

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

SEGUIMIENTO INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2019

INTRODUCCIÓN

El Sistema de Evaluación del Desempeño permite realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.

Los Programas Presupuestarios de las Dependencias del Ejecutivo y de las Entidades del Ejecutivo, deberán ser analizados y compatibilizados por la Coordinación Estatal de Planeación y Proyectos, para que sean congruentes entre sí y respondan a los objetivos prioritarios del Plan Estatal de Desarrollo del Estado y de los programas que de ésta se deriven, en los términos de las leyes aplicables.

OBJETIVO

- Se busca mejorar la focalización y el desempeño de las políticas y programas presupuestarios, permitiendo rendir cuentas sobre el logro de los resultados esperados y proporcionar información para la toma de decisiones correctivas para lograr los objetivos de los programas.

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

MARCO NORMATIVO

La Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes señala:

ARTÍCULO 44. A la Coordinación General de Planeación y Proyectos corresponde:

XXXI. Diseñar, coordinar y operar el Sistema de Evaluación del Desempeño previsto en la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, así como las otras atribuciones que con respecto a este Sistema le confiere la legislación aplicable;

La Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios establece:

ARTÍCULO 59. Los recursos económicos de que dispongan los Ejecutores de Gasto serán sujetos a un Sistema de Evaluación del Desempeño, con el propósito de orientar la operación de los programas presupuestarios al logro de resultados. Tiene como una de sus bases, la Metodología del Marco Lógico, la cual establece los principios para la conceptualización y diseño de programas públicos y sus herramientas de monitoreo y evaluación, que se plasman en los indicadores de Desempeño, de Gestión y Estratégicos.

ARTÍCULO 62. Corresponderá a la CEPLAP y a las COMUPLA, en sus respectivas competencias lo siguiente:

- IV.- Formular un plan anual de Evaluación del Desempeño de los Programas Presupuestarios;
- V.- Revisar los indicadores de Desempeño, tomando en cuenta la autoevaluación respecto a la medición del grado de cumplimiento de dichos indicadores que realicen las Dependencias del Ejecutivo y las Entidades del Ejecutivo o, en su caso, las Dependencias del Municipio o Entidades del Municipio, o bien, la efectuada por los evaluadores externos según corresponda;
- VI.- Emitir recomendaciones a las Dependencias del Ejecutivo y a las Entidades del Ejecutivo o, en su caso, a las Dependencias del Municipio o Entidades del Municipio respectivo, con base en los resultados de las evaluaciones a los Indicadores de Desempeño.

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Instituto Estatal de Gestión Empresarial y Mejora Regulatoria

Programa

Aguascalientes, Mejora Clima de Negocios

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 4. Aguascalientes competitivo, diversificado y próspero	4.3. Fomento al desarrollo tecnológico, innovación y mejora regulatoria	4.3.2. Aplicar las herramientas de Mejora Regulatoria para hacer más eficiente la gestión gubernamental, el clima de negocios e incentivar la tracción de inversiones al Estado.	4.3.2.2. Beneficiar a empresas y empresarios a	4.3.2.2.1. Número de empresas y empresarios beneficiados.

Indicador Nivel Fin

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida	
Número de empresas y empresarios beneficiados	Mide el número de empresarios y emprendedores beneficiados de la implementación de herramientas de Mejora Regulatoria y de la atención en ventanilla de trámites	Sumatoria de empresarios y emprendedores atendidos en ventanilla y beneficiados con las herramientas de mejora regulatoria	Ascendente	Empresa	
Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Absoluto	Semestral	Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria http://www.observatoriomejoraregulatoria.org Plan Estatal de Desarrollo	Contribuir con el fomento al desarrollo Tecnológico, Innovación y Mejora Regulatoria mediante la implementación de herramientas de mejora regulatoria en los municipios.	a. Eficacia	Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Propósito 27.78 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Número de trámites a los que tienen acceso los empresarios y emprendedores	Mide el conjunto de tramites y servicios que ofrece la ventanilla unica de atención	Sumatoria de asesorías brindadas y trámites gestionados	Ascendente	Trámites y Asesorías

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Absoluto	Trimestral	Archivo físico de la ventanilla Única de Gestión Empresarial del IEGEMER	Empresarios y emprendedores tienen acceso a trámites y regulaciones claros y sencillos de realizar, disminuyendo los costos.	a. Eficacia	Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Componente 42.23 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión	Descripción Dimensión
Asesorías brindadas y Trámites gestionados	El indicador mide el total de asesorías brindadas y trámites empresariales gestionados	(Asesorías brindadas y trámites gestionados/ Total de asesorías y gestión de tramites solicitados) X100	Trimestral	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Línea Base			Meta			Medio de Verificación	Sentido
Valor	Año	Período	Valor	Año	Período		
1445	2018	Enero-diciembre 2018	1300	2019	Enero-diciembre 2019	Programas Operativos de Mejora Regulatoria publicados en el POE y archivo de la ventanilla Única de Gestión Empresarial del IEGEMER	Ascendente

Cobertura	Tipo de Indicador	Tipo Valor Meta	Resumen Narrativo	Supuestos
Estatal	Gestión	Relativo	Ventanilla Única de Gestión empresarial Implementada	Los ciudadanos conocen los servicios de la Ventanilla única y los utilizan.

Indicador del Nivel Actividades	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
						Programado	Realizado	%de Avance Realizado vs	
								Período	Anual

Porcentaje de avance de funcionarios responsables de asesorar a empresarios y emprendedores capacitados	2.1.-Asesoramiento y gestión de trámites empresariales en un solo punto	Relativo	a. Eficacia	Trámites y Asesorías	1,300.00	1,300.00	549.00	42.23	42.23
---	---	----------	-------------	----------------------	----------	----------	--------	-------	-------

Observaciones:

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Componente 13.33 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión	Descripción Dimensión
Herramientas de mejora regulatoria implementadas en los Municipios	El indicador mide el total de herramientas de mejora regulatoria que serán implementadas en los Municipios	(Herramientas de mejora regulatoria implementadas en los municipios/ Número total herramientas de mejora regulatoria) X 100	Trimestral	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Línea Base			Meta			Medio de Verificación	Sentido
Valor	Año	Período	Valor	Año	Período		
15	2018	Enero-diciembre 2018	7	2019	Enero-diciembre 2019	Programas Operativos de Mejora Regulatoria publicados en el POE y archivo de la ventanilla Única de Gestión Empresarial del IEGEMER	Ascendente

Cobertura	Tipo de Indicador	Tipo Valor Meta	Resumen Narrativo	Supuestos
Estatal	Gestión	Relativo	Herramientas de mejora regulatoria en los municipios implementadas	Las administraciones municipales implementan herramientas de mejora regulatoria.

Indicador del Nivel Actividades	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
						Programado	Realizado	% de Avance Realizado vs	
								Período	Anual

Porcentaje de revisión de trámites seleccionados.	1.1.-Coordinación con las instancias municipales para la revisión de los 33 trámites seleccionados.	Relativo	a. Eficacia	Tramites	33.00	33.00	11.00	13.33	33.33
---	---	----------	-------------	----------	-------	-------	-------	-------	-------

Observaciones:

Porcentaje de avance de trámites costeados	1.2.-Costeo de trámites municipales	Relativo	a. Eficacia	Tramites	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00
--	-------------------------------------	----------	-------------	----------	--------	--------	------	------	------

Observaciones: Se tiene programado el costeo a partir del segundo semestre del año, mientras se está trabajando con la CONAMER para la generación de las formulas de la calculadora para hacer el costeo de trámites.

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Programa Calidad Regulatoria y Estudios Económicos

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 4. Aguascalientes competitivo, diversificado y próspero	4.3. Fomento al desarrollo tecnológico, innovación y mejora regulatoria	4.3.2. Aplicar las herramientas de Mejora Regulatoria para hacer más eficiente la gestión gubernamental, el clima de negocios e incentivar la tracción de inversiones al Estado.	4.3.2.2. Beneficiar a empresas y empresarios a	4.3.2.2.1. Número de empresas y empresarios beneficiados.

Indicador Nivel Fin

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Número de empresas y empresarios beneficiados	Mide el total de empresas y empresarios beneficiados de la eliminación de regulaciones inoperantes y de la simplificación de las regulaciones que queden	Sumatoria de empresarios y emprendedores beneficiados	Ascendente	Empresa

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Absoluto	Semestral	Programa Estatal de desarrollo http://igemer.gob.mx/documentos.php?tipo=1	Contribuir al Fomento al Desarrollo Tecnológico, Innovación y Mejora Regulatoria mediante la simplificación del marco regulatorio y eliminar regulaciones que entorpezcan la actividad económica, y la instrumentación de herramientas que permitan la generación de regulaciones con mayores beneficios que costos.	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Propósito 0.00 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Porcentaje de trámites y servicios mejorados	Mide el numero de trámites y servicios simplificados, digitalizados o eliminados.	(Trámites mejorados / El total de los trámites cargados en el RETyS) X 100 RETyS: Es el Registro Estatal de Trámites y servicios y es el compendio de trámites y servicios del Gobierno del Estado	Ascendente	Porcentaje

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Relativo	Trimestral	http://igemer.gob.mx/documentos.php?tipo=2	Dependencias cuentan con información estadística para mejorar sus trámites y servicios con enfoque en la simplificación, eliminación y digitalización.	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Componente 0.00 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión	Descripción Dimensión
Porcentaje de acciones de simplificación implementadas	El indicador mide el porcentaje de avance de acciones de simplificación implementadas	(Acciones de simplificación implementadas/Total de acciones de simplificación programadas) X 100	Trimestral	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Línea Base			Meta			Medio de Verificación	Sentido
Valor	Año	Período	Valor	Año	Período		
0	2018	Enero-diciembre 2018	80	2019	Enero-diciembre 2019	Se verifica en el "Reporte trimestral de Avance.xls" ubicado en el equipo "IEGEMER-CALIDAD-REGULAT" EN LA UBICACIÓN C:/usuarios/marif.martinez/documentos/avances	Ascendente

Cobertura	Tipo de Indicador	Tipo Valor Meta	Resumen Narrativo	Supuestos
Estatal	Gestión	Relativo	Acciones de simplificación implementadas	Acciones de Simplificación implementadas en las dependencias estatales

Indicador del Nivel Actividades	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
						Programado	Realizado	%de Avance Realizado vs	
								Período	Anual

Porcentaje avance en la simplificación de trámites y servicios	1.1.-Seguimiento a las acciones de simplificación de trámites y servicios implementadas	Relativo	b. Eficiencia	Acciones	80.00	80.00	0.00	0.00	0.00
--	---	----------	---------------	----------	-------	-------	------	------	------

Observaciones: Se tiene programado tener avance en ésta actividad a partir del segundo trimestre, ya que las dependencias envíen sus programas de innovación y mejora regulatoria actualizados

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Programa Gestión de Recursos

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 3. Aguascalientes con gobierno íntegro, austero y abierto	3.4. Gestión Pública Integral, Eficiente y de Calidad	3.4.1. Implementar una gestión pública transparente y austera, eficiente y eficaz, orientada a una adecuada administración de los recursos humanos, materiales y servicios del Poder Ejecutivo Estatal.	3.4.1.3. Vigilar y supervisar la correcta aplicación de las disposiciones jurídicas que conforman el marco de actuación	3.4.1.3.1. Índice de gestión pública integral, eficiente y de calidad.

Indicador Nivel Fin

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Sin Indicador Nivel Fin				

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Sin Indicador Nivel Fin					

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Propósito 20.02 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Sin Indicador Nivel Propósito				

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Sin Indicador Nivel Propósito					

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Componente 14.41 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión	Descripción Dimensión
Ejercicio del Gasto	Mide el ejercicio del presupuesto en las partidas y tiempos establecidos	$(\text{Recurso Ejercido} / \text{Recurso Asignado}) \times 100$	Trimestral	d. Economía	Miden la capacidad del programa para administrar, generar o movilizar de manera adecuada los recursos financieros.

Línea Base			Meta			Medio de Verificación	Sentido
Valor	Año	Período	Valor	Año	Período		
1591500	2018	Enero-diciembre 2018	8310000	2019	Enero-diciembre 2019	http://igemer.gob.mx/enlaces.php Título Cuarto y Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, Título Cuarto de la Ley de Disciplina Financiera para Entidades Federativas y Municipios, Art. 55 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás ordenamientos en la materia. Informe de Avance de Gestión Financiera http://192.168.1.12/descargas/avancegestion/index.html Presupuesto de Egreso del Estado de Aguascalientes publicado en el Periódico Oficial del Esta	Ascendente

Cobertura	Tipo de Indicador	Tipo Valor Meta	Resumen Narrativo	Supuestos
Localidad	Gestión	Relativo	Porcentaje del presupuesto asignado al ente ejercido	El ente ejerce el presupuesto que le fue asignado de manera eficaz y eficiente.

Indicador del Nivel Actividades	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
						Programado	Realizado	% de Avance Realizado vs	
								Período	Anual

Porcentaje del gasto ejercido	2.1.-Ejercer el total del presupuesto asignado	Relativo	d. Economía	Pesos	8,310,000.00	8,310,000.00	1,197,097.00	14.41	14.41
-------------------------------	--	----------	-------------	-------	--------------	--------------	--------------	-------	-------

Observaciones: Recurso ejercido

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Porcentaje de Informes generados	1.1.-Generar los informes solicitados por las dependencias	Relativo	c. Calidad	Reportes	39.00	39.00	10.00	12.82	25.64
----------------------------------	--	----------	------------	----------	-------	-------	-------	-------	-------

Observaciones:

Porcentaje de Informes publicados	1.2.-Publicar los informes solicitados	Relativo	c. Calidad	Reportes	39.00	39.00	10.00	12.82	25.64
-----------------------------------	--	----------	------------	----------	-------	-------	-------	-------	-------

Observaciones:

Programa

Programa Estratégico de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Eje	Programa Estratégico	Objetivo Programa Estratégico	Línea de Acción	Indicador
Eje 4. Aguascalientes competitivo, innovación y mejora regulatoria diversificado y próspero	4.3. Fomento al desarrollo tecnológico, innovación y mejora regulatoria	4.3.1. Construir un ecosistema que fomente la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación (I+D+i) en todos los sectores estratégicos, propiciando la generación, transferencia y difusión de conocimiento en un entorno económico, social e institucional competitivo.	4.3.1.2. Articular el ecosistema de innovación	4.3.1.2.1. Número de proyectos y programas articulados (PPA).

Indicador Nivel Fin

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida	
Número de proyectos y programas articulados (PPA)	Mide el número de tramites de apertura de empresas capturados en la ventanilla empresarial	Sumatoria de trámites de apertura de empresas capturados	Ascendente	Trámites en Línea	
Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Absoluto	Semestral	http://tramites.aguascalientes.gob.mx/ventanilladigitalempresarial	Contribuir con un Aguascalientes competitivo, diversificado y próspero mediante la incorporación de un Programa de Gobierno Digital con el fin de simplificar los trámites y servicios a la ciudadanía.	a. Eficacia	Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Propósito 35.04 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Sentido	Unidad de Medida
Porcentaje de tramites y servicios capturados por las Dependencias, Entidades, Órganos de Gobierno y Ayuntamientos	Mide el número de trámites y servicios que capturan las dependencias estatales, municipales y organismos públicos descentralizados en la ventanilla empresarial	(Número de trámites y servicios capturados/ Número total de Tramites y servicios) X 100	Ascendente	Trámites en Línea

Tipo Valor Meta	Frecuencia	Medio de Verificación	Resumen Narrativo	Dimensión	Descripción Dimensión
Relativo	Trimestral	http://tramites.aguascalientes.gob.mx/ventanilladigitalempresarial	Dependencias, Entidades, Órganos del Gobierno del Estado y Ayuntamientos ofrecen una plataforma digital que oriente y gestione todos los tramites de apertura de empresas que requieran hacer los empresarios y emprendedores.	a. Eficacia	Miden el grado del cumplimiento del objetivo establecido

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Componente 30.00 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión	Descripción Dimensión
Aplicación móvil de trámites y servicios desarrollada	El indicador mide el porcentaje de avance del desarrollo de la aplicación móvil de trámites y servicios de gobierno del estado	(Avance de desarrollo de la aplicación móvil / aplicación móvil desarrollada) X 100	Trimestral	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Línea Base			Meta			Medio de Verificación	Sentido
Valor	Año	Período	Valor	Año	Período		
0	2018	Enero-diciembre 2018	1	2019	Enero-diciembre 2019	http://www.aguascalientes.gob.mx/App/AplicacionesMoviles.html	Ascendente

Cobertura	Tipo de Indicador	Tipo Valor Meta	Resumen Narrativo	Supuestos
Estatal	Gestión	Relativo	Aplicación móvil de trámites y servicios desarrollada	El departamento de informática desarrolla la aplicación móvil de trámites y servicios

**Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas
de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al
Sistema de Evaluación del Desempeño
(Anexo 13)**

Indicador del Nivel Actividades	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
						Programado	Realizado	%de Avance Realizado vs	
								Período	Anual

Porcentaje de avance en de webservice desarrollado	1.1.1 - Medios de interconexión entre bases de datos generados	Relativo	a. Eficacia	Sistemas tecnológicos.	12.00	12.00	6.00	25.00	50.00
--	--	----------	-------------	------------------------	-------	-------	------	-------	-------

Observaciones:

Porcentaje de avance en el diseño atractivo de la aplicación realizado	1.2. - Herramientas digitales atractivas al ciudadano diseñadas e implementadas	Relativo	a. Eficacia	Sistemas tecnológicos.	1.00	1.00	0.10	5.00	10.00
--	---	----------	-------------	------------------------	------	------	------	------	-------

Observaciones:

Porcentaje de Avance Indicador Nivel Componente 40.09 %

Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Frecuencia	Dimensión	Descripción Dimensión
Plataforma de trámites y servicios rediseñada	El indicador mide el porcentaje de avance de la homologación de la imagen de la ventanilla de tramites y servicios con la de Gobierno del Estado	(Avance de rediseño de la pagina de tramites y servicios/pagina de tramites y servicios rediseñada) X100	Trimestral	b. Eficiencia	Miden la relación entre el logro del programa y los recursos utilizados para su cumplimiento.

Línea Base			Meta			Medio de Verificación	Sentido
Valor	Año	Período	Valor	Año	Período		
0	2018	Enero-diciembre 2018	1	2019	Enero-diciembre 2019	http://tramites.aguascalientes.gob.mx	Ascendente

Cobertura	Tipo de Indicador	Tipo Valor Meta	Resumen Narrativo	Supuestos
Estatal	Gestión	Relativo	Plataforma de trámites y servicios rediseñada	El departamento de informática homologa el diseño de la plataforma de trámites con la del Gobierno del Estado

Primer Reporte Trimestral de avance de objetivos y metas de los Programas Presupuestarios 2019 de acuerdo al

Sistema de Evaluación del Desempeño

(Anexo 13)

Indicador del Nivel Actividades	Descripción	Tipo de Indicador	Dimensión a Medir	Unidad de Medida	Valor de la Meta	Avance de la Meta			
						Programado	Realizado	%de Avance Realizado vs	
								Período	Anual
Porcentaje de avance en las herramientas de búsqueda desarrolladas	2.1.-Métodos de búsqueda de trámites y servicios en la plataforma eficientados	Relativo	a. Eficacia	Cambios	1,150.00	1,150.00	1,000.00	26.09	86.96
Observaciones:									
Porcentaje de avance en el diseño de la plataforma de tramites y servicios homologado	2.2.-Plataforma de trámites y servicios y plataforma de Gobierno del Estado con diseño homologado	Relativo	a. Eficacia	Actualización	1.00	1.00	0.20	14.00	20.00
Observaciones:									