

SEGUIMIENTO A INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2023

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) permite realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.

El SED es el conjunto de elementos metodológicos utilizados para establecer los objetivos de los Programas y Políticas Públicas, medir sus avances, evaluar desde su diseño hasta sus resultados y mejorar su implementación.

Los indicadores de desempeño son herramientas que sirven para medir el logro de objetivos de los programas presupuestarios. Proporcionan información del panorama en el que inicia su implementación (línea base), miden el avance de sus procesos (seguimiento) y el cumplimiento de sus objetivos (metas).

(SHCP,2023)

MARCO JURÍDICO

Legislación Federal

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
Art. 134

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
Art. 2, 25, 78, 85, 110

Ley General de Contabilidad Gubernamental
Art. 54, 79

Ley de Coordinación Fiscal
Art. 48

Legislación Estatal

Constitución Política del Estado de Aguascalientes
Art. 89A, 90

Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal
Art. 33

Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Aguascalientes
Art. 10, 75 al 80

Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios
Art. 59 al 66

Dependencia:	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Proyecto Presupuestario (Pp)	Coordinación con los municipios del estado (00094)
Número SEFI:	10721
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el fortalecimiento de la atención médica a través de la resolución de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos, sin perjuicio de la actuación de las instancias jurisdiccionales, fomentando a mejorar la calidad de la prestación de los servicios de salud en los municipios del Estado de Aguascalientes.

Unidad Ejecutora:	570301 Subcomisión Médica
--------------------------	---------------------------

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027

Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes
-----	---	----------------------	------------------------	------------	---	------------------	-----------------------------

Avance Financiero

Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	E	Presupuesto Asignado	\$28,000.00	% Avance del Presupuesto	41.10
------------------------	---	---------------------------	---	----------------------	-------------	--------------------------	-------

Indicador de Nivel		Fin				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir	
Porcentaje de prestadores de servicios clínicos del total de trabajadores.	Se refiere a las resoluciones de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos	(Número de asuntos atendidos del Estados / Número de asuntos programados del Estado) x 100	Relativo	Descendente	b. Eficiencia	

Indicador de Nivel		Propósito				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir	
Campaña de Difusión por la COESAMED	Usuarios inconformes de la atención médica recibida cuentan con los servicios de arbitraje y mayor conocimiento a sus derechos	(Número de publicaciones en los medios electrónicos y/o impresos realizados en el año / Número de publicaciones	Relativo	Ascendente	b. Eficiencia	

Dependencia:	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Proyecto Presupuestario (Pp)	Coordinación con los municipios del estado (00094)
Número SEFI:	10721
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el fortalecimiento de la atención médica a través de la resolución de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos, sin perjuicio de la actuación de las instancias jurisdiccionales, fomentando a mejorar la calidad de la prestación de los servicios de salud en los municipios del Estado de Aguascalientes.

Unidad Ejecutora:	570301 Subcomisión Médica
--------------------------	---------------------------

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027

Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes
-----	---	----------------------	------------------------	------------	---	------------------	-----------------------------

Avance Financiero

Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	E	Presupuesto Asignado	\$28,000.00	% Avance del Presupuesto	41.10
------------------------	---	---------------------------	---	----------------------	-------------	--------------------------	-------

Indicador de Nivel	Componente					Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Nombre	Descripción			Método de Cálculo				
Porcentaje de asuntos atendidos con los Municipios del Estado de Aguascalientes	Asuntos recibidos de personas que acuden a la COESAMED			(Número total de asuntos recibidos en COESAMED / Número total de asuntos programados por COESAMED) x 100		Gestion	Ascendente	b. Eficiencia

Actividad (Meta)	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Annual vs Trim
001. Seguimiento a las solicitudes de usuarios inconformes	Asuntos atendidos	Prog	23.00	58.00	58.00	40.00	58.00	58.00	58.00	58.00	58.00	58.00	58.00	30.00	615.00	120
		Real	23.00	78.00	111.00	63.00	88.00	95.00	62.00	104.00	117.00				741.00	158.00

Observaciones:

Dependencia:	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Proyecto Presupuestario (Pp)	Coordinación y capacitación con instituciones del sector salud y participación en las sesiones de los consejos (00098)
Número SEFI:	10719
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el Fortalecimiento de la atención médica a través de el acercamiento de la COESAMED con las Instituciones de Enseñanza Superior, públicas, privadas y sociales, estudiantes y profesionales de la salud, para dar a conocer los derechos y obligaciones del prestador de los servicios médicos.

Unidad Ejecutora:	570101 Oficina del Director General de la COESAMED
--------------------------	--

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027

Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes
-----	---	----------------------	------------------------	------------	---	------------------	-----------------------------

Avance Financiero

Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	E	Presupuesto Asignado	\$7,241,200.00	% Avance del Presupuesto	62.73
------------------------	---	---------------------------	---	----------------------	----------------	--------------------------	-------

Indicador de Nivel		Fin				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir	
Porcentaje de prestadores de servicios clínicos del total de trabajadores.	Se refiere a las resoluciones de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos.	(Número de asuntos atendidos del Estado / Número de asuntos programados del Estado) x 100	Relativo	Ascendente	b. Eficiencia	

Indicador de Nivel		Propósito				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir	
Capacitaciones a los prestadores de servicios médicos	Número de capacitaciones a las que imparte la COESAMED en las Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios clínicos.	(Número de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones programadas) x 100	Relativo	Ascendente	a. Eficacia	

Dependencia:	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Proyecto Presupuestario (Pp)	Coordinación y capacitación con instituciones del sector salud y participación en las sesiones de los consejos (00098)
Número SEFI:	10719
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el Fortalecimiento de la atención médica a través de el acercamiento de la COESAMED con las Instituciones de Enseñanza Superior, públicas, privadas y sociales, estudiantes y profesionales de la salud, para dar a conocer los derechos y obligaciones del prestador de los servicios médicos.

Unidad Ejecutora:	570101 Oficina del Director General de la COESAMED
--------------------------	--

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027

Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes
-----	---	----------------------	------------------------	------------	---	------------------	-----------------------------

Avance Financiero

Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	E	Presupuesto Asignado	\$7,241,200.00	% Avance del Presupuesto	62.73
------------------------	---	---------------------------	---	----------------------	----------------	--------------------------	-------

Indicador de Nivel	Componente					Método de Cálculo		Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Nombre	Descripción									
Porcentaje de orientaciones a prestadores de los servicios médicos.	Obligaciones, normativas para el personal de la salud, derechos de los pacientes y responsabilidad profesional.					Número de conferencias impartidas en el año / Número de conferencia programados par el año * 100		Gestion	Descendente	b. Eficiencia

Actividad (Meta)	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Annual vs Trim
001. Porcentaje de pláticas mensuales con las instituciones públicas y privadas	Platicas	Prog	4.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	20.00	110
		Real	4.00	2.00	3.00	0.00	3.00	1.00	0.00	5.00	4.00				22.00	146.67

Observaciones: Pláticas de difusión de la COESAMED a diferentes Instituciones, como por ejemplo: Derechos Humanos, ISSSTE, UAA, Colegios Médicos (ortodoncia, traumatología, medicina interna, odontólogos, Universidad Santa Fe, Club Rotario, Centro de Mediación y UNEA y la Universidad COESA).

Actividad (Meta)	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Annual vs Trim
002. Porcentaje de reuniones con la Junta de Gobierno	Reuniones	Prog	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	5.00	60
		Real	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00				3.00	100.00

Dependencia:	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Proyecto Presupuestario (Pp)	Coordinación y capacitación con instituciones del sector salud y participación en las sesiones de los consejos (00098)
Número SEFI:	10719
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el Fortalecimiento de la atención médica a través de el acercamiento de la COESAMED con las Instituciones de Enseñanza Superior, públicas, privadas y sociales, estudiantes y profesionales de la salud, para dar a conocer los derechos y obligaciones del prestador de los servicios médicos.

Unidad Ejecutora:	570101 Oficina del Director General de la COESAMED
--------------------------	--

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027

Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes
-----	---	----------------------	------------------------	------------	---	------------------	-----------------------------

Avance Financiero

Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	E	Presupuesto Asignado	\$7,241,200.00	% Avance del Presupuesto	62.73
------------------------	---	---------------------------	---	----------------------	----------------	--------------------------	-------

Observaciones:

Actividad (Meta)	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Anual vs Trim
003. Porcentaje de Sesiones Programadas para CONAMED y CMAM	Sesiones	Prog	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	5.00	80
		Real	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00				4.00	80.00

Observaciones:

Actividad (Meta)	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Anual vs Trim
001. Porcentaje de pláticas mensuales con las instituciones públicas y privadas	Platicas	Prog	4.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	20.00	110
		Real	4.00	2.00	3.00	0.00	3.00	1.00	0.00	5.00	4.00				22.00	146.67

Observaciones: Pláticas de difusión de la COESAMED a diferentes Instituciones, como por ejemplo: Derechos Humanos, ISSSTE, UAA, Colegios Médicos (ortodoncia, traumatología, medicina interna, odontólogos, Universidad Santa Fe, Club Rotario, Centro de Mediación y UNEA y la Universidad COESA).

Dependencia:	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Proyecto Presupuestario (Pp)	Coordinación y capacitación con instituciones del sector salud y participación en las sesiones de los consejos (00098)
Número SEFI:	10719
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el Fortalecimiento de la atención médica a través de el acercamiento de la COESAMED con las Instituciones de Enseñanza Superior, públicas, privadas y sociales, estudiantes y profesionales de la salud, para dar a conocer los derechos y obligaciones del prestador de los servicios médicos.

Unidad Ejecutora:	570101 Oficina del Director General de la COESAMED
--------------------------	--

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027

Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes
-----	---	----------------------	------------------------	------------	---	------------------	-----------------------------

Avance Financiero

Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	E	Presupuesto Asignado	\$7,241,200.00	% Avance del Presupuesto	62.73
------------------------	---	---------------------------	---	----------------------	----------------	--------------------------	-------

Actividad (Meta)	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Anual vs Trim
002. Porcentaje de reuniones con la Junta de Gobierno	Reuniones	Prog	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	5.00	60
		Real	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00				3.00	100.00

Observaciones:

Actividad (Meta)	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Anual vs Trim
003. Porcentaje de Sesiones Programadas para CONAMED y CMAM	Sesiones	Prog	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	5.00	80
		Real	1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00				4.00	80.00

Observaciones:

Dependencia:	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Proyecto Presupuestario (Pp)	Generación de convenios con las instituciones educativas (00166)
Número SEFI:	10720
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el Fortalecimiento a la atención médica a través del incremento de Convenios de colaboración con Instituciones de Enseñanza Superior, públicos, privados y sociales, teniendo como objetivo el influenciar en la formación integral del profesional de la salud con enfoque a la práctica médica asertiva.

Unidad Ejecutora:	570201 Subcomisión Jurídica
--------------------------	-----------------------------

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027

Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes
-----	---	----------------------	------------------------	------------	---	------------------	-----------------------------

Avance Financiero

Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	O	Presupuesto Asignado	\$23,000.00	% Avance del Presupuesto	25.72
------------------------	---	---------------------------	---	----------------------	-------------	--------------------------	-------

Indicador de Nivel	Fin				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Porcentaje de prestadores de servicios clínicos del total de trabajadores.	Se refiere a las resoluciones de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos.	(Número de asuntos atendidos del Estado/Número de asuntos programados del Estado)x100	Relativo	Ascendente	b. Eficiencia

Indicador de Nivel	Propósito				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Pláticas impartidas con las Instituciones Educativas en Aguascalientes	Los usuarios y prestadores de los servicios médicos reciben información adecuada sobre sus derechos y obligaciones que ofrece la COESAMED	(Número de pláticas realizadas / Número de pláticas programadas) *100	Relativo	Ascendente	b. Eficiencia

Dependencia:	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
Proyecto Presupuestario (Pp)	Generación de convenios con las instituciones educativas (00166)
Número SEFI:	10720
Objetivo del Programa:	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el Fortalecimiento a la atención médica a través del incremento de Convenios de colaboración con Instituciones de Enseñanza Superior, públicos, privados y sociales, teniendo como objetivo el influenciar en la formación integral del profesional de la salud con enfoque a la práctica médica asertiva.

Unidad Ejecutora:	570201 Subcomisión Jurídica
--------------------------	-----------------------------

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027

Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes
-----	---	----------------------	------------------------	------------	---	------------------	-----------------------------

Avance Financiero

Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	O	Presupuesto Asignado	\$23,000.00	% Avance del Presupuesto	25.72
------------------------	---	---------------------------	---	----------------------	-------------	--------------------------	-------

Indicador de Nivel	Componente					
Nombre	Descripción		Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Porcentaje de Convenios firmados	Se refiere a la generación de convenios con las Instituciones Educativas de Enseñanza Superior para la prestación de Servicios Sociales y prácticas profesionales en sus instalaciones con la COESAMED		(Número de convenios firmados en el año /Número de convenios programados para el año 2023) * 100	Gestion	Ascendente	a. Eficacia

Actividad (Meta)	Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	Annual vs Trim
001. Porcentaje de Convenios Firmados	Convenios	Prog	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	11.00	73
		Real	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	0.00	0.00	0.00				8.00	88.89

Observaciones: