

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

#### SEGUIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2018

##### **INTRODUCCIÓN**

El Sistema de Evaluación del Desempeño permite realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.

Los Programas Presupuestarios de las Dependencias del Ejecutivo y de las Entidades del Ejecutivo, deberán ser analizados y compatibilizados por la Coordinación Estatal de Planeación y Proyectos, para que sean congruentes entre sí y respondan a los objetivos prioritarios del Plan Estatal de Desarrollo del Estado y de los programas que de ésta se deriven, en los términos de las leyes aplicables.

##### **OBJETIVO**

- Se busca mejorar la focalización y el desempeño de las políticas y programas presupuestarios, permitiendo rendir cuentas sobre el logro de los resultados esperados y proporcionar información para la toma de decisiones correctivas para lograr los objetivos de los programas.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

#### **MARCO NORMATIVO**

*La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes señala:*

ARTÍCULO 44. A la Coordinación General de Planeación y Proyectos corresponde:

XXXI. Diseñar, coordinar y operar el Sistema de Evaluación del Desempeño previsto en la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, así como las otras atribuciones que con respecto a este Sistema le confiere la legislación aplicable;

*La Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios establece:*

ARTÍCULO 59. Los recursos económicos de que dispongan los Ejecutores de Gasto serán sujetos a un Sistema de Evaluación del Desempeño, con el propósito de orientar la operación de los programas presupuestarios al logro de resultados. Tiene como una de sus bases, la Metodología del Marco Lógico, la cual establece los principios para la conceptualización y diseño de programas públicos y sus herramientas de monitoreo y evaluación, que se plasman en los indicadores de Desempeño, de Gestión y Estratégicos.

ARTÍCULO 62. Corresponderá a la CEPLAP y a las COMUPLA, en sus respectivas competencias lo siguiente:

- IV.- Formular un plan anual de Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios;
- V.- Revisar los indicadores de Desempeño, tomando en cuenta la autoevaluación respecto a la medición del grado de cumplimiento de dichos indicadores que realicen las Dependencias del Ejecutivo y las Entidades del Ejecutivo o, en su caso, las Dependencias del Municipio o Entidades del Municipio, o bien, la efectuada por los evaluadores externos según corresponda;
- VI.- Emitir recomendaciones a las Dependencias del Ejecutivo y a las Entidades del Ejecutivo o, en su caso, a las Dependencias del Municipio o Entidades del Municipio, o bien, la efectuada por los evaluadores externos según corresponda.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

### Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes

Indicador	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
						Programado	Realizado	%de Avance Realizado vs	
								Período	Anual

Porcentaje de expedientes personales digitalizados	Digitalizar la documentación de los expedientes del personal adscrito al Instituto, con la finalidad de disminuir espacio de almacenamiento físico, disminución de costos operativos de impresión, fotocopiado, etc.	Gestión	b. Eficiencia	Porcentaje	Relativo	30.00	21.00	100.00	70.00
--	--	---------	---------------	------------	----------	-------	-------	--------	-------

**Observaciones:** Cifras preliminares septiembre 2018.

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.3. Fortalecimiento a la atención médica	1.3.1. Fortalecer la atención médica, asegurando la generación y el uso efectivo de los recursos en salud.	1.3.1.2. Hacer eficientes las acciones implementadas para el abasto y suministro de medicamentos e insumos de las unidades de atención a la salud.	1.3.1.2.1. Porcentaje del presupuesto ejercido en medicamentos y material de curación en relación con el presupuesto total.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas

### de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

#### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Porcentaje de ocupación hospitalaria	El porcentaje de ocupación hospitalaria es una forma de medir la eficiencia en la utilización de los recursos hospitalarios, dado que informa sobre la capacidad utilizada o subutilizada en los hospitales.	Estratégico	a. Eficacia	Porcentaje	Relativo	96.90	92.12	95.36	95.07
--------------------------------------	--	-------------	-------------	------------	----------	-------	-------	-------	-------

**Observaciones:** Para el cálculo del indicador se reportan los Hospitales de Pabellón de Arteaga , Rincón de Romos, Calvillo, Tercer Milenio, Hospital de la Mujer y Hospital Miguel Hidalgo. Tercer trimestre cifras preliminares 2018, debido a una afectación en el centro de datos que administra la Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTI).

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador					
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.4. Atención a la salud	1.4.1. Fortalecer el acceso a los servicios de salud del primer y segundo nivel de atención con oportunidad, equidad, humanismo, eficiencia y eficacia.	1.4.1.1. Garantizar la atención médica oportuna y el acceso efectivo a los servicios de salud de las familias y personas protegidas por el Régimen de Protección Social en Salud y población sin seguridad social	1.4.1.1.4. Porcentaje de ocupación hospitalaria.					
Promedio de egresos hospitalarios en unidades de segundo nivel del ISSEA	Evalúa la eficiencia promedio, del uso de la capacidad de las unidades hospitalarias de Segundo Nivel de Atención del Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes.	Gestión	a. Eficacia	Promedio	Absoluto	6,533.00	3,283.00	68.44	50.25

**Observaciones:** Para el cálculo del indicador se reportan los Hospitales de Pabellón de Arteaga , Rincón de Romos, Calvillo, Tercer Milenio, Hospital de la Mujer y Hospital Miguel Hidalgo. Tercer trimestre cifras preliminares 2018, debido a una afectación en el centro de datos que administra la Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTI).

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.4. Atención a la salud	1.4.1. Fortalecer el acceso a los servicios de salud del primer y segundo nivel de atención con oportunidad, equidad, humanismo, eficiencia y eficacia.	1.4.1.1. Garantizar la atención médica oportuna y el acceso efectivo a los servicios de salud de las familias y personas protegidas por el Régimen de Protección Social en Salud y población sin seguridad social	1.4.1.1.4. Porcentaje de ocupación hospitalaria.

Índice de rotación	Razón de egresos hospitalarios, en relación al número de camas censables existentes en unidades de hospitalización. Este indicador valora la capacidad potencial de la unidad a partir de sus recursos (Egresos por cama censable).	Gestión	a. Eficacia	Porcentaje	Relativo	110.42	77.90	96.09	70.55
--------------------	---	---------	-------------	------------	----------	--------	-------	-------	-------

**Observaciones:** Para el cálculo del indicador se reportan los Hospitales de Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos, Calvillo, Tercer Milenio, Hospital de la Mujer y Hospital Miguel Hidalgo. Tercer trimestre cifras preliminares 2018, debido a una afectación en el centro de datos que administra la Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTI).

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.4. Atención a la salud	1.4.1. Fortalecer el acceso a los servicios de salud del primer y segundo nivel de atención con oportunidad, equidad, humanismo, eficiencia y eficacia.	1.4.1.1. Garantizar la atención médica oportuna y el acceso efectivo a los servicios de salud de las familias y personas protegidas por el Régimen de Protección Social en Salud y población sin seguridad social	1.4.1.1.3. Médicos especialistas por 1,000 habitantes.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Número de consultas de especialidad en el Centenario Hospital Miguel Hidalgo	Consultas especializadas (de primera vez y subsecuentes) que se otorgan en unidades médicas por un especialista.	Gestión	a. Eficacia	Consulta	Absoluto	99,855.00	64,850.00	86.33	64.94
--	--	---------	-------------	----------	----------	-----------	-----------	-------	-------

**Observaciones:** Tercer trimestre cifras preliminares 2018, debido a una afectación en el centro de datos que administra la Dirección General de Tecnologías de la Información (DGTI).

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador					
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.3. Fortalecimiento a la atención médica	1.3.1. Fortalecer la atención médica, asegurando la generación y el uso efectivo de los recursos en salud.	1.3.1.3. Fortalecer y rehabilitar las unidades de salud, con la finalidad de contar con una infraestructura óptima para la prestación de servicios de salud.	1.3.1.3.1. Porcentaje de unidades de salud fortalecidas y rehabilitadas.					
Porcentaje de detecciones de obesidad en personas de 20 y más años	Detectar oportunamente a personas de 20 y más años de edad, con factores de riesgo para obesidad, para realizar diagnóstico oportuno.	Gestión	a. Eficacia	Porcentaje	Relativo	33.00	34.88	105.70	105.70

**Observaciones:** Cifras preliminares Septiembre 2018.

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.2. Promoción y prevención para la salud	1.2.1. Contribuir a mejorar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles.	1.2.1.1. Fortalecer el desarrollo de acciones de promoción de la salud, a fin de generar actitudes y aptitudes en la población para el autocuidado de su salud; y mantener la certificación de las comunidades saludables en el Estado.	1.2.1.1.1. Porcentaje de comunidades certificadas como saludables.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al Sistema de Evaluación del Desempeño (Anexo 13)

Boletines publicitarios en medios de comunicación	Boletines publicitarios que se informan a los medios locales de comunicación sobre temas relacionados con la salud, que competen al Instituto de Servicios de Salud.	Gestión	a. Eficacia	Boletin publicitario	Absoluto	300.00	241.00	107.11	80.33
---	--	---------	-------------	----------------------	----------	--------	--------	--------	-------

**Observaciones:** Cifras preliminares Septiembre 2018.

### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador					
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.3. Fortalecimiento a la atención médica	1.3.1. Fortalecer la atención médica, asegurando la generación y el uso efectivo de los recursos en salud.	1.3.1.1. Impulsar la actualización y capacitación continua de los recursos humanos con base en las necesidades estatales de salud.	1.3.1.1.1. Porcentaje de prestadores de servicios clínicos del total de trabajadores.					
Promedio diario de consultas por médico general en contacto con el paciente	El indicador determina la productividad diaria de las consultas generales otorgadas en las unidades del ISSEA, con base en el número de médicos generales en contacto con el paciente considerando 252 días hábiles al año, y valora la eficiencia a partir de un valor estándar de 12 a 24 consultas diaria	Gestión	a. Eficacia	Promedio	Absoluto	13.49	12.68	92.16	70.48

**Observaciones:** Cifras preliminares Agosto, Septiembre 2018.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.4. Atención a la salud	1.4.1. Fortalecer el acceso a los servicios de salud del primer y segundo nivel de atención con oportunidad, equidad, humanismo, eficiencia y eficacia.	1.4.1.1. Garantizar la atención médica oportuna y el acceso efectivo a los servicios de salud de las familias y personas protegidas por el Régimen de Protección Social en Salud y población sin seguridad social	1.4.1.1.4. Porcentaje de ocupación hospitalaria.
Consultas médicas otorgadas por el programa de Cuidados Paliativos	Mide el número de consulta médica otorgada de cuidados paliativos a los pacientes que se encuentren fuera de expectativa de curación.	Gestión a. Eficacia Consulta	Absoluto	1,784.00 1,188.00 91.67 66.59
<b>Observaciones:</b>	Cifras preliminares Septiembre 2018.			

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.4. Atención a la salud	1.4.1. Fortalecer el acceso a los servicios de salud del primer y segundo nivel de atención con oportunidad, equidad, humanismo, eficiencia y eficacia.	1.4.1.1. Garantizar la atención médica oportuna y el acceso efectivo a los servicios de salud de las familias y personas protegidas por el Régimen de Protección Social en Salud y población sin seguridad social	1.4.1.1.2. Médicos generales por 1,000 habitantes.
Número de consultas de especialidad en el Hospital de Psiquiatría "Dr. Gustavo León Mojica García"	Consultas especializadas (de primera vez y subsecuentes) que se otorgan en unidades médicas por un especialista.	Gestión a. Eficacia Consulta	Absoluto	14,968.00 11,908.00 111.55 79.56
<b>Observaciones:</b>	Cifras preliminares Septiembre 2018.			

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.4. Atención a la salud	1.4.1. Fortalecer el acceso a los servicios de salud del primer y segundo nivel de atención con oportunidad, equidad, humanismo, eficiencia y eficacia.	1.4.1.1. Garantizar la atención médica oportuna y el acceso efectivo a los servicios de salud de las familias y personas protegidas por el Régimen de Protección Social en Salud y población sin seguridad social	1.4.1.1.1. Promedio diario de consultas generales.

Verificaciones sanitarias realizadas en el estado	Realizar vigilancia sanitaria en materia de bienes y servicios, insumos para la salud, salud ambiental y regulación de servicios para la salud, a establecimientos sujetos a regulación sanitaria, mismos que representan un riesgo a la salud de la población.	Gestión	a. Eficacia	Verificación	Absoluto	13,047.00	7,899.92	86.74	60.55
---	---	---------	-------------	--------------	----------	-----------	----------	-------	-------

**Observaciones:** El primer trimestre del indicador fue reportado en porcentaje, para los meses consecutivos, se realizó ajuste en las cifras de la meta, con el propósito de que se encuentren unificadas con la meta programada. Cifras preliminares Septiembre 2018.

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.2. Promoción y prevención para la salud	1.2.1. Contribuir a mejorar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles.	1.2.1.1. Fortalecer el desarrollo de acciones de promoción de la salud, a fin de generar actitudes y aptitudes en la población para el autocuidado de su salud; y mantener la certificación de las comunidades saludables en el Estado.	1.2.1.1.1. Porcentaje de comunidades certificadas como saludables.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Porcentaje de eventos de capacitación del área médica y administrativa	Eventos de capacitación para el personal del área médica y administrativa, fortaleciendo el desarrollo del profesional en la salud a través de estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los eventos académicos.	Gestión	a. Eficacia	Porcentaje	Relativo	100.00	100.00	100.00	100.00
--	--	---------	-------------	------------	----------	--------	--------	--------	--------

**Observaciones:** Cifras preliminares Septiembre 2018.

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.3. Fortalecimiento a la atención médica	1.3.1. Fortalecer la atención médica, asegurando la generación y el uso efectivo de los recursos en salud.	1.3.1.3. Fortalecer y rehabilitar las unidades de salud, con la finalidad de contar con una infraestructura óptima para la prestación de servicios de salud.	1.3.1.3.1. Porcentaje de unidades de salud fortalecidas y rehabilitadas.

Porcentaje de consultas otorgadas a adultos mayores de 60 años y más por el médico en tu casa	Consultas médicas otorgadas a adultos mayores de 60 años y más en situación social, de salud, física o intelectual que presentan algún grado de discapacidad impidiendo el traslado a alguna de las unidades de salud.	Gestión	a. Eficacia	Porcentaje	Relativo	100.00	337.00	449.39	337.00
---	--	---------	-------------	------------	----------	--------	--------	--------	--------

**Observaciones:** El Programa Médico en tu Casa, en este ejercicio fiscal 2018, se le asignó presupuesto de 5 millones de pesos, 5 veces más que el año anterior, asimismo este programa operaciones a mediados del año 2017, por tanto no se contaba con una línea base para la programación de metas, por lo anterior se tiene un incremento considerable en el avance del indicador. Cifras preliminares Septiembre 2018.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.3. Fortalecimiento a la atención médica	1.3.1. Fortalecer la atención médica, asegurando la generación y el uso efectivo de los recursos en salud.	1.3.1.3. Fortalecer y rehabilitar las unidades de salud, con la finalidad de contar con una infraestructura óptima para la prestación de servicios de salud.	1.3.1.3.1. Porcentaje de unidades de salud fortalecidas y rehabilitadas.

Cobertura de vacunación con esquema completo en niños menores de un año de edad	Este indicador permite valorar la cobertura poblacional que tiene el programa de vacunación en el estado, reduciendo la magnitud e impacto que puedan tener las enfermedades prevenibles por vacunación en la población infantil.	Gestión	a. Eficacia	Porcentaje	Relativo	95.00	94.50	99.47	99.47
---	---	---------	-------------	------------	----------	-------	-------	-------	-------

**Observaciones:** Cifras preliminares Septiembre 2018.

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.2. Promoción y prevención para la salud	1.2.1. Contribuir a mejorar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles.	1.2.1.1. Fortalecer el desarrollo de acciones de promoción de la salud, a fin de generar actitudes y aptitudes en la población para el autocuidado de su salud; y mantener la certificación de las comunidades saludables en el Estado.	1.2.1.1.1. Porcentaje de comunidades certificadas como saludables.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Porcentaje de comunidades certificadas como saludables	La comunidad saludable es aquella que ha alcanzado ciertos estándares de salud, y cuya característica principal es que sea de 500 a 2,500 habitantes para promover políticas públicas y fomenten hábitos saludables y entornos seguros a la salud.	Estratégico	a. Eficacia	Porcentaje	Relativo	100.00	0.00	0.00	0.00
--	--	-------------	-------------	------------	----------	--------	------	------	------

**Observaciones:** El proceso de certificación de la comunidad lleva un proceso de 4 etapas, las primeras tres etapas están por concluir en el último trimestre y el logro de las certificaciones se verán reflejadas al cumplir la cuarta etapa del proceso.

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.2. Promoción y prevención para la salud	1.2.1. Contribuir a mejorar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles.	1.2.1.1. Fortalecer el desarrollo de acciones de promoción de la salud, a fin de generar actitudes y aptitudes en la población para el autocuidado de su salud; y mantener la certificación de las comunidades saludables en el Estado.	1.2.1.1.1. Porcentaje de comunidades certificadas como saludables.

Porcentaje de consultas otorgadas a pacientes con depresión y otros trastornos	Consultas psicológicas otorgadas a usuarios que demanden el servicio, identificando los factores causales de la depresión y resolución mediante psicoterapia.	Gestión	a. Eficacia	Porcentaje	Relativo	100.00	83.00	83.00	83.00
--	---	---------	-------------	------------	----------	--------	-------	-------	-------

**Observaciones:** Cifras preliminares Septiembre 2018.

## Tercer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2018 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

<b>Alineación al Plan Estatal de Desarrollo</b>				
Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.2. Promoción y prevención para la salud	1.2.1. Contribuir a mejorar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles.	1.2.1.7. Ofrecer atención a las personas con trastorno emocional mediante la consulta y la terapia psicológica y médica necesaria.	1.2.1.7.1. Porcentaje de personas con algún trastorno mental atendidas con terapias.