

INSTITUTO DE EDUCACION DE AGUASCALIENTESPrograma Especifico: **GESTION INSTITUCIONAL**

Objetivo: Apoyar al personal pensionado al servicio del estado mediante una pension personalizada y especializada que fortalezca la satisfaccion de sus necesidades

Principales Compromisos Establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo 1998-2004:

Creacion del area de gestion social y asistencia a pensionados - apoyo emergente a pensionados - reinsercion de pensionados al desarrollo economico - desarrollo social de pensionados

TERCER TRIMESTRE 2004		
INDICADOR		
NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	RESULTADO
DEMANDAS DE LA CIUDADANIA RECIBIDAS	DEMANDA	12,312
RESOLUCION DE DEMANDAS CIUDADANAS	PORCENTAJE	99
CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO A PERSONAL DEL INSTITUTO	PERSONAL	114
CAPACITACION Y ADIESTRAMIENTO A PERSONAL DEL INSTITUTO	GRUPO	6