

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR: DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.</b>
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</b>
		<b>CONTRATO NO. 071/2022-IM-SAE</b>

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE 1 IBM SECURITY GUARDIUM COLLECTOR SOFTWARE APPLIANCE, 1 IBM SECURITY GUARDIUM DATA PROTECTION FOR DATABASE RVU; SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, CONSULTORIA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS IBM INFORMIX (IDS); SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, CONSULTORIA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS SQL SERVER**

**CONTRATO No. 071/2022-IM-SAE**

Contrato de prestación de los servicios de mantenimiento a licencias de Software 1 IBM Security Guardium Collector Software Appliance, 1 IBM Security Guardium Data Protection For Database RVU; servicio de soporte técnico, consultoría y asesoría en sitio y/o remoto para la base de datos IBM Informix (IDS); servicio de soporte técnico, consultoría y asesoría en sitio y/o remoto para la base de datos SQL Server, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada por el **Lic. Benjamín González Silvestre**, en suplencia por ausencia, Encargado de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, a quien se le denominará “**La SAE**”, y por la otra parte la persona moral denominada **Dafros Multiservicios R V H, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el **C. Francisco Ramírez Hernández**, en su carácter de Apoderado Legal, a quien se le denominará “**El Prestador de Servicios**”; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como “**Las Partes**”, al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

**ANTECEDENTES**

1. La Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes representada por el **Lic. Benjamín González Silvestre**, determinó la necesidad de contratar la prestación de los servicios de mantenimiento a licencias de Software 1 IBM Security Guardium Collector Software Appliance, 1 IBM Security Guardium Data Protection For Database RVU; servicio de soporte técnico, consultoría y asesoría en sitio y/o remoto para la base de datos IBM Informix (IDS); servicio de soporte técnico, consultoría y asesoría en sitio y/o remoto para la base de datos SQL Server, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren a dicha Dependencia del Poder Ejecutivo Estatal.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisiciones de compra números 120/2022, 140/2022 y 141/2022 emitidas en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de “**La SAE**” en términos de lo dispuesto por el artículo 17 del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, solicitó la contratación de servicio de mantenimiento a licenciamiento IBM Guardium de bases de datos, para el manejo y explotación de datos del Sistema Integral de Capital Humano (SICH), servicio de soporte técnico, consultoría y asesoría para las bases de datos IBM-Informix (IDS) utilizada por las aplicaciones principales de la Secretaría de Finanzas y servicio de soporte técnico, consultoría y asesoría para las bases de datos SQL Server utilizadas por las aplicaciones principales de “**La SAE**” y la Secretaría de Finanzas.
3. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo establecido en los artículos 39 fracción III, 43 y 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fecha 29 de abril del 2022 se puso a disposición la convocatoria de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número DGAD-IM-17-22; llevándose a cabo el día 03 de mayo del 2022 la junta de aclaraciones, el 05 de mayo del 2022 la presentación y apertura de proposiciones, emitiéndose el fallo de adjudicación del citado procedimiento el día 06 de mayo del 2022.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p><b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b></p>	<p><b>PROVEEDOR: DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.</b></p>
	<p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</b></p>
		<p><b>CONTRATO NO. 071/2022-IM-SAE</b></p>

4. Así las cosas, previo análisis de lo establecido por el artículo 19 fracción I y 33 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios y en cumplimiento con lo dispuesto por dichos numerales, se resolvió otorgar el fallo de adjudicación al proveedor **Dafros Multiservicios R V H, S.A. de C.V.**, por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, los requisitos legales, ser la oferta económica más baja y no rebasar el presupuesto autorizado para esta contratación, por un importe total de **\$982,172.00 (NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.)**, monto que incluye el I.V.A. correspondiente.

Por lo antes expuesto y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante “**La Ley**”, se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

### **DECLARACIONES**

**Primera:** “**La SAE**” declara:

- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que el **Lic. Benjamín González Silvestre** comparece en este acto, en suplencia por ausencia, como Encargado de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento número SGG/N/051/2022 de fecha 17 de marzo del 2022 otorgado por el Gobernador Constitucional del Estado, **C.P. Martín Orozco Sandoval**.
- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 27 fracciones II y XII, 33 fracciones XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y diversos 2°, 5°, 6°, 8°, 11 fracciones XVII, XXII y XXVIII y 19 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de “**La Ley**”, “**La SAE**” tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.5. Que en fechas 04 y 06 de abril del 2022, la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a las requisiciones de compra números **120/2022, 140/2022 y 141/2022**.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI-011030-DU4**, a nombre de la Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, quien tiene su domicilio fiscal en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones, se verificó que a la fecha de la celebración del presente contrato, los accionistas de **Dafros Multiservicios R V H, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, en relación con lo dispuesto por el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p><b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b></p>	<p><b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.</p>
	<p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>ENTE REQUIERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p>

**CONTRATO NO. 071/2022-IM-SAE**

**Segunda:** "El Prestador de Servicios" declara:

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el clave número **PR02950**, inscrito en fecha 29 de marzo del 2004 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el pasado 30 de marzo del 2022.
- 2.2. Que es una empresa legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, según se desprende de la escritura pública número 31,313, volumen 804 de fecha 24 de agosto de 2001, otorgada ante la fe pública del Lic. Victor Manuel Salas Cardoso, Notario Público número 5 de Cuautitlán, Estado de México, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México en fecha 06 de febrero de 2002.
- 2.3. Que su Apoderado Legal es el **C. Francisco Ramírez Hernández**, quien acredita su calidad como tal mediante el instrumento público número 85,900, libro 1,920, de fecha 14 de junio de 2019, otorgado ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, Notario Público número 94 de la Ciudad de México, quien manifiesta contar con facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su representada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y que puede ejercer de forma individual.
- 2.4. Que tiene dentro de su objeto social el ejercicio del comercio en general y particularmente con todo tipo de artículos, productos, maquinaria, equipos relacionados con el giro de la informática y computación en general por cuenta propia o terceros, entre otros; por lo que cuenta con la experiencia y capacidad necesarias para la prestación del servicio objeto del presente contrato.
- 2.5. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la Avenida Insurgentes Sur número 688, interior 601, Colonia del Valle Norte, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03103, con número telefónico (55) 15 10 57 06 y cuenta de correo electrónico lortiz@dafros.com, datos que señala para oír y recibir notificaciones de todo lo relacionado con el presente contrato.
- 2.6. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **DMR010824LP8**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.7. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Y623000210-4**.
- 2.8. Que con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes, manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato sus accionistas no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público.
- 2.9. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de "La Ley"

**Tercera:** "Las Partes" conjuntamente declaran:

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE

**3.3.** Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

### **CLÁUSULAS**

#### **PRIMERA. OBJETO.**

El objeto del presente instrumento es formalizar la contratación de prestación de los servicios de mantenimiento a licencias de Software 1 IBM Security Guardium Collector Software Appliance, 1 IBM Security Guardium Data Protection For Database RVU; servicio de soporte técnico, consultoría y asesoría en sitio y/o remoto para la base de datos IBM Informix (IDS); servicio de soporte técnico, consultoría y asesoría en sitio y/o remoto para la base de datos SQL Server, cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda y en los anexos del presente, mismos que una vez firmados por “Las Partes” formarán parte integral del presente instrumento legal; servicios a los que en lo sucesivo se les denominará “Los Servicios”.

“El Prestador de Servicios” deberá prestar “Los Servicios” de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, sus anexos y conforme a las especificaciones que emita para tal efecto “La SAE”.

#### **SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.**

La descripción completa de “Los Servicios” objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	1.00	SERVICIO	<p>LICENCIA SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE 1 IBM SECURITY GUARDIUM COLLECTOR SOFTWARE APPLIANCE, 1 IBM SECURITY GUARDIUM DATA PROTECTION FOR DATABASE RVU, INCLUYE 8 DÍAS DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y SE PODRÁN CONSIDERAR A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO SIN COSTO ADICIONAL EN SITIO Y/O VÍA REMOTA CON VIGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.</p> <p>EL MANTENIMIENTO INCLUYE: DERECHOS Y ACCESO A LAS ÚLTIMAS VERSIONES O RELEASES SOPORTE TÉCNICO REMOTO DE VOZ Y ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE IBM.</p> <p>FECHA DE INICIO DEL SERVICIO: AL DÍA SIGUIENTE NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN.</p> <p>FECHA DE TÉRMINO DEL SERVICIO: 31 DE DICIEMBRE DE 2022.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DE LA PÓLIZA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA PÓLIZA: MEDIO ELECTRÓNICO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. NO. 104, 3ER PISO COLONIA DEL TRABAJO. C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: NO APLICA.</p>	\$471,700.00	\$471,700.00
2	1.00	SERVICIO	<p>PRESTACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO CONSULTORÍA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS IBM INFORMIX (IDS), POR EL PERÍODO DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023. INCLUYE HASTA 12 DÍAS DE CONSULTORÍA EN SITIO CUANDO SEAN</p>	\$265,000.00	\$265,000.00

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p><b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b></p>	<p><b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.</p>
	<p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p>
		<p><b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE</p>

		<p>REQUERIDA.</p> <p>ACTIVIDADES A REALIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MONITOREO Y AFINACIÓN DE LAS INSTANCIAS DE BASE DE DATOS.</li> <li>• IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE CONECTIVIDAD CIFRADA.</li> <li>• VALIDAR INTEGRIDAD DE LAS BASES DE DATOS.</li> <li>• REALIZAR PRUEBAS DE ALTA DISPONIBILIDAD.</li> </ul> <p>ENTREGABLES: PÓLIZA DE SERVICIO.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN.</p> <p>VIGENCIA DEL SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO/REMOTO.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O REMOTA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: NO APLICA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO, SEGUNDO PÁRRAGO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>		
3	1.00	SERVICIO	\$110,000.00	\$110,000.00
<p>MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$982,172.00 (NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.)</p>			<p><b>SUBTOTAL</b></p> <p><b>I.V.A.</b></p> <p><b>MONTO TOTAL</b></p>	<p>\$846,700.00</p> <p>\$135,472.00</p> <p>\$982,172.00</p>

El monto total adjudicado y a pagar a "El Prestador de Servicios" equivale a la cantidad de **\$846,700.00** (OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS PESOS 00/100 M.N.), más el respectivo Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$135,472.00** (CIENTO TREINTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.) lo que arroja un monto total a pagar de **\$982,172.00** (NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.).

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de "Los Servicios" objeto del presente contrato, serán pagados por "El Prestador de Servicios"; el Gobierno del Estado solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE

### TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

“El Prestador de Servicios” se obliga a prestar “Los Servicios” conforme a la siguiente tabla, a entera satisfacción de “La SAE”; apegándose a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

Partida	Fecha de inicio	Fecha de termino	Entregable	Tiempo de entrega de la póliza	Forma de entrega de la póliza
1	Al día siguiente natural posterior a la adjudicación, es decir, el 07 de mayo del 2022. Incluye 08 días de servicios de consultoría y se podrán considerar a partir de la firma del contrato sin costo adicional en sitio y/o vía remota con vigencia al 31 de diciembre de 2022.	31 de diciembre del 2022.	Póliza de servicio.	10 días naturales posteriores al fallo de adjudicación, es decir, el 16 de mayo del 2022.	Medio electrónico.
2	Al día siguiente natural posterior a la adjudicación, es decir, el 07 de mayo del 2022. Incluye hasta 12 días de consultoría en sitio cuando sea requerida.	31 de marzo del 2023.	Póliza de servicio.	10 días naturales posteriores a la adjudicación, es decir, el 16 de mayo del 2022.	En sitio/remoto.
3	Al día siguiente natural posterior a la adjudicación, es decir, el 07 de mayo del 2022. Incluye hasta 05 días de consultoría en sitio cuando sea requerida.	31 de marzo del 2023.	Póliza de servicio.	10 días naturales posteriores a la adjudicación, es decir, el 16 de mayo del 2022.	En sitio/remoto.

Las pólizas y “Los Servicios” deberán entregarse y prestarse en las oficinas de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de “La SAE”, ubicadas en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, Colonia del Trabajo, tercer piso, C.P. 20180, Aguascalientes, Ags., en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Las condiciones específicas de “Los Servicios” se encuentran en los anexos del presente instrumento legal.

“La SAE” no estará obligada a recibir “Los Servicios”, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.

### CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4º de “La Ley”, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el C.P. Luis Adrián López de la Torre en su carácter de Director General de Administración y Servicios de “La SAE” o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto en los artículos 6º y 78 de “La Ley”, dicho servidor público en coordinación con el Ing. Alejandro Viay Danielli, en su carácter de Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales de “La SAE” y el L.I. Víctor Enrique Ortiz López, en su carácter de Coordinador de Administración de Información y Servicios Tecnológicos de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales, ambos adscritos a “La SAE” o quienes los sustituyan en su cargo y/o funciones, serán responsables de verificar que “Los Servicios” se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de “**Los Servicios**” se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal, y de reportar en tiempo y forma a “**La SAE**” de cualquier incumplimiento de “**El Prestador de Servicios**”, para efecto de que “**La SAE**” de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de “**La Ley**”.

De ser necesario, para casos específicos, “**La SAE**” emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de “**El Prestador de Servicios**”.

#### QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a “**El Prestador de Servicios**” en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por “**El Prestador de Servicios**” al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal y en términos de lo dispuesto por el artículo 72 de “**La Ley**”, dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la presentación del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la entrega de las pólizas de servicio que amparan la prestación de “**Los Servicios**” objeto del presente contrato, documento que deberá presentarse en las oficinas administrativas de “**La SAE**”. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 9º segundo párrafo de “**La Ley**”, por tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de que la prestación del servicio se realice.

Dichos comprobantes deberán cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirán a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

#### SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción “Mi Portal”, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de “**La SAE**”, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para “**La SAE**”.

#### SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los períodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitarse las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de “**Los Servicios**” o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de “**El Prestador de Servicios**”.

#### OCTAVA. GARANTÍAS.

A) **GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** “**El Prestador de Servicios**” en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de “**La Ley**” se obliga a garantizar la calidad de “**Los Servicios**” conforme a la siguiente tabla.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R.V.H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE

Partida	Vigencia de la Garantía
1	Durante la vigencia del contrato, es decir, del 07 de mayo al 31 de diciembre del 2022.
2	Durante la vigencia de la póliza, es decir, del 07 de mayo de 2022 al 31 de marzo del 2023.
3	Durante la vigencia de la póliza, es decir, del 07 de mayo de 2022 al 31 de marzo del 2023.

Si durante el periodo de garantía anteriormente señalado, se presenta alguna irregularidad o mala calidad en “Los Servicios” prestados, “El Prestador de Servicios” queda obligado a reponer “Los Servicios” proporcionados en malas condiciones en un periodo de 10 días naturales posteriores a la notificación vía telefónica y/o remota sin cargo adicional para “La SAE”.

Asimismo, “El Prestador de Servicios” se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de “Los Servicios”, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.

“El Prestador de Servicios” deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación del servicio requerido, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que “Los Servicios” objeto de este contrato sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de “La SAE” y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

**B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de “La Ley”, “El Prestador de Servicios” presentará a “La SAE”, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de “La Ley” deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando “El Prestador de Servicios” no preste “Los Servicios” contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de “La SAE”, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que “La SAE”, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de “Los Servicios”, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorguen prórrogas o esperas a “El Prestador de Servicios” para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### **NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.**

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de “La Ley”, “El Prestador de Servicios” se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de “La SAE”.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUIERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE

#### DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

**“El Prestador de Servicios”** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de “La SAE” y/o de cualquier área del Gobierno del Estado a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de “La SAE”, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

**“El Prestador de Servicios”** se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios”** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a “La SAE” como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

**“El Prestador de Servicios”** acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a la información que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le imponen las leyes aplicables.

#### DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a defender a “La SAE” sin cargo alguno para éstos, de las reclamaciones de terceros basadas en que “Los Servicios” prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando “La SAE” le den aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo “La SAE” deberán entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, “La SAE” se obligan a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarlas en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de “La SAE”, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas “La SAE”, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de “Los Servicios” objeto de este contrato a “La SAE”, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

#### DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de “La Ley”, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de “Los Servicios”, aún no prestados, o aún no pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **“El Prestador de Servicios”** que sirvió de base para la adjudicación del presente, “La SAE” podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUIERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE

### DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de "La Ley", "La SAE" podrá acordar el incremento en "Los Servicios" contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en "Los Servicios" sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule "La SAE" y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de ésta, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, y el precio de "Los Servicios" sea idéntico al originalmente pactado.

### DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.

"El Prestador de Servicios" se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de "Los Servicios", así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de "Los Servicios", asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a "La SAE" o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine "El Prestador de Servicios" para el cumplimiento del presente contrato.

"El Prestador de Servicios" se obliga a que el personal que destine para la prestación de "Los Servicios", goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que "El Prestador de Servicios" destine para la prestación de "Los Servicios", deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

"El Prestador de Servicios" por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a "La SAE" como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincársele alguna responsabilidad a "La SAE" por ese concepto, "El Prestador de Servicios" le reembolsará cualquier gasto en que incurriera por tal motivo.

"El Prestador de Servicios" se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

"El Prestador de Servicios" se hace responsable ante "La SAE" de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de "Los Servicios". Igualmente, en el evento de que "El Prestador de Servicios" no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a "La SAE" o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, "La SAE" podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si "La SAE" a solicitud escrita de "El Prestador de Servicios" así lo comunican a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara laudo definitivo en contra de "La SAE", con o sin intervención de "El Prestador de Servicios", éste se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, "El Prestador de Servicios" quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de "Los Servicios".

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE

## DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de “El Prestador de Servicios”, “La SAE” podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de “La Ley”.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para “El Prestador de Servicios”:

- a) El incumplimiento en el pago de “Los Servicios” de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de “La SAE”.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para “La SAE”:

- c) El incumplimiento en la prestación de “Los Servicios” contratados, en los términos y condiciones establecidas en el presente contrato.
- d) El incumplimiento de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para “Los Servicios” prestados.
- e) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- f) La divulgación de parte de “El Prestador de Servicios” de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de “La SAE”.
- g) El que ante la solicitud de “La SAE” de ampliar la cantidad de “Los Servicios” contratados, “El Prestador de Servicios” no respete los precios unitarios estipulados en la cláusula segunda del presente acuerdo.
- h) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- i) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- j) La falta de entrega de las pólizas de servicio, en los términos señalados para tales efectos.
- k) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de “La Ley” cuando derivado del presente instrumento “El Prestador de Servicios” incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, “El Prestador de Servicios” será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

## DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de “La Ley”, cuando “El Prestador de Servicios” no entregue y no preste “Los Servicios” conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a “La SAE” por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de “Los Servicios” no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de “El Prestador de Servicios” hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por “La SAE” la correcta prestación de “Los Servicios”. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. “La SAE” podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de “**La Ley**”.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de “**La Ley**”, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de “**Los Servicios**” contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, “**La SAE**” reembolsará a “**El Prestador de Servicios**” los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

#### **DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.**

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de “**La Ley**”, “**Las Partes**” acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por “**El Prestador de Servicios**”, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

“**La SAE**” no autorizará ampliaciones al plazo de la prestación, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a “**El Prestador de Servicios**”.

#### **DÉCIMA NOVENA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.**

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número DGAD-IM-17-22, con las señaladas en la proposición que presentó dentro de los actos del procedimiento de invitación de referencia.

#### **VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

En términos de lo dispuesto por el artículo 110 de “**La Ley**”, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, “**Las Partes**” se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, “**El Prestador de Servicios**” renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 12 de mayo del 2022.

Por “**La SAE**”

LIC. BENJAMÍN GONZÁLEZ SILVESTRE  
EN SUPLENCIAS POR AUSENCIA, ENCARGADO DE LA  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE  
AGUASCALIENTES

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 1<sup>o</sup>, 2<sup>o</sup>, 8<sup>o</sup>, 9<sup>o</sup>, 11 Y 19 DEL  
REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE  
AGUASCALIENTES, ASÍ COMO OFICIO DCG/SEPART/036-2022 Y NOMBRAMIENTO  
SGGN/051/2022

Por “**El Prestador de Servicios**”

C. FRANCISCO RAMÍREZ HERNÁNDEZ  
APODERADO LEGAL DE DAFROS MULTISERVICIOS  
R V H, S.A. DE C.V.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO. 071/2022-IM-SAE</b>

Por "La Unidad Administrativa Requiere"

*Luis Adrián López*  
**C.P. LUIS ADRIÁN LÓPEZ DE LA TORRE**  
**DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y**  
**SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE**  
**ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE**  
**AGUASCALIENTES**

*J. V. P. H.*  
**ING. ALEJANDRO VIAY DANIELLI**  
**DIRECTOR GENERAL DE MEJORES PRÁCTICAS**  
**GUBERNAMENTALES DE LA SECRETARÍA DE**  
**ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE**  
**AGUASCALIENTES**

*O. I.*  
**L.I. VÍCTOR ENRIQUE ORTÍZ LÓPEZ**  
**COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN**  
**Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL**  
**DE MEJORES PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES**  
**DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.**

**Testigo**

*R. B. R.*  
**C.P. BERTHA ALICIA GALLEGOS ROCHA**  
**DIRECTORA GENERAL DE ADQUISICIONES**  
**DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**

*M. A. J.*  
**LIC. MIRIAM ARLETA NOVOA JIMÉNEZ**  
**DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA**  
**DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**  
Actuando de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII del  
artículo 18 del Reglamento Interior de la Secretaría de  
Administración del Estado de Aguascalientes

Valido	Revisó	Elaboró
LIC. JOSÉ GERARDO MUÑOZ RODRÍGUEZ COORDINADOR JURÍDICO Y ASESOR PREVENTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.	LIC. RICARDO DE LOS SANTOS ÁVILA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	LIC. JOCELIN GARCÍA GONZÁLEZ AUXILIAR JURÍDICO DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE

### Anexos



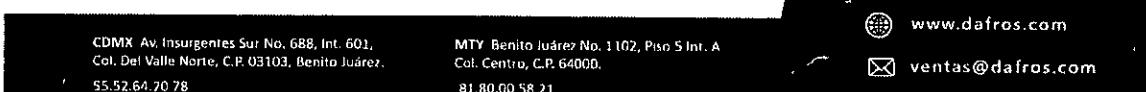
CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN NÚMERO DGAD-IM-17-22  
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE 1 IBM SECURITY GUARDIUM COLLECTOR SOFTWARE APPLIANCE, 1 IBM SECURITY GUARDIUM DATA PROTECTION FOR DATABASE RVU; SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, CONSULTORIA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS IBM INFORMIX (IDS); SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, CONSULTORIA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS SQL SERVER, REQUERIDOS Y CONVOCADOS POR LA SAE

### ANEXO B OFERTA TÉCNICA

Fecha: 5 de Mayo de 2022.  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-17-22

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO  
PRESENTE

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS
01	1	SERVICIO	<p><b>LICENCIA:</b> SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE 1 IBM SECURITY GUARDIUM COLLECTOR SOFTWARE APPLIANCE, 1 IBM SECURITY GUARDIUM DATA PROTECTION FOR DATABASE RVU, INCLUYE 8 DÍAS DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y SE PODRÁN CONSIDERAR A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO SIN COSTO ADICIONAL EN SITIO Y/O VÍA REMOTA CON VIGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.</p> <p><b>EL MANTENIMIENTO INCLUYE:</b> DERECHOS Y ACCESO A LAS ÚLTIMAS VERSIONES O RELEASES SOPORTE TÉCNICO REMOTO DE VOZ Y ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE IBM.</p> <p><b>FECHA DE INICIO DEL SERVICIO:</b> AL DÍA SIGUIENTE NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FECHA DE TÉRMINO DEL SERVICIO:</b> 31 DE DICIEMBRE DE 2022.</p> <p><b>ENTREGABLE:</b> PÓLIZA DE SERVICIO.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DE LA PÓLIZA:</b> 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA PÓLIZA:</b> MEDIO ELECTRÓNICO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. NO. 104, 3ER PISO COLONIA DEL TRABAJO. C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS.</p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>GARANTÍA:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN:</b> 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN:</b> NO APLICA.</p>
02	1	SERVICIO	<p><b>PRESTACIÓN DE SERVICIO DE:</b> SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO CONSULTORÍA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS IBM INFORMIX (IDS), POR EL PERÍODO DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023. INCLUYE HASTA 12 DÍAS DE CONSULTORÍA EN SITIO CUANDO SEA REQUERIDA.</p>





**SAE**  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

**SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN**

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS**

**PROVEEDOR:** DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUERENTE:** SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

**CONTRATO NO.** 071/2022-IM-SAE



ESPECIALISTAS EN CIBERSEGURIDAD, ANALYTICS,  
INFRAESTRUCTURA, VIRTUALIZACIÓN Y CLOUD.

			<p><b>ACTIVIDADES A REALIZAR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MONITOREO Y AFINACIÓN DE LAS INSTANCIAS DE BASE DE DATOS.</li> <li>• IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE CONECTIVIDAD CIFRADA.</li> <li>• VALIDAR INTEGRIDAD DE LAS BASES DE DATOS.</li> <li>• REALIZAR PRUEBAS DE ALTA DISPONIBILIDAD.</li> </ul> <p><b>ENTREGABLES:</b> PÓLIZA DE SERVICIO.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA:</b> PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>VIGENCIA DEL SERVICIO:</b> AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA:</b> EN SITIO/REMOTO.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN:</b> 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O REMOTA.</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN:</b> NO APLICA.</p> <p><b>GARANTÍA:</b> DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.</p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>
03	1	SERVICIO	<p><b>PRESTACION DE SERVICIO DE:</b> SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO CONSULTORÍA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS SQL SERVER, POR EL PERÍODO DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023. INCLUYE HASTA 5 DÍAS DE CONSULTORÍA EN SITIO CUANDO SEA REQUERIDA.</p> <p><b>ACTIVIDADES A REALIZAR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MONITOREO Y AFINACIÓN DE LAS INSTANCIAS DE BASE DE DATOS.</li> <li>• IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE CONECTIVIDAD CIFRADA.</li> <li>• VALIDAR INTEGRIDAD DE LAS BASES DE DATOS.</li> <li>• REALIZAR PRUEBAS DE ALTA DISPONIBILIDAD.</li> </ul> <p><b>ENTREGABLES:</b> PÓLIZA DE SERVICIO.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA:</b> PÓLIZA DE SERVICIO 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>VIGENCIA DEL SERVICIO:</b> AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA:</b> EN SITIO/REMOTO.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN:</b> 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O REMOTA.</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN:</b> NO APLICA.</p> <p><b>GARANTÍA:</b> DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.</p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI; DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO, SEGUNDO PÁRRAPRO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>

CDMX Av. Insurgentes Sur No. 688, Int. 601,  
Col. Del Valle Norte, C.P. 03103, Benito Juárez.  
55.52.64.20.78

MTY Benito Juárez No. 1102, Piso 5 Int. A  
Col. Centro, C.P. 64000.  
81.80.00.58.21

[www.dafros.com](http://www.dafros.com)  
 [ventas@dafros.com](mailto:ventas@dafros.com)

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p><b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b></p> <p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>PROVEEDOR: DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.</b></p> <p><b>ENTE REQUIERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</b></p> <p><b>CONTRATO NO. 071/2022-IM-SAE</b></p>
--	--	---



ESPECIALISTAS EN CIBERSEGURIDAD, ANALYTICS,  
INFRAESTRUCTURA, VIRTUALIZACIÓN Y CLOUD.

<b>APLICA PARA TODAS LAS PARTIDAS:</b>	
<b>GARANTÍA:</b>	<p><b>Partida 1:</b> Durante la vigencia del contrato.  <b>Partida 2:</b> Durante la vigencia de la póliza.  <b>Partida 3:</b> Durante la vigencia de la póliza.</p>
<b>TIEMPO DE ENTREGA:</b>	<p><b>Partida 1:</b> Un día natural posterior al fallo de adjudicación.  <b>Partida 2:</b> 10 días naturales posteriores al fallo de adjudicación.  <b>Partida 3:</b> 10 días naturales posteriores al fallo de adjudicación.</p>
<b>CONDICIONES DE ENTREGA:</b>	<p><b>Partida 1:</b> Licencia y Póliza de Servicio  <b>Partida 2:</b> Póliza de Servicio  <b>Partida 3:</b> Póliza de Servicio</p>
<b>ENTREGABLES:</b>	<p>Los entregables son:</p> <p><b>Partida 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Licencia y póliza de servicio.</li> </ul> <p><b>Tiempo de entrega de la licencia (activación):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 día natural posterior al fallo de adjudicación.</li> </ul> <p><b>Tiempo de entrega de la póliza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 días naturales posteriores al fallo de adjudicación.</li> </ul> <p><b>Forma de entrega de la póliza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Documento físico.</li> </ul> <p><b>Forma de entrega de la licencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medio electrónico.</li> </ul> <p><b>Partida 2 y 3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Póliza de servicio.</li> </ul> <p><b>Tiempo de entrega de la póliza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 días naturales posteriores al fallo de adjudicación.</li> </ul> <p><b>Forma de entrega de la póliza:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Documento físico.</li> </ul>
<b>TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN:</b>	<p><b>Partida 1:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de Reposición: No Aplica</li> <li>Tiempo de Reparación: 10 días naturales posteriores a la notificación vía telefónica y/o remota.</li> </ul> <p><b>Partida 2:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de Reposición: No Aplica</li> <li>Tiempo de Reparación: 10 días naturales posteriores a la notificación vía telefónica y/o remota.</li> </ul> <p><b>Partida 3:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tiempo de Reposición: No Aplica</li> <li>Tiempo de Reparación: 10 días naturales posteriores a la notificación vía telefónica y/o remota.</li> </ul>

**Fecha de entrega:** La fecha máxima para prestar el servicio es: Partida número 1 del siguiente día natural posterior a la adjudicación y hasta el 31 de diciembre de 2022; partidas número 2 y 3 del siguiente día natural posterior a la adjudicación y hasta el 31 de marzo de 2023, en un horario de 08:00 a 16:00 horas. Si el último día para la entrega es inhábil (sábado, domingo o día festivo), la fecha límite para prestar el servicio será el siguiente día hábil.

**Lugar de entrega:** Los servicios deberán proporcionarse en Av. de la Convención oriente número 104, tercer piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, Aguascalientes, Ags., de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 16:00 horas, así como los entregables correspondientes.

CDMX Av. Insurgentes Sur No. 688, Int. 601,  
Col. Del Valle Norte, C.P. 03103, Benito Juárez.  
55.52.64.20.78

MTY Benito Juárez No. 1102, Piso 5 Int. A  
Col. Centro, C.P. 64000,  
81.80.00.58.21

 [www.dafros.com](http://www.dafros.com)  
 [ventas@dafros.com](mailto:ventas@dafros.com)

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE



ESPECIALISTAS EN CIBERSEGURIDAD, ANALYTICS,  
INFRAESTRUCTURA, VIRTUALIZACIÓN Y CLOUD.

**Condiciones de Entrega:** Los entregables deberán proporcionarse de conformidad con lo establecido en el Apartado IX Inciso a) de esta convocatoria.

**Los entregables son:**

**Partida 1:**

- Licencia y póliza de servicio.

**Tiempo de entrega de la licencia (activación):**

- 1 día natural posterior al fallo de adjudicación.

**Tiempo de entrega de la póliza:**

- 10 días naturales posteriores al fallo de adjudicación.

**Forma de entrega de la póliza:**

- Documento físico.

**Forma de entrega de la licencia:**

- Medio electrónico.

**Partida 2 y 3:**

- Póliza de servicio.

**Tiempo de entrega de la póliza:**

- 10 días naturales posteriores al fallo de adjudicación.

**Forma de entrega de la póliza:**

- Documento físico.

**Responsable de la recepción:** L.I. Victor Enrique Ortiz López, Coordinador de Administración de Información y Servicios Tecnológicos de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la SAE y/o quien le sustituya en sus funciones.

Protesto lo necesario  
a la fecha de su presentación

Firma  
Francisco Ramírez Hernández  
Representante Legal  
Dafros Multiservicios R V H S.A. de C.V.

DMR010824LP8

[dafros@dafros.com](mailto:dafros@dafros.com) Tel. (55)52642782

Av. Insurgentes Sur N° 688 Piso 6, Col. Del Valle Norte,  
C.P.03103 Del. Benito Juárez, CDMX, México

CDMX Av. Insurgentes Sur No. 688, Int. 601.  
Col. Del Valle Norte, C.P. 03103, Benito Juárez.  
55.52.64.20.78

MTY Benito Juárez No. 1102, Piso 5 Int. A  
Col. Centro, C.P. 64000.  
81.80.00.58.21

 [www.dafros.com](http://www.dafros.com)

 [ventas@dafros.com](mailto:ventas@dafros.com)

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R.V.H. S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE



ESPECIALISTAS EN CIBERSEGURIDAD, ANALYTICS,  
INFRAESTRUCTURA, VIRTUALIZACIÓN Y CLOUD.



CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN NUMERO DGAD-IM-17-22  
CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE 1 IBM SECURITY GUARDIUM COLLECTOR SOFTWARE APPLIANCE, 1 IBM SECURITY GUARDIUM DATA PROTECTION FOR DATABASE RVU; SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, CONSULTORIA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS IBM INFORMIX (IDS); SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, CONSULTORIA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS SQL SERVER, REQUERIDOS Y CONVOCADOS POR LA SAE

**ANEXO C**  
**OFERTA ECONÓMICA**

Fecha: 5 de Mayo de 2022.  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-17-22

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO  
P R E S E N T E

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	PRECIO UNITARIO	SUB TOTAL	I.V.A.	TOTAL
1.-	1	SERVICIO	<p>LICENCIA: SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE 1 IBM SECURITY GUARDIUM COLLECTOR SOFTWARE APPLIANCE, 1 IBM SECURITY GUARDIUM DATA PROTECTION FOR DATABASE RVU, INCLUYE 8 DIAS DE SERVICIOS DE CONSULTORIA Y SE PODRÁN CONSIDERAR A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO SIN COSTO ADICIONAL EN SITIO Y/O VÍA REMOTA CON VIGENCIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.</p> <p>EL MANTENIMIENTO INCLUYE: DERECHOS Y ACCESO A LAS ÚLTIMAS VERSIONES O RELEASES SOPORTE TÉCNICO REMOTO DE VOZ Y ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE IBM.</p> <p>FECHA DE INICIO DEL SERVICIO: AL DÍA SIGUIENTE NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN.</p> <p>FECHA DE TÉRMINO DEL SERVICIO: 31 DE DICIEMBRE DE 2022.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO:</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DE LA PÓLIZA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA PÓLIZA: MEDIO ELECTRÓNICO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. NO. 104, 3ER PISO COLONIA DEL TRABAJO. C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO NOVENO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: NO APLICA.</p>	\$471,700.00	\$471,700.00	\$75,472.00	\$547,172.00
2.-	1	SERVICIO	PRESTACION DE SERVICIO DE: SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO CONSULTORIA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS IBM	\$265,000.00	\$265,000.00	\$42,400.00	\$307,400.00

CDMX Av. Insurgentes Sur No. 688, Int. 601, Col. Del Valle Norte, C.P. 03103, Benito Juárez. 55.52.64.20.78	MTY Benito Juárez No. 1102, Piso 5 Int. A Col. Centro, C.P. 64000. 81.80.00.58.21	 <a href="http://www.dafros.com">www.dafros.com</a>  <a href="mailto:ventas@dafros.com">ventas@dafros.com</a>
---	---	--

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDOR:</b> DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO NO.</b> 071/2022-IM-SAE



ESPECIALISTAS EN CIBERSEGURIDAD, ANALYTICS,  
INFRAESTRUCTURA, VIRTUALIZACIÓN Y CLOUD.

			<p>INFORMIX (IDS), POR EL PERÍODO DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023. INCLUYE HASTA 12 DÍAS DE CONSULTORÍA EN SITIO CUANDO SEA REQUERIDA.</p> <p>ACTIVIDADES A REALIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MONITOREO Y AFINACIÓN DE LAS INSTANCIAS DE BASE DE DATOS.</li> <li>• IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE CONECTIVIDAD CIFRADA.</li> <li>• VALIDAR INTEGRIDAD DE LAS BASES DE DATOS.</li> <li>• REALIZAR PRUEBAS DE ALTA DISPONIBILIDAD.</li> </ul> <p>ENTREGABLES: PÓLIZA DE SERVICIO.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN.</p> <p>VIGENCIA DEL SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO/REMOTO.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O REMOTA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: NO APLICA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>				
3.-	1	SERVICIO	<p>PRESTACION DE SERVICIO DE: SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO CONSULTORÍA Y ASESORÍA EN SITIO Y/O REMOTO PARA LA BASE DE DATOS SQL SERVER, POR EL PERÍODO DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023. INCLUYE HASTA 5 DÍAS DE CONSULTORÍA EN SITIO CUANDO SEA REQUERIDA.</p> <p>ACTIVIDADES A REALIZAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MONITOREO Y AFINACIÓN DE LAS INSTANCIAS DE BASE DE DATOS.</li> <li>• IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE CONECTIVIDAD CIFRADA.</li> <li>• VALIDAR INTEGRIDAD DE LAS BASES DE DATOS.</li> <li>• REALIZAR PRUEBAS DE ALTA DISPONIBILIDAD.</li> </ul> <p>ENTREGABLES: PÓLIZA DE SERVICIO.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN.</p> <p>VIGENCIA DEL SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 31 DE MARZO DEL 2023..</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO/REMOTO.</p>	\$110,000.00	\$110,000.00	\$17,600.00	\$127,600.00

CDMX Av. Insurgentes Sur No. 682, Int. 601, Col. Del Valle Norte, C.P. 03103, Benito Juárez. 55.52.64.20.78	MTY Benito Juárez No. 1102, Piso 5 Int. A Col. Centro, C.P. 64000. 81.80.00.58.21	 www.dafros.com  ventas@dafros.com
---	---	---

 <p><b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p><b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b></p>	<p><b>PROVEEDOR: DAFROS MULTISERVICIOS R V H, S.A. DE C.V.</b></p>
	<p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>	<p><b>ENTE REQUIRENT: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</b></p>
		<p><b>CONTRATO N°. 071/2022-IM-SAE</b></p>



ESPECIALISTAS EN CIBERSEGURIDAD, ANALYTICS,  
INFRAESTRUCTURA, VIRTUALIZACIÓN Y CLOUD.

		<p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORESE A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O REMOTA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: NO APLICA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI; DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO, SEGUNDO PÁRRAGO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>				
			GRAN TOTAL	\$846,700.00	\$135,472.00	\$882,172.00

IMPORTE DEL GRAN TOTAL CON LETRA: NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y DOS PESOS 00/100 M.N.

Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación del CFDI y conforme a lo establecido en el apartado IX inciso d) de la CONVOCATORIA de la INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO
Lugar de entrega:	Av. de la Convención oriente número 104, tercer piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, Aguascalientes, Ags., de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 16:00 horas, así como los entregables correspondientes.
Vigencia de la oferta:	90 días naturales a partir de la fecha de su elaboración.

Protesto lo necesario  
a la fecha de su presentación

Firma  
Francisco Ramírez Hernández  
Representante Legal  
Dafros Multiservicios R V H S.A. de C.V.  
DMR010824LP8  
[dafros@dafros.com](mailto:dafros@dafros.com) Tel: (55)52642782  
Av. Insurgentes Sur N° 688 Piso 6, Col. Del Valle Norte,  
C.P.03103 Del. Benito Juárez, CDMX, México

<p>CDMX Av. Insurgentes Sur No. 688, Int. 601, Col. Del Valle Norte, C.P. 03103, Benito Juárez. 55.52.64.20.78</p>	<p>MITY Benito Juárez No. 1102, Piso 5 Int. A Col. Centro, C.P. 64000. 81.80.00.58.21</p>	<p> <a href="http://www.dafros.com">www.dafros.com</a></p>
		<p> <a href="mailto:ventas@dafros.com">ventas@dafros.com</a></p>