

## Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

### SEGUIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

#### **INTRODUCCIÓN**

El Sistema de Evaluación del Desempeño permite realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.

Los Programas Presupuestarios de las Dependencias del Ejecutivo y de las Entidades del Ejecutivo, deberán ser analizados y compatibilizados por la Coordinación Estatal de Planeación y Proyectos, para que sean congruentes entre sí y respondan a los objetivos prioritarios del Plan Estatal de Desarrollo del Estado y de los programas que de ésta se deriven, en los términos de las leyes aplicables.

#### **OBJETIVO**

- Se busca mejorar la focalización y el desempeño de las políticas y programas presupuestarios, permitiendo rendir cuentas sobre el logro de los resultados esperados y proporcionar información para la toma de decisiones correctivas para lograr los objetivos de los programas.

**Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas  
de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al**

**Sistema de Evaluación del Desempeño**

(Anexo 13)

**MARCO NORMATIVO**

*La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes señala:*

ARTÍCULO 44. A la Coordinación General de Planeación y Proyectos corresponde:

XXXI. Diseñar, coordinar y operar el Sistema de Evaluación del Desempeño previsto en la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, así como las otras atribuciones que con respecto a este Sistema le confiere la legislación aplicable;

*La Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios establece:*

ARTÍCULO 59. Los recursos económicos de que dispongan los Ejecutores de Gasto serán sujetos a un Sistema de Evaluación del Desempeño, con el propósito de orientar la operación de los programas presupuestarios al logro de resultados. Tiene como una de sus bases, la Metodología del Marco Lógico, la cual establece los principios para la conceptualización y diseño de programas públicos y sus herramientas de monitoreo y evaluación, que se plasman en los indicadores de Desempeño, de Gestión y Estratégicos.

ARTÍCULO 62. Corresponderá a la CEPLAP y a las COMUPLA, en sus respectivas competencias lo siguiente:

- IV.- Formular un plan anual de Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios;
- V.- Revisar los indicadores de Desempeño, tomando en cuenta la autoevaluación respecto a la medición del grado de cumplimiento de dichos indicadores que realicen las Dependencias del Ejecutivo y las Entidades del Ejecutivo o, en su caso, las Dependencias del Municipio o Entidades del Municipio, o bien, la efectuada por los evaluadores externos según corresponda;
- VI.- Emitir recomendaciones a las Dependencias del Ejecutivo y a las Entidades del Ejecutivo o, en su caso, a las Dependencias del Municipio o Entidades del Municipio respectivo, con base en los resultados de las evaluaciones a los Indicadores de Desempeño.

## Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

## Comisión Estatal de Arbitraje Médico

### Programa

### Coordinación con los Municipios del Estado

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.2. Promoción y prevención para la salud	1.2.1. Contribuir a mejorar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles.	1.2.1.1. Fortalecer el desarrollo de acciones de promoción de la salud, a fin de generar actitudes y aptitudes en la población para el autocuidado de su salud; y mantener la certificación de las comunidades saludables en el Estado.	1.2.1.1.1. Porcentaje de comunidades certificadas como saludables.

#### Indicador Nivel Fin

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida	
Asuntos provenientes de los municipios recibidos por COESAMED.	Contribuir a la resolución de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos	$\frac{\text{Numero de asuntos atendidos de los municipios}}{\text{Numero de asuntos programados de los Municipios}} \times 100$	Ascendente	Porcentaje	
Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Relativo	Anual	Asuntos registrados en el sistema de atención COESAMED (SAQMED)	Realizar reuniones correspondientes con los representantes de los Municipios del Estado de Aguascalientes.	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

#### Porcentaje de Avance Indicador Nivel Propósito 17.75 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Difusión COESAMED	Municipios del Estado de Aguascalientes con mayor conocimiento en los procesos de arbitraje.	$\frac{\text{Número de publicaciones de los convenios en los medios electronicos y/o impresos realizadas en el año}}{\text{numero de convenios programados}}$	Ascendente	Porcentaje

## Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Relativo	Semestral	Publicaciones realizadas en el portal de COESAMED	Difusión de los servicios que ofrece COESAMED a través de medios impresos y electrónicos	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

### Porcentaje de Avance Indicador Nivel Componente 17.75 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión	Descripción Dimensión
Asuntos atendidos con los Municipios del Estado de Aguascalientes	Difundir las atribuciones de la "COESAMED" para contribuir a resolver los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos.	Número total de asuntos recibidos por COESAMED / Número total de asuntos programados por COESAMED x 100	Trimestral	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Línea Base			Meta			Medio de Verificación	Sentido
Valor	Año	Período	Valor	Año	Período		
63	2018	2018	80	2019	2019	Asuntos registrados en el sistema de atención COESAMED (SAQMED)	Ascendente

Cobertura	Tipo de Indicador	Tipo Valor Meta	Resumen Narrativo	Supuestos
Municipal	Gestión	Relativo	Realizar reuniones correspondientes con los representantes de los Municipios del Estado de Aguascalientes.	

Indicador del Nivel Actividades	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
						Programado	Realizado	%de Avance Realizado vs	
								Período	Anual

Sesiones de trabajo	1.1.-Realizar reuniones correspondientes con los representantes de los Municipios del Estado de Aguascalientes.	Relativo	b. Eficiencia	Reuniones	10.00	10.00	2.00	14.00	20.00
---------------------	---	----------	---------------	-----------	-------	-------	------	-------	-------

**Observaciones:**

## Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Difusión COESAMED	1.2.-Difusión de los servicios que ofrece COESAMED a través de medios impresos y electronicos	Relativo	b. Eficiencia	Asuntos atendidos	72.00	72.00	9.00	3.75	12.50
-------------------	---	----------	---------------	-------------------	-------	-------	------	------	-------

Observaciones:

### Programa

#### Coordinación y Capacitación con Instituciones del Sector Salud y Participación en las Sesiones de los Consejos

#### Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.4. Atención a la salud	1.4.1. Fortalecer el acceso a los servicios de salud del primer y segundo nivel de atención con oportunidad, equidad, humanismo, eficiencia y eficacia.	1.4.1.1. Garantizar la atención médica oportuna y el acceso efectivo a los servicios de salud de las familias y personas protegidas por el Régimen de Protección Social en Salud y población sin seguridad social	1.4.1.1.1. Promedio diario de consultas generales.

#### Indicador Nivel Fin

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Orientaciones atendidas por los usuarios	Contribuir al fortalecimiento de la atención médica para resolver mayor numero de conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos	Número de orientaciones recibidas de los usuarios.	Ascendente	Porcentaje

  

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Relativo	Anual	Registros internos en el sistema electronico de quejas médicas (SAQMED)	Contribuir al fortalecimiento de la atención médica para resolver mayor numero de conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos	a. Eficacia	Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido

## Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

#### Porcentaje de Avance Indicador Nivel Propósito 25.00 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Quejas recibidas de los usuarios.	Los usuarios y prestadores de los servicios Médicos reciben información adecuada sobre sus derechos y obligaciones que ofrece la COESAMED	Número de quejas recibidas de los usuarios.	Ascendente	Porcentaje

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Relativo	Semestral	Registros internos en el sistema electrónico de quejas médicas (SAQMED)	Contribuir al fortalecimiento de la atención médica para resolver mayor número de conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos	a. Eficacia	Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido

#### Porcentaje de Avance Indicador Nivel Componente 25.00 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión	Descripción Dimensión
Porcentaje de cursos, conferencias, pláticas y entrevistas impartidas por la COESAMED	Se dan a conocer los servicios, atribuciones, obligaciones, normativas para el personal de la salud, derechos de los pacientes y responsabilidad profesional.	Número de conferencias impartidas en el año / número de conferencia programados para el año * 100	Trimestral	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Línea Base			Meta			Medio de Verificación	Sentido
Valor	Año	Período	Valor	Año	Período		
12	2018	2018	20	2019	2019	Indicador en el Sistema de Quejas y Orientaciones COESAMED (SAQMED)	Ascendente

Cobertura	Tipo de Indicador	Tipo Valor Meta	Resumen Narrativo	Supuestos
Estatal	Gestión	Relativo	Contribuir al fortalecimiento de la atención médica para resolver mayor número de conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos	Incremento en las Quejas por parte de los prestadores de servicios de salud.

**Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas  
de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al  
Sistema de Evaluación del Desempeño  
(Anexo 13)**

Indicador del Nivel Actividades	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
						Programado	Realizado	%de Avance Realizado vs	
								Período	Anual
Porcentaje de cursos, conferencias, pláticas y entrevistas impartidas por la COESAMED	1.1.-Presentación de cursos de capacitación a Instituciones del Sector Salud para dar a conocer de manera significativa las obligaciones y derechos con los que cuentan tanto los Prestadores de Servicios de Salud	Relativo	a. Eficacia	Capacitaciones	20.00	20.00	6.00	21.00	30.00
<b>Observaciones:</b>									
Porcentaje de cursos, conferencias, pláticas y entrevistas impartidas por la COESAMED	1.2.- Programación de reuniones de trabajo con Instituciones educativas y de salud .	Relativo	a. Eficacia	Reuniones	20.00	20.00	4.00	4.00	20.00
<b>Observaciones:</b>									
Porcentaje de convenios con las Instituciones Educativas en Aguascalientes.	1.3.-Asistencia a las sesiones de trabajo convocadas con CONAMED	Relativo	a. Eficacia	Sesiones	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00
<b>Observaciones:</b>									

**Programa**  
**Generación de Convenios con las Instituciones Educativas**

## Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo				
Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 1. Aguascalientes educado, integrado y equitativo	1.2. Promoción y prevención para la salud	1.2.1. Contribuir a mejorar las acciones de protección, promoción de la salud y prevención de enfermedades transmisibles y no transmisibles.	1.2.1.1. Fortalecer el desarrollo de acciones de promoción de la salud, a fin de generar actitudes y aptitudes en la población para el autocuidado de su salud; y mantener la certificación de las comunidades saludables en el Estado.	1.2.1.1.1. Porcentaje de comunidades certificadas como saludables.

### Indicador Nivel Fin

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Incremento de Convenios de colaboración con Instituciones de Enseñanza Superior.	Convenios de colaboración con Instituciones de Enseñanza Superior, públicas, privadas y sociales, teniendo como objetivo el influenciar en la formación integral del profesional de la salud con enfoque a la práctica médica asertiva.	Número de convenios firmados en el año / 10 convenios programados para el año 2019 * 100	Ascendente	Porcentaje

  

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Relativo	Anual	Convenios de colaboración pactados y concretados con Instituciones de Enseñanza Superior, públicas, privadas y sociales.	Porcentaje de convenios con las Instituciones Educativas en Aguascalientes.	a. Eficacia	Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido

### Porcentaje de Avance Indicador Nivel Propósito 19.00 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Platicas impartidas con las Instituciones Educativas en Aguascalientes.	Los usuarios y prestadores de los servicios Médicos reciben información adecuada sobre sus derechos y obligaciones que ofrece la COESAMED	Número de platicas realizadas en el año / total de platicas programados para el año 2019 * 100	Ascendente	Porcentaje

  

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Relativo	Semestral	Convenios de colaboración pactados y concretados con Instituciones de Enseñanza Superior, públicas, privadas y sociales.	Porcentaje de convenios con las Instituciones Educativas en	a. Eficacia	Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido



## Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

#### Porcentaje de Avance Indicador Nivel Componente 19.00 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión	Descripción Dimensión
Porcentaje de convenios con las Instituciones Educativas en Aguascalientes.	Generación de convenios con las Instituciones Educativas de enseñanza Superior para la prestación de servicios sociales y prácticas profesionales en sus instalaciones.	Número de convenios firmados en el año / 10 convenios programados para el año 2018 * 100	Mensual	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Línea Base			Meta			Medio de Verificación	Sentido
Valor	Año	Período	Valor	Año	Período		
12	2018	2018	10	2018	2019	Convenios firmados con las instituciones educativas en la Subcomisión Jurídica de la COESAMED.	Ascendente

Cobertura	Tipo de Indicador	Tipo Valor Meta	Resumen Narrativo	Supuestos
Estatal	Gestión	Relativo	Instituciones educativas de enseñanza de nivel medio superior informadas y se obtienen convenios firmados.	Que no se quiera firmar convenios con la COESAMED. Que no exista presupuesto para su ejecución; Se cancelen los convenios programados.

Indicador del Nivel	Actividades	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
							Programado	Realizado	%de Avance Realizado vs	
									Período	Anual

Porcentaje de convenios con las Instituciones Educativas en Aguascalientes.	1.1.-Programación de sesiones de trabajo, con Instituciones Educativas para evaluar los resultados de este esquema de colaboración, intercambio de información sobre mejoras a los convenios	Absoluto	a. Eficacia	Sesiones	10.00	10.00	2.00	14.00	20.00
---	--	----------	-------------	----------	-------	-------	------	-------	-------

**Observaciones:**

## Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

### Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Porcentaje de convenios con las Instituciones Educativas en Aguascalientes.	1.2.-Difusión de convenios firmados por parte de COESAMED	los por	Relativo	a. Eficacia	Publicación	12.00	12.00	2.00	5.00	16.67
---	---	---------	----------	-------------	-------------	-------	-------	------	------	-------

**Observaciones:**