

**CONTRATACIÓN DE LICENCIA DE MANTENIMIENTO AL SOFTWARE IBM-INFORMIX (IDS)**

**CONTRATO No. 066/2019-DIRECTA-SAE**

Contratación de licencia de mantenimiento al software IBM-INFORMIX (IDS), que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado**, representada en este acto por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración**, a quien se le denominará "**La SAE**", y por la otra parte la persona moral denominada **Dafros Multiservicios RVH, S.A. de C.V.**, representada por el **C. Francisco Ramírez Hernández** a quien se le denominará "**El Prestador de Servicios**"; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como "**Las Partes**", al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

**ANTECEDENTES**

1. La Secretaría de Administración del Estado representada por su titular el C.P. Juan Francisco Larios Esparza, determinó la necesidad de contratar la licencia de mantenimiento al software IBM-INFORMIX (IDS), para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **71/2019**, emitida en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por el Director General de Administración y Servicios de "**La SAE**" en términos de lo dispuesto por el artículo 17 párrafo segundo del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, se solicitó la contratación de la licencia de mantenimiento al software IBM-INFORMIX (IDS).
3. Al efecto, el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración**, mediante oficio número **SAE 04/0223/2019** de fecha 12 de abril del 2019 y su respectiva justificación, solicitó al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado que la contratación de la licencia de mantenimiento al software IBM-INFORMIX (IDS) se realizara mediante adjudicación directa, con fundamento en lo previsto por el artículo 63 fracción VI de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.
4. En razón de lo anterior y previo acreditamiento de los fundamentos y motivos expuestos por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración**, el Ing. **Alejandro Viay Danielli**, en su carácter de **Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales** y el Lic. **Víctor Enrique Ortiz López**, en su carácter de **Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Administración de Información de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales** ambos de "**La SAE**", el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes mediante Reunión Extraordinaria número **REXA-02-19** de fecha 15 de abril del 2019, autorizó la contratación de la licencia de mantenimiento al software IBM-INFORMIX (IDS), con el proveedor **Dafros Multiservicios RVH, S.A. de C.V.** por un monto total de **\$2'225,112.00 (DOS MILLONES DOSCIENTOS VEINTICINCO MIL CIENTO DOCE PESOS 00/100 M.N.)** I.V.A. incluido.



	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
		<b>CONTRATO NO.</b> 066/2019-DIRECTA-SAE

Por lo antes expuesto y en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante "**La Ley**", se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:


## DECLARACIONES

**Primera: "La SAE" declara:**

- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que en términos de lo previsto por los artículos 33 fracciones XIV, XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y diversos 8° y 11 fracciones XVII y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, en relación con el artículo 12 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios "**La SAE**" tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.3. Que el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza** comparece en este acto con el carácter de **Secretario de Administración** del Gobierno del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado mediante oficio número SGG/N/002/2018 de fecha 02 de enero del 2018, suscrito por el Gobernador Constitucional del Estado, **C.P. Martín Orozco Sandoval**.
- 1.4. Que en fecha 26 de febrero del 2019 la Secretaría de Finanzas, autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número **71/2019**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en la Avenida de la Convención Oriente número 104, 4° piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Ags.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI011030-DU4** a nombre de Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, con domicilio fiscal en Avenida de la Convención Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.

**Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:**

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo la clave número **PR02950**, inscrito en fecha 29 de marzo del 2004 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el pasado 07 de febrero del 2019.
- 2.2. Que es una empresa legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, según se desprende de la escritura pública número 31,313, volumen 804 de fecha 24 de agosto de 2001, otorgada ante la

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
		CONTRATO NO. 066/2019-DIRECTA-SAE

fe pública del Lic. Victor Manuel Salas Cardoso, Notario Público número 5 de Cuautitlán, Estado de México, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal en fecha 06 de febrero de 2002.

- 2.3. Que su representante legal es el **C. Francisco Ramírez Hernández**, quien acredita su calidad como tal mediante el instrumento público número 105,875, volumen 2,330, de fecha 26 de noviembre de 2007, otorgado ante la fe del Lic. Francisco Villalón Igartúa, Notario Público número 30 de los del entonces Distrito Federal, e inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal, en fecha 9 de junio de 2008, y manifiesta contar con facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su representada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y que puede ejercer de forma individual.
- 2.4. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la Avenida Insurgentes Sur número 688, Interior 601, Colonia del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03103, con números telefónicos (55) 52 64 27 82 y (55) 15 10 57 06 y cuenta de correo electrónico lortiz@dafros.com, datos que señala para oír y recibir notificaciones de todo lo relacionado con el presente contrato.
- 2.5. Que tiene dentro de su objeto social el ejercicio del comercio en general y particularmente con todo tipo de artículos, productos, maquinaria, equipos relacionados con el giro de la informática y computación en general por cuenta propia o terceros, entre otros; por lo que cuenta con la experiencia y capacidad necesarias para la prestación del servicio objeto del presente contrato.
- 2.6. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **DMR010824LP8**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.7. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Y62-30002-10-4**.
- 2.8. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato los accionistas de **Dafros Multiservicios RVH, S.A de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público.
- 2.9. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

**Tercera: "Las Partes"** conjuntamente declaran:

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.



 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
		<b>CONTRATO NO.</b> 066/2019-DIRECTA-SAE

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO.

El objeto del presente instrumento es formalizar la contratación de la licencia de mantenimiento al software IBM-INFORMIX (IDS), cuyas características se encuentran descritas en las cláusulas segunda, tercera y anexos del presente; servicios a los que en lo sucesivo se les denominará **“Los Servicios”**.

**“El Prestador de Servicios”** deberá prestar **“Los Servicios”** de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, sus anexos y conforme a las especificaciones y control que emita para tal efecto **“La SAE”**.

### SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La descripción completa de **“Los Servicios”** objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:

PART.	CANT	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	1	LICENCIA	<p>LICENCIA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO A SOFTWARE PARA LAS BASES DE DATOS IBM-INFORMIX (IDS) INSTALADAS EN LOS SERVIDORES CENTRALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, CON VENCIMIENTO AL 31 DE MARZO DEL 2020.</p> <p>INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 420 INFORMIX ADVANCED ENTERPRISE EDITION CPU OPTION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU).</li> <li>- ANUAL SW SUBSCRIPTION &amp; SUPPORT RENEWAL.</li> <li>- 10 DÍAS DE SERVICIO DE CONSULTORÍA EN SITIO PARA LA BASE DE DATOS IBM-INFORMIX (IDS).</li> <li>- 1 SERVER STUDIO SUITE EDITION.</li> <li>- MANTENIMIENTO A 2 LINUX RED HAT Y MANTENIMIENTO A 2 SERVIDORES SYSTEM, DONDE RADICA EL MOTOR DE BASE DE DATOS INFORMIX.</li> </ul> <p>ADEMÁS INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DERECHOS Y ACCESOS A LAS ÚLTIMAS VERSIONES O RELEASES.</li> <li>• SOPORTE TÉCNICO REMOTO DE VOZ Y ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE IBM CON VIGENCIA AL 31 DE MARZO DEL 2020.</li> </ul> <p>TIEMPO DE ENTREGA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: OFICINAS DE LA DGMPG 3ER PISO SAE EN AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. NO. 104, COLONIA DEL TRABAJO.</p> <p>ENTREGABLE: LICENCIA ELECTRÓNICA Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DEL SERVICIO: EN SITIO</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES CONTRA ENTREGA DE FACTURA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN/REPOSICIÓN: ATENCIÓN INMEDIATA, A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN POR PARTE DEL ENTE REQUIRENTE; LA SOLVENTACIÓN DE FALLAS QUE IMPIDAN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS BASE DE DATOS IBM-INFORMIX, DEPENDERÁ DEL NIVEL DE LA FALLA DETECTADA, DE CONFORMIDAD CON EL ANEXO TÉCNICO RESPECTIVO.</p> <p>LA DESCRIPCIÓN PORMENORIZADA DEL SERVICIO SE DETALLA EN EL PLAN DE TRABAJO QUE SE ANEXA AL PRESENTE.</p>	\$1'918,200.00	\$1'918,200.00





SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

CONTRATO NO. 066/2019-DIRECTA-SAE

MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$2'225,112.00  
(DOS MILLONES DOSCIENTOS VEINTICINCO MIL CIENTO DOCE PESOS 00/100 M.N.)

SUBTOTAL	\$1'918,200.00
I.V.A.	\$306,912.00
TOTAL	\$2'225,112.00

El monto total adjudicado y a pagar a **"El Prestador de Servicios"** equivale a la cantidad de **\$1'918,200.00 (UN MILLÓN NOVECIENTOS DIECIOCHO MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)**, más el respectivo Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$306,912.00 (TRESCIENTOS SEIS MIL NOVECIENTOS DOCE PESOS 00/100 M.N.)** lo que arroja un total a pagar de **\$2'225,112.00 (DOS MILLONES DOSCIENTOS VEINTICINCO MIL CIENTO DOCE PESOS 00/100 M.N.)**.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, serán pagados por **"El Prestador de Servicios"**; el Gobierno del Estado solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

### TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga iniciar con la prestación de los servicios a la fecha de firma del presente contrato y a concluir con la prestación de los mismos el 31 de marzo del 2020, a entera satisfacción de **"La SAE"**; apegándose a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a entregar la licencia electrónica y la póliza de mantenimiento a más tardar el 25 de abril del 2019 en las oficinas de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de **"La SAE"** ubicadas en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, Colonia del Trabajo, tercer piso, C.P. 20180 Aguascalientes, Ags.

Las condiciones específicas de los servicios se encuentran en los anexos del presente, mismo que una vez firmado por las partes, formarán parte integral del presente contrato.

**"La SAE"** no estará obligada a recibir **"Los Servicios"**, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.

### CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4° de **"La Ley"**, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el **LAE. Rodolfo Esquivel Cañedo** en su carácter de **Director General de Administración y Servicios** de **"La SAE"** o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto por los artículos 6° y 78 de **"La Ley"**, dicho servidor público en coordinación con el **Ing. Alejandro Viay Danielli** en su carácter de **Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales** y el **Lic. Víctor Enrique Ortiz López** en su carácter de **Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Administración de Información de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales** ambos de **"La SAE"**, o quienes los sustituyan en sus cargos y/o funciones, serán responsables de verificar que **"Los Servicios"** se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.



Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **"Los Servicios"** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal, y de reportar en tiempo y forma a **"La SAE"** de cualquier incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"**, para efecto de que **"La SAE"** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

Der ser necesario, para casos específicos, **"La SAE"** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **"El Prestador de Servicios"**.

#### QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **"El Prestador de Servicios"** mediante un pago único contra entrega de la licencia electrónica, así como de la factura correspondiente y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 9 de **"La Ley"** al tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de la prestación de los mismos dado la necesidad continua de su prestación, por lo que el pago único garantiza la cobertura durante todo el tiempo de la prestación de los servicios contratados al amparo del presente contrato.

Dicho pago se realizarán en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por **"El Prestador de Servicios"** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, y en términos del artículo 72 de **"La Ley"** el pago se realizará dentro de los 20 días naturales posteriores a la fecha en que se presente en las oficinas administrativas de **"La SAE"** el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la prestación de **"Los Servicios"** a que se refiere la cláusula segunda de este instrumento legal, documento que deberá presentarse acompañado del pedido de compra debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato.

El comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

#### SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción "Mi Portal", por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de **"La SAE"**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **"La SAE"**.

#### SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 30 de abril del 2020, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo



	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
		<b>CONTRATO NO.</b> 066/2019-DIRECTA-SAE

anterior sin perjuicio del vencimiento de los períodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de **“Los Servicios”** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**.

## OCTAVA. GARANTÍAS.

**A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** **“El Prestador de Servicios”** en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de **“La Ley”** se obliga a garantizar la calidad de los servicios durante el periodo de vigencia del presente contrato. Si durante el período de garantía anteriormente señalado, se presenta alguna irregularidad o mala calidad en los servicios contratados, **“El Prestador de Servicios”** queda obligado a reparar y/o reponer los servicios objeto del presente contrato de manera inmediata, a partir de la notificación del hecho a **“El Prestador de Servicios”**, sin cargo adicional para **“La SAE”**.

Asimismo, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.


**“El Prestador de Servicios”** deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación del servicio requerido, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que el servicio objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **“La SAE”** y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

**B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** presentará a **“La SAE”**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **“La Ley”** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **“La SAE”**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.



 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
		<b>CONTRATO NO.</b> 066/2019-DIRECTA-SAE

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **"La SAE"**, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de **"Los Servicios"**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **"La SAE"**.

#### DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

**"El Prestador de Servicios"** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **"La SAE"**, y/o de cualquier **área del Gobierno del Estado** a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **"La SAE"**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

**"El Prestador de Servicios"** se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **"El Prestador de Servicios"** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **"La SAE"** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.


**"El Prestador de Servicios"** acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a la información que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las leyes aplicables.

#### DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a defender a **"La SAE"** sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **"La SAE"** le de aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **"La SAE"** deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **"La SAE"** se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **"El Prestador de Servicios"** pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **"La SAE"**, con o sin intervención de **"El Prestador de Servicios"**, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada **"La SAE"**, o las



	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
		CONTRATO NO. 066/2019-DIRECTA-SAE

cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a **"La SAE"**, sujeto a que previamente se haya notificado a **"El Prestador de Servicios"** de la reclamación de que se trate.

#### DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **"La Ley"**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **"Los Servicios"**, aún no prestados y/o pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **"El Prestador de Servicios"** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **"La SAE"** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

#### DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **"La Ley"**, **"La SAE"**, podrá solicitar el incremento en la cantidad de los servicios contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **"Los Servicios"** sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule **"La SAE"** y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de ésta, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, y el precio de los servicios sea idéntico al originalmente pactado.

#### DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.

**"El Prestador de Servicios"** se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de **"Los Servicios"**, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de **"Los Servicios"**, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a **"La SAE"** o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento del presente contrato.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a que el personal que destine para la prestación de **"Los Servicios"**, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que **"El Prestador de Servicios"** destine para la prestación de **"Los Servicios"**, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

**"El Prestador de Servicios"** por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **"La SAE"** como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a **"La SAE"** por ese concepto, **"El Prestador de Servicios"** le reembolsará cualquier gasto en que incurriera por tal motivo.



**“El Prestador de Servicios”** se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

**“El Prestador de Servicios”** se hace responsable ante **“La SAE”** de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de **“Los Servicios”**. Igualmente, en el evento de que **“El Prestador de Servicios”** no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **“La SAE”** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **“La SAE”** a solicitud escrita de **“El Prestador de Servicios”** así lo comunican a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara laudo definitivo en contra de **“La SAE”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”**.

#### DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios”**:

- a) El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La SAE”**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **“La SAE”**:

- a) El incumplimiento en la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.



- b) El incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **"Los Servicios"**.
- c) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d) La divulgación de parte de **"El Prestador de Servicios"** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **"La SAE"**.
- e) El que ante la solicitud de **"La SAE"** de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, **"El Prestador de Servicios"** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) El incumplimiento de la reparación por la mala calidad de **"Los Servicios"**, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil del Estado de Aguascalientes.
- g) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- h) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- i) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **"La Ley"** cuando derivado del presente instrumento **"El Prestador de Servicios"** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **"El Prestador de Servicios"** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

#### DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **"La Ley"**, cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **"La SAE"** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **"Los Servicios"** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **"El Prestador de Servicios"** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado e conformidad por **"La SAE"** la correcta prestación de los servicios. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **"La SAE"** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

#### DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **"La Ley"**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **"Los Servicios"** contratados originalmente y se demuestre que de

continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **“La SAE”** reembolsará a **“El Prestador de Servicios”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

#### DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **“La Ley”**, **“Las Partes”** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **“El Prestador de Servicios”**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

**“La SAE”** no autorizará ampliaciones al plazo de entrega, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **“El Prestador de Servicios”**.

#### DÉCIMA NOVENA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

En términos de lo dispuesto por el artículo 110 de **“La Ley”**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“Las Partes”** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **“El Prestador de Servicios”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 15 de abril del 2019.

Por **“La SAE”**



C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA  
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

Por **“El Prestador de Servicios”**





C. FRANCISCO RAMÍREZ HERNÁNDEZ  
REPRESENTANTE LEGAL DE  
DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.





**TESTIGOS**

  
**LIC. BENJAMÍN GONZÁLEZ SILVESTRE**  
**DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES**  
**DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

  
**LAE. RODOLFO ESQUIVEL CAÑEDO**  
**DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y**  
**SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE**  
**ADMINISTRACIÓN**

  
**ING. ALEJANDRO VIAY DANIELLI**  
**DIRECTOR GENERAL DE MEJORES**  
**PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES DE LA**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

  
**LIC. VÍCTOR ENRIQUE ORTÍZ LÓPEZ**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE**  
**TÉCNICO Y ADMINISTRACIÓN DE**  
**INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL**  
**DE MEJORES PRÁCTICAS**  
**GUBERNAMENTALES DE LA SECRETARÍA DE**  
**ADMINISTRACIÓN**

  
**LIC. MIRIAM ARLET NOVOA JIMÉNEZ**  
**DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

Actuando de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII  
del artículo 18 del Reglamento Interior de la  
Secretaría de Administración

JGMR/JJVR 



	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
		<b>CONTRATO NO.</b> 066/2019-DIRECTA-SAE

## ANEXOS



Ciudad de México a 04 de abril de 2019.

**GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**VICTOR ENRIQUE ORTIZ LÓPEZ**  
**SAE, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNICO Y ADMINISTRACION DE INFORMACION**  
**AV. DE LA CONVENCION DE 1914 OTE. 104**  
**COL. DEL TRABAJO**  
**C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS.**  
**PRESENTE**

Por medio de la presente hacemos de su conocimiento nuestra propuesta comercial detallada para la continuidad del Mantenimiento de software 2019, para mantener el óptimo rendimiento en su Infraestructura Informix.

Descripción	Precio MN
<b>MANTENIMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE PARA BASE DE DATOS.</b>  PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SOFTWARE PARA LA BASE DE DATOS IBM-INFORMIX (IDS) INSTALADAS EN LOS SERVIDORES CENTRALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN LA CUAL INCLUYE: 420 IBM INFORMIX ADVANCED ENTERPRISE EDITION CPU OPTION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL, 10 DÍAS DE SERVICIO DE CONSULTORÍA EN SITIO PARA LA BASE DE DATOS IBM INFORMIX (IDS), 1 SERVER STUDIO SUITE EDITION, MANTENIMIENTO A 2 LINUX RED HAT Y MANTENIMIENTO A 2 SERVIDORES SYSTEM DONDE RADICA EL MOTOR DE BASE DE DATOS INFORMIX. <b>La descripción pormenorizada del servicio se detalla en el Plan de Trabajo.</b>	\$1,918,200.00
<b>SUBTOTAL:</b>	1,918,200.00
<b>IVA:</b>	306,912.00
<b>TOTAL:</b>	2,225,112.00

**Importe Total en letra ya con IVA:** Dos millones doscientos veinticinco mil ciento doce pesos 00/100 Moneda Nacional)

### El mantenimiento incluye:

- Derechos y acceso a las últimas versiones o releases
- Soporte técnico remoto de voz y electrónico a través de IBM con vigencia al 31 de Marzo del 2020.

Los beneficios del Mantenimiento de Software se suspenderán si la cobertura del Mantenimientos no se renueva antes de su vencimiento. El restablecimiento del Mantenimiento después de que haya vencido estará sujeto a precios más altos.

<b>CDMX</b> Av. Insurgentes Sur No. 688, Int. 601, Col. Del Valle Norte, C.P. 03103, Del. Benito Juárez (55) 5264 2078	<b>MTY</b> Benito Juárez No. 1102, Piso 5 - 507, Col. Centro, C.P. 64000 (66) 80 00 50 21	<b>www.dafros.com</b> <b>ventas@dafros.com</b>
--	---	---





**ESPECIALISTAS EN CIBERSEGURIDAD, ANALYTICS,  
INFRAESTRUCTURA, VIRTUALIZACIÓN Y CLOUD.**

**Condiciones de Facturación y Cobranza**

<b>Condiciones de pago:</b>	100%, 20 días naturales posteriores a la presentación de facturas.
<b>Tiempo de entrega:</b>	De 2 a 10 días naturales posteriores a la firma del contrato.
<b>Lugar de entrega:</b>	Av. De la Convención de 1914 Ote. 104, Col. Del Trabajo, C.P. 20180
<b>Garantía de los bienes y/o servicios:</b>	Durante la vigencia del contrato.
<b>Vigencia de la oferta:</b>	45 días naturales a partir de la fecha de su elaboración.
<b>Entregable:</b>	Licencia Electrónica, Póliza de Mantenimiento.
<b>Tiempo de Reparación:</b>	No Aplica
<b>Tiempo de Reposición:</b>	No Aplica

Las condiciones del presente documento aplican solamente para los servicios mencionados en este documento, por lo que cualquier otro requerimiento distinto, será cotizado por separado y en su caso facturado y cobrado conforme a lo que en su momento convengan ambas partes debiendo quedar todo documentado y firmado de conformidad.

Agradezco de antemano todas sus atenciones y quedo en espera de vernos favorecidos por su respuesta.

Atentamente,



Luci Ortiz Martínez  
Gerente Comercial

No. de Proveedor: 16021002  
Dafros Multiservicios R V H, S.A. de C.V.  
R.F.C: DMR010824LP8  
Av. Insurgentes Sur No. 688  
Col. Del Valle Norte  
C.P. 03103 Ciudad de México  
[dafros@dafros.com](mailto:dafros@dafros.com)  
(55) 5264 2078

**\* Cláusula de Confidencialidad**

El contenido de este documento es confidencial y propiedad de DAFROS. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la conveniencia de que DAFROS provea las soluciones mencionadas en esta propuesta y durante su presentación. Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos del Cliente involucrados en la citada evaluación de DAFROS. Queda totalmente prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio sin autorización por escrito de DAFROS. La recepción de esta propuesta supone la aceptación de las condiciones anteriores.




**GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
VICTOR ENRIQUE ORTIZ LÓPEZ  
SAE, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNICO Y ADMINISTRACION DE  
INFORMACION  
PRESENTE**

Por medio de la presente hacemos de su conocimiento del Plan General para realizar actividades de Consultoría para el motor de Base de Datos Informix.

Actividad	Descripción	Duración Días	Inicio	Termino
	<b>MANTENIMIENTO A LAS BASES DE DATOS Y ACTUALIZACIÓN DE FUNCIONALIDADES</b>	<b>10</b>	<b>01/07/19</b>	<b>12/07/19</b>
1	Impartir plática sobre informix v14	1	01/07/19	01/07/19
2	Realizar monitoreo y afinación de las instancias de Base de Datos	3	02/07/19	4/07/19
3	Implementar protocolo de conectividad cifrada (SSL)	1	05/07/19	05/07/19
4	Validar integridad de las Bases de Datos (onchecks)	2	08/07/19	09/07/19
5	Realizar pruebas de Alta Disponibilidad	1	10/07/19	10/07/19
6	Implementar cifrado en reposo	2	11/07/19	12/07/19

Sin más por el momento quedo a sus órdenes.

Atentamente,

  
Luci Ortiz Martínez  
Gerente Comercial  
Dafros Multiservicios R V H, S.A. de C.V.

**\* Cláusula de Confidencialidad**

El contenido de este documento es confidencial y propiedad de DAFROS. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la conveniencia de que DAFROS provea las soluciones mencionadas en esta propuesta y durante su presentación. Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos del Cliente involucrados en la citada evaluación de DAFROS. Queda totalmente prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio sin autorización por escrito de DAFROS. La recepción de esta propuesta supone la aceptación de las condiciones anteriores.



## ANEXO TÉCNICO PARA CONTRATO DE MANTENIMIENTO 2019 A SOFTWARE IBM-INFORMIX

Contrato de prestación de servicios de Mantenimiento a Software para la Base de Datos IBM-Informix (IDS), instalado en los servidores Centrales de la Secretaría de Administración, el cual incluye:

- 420 IBM INFORMIX ADVANCED ENTERPRISE EDITION CPU OPTION PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL
- 1 Server Studio Suite Edition.
- **10 días de servicio de consultoría en SITIO para la base de datos IBM Informix (IDS) según desglose indicado en este anexo técnico.**
- MANTENIMIENTO A 2 LINUX RED HAT.
- MANTENIMIENTO A 2 SERVIDORES SYSTEM, DONDE RADICA EL MOTOR DE BASE DE DATOS INFORMIX.

EL LICENCIAMIENTO A SOFTWARE INFORMIX, DEBERA SER PROVISTO POR UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y SOPORTE DE ESTE TIPO DE SERVICIOS, POR LO QUE EL PROVEEDOR PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA, CARTA DE FABRICANTE QUE LE DE TAL ACREDITACIÓN.

ASI MISMO, EL PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA EMPRESA PARTICIPANTE ASIGNADO PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO REQUERIDO, DEBERÁ CONTAR CON LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES:


- IBM Certified Database Administrator - DB2 10.1 for Linux UNIX and Windows
- IBM Certified Solutions Expert - Informix 4GL Developer
- IBM Certified System Administrator Informix 12.10
- IBM Certified Database Associate - Informix 11.70 Fundamentals
- IBM Certified System Administrator - Informix 11.70
- IBM Certified Associate - SPSS Modeler Data Analysis v2

**LOS SERVICIOS DE CONSULTORÍA, SOPORTE TÉCNICO Y CAPACITACIÓN PARA LA BASE DE DATOS INFORMIX SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN:**

**BASE DE DATOS IBM-INFORMIX**

Característica del Servicio	Descripción Soporte	Detalles de Cobertura
<b>Soporte Técnico Remoto</b>	<p>El Gobierno del Estado puede contactar a IBM-INFORMIX O SU CANAL AUTORIZADO vía telefónica o por Internet en una base de 7x24 para reportar algún problema con la base de datos y proporcionará información para una valoración inicial del Nivel de Severidad. IBM-INFORMIX O SU CANAL AUTORIZADO proporcionará una respuesta técnica por medios remotos con base al Nivel de Severidad del problema; o cuando se considere necesario por IBM-INFORMIX O SU CANAL AUTORIZADO, el soporte en sitio según se describe abajo.</p> <p>IBM-INFORMIX O SU CANAL AUTORIZADO deberá contar con un sistema automatizado de recepción de reportes que proporcione al Gobierno del Estado un ticket o número de reporte, en cuanto este se levante y que pueda dar seguimiento ya sea vía web o por algún medio que deje evidencia del proceso de solución.</p> <p>Al inicio del contrato se darán a conocer los canales de comunicación por parte de proveedor adjudicado, esto se compone de números de teléfono y personal técnico de soporte.</p>	<p>Incluido.</p> <p>Objetivo de respuesta técnica inicial, basada en el Nivel de Severidad, dentro del siguiente periodo de tiempo después de la recepción de contacto del Gobierno del Estado:</p> <p>Severidad 1: 30 minutos; 7x24 Severidad 2: 2 horas; 7x24 Severidad 3: 24 horas Severidad 4: 48 horas</p> <p>Las horas comienzan a contar a partir de generar el ticket de servicio correspondiente.</p> <p>*Niveles de Severidad:</p> <p><b>Severidad 1 – Crítica:</b> Problema grave que impide al Gobierno del Estado o grupo de trabajo realizar funciones críticas del negocio.</p> <p><b>Severidad 2 – Alta:</b> El Gobierno del Estado o grupo de trabajo son capaces de realizar funciones de trabajo, pero el desempeño de las funciones de trabajo está disminuido o gravemente limitado.</p> <p><b>Severidad 3 – Mediana:</b> El desempeño de funciones de trabajo del Gobierno del Estado o grupo de trabajo no es afectado ampliamente.</p> <p><b>Severidad 4 – Solicitud:</b> Impacto mínimo en el sistema; incluye solicitudes de típicas y preguntas sin impacto en las funciones de trabajo del Gobierno del Estado o grupo de trabajo.</p>



 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
		<b>CONTRATO NO.</b> 066/2019-DIRECTA-SAE

<b>Soporte En Sitio</b>	Para los niveles de severidad 1 y 2 que pongan en riesgo la disponibilidad del servicio de BD, y de común acuerdo con El Gobierno del Estado se determinará la necesidad de soporte en sitio. Por lo que el proveedor asignado programará la visita en sitio para cualquier contingencia que se presente en la instancia de producción, estas visitas pueden ser desde un día hasta los que se considere necesario por ambas partes o bien hasta la resolución completa de la contingencia presentada. Entregar documentación por escrito.	Incluido. Para la Base de Datos IBM-INFORMIX O SU CANAL AUTORIZADO con todos los módulos licenciados. Objetivo de respuesta de soporte en sitio es de 8 horas a partir de que IBM-INFORMIX O SU CANAL AUTORIZADO en conjunto con El Gobierno del Estado consideren necesario el soporte en sitio en una base de 7x24.
<b>Versiones e Instalación de la base de datos IBM-INFORMIX O SU CANAL AUTORIZADO y sus módulos licenciados.</b>	IBM-INFORMIX O SU CANAL AUTORIZADO proporciona nuevas versiones del Software de Base de Datos IBM-INFORMIX con sus módulos licenciados según estén disponibles.	Incluido. IBM-INFORMIX O SU CANAL AUTORIZADO realizará la instalación de nuevas versiones de Software de Base de Datos IBM-INFORMIX con sus módulos licenciados.
<b>Monitoreo a servidores de producción</b>	El proveedor adjudicado, deberá de asignar el recurso técnico necesario para el monitoreo diario requerido en las instancias de producción, con el objetivo de identificar posibles contingencias y ajustes en las configuraciones que permitan un funcionamiento más óptimo de los servidores de BD. Generar y entregar bitácora de los monitoreos.	Incluido. El CANAL AUTORIZADO deberá de asignar el recurso técnico requerido para esta actividad, a lo largo del periodo del contrato.

## Servicios de consultoría de INFORMIX

### Objetivo:

- Mantener actualizado el ambiente productivo actual a las nuevas versiones de IBM Informix Advanced Enterprise, con el propósito de implementar las mejoras del producto aprovechando el mantenimiento que se paga en software.

	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
		<b>CONTRATO NO.</b> 066/2019-DIRECTA-SAE

- Conocer y en su caso usar las características Warehouse que tiene la versión IBM Informix Advanced Enterprise, así como la compresión de tablas para reducir costos de almacenamiento y uso de recursos como memoria, CPU y tiempos de respaldo.

Actividad	Alcance	Tiempo solicitado
<b>Levantamiento inicial</b>	Se llevará a cabo un levantamiento inicial para que el prestador de servicios se relacione con la instancia y nos pueda dar su diagnóstico por escrito del estado de la instancia y del RSS, dicho diagnóstico deberá de incluir temas de parámetros de configuración, espacios asignados, permisos de usuarios, respaldos, log de eventos y demás cuestiones que considere necesario. Entregar documentación técnica por escrito	10 días (estas actividades podrán ser modificadas por El Gobierno del Estado, previo aviso y acuerdo con el proveedor adjudicado)
<b>Mantenimiento a 2 Servidores System donde radica el Motor de Base de Datos Informix</b>	Actualización del motor de base de datos (En caso de que aplique una nueva versión), verificación de los componentes del servidor, atención a cualquier alarma reportada en los servidores.	
<b>Actividades de Estabilización y Tuning de Producción</b>	Elaboración y adaptación de scripts de monitoreo o configuración de Server Studio Podrán visualizar gráficamente el comportamiento de la base de datos.	
<b>Seguimiento y resolución de problemas en producción</b>	Posterior a la actualización de la instancia de producción, apoyo en investigación y solución de cualquier tipo de problema que se genere después de esta. Entregar documentación por escrito.	

Los costos de traslado y estancia por el personal técnico del proveedor de servicios, deberán estar incluidos en el costo del contrato.



**Datos de la Fianza****FOLIO 1119842**

Movimiento :	POLIZA	R.F.C. Fiado :	DMR010824LP8	Monto Afianzado del	
Fianza :	19A18267	Endoso :	19A18267	Movimiento	\$222,511.20
Ramo :	ADMINISTRATIVO				
Subramo :	PROVEEDURIA				
Obligación :	CUMPLIMIENTO Y BUENA CALIDAD				
Moneda :	PESOS	Código Seguridad :	71Aeck7l		
		C.C. :	3004010		

División : FORANEA

Monto Total de la Fianza: \$222,511.20

Fianzas Dorama, S.A. En ejercicio de la autorización que le fue concedida por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas

FIANZAS DORAMA, S.A. EN EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE LE OTORGO EL GOBIERNO FEDERAL, POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 11º Y 36º DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, SE CONSTITUYE FIADORA HASTA POR LA CANTIDAD DE \$222,511.20 (DOSCIENTOS VEINTIDOS MIL QUINIENTOS ONCE PESOS 20/100 M.N.).

ANTE LA SECRETARIA DE FINANZAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES CON DOMICILIO EN AV. DE LA CONVENCIÓN ORIENTE NO. 102, COLONIA DEL TRABAJO, AGUASCALIENTES, AGS. C.P. 20180,


PARA GARANTIZAR POR DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V., EL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO DERIVADAS DEL CONTRATO NÚMERO 066/2019-DIRECTA-SAE, QUE CELEBRO CON LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, CON FECHA 15 DE ABRIL DE 2019, RELATIVO A LA CONTRATACIÓN DE LA LICENCIA DE MANTENIMIENTO AL SOFTWARE IBM-INFORMIX (IDS), CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DESCRITAS EN LA CLÁUSULA SEGUNDA, TERCERA Y ANEXOS DEL CONTRATO MENCIONADO, CON IMPORTE TOTAL DE \$2,225,112.00 (DOS MILLONES DOSCIENTOS VEINTICINCO MIL CIENTO DOCE PESOS 00/100 M.N.) ÁREA REQUISITANTE: SECRETARIA DE ADMINISTRACION, LOCALIDAD: AGUASCALIENTES.

LA PRESENTE FIANZA SE EXPIDE DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 69, FRACCIÓN II Y 70 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS, PARA RESPONDER DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO MENCIONADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, ASÍ COMO LA BUENA CALIDAD DE LOS BIENES OBJETO DEL CONTRATO ANTES MENCIONADO. LA COMPAÑÍA AFIANZADORA EXPRESAMENTE DECLARA:

A) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO.

B) QUE EN EL CASO DE QUE SE PRORROGUE EL PLAZO ESTABLECIDO PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE SE GARANTIZAN CON LA FIANZA O EXISTA ESPERA, SU VIGENCIA QUEDARA AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRORROGA O ESPERA.

C) LA FIANZA GARANTIZA LA EJECUCIÓN TOTAL DE LA ENTREGA DE LOS BIENES MATERIA DEL

  
ERIKA ALICIA DE LA CRUZ RAMIREZ  
GERENTE COMERCIAL

SANTIAGO DE QUERETARO, QUERETARO A 15 DE ABRIL DE 2019

La presente póliza únicamente será válida si contiene la firma del responsable de su expedición.

Condiciones Generales adjuntas o en [www.dorama.mx](http://www.dorama.mx)

Esta Fianza es nula y sin ningún valor si se expide:

- a) Como complementaria de otra(s) que ampare(n) la misma obligación.
- b) Por la cantidad mayor indicada al margen con la máquina protectora.

Para validar su fianza ingrese a [www.dorama.mx](http://www.dorama.mx)

LÍNEA DE VALIDACIÓN: 1800 019A 1826 7111 9842

Fianzas Dorama, S.A.  
Av. Patriotismo No. 201 Piso 1  
Col. San Pedro de los Pinos C.P. 03800,  
Del. Benito Juárez, Ciudad de México  
Tel. 5487 6100 • 01 800 DORAMA 1 (367262-1)  
R.F.C. FDO9411098R8

**Datos de la Fianza****FOLIO 1119842**

Movimiento :	POLIZA	R.F.C. Fiado :	DMR010824LP8	Monto Afianzado del	
Fianza :	19A18267	Endoso :	19A18267	Movimiento	\$222,511.20
Ramo :	ADMINISTRATIVO				
Subramo :	PROVEEDURIA				
Obligación :	CUMPLIMIENTO Y BUENA CALIDAD				
Moneda :	PESOS	Código Seguridad:	71Aeck7l		
		C.C. :	3004010		

División : FORANEA

Monto Total de la Fianza: \$222,511.20

Fianzas Dorama, S.A. En ejercicio de la autorización que le fue concedida por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas

**CONTRATO.**


D) LA VIGENCIA DE ESTA FIANZA SERÁ DE UN AÑO Y POR EL TÉRMINO DE TREINTA DÍAS POSTERIORES A DICHO PLAZO, DESTINADO EXCLUSIVAMENTE PARA QUE DENTRO DE ESE LAPSO SE PRESENTE CUALQUIER EVENTUAL RECLAMACIÓN A CARGO DE NUESTRO FIADO Y EN CASO DE NO HABER INCONFORMIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE FINANZAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, FIANZAS DORAMA, S.A., PROCEDERÁ A SU CANCELACIÓN AL TÉRMINO DE DICHO PERIODO.

E) LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA SE SOMETE EXPRESAMENTE AL PROCEDIMIENTO DE TRÁMITE DE LAS RECLAMACIONES DE PAGO QUE DERIVEN DE LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LOS ARTÍCULOS 279, 282, 283 Y 291 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR.

F) NO SE CONSIDERA NOVACIÓN LA CELEBRACIÓN DE UN CONVENIO DE TERMINACIÓN ANTICIPADA O RESCISIÓN DEL CONTRATO. LAS PARTES SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS EN VIGOR, INCLUYENDO LAS REFORMAS Y ADICIONES A DICHO ORDENAMIENTO, PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN DEL DÍA 3 DE ENERO DE 1997, ASÍ COMO LO ESTABLECIDO EN EL OFICIO NÚMERO 366-III-1814 DE FECHA 9 DE ABRIL DE 1997, EMITIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y VALORES DE LA SUBSECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO. (FIN DE TEXTO)

Esta Fianza sólo es válida hasta por la cantidad de: \$222,511.20 (\*\*DOSCIENTOS VEINTIDOS MIL QUINIENTOS ONCE PESOS 20/100 M.N. \*\*)

188YSD3R3BZHCWLEBwp784V7ZHSXp6uY3MCw64L6jcrwdmRUL1-ozWQezHau6eZQzQLP0aGpYUFC0DTL5uu  
cFpYIR4d6EktXjPqFv71DpYxP0LCz88tAzhcFococ8FqCmWfU/ivsP3N2V3hNq7zH7pNpY6GL0-

  
ERIKA ALICIA DE LA CRUZ RAMIREZ  
GERENTE COMERCIAL

SANTIAGO DE QUERETARO, QUERETARO A 15 DE ABRIL DE 2019

La presente póliza únicamente será válida si contiene la firma del responsable de su expedición.

Condiciones Generales adjuntas o en [www.dorama.mx](http://www.dorama.mx)

Esta Fianza es nula y sin ningún valor si se expide:

- Como complementaria de otra(s) que ampare(n) la misma obligación.
- Por la cantidad mayor indicada al margen con la máquina protectora.

Para validar su fianza ingrese a [www.dorama.mx](http://www.dorama.mx)

LÍNEA DE VALIDACIÓN: 1800 019A 1826 7111 9842

Fianzas Dorama, S.A.  
Av. Patriotismo No. 201 Piso 1  
Col. San Pedro de los Pinos C.P. 03800,  
Del. Benito Juárez, Ciudad de México  
Tel. 5487 6100 • 01 800 DORAMA 1 (367262-1)  
R.F.C. FDO9411098R3