0.00	0.00	37.00	17.00	0	0	0	767.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Ejemplares que se distribuyen entre la población desempleada o subempleada.

Unidad de Medida

Ejemplares impresos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	10,800.00	8,800.00	4,055.00	111,655.00
Realizado	0.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	11,000.00	0	0	0	88,000.00

Observaciones

**Línea de Acción
PSGE**

4.1.1.1

Proceso/Proyecto

SNE Subasta 1x1

Objetivo

Otorgar apoyos y cursos de adiestramiento para el trabajo, con el objetivo de que los buscadores de empleo adquieran o refuercen sus conocimientos y sus habilidades para el trabajo o que inicien una actividad por cuenta propia.

Estatus

En Proceso

Indicador

Definición

Metodo de Calculo

PORCENTAJE DE COBERTURA EN BECAS DE CAPACITACIÓN Y FOMENTO AL AUTOEMPLEO

EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN A BUSCADORES DE EMPLEO A TRAVES DE BECAS DE CAPACITACIÓN Y FOMENTO AL AUTOEMPLEO

(PERSONAS ATENDIDAS REALES / NUMERO DE BECAS DE CAPACITACIÓN Y FOMENTO AL AUTOEMPLEO PROGRAMADOS) *100

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador Estratégico			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Número de personas beneficiadas con una beca de capacitación.	Personas capacitadas	Programado	Real	Período	Anual
		6,215.00	6,245.00	111.24	100.48
Número de personas beneficiadas.	Beneficiarios de Proyectos Productivos	Programado	Real	Período	Anual
		260.00	309.00	127.69	118.85

Descripción de la Meta

Número de personas beneficiadas con una beca de capacitación.

Unidad de Medida

Personas capacitadas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	173.00	506.00	745.00	750.00	764.00	693.00	729.00	673.00	581.00	451.00	150.00	0.00	6,215.00
Realizado	18.00	414.00	744.00	777.00	536.00	618.00	779.00	815.00	1,544.00	0	0	0	6,245.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Número de personas beneficiadas.

Unidad de Medida

Beneficiarios de Proyectos Productivos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	15.00	29.00	37.00	35.00	42.00	33.00	33.00	18.00	12.00	6.00	0.00	260.00
Realizado	0.00	17.00	42.00	56.00	16.00	62.00	42.00	26.00	48.00	0	0	0	309.00

Observaciones

Estrategia del PSGE: **Gobierno Eficiente.**

Línea de Acción PSGE	Proceso/Proyecto	Objetivo	Estatus
3.4.1.1	Actualización del orden normativo estatal	Impulsar una participación activa al interior del Gobierno del Estado para mantener los ordenamientos vigentes actualizados, prestando un eficaz servicio de calidad consolidado en la legalidad	En Proceso

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Índice de asesoría jurídico-procesal	MIDE EL NIVEL DE ASESORÍA JURÍDICO-PROCESAL BRINDADA, VALIDACIÓN DE ACTOS JURÍDICOS DE GOBIERNO DEL ESTADO; A TRAVÉS DE LOS CONVENIOS, CONTRATOS, DICTÁMENES Y PROYECTOS ESPECIALES PARA LA REVISIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DEL ORDEN NORMATIVO ESTATAL	IAJP= % PROMEDIO DE ASESORÍA JURÍDICO-PROCESALES BRINDADAS EN RELACIÓN A LAS SOLICITADAS + % PROMEDIO DE VALIDACIÓN DE ACTOS JURÍDICOS EN RELACIÓN A LOS SOLICITADOS)*100

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Asesoría Jurídico-procesal; revisión, actualización y simplificación del orden normativo jurídico de las dependencias y entidades de la Administración Pública	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		120.00	105.00	116.67	87.50
Atención Jurídica a los Municipios del Estado de Aguascalientes	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		24.00	2.00	11.11	8.33
Atención Jurídica en la problemática de las dependencias de Gobierno y Organismos Públicos Descentralizados.	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		240.00	139.00	77.22	57.92
Resolución de Controversias y Validación de documentos	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		120.00	121.00	134.44	100.83
Reuniones de trabajo con las unidades de asuntos jurídicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública.	Reuniones	Programado	Real	Período	Anual
		120.00	111.00	123.33	92.50
Revisión y análisis de proyectos e iniciativas de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, nombramientos y resoluciones	Proyecto	Programado	Real	Período	Anual
		120.00	119.00	132.22	99.17
Validación técnica de actos jurídicos del Gobierno, Convenios, Contratos, Dictámenes y Proyectos Especiales	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		300.00	167.00	74.22	55.67

Descripción de la Meta

Asesoría Jurídico-procesal; revisión, actualización y simplificación del orden normativo jurídico de las dependencias y entidades de la Administración Pública

Unidad de Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
Realizado	16.00	12.00	10.00	8.00	15.00	11.00	10.00	11.00	12.00	0	0	0	105.00

Observaciones

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Descripción de
la Meta

Atención Jurídica a los Municipios del Estado de Aguascalientes

Unidad de
Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
Realizado	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0	0	0	2.00

Observaciones Las asesorías se brindan tanto a las Presidencias Municipales como a comuneros de los municipios.

Descripción de
la Meta

Atención Jurídica en la problemática de las dependencias de Gobierno y Organismos Públicos Descentralizados.

Unidad de
Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	240.00
Realizado	22.00	18.00	16.00	12.00	14.00	11.00	16.00	18.00	12.00	0	0	0	139.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Resolución de Controversias y Validación de documentos

Unidad de
Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
Realizado	14.00	10.00	14.00	10.00	16.00	14.00	10.00	15.00	18.00	0	0	0	121.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Reuniones de trabajo con las unidades de asuntos jurídicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública.

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Reuniones

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
Realizado	12.00	12.00	15.00	10.00	10.00	14.00	12.00	14.00	12.00	0	0	0	111.00

Observaciones

Se brinda atención al público en general

Descripción de la Meta

Revisión y análisis de proyectos e iniciativas de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, nombramientos y resoluciones

Unidad de Medida

Proyecto

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
Realizado	15.00	15.00	12.00	13.00	15.00	14.00	10.00	15.00	10.00	0	0	0	119.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Validación técnica de actos jurídicos del Gobierno, Convenios, Contratos, Dictámenes y Proyectos Especiales

Unidad de Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
Realizado	28.00	20.00	21.00	17.00	15.00	22.00	15.00	13.00	16.00	0	0	0	167.00

Observaciones

Línea de Acción PSGE

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.4.2.2 Administración efectiva y Modernización de la Secretaría de Gobierno

Gestionar, administrar y aplicar los recursos financieros, materiales, humanos y de información de manera eficiente, orientados hacia la mejora continua que permitan contribuir al óptimo desempeño de las áreas de la SEGOB.

En Proceso

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Porcentaje de cumplimiento de la Administración y Modernización	Promedio del grado de cumplimiento de la Administración Efectiva y Modernización	$\%CAM = (\% \text{ de cumplimiento Programa de Administración y Gestión de Recursos} + \% \text{ cumplimiento Modernización integral de la SEGOB}) / 2$

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Actualizaciones a los Sitios Web de la SEGOB	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	75.01	100.00	75.01
Administración efectiva del proceso de control presupuestal a través de la correcta aplicación de los recursos financieros en el mejoramiento de la infraestructura, bienes v servicios	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	85.00	100.00	85.00
Administración efectiva del proceso de planeación de los programas de la SEGOB a través del seguimiento y evaluación de los POAS, integración de Informes Trimestrales e Informe de Gobierno	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	85.00	100.00	85.00
Administración efectiva del programa de desarrollo integral del capital humano, que promueva la integración del personal conforme al perfil del puesto establecido así como la atención al proceso de nómina	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	85.00	100.00	85.00
Administración eficiente de Inventario Integral de Activos Fijos de la SEGOB.	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	85.00	100.00	85.00
Ajustes a los Procesos del Registro Público de la Propiedad derivados de las necesidades del Programa de Modernización Integral	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	75.01	100.00	75.01
Ajustes a los Sistemas de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje derivados de las necesidades del área	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	75.01	100.00	75.01
Ajustes a los Sistemas del Registro Civil derivados de las necesidades del área.	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	75.01	100.00	75.01
Ajustes a los Sistemas del Registro Público de la Propiedad y del Comercio derivados de las necesidades del área	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	75.01	100.00	75.01
Análisis, Desarrollo e Implementación del Sistema Informático para la Coordinación Estatal de Protección Civil	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		30.20	18.00	59.60	59.60
Atención de Solicitudes de Soporte Técnico	No. de incidencias	Programado	Real	Período	Anual
		2,160.00	1,559.00	96.23	72.18

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Capacitación a nivel básico del programa excel	No. de cursos	Programado	Real	Período	Anual
		1.00	0.00	0.00	0.00
Capacitación a nivel básico del programa word	No. de cursos	Programado	Real	Período	Anual
		1.00	1.00	100.00	100.00
Consultoría al Registro Civil en el Modelo de Calidad	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	65.00	92.86	65.00
Control y registro de las operaciones financieras	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		465.00	647.00	172.53	139.14
Mantenimiento Preventivo de Equipamiento de Cómputo, Telecomunicaciones y Periféricos	No. de equipo	Programado	Real	Período	Anual
		60.00	156.00	312.00	260.00
Nivel de Satisfacción de los Usuarios de Servicios Informáticos	% de satisfaccion	Programado	Real	Período	Anual
		80.00	73.89	92.36	92.36
Proyectos Especiales de OFMA (Actualización de Manual de Organización, Manual de Procesos y Procedimientos, etc.)	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	75.01	100.00	75.01
Seguimiento a las acciones derivadas de la Entrega-Recepción de la Administración Pública Estatal	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	70.00	100.00	70.00
Seguimiento al Programa de Modernización del Registro Civil	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00

Descripción de
la Meta

Actualizaciones a los Sitios Web de la SEGOB

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	100.00
Realizado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	0	0	0	75.01

Observaciones

Descripción de la Meta Administración efectiva del proceso de control presupuestal a través de la correcta aplicación de los recursos financieros en el mejoramiento de la infraestructura, bienes y servicios

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00
Realizado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	0	0	0	85.00

Observaciones

Descripción de la Meta Administración efectiva del proceso de planeación de los programas de la SEGOB a través del seguimiento y evaluación de los POAS, integración de Informes Trimestrales e Informe de Gobierno

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00
Realizado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	0	0	0	85.00

Observaciones

Descripción de la Meta Administración efectiva del programa de desarrollo integral del capital humano, que promueva la integración del personal conforme al perfil del puesto establecido así como la atención al proceso de nómina

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00
Realizado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	0	0	0	85.00

Observaciones

Descripción de la Meta Administración eficiente de Inventario Integral de Activos Fijos de la SEGOB.

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00
Realizado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	0	0	0	85.00

Observaciones

Descripción de la Meta Ajustes a los Procesos del Registro Público de la Propiedad derivados de las necesidades del Programa de Modernización Integral

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	100.00
Realizado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	0	0	0	75.01

Observaciones

Descripción de la Meta Ajustes a los Sistemas de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje derivados de las necesidades del área

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	100.00
Realizado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	0	0	0	75.01

Observaciones

Descripción de la Meta Ajustes a los Sistemas del Registro Civil derivados de las necesidades del área.

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	100.00
Realizado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	0	0	0	75.01

Observaciones

Descripción de la Meta Ajustes a los Sistemas del Registro Público de la Propiedad y del Comercio derivados de las necesidades del área

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	100.00
Realizado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	0	0	0	75.01

Observaciones

Descripción de la Meta Análisis, Desarrollo e Implementación del Sistema Informático para la Coordinación Estatal de Protección Civil

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.20
Realizado	5.00	5.00	5.00	0.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	18.00

Observaciones

Descripción de la Meta Atención de Solicitudes de Soporte Técnico

Unidad de Medida No. de incidencias

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	2,160.00
Realizado	170.00	192.00	150.00	160.00	189.00	186.00	169.00	158.00	185.00	0	0	0	1,559.00

Observaciones

Descripción de la Meta Capacitación a nivel básico del programa excel

Unidad de Medida No. de cursos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones

Descripción de la Meta Capacitación a nivel básico del programa word

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

No. de cursos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0	0	0	1.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Consultoría al Registro Civil en el Modelo de Calidad

Unidad de Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	5.00	5.00	5.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	100.00
Realizado	0.00	5.00	5.00	5.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0	0	0	65.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Control y registro de las operaciones financieras

Unidad de Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	15.00	35.00	40.00	45.00	35.00	45.00	50.00	50.00	60.00	30.00	30.00	30.00	465.00
Realizado	31.00	34.00	34.00	94.00	88.00	86.00	104.00	101.00	75.00	0	0	0	647.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Mantenimiento Preventivo de Equipamiento de Cómputo, Telecomunicaciones y Periféricos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

No. de equipo

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	0.00	10.00	0.00	10.00	0.00	10.00	0.00	10.00	0.00	10.00	0.00	60.00
Realizado	18.00	3.00	34.00	30.00	13.00	8.00	12.00	8.00	30.00	0	0	0	156.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Nivel de Satisfacción de los Usuarios de Servicios Informáticos

Unidad de Medida

% de satisfaccion

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Realizado	75.00	75.00	75.00	70.00	75.00	75.00	70.00	75.00	75.00	0	0	0	73.89

Observaciones

Descripción de la Meta

Proyectos Especiales de OFMA (Actualización de Manual de Organización, Manual de Procesos y Procedimientos, etc.)

Unidad de Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	100.00
Realizado	8.34	8.34	8.34	8.34	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	0	0	0	75.01

Observaciones

Descripción de la Meta

Seguimiento a las acciones derivadas de la Entrega-Recepción de la Administración Pública Estatal

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	100.00
Realizado	0.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0	0	0	70.00

Observaciones

Descripción de la Meta Seguimiento al Programa de Modernización del Registro Civil

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	25.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00
Realizado	25.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Línea de Acción PSGE	Proceso/Proyecto	Objetivo	Estatus
3.4.1.1	Asesoría y Representación Jurídica del Gobierno del Estado	Representar al Gobierno del Estado en asuntos judiciales y otorgar apoyo y asesoría jurídica al Gobernador del Estado, Dependencias de la Administración Pública Estatal Centralizada y Descentralizada, proporcionando un trabajo jurídico transparente y sólido que inspire confianza social en las instituciones	En Proceso

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
INDICE DE EFECTIVIDAD DE LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS DONDE INTERVIENE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO EN REPRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR Y DEL GOBIERNO DEL ESTADO	CALCULA LA DE EFECTIVIDAD EN LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS.	=(RESOLUCIONES FAVORABLES / JUICIOS REPRESENTADOS) * 100

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: b. Eficiencia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Asesoría jurídica a Dependencias Públicas	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		1,080.00	847.00	104.57	78.43
Asesoría jurídica en Materia Agraria	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		2.00	6.00	300.00	300.00
Desahogo de Audiencias del Fuero Común y Federal	Litigios	Programado	Real	Período	Anual
		540.00	553.00	136.54	102.41
Índice de efectividad en los procedim. judiciales y admivos. donde interviene la Sría. de Gob. en representación del Gobernador y del Gobierno del Estado	% de resolución	Programado	Real	Período	Anual
		75.00	90.50	158.77	120.67
Intervenir en la tramitación de los Juicios de Amparo promovidos contra Actos de Autoridad en todas sus fases	Litigios	Programado	Real	Período	Anual
		180.00	241.00	178.52	133.89
Intervenir en la tramitación de los Procedimientos Administrativos y/o Penales	Litigios	Programado	Real	Período	Anual
		12.00	5.00	62.50	41.67
Intervenir en todas las fases de los procedim. relativos a las Acciones de Inconstitucionalidad y Controversias Constituc. ante la SCJN, donde deba participar el Gobernador del Edo. ó el Gob. del Edo. a través de la Representación del Srío. de	Litigios	Programado	Real	Período	Anual
		4.00	1.00	33.33	25.00
Intervenir en todas las fases de los Procedimientos Civiles en que el Gobernador del Estado, el Gobierno del Estado ó el Secretario de Gobierno sea parte	Litigios	Programado	Real	Período	Anual
		10.00	8.00	100.00	80.00
Intervenir en todas las fases de los Procedimientos Laborales	Litigios	Programado	Real	Período	Anual
		12.00	4.00	50.00	33.33
Lograr el 100% de atención oportuna a todos los litigios	% de cumplimiento	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00
Rendición oportuna de Informes Federales y Estatales	Litigios	Programado	Real	Período	Anual
		480.00	478.00	132.78	99.58

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Renovación de Concesiones de Servicio Público, Declaración de Beneficiarios de Concesiones por causa de muerte o incapacidad	Concesión	Programado	Real	Período	Anual
		180.00	114.00	84.44	63.33
Resolución óptima de los conflictos derivados de Asuntos Contenciosos	Asunto contencioso resuelto	Programado	Real	Período	Anual
		120.00	337.00	374.44	280.83

Descripción de la Meta

Asesoría jurídica a Dependencias Públicas

Unidad de Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	1,080.00
Realizado	90.00	95.00	95.00	100.00	95.00	98.00	90.00	95.00	89.00	0	0	0	847.00

Observaciones

Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de la Meta

Asesoría jurídica en Materia Agraria

Unidad de Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Realizado	0.00	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00	0	0	0	6.00

Observaciones

Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de la Meta

Desahogo de Audiencias del Fuero Común y Federal

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Litigios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	45.00	540.00
Realizado	49.00	52.00	50.00	93.00	139.00	79.00	40.00	30.00	21.00	0	0	0	553.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de
la Meta

Indice de efectividad en los procedim. judiciales y admivos. donde interviene la Sría. de Gob. en representación del Gobernador y del Gobierno del Estado

Unidad de
Medida

% de resolución

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	6.00	6.00	7.00	6.00	6.00	7.00	6.00	6.00	7.00	6.00	6.00	6.00	75.00
Realizado	0.00	14.00	5.00	8.00	8.00	21.00	8.00	13.70	12.80	0	0	0	90.50

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de
la Meta

Intervenir en la tramitación de los Juicios de Amparo promovidos contra Actos de Autoridad en todas sus fases

Unidad de
Medida

Litigios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
Realizado	4.00	30.00	45.00	93.00	36.00	11.00	9.00	8.00	5.00	0	0	0	241.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de
la Meta

Intervenir en la tramitación de los Procedimientos Administrativos y/o Penales

Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Litigios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	12.00
Realizado	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0	0	0	5.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de la Meta

Intervenir en todas las fases de los procedim. relativos a las Acciones de Inconstitucionalidad y Controversias Constituc. ante la SCJN, donde deba participar el Gobernador del Edo. ó el Gob. del Edo. a través de la Representación del Srio. de Gob.

Unidad de Medida

Litigios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	4.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	1.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de la Meta

Intervenir en todas las fases de los Procedimientos Civiles en que el Gobernador del Estado, el Gobierno del Estado ó el Secretario de Gobierno sea parte

Unidad de Medida

Litigios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	10.00
Realizado	2.00	1.00	3.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	8.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de la Meta

Intervenir en todas las fases de los Procedimientos Laborales

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Litigios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	2.00	12.00
Realizado	2.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	4.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de la Meta

Lograr el 100% de atención oportuna a todos los litigios

Unidad de Medida

% de cumplimiento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de la Meta

Rendición oportuna de Informes Federales y Estatales

Unidad de Medida

Litigios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	480.00
Realizado	9.00	69.00	42.00	185.00	83.00	28.00	26.00	20.00	16.00	0	0	0	478.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Descripción de la Meta

Renovación de Concesiones de Servicio Público, Declaración de Beneficiarios de Concesiones por causa de muerte o incapacidad

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida Concesión

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	180.00
Realizado	23.00	12.00	18.00	9.00	13.00	9.00	14.00	9.00	7.00	0	0	0	114.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado.

Descripción de la Meta Resolución óptima de los conflictos derivados de Asuntos Contenciosos

Unidad de Medida Asunto contencioso resuelto

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
Realizado	0.00	47.00	20.00	35.00	35.00	93.00	28.00	43.00	36.00	0	0	0	337.00

Observaciones Este programa no va dirigido a la ciudadanía, por lo tanto el beneficiario es el mismo Gobierno del Estado

Línea de Acción PSGE	Proceso/Proyecto	Objetivo	Estatus
3.1.1.1	Coordinación Estratégica (Gobernabilidad y Legalidad)	Asistir al Secretario en todo lo relacionado con el manejo de información estratégica, operativa o funcional relativa al ámbito de las funciones que señala la Ley.	En Proceso

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Promedio de Porcentaje de cumplimiento de la Coordinación Estratégica	Promedio del grado de cumplimiento del Programa de Coordinación Estratégica en los ámbitos de Gobernabilidad y Legalidad, Difusión y Comunicación	$\%CCE = (\% \text{ de cumplimiento Línea de Acción de Gobernabilidad y Legalidad} + \% \text{ cumplimiento Línea de Acción de Difusión y Comunicación}) / 2$

**Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas
de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al
Sistema de Evaluación del Desempeño**

(Anexo 13)

Dimensión: c. Calidad		Tipo de Indicador: Indicador Estratégico			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Apostille de documentos	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		895.00	843.00	114.69	94.19
Apoyo logístico en eventos	Acción	Programado	Real	Período	Anual
		109.00	94.00	104.44	86.24
Brindar resoluciones y trámites a los asuntos turnados a la Secretaría a través de correspondencia oficial y la audiencia pública	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		240.00	281.00	156.11	117.08
Campañas y proyectos de difusión de las dependencias	Campaña	Programado	Real	Período	Anual
		56.00	46.00	102.22	82.14
Coordinación de la participación en los medios de comunicación de los funcionarios de SEGOB.	Acción	Programado	Real	Período	Anual
		188.00	247.00	156.33	131.38
Coordinación, seguimiento, análisis, síntesis y evaluación de la información generada por las distintas áreas de la Secretaría	Acción	Programado	Real	Período	Anual
		360.00	323.00	119.63	89.72
Difusión de la Secretaría en Medios Alternos. (Redes)	Boletines y Foto Notas	Programado	Real	Período	Anual
		330.00	355.00	131.48	107.58
Elaboración de discursos para las intervenciones públicas del Secretario y discursos oficiales para los eventos cívicos.	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		54.00	65.00	144.44	120.37
Elaboración de respuestas a las solicitudes ciudadanas de transparencia y acceso a la información pública	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		105.00	141.00	156.67	134.29
Integración de información de las actividades de la SEGOB para su publicación en los boletines de prensa.	Boletín	Programado	Real	Período	Anual
		111.00	105.00	116.67	94.59

Descripción de
la Meta

Apostille de documentos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	65.00	100.00	90.00	50.00	70.00	100.00	100.00	90.00	70.00	70.00	40.00	50.00	895.00
Realizado	90.00	73.00	77.00	63.00	90.00	103.00	123.00	112.00	112.00	0	0	0	843.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Apoyo logístico en eventos

Unidad de
Medida

Acción

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	7.00	7.00	5.00	109.00
Realizado	6.00	6.00	17.00	12.00	10.00	10.00	10.00	12.00	11.00	0	0	0	94.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Brindar resoluciones y trámites a los asuntos turnados a la Secretaría a través de correspondencia oficial y la audiencia pública

Unidad de
Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	240.00
Realizado	12.00	21.00	16.00	10.00	25.00	38.00	35.00	60.00	64.00	0	0	0	281.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Campañas y proyectos de difusión de las dependencias

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Campaña

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	56.00
Realizado	5.00	5.00	5.00	1.00	3.00	5.00	8.00	7.00	7.00	0	0	0	46.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Coordinación de la participación en los medios de comunicación de los funcionarios de SEGOB.

Unidad de Medida

Acción

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	20.00	18.00	20.00	15.00	15.00	20.00	15.00	15.00	20.00	10.00	10.00	10.00	188.00
Realizado	37.00	25.00	27.00	20.00	25.00	20.00	25.00	35.00	33.00	0	0	0	247.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Coordinación, seguimiento, análisis, síntesis y evaluación de la información generada por las distintas áreas de la Secretaría

Unidad de Medida

Acción

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	360.00
Realizado	35.00	30.00	28.00	27.00	30.00	40.00	48.00	42.00	43.00	0	0	0	323.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Difusión de la Secretaría en Medios Alternos. (Redes)

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Boletines y Foto Notas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	20.00	20.00	20.00	330.00
Realizado	40.00	35.00	40.00	15.00	35.00	30.00	50.00	55.00	55.00	0	0	0	355.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Elaboración de discursos para las intervenciones públicas del Secretario y discursos oficiales para los eventos cívicos.

Unidad de Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	3.00	54.00
Realizado	4.00	5.00	6.00	5.00	5.00	8.00	8.00	10.00	14.00	0	0	0	65.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Elaboración de respuestas a las solicitudes ciudadanas de transparencia y acceso a la información pública

Unidad de Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	5.00	5.00	105.00
Realizado	12.00	14.00	16.00	17.00	16.00	12.00	15.00	18.00	21.00	0	0	0	141.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Integración de información de las actividades de la SEGOB para su publicación en los boletines de prensa.

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

**Unidad de
Medida**

Boletín

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	7.00	7.00	7.00	111.00
Realizado	11.00	15.00	16.00	5.00	7.00	7.00	15.00	16.00	13.00	0	0	0	105.00

Observaciones

Línea de Acción PSGE	Proceso/Proyecto	Objetivo	Estatus
3.4.2.2	Desarrollo Integral del Registro Civil	Certeza, Veracidad y Eficiencia en los Servicios Registrales	En Proceso

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
<p>Porcentaje de descentralización de trámites del Registro Civil en Oficialías Foráneas</p>	<p>Derivado de la descentralización de servicios, se implementa el presente indicador para medir el nivel de los servicios que se tramitan en la Unidad Coordinadora y las Oficialías Foráneas, cuya finalidad es atender por lo menos el 70% de la población en oficinas Foráneas, proyecto que cumple con el objetivo de acercar los servicios a la ciudadanía, beneficiándoles en tiempo y economía.</p>	<p>Para calcular el porcentaje de descentralización, se suman el total de registros, curp y actas certificadas, representadas por el 100%, por separado se suman los realizados en unidad central (UC) y en oficialías foráneas (OF), para obtener el porcentaje de descentralización oficialías foráneas se divide el total de registros, curp y actas entre las mismas realizadas en oficialías foráneas, fórmula =total/OF, para unidad central es la misma fórmula =total/UC; para verificar el resultado, los porc</p>

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: c. Calidad		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Alta y Modificaciones de la Clave Única de Registro de Población de los registros que no se encuentran en base de datos	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		53,985.00	48,259.00	109.52	89.39
Cajeros Automáticos de Gobierno del Estado	Acta certificada	Programado	Real	Período	Anual
		151,374.00	137,850.00	115.11	91.07
Capacitación y Adiestramiento del personal del Registro Civil para el mejoramiento de la atención y servicio a la ciudadanía	Curso-Talleres	Programado	Real	Período	Anual
		13.00	10.00	100.00	76.92
Complementación y Actualización de la Base de Datos de la Captura Histórica	Acta	Programado	Real	Período	Anual
		36,934.00	32,286.00	110.21	87.42
Disminuir el rezago de personas que no están registradas y/o que viven en unión libre.	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		575.00	441.00	160.36	76.70
Expedición de Acta Certificada Interestatal	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		19,979.00	28,742.00	189.98	143.86
Expedición de Actas Certificadas (incluye oficialías y cajeros)	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		359,966.00	304,241.00	108.79	84.52
Expedición de constancia de soltería, de inexistencia de nacimiento y/o inexistencia de hijos	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		3,568.00	3,868.00	144.98	108.41
Expedición de la primer Acta Certificada de Nacimiento Gratuita	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		24,634.00	19,522.00	104.88	79.25
Implementar campañas de difusión de los servicios, trámites y ubicación de Oficialías del Registro Civil	Campaña	Programado	Real	Período	Anual
		4.00	2.00	100.00	50.00
Incrementar la Digitalización de los registros existentes en el archivo histórico y los de nueva creación	Imagen digitalizada	Programado	Real	Período	Anual
		45,695.00	45,200.00	128.94	98.92

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Índice de madres solteras	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		8.80	10.06	114.33	114.33
Índice de matrimonios e Índice de divorcios	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		60.97	23.80	55.49	39.04
Inscripción de Documento Extranjero (Inserción)	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		588.00	488.00	103.17	82.99
Nivel de descentralización de trámites del Registro Civil en Oficinas Foráneas	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		70.00	74.82	106.89	106.89
Nivel de servicios tramitados en línea, en oficinas del Registro Civil, Cajeros y Gratuitas	Acta certificada	Programado	Real	Período	Anual
		405,198.00	353,068.00	112.51	87.13
Rectificaciones administrativas y judiciales	Corrección	Programado	Real	Período	Anual
		5,896.00	4,517.00	98.50	76.61
Registro Civil Móvil	Trámites realizados	Programado	Real	Período	Anual
		5,143.00	4,729.00	123.44	91.95
Registro de Adopciones	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		65.00	52.00	94.55	80.00
Registro de Defunciones	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		5,354.00	4,600.00	113.64	85.92
Registro de Divorcios	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		1,308.00	1,820.00	181.46	139.14
Registro de Matrimonios	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		6,523.00	4,791.00	101.70	73.45
Registro de Nacimientos	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		25,000.00	19,715.00	104.37	78.86

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Registro de Reconocimiento de hijos	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		662.00	547.00	102.63	82.63
Servicios en línea a través de Internet	Acta certificada	Programado	Real	Período	Anual
		619.00	563.00	129.43	90.95

Descripción de la Meta

Alta y Modificaciones de la Clave Única de Registro de Población de los registros que no se encuentran en base de datos

Unidad de Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3,730.00	3,303.00	3,348.00	3,008.00	5,736.00	6,220.00	6,796.00	7,077.00	4,845.00	4,290.00	3,269.00	2,363.00	53,985.00
Realizado	5,453.00	3,754.00	3,580.00	3,431.00	6,211.00	6,450.00	7,080.00	7,100.00	5,200.00	0	0	0	48,259.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Cajeros Automáticos de Gobierno del Estado

Unidad de Medida

Acta certificada

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	13,483.00	14,297.00	11,092.00	10,054.00	11,309.00	13,523.00	19,056.00	14,573.00	12,366.00	10,815.00	9,601.00	11,205.00	151,374.00
Realizado	15,500.00	12,930.00	15,592.00	12,140.00	12,713.00	13,790.00	23,396.00	17,386.00	14,403.00	0	0	0	137,850.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Capacitación y Adiestramiento del personal del Registro Civil para el mejoramiento de la atención y servicio a la ciudadanía

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Curso-Talleres

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	13.00
Realizado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	0	0	0	10.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Complementación y Actualización de la Base de Datos de la Captura Histórica

Unidad de Medida

Acta

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2,961.00	2,562.00	3,728.00	4,475.00	3,307.00	3,039.00	2,794.00	2,449.00	3,981.00	3,078.00	2,397.00	2,163.00	36,934.00
Realizado	2,599.00	3,088.00	2,505.00	4,931.00	4,016.00	3,151.00	3,005.00	3,272.00	5,719.00	0	0	0	32,286.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Disminuir el rezago de personas que no están registradas y/o que viven en unión libre.

Unidad de Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	275.00	0.00	0.00	300.00	0.00	575.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	441.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	441.00

Observaciones

17 años es la edad mínima para los registros extemporáneos.

Descripción de la Meta

Expedición de Acta Certificada Interestatal

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	1,260.00	1,360.00	1,546.00	1,429.00	1,435.00	1,932.00	2,133.00	1,929.00	2,105.00	1,762.00	1,615.00	1,473.00	19,979.00
Realizado	3,235.00	2,570.00	3,015.00	2,638.00	2,763.00	3,149.00	3,747.00	3,871.00	3,754.00	0	0	0	28,742.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Expedición de Actas Certificadas (incluye oficialías y cajeros)

Unidad de
Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	33,986.00	34,074.00	27,843.00	23,920.00	26,952.00	31,148.00	42,222.00	33,868.00	25,634.00	29,707.00	25,645.00	24,967.00	359,966.00
Realizado	34,559.00	35,216.00	32,232.00	27,663.00	29,368.00	31,250.00	44,847.00	38,329.00	30,777.00	0	0	0	304,241.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Expedición de constancia de soltería, de inexistencia de nacimiento y/o inexistencia de hijos

Unidad de
Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	302.00	265.00	320.00	250.00	244.00	302.00	269.00	251.00	465.00	352.00	285.00	263.00	3,568.00
Realizado	284.00	315.00	469.00	413.00	650.00	571.00	379.00	398.00	389.00	0	0	0	3,868.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Expedición de la primer Acta Certificada de Nacimiento Gratuita

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2,399.00	1,975.00	2,096.00	1,862.00	1,916.00	1,999.00	2,080.00	2,036.00	2,250.00	2,028.00	1,905.00	2,088.00	24,634.00
Realizado	2,366.00	2,255.00	2,013.00	2,011.00	2,155.00	2,303.00	2,002.00	2,200.00	2,217.00	0	0	0	19,522.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Implementar campañas de difusión de los servicios, trámites y ubicación de Oficialías del Registro Civil

Unidad de Medida

Campaña

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	1.00	1.00	0.00	4.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	2.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Incrementar la Digitalización de los registros existentes en el archivo histórico y los de nueva creación

Unidad de Medida

Imagen digitalizada

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5,510.00	4,275.00	4,275.00	3,420.00	4,275.00	3,325.00	3,325.00	3,325.00	3,325.00	2,850.00	3,040.00	4,750.00	45,695.00
Realizado	7,000.00	7,000.00	7,600.00	7,600.00	5,500.00	3,000.00	1,500.00	2,500.00	3,500.00	0	0	0	45,200.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Índice de madres solteras

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.80	8.80	8.80	8.80	8.80	8.80	8.80	8.80	8.80	8.80	8.80	8.80	8.80
Realizado	9.75	10.28	10.85	9.34	9.89	11.89	8.69	10.50	9.36	0	0	0	10.06

Observaciones

Descripción de la Meta

Índice de matrimonios e Índice de divorcios

Unidad de Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3.51	5.13	4.20	6.11	5.44	4.24	4.46	5.00	4.80	4.48	6.69	6.91	60.97
Realizado	2.58	2.60	2.62	3.03	3.10	2.06	2.93	2.50	2.38	0	0	0	23.80

Observaciones

Descripción de la Meta

Inscripción de Documento Extranjero (Inserción)

Unidad de Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	43.00	52.00	53.00	53.00	45.00	51.00	70.00	54.00	52.00	50.00	31.00	34.00	588.00
Realizado	46.00	62.00	63.00	27.00	43.00	64.00	67.00	63.00	53.00	0	0	0	488.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Nivel de descentralización de trámites del Registro Civil en Oficinas Foráneas

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00
Realizado	73.23	74.54	75.84	74.80	73.66	73.51	77.32	75.71	74.77	0	0	0	74.82

Observaciones

Descripción de
la Meta

Nivel de servicios tramitados en línea, en oficinas del Registro Civil, Cajeros y Gratuitas

Unidad de
Medida

Acta certificada

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	37,709.00	37,467.00	31,541.00	27,252.00	30,359.00	35,127.00	46,468.00	37,864.00	30,037.00	33,578.00	29,218.00	28,578.00	405,198.00
Realizado	40,237.00	40,113.00	37,327.00	32,370.00	34,340.00	36,765.00	50,638.00	44,466.00	36,812.00	0	0	0	353,068.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Rectificaciones administrativas y judiciales

Unidad de
Medida

Corrección

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	554.00	523.00	523.00	414.00	446.00	547.00	567.00	492.00	520.00	485.00	436.00	389.00	5,896.00
Realizado	493.00	575.00	511.00	461.00	500.00	523.00	473.00	492.00	489.00	0	0	0	4,517.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Registro Civil Móvil

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Trámites realizados

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	302.00	404.00	349.00	440.00	691.00	390.00	593.00	374.00	288.00	390.00	339.00	583.00	5,143.00
Realizado	666.00	627.00	585.00	469.00	379.00	596.00	431.00	543.00	433.00	0	0	0	4,729.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Registro de Adopciones

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	7.00	5.00	2.00	6.00	8.00	7.00	7.00	7.00	6.00	5.00	3.00	2.00	65.00
Realizado	2.00	5.00	3.00	6.00	2.00	5.00	15.00	8.00	6.00	0	0	0	52.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Registro de Defunciones

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	553.00	463.00	497.00	480.00	408.00	426.00	428.00	387.00	406.00	412.00	409.00	485.00	5,354.00
Realizado	589.00	589.00	650.00	456.00	537.00	450.00	424.00	428.00	477.00	0	0	0	4,600.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Registro de Divorcios

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	115.00	97.00	123.00	93.00	99.00	131.00	139.00	105.00	101.00	113.00	98.00	94.00	1,308.00
Realizado	153.00	214.00	188.00	211.00	166.00	223.00	227.00	221.00	217.00	0	0	0	1,820.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Registro de Matrimonios

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	404.00	498.00	517.00	568.00	539.00	555.00	620.00	525.00	485.00	506.00	656.00	650.00	6,523.00
Realizado	395.00	556.00	493.00	640.00	515.00	460.00	664.00	552.00	516.00	0	0	0	4,791.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Registro de Nacimientos

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2,462.00	2,000.00	2,125.00	1,898.00	1,932.00	2,030.00	2,105.00	2,059.00	2,278.00	2,360.00	1,888.00	1,863.00	25,000.00
Realizado	2,390.00	2,277.00	2,028.00	2,034.00	2,174.00	2,322.00	2,026.00	2,220.00	2,244.00	0	0	0	19,715.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Registro de Reconocimiento de hijos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	77.00	64.00	59.00	40.00	51.00	64.00	70.00	66.00	42.00	52.00	34.00	43.00	662.00
Realizado	64.00	71.00	44.00	49.00	47.00	67.00	68.00	75.00	62.00	0	0	0	547.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Servicios en línea a través de Internet

Unidad de
Medida

Acta certificada

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	64.00	58.00	56.00	41.00	56.00	48.00	33.00	31.00	48.00	81.00	53.00	50.00	619.00
Realizado	77.00	72.00	67.00	58.00	54.00	63.00	42.00	66.00	64.00	0	0	0	563.00

Observaciones

Línea de Acción
PSGE

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.1.1.3

Desarrollo y Estabilidad Laboral

Favorecer el desarrollo de una cultura laboral que mantenga la estabilidad laboral en el Estado, impulsando el ejercicio de los derechos y obligaciones laborales de los ciudadanos, garantizando la seguridad jurídica y mejoramiento de las condiciones generales de trabajo del sector productivo.

En Proceso

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Porcentaje de Nivel cumplimiento en materia laboral	Mide el porcentaje de cumplimiento de las asesorías laborales, conciliaciones y representación legal a las partes en conflicto en materia laboral	NCML= PROMEDIO DE % CUMPLIMIENTO DE LAS ASESORÍAS LABORALES, CONCILIACIONES DENTRO Y FUERA DE JUICIO

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador Estratégico			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Asesorar a los trabajadores que lo soliciten sobre sus derechos y obligaciones laborales que favorezca el desarrollo de la cultura laboral	Asesoría a trabajadores	Programado	Real	Período	Anual
		4,800.00	6,092.00	169.22	126.92
Asesorar al sector productivo que lo solicite respecto de los derechos y obligaciones laborales y la aplicación correcta de la normatividad laboral	Asesoría Patronal	Programado	Real	Período	Anual
		240.00	872.00	484.44	363.33
Atención de quejas mediante citas para impulsar el ejercicio y conocimiento de los derechos y obligaciones laborales del sector productivo	Citas	Programado	Real	Período	Anual
		480.00	561.00	155.83	116.88
Autorización, control y vigilancia de los permisos a menores trabajadores y empacadores de mercancías	Permisos	Programado	Real	Período	Anual
		600.00	543.00	120.67	90.50
Citas para impulsar el ejercicio y conocimiento de los derechos y obligaciones laborales de los trabajadores	Citas	Programado	Real	Período	Anual
		600.00	1,767.00	392.67	294.50
Conciliar los conflictos entre patrones para mantener la estabilidad laboral en el Estado	Convenios	Programado	Real	Período	Anual
		1,200.00	2,634.00	292.67	219.50
Impulsar el conocimiento de los derechos laborales del sector productivo mediante los cursos de capacitación	Curso de capacitación	Programado	Real	Período	Anual
		24.00	0.00	0.00	0.00
Impulsar el ejercicio de los derechos y obligaciones de los trabajadores mediante la representación legal ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje que garantice la seguridad jurídica	Demandas	Programado	Real	Período	Anual
		240.00	317.00	176.11	132.08
La depuración de expedientes que se refleja en la conclusión de asuntos litigiosos, garantizando la seguridad jurídica de las partes; contribuyendo en la disminución del trabajo de las Autoridades Laborales	Expedientes depurados	Programado	Real	Período	Anual
		120.00	201.00	223.33	167.50
Mejorar las condiciones generales de trabajo en empresas de competencia local mediante visitas de asesoría e inspecciones a empleadores vigilando el cumplimiento de la normatividad laboral	% de cumplimiento	Programado	Real	Período	Anual
		80.00	80.00	100.00	100.00
Que al concluir la representación legal a los trabajadores, recaiga un laudo favorable	% laudos favorables	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	99.67	99.67	99.67

Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Descripción de la Meta

Asesorar a los trabajadores que lo soliciten sobre sus derechos y obligaciones laborales que favorezca el desarrollo de la cultura laboral

Unidad de Medida

Asesoría a trabajadores

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	4,800.00
Realizado	725.00	573.00	618.00	607.00	678.00	723.00	809.00	740.00	619.00	0	0	0	6,092.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Asesorar al sector productivo que lo solicite respecto de los derechos y obligaciones laborales y la aplicación correcta de la normatividad laboral

Unidad de Medida

Asesoría Pratronal

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	240.00
Realizado	105.00	87.00	80.00	86.00	83.00	123.00	122.00	106.00	80.00	0	0	0	872.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Atencion de quejas mediante citas para impulsar el ejercicio y conocimiento de los derechos y obligaciones laborales del sector productivo

Unidad de Medida

Citas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	480.00
Realizado	44.00	72.00	51.00	36.00	52.00	79.00	98.00	74.00	55.00	0	0	0	561.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Autorización, control y vigilancia de los permisos a menores trabajadores y empacadores de mercancías

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Permisos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	600.00
Realizado	67.00	59.00	56.00	78.00	62.00	64.00	55.00	63.00	39.00	0	0	0	543.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Citas para impulsar el ejercicio y conocimiento de los derechos y obligaciones laborales de los trabajadores

Unidad de Medida

Citas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	600.00
Realizado	230.00	213.00	174.00	140.00	224.00	203.00	159.00	219.00	205.00	0	0	0	1,767.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Conciliar los conflictos entre patrones para mantener la estabilidad laboral en el Estado

Unidad de Medida

Convenios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1,200.00
Realizado	341.00	262.00	285.00	244.00	360.00	276.00	237.00	355.00	274.00	0	0	0	2,634.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Impulsar el conocimiento de los derechos laborales del sector productivo mediante los cursos de capacitación

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Curso de capacitación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Impulsar el ejercicio de los derechos y obligaciones de los trabajadores mediante la representación legal ante la Junta Local de Conciliación y Arbitraje que garantice la seguridad jurídica

Unidad de Medida

Demandas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	240.00
Realizado	38.00	51.00	37.00	36.00	39.00	31.00	26.00	22.00	37.00	0	0	0	317.00

Observaciones

Unidad de Medida

Ejecución

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	48.00
Realizado	14.00	13.00	9.00	9.00	7.00	10.00	9.00	18.00	11.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Unidad de Medida

Procedimiento Paraprocesal

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
Realizado	4.00	2.00	1.00	3.00	1.00	3.00	2.00	0.00	3.00	0	0	0	19.00

Observaciones

Descripción de la Meta

La depuración de expedientes que se refleja en la conclusión de asuntos litigiosos, garantizando la seguridad jurídica de las partes; contribuyendo en la disminución del trabajo de las Autoridades Laborales

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Expedientes depurados

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
Realizado	17.00	31.00	18.00	10.00	21.00	40.00	17.00	18.00	29.00	0	0	0	201.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Mejorar las condiciones generales de trabajo en empresas de competencia local mediante visitas de asesoría e inspecciones a empleadores vigilando el cumplimiento de la normatividad laboral

Unidad de
Medida

% de cumplimiento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00
Realizado	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	0	0	0	80.00

Observaciones

Unidad de
Medida

Inspección / Acta Informativa

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	360.00
Realizado	35.00	35.00	35.00	20.00	20.00	9.00	2.00	6.00	15.00	0	0	0	177.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Que al concluir la representación legal a los trabajadores, recaiga un laudo favorable

Unidad de
Medida

% laudos favorables

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	99.00	99.00	100.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0	0	0	99.67

Observaciones

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Línea de Acción PSGE	Proceso/Proyecto	Objetivo	Estatus
3.1.1.3	Desarrollo, Estabilidad Laboral y Fomento al Empleo	Promover una política activa enfocada a la sociedad que contribuya a la erradicación de la pobreza extrema, mediante prog. de becas, capacit. para el empleo y autoempleo, apoyo de gestiones admivas. para colocación en fuentes laborales dentro y fuera de su lugar de origen, así como también mantener una superv. continua en las medidas laborales que ofrecen los centros de trabajo, cuidando la integración y bienestar del trabajador, brindándole asesoría legal para el conocimiento de sus derechos.	Sin Estatus

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Porcentaje de Nivel cumplimiento materia laboral y fomento al empleo	Mide el porcentaje de cumplimiento de las asesorías laborales, conciliaciones y representación legal a las partes en conflicto en materia laboral así como el fomento al empleo.	NCMLyFA= PROMEDIO DE % CUMPLIMIENTO EN MATERIA LABORAL Y % DE COBERTURA DE CAPACITACIÓN Y FOMENTO AL AUTOEMPLO

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador Estratégico			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Asesorar a los trabajadores que lo soliciten sobre sus derechos y obligaciones laborales que favorezca el desarrollo de la cultura laboral	Asesoría a trabajadores	Programado	Real	Período	Anual
		1,200.00	6,092.00	676.89	507.67
Capacitar a los buscadores para incrementar sus posibilidades de colocación en un empleo, atendiendo a las necesidades del sector empresarial	Apoyos económicos atendidos	Programado	Real	Período	Anual
		6,215.00	6,200.00	110.44	99.76
Impulsar el conocimiento de los derechos laborales vigilando el cumplimiento y mejoramiento de condiciones generales de trabajo y seguridad e higiene	Inspección / Acta Informativa	Programado	Real	Período	Anual
		360.00	177.00	65.56	49.17
Impulsar el ejercicio y conocimiento de los derechos y obligaciones laborales fomentando la conciliación	Convenios y finiquitos dentro y fuera de juicio	Programado	Real	Período	Anual
		1,200.00	2,634.00	292.67	219.50
Incentivar la ocupación por cuenta propia para iniciar un proyecto productivo contribuyendo a disminuir la tasa de desempleo, fomentando el autoempleo.	Beneficiarios de Proyectos Productivos	Programado	Real	Período	Anual
		260.00	310.00	128.10	119.23
Preparar, actualizar y reconvertir los talentos y capacidades de los buscadores de empleo logrando su colocación en el trabajo, para contribuir a la baja de la tasa de desempleo, mediante la bolsa de trabajo	Bolsa atendidos	Programado	Real	Período	Anual
		44,335.00	44,097.00	124.87	99.46

Descripción de la Meta

Asesorar a los trabajadores que lo soliciten sobre sus derechos y obligaciones laborales que favorezca el desarrollo de la cultura laboral

Unidad de Medida

Asesoría a trabajadores

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1,200.00
Realizado	725.00	573.00	618.00	607.00	678.00	723.00	809.00	740.00	619.00	0	0	0	6,092.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Capacitar a los buscadores para incrementar sus posibilidades de colocación en un empleo, atendiendo a las necesidades del sector empresarial

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Apoyos económicos atendidos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	173.00	506.00	745.00	750.00	764.00	693.00	729.00	673.00	581.00	451.00	150.00	0.00	6,215.00
Realizado	18.00	414.00	744.00	777.00	536.00	623.00	779.00	765.00	1,544.00	0	0	0	6,200.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Impulsar el conocimiento de los derechos laborales vigilando el cumplimiento y mejoramiento de condiciones generales de trabajo y seguridad e higiene

Unidad de Medida

Inspección / Acta Informativa

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	360.00
Realizado	35.00	35.00	35.00	20.00	20.00	9.00	2.00	6.00	15.00	0	0	0	177.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Impulsar el ejercicio y conocimiento de los derechos y obligaciones laborales fomentando la conciliación

Unidad de Medida

Convenios y finiquitos dentro y fuera de juicio

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1,200.00
Realizado	341.00	262.00	285.00	244.00	360.00	276.00	237.00	355.00	274.00	0	0	0	2,634.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Incentivar la ocupación por cuenta propia para iniciar un proyecto productivo contribuyendo a disminuir la tasa de desempleo, fomentando el autoempleo.

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Beneficiarios de Proyectos Productivos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	15.00	29.00	37.00	35.00	42.00	33.00	33.00	18.00	12.00	6.00	0.00	260.00
Realizado	0.00	17.00	42.00	56.00	16.00	62.00	42.00	27.00	48.00	0	0	0	310.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Preparar, actualizar y reconvertir los talentos y capacidades de los buscadores de empleo logrando su colocación en el trabajo, para contribuir a la baja de la tasa de desempleo, mediante la bolsa de trabajo

Unidad de Medida

Bolsa atendidos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3,810.00	3,328.00	3,151.00	3,077.00	4,116.00	3,731.00	4,304.00	4,553.00	5,244.00	4,700.00	3,050.00	1,271.00	44,335.00
Realizado	7,029.00	5,468.00	3,820.00	3,499.00	4,828.00	4,611.00	5,407.00	4,517.00	4,918.00	0	0	0	44,097.00

Observaciones

Línea de Acción PSGE

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.1.1.1	Gobernabilidad Democrática y Participativa	Promover políticas gubernamentales orientadas a la gobernabilidad democrática y participativa así como a ofrecer respuestas a las necesidades de la ciudadanía, calidad en los servicios y en la atención que ofrece la Subsecretaría a través de las Direcciones Generales, Direcciones de Área y Unidades Administrativas adscritas a la misma.	En Proceso
---------	--	---	------------

Indicador

Definición

Metodo de Calculo

Porcentaje de fortalecimiento interinstitucional

Establece el porcentaje de atención y comunicación con los diferentes actores

$\% \text{ de fortalecimiento interinstitucional} = (\text{actores atendidos} / \text{presentados}) * 100$

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Analizar, coordinar y dar seguimiento a la información generada por las Direcciones y Unidades Administrativas adscritas a la Subsecretaría de Gobierno	% de actividades de coordinación y seguimiento	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00
Atención y respuesta oportuna a las solicitudes de Legalización de Documentos	% de solicitudes de legalización de documentos	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00
Atender de manera sistemática a la población, canalizando o solucionando sus demandas sociales	% de personas atendidas	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00
Fomento al desarrollo político, para el fortalecimiento de la participación ciudadana y la vida democrática estatal	% de Eventos realizados o atendidos	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00

Descripción de la Meta

Analizar, coordinar y dar seguimiento a la información generada por las Direcciones y Unidades Administrativas adscritas a la Subsecretaría de Gobierno

Unidad de Medida

% de actividades de coordinación y seguimiento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Atención y respuesta oportuna a las solicitudes de Legalización de Documentos

Unidad de Medida

% de solicitudes de legalización de documentos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Descripción de la Meta

Atender de manera sistemática a la población, canalizando o solucionando sus demandas sociales

Unidad de Medida

% de personas atendidas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Fomento al desarrollo político, para el fortalecimiento de la participación ciudadana y la vida democrática estatal

Unidad de Medida

% de Eventos realizados o atendidos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

**Línea de Acción
PSGE**

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.1.1.1	Gobernabilidad, Relación entre poderes, Órdenes de Gobierno, Organismos de la Sociedad y Justicia Alternativa	Lograr una relación respetuosa y constructiva entre poderes, órdenes de gobierno y organismos sociales que favorezca su desarrollo integral y amplíe los márgenes de gobernabilidad. Reforzar el uso de medios alternativos de solución de conflictos entre particulares y colectivos, mediante la asesoría jurídica y la mediación.	En Proceso
---------	---	---	------------

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
INDICE DE GOBERNABILIDAD A NIVEL LOCAL	Plan que tienda a mejorar, promover y fortalecer los mecanismos permanentes de comunicación entre poderes, ordenes de gobierno, organismos no gubernamentales (políticos, sociales y religiosos) para consolidar la colaboración y establecer estrategias de prevención y solución de conflictos a través del dialogo.	IGaNL=(Reuniones de Interlocución realizadas/Reuniones de Interlocución programadas) *100

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador Estratégico			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Establecer mecanismos de Interlocución con Poderes del Estado y de la Federación (Ejecutivo, Legislativo y Judicial)	Reuniones de interlocución	Programado	Real	Período	Anual
		350.00	297.00	116.93	84.86
Interlocución con los distintos niveles de gobierno (Federal, Estatal y Municipal)	Reuniones de interlocución	Programado	Real	Período	Anual
		658.00	668.00	133.87	101.52
Interlocución con Organizaciones de la Sociedad Civil (beneficencia pública, OSC, asociaciones de colonos, movimiento urbano popular, organizado o emergente, ONG'S. etc.)	Reuniones de interlocución	Programado	Real	Período	Anual
		535.00	527.00	124.59	98.50
Interlocución con Organizaciones Políticas (Partidos Políticos, Organismos Electorales, Sindicatos, Cámaras Empresariales, Colegios de Profesionistas, etc.)	Reuniones de interlocución	Programado	Real	Período	Anual
		994.00	1,393.00	169.88	140.14
Interlocución con Representantes de Asociaciones Religiosas en el Estado.	Reuniones de interlocución	Programado	Real	Período	Anual
		98.00	103.00	139.19	105.10
Porcentaje de asuntos concluidos en el tiempo establecido desde que se inicia la atención	Porcentaje	Programado	Real	Período	Anual
		85.00	100.00	117.65	117.65
Sesiones de Asesoría Jurídica	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		850.00	965.00	148.46	113.53
Sesiones de Mediación	Mediación	Programado	Real	Período	Anual
		130.00	116.00	118.37	89.23

Descripción de
la Meta

Establecer mecanismos de Interlocución con Poderes del Estado y de la Federación (Ejecutivo, Legislativo y Judicial)

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Reuniones de interlocución

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	32.00	37.00	35.00	17.00	32.00	32.00	32.00	17.00	20.00	32.00	32.00	32.00	350.00
Realizado	47.00	43.00	35.00	36.00	32.00	32.00	32.00	18.00	22.00	0	0	0	297.00

Observaciones

Los beneficios de la gobernabilidad son para toda la población y no solo para un grupo específico, por lo que no es posible desagregar los beneficiarios de acuerdo a los criterios marcados, toda vez que la unidad de medida de cada una de las metas se refiere a una actividad estratégica y no a un servicio tangible.

Descripción de la Meta

Interlocución con los distintos niveles de gobierno (Federal, Estatal y Municipal)

Unidad de Medida

Reuniones de interlocución

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	70.00	65.00	70.00	63.00	63.00	35.00	35.00	35.00	63.00	63.00	63.00	33.00	658.00
Realizado	82.00	91.00	95.00	49.00	63.00	74.00	54.00	78.00	82.00	0	0	0	668.00

Observaciones

Los beneficios de la gobernabilidad son para toda la población y no solo para un grupo específico, por lo que no es posible desagregar los beneficiarios de acuerdo a los criterios marcados, toda vez que la unidad de medida de cada una de las metas se refiere a una actividad estratégica y no a un servicio tangible.

Descripción de la Meta

Interlocución con Organizaciones de la Sociedad Civil (beneficencia pública, OSC, asociaciones de colonos, movimiento urbano popular, organizado o emergente, ONG'S, etc.)

Unidad de Medida

Reuniones de interlocución

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	50.00	50.00	45.00	40.00	50.00	45.00	54.00	44.00	45.00	44.00	44.00	24.00	535.00
Realizado	50.00	53.00	86.00	57.00	51.00	51.00	54.00	50.00	75.00	0	0	0	527.00

Observaciones

Los beneficios de la gobernabilidad son para toda la población y no solo para un grupo específico, por lo que no es posible desagregar los beneficiarios de acuerdo a los criterios marcados, toda vez que la unidad de medida de cada una de las metas se refiere a una actividad estratégica y no a un servicio tangible.

Descripción de la Meta

Interlocución con Organizaciones Políticas (Partidos Políticos, Organismos Electorales, Sindicatos, Cámaras Empresariales, Colegios de Profesionistas, etc.)

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Reuniones de interlocución

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	70.00	70.00	80.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	58.00	58.00	58.00	994.00
Realizado	138.00	151.00	136.00	275.00	293.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	1.393.00

Observaciones

Los beneficios de la gobernabilidad son para toda la población y no solo para un grupo específico, por lo que no es posible desagregar los beneficiarios de acuerdo a los criterios marcados, toda vez que la unidad de medida de cada una de las metas se refiere a una actividad estratégica y no a un servicio tangible.

Descripción de
la Meta

Interlocución con Representantes de Asociaciones Religiosas en el Estado.

Unidad de
Medida

Reuniones de interlocución

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	98.00
Realizado	18.00	8.00	8.00	19.00	8.00	8.00	14.00	11.00	9.00	0	0	0	103.00

Observaciones

Los beneficios de la gobernabilidad son para toda la población y no solo para un grupo específico, por lo que no es posible desagregar los beneficiarios de acuerdo a los criterios marcados, toda vez que la unidad de medida de cada una de las metas se refiere a una actividad estratégica y no a un servicio tangible.

Descripción de
la Meta

Porcentaje de asuntos concluidos en el tiempo establecido desde que se inicia la atención

Unidad de
Medida

Porcentaje

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

No se desagregan beneficiarios, toda vez que ésta especifica sólo el porcentaje del total de asuntos concluidos por mes.

Descripción de
la Meta

Sesiones de Asesoría Jurídica

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	70.00	65.00	70.00	70.00	75.00	80.00	70.00	75.00	75.00	75.00	70.00	55.00	850.00
Realizado	105.00	139.00	114.00	109.00	105.00	81.00	111.00	93.00	108.00	0	0	0	965.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Sesiones de Mediación

Unidad de
Medida

Mediación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	12.00	12.00	10.00	10.00	12.00	10.00	10.00	12.00	10.00	12.00	10.00	10.00	130.00
Realizado	12.00	17.00	18.00	10.00	16.00	10.00	11.00	12.00	10.00	0	0	0	116.00

Observaciones

Línea de Acción
PSGE

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.4.1.1	Homologación de criterios normativos de la Administración Pública	Lograr unificar los criterios jurídicos con las dependencias y entidades de la Administración Pública, para el correcto ejercicio de la función gubernamental	En Proceso
---------	---	---	------------

Indicador

Definición

Metodo de Calculo

Índice de actualización de publicaciones en la página de Internet del Periódico Oficial del Estado

MIDE LA ACTUALIZACIÓN DE LOS ORDENAMIENTOS NORMATIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE AGUACALIENTES EN LA PÁGINA DE INTERNET CON RELACIÓN A LAS PUBLICACIONES DEL PERIÓDICO OFICIAL, CON EL PROPÓSITO DE BRINDAR EL ACCESO AL MARCO JURÍDICO DE GOBIERNO DEL ESTADO ACTUALIZADO.

IPIPO=(PUBLICACIONES ACTUALIZADAS EN LA PÁGINA DE INTERNET/ORDENAMIENTOS PUBLICADOS EN EL PERIÓDICO OFICIAL)*100

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: c. Calidad		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Actualización de ordenamientos jurídicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00
Atender la asesoría jurídica que refiera el Gobernador del Estado y el Secretario General de Gobierno	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		252.00	192.00	101.59	76.19
Llevar el control de los convenios, acuerdos y demás actos jurídicos de Gobierno del Estado	Convenio	Programado	Real	Período	Anual
		240.00	155.00	86.11	64.58
Publicar en el Periódico Oficial del Estado, Reglamentos, Decretos, Acuerdos y Circulares en general	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00
Reuniones de Coordinación Jurídica Gubernamental, para definir unificar y sistematizar los criterios jurídicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública	Reuniones	Programado	Real	Período	Anual
		276.00	177.00	85.51	64.13

Descripción de la Meta

Actualización de ordenamientos jurídicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública

Unidad de Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Se beneficia de forma interna a las dependencias de Gobierno ya que no se atiende al público

Descripción de la Meta

Atender la asesoría jurídica que refiera el Gobernador del Estado y el Secretario General de Gobierno

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	252.00
Realizado	16.00	18.00	25.00	24.00	22.00	16.00	25.00	19.00	27.00	0	0	0	192.00

Observaciones

Se beneficia de forma interna a las dependencias de Gobierno ya que no se atiende al público

Descripción de la Meta

Llevar el control de los convenios, acuerdos y demás actos jurídicos de Gobierno del Estado

Unidad de Medida

Convenio

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	240.00
Realizado	8.00	6.00	22.00	19.00	17.00	23.00	19.00	21.00	20.00	0	0	0	155.00

Observaciones

Se beneficia de forma interna a las dependencias de Gobierno

Descripción de la Meta

Publicar en el Periódico Oficial del Estado, Reglamentos, Decretos, Acuerdos y Circulares en general

Unidad de Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Se beneficia de forma interna a las dependencias de Gobierno ya que no se atiende al público.

Descripción de la Meta

Reuniones de Coordinación Jurídica Gubernamental, para definir unificar y sistematizar los criterios jurídicos de las dependencias y entidades de la Administración Pública

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Reuniones

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00	23.00	276.00
Realizado	18.00	16.00	19.00	23.00	21.00	19.00	24.00	18.00	19.00	0	0	0	177.00

Observaciones Se beneficia de forma interna a las Dependencias de Gobierno ya que no se atiende al público.

**Línea de Acción
PSGE**

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.1.1.3	Impartición de Justicia Laboral para los trabajadores al servicio de los Gobiernos del Estado de Aguascalientes, sus Municipios y Organismos Descentralizados	Promover el desarrollo y la estabilidad laboral garantizando el estado de derecho de los ciudadanos	En Proceso
---------	---	---	------------

Indicador

Definición

Metodo de Calculo

Tiempo de duración promedio de juicios laborales

Mide el tiempo de duración de juicios laborales desde la radicación de la demanda hasta su resolución

TDPJL = Fecha de Resolución o Laudo - Fecha de Radicación

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Acuerdos dictados	Acuerdo	Programado	Real	Período	Anual
		1,949.00	1,584.00	108.20	81.27
Amparo directo laboral	Cuaderno de amparo	Programado	Real	Período	Anual
		60.00	69.00	146.81	115.00
Amparo indirecto laboral	Cuaderno de amparo	Programado	Real	Período	Anual
		60.00	42.00	91.30	70.00
Asuntos archivados (expedientes archivados)	Expediente	Programado	Real	Período	Anual
		150.00	135.00	131.07	90.00
Audiencias celebradas	Audiencia	Programado	Real	Período	Anual
		2,149.00	1,949.00	115.39	90.69
Autos admisorios	Dictámen	Programado	Real	Período	Anual
		150.00	75.00	67.57	50.00
Avisos de rescisión recibidos y diligenciados	Aviso	Programado	Real	Período	Anual
		15.00	9.00	90.00	60.00
Conflictos Colectivos presentados y archivados	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		1.00	0.00	0.00	0.00
Convenios dentro de juicio	Convenios	Programado	Real	Período	Anual
		116.00	84.00	97.67	72.41
Convenios fuera de juicio	Convenios	Programado	Real	Período	Anual
		400.00	1,195.00	398.33	298.75
Dinero presentado por la patronal	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		29,600,000.00	26,942,542.36	128.30	91.02

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dinero recibido por los trabajadores	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		29,600,000.00	26,942,542.36	128.30	91.02
Exhortos recibidos y diligenciados	Exhorto	Programado	Real	Período	Anual
		1.00	1.00	100.00	100.00
Incidentes	Incidente	Programado	Real	Período	Anual
		50.00	48.00	133.33	96.00
Laudos	Laudos	Programado	Real	Período	Anual
		80.00	79.00	131.67	98.75
Nivel de conciliación	% de conciliación	Programado	Real	Período	Anual
		50.00	50.00	100.00	100.00
Nivel de porcentaje de Certeza Jurídica confirmada por Tribunales Colegiados	% de certeza jurídica	Programado	Real	Período	Anual
		90.00	90.00	100.00	100.00
Notificaciones elaboradas	Instructivo de notificación	Programado	Real	Período	Anual
		4,970.00	6,263.00	161.00	126.02
Notificaciones realizadas	Instructivo de notificación	Programado	Real	Período	Anual
		4,440.00	4,195.00	119.18	94.48
Radicación (expedientes en trámite)	Expediente	Programado	Real	Período	Anual
		180.00	307.00	216.20	170.56
Reglamentos Internos de trabajo	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		1.00	0.00	0.00	0.00
Sindicatos	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		1.00	0.00	0.00	0.00
Tiempo de duración de juicios laborales	Meses	Programado	Real	Período	Anual
		20.00	18.00	100.00	90.00

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Tiempo de presentación de demanda laboral hasta audiencia inicial	Meses	Programado	Real	Período	Anual
		2.00	2.00	100.00	100.00

Descripción de la Meta	Acuerdos dictados
Unidad de Medida	Acuerdo

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	154.00	180.00	165.00	120.00	160.00	165.00	130.00	190.00	200.00	210.00	175.00	100.00	1,949.00
Realizado	226.00	188.00	241.00	97.00	215.00	178.00	70.00	175.00	194.00	0	0	0	1,584.00

Observaciones

Descripción de la Meta	Amparo directo laboral
Unidad de Medida	Cuaderno de amparo

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	8.00	5.00	4.00	5.00	5.00	6.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	60.00
Realizado	4.00	9.00	12.00	3.00	8.00	7.00	5.00	13.00	8.00	0	0	0	69.00

Observaciones

Descripción de la Meta	Amparo indirecto laboral
Unidad de Medida	Cuaderno de amparo

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3.00	10.00	4.00	5.00	4.00	6.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	60.00
Realizado	3.00	7.00	6.00	6.00	4.00	4.00	3.00	5.00	4.00	0	0	0	42.00

Observaciones

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Descripción de la Meta	Asuntos archivados (expedientes archivados)
Unidad de Medida	Expediente

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	12.00	15.00	8.00	11.00	14.00	12.00	10.00	11.00	10.00	15.00	14.00	18.00	150.00
Realizado	6.00	5.00	14.00	18.00	29.00	17.00	16.00	19.00	11.00	0	0	0	135.00

Observaciones

Descripción de la Meta	Audiencias celebradas
Unidad de Medida	Audiencia

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	210.00	200.00	212.00	130.00	180.00	218.00	150.00	200.00	189.00	180.00	160.00	120.00	2,149.00
Realizado	208.00	205.00	211.00	187.00	240.00	222.00	169.00	256.00	251.00	0	0	0	1,949.00

Observaciones

Descripción de la Meta	Autos admisorios
Unidad de Medida	Dictámen

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	11.00	14.00	14.00	10.00	15.00	13.00	10.00	12.00	12.00	10.00	13.00	16.00	150.00
Realizado	10.00	8.00	9.00	2.00	12.00	5.00	17.00	6.00	6.00	0	0	0	75.00

Observaciones

Descripción de la Meta	Avisos de rescisión recibidos y diligenciados
-------------------------------	---

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Aviso

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	1.00	1.00	1.00	2.00	0.00	1.00	1.00	2.00	1.00	3.00	2.00	0.00	15.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	2.00	1.00	0.00	3.00	2.00	1.00	0	0	0	9.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Conflictos Colectivos presentados y archivados

Unidad de Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Convenios dentro de juicio

Unidad de Medida

Convenios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	12.00	8.00	10.00	8.00	9.00	12.00	7.00	11.00	9.00	8.00	10.00	12.00	116.00
Realizado	7.00	4.00	15.00	10.00	17.00	12.00	4.00	8.00	7.00	0	0	0	84.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Convenios fuera de juicio

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida Convenios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	40.00	36.00	20.00	24.00	30.00	26.00	50.00	41.00	33.00	45.00	20.00	35.00	400.00
Realizado	0.00	420.00	0.00	0.00	0.00	369.00	155.00	191.00	60.00	0	0	0	1.195.00

Observaciones

Descripción de la Meta Dinero presentado por la patronal

Unidad de Medida Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	1,900,000.00	2,400,000.00	2,000,000.00	3,100,000.00	2,200,000.00	3,500,000.00	1,800,000.00	2,200,000.00	1,900,000.00	2,800,000.00	2,800,000.00	3,000,000.00	29,600,000.00
Realizado	1,697,217.00	1,874,067.00	1,853,905.00	4,208,782.00	2,465,425.00	4,046,883.00	2,941,462.97	4,983,689.33	2,871,111.06	0	0	0	26,942,542.36

Observaciones

Descripción de la Meta Dinero recibido por los trabajadores

Unidad de Medida Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	1,900,000.00	2,400,000.00	2,000,000.00	3,100,000.00	2,200,000.00	3,500,000.00	1,800,000.00	2,200,000.00	1,900,000.00	2,800,000.00	2,800,000.00	3,000,000.00	29,600,000.00
Realizado	1,697,217.00	1,874,067.00	1,853,905.00	4,208,782.00	2,465,425.00	4,046,883.00	2,941,462.97	4,983,689.33	2,871,111.06	0	0	0	26,942,542.36

Observaciones

Descripción de la Meta Exhortos recibidos y diligenciados

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Exhorto

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0	0	0	1.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Incidentes

Unidad de
Medida

Incidente

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00	6.00	5.00	6.00	3.00	50.00
Realizado	2.00	2.00	1.00	6.00	10.00	1.00	2.00	17.00	7.00	0	0	0	48.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Laudos

Unidad de
Medida

Laudos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.00	7.00	6.00	7.00	7.00	6.00	6.00	5.00	8.00	7.00	8.00	5.00	80.00
Realizado	13.00	10.00	9.00	11.00	6.00	13.00	3.00	8.00	6.00	0	0	0	79.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Nivel de conciliación

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de conciliación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00
Realizado	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	0	0	0	50.00

Observaciones

Descripción de la Meta Nivel de porcentaje de Certeza Jurídica confirmada por Tribunales Colegiados

Unidad de Medida % de certeza jurídica

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
Realizado	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	0	0	0	90.00

Observaciones

Descripción de la Meta Notificaciones elaboradas

Unidad de Medida Instructivo de notificación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	430.00	600.00	540.00	420.00	290.00	380.00	410.00	400.00	420.00	400.00	380.00	300.00	4,970.00
Realizado	695.00	695.00	645.00	549.00	791.00	813.00	532.00	882.00	661.00	0	0	0	6,263.00

Observaciones

Descripción de la Meta Notificaciones realizadas

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Instructivo de notificación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	550.00	530.00	480.00	190.00	300.00	400.00	400.00	320.00	350.00	330.00	310.00	280.00	4,440.00
Realizado	510.00	450.00	500.00	400.00	500.00	455.00	400.00	500.00	480.00	0	0	0	4,195.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Radicación (expedientes en trámite)

Unidad de
Medida

Expediente

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	19.00	16.00	15.00	15.00	20.00	15.00	12.00	15.00	15.00	16.00	12.00	10.00	180.00
Realizado	12.00	10.00	69.00	28.00	74.00	19.00	9.00	70.00	16.00	0	0	0	307.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Reglamentos Internos de trabajo

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Sindicatos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Tiempo de duración de juicios laborales

Unidad de Medida

Meses

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00
Realizado	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	18.00	0	0	0	18.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Tiempo de presentación de demanda laboral hasta audiencia inicial

Unidad de Medida

Meses

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Realizado	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	0	2.00

Observaciones

Línea de Acción PSGE

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.4.2.4

Modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio

Mejorar y acercar a la Ciudadanía los Servicios Registrales

En Proceso

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
<p>PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA EN TRÁMITES DE CERTIFICADOS E INSCRIPCIONES</p>	<p>ES EL TIEMPO QUE SE TARDA UN TRÁMITE EN INGRESAR, SE REVISE, TRABAJE Y SE LE ENTREGUE AL SOLICITANTE CORRESPONDIENTE</p>	<p>PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA A TRÁMITES INGRESADOS Y ENTREGADOS (promedio=(fecha de entrega cada trámite - fecha de llegada cada trámite)</p>

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: c. Calidad		Tipo de Indicador: Indicador Estratégico			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Fomentar la utilización del Sistema Tuempresa.gov, en Notarías y Corredurías Públicas	No. de notarías	Programado	Real	Período	Anual
		96.00	64.00	88.89	66.67
Gestionar mobiliario para la nueva sede	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	74.97	100.00	74.97
Implementación de trámites certificados de manera electrónica	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		80.00	59.94	100.00	74.93
Implementar el Portal Notarial	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		35.00	26.19	100.00	74.83
Lugar a Nivel Nacional en los Indicadores Doing Business México en las Inscripciones al Registro Público de la Propiedad	Días	Programado	Real	Período	Anual
		12.00	6.00	100.00	50.00
Nivel de expedición de Certificados del Registro Público de la Propiedad y del Comercio	Operación	Programado	Real	Período	Anual
		40,000.00	34,623.00	115.42	86.56
Redigitalización del Acervo	Imagen digitalizada	Programado	Real	Período	Anual
		30,000.00	0.00	0.00	0.00
Seguimiento de Módulos Web	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		90.00	67.50	100.00	75.00
Tiempo en la Inscripción de la Escritura Constitutiva en el Registro Público de la Propiedad y Comercio del Estado	Días	Programado	Real	Período	Anual
		2.00	5.00	100.00	250.00
Tiempo promedio de entrega de certificados (Libertad, Gravamen, Propiedad, No propiedad)	Días	Programado	Real	Período	Anual
		3.00	3.00	100.00	100.00
Validación de las Base de Datos	No. de folios validados	Programado	Real	Período	Anual
		24,000.00	111,120.00	617.33	463.00

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Vinculación con Catastro	No. de folios vinculados	Programado	Real	Período	Anual
		6,000.00	3,682.00	81.82	61.37
Vinculación con la Dir. de Informática y Modernización para el seguimiento del Portal en Internet del Registro Público	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	41.65	55.56	41.65

Descripción de la Meta

Fomentar la utilización del Sistema Tuempresa.gob, en Notarías y Corredurías Públicas

Unidad de Medida

No. de notarías

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	96.00
Realizado	0.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	8.00	0	0	0	64.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Gestionar mobiliario para la nueva sede

Unidad de Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.37	100.00
Realizado	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	0	0	0	74.97

Observaciones

Descripción de la Meta

Implementación de trámites certificados de manera electrónica

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.74	80.00
Realizado	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	6.66	0	0	0	59.94

Observaciones

Descripción de la Meta Implementar el Portal Notarial

Unidad de Medida % de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.99	35.00
Realizado	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	2.91	0	0	0	26.19

Observaciones

Descripción de la Meta Lugar a Nivel Nacional en los Indicadores Doing Business México en las Inscripciones al Registro Público de la Propiedad

Unidad de Medida Días

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00
Realizado	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	6.00	0	0	0	6.00

Observaciones Días para el trámite de inscripción.

Unidad de Medida Lugar / Posición

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Realizado	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	1.00	0	0	0	1.00

Observaciones Dentro de los primeros 5 lugares.

Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Descripción de la Meta

Nivel de expedición de Certificados del Registro Público de la Propiedad y del Comercio

Unidad de Medida

Operación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,333.00	3,337.00	40,000.00
Realizado	2,718.00	3,062.00	3,024.00	3,452.00	3,509.00	3,320.00	3,639.00	6,476.00	5,423.00	0	0	0	34,623.00

Observaciones

Se dio repuesta a las solicitudes, no se puede especificar el número de hombres y mujeres.

Descripción de la Meta

Redigitalización del Acervo

Unidad de Medida

Imagen digitalizada

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	2,500.00	30,000.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Seguimiento de Módulos Web

Unidad de Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	90.00
Realizado	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	7.50	0	0	0	67.50

Observaciones

Descripción de la Meta

Tiempo en la Inscripción de la Escritura Constitutiva en el Registro Público de la Propiedad y Comercio del Estado

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Días

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Realizado	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	0	0	0	5.00

Observaciones

Tiempo en la inscripción de escritura constitutiva (días).

Descripción de la Meta

Tiempo promedio de entrega de certificados (Libertad, Gravamen, Propiedad, No propiedad)

Unidad de Medida

Días

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Realizado	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0	0	0	3.00

Observaciones

Tiempo de respuesta.

Descripción de la Meta

Validación de las Base de Datos

Unidad de Medida

No. de folios validados

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	2,000.00	24,000.00
Realizado	9,036.00	7,868.00	15,923.00	10,596.00	15,700.00	11,876.00	11,708.00	18,638.00	9,775.00	0	0	0	111,120.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Vinculación con Catastro

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

No. de folios vinculados

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	500.00	6,000.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	413.00	791.00	203.00	914.00	194.00	1,167.00	0	0	0	3,682.00

Observaciones

Folios reales vinculados con sus respectivas cuentas catastrales, para homologar información entre Catastro y RPPyC

Descripción de la Meta

Vinculación con la Dir. de Informática y Modernización para el seguimiento del Portal en Internet del Registro Público

Unidad de Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.33	8.37	100.00
Realizado	8.33	0.00	8.33	0.00	0.00	0.00	8.33	8.33	8.33	0	0	0	41.65

Observaciones

**Línea de Acción
PSGE**

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.4.2.1	Modernización Integral de los Archivos del Estado	Modernizar integralmente los archivos del Estado, que promueva su aprovechamiento, así como la conservación	En Proceso
---------	---	---	------------

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Índice del Nivel de Conservación de la Memoria Documental	Mide la cantidad de documentos que son sometidos a procesos de limpieza y rehabilitación para la preservación y consulta.	Sumatoria de documentos sometidos a limpieza y rehabilitación para la preservación y consulta de los mismos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: c. Calidad		Tipo de Indicador: Indicador Estratégico			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Asesoría y capacitación a las dependencias estatales	Personas Atendidas	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	208.00	277.33	208.00
Captura y Registro en el Sistema de Administración de Archivos (SAA)	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		138,800.00	144,263.00	137.92	103.94
Catalogación documental	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		32,400.00	54,651.00	224.90	168.68
Catalogación Fotográfica	Fotografía	Programado	Real	Período	Anual
		9,600.00	8,100.00	112.50	84.38
Clasificación documental	Expediente	Programado	Real	Período	Anual
		43,500.00	36,933.00	117.53	84.90
Cotejo documental	Expediente	Programado	Real	Período	Anual
		5,900.00	46,191.00	1,184.38	782.90
Etiquetado y Reclasificación bibliográfica	Libro	Programado	Real	Período	Anual
		300.00	642.00	285.33	214.00
Expedición de certificados laborales	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		1,120.00	1,228.00	131.34	109.64
Inventariado de Fondos Documentales	Expediente	Programado	Real	Período	Anual
		59,500.00	54,442.00	116.52	91.50
Programa de conservación documental	Documento	Programado	Real	Período	Anual
		83,900.00	182,122.00	317.84	217.07
Programa de Digitalización	Imagen digitalizada	Programado	Real	Período	Anual
		37,800.00	44,371.00	156.79	117.38

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Programa de restauración documental	Libro	Programado	Real	Período	Anual
		24.00	42.00	233.33	175.00
Recepción documental	Caja	Programado	Real	Período	Anual
		200.00	2,756.00	1,837.33	1,378.00
Registro documental	Expediente	Programado	Real	Período	Anual
		28,300.00	39,209.00	182.37	138.55
Servicios de Correspondencia	Servicio	Programado	Real	Período	Anual
		8,550.00	6,488.00	102.98	75.88
Servicios de información y atención al público	Servicio	Programado	Real	Período	Anual
		24,440.00	20,277.00	109.72	82.97
Visitas-Taller Conviviendo con la Historia	Persona	Programado	Real	Período	Anual
		350.00	353.00	176.50	100.86

Descripción de
la Meta

Asesoría y capacitación a las dependencias estatales

Unidad de
Medida

Personas Atendidas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	10.00	10.00	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	100.00
Realizado	9.00	10.00	14.00	8.00	10.00	10.00	80.00	17.00	50.00	0	0	0	208.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Captura y Registro en el Sistema de Administración de Archivos (SAA)

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8,400.00	11,900.00	12,400.00	9,400.00	11,900.00	12,900.00	12,900.00	12,900.00	11,900.00	12,900.00	11,900.00	9,400.00	138,800.00
Realizado	13,310.00	16,901.00	12,509.00	19,924.00	17,352.00	17,787.00	16,518.00	14,736.00	15,226.00	0	0	0	144,263.00

Observaciones

En este rubro no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos y esto se contabilizará en la meta de servicios de información y atención al público.

Descripción de la Meta

Catalogación documental

Unidad de Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2,700.00	2,700.00	2,700.00	2,700.00	2,700.00	2,700.00	2,700.00	2,700.00	2,700.00	2,700.00	2,700.00	2,700.00	32,400.00
Realizado	6,462.00	6,695.00	5,383.00	6,806.00	5,283.00	6,403.00	5,567.00	6,735.00	5,317.00	0	0	0	54,651.00

Observaciones

En este rubro no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos y esto se contabilizará en la meta de servicios de información y atención al público.

Descripción de la Meta

Catalogación Fotográfica

Unidad de Medida

Fotografía

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	800.00	9,600.00
Realizado	350.00	400.00	600.00	1,850.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	900.00	0	0	0	8,100.00

Observaciones

En este rubro no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos y esto se contabilizará en la meta de servicios de información y atención al público.

Descripción de la Meta

Clasificación documental

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Expediente

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2,525.00	4,025.00	3,225.00	2,025.00	4,025.00	4,025.00	4,025.00	3,525.00	4,025.00	4,025.00	4,025.00	4,025.00	43,500.00
Realizado	4,051.00	4,919.00	3,842.00	2,416.00	2,693.00	4,498.00	3,901.00	4,402.00	6,211.00	0	0	0	36,933.00

Observaciones

En estos rubros no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos, y esto se contabilizará en los servicios de información.

Descripción de la Meta

Cotejo documental

Unidad de Medida

Expediente

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	400.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	500.00	0.00	1,000.00	1,000.00	0.00	5,900.00
Realizado	0.00	4,260.00	10,062.00	7,032.00	6,920.00	5,092.00	3,590.00	835.00	8,400.00	0	0	0	46,191.00

Observaciones

En este rubro no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos y esto se contabilizará en la meta de servicios de información y atención al público.

Descripción de la Meta

Etiquetado y Reclasificación bibliográfica

Unidad de Medida

Libro

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
Realizado	77.00	44.00	42.00	0.00	24.00	0.00	25.00	80.00	350.00	0	0	0	642.00

Observaciones

En este rubro no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos y esto se contabilizará en la meta de servicios de información y atención al público.

Descripción de la Meta

Expedición de certificados laborales

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	80.00	110.00	230.00	180.00	90.00	70.00	65.00	60.00	50.00	70.00	70.00	45.00	1,120.00
Realizado	142.00	444.00	178.00	84.00	81.00	60.00	80.00	92.00	67.00	0	0	0	1,228.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Inventariado de Fondos Documentales

Unidad de
Medida

Expediente

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3,025.00	5,025.00	6,025.00	3,525.00	5,025.00	6,025.00	6,525.00	6,025.00	5,525.00	5,025.00	4,525.00	3,225.00	59,500.00
Realizado	3,295.00	2,528.00	6,142.00	5,428.00	9,216.00	8,019.00	6,516.00	6,260.00	7,038.00	0	0	0	54,442.00

Observaciones

En estos rubros no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos, y esto se contabilizará en los servicios de información.

Descripción de
la Meta

Programa de conservación documental

Unidad de
Medida

Documento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	4,200.00	4,200.00	4,700.00	3,200.00	6,200.00	7,700.00	8,700.00	8,200.00	10,200.00	10,200.00	10,200.00	6,200.00	83,900.00
Realizado	29,817.00	16,539.00	18,552.00	25,977.00	33,023.00	23,651.00	11,535.00	22,728.00	300.00	0	0	0	182,122.00

Observaciones

En estos rubros no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos, y esto se contabilizará en los servicios de información.

Unidad de
Medida

Empastado

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	60.00
Realizado	4.00	4.00	4.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	5.00	0	0	0	47.00

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Observaciones En estos rubros no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos, y esto se contabilizará en los servicios de información.

Descripción de la Meta	Programa de Digitalización
Unidad de Medida	Imagen digitalizada

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3,100.00	3,100.00	3,200.00	3,000.00	3,200.00	3,200.00	3,200.00	3,100.00	3,200.00	3,200.00	3,200.00	3,100.00	37,800.00
Realizado	3,488.00	3,429.00	6,625.00	9,008.00	7,600.00	5,400.00	4,400.00	2,724.00	1,697.00	0	0	0	44,371.00

Observaciones En estos rubros no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos, y esto se contabilizará en los servicios de información.

Descripción de la Meta	Programa de restauración documental
Unidad de Medida	Libro

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
Realizado	10.00	2.00	10.00	10.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	0	0	0	42.00

Observaciones En estos rubros no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos, y esto se contabilizará en los servicios de información.

Descripción de la Meta	Recepción documental
Unidad de Medida	Caja

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	50.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	200.00
Realizado	0.00	290.00	1.00	3.00	4.00	74.00	874.00	547.00	963.00	0	0	0	2,756.00

Observaciones

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida Libro

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
Realizado	77.00	44.00	42.00	0.00	24.00	0.00	0.00	302.00	1,223.00	0	0	0	1,712.00

Observaciones

Unidad de
Medida Paquetes

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	100.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	250.00
Realizado	118.00	115.00	81.00	84.00	120.00	116.00	0.00	125.00	612.00	0	0	0	1,371.00

Observaciones

Descripción de
la Meta Registro documental

Unidad de
Medida Expediente

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2,000.00	2,200.00	3,000.00	1,200.00	1,500.00	3,000.00	3,000.00	2,600.00	3,000.00	3,000.00	2,600.00	1,200.00	28,300.00
Realizado	5,578.00	3,223.00	3,771.00	3,475.00	7,237.00	4,117.00	4,535.00	2,820.00	4,453.00	0	0	0	39,209.00

Observaciones En este rubro no se puede especificar la cantidad de beneficiarios, dado que sólo se reflejarían hasta que sean consultados los acervos y esto se contabilizará en la meta de servicios de información y atención al público.

Descripción de
la Meta Servicios de Correspondencia

Unidad de
Medida Servicio

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	700.00	850.00	8,550.00
Realizado	728.00	716.00	730.00	722.00	728.00	734.00	724.00	704.00	702.00	0	0	0	6,488.00

Observaciones

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Descripción de la Meta

Servicios de información y atención al público

Unidad de Medida

Servicio

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2,660.00	2,140.00	1,960.00	1,360.00	1,860.00	2,060.00	2,160.00	2,140.00	2,140.00	2,360.00	1,960.00	1,640.00	24,440.00
Realizado	2,770.00	2,440.00	2,301.00	1,727.00	2,134.00	2,098.00	2,023.00	2,313.00	2,471.00	0	0	0	20,277.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Visitas-Taller Conviviendo con la Historia

Unidad de Medida

Persona

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	50.00	50.00	50.00	25.00	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	50.00	50.00	350.00
Realizado	43.00	130.00	80.00	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	353.00

Observaciones

Línea de Acción
PSGE

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.3.1.2 Optimización de procesos para las Evaluaciones de Control de Confianza

Coadyuvar al fortalecimiento de los niveles de confiabilidad, eficiencia y competencia de los integrantes y aspirantes de las instituciones de seguridad pública

En Proceso

Indicador

Definición

Metodo de Calculo

PORCENTAJE DE PLANTILLA
ACTIVA EVALUADA

AVANCE GLOBAL DE EVALUACIONES

% ELEMENTOS EVALUADOS = (ELEMENTOS CON
EVALUACIONES VIGENTES EN CONTROL DE
CONFIANZA / ESTADO DE FUERZA DE LA ENTIDAD
DE ACUERDO AL RNPSP)*100

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador Estratégico			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Evaluaciones a personal de seguridad privada	Personal evaluado	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	30.00	37.50	30.00
Evaluaciones al personal aspirante y/o activo de seguridad pública	Personal evaluado	Programado	Real	Período	Anual
		700.00	496.00	93.58	70.86

Descripción de la Meta

Evaluaciones a personal de seguridad privada

Unidad de Medida

Personal evaluado

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	0.00	100.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00	0.00	2.00	0.00	22.00	0	0	0	30.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Evaluaciones al personal aspirante y/o activo de seguridad pública

Unidad de Medida

Personal evaluado

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	70.00	70.00	70.00	70.00	70.00	50.00	50.00	700.00
Realizado	0.00	0.00	68.00	56.00	69.00	73.00	94.00	103.00	33.00	0	0	0	496.00

Observaciones

Línea de Acción
PSGE

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.1.1.3 Pronta y Expedita Administración de Justicia Laboral

Optimizar los procesos de conciliación, tramitación y resolución pronta y expedita de los conflictos laborales en el Estado de Aguascalientes. Lograr el reconocimiento, por parte del sector a quien se dirige nuestro trabajo, de la eficiente, eficaz y transparente atención y resolución de los conflictos laborales

En Proceso

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Mantener porcentaje de solución de emplazamientos a huelga en la JLCA.	Mide el porcentaje de emplazamientos a huelga resueltos de manera positiva, es decir, en los cuales se eviten los estallamientos de las huelgas, y con ello se mantiene la paz laboral y social, contribuyendo a la gobernabilidad y estabilidad.	= (Emplazamientos a huelga solucionados (sin estallamiento)/ el total de emplazamientos presentados) *100

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Agilizar la entrega de instructivos de notificación y emplazamientos necesarios para el impulso procesal, ordenados en autos	Notificaciones	Programado	Real	Período	Anual
		16,200.00	26,196.00	214.72	161.70
Agilizar los procedimientos contenciosos a través de una oportuna realización de las diligencias necesarias para su prosecución, a cargo de actuarios y actuarios	Diligencia	Programado	Real	Período	Anual
		900.00	803.00	118.09	89.22
Audiencias celebradas, incluyendo las de conciliación	Audiencia	Programado	Real	Período	Anual
		8,100.00	10,162.00	166.59	125.46
Brindar pronta y expedita atención a los juicios en trámite	% de juicios vigentes atendidos	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00
Demandas ordinarias laborales presentadas ante la JLCA	Demandas	Programado	Real	Período	Anual
		3,240.00	2,980.00	122.63	91.98
Depósito de contratos colectivos de trabajo y/o tabuladores	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		480.00	627.00	174.17	130.63
Depósito de reglamentos interiores de trabajo	Reglamento interior	Programado	Real	Período	Anual
		105.00	105.00	131.25	100.00
Incrementar el numero de laudos y sentencias interlocutorias emitidas por mes	Laudos	Programado	Real	Período	Anual
		655.00	726.00	146.67	110.84
Incrementar la conciliación entre las partes mediante convenios y desistimiento dentro de juicio	Convenio	Programado	Real	Período	Anual
		1,550.00	2,793.00	236.69	180.19
Mantener porcentaje de gestión y solución de emplazamientos a huelga	% solución de emplazamientos a huelga	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00
Nivel de porcentaje de Certeza Jurídica confirmado por Tribunales Colegiados	% de certeza jurídica	Programado	Real	Período	Anual
		90.00	90.00	100.00	100.00

**Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas
de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al
Sistema de Evaluación del Desempeño**

(Anexo 13)

Nivel de porcentaje de conciliación dentro de juicio respecto del número de demandas ordinarias laborales presentadas ante la JLCA	% de aprovechamiento	Programado	Real	Período	Anual
		60.00	92.04	153.40	153.40
Sanción de Convenios Fuera de Juicio	Sanción	Programado	Real	Período	Anual
		3,450.00	5,111.00	196.58	148.14
Solicitudes de ejecución de convenios y laudos	Ejecución	Programado	Real	Período	Anual
		192.00	313.00	217.36	163.02
Tiempo de presentación de demanda hasta audiencia inicial	Meses	Programado	Real	Período	Anual
		3.00	3.00	100.00	100.00
Tiempo duración promedio de juicios laborales	Meses	Programado	Real	Período	Anual
		19.00	19.00	100.00	100.00
Utilización y aprovechamiento del sistema SIJCA y otras herramientas informáticas	% de aprovechamiento	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	100.00	100.00	100.00

Descripción de la Meta

Agilizar la entrega de instructivos de notificación y emplazamientos necesarios para el impulso procesal, ordenados en autos

Unidad de Medida

Notificaciones

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	1,400.00	1,400.00	1,400.00	1,200.00	1,400.00	1,400.00	1,200.00	1,400.00	1,400.00	1,400.00	1,400.00	1,200.00	16,200.00
Realizado	2,927.00	2,589.00	2,797.00	2,755.00	2,936.00	3,208.00	2,398.00	3,794.00	2,792.00	0	0	0	26,196.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Agilizar los procedimientos contenciosos a través de una oportuna realización de las diligencias necesarias para su prosecución, a cargo de actuarios y actuarios

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Diligencia

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	80.00	80.00	80.00	60.00	80.00	80.00	60.00	80.00	80.00	80.00	80.00	60.00	900.00
Realizado	96.00	92.00	96.00	76.00	98.00	93.00	65.00	96.00	91.00	0	0	0	803.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Audiencias celebradas, incluyendo las de conciliación

Unidad de
Medida

Audiencia

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	700.00	700.00	700.00	600.00	700.00	700.00	600.00	700.00	700.00	700.00	700.00	600.00	8,100.00
Realizado	1,109.00	1,123.00	1,151.00	968.00	1,281.00	1,204.00	902.00	1,212.00	1,212.00	0	0	0	10,162.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Brindar pronta y expedita atención a los juicios en trámite

Unidad de
Medida

% de juicios vigentes atendidos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Indicador compuesto no programable sujeto a demanda de los servicios

Descripción de
la Meta

Demandas ordinarias laborales presentadas ante la JLCA

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Demandas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	3,240.00
Realizado	400.00	345.00	347.00	246.00	401.00	319.00	252.00	368.00	302.00	0	0	0	2,980.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Depósito de contratos colectivos de trabajo y/o tabuladores

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	480.00
Realizado	44.00	65.00	61.00	63.00	141.00	86.00	52.00	61.00	54.00	0	0	0	627.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Depósito de reglamentos interiores de trabajo

Unidad de
Medida

Reglamento interior

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	10.00	10.00	5.00	10.00	10.00	5.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.00	105.00
Realizado	8.00	17.00	14.00	13.00	15.00	7.00	5.00	11.00	15.00	0	0	0	105.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Incrementar el numero de laudos y sentencias interlocutorias emitidas por mes

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Laudos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	60.00	55.00	60.00	40.00	55.00	60.00	45.00	60.00	60.00	60.00	55.00	45.00	655.00
Realizado	65.00	63.00	93.00	56.00	95.00	66.00	90.00	108.00	90.00	0	0	0	726.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Incrementar la conciliación entre las partes mediante convenios y desistimiento dentro de juicio

Unidad de
Medida

Convenio

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	140.00	130.00	140.00	110.00	140.00	140.00	110.00	130.00	140.00	130.00	130.00	110.00	1,550.00
Realizado	216.00	181.00	170.00	213.00	291.00	293.00	161.00	1,042.00	226.00	0	0	0	2,793.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Mantener porcentaje de gestión y solución de emplazamientos a huelga

Unidad de
Medida

% solución de emplazamientos a huelga

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Nivel de porcentaje de Certeza Jurídica confirmado por Tribunales Colegiados

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de certeza jurídica

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00
Realizado	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	90.00	0	0	0	90.00

Observaciones

Descripción de la Meta Nivel de porcentaje de conciliación dentro de juicio respecto del número de demandas ordinarias laborales presentadas ante la JLCA

Unidad de Medida % de aprovechamiento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00
Realizado	54.00	52.46	48.99	86.58	72.56	91.84	63.88	283.20	74.83	0	0	0	92.04

Observaciones

Descripción de la Meta Sanción de Convenios Fuera de Juicio

Unidad de Medida Sanción

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	300.00	300.00	300.00	250.00	300.00	300.00	250.00	300.00	300.00	300.00	300.00	250.00	3,450.00
Realizado	525.00	450.00	494.00	335.00	538.00	590.00	408.00	1,256.00	515.00	0	0	0	5,111.00

Observaciones

Descripción de la Meta Solicitudes de ejecución de convenios y laudos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Ejecución

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	192.00
Realizado	32.00	42.00	38.00	9.00	39.00	20.00	52.00	33.00	48.00	0	0	0	313.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Tiempo de presentación de demanda hasta audiencia inicial

Unidad de Medida

Meses

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Realizado	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0	0	0	3.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Tiempo duración promedio de juicios laborales

Unidad de Medida

Meses

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00
Realizado	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	19.00	0	0	0	19.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Utilización y aprovechamiento del sistema SIJCA y otras herramientas informáticas

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

% de aprovechamiento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones

Indicador compuesto

**Línea de Acción
PSGE**

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

3.4.2.2 Regulación de la Fe Pública

Cerciorarse de que el Notariado de Aguascalientes funcione con regularidad a través de la inspección, logrando garantizar un estado de derecho, confiable, seguro y transparente.

En Proceso

Indicador

Definición

Metodo de Calculo

Porcentaje de Cumplimiento de la Regulación de la Fe Pública

Establece el porcentaje de cumplimiento de las acciones implementadas para el beneficio directo a la ciudadanía y así obtener un mejor funcionamiento del Control y Vigilancia de la Fe Pública Notarial.

$\%CRFP = (ASUNTOS\ CONCILIADOS / ASESORIA\ A\ LA\ CIUDADANIA) * 100$

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: b. Eficiencia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Actas de entrega y recepción	Acta	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	2.00	0.00	0.00
Asesorías a la ciudadanía	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		35.00	24.00	92.31	68.57
Asesorías Jurídicas a Notarios Públicos	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		60.00	74.00	139.62	123.33
Asuntos conciliados	Conciliación	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	15.00	0.00	0.00
Asuntos sometidos a conciliación	Conciliación	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	24.00	0.00	0.00
Avisos de Ausencias	Ausencias	Programado	Real	Período	Anual
		80.00	122.00	206.78	152.50
Avisos de Cambio de domicilio	Cambio de domicilio	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	0.00	0.00	0.00
Entrevistas notariales para el planteamiento del caso y búsqueda de solución	Entrevista	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	24.00	0.00	0.00
Eventos o campañas para la difusión de la actividad notarial	Evento	Programado	Real	Período	Anual
		1.00	1.00	100.00	100.00
Expedientes de queja/denuncia dictaminados	Dictámen	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	3.00	0.00	0.00
Expedientes de queja/denuncia en contra de Notarios Públicos	Quejas	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	3.00	0.00	0.00

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Folios autorizados	Folios	Programado	Real	Período	Anual
		156,000.00	231,300.00	197.69	148.27
Otorgamiento de fiat notarial	Fiats	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	5.00	0.00	0.00
Otorgamiento de Licencias	Licencia	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	4.00	0.00	0.00
Procedimiento Administrativo para la imposición de Sanciones	Sanción	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	0.00	0.00	0.00
Proyectos de iniciativa o de reformas al marco legal que rige el ejercicio de la fe pública en el Estado	Iniciativa	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	0.00	0.00	0.00
Registro de firma y sello de autorizar	Registros	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	1.00	0.00	0.00
Renovación de Fianzas	Fianza	Programado	Real	Período	Anual
		54.00	48.00	109.09	88.89
Satisfacción en la asesoría jurídica brindada	% de satisfaccion	Programado	Real	Período	Anual
		85.00	100.00	117.65	117.65
Solicitudes de fiat notarial	Solicitud	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	8.00	0.00	0.00
Solicitudes de licencia	Solicitud	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	4.00	0.00	0.00
Visitas Especiales de Inspección	Visita	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	2.00	0.00	0.00
Visitas Generales de Inspección	Visita	Programado	Real	Período	Anual
		54.00	19.00	46.34	35.19

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Descripción de
la Meta

Actas de entrega y recepción

Unidad de
Medida

Acta

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0	0	0	2.00

Observaciones No programable

Descripción de
la Meta

Asesorías a la ciudadanía

Unidad de
Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	2.00	4.00	35.00
Realizado	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	5.00	3.00	3.00	0	0	0	24.00

Observaciones En general el beneficiario es la ciudadanía que acude a la Visitaduría por una asesoría jurídica a interponer queja en contra de algún notario público del Estado.

Descripción de
la Meta

Asesorías Jurídicas a Notarios Públicos

Unidad de
Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	9.00	5.00	5.00	5.00	6.00	3.00	8.00	8.00	4.00	3.00	2.00	2.00	60.00
Realizado	6.00	11.00	10.00	10.00	16.00	2.00	7.00	4.00	8.00	0	0	0	74.00

Observaciones Los beneficiarios son los notarios, toda vez que con la asesoría se logra un cuadro de legalidad y calidad en el servicio notarial.

Descripción de
la Meta

Asuntos conciliados

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Conciliación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	2.00	2.00	0.00	4.00	2.00	0.00	3.00	1.00	1.00	0	0	0	15.00

Observaciones

No programable. La conciliación entre notario y ciudadano usuario, evitando la necesidad de un juicio o bien de una queja administrativa y soluciona de manera más pronta el asunto.

Descripción de
la Meta

Asuntos sometidos a conciliación

Unidad de
Medida

Conciliación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	5.00	3.00	3.00	0	0	0	24.00

Observaciones

No programable. Se procura la conciliación entre la ciudadanía que se inconforme con la actuación notarial para obtener la mejor solución del problema planteado.

Descripción de
la Meta

Avisos de Ausencias

Unidad de
Medida

Ausencias

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	7.00	5.00	5.00	10.00	5.00	5.00	10.00	7.00	5.00	5.00	5.00	11.00	80.00
Realizado	22.00	8.00	8.00	23.00	19.00	6.00	15.00	10.00	11.00	0	0	0	122.00

Observaciones

El Art. 102 de la Ley del Notariado, beneficia a los notarios, para que puedan ausentarse del lugar de su residencia por 15 días sucesivos o alternados, o en un año por un mes.

Descripción de
la Meta

Avisos de Cambio de domicilio

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Cambio de domicilio

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones

No programable. Se da publicidad a la autoridad y a la ciudadanía sobre el nuevo domicilio del notarios, cumpliéndose lo prescrito por el Art. 93 de la Ley del Notariado.

Descripción de
la Meta

Entrevistas notariales para el planteamiento del caso y búsqueda de solución

Unidad de
Medida

Entrevista

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	3.00	2.00	2.00	3.00	1.00	2.00	5.00	3.00	3.00	0	0	0	24.00

Observaciones

No programable. Se tiene un acercamiento con el Notario Público para la mejor solución del problema planteado.

Descripción de
la Meta

Eventos o campañas para la difusión de la actividad notarial

Unidad de
Medida

Evento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0	0	0	1.00

Observaciones

Anualmente tiene lugar la Campaña "Septiembre mes del Testamento", la cual beneficia a la población en general.

Descripción de
la Meta

Expedientes de queja/denuncia dictaminados

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida Dictámen

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0	0	0	3.00

Observaciones No programable. En virtud de las faltas a la Ley del Notariado por parte de un notario público, procede ser sancionado en forma administrativa por Ejecutivo del Estado quien regula el ejercicio de la Fe Pública.

Descripción de la Meta Expedientes de queja/denuncia en contra de Notarios Públicos

Unidad de Medida Quejas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0	0	0	3.00

Observaciones No programable. El ciudadano tiene la facultad de proceder contra un notario, cuando éste no cumple debidamente con sus obligaciones notariales y con ello violente la Ley del Notariado.

Descripción de la Meta Folios autorizados

Unidad de Medida Folios

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	13,000.00	13,000.00	13,000.00	13,000.00	13,000.00	13,000.00	13,000.00	13,000.00	13,000.00	13,000.00	13,000.00	13,000.00	156,000.00
Realizado	15,450.00	33,300.00	25,950.00	20,700.00	29,250.00	24,000.00	17,700.00	33,300.00	31,650.00	0	0	0	231,300.00

Observaciones En general los beneficiarios son los Notarios e indirectamente la ciudadanía, toda vez, que el notario asienta las escrituras públicas o actas notariales en folios y cuando se trata de escrituras de interés social (Escrituras del Instituto de Vivienda), se entregan a los notarios 150 folios sin costo.

Descripción de la Meta Otorgamiento de fiat notarial

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Fiats

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0	0	0	5.00

Observaciones No programable

Descripción de
la Meta

Otorgamiento de Licencias

Unidad de
Medida

Licencia

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0	0	0	4.00

Observaciones Meta no programables

Descripción de
la Meta

Procedimiento Administrativo para la imposición de Sanciones

Unidad de
Medida

Sanción

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones No programable. El Gobernador del Estado sancionará administrativamente a los notarios por violaciones a los preceptos de la Ley del Notariado.

Descripción de
la Meta

Proyectos de iniciativa o de reformas al marco legal que rige el ejercicio de la fe pública en el Estado

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Iniciativa

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones No programable

Descripción de
la Meta

Registro de firma y sello de autorizar

Unidad de
Medida

Registros

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	1.00

Observaciones No programable. Con el registro del sello nuevo de autorizar y la destrucción del antiguo, se da certeza y legalidad jurídica a la actuación notarial.

Descripción de
la Meta

Renovación de Fianzas

Unidad de
Medida

Fianza

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.00	5.00	8.00	4.00	5.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	4.00	3.00	54.00
Realizado	13.00	5.00	8.00	5.00	4.00	1.00	6.00	4.00	2.00	0	0	0	48.00

Observaciones Con el otorgamiento de la fianza, resulta beneficiado el Notario, en virtud de que está garantizado el ejercicio de la función notarial.

Descripción de
la Meta

Satisfacción en la asesoría jurídica brindada

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de satisfacción

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00
Realizado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0	100.00

Observaciones A través de las encuestas de satisfacción a la ciudadanía nos hemos percatado que a la fecha hemos logrado brindar un servicio eficaz y de calidad.

Descripción de la Meta Solicitudes de fiat notarial

Unidad de Medida Solicitud

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00	1.00	2.00	0.00	0	0	0	8.00

Observaciones No programable. El aspirante a notario presenta una solicitud por escrito al Gobernador, cumpliendo con todos los requisitos.

Descripción de la Meta Solicitudes de licencia

Unidad de Medida Solicitud

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0	0	0	4.00

Observaciones Meta no programable. El notario tiene derecho, de acuerdo a la Ley de solicitar licencia y obtenerla del Gobierno del Estado.

Descripción de la Meta Visitas Especiales de Inspección

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida Visita

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0	0	0	2.00

Observaciones Con la revisión o vista especial a los Notarios Públicos, se beneficia directamente a los ciudadanos, brindándoles certeza jurídica de los actos o hechos cuando un Notario ha violado la Ley.

Descripción de la Meta Visitas Generales de Inspección

Unidad de Medida Visita

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	54.00
Realizado	5.00	5.00	5.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	19.00

Observaciones Con la Revisión General a las notarias se beneficia a los notarios, evitando las reincidencias en las violaciones a los preceptos de la Ley del Notariado, e indirectamente a la ciudadanía garantizando el Estado de Derecho.

Estrategia del PSGE: **Humanización de la Justicia, Cultura de la Legalidad y Seguridad Pública.**

Línea de Acción PSGE	Proceso/Proyecto	Objetivo	Estatus
2.1.1.5	Administrar la oficina del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública	Fortalecer la seguridad pública del Estado a través de una adecuada administración de la oficina del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública.	Por Iniciar

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Porcentaje de avance en la aplicación de Recursos para administración del SESESP	Porcentaje de recursos estatales ejercidos del año fiscal en curso que han sido aplicados para la administración de la oficina del SESESP	$\left[\frac{\text{Total del recurso estatal devengado + pagado + ejercido durante el ejercicio fiscal para administrar la oficina del SESESP}}{\text{Recurso Estatal asignado para el ejercicio fiscal para administrar la oficina del SESESP}} \right] * 100$

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: b. Eficiencia				Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta		Unidad de Medida		Meta		% de Avance Realizado VS.	
Avance físico y financiero en la aplicación de los recursos		% de avance		Programado	Real	Período	Anual
				100.00	60.30	80.40	60.30

Descripción de la Meta

Avance físico y financiero en la aplicación de los recursos

Unidad de Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	15.00	5.00	10.00	5.00	10.00	10.00	10.00	5.00	10.00	10.00	5.00	100.00
Realizado	4.20	3.60	6.70	6.50	6.20	5.90	7.50	10.60	9.10	0	0	0	60.30

Observaciones

**Línea de Acción
PSGE**

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

2.8.1.4

Desarrollo de la Cultura Cívica

Elevar el nivel de cultura de la legalidad y el sentido de la responsabilidad ciudadana

En Proceso

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
PORCENTAJE DE AVANCE EN CULTURA CÍVICA	EL GRADO DE AVANCE QUE SE LOGRA EN CULTURA CÍVICA MEDIANTE LAS ACCIONES DE LA DIRECCIÓN	=(ASISTENTES REALES EN ACTOS CÍVICOS / ASISTENTES PROGRAMADOS EN ACTOS CÍVICOS) *100

Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Apoyos y asesorías a Dependencias e Instituciones Públicas y Privadas, así como eventos especiales	Evento	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	187.00	0.00	0.00
Incluir la Interpretación del Himno Nacional y/o del Himno Aguascalientes, como parte del programa de los actos Cívicos	Acción	Programado	Real	Período	Anual
		26.00	22.00	100.00	84.62
Operación del portal de Internet: CIVISMO INTERACTIVO	Actualización	Programado	Real	Período	Anual
		12.00	9.00	100.00	75.00
Realización de Concursos de Oratoria	Concurso	Programado	Real	Período	Anual
		1.00	1.00	100.00	100.00
Realización de los Actos Cívicos Conmemorativos	Actos Cívicos	Programado	Real	Período	Anual
		26.00	22.00	100.00	84.62
Realización de los Concursos y Exhibiciones de Bandas de Guerra y Escoltas de Bandera e Himno Nacional	Concurso	Programado	Real	Período	Anual
		2.00	1.00	50.00	50.00

Descripción de la Meta

Apoyos y asesorías a Dependencias e Instituciones Públicas y Privadas, así como eventos especiales

Unidad de Medida

Evento

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	9.00	18.00	24.00	16.00	22.00	18.00	19.00	22.00	39.00	0	0	0	187.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Incluir la Interpretación del Himno Nacional y/o del Himno Aguascalientes, como parte del programa de los actos Cívicos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Acción

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3.00	4.00	2.00	2.00	3.00	1.00	1.00	0.00	6.00	3.00	1.00	0.00	26.00
Realizado	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00	1.00	1.00	0.00	5.00	0	0	0	22.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Operación del portal de Internet: CIVISMO INTERACTIVO

Unidad de Medida

Actualización

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
Realizado	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0	0	0	9.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Realización de Concursos de Oratoria

Unidad de Medida

Concurso

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
Realizado	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	1.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Realización de los Actos Cívicos Conmemorativos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Actos Cívicos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	3.00	4.00	2.00	2.00	3.00	1.00	1.00	0.00	6.00	3.00	1.00	0.00	26.00
Realizado	2.00	4.00	3.00	3.00	3.00	1.00	1.00	0.00	5.00	0	0	0	22.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Realización de los Concursos y Exhibiciones de Bandas de Guerra y Escoltas de Bandera e Himno Nacional

Unidad de Medida

Concurso

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	1.00

Observaciones

**Línea de Acción
PSGE**

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

2.1.1.5

FASP Fondo de Seguridad Pública 2016

El ejercer los recursos federales aplicados a la Seguridad Pública del Estado y sus Municipios

En Proceso

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Porcentaje de avance en la Aplicación de recursos FASP	Porcentaje de recursos del FASP del ejercicio fiscal en curso que han sido aplicados por la entidad federativa	$[(\text{Total del recurso devengado} + \text{pagado} + \text{ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal}) / (\text{Monto convenido del FASP del año vigente por la entidad federativa})] * 100$

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador Estratégico			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta	% de Avance Realizado VS.		
Avance físico y financiero en la aplicación de los recursos del FASP	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		100.00	11.47	16.39	11.47

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Descripción de
la Meta

Avance físico y financiero en la aplicación de los recursos del FASP

Unidad de
Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	5.00	10.00	10.00	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	0.00	100.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	2.13	0.74	1.94	2.78	3.89	0	0	0	11.47

Observaciones

Línea de Acción
PSGE

Proceso/Proyecto

Objetivo

Estatus

2.7.1.3 LOCATEL

Apoyar, informar orientar y asesorar efectivamente a la ciudadanía a través de diversos medios de comunicación, principalmente el telefónico.

En Proceso

Indicador

Definición

Método de Cálculo

Porcentaje de efectividad en
personas localizadas

MIDE LA EFECTIVIDAD DE LA COORDINACIÓN DE
SERVICIOS LOCATEL, EN LA LOCALIZACIÓN DE
PERSONAS EXTRAVIADAS

% EPL = (EL NÚMERO DE PERSONAS
LOCALIZADAS/NÚMERO DE REPORTE DE
EXTRAVIO)*100

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Atención a reportes de localización de familiares de ingresos a dependencias	Reporte	Programado	Real	Período	Anual
		213.00	115.00	71.88	53.99
Atención a reportes de personas extraviadas	Reporte	Programado	Real	Período	Anual
		2,360.00	1,409.00	80.06	59.70
Atención de los reportes de apoyo a emergencias	Reporte	Programado	Real	Período	Anual
		175.00	97.00	77.60	55.43
Atención de los reportes de incidencias de servicios públicos	Reporte	Programado	Real	Período	Anual
		271.00	401.00	188.26	147.97
Implementación de operativos de apoyo	Operativos	Programado	Real	Período	Anual
		80.00	75.00	119.05	93.75
Personas localizadas	Persona	Programado	Real	Período	Anual
		2,351.00	1,399.00	79.90	59.51
Porcentaje de atención satisfactoria a reportes diversos	% de satisfaccion	Programado	Real	Período	Anual
		99.25	99.33	301.01	100.08
Porcentaje de efectividad en Personas localizadas	% de efectividad	Programado	Real	Período	Anual
		98.33	98.89	100.79	100.56
Total de llamadas atendidas	Llamadas	Programado	Real	Período	Anual
		120,800.00	98,473.00	109.05	81.52

Descripción de
la Meta

Atención a reportes de localización de familiares de ingresos a dependencias

Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Reporte

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	15.00	20.00	15.00	15.00	15.00	20.00	15.00	25.00	20.00	15.00	18.00	20.00	213.00
Realizado	19.00	16.00	10.00	10.00	11.00	13.00	5.00	17.00	14.00	0	0	0	115.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Atención a reportes de personas extraviadas

Unidad de Medida

Reporte

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	190.00	180.00	215.00	220.00	235.00	175.00	195.00	170.00	180.00	205.00	190.00	205.00	2,360.00
Realizado	132.00	123.00	264.00	242.00	190.00	105.00	116.00	130.00	107.00	0	0	0	1,409.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Atención de los reportes de apoyo a emergencias

Unidad de Medida

Reporte

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	10.00	15.00	10.00	25.00	15.00	15.00	10.00	15.00	10.00	15.00	20.00	15.00	175.00
Realizado	6.00	3.00	5.00	38.00	16.00	5.00	8.00	7.00	9.00	0	0	0	97.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Atención de los reportes de incidencias de servicios públicos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida

Reporte

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	23.00	25.00	30.00	20.00	20.00	25.00	30.00	20.00	20.00	20.00	15.00	23.00	271.00
Realizado	14.00	21.00	44.00	39.00	46.00	49.00	57.00	74.00	57.00	0	0	0	401.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Implementación de operativos de apoyo

Unidad de Medida

Operativos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	5.00	3.00	5.00	15.00	13.00	2.00	5.00	10.00	5.00	6.00	5.00	6.00	80.00
Realizado	7.00	1.00	12.00	18.00	12.00	3.00	1.00	17.00	4.00	0	0	0	75.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Personas localizadas

Unidad de Medida

Persona

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	185.00	176.00	210.00	215.00	215.00	220.00	190.00	165.00	175.00	200.00	210.00	190.00	2,351.00
Realizado	121.00	123.00	265.00	239.00	198.00	103.00	115.00	130.00	105.00	0	0	0	1,399.00

Observaciones

Descripción de la Meta

Porcentaje de atención satisfactoria a reportes diversos

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de Medida % de satisfacción

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	99.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	98.00	0.00	0.00	100.00	99.25
Realizado	100.00	99.00	99.00	99.00	98.00	100.00	99.00	100.00	100.00	0	0	0	99.33

Observaciones

Descripción de la Meta Porcentaje de efectividad en Personas localizadas

Unidad de Medida % de efectividad

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	97.00	98.00	98.00	99.00	98.00	100.00	98.00	97.00	98.00	98.00	99.00	100.00	98.33
Realizado	92.00	100.00	100.00	99.00	104.00	98.00	99.00	100.00	98.00	0	0	0	98.89

Observaciones No es cuantificable por beneficiarios, ya que se refiere al % de efectividad en la localización de personas.

Descripción de la Meta Total de llamadas atendidas

Unidad de Medida Llamadas

Registro de Avance													
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	9,000.00	9,500.00	10,000.00	11,000.00	11,500.00	10,000.00	10,000.00	9,800.00	9,500.00	10,000.00	9,500.00	11,000.00	120,800.00
Realizado	10,454.00	10,278.00	11,020.00	14,016.00	12,347.00	9,341.00	9,540.00	11,792.00	9,685.00	0	0	0	98,473.00

Observaciones Llamadas telefónicas recibidas en la Coordinación del Servicio Locatel, solicitando sus servicios y siendo la mayoría de llamadas para solicitar información.

Línea de Acción PSGE	Proceso/Proyecto	Objetivo	Estatus
2.7.1.3	Protección Civil Efectiva y Oportuna	Diseñar programas y acciones para prevenir, mitigar y reducir riesgos ante la ocurrencia de una contingencia	En Proceso

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador	Definición	Metodo de Calculo
Porcentaje de efectividad en capacitación en materia de Protección Civil	MIDE LA EFECTIVIDAD EN LA CAPACITACIÓN A PERSONAS DEL SECTOR PÚBLICO, PRIVADO Y SOCIAL EN CONTENIDO TEÓRICO-PRÁCTICO RELACIONADO CON LA PROTECCIÓN CIVIL	% ECMPC = (NÚMERO DE CAPACITACIONES IMPARTIDAS / EL NÚMERO DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Dimensión: a. Eficacia		Tipo de Indicador: Indicador de Gestión			
Descripción de la Meta	Unidad de Medida	Meta		% de Avance Realizado VS.	
Actualización de zonas de riesgos, mediante la presentación de planes de contingencias	Planes actualizados	Programado	Real	Período	Anual
		3.00	2.25	100.00	75.00
Asesorías vía telefónica, personalmente o por Internet	Asesoría	Programado	Real	Período	Anual
		720.00	590.00	109.26	81.94
Atención a emergencias y/o desastres	Operativos	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	72.00	0.00	0.00
Atención a operativos especiales de Protección Civil	Operativos	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	123.00	0.00	0.00
Dictámenes Emitidos	Dictámen	Programado	Real	Período	Anual
		1,200.00	1,779.00	197.67	148.25
Disminución de Contingencias	Contingencias	Programado	Real	Período	Anual
		960.00	890.00	123.61	92.71
Inspecciones a empresas, dependencias, escuelas y comercios en materia de Protección Civil	Inspeccion	Programado	Real	Período	Anual
		480.00	555.00	154.17	115.63
Inspecciones por reportes y eventos fortuitos	Inspeccion	Programado	Real	Período	Anual
		0.00	0.00	0.00	0.00
Instituciones capacitadas del sector público, privado y social en contenido teórico práctico, relacionado con la Protección Civil	Capacitación	Programado	Real	Período	Anual
		360.00	509.00	188.52	141.39
Nivel de actualización del Atlas de Peligros y Riesgos del Estado	% de avance	Programado	Real	Período	Anual
		8.70	6.00	100.00	68.97
Personas capacitadas del sector público, privado y social, en contenido teórico-práctico, relacionado con la protección civil	Capacitación	Programado	Real	Período	Anual
		2,160.00	7,913.00	488.46	366.34

Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Personas impactadas del sector público, privado y social, en contenido teórico-práctico, relacionado con la protección civil	Personas Impactadas	Programado	Real	Período	Anual
		240,000.00	228,404.00	126.89	95.17
Presentación de Planes de Contingencia	Presentación	Programado	Real	Período	Anual
		3.00	2.00	100.00	66.67
Que la población esté informada en materia de desastres	Horas de difusión y/o capacitación	Programado	Real	Período	Anual
		600.00	791.00	175.78	131.83
Reuniones de Protección Civil con instancias municipales, estatales, federales, empresas, organizaciones y particulares	Reuniones	Programado	Real	Período	Anual
		600.00	875.00	194.44	145.83

Descripción de la Meta

Actualización de zonas de riesgos, mediante la presentación de planes de contingencias

Unidad de Medida

Planes actualizados

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	3.00
Realizado	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0.25	0	0	0	2.25

Observaciones

Descripción de la Meta

Asesorías vía telefónica, personalmente o por Internet

Unidad de Medida

Asesoría

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	720.00
Realizado	60.00	70.00	100.00	50.00	75.00	60.00	75.00	60.00	40.00	0	0	0	590.00

Observaciones

Cuando son personalizadas, es posible mediar si fue a un hombre ó mujer, pero cuando es telefónica no se puede determinar si es mayor de 60 años ó vía Internet no se puede determinar más de que es una persona, además la persona asesorada es la directamente beneficiada

Descripción de la Meta

Atención a emergencias y/o desastres

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Operativos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	29.00	8.00	11.00	2.00	5.00	2.00	4.00	9.00	2.00	0	0	0	72.00

Observaciones

No programable. No es posible medir el número de niños u hombres y mujeres, pues algunas son emergencias como atención a incendios forestales, que no involucran a personas; ó algún árbol a punto de caer e incluso la escolta a un camión con explosivos, etc.

Descripción de
la Meta

Atención a operativos especiales de Protección Civil

Unidad de
Medida

Operativos

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	10.00	6.00	14.00	25.00	36.00	8.00	7.00	6.00	11.00	0	0	0	123.00

Observaciones

Meta no programable. No es posible medir el número de hombres, mujeres, etc., pues por tratarse de eventos masivos, como el Operativo Peregrino, Elección de la Reina y diferentes eventos; no se contabiliza cuántas mujeres, niños, etc., asisten, manejándose únicamente un número en general de asistentes.

Descripción de
la Meta

Dictámenes Emitidos

Unidad de
Medida

Dictámen

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	1,200.00
Realizado	203.00	206.00	407.00	295.00	160.00	126.00	145.00	112.00	125.00	0	0	0	1,779.00

Observaciones

El número expuesto es el de dictámenes emitidos, pues directamente se beneficia a quien se le hace entrega del dictámen.

Descripción de
la Meta

Disminución de Contingencias

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Contingencias

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	80.00	960.00
Realizado	54.00	67.00	246.00	83.00	165.00	57.00	77.00	58.00	83.00	0	0	0	890.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Inspecciones a empresas, dependencias, escuelas y comercios en materia de Protección Civil

Unidad de
Medida

Inspeccion

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	40.00	480.00
Realizado	35.00	39.00	216.00	37.00	109.00	27.00	47.00	16.00	29.00	0	0	0	555.00

Observaciones

No es posible medir el número de personas por sexo específico, etc., pues en la inspección a un inmueble, se pudiera medir a quienes laboran en éste, pero no a la población flotante que acude al mismo, etc., además se aclara que el impacto es el mismo que en las capacitaciones, pues un inmueble que se inspecciona envía a su personal a capacitarse.

Descripción de
la Meta

Inspecciones por reportes y eventos fortuitos

Unidad de
Medida

Inspeccion

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Realizado	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0.00

Observaciones

No programable. Tampoco es factible medirlo, pues son denuncias como el trasiego de autotanques de Gas L.P. a cilindros portátiles, alguna barda a punto de caer, etc.

Descripción de
la Meta

Instituciones capacitadas del sector público, privado y social en contenido teórico práctico, relacionado con la Protección Civil

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Capacitación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	360.00
Realizado	15.00	37.00	28.00	46.00	36.00	78.00	70.00	81.00	118.00	0	0	0	509.00

Observaciones

No es factible medir datos de hombres, mujeres, niños, etc., pues el impacto a las organizaciones capacitadas, no solo se refiere a los trabajadores de dicha organización, sino también a la población flotante. Aquí se aclara que el número de personas beneficiadas por inspecciones y capacitaciones es el mismo, pues una organización que es inspeccionada, envía a su personal a capacitarse.

Descripción de
la Meta

Nivel de actualización del Atlas de Peligros y Riesgos del Estado

Unidad de
Medida

% de avance

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	8.30	8.30	8.30	8.30	8.30	8.30	8.30	8.30	8.30	8.30	8.30	8.70	8.70
Realizado	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	6.00	0	0	0	6.00

Observaciones

Valor absoluto. Es la población beneficiada de los 3 municipios que abarcaron la 1ra. Etapa del Atlas Estatal de Riesgos, aclarando que una vez que este concluido el Atlas, será la de todo el Estado la beneficiada.

Descripción de
la Meta

Personas capacitadas del sector público, privado y social, en contenido teórico-práctico, relacionado con la protección civil

Unidad de
Medida

Capacitación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	180.00	2,160.00
Realizado	150.00	316.00	361.00	359.00	378.00	610.00	591.00	1,374.00	3,774.00	0	0	0	7,913.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Personas impactadas del sector público, privado y social, en contenido teórico-práctico, relacionado con la protección civil

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Unidad de
Medida

Personas Impactadas

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	20,000.00	240,000.00
Realizado	3,426.00	7,498.00	11,118.00	6,532.00	7,474.00	51,786.00	32,499.00	27,180.00	80,891.00	0	0	0	228,404.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Presentación de Planes de Contingencia

Unidad de
Medida

Presentación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	3.00
Realizado	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	2.00

Observaciones

Planes de contingencia por Incendios, Lluvias e Invierno.

Descripción de
la Meta

Que la población esté informada en materia de desastres

Unidad de
Medida

Horas de difusión y/o capacitación

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	600.00
Realizado	33.00	104.00	53.00	83.00	85.00	106.00	81.00	138.00	108.00	0	0	0	791.00

Observaciones

Descripción de
la Meta

Reuniones de Protección Civil con instancias municipales, estatales, federales, empresas, organizaciones y particulares

Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2016 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

**Unidad de
Medida**

Reuniones

Registro de Avance

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Programado	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	600.00
Realizado	60.00	54.00	91.00	110.00	122.00	72.00	111.00	150.00	105.00	0	0	0	875.00

Observaciones

No es posible medir el número de mujeres, hombres, etc., por ser específicamente organizaciones diversas con las que se efectúan las reuniones, siendo el número manejado, el número de reuniones realizadas.