

**SEGUIMIENTO A INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS 2024**

**Objetivo:**

Implementar el Sistema de Evaluación del Desempeño para la verificación y monitoreo del cumplimiento de objetivos y metas, con base en indicadores estratégicos y de gestión, que permitan conocer los resultados de la aplicación de los recursos, el impacto social de los programas proyectos y políticas públicas, e identificar la eficiencia, economía, eficacia y la calidad en la Administración Pública. (SHCP, 2008)

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) permite realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo los principios de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer el impacto social de los programas y de los proyectos.

El SED es el conjunto de elementos metodológicos utilizados para establecer los objetivos de los Programas y Políticas Públicas, medir sus avances, evaluar desde su diseño hasta sus resultados y mejorar su implementación.

Los indicadores de desempeño son herramientas que sirven para medir el logro de objetivos de los programas presupuestarios. Proporcionan información del panorama en el que inicia su implementación (línea base), miden el avance de sus procesos (seguimiento) y el cumplimiento de sus objetivos (metas).

(SHCP,2023)

**MARCO JURÍDICO**

**Legislación Federal**

**Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**  
Art. 134

**Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria**  
Art. 2, 25, 78, 85, 110

**Ley General de Contabilidad Gubernamental**  
Art. 54, 79

**Ley de Coordinación Fiscal**  
Art. 48

**Legislación Estatal**

**Constitución Política del Estado de Aguascalientes**  
Art. 89A, 90

**Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal**  
Art. 33

**Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Aguascalientes**  
Art. 10, 75 al 80

**Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios**  
Art. 59 al 66

<b>Dependencia:</b>	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
<b>Proyecto Presupuestario (Pp)</b>	Coordinación con los municipios del estado (00094)
<b>Número SEFI:</b>	10721
<b>Objetivo del Programa:</b>	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el fortalecimiento de la atención médica a través de la resolución de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos, sin perjuicio de la actuación de las instancias jurisdiccionales, fomentando a mejorar la calidad de la prestación de los servicios de salud en los municipios del Estado de Aguascalientes.

<b>Unidad Ejecutora:</b>	570301 Subcomisión Médica
--------------------------	---------------------------

<b>Alineación Institucional:</b>	00043. Prestación de Servicios y Prevención a la Salud
----------------------------------	--

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027							
Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes

Avance Financiero							
Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	E	Presupuesto Asignado	\$28,000.00	% Avance del Presupuesto	8.57

Indicador de Nivel	Fin				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Porcentaje de prestadores de servicios clínicos del total de trabajadores.	Se refiere a las resoluciones de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos	(Número de asuntos atendidos del Estados / Número de asuntos programados del Estado) x 100	Relativo	Descendente	b. Eficiencia

Indicador de Nivel	Propósito				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Campaña de Difusión por la COESAMED	Usuarios inconformes de la atención médica recibida cuentan con los servicios de arbitraje y mayor conocimiento a sus derechos	(Número de publicaciones en los medios electrónicos y/o impresos realizados en el año / Número de publicaciones	Relativo	Ascendente	b. Eficiencia

**Sistema de Planeación, Programación, Evaluación y Seguimiento Institucional**  
**Primer Reporte Trimestral de Avance de los Programas Presupuestarios 2024**  
**Trimestre Enero - Marzo 2024**  
**Informe de Avance de Gestión Financiera**  
**Anexo 13**

Indicador de Nivel	<b>Componente</b>	Porcentaje de Avance	<b>23.73</b>			
Nombre		Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Porcentaje de asuntos atendidos con los Municipios del Estado de Aguascalientes		Asuntos recibidos de personas que acuden a la COESAMED	(Número total de asuntos recibidos en COESAMED / Número total de asuntos programados por COESAMED) x 100	Gestion	Ascendente	b. Eficiencia

Actividad	001. Seguimiento a las solicitudes de usuarios para orientaciones														
-----------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Solicitud	Prog	25.00	59.00	57.00	43.00	58.00	57.00	58.00	58.00	57.00	58.00	58.00	33.00	621.00	27
	Real	63.00	55.00	50.00										168.00	119.15

Observaciones:

Actividad	002. Captura de las solicitudes de usuarios para asesorías														
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Asesoría	Prog	3.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	45.00	24
	Real	5.00	3.00	3.00										11.00	100.00

Observaciones:

Actividad	003. Captura de las solicitudes de usuarios para gestiones														
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Gestión	Prog	2.00	2.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	22.00	23
	Real	1.00	2.00	2.00										5.00	83.33

Observaciones:

Actividad	004. Captura de las solicitudes de usuarios para quejas														
-----------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Sistema de Planeación, Programación, Evaluación y Seguimiento Institucional**  
**Primer Reporte Trimestral de Avance de los Programas Presupuestarios 2024**  
**Trimestre Enero - Marzo 2024**  
**Informe de Avance de Gestión Financiera**  
**Anexo 13**

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Queja	Prog	1.00	0.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	0.00	9.00	44
	Real	1.00	3.00	0.00										4.00	200.00

Observaciones:

Actividad	005. Captura de las solicitudes de usuarios para dictámenes														
-----------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Dictaminación	Prog	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
	Real	0.00	1.00	0.00										1.00	0.00

Observaciones:

<b>Dependencia:</b>	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
<b>Proyecto Presupuestario (Pp)</b>	Coordinación y capacitación con instituciones del sector salud y participación en las sesiones de los consejos (00098)
<b>Número SEFI:</b>	10719
<b>Objetivo del Programa:</b>	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el Fortalecimiento de la atención médica a través de el acercamiento de la COESAMED con las Instituciones de Enseñanza Superior, públicas, privadas y sociales, estudiantes y profesionales de la salud, para dar a conocer los derechos y obligaciones del prestador de los servicios médicos.

<b>Unidad Ejecutora:</b>	570101 Oficina del Director General de la COESAMED
--------------------------	--

<b>Alineación Institucional:</b>	00043. Prestación de Servicios y Prevención a la Salud
----------------------------------	--

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027							
Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes

Avance Financiero							
Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	E	Presupuesto Asignado	\$7,204,129.00	% Avance del Presupuesto	20.27

Indicador de Nivel	Fin				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Porcentaje de prestadores de servicios clínicos del total de trabajadores.	Se refiere a las resoluciones de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos.	(Número de asuntos atendidos del Estado / Número de asuntos programados del Estado) x 100	Relativo	Ascendente	b. Eficiencia

Indicador de Nivel	Propósito				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Capacitaciones a los prestadores de servicios médicos	Número de capacitaciones a las que imparte la COESAMED en las Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios clínicos.	(Número de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones programadas) x 100	Relativo	Ascendente	a. Eficacia

**Sistema de Planeación, Programación, Evaluación y Seguimiento Institucional**  
**Primer Reporte Trimestral de Avance de los Programas Presupuestarios 2024**  
**Trimestre Enero - Marzo 2024**  
**Informe de Avance de Gestión Financiera**  
**Anexo 13**

Indicador de Nivel	<b>Componente</b>	Porcentaje de Avance	<b>17.33</b>			
Nombre		Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Porcentaje de orientaciones a prestadores de los servicios médicos.		Obligaciones, normativas para el personal de la salud, derechos de los pacientes y responsabilidad profesional.	Número de conferencias impartidas en el año / Número de conferencia programados par el año * 100	Gestion	Descendente	b. Eficiencia

Actividad	001. Porcentaje de pláticas mensuales con las instituciones públicas y privadas					
-----------	---	--	--	--	--	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Plática	Prog	0.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	21.00	19
	Real	0.00	1.00	3.00										4.00	80.00

Observaciones: Las pláticas para el primer trimestre fueron a la UAA, HGZ2 (IMSS), a los Médicos de Ginecología y a la Universidad Cuauhtémoc (UCA)

Actividad	002. Porcentaje de reuniones con la Junta de Gobierno					
-----------	---	--	--	--	--	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Acceso	Prog	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	5.00	20
	Real	1.00	0.00	0.00										1.00	100.00

Observaciones:

Actividad	003. Porcentaje de sesiones programadas con CONAMED y CMAM					
-----------	--	--	--	--	--	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Sesión	Prog	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00	0
	Real	0.00	0.00	0.00										0.00	0.00

Observaciones:

Actividad	001. Porcentaje de pláticas mensuales con las instituciones públicas y privadas					
-----------	---	--	--	--	--	--

**Sistema de Planeación, Programación, Evaluación y Seguimiento Institucional**  
**Primer Reporte Trimestral de Avance de los Programas Presupuestarios 2024**  
**Trimestre Enero - Marzo 2024**  
**Informe de Avance de Gestión Financiera**  
**Anexo 13**

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Plática	Prog	0.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	21.00	19
	Real	0.00	1.00	3.00										4.00	80.00

Observaciones: Las pláticas para el primer trimestre fueron a la UAA, HGZ2 (IMSS), a los Médicos de Ginecología y a la Universidad Cuauhtémoc (UCA)

Actividad	002. Porcentaje de reuniones con la Junta de Gobierno														
-----------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Acceso	Prog	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	5.00	20
	Real	1.00	0.00	0.00										1.00	100.00

Observaciones:

Actividad	003. Porcentaje de sesiones programadas con CONAMED y CMAM														
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Sesión	Prog	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00	0
	Real	0.00	0.00	0.00										0.00	0.00

Observaciones:

<b>Dependencia:</b>	57- Comisión Estatal de Arbitraje Médico
<b>Proyecto Presupuestario (Pp)</b>	Generación de convenios con las instituciones educativas ( 00166)
<b>Número SEFI:</b>	10720
<b>Objetivo del Programa:</b>	Contribuir a un Estado Humano e Incluyente mediante el Fortalecimiento a la atención médica a través del incremento de Convenios de colaboración con Instituciones de Enseñanza Superior, públicos, privados y sociales, teniendo como objetivo el influenciar en la formación integral del profesional de la salud con enfoque a la práctica médica asertiva.

<b>Unidad Ejecutora:</b>	570201 Subcomisión Jurídica
--------------------------	-----------------------------

<b>Alineación Institucional:</b>	00043. Prestación de Servicios y Prevención a la Salud
----------------------------------	--

Plan de Desarrollo del Estado 2022 - 2027							
Eje	2	Programa Estratégico	2.1. Salud y Bienestar	Estrategia	2.1 .6. Comisión Estatal de Arbitraje Médico.	Política Pública	2.1 Tejiendo Aguascalientes

Avance Financiero							
Clasificador Funcional	2.3.1 Prestación de servicios de salud a la comunidad	Clasificador Programático	0	Presupuesto Asignado	\$23,000.00	% Avance del Presupuesto	0.00

Indicador de Nivel	Fin				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Porcentaje de prestadores de servicios clínicos del total de trabajadores.	Se refiere a las resoluciones de los conflictos entre usuarios y prestadores de servicios médicos.	(Número de asuntos atendidos del Estado/Número de asuntos programados del Estado)x100	Relativo	Ascendente	b. Eficiencia

Indicador de Nivel	Propósito				
Nombre	Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Pláticas impartidas con las Instituciones Educativas en Aguascalientes	Los usuarios y prestadores de los servicios médicos reciben información adecuada sobre sus derechos y obligaciones que ofrece la COESAMED	(Número de pláticas realizadas / Número de pláticas programadas) *100	Relativo	Ascendente	b. Eficiencia



**Sistema de Planeación, Programación, Evaluación y Seguimiento Institucional**  
**Primer Reporte Trimestral de Avance de los Programas Presupuestarios 2024**  
**Trimestre Enero - Marzo 2024**  
**Informe de Avance de Gestión Financiera**  
**Anexo 13**

Indicador de Nivel	<b>Componente</b>	Porcentaje de Avance	<b>3.33</b>			
Nombre		Descripción	Método de Cálculo	Tipo	Sentido del Indicador	Dimensión a Medir
Porcentaje de Convenios firmados		Se refiere a la generación de convenios con las Instituciones Educativas de Enseñanza Superior para la prestación de Servicios Sociales y prácticas profesionales en sus instalaciones con la COESAMED	(Número de convenios firmados en el año /Número de convenios programados para el año 2023) * 100	Gestion	Ascendente	a. Eficacia

Actividad	001. Porcentaje de Convenios Firmados
-----------	---------------------------------------

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Convenio	Prog	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	10.00	0
	Real	0.00	0.00	0.00										0.00	0.00

Observaciones: Convenios de Colaboración con el Municipio de Jesús María, Tepezalá, El Llano, Universidad de Durango, Universidad Santa Fe, Colegio de Ginecólogos, Cirujanos y la UVM, el DIF y por último con la Defensoría del menor.

Actividad	002. Porcentaje de propuestas de convenios de colaboración
-----------	--

Unidad de Medida		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	% Avance
Propuesta	Prog	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00	17
	Real	1.00	1.00	0.00										2.00	66.67

Observaciones: