

Ente Público:

INSTITUTO DE SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

TÍTULO		NOMBRE CORTO				DESCRIPCIÓN						
Indicadores de objetivos y resultados		A55-FVI				Indicadores de objetivos y resultados						
Tabla Campos												
Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo	Línea Base	Metas Programadas	Avance de Metas	Fuente de Información	Área Responsable de La Información
2015	Anual	Administrativo	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Prestadores de servicios clínicos como porcentaje del total de trabajadores	Eficiencia	Proporción de personal en contacto con el paciente que realizan actividades del área médica en las unidades de atención del ISSEA con relación al total de personal de esas unidades.	Total de personal que realiza servicios clínicos en unidades de atención del ISSEA / Total de personal en las unidades de atención del ISSEA * 100	68.93%	68.93%	72.17%	INEGI. Anuario Estadístico y Geográfico de Aguascalientes 2014 http://www.inegi.org.mx/default.aspx	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Difusión	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de Gira y eventos	Eficiencia	Apoyar con la logística en los eventos con asistencia del Gobernador Constitucional del Estado de Aguascalientes y la primera dama, así como el Director General del Instituto de Servicios de Salud.	Directo con el responsable de la información	100%	100%	100%	Instituto de Salud del Estado de Aguascalientes, Directo con el área de comunicación social del ISSEA	Dirección de Planeación y Desarrollo

2015	Anual	Atención Especializada en Salud	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de Ocupación Hospitalaria	Eficiencia	Grado de utilización de las camas censables en las unidades hospitalarias del sector público a partir de 360 días considerados como hábiles por año.	Total de días paciente en unidades hospitalarias en un periodo determinado / [Total de camas censables en las unidades hospitalarias, en ese mismo periodo * 360 días hábiles] * 100	105.60%	104.19%	104.50%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/SINERHIAS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Hemodialisis	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de procedimientos realizados de hemodiálisis	Eficiencia	Procedimientos terapéuticos realizados a pacientes con insuficiencia renal, en sustitución renal, supliendo parcialmente la función de los riñones.	Total de procedimientos realizados de hemodialisis / Total de de la población no derechohabiente * 100	75.00%	75.00%	90.53%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Hospital de Psiquiatría	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Promedio de Días Estancia del Hospital de Psiquiatría	Eficiencia	Promedio de días de un paciente en régimen de hospitalización, ocupando una cama censable en un intervalo de tiempo.	Total de Días Estancia en unidades hospitalarias en un periodo determinado / Total de Egresos Hospitalarios en las unidades hospitalarias, en ese mismo periodo	29.40%	29.40%	31.84%	Egresos hospitalarios a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo

2015	Anual	Recursos derivados del Impuesto de VFBCA para la operación del Hospital de Psiquiatría	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de Tratamiento concluido en rehabilitación de adicciones	Eficiencia	Atención para rehabilitación de adicciones mediante internamiento, a usuarios que abusan o son dependientes de sustancias psicoactivas.	Total de de tratamientos concluidos en rehabilitación de adicciones / Total de de la población no derechohabiente * 100	100%	100%	104.17%	Informe paralelo del Hospital de Psiquiatría Programa Operativo Anual ISSEA	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Unidades de Especialidades Médicas	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de Ocupación Hospitalaria en el Hospital de Psiquiatría	Eficiencia	Grado de utilización de las camas censables del Hospital de Psiquiatría a partir de 360 días considerados como hábiles por año.	Total de días paciente en el Hospital de Psiquiatría en un periodo determinado / [Total de camas censables en el Hospital de Psiquiatría, en ese mismo periodo * 360 días hábiles] * 100	88.20%	82.21%	86.63%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/SINERHIAS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Salud en Movimiento	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de comunidades visitadas	Eficiencia	localidades en las que se ofertan servicios de promoción y prevención a la salud, así como consultas médicas y odontológicas	Total de comunidades visitadas en una población y un periodo determinado / Total de comunidades programadas a visitar, en esa población y periodo determinado * 100	94.87%	95.00%	118.23%	Reporte de productividad diaria del programa de Caravanas para la Salud. Programa Operativo Anual ISSEA	Dirección de Planeación y Desarrollo

2015	Anual	Prevención y Atención en el Primer Nivel de Atención	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Tasa de mortalidad en menores de 5 años	Eficiencia	Riesgo de morir entre los niños menores de 5 años.	Número total de defunciones en menores de 5 años en una población y un periodo determinado / Total de la población menor de 5 años, en esa población y periodo determinado * 1,000	2.40%	2.53%	2.09%	A través de estadísticas de defunciones http://www.issea.gob.mx/Estadisticas.htm CONAPO. Proyecciones de la Población de los municipios de México 2010-2030 (abril 2013).	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Salud Reproductiva	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Tasa de mortalidad materna	Eficiencia	Número de defunciones de mujeres debidas a complicaciones durante el embarazo, parto y puerperio en un año y una población determinada, por 10,000 nacidos vivos, de ese mismo año y población	Número de muertes maternas / Número de Nacidos vivos Registrados * 10,000.	2.24%	3.00%	2.67%	A través de estadísticas de defunciones http://www.issea.gob.mx/Estadisticas.htm	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Salud Bucal	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Promedio de consultas odontológicas por cirujano dentista	Eficiencia	Relación de productividad diaria de consultas odontológicas otorgadas en las unidades de ISSEA con base en el número de cirujanos dentistas, incluyendo a los Pasante en Servicio Social de Estomatología	Total de Consulta Anual se multiplica por los 200 días laborables al año. Total de horas contratadas (300.8) se le resta el 15% (45.27), que se aplicará en las actividades preventivas extramuros en preescolares y escolares	1.50%	1.50%	1.33%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/SINERHIAS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo

2015	Anual	Atención del Adulto y del Adulto Mayor	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Tasa de mortalidad por enfermedades isquémicas del corazón	Eficiencia	Riesgo de morir a causa de enfermedades isquémicas del corazón	Número total de defunciones por enfermedades isquémicas del corazón en una población y un periodo determinado / Total de la población, en un periodo determinado * 100,000	40.39%	40.64%	38.91%	A través de estadísticas de defunciones http://www.issea.gob.mx/Estadisticas.htm CONAPO. Proyecciones de la Población de los municipios de México 2010-2030 (abril 2013).	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Salud Mental Agua Clara	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Tasa de mortalidad por suicidios	Eficiencia	Riesgo de morir, debido a suicidios	Número total de defunciones por suicidios en una población y un periodo determinado / Total de población, en esa población y periodo determinado X 100,000	8.58%	7.58%	9.71%	A través de estadísticas de defunciones http://www.issea.gob.mx/Estadisticas.htm CONAPO. Proyecciones de la Población de los municipios de México 2010-2030 (abril 2013).	Dirección de Planeación y Desarrollo

2015	Anual	Unidades de Especialidades Médicas, Sobrepeso, Riego Cardiovascular y Diabetes	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de pacientes controlados con tratamiento de Diabetes Mellitus y Síndrome Metabólico	Eficiencia	Mantener el control de pacientes diagnosticados con Diabetes Mellitus y Síndrome Metabólico	Total de pacientes en tratamiento de Diabetes Mellitus y síndrome metabólico / Población no derechohabiente * 100	12.08%	16.73%	15.26%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/CONAPO . Proyecciones de la Población de los municipios de México 2010-2030 (abril 2013).	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Acreditación y Certificación	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de Unidades y Servicios Acreditados	Eficiencia	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de acreditación	Número de unidades y servicios acreditados / Número de unidades o servicios programados en el plan anual de acreditación del ISSEA y la Dirección General de Calidad * 100	100%	100%	100%	Directo de los dicatamenes realizados por parte de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría de Salud	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Cuidados Paliativos	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de pacientes candidatos al programa de cuidados paliativos	Eficiencia	Pacientes atendidos que presentan alguna enfermedad que no obedece a tratamiento curativo	Número total de ingresos al programa de cuidados paliativos / Número total de referencias al programa de cuidados paliativos * 100	70.00%	70.00%	73.80%	Expedientes resguardados por el programa de cuidados paliativos en el Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes	Dirección de Planeación y Desarrollo



Cuenta Pública 2017
Indicadores y Resultados
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017
(Pesos)

2015	Anual	Hospital Miguel Hidalgo	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Promedio estudios de Imagenología	Eficiencia	Número de estudios realizados que permiten obtener imágenes del cuerpo humano con fines clínicos.	Número total de estudios de imagenología en una población y un periodo determinado / Total de la población no asegurada, en esa población y periodo determinado * 100	7.77%	7.69%	7.40%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/CONAPO . Proyecciones de la Población de los municipios de México 2010-2030 (abril 2013).	Dirección de Planeación y Desarrollo
2015	Anual	Verificación Sanitaria	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de muestras de agua potable dentro de la NOM de cloro residual	Eficiencia	Porcentaje de muestras de agua potable que se ajustan a la NOM-127-SSA1-1994 en relación con el cloro residual en lugar y periodo determinados.	Total de muestras de agua potable que se ajusta a la NOM-127-SSA1-1994 en relación con cloro residual en un periodo determinado / Total de muestras de agua potable, en ese mismo periodo * 100	97.61%	97.42%	95.90%	Informe paralelo de las determinaciones de cloro residual del ISSEA	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Atención Especializada en Salud	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de Ocupación Hospitalaria	Eficiencia	Otorgar una adecuada atención médica a la población no derechohabiente de ninguna institución de seguridad social, a través de servicios de salud de calidad, equidad y calidez.	Total de días paciente en unidades hospitalarias en un periodo determinado / [Total de camas censables en las unidades hospitalarias, en ese mismo periodo * 360 días hábiles] * 100	104.50%	107.26%	105.69%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/SINERHIAS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo

2016	Anual	Prevención y Atención en el Primer Nivel de Atención	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Razón de consultas prenatales por embarazada	Eficiencia	Número de consultas de control prenatal que recibe una mujer embarazada, para la detección oportuna de los factores de riesgo del embarazo y contribuir a la reducción de la mortalidad materna y perinatal.	Consultas de control prenatal otorgadas a embarazadas, atendidas en unidades del ISSEA / Consultas de primera vez a embarazadas atendidas en unidades del ISSEA	4.93	4.68	5.08	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Hospital Miguel Hidalgo	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de consultas de medicina de especialidad del Hospital Hidalgo por cada 1,000 habitantes	Eficiencia	Apoyar las demandas clínicas de las unidades hospitalarias de segundo nivel, así como la apertura a las generadas en el primer nivel de atención, tanto estatal como regional; para pacientes que por la naturaleza de su padecimiento requieran atención médica. Así como también apoyar la atención de urgencias a pacientes afectados por catástrofes o desastres de origen natural o humano.	Consultas de medicina de especialidad en el Hospital Hidalgo / Población no asegurada * 1,000	153.53%	144.47%	148.57%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/CONAPO . Proyecciones de la Población de los municipios de México 2010-2030 (abril 2013).	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Salud Reproductiva	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Tasa de Mortalidad materna	Eficiencia	Desarrollar acciones preventivas de los derechos sexuales y reproductivos de todas las personas con un enfoque de derechos humanos y género, así como promover acciones coordinadas y coherentes atendiendo las prioridades de la salud sexual y reproductiva.	Número de muertes maternas / Número de Nacidos vivos Registrados * 10,000.	2.67%	2.35%	1.48%	A través de estadísticas de defunciones http://www.issea.gob.mx/Estadisticas.htm	Dirección de Planeación y Desarrollo

2016	Anual	Salud Mental Agua Clara	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Tasa de Mortalidad por suicidios	Eficiencia	Ofrecer atención a las personas con trastorno emocional mediante la consulta diagnóstica, la terapia psicológica y médica necesaria.	Número total de defunciones por suicidios en una población y un periodo determinado / Total de población, en esa población y periodo determinado X 100,000	9.71%	8.35%	9.58%	A través de estadísticas de defunciones http://www.issea.gob.mx/Estadisticas.htm CONAPO. Proyecciones de la Población de los municipios de México 2010-2030 (abril 2013).	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Hospital de Psiquiatría	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de consultas de medicina de especialidad del Hospital de Psiquiatría por cada 1,000 habitantes	Eficiencia	Apoyar las demandas clínicas de las unidades hospitalarias de segundo nivel, así como la apertura a las generadas en el primer nivel de atención, tanto estatal como regional; para pacientes que por la naturaleza de su padecimiento requieran atención médica. Así como también apoyar la atención de urgencias a pacientes afectados por catástrofes o desastres de origen natural o humano.	Consultas de medicina de especialidad en el Hospital Psiquiátrico / Población no asegurada * 1,000	26.45%	25.13%	25.11%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/CONAPO . Proyecciones de la Población de los municipios de México 2010-2030 (abril 2013).	Dirección de Planeación y Desarrollo

2016	Anual	Unidades de Especialidades Médicas	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de consultas de primera vez otorgadas en el Centro de Atención para las Adicciones (CAPA)	Eficiencia	Apoyar las demandas clínicas de las unidades hospitalarias de segundo nivel, así como la apertura a las generadas en el primer nivel de atención, tanto estatal como regional; para pacientes que por la naturaleza de su padecimiento requieran atención médica. Así como también apoyar la atención de urgencias a pacientes afectados por catástrofes o desastres de origen natural o humano.	Consultas de primera vez realizados / Consultas de primera vez programados * 100	96.31%	95.00%	97.02%	Plataforma del Centro Nacional contra las Adicciones	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Unidades de Especialidades Médicas, Sobrepeso, Riego Cardiovascular y Diabetes	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de Ingresos a la Unidad de Especialidades Médicas (UNEME) de Enfermedades Crónicas no Transmisibles	Eficiencia	Ingreso de pacientes que acuden por primera vez a solicitar atención médica a la Unidad de Especialidades Médicas (UNEME) de Enfermedades Crónicas no Transmisibles	Número de pacientes que reciben atención por primera vez en la UNEME de Enfermedades Crónicas no Transmisibles realizados / Número programado de pacientes que reciben atención por primera vez en la UNEME de Enfermedades Crónicas no Transmisibles * 100	56.33%	66.67%	175.33%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo

2016	Anual	Acreditación y Certificación	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de cumplimiento al programa anual de acreditación	Eficiencia	Unidades y Servicios Acreditados en las unidades del ISSEA.	Unidades y servicios acreditados / Unidades o servicios programados * 100	100.00%	100.00%	100.00%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Salud en Movimiento	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de comunidades visitadas	Eficiencia	Acercar la oferta de la Red de servicios de salud con atención médica y dental, preventiva y de promoción para la salud mediante unidades móviles, las cuales cuentan con personal profesional para otorgar servicios de salud a las localidades más apartadas o de difícil acceso a una unidad de salud.	Total de comunidades visitadas en una población y un periodo determinado / Total de comunidades programadas a visitar, en esa población y periodo determinado * 100	118.23%	99.17%	97.76%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo

2016	Anual	Cuidados Paliativos	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de pacientes candidatos al programa de cuidados paliativos	Eficiencia	Pacientes atendidos que presentan alguna enfermedad y que se encuentran fuera de expectativa de curación.	Número total de ingresos al programa de cuidados paliativos / Número total de referencias al programa de cuidados paliativos * 100	73.83%	71.91%	75.90%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Salud Bucal	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Promedio de consultas odontológicas por cirujano dentista cada hora	Eficiencia	Promover, prevenir y proteger la salud bucal de los Aguascalentenses y disminuir la carga de morbilidad bucal, coadyuvando a mejorar la calidad de vida, a través de acciones educativas-preventivas y curativas.	[Total de horas contratadas (310.98) X 1.33% X hora] X 190 días laborables	1.33%	1.33%	1.33%	Servicios - SIS a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Atención del Adulto y del Adulto Mayor	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Tasa de mortalidad por enfermedades isquémicas del corazón	Eficiencia	Número total de defunciones estimadas por enfermedad isquémica del corazón, expresada por 100,000 habitantes.	Número total de defunciones por enfermedades isquémicas del corazón en una población y un periodo determinado / Total de la población, en un periodo determinado * 100,000	38.91%	36.41%	48.52%	A través de estadísticas de defunciones http://www.issea.gob.mx/Estadisticas.htm CONAPO. Proyecciones de la Población de los municipios de México 2010-2030 (abril 2013).	Dirección de Planeación y Desarrollo

2016	Anual	Hemodialisis	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de procedimientos realizados de hemodiálisis	Eficiencia	Ofrecer tratamiento a pacientes con Insuficiencia renal Crónica, de tipo ambulatorio, con autonomía en su administración e independiente del Hospital, permitiendo una atención personalizada y de fácil accesibilidad, acercando la atención especializada a la comunidad.	Total de procedimientos realizados de hemodialisis / Total de de la población no derechohabiente * 100	90.53%	91.37%	99.83%	Hoja diaria del Expediente electrónico	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Recursos derivados del impuesto de VFBCA para la operación del Hospital de Psiquiatría	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Promedio de días estancia en el Hospital Psiquiátrico	Eficiencia	Promedio de días que permanece hospitalizado un paciente desde su ingreso hasta su egreso del hospital.	Total de Días Estancia en unidades hospitalarias en un periodo determinado / Total de Egresos Hospitalarios en las unidades hospitalarias, en ese mismo periodo	31.84%	30.68%	10.91%	Egresos hospitalarios a través de cubos dinámicos de la DGIS. http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo

2016	Anual	Vigilancia Sanitaria	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de Muestra de agua potable dentro de la NOM de cloro residual	Eficiencia	Porcentaje de muestras de agua potable que se ajustan a la NOM-1277-SSA1-1994 en relación con el cloro residual en lugar y periodo determinados.	Total de muestras de agua potable que se ajusta a la NOM-127-SSA1-1994 en relación con cloro residual en un periodo determinado / Total de muestras de agua potable, en ese mismo periodo * 100	95.90%	96.75%	95.85%	Informe paralelo de las determinaciones de cloro residual del ISSEA	Dirección de Planeación y Desarrollo
2016	Anual	Administrativo	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de Prestadores de servicios clínicos como porcentaje del total de trabajadores	Eficiencia	Coordinar y organizar la administración de recursos humanos, materiales, financieros y de infraestructura, que permita operar los programas institucionales, de acuerdo a las metas establecidas, apoyándose de la Infraestructura informática.	Total de personal que realiza servicios clínicos en unidades de atención del ISSEA / Total de personal en las unidades de atención del ISSEA * 100	72.17%	72.17%	65.95%	INEGI. Anuario Estadístico y Geográfico de Aguascalientes 2014 http://www.inegi.org.mx/default.aspx	Dirección de Planeación y Desarrollo

2016	Anual	Difusión	Garantizar la protección de la salud de la población del Estado a través de: la rectoría de las políticas de salud, la efectiva vigilancia epidemiológica y sanitaria y la prestación de servicios con calidad y calidez, fomentando la investigación y participando en la formación y desarrollo de recursos humanos.	Porcentaje de boletines publicitarios en materia de salud	Eficiencia	Dar la correcta dirección e intención a la información e imagen del Instituto generando canales positivos y asertivos de comunicación, hacia dentro y fuera del mismo, considerando en todo momento, los alcances y necesidades particulares de cada acción.	Mensajes publicitarios realizados / Mensajes publicitarios programados * 100	100.00%	100.00%	76.55%	Instituto de Salud del Estado de Aguascalientes, Directo con el área de comunicación social del ISSEA	Dirección de Planeación y Desarrollo
2017	Anual	Prevención y Control de Sobrepeso, Obesidad y Diabetes	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aguascalientes a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de detecciones de Diabetes Mellitus en población de 20 años y más sin seguridad social	Eficacia	Detectar oportunamente los factores de riesgo y realizar diagnóstico oportuno de Diabetes Mellitus tipo 2, en población de 20 años y más sin seguridad social.	Número de detecciones de Diabetes Mellitus a población de 20 años y más años sin seguridad social / Total de detecciones de Diabetes Mellitus a población de 20 y más años sin seguridad social * 100	106.17	100.00	100%	Cubos dinámicos de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo

2017	Anual	Prevención y Atención de VIH/SIDA y Otras ITS	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de detecciones de VIH/SIDA-ITS en población de 15 a 24 años	Eficacia	Diagnóstico oportuno para otorgar tratamiento efectivo y cortar la cadena de transmisión del VIH/SIDA-ITS en población de 15 a 24 años	Detecciones realizadas de VIH/SIDA-ITS en población de 15 a 24 años / Total de detecciones programadas en población de 15 a 24 años X 100	100.00	99.00	99%	Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) a través de los cubos dinámicos de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdatos/BD_Cubos_gobmx.html	Dirección de Planeación y Desarrollo
2017	Anual	Prevención y Control de Enfermedades	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de comunidades certificadas como saludables	Eficacia	Certificar a las comunidades como saludables, después de evidenciar que se ejecutaron las acciones de promoción y prevención de la salud que marca el programa, para modificar actitudes y disminuir riesgos a la salud.	Número de comunidades certificadas como saludables / Total de comunidades programadas para certificarse como saludables X 100	96.97	100.00	100%	Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) a través de los cubos dinámicos de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdatos/BD_Cubos_gobmx.html	Dirección de Planeación y Desarrollo

2017	Anual	Salud Materna, Sexual y Reproductiva	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias quicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de consultas prenatales por embarazada	Eficacia	Brindar consultas prenatales con calidad a toda la paciente embarazada que acuda a unidades de ISSEA.	Número de consultas de control prenatal otorgadas a embarazadas, en unidades del ISSEA / Total de consultas otorgadas a embarazadas programadas en unidades del ISSEA X 100	87.60	100.00	100%	Cubos dinámicos de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2017	Anual	Fortalecimiento a la Atención Médica	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias quicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de consultas médicas otorgadas en unidades móviles	Eficacia	Otorgar atención médica a la población que habita en localidades de difícil acceso, mediante equipos de salud itinerantes y unidades médicas móviles.	Número de consultas de medicina general otorgadas por las unidades móviles / Total de consultas de medicina general programadas X 100	78.50	100.00	100%	Cubos dinámicos de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo

2017	Anual	Vigilancia Epidemiológica	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de dosis de vacuna antirrábica canina	Eficacia	Dosis aplicadas para la protección contra la rabia a perros.	Dosis aplicadas de vacuna antirrábica canina / Total de dosis de vacuna antirrábica canina * 100	100.00	100.00	100%	Cubos dinámicos de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2017	Anual	Formación Y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de asistentes a capacitación del área médica y administrativa	Eficacia	Fortalecer el desarrollo del factor humano de manera permanente en las unidades de salud, mediante la implementación de estrategias innovadoras, en el proceso de enseñanza aprendizaje de los eventos académicos, con la finalidad de elevar la calidad de la atención médica a la población	Número de asistentes capacitados del área médica y administrativa / Total de capacitaciones programadas * 100	100.00	100.00	100%	Informes paralelos del área responsable	Dirección de Planeación y Desarrollo

2017	Anual	Atención a la Salud	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de consultas generales	Eficacia	Brindar atención de primer nivel a la población derechohabiente en las unidades del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes	Número de consultas generales otorgadas / Total de consultas X100	100.00	100.00	100%	Cubos dinámicos de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). http://pda.salud.gob.mx/cubos/	Dirección de Planeación y Desarrollo
2017	Anual	Prevención y Atención Contra las Adicciones	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de adolescentes que participan en acciones de prevención de adicciones	Eficacia	Proveer de herramientas a adolescentes de 12 a 17 años, para que puedan influir en la sociedad y ámbitos educativos	Número de adolescentes que participan en acciones de prevención de adicciones / Total de adolescentes registrados X 100	100.00	100.00	100%	http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesdedatos/BD_Cubos_gobmx.html	Dirección de Planeación y Desarrollo



Cuenta Pública 2017
Indicadores y Resultados
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017
(Pesos)

2017	Anual	Programa De Vacunación	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de dosis aplicadas de biológico B.C.G.	Eficacia	Aplicar la vacuna B.C.G en todos los lactantes al nacer.	Porcentaje de dosis aplicadas de biológico B.C.G.	94.16	100.00	100%	Sistema Nacional de Información Básica en Materia de Salud (SINBA) a través de los cubos dinámicos de la Dirección General de Información en Salud (DGIS). http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/basesd edatos/BD_Cubos_gobmx.html	Dirección de Planeación y Desarrollo
2017	Anual	Regulación Y Vigilancia De Establecimientos Y Servicios De Atención Médica	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de gestores de calidad capacitados	Eficacia	Gestores de calidad capacitados en proyectos de mejora de calidad	Número de gestores de calidad capacitadas en proyectos de mejora de calidad / Total de Gestores * 100	50.00	100.00	100%	Informe paralelo del área de calidad del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes	Dirección de Planeación y Desarrollo



Cuenta Pública 2017
Indicadores y Resultados
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017
(Pesos)

2017	Anual	Calidad en la Atención Médica	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de unidades de primer nivel monitoreadas por aval ciudadano	Eficacia	Las organizaciones de la sociedad civil son el enlace entre las instituciones y los usuarios de los servicios de salud para la consolidación de la calidad de los establecimientos y servicios de atención médica.	Número de monitoreos realizados en unidades de primer nivel por aval ciudadano / Total de monitoreos programados en unidades de primer nivel por aval ciudadano X 100	81.30	100.00	100%	Documentos en resguardo por la Dirección de Calidad del Instituto de	Dirección de Planeación y Desarrollo
2017	Anual	Rectoría en Salud	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de convenios realizados entre instituciones públicas de salud del Estado	Eficacia	Participación de las instituciones de salud (IMSS, ISSSTE e ISSEA), a través de convenios para la atención de la salud en el Estado de Aguascalientes.	Número de convenios realizados entre las instituciones de salud / Total de convenios programados por las instituciones de salud X 100	100.00	100.00	100%	Informe de Convenio en resguardo del área Jurídica del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes	Dirección de Planeación y Desarrollo

2017	Anual	Protección contra Riesgos Sanitarios	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de muestras de agua clorada dentro de las especificaciones de la Norma Oficial Mexicana	Eficacia	Abastecer de agua para uso y consumo humano (también conocida como agua potable) con calidad para prevenir y evitar la transmisión de enfermedades gastrointestinales y otras	Número de muestras a sistemas de abastecimiento de agua para uso y consumo humano / Total de muestras registradas a sistemas de abastecimiento de agua para uso y consumo humano X 100	96.50	96.54	96.54%	Sistema de Información de la Calidad del Agua para su uso y Consumo Humano, a través del formato ACB de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS)	Dirección de Planeación y Desarrollo
2017	Anual	Operaciones Ajenas	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aquicalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje del Fondo Estatal de Ahorro Capitalizable (FEAC) para personal regularizado	Eficacia	Trabajadores de base regularizada que serán beneficiados con el fondo estatal de ahorro capitalizable	Número de trabajadores beneficiados con el FEAC de base regularizada / Total de trabajadores de base regularizada * 100	97.82	97.82	98%	Sistema Integral de Administración Personal (SIAT) del ISSEA	Dirección de Planeación y Desarrollo

2017	Anual	Mantenimiento de Infraestructura	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aguascalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Porcentaje de servicios atendidos de conservación y mantenimiento	Eficacia	Operación continua y adecuada de las Unidades Médicas, preservando el patrimonio inmobiliario y equipo del Instituto, proporcionando apoyo técnico de conservación y mantenimiento a las unidades médicas	Número de servicios de conservación y mantenimiento atendidos/ Total de servicios de conservación y mantenimiento programados * 100	85.00	85.00	85%	Ordenes de servicio del área de infraestructura del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes.	Dirección de Planeación y Desarrollo
2017	Anual	Actividades de Apoyo Administrativo	Coordinar las acciones de atención y prevención de la salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las familias aguascalidenses a través de estrategias en materia de salud pública, atención médica y beneficencia social; orientando los esfuerzos y recursos institucionales hacia el acceso universal de los servicios, con oportunidad, eficiencia y un alto sentido humano.	Índice de Optimización de Rendimientos de Tesorería	Eficacia	Programar, controlar y eficientes los pagos correspondientes al cumplimiento de los compromisos contraídos por el ISSEA.	Tasa promedio de inversión / Tasa Líder X 100	90.00	90.00	90%	Documentos en resguardo por la Dirección de Administración y Finanzas del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes	Dirección de Planeación y Desarrollo