


|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE UN SERVICIO ANUAL DE LICENCIAMIENTO ANTISPAM PARA EL CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL PARA DIVERSAS ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**


**CONTRATO No. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE**

Contrato de prestación de un servicio anual de licenciamiento antispam para el correo electrónico institucional para diversas Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado**, representada en este acto por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración**, a quien se le denominará "**La SAE**", y por la otra parte el **C. Eduardo Felipe Alonso Varela**, a quien se le denominará "**El Prestador de Servicios**"; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como "**Las Partes**", al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

**ANTECEDENTES**

1. La Secretaría de Administración del Estado representada por su titular el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, quien en lo sucesivo se le denominará "**El Ente Requirente**", determinó la necesidad de contratación de un servicio anual de licenciamiento antispam para el correo electrónico institucional requerido para diversas Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **10114/19**, emitida en el Sistema VISUAL por la Dirección General de Administración y Servicios de "**La SAE**" en términos de lo dispuesto por el artículo 17 párrafo segundo del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, entre otras, se solicitó la contratación de un servicio anual de licenciamiento antispam para el correo electrónico institucional, requerido para diversas entidades de Gobierno del Estado de Aguascalientes.
3. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 39 fracción I y segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fechas veintidós, veintitrés y veinticuatro de abril del dos mil diecinueve, se puso a disposición la convocatoria para el procedimiento de Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N020-2019**. El veintinueve de abril del dos mil diecinueve, se verificó la junta de aclaraciones, el tres de mayo del dos mil diecinueve se llevó a cabo la presentación y apertura de proposiciones, llevándose a cabo el siete de mayo del dos mil diecinueve el fallo de adjudicación del citado procedimiento de licitación.
4. Así las cosas, previo análisis de lo establecido en el artículo 55 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios; en cumplimiento de lo dispuesto por el diverso numeral 56 de la citada Ley, por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, ser la oferta económica más baja y no rebasar el presupuesto autorizado para el efecto, se resolvió adjudicar el fallo de adjudicación para la partida 1 (uno) al proveedor **Eduardo Felipe Alonso**



|  |                              |  |
|--|------------------------------|--|
| <br>SAE<br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                              | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                              | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

Varela, por un monto total de **\$1'879,200.00 (UN MILLÓN OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)**, I.V.A. incluido; del cual la cantidad de **\$1'312,550.70 (UN MILLÓN TRESCIENTOS DOCE MIL QUINIENTOS CINCUENTA PESOS 70/100 M.N.)** I.V.A. incluido, corresponde al servicio contratado para diversas Dependencias del Gobierno del Estado, y la cantidad de **\$566,649.30 (QUINIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS 30/100 M.N.)** I.V.A. incluido, corresponde al servicio contratado para diversas Entidades del Gobierno del Estado, objeto del presente contrato.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

### DECLARACIONES

**Primera: "La SAE" declara:**

- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que en términos de lo previsto por los artículos 33 fracciones XIV, XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y diversos 8° y 11 fracciones XVII y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, en relación con los artículos 11 y 12 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios **"La SAE"** tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.3. Que el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza** comparece en este acto con el carácter de **Secretario de Administración** del Gobierno del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado mediante oficio número **SGG/N/002/2018** de fecha dos de enero del dos mil dieciocho, suscrito por el Gobernador Constitucional del Estado, **C.P. Martín Orozco Sandoval**.
- 1.4. Que en fecha catorce de febrero del dos mil diecinueve, se autorizaron los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondiente a la requisición de compra número **10114/2019**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en la Avenida de la Convención Oriente número ciento cuatro, cuarto piso, Colonia del Trabajo, Código Postal 20180 (veinte mil ciento ochenta), en la Ciudad de Aguascalientes, Ags.
- 1.6. Que los servicios objeto del presente contrato deberán de facturarse a nombre de cada una de las Entidades enlistadas en el siguiente cuadro:

| ENTIDAD   | RFC           | DOMICILIO  |
|---|---------------|--|
| SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA                       | SDI7901012H5L | AVENIDA DE LOS MAESTROS ESQUINA AVENIDA DE LA CONVENCIÓN SUR SIN NUMERO COLONIA ESPAÑA, C.P. 20210 AGUASCALIENTES, AGS |
| FIDEICOMISO COMPLEJO TRES CENTURIAS                                     | CTC0301164U2  | AVENIDA 28 DE AGOSTO S/N, BARRIO DE LA ESTACIÓN, C.P. 20259 AGUASCALIENTES, AGS.                                       |
| INSTITUTO DE ASESORIA Y DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES | IAD030318AMA  | AVENIDA VÁZQUEZ DEL MERCADO NO. 101, INTERIOR 102, 202, 301 Y 302, EDIFICIO CONOCIDO COMO CHALET DOUGLAS.              |



|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

|   |               |   |
|---|---------------|---|
| INSTITUTO DE EDUCACIÓN DE AGUASCALIENTES  | IEA930117T62  | FRACCIONAMIENTO OJO CALIENTE 1, AGUASCALIENTES, SAN LUIS POTOSI 601, EL LLANITO, 20190 AGUASCALIENTES, AGS.             |
| INSTITUTO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE AGUASCALIENTES  | IES000307NA0  | AVENIDA LOS CONOS S/N, COLONIA OJOCALIENTE, C.P. 20190 AGUASCALIENTES, AGS.   |
| INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES             | IDD110201FI5  | AVENIDA SAN MIGUEL S/N. ESQ. AV. AGUASCALIENTES, COL. JARDINES DEL PARQUE C.P. 20270, AGUASCALIENTES, AGS               |
| INSTITUTO CULTURAL DE AGUASCALIENTES  | ICA840701MS7  | CALLE VENUSTIANO CARRANZA 101, CENTRO, 20000 AGUASCALIENTES, AGS.   |
| INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LA MUJERES   | IAM011120TD3  | AVENIDA INDEPENDENCIA NÚMERO 1844 COL. JARDINES DE LA CONCEPCIÓN 2DA. SECCIÓN. C.P. 20120 AGUASCALIENTES, AGS.          |
| INSTITUTO DE VIVIENDA SOCIAL Y ORDENAMIENTO DE LA PROPIEDAD   | IVS110301RL3  | AVENIDA DE LA CONVENCIÓN ORIENTE, NÚMERO 104, COLONIA DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS.                      |
| INSTITUTO DEL DEPORTE DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  | IDE930601FJ4  | AVENIDA CONVENCIÓN DE 1914 OTE. NÚMERO 401 AGUASCALIENTES, AGS.   |
| INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES | ISS890219SP8  | CALLE GALEANA NÚMERO 119 ZONA CENTRO, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20000.   |
| PROCURADURIA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE  | PEP030310BF1  | AVENIDA AGUASCALIENTES SUR, NO. 2623, 2º PISO, FRACCIONAMIENTO JARDINES DE LAS FUENTES, C.P. 20278 AGUASCALIENTES, AGS. |
| RADIO Y TELEVISIÓN DE AGUASCALIENTES  | RYT870111KW2  | AVENIDA 28 DE AGOSTO S/N BARRIO DE LA ESTACIÓN C.P. 20259 AGUASCALIENTES, AGS.  |
| PATRONATO DE LA FERIA NACIONAL DE SAN MARCOS  | PFN910106K67  | PASEO DE LA FERIA NÚMERO 103 COL. SAN MARCOS AGUASCALIENTES, AGS.   |
| INSTITUTO ESTATAL DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y MEJORA REGULATORIA   | IEG1506167W9  | AVENIDA AGUASCALIENTES NORTE NÚMERO 1001, PISO 7, EDIFICIO TORRE PLAZA BOSQUES, BOSQUES DEL PRADO, AGUASCALIENTES, AGS. |
| INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES                            | IIF151022DLA  | AVENIDA ADOLFO LÓPEZ MATEOS NÚMERO 1613, FRACC. BONAGENS C.P. 20255, AGUASCALIENTES, AGS.                               |
| CENTRO DE COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES                                    | CCI1401211X9  | BOULEVARD JOSÉ MARÍA CHÁVEZ NÚMERO 3005, COLONIA SAN PEDRO, C.P. 20280, AGUASCALIENTES, AGS.                            |
| FIDEICOMISO DE INVERSIÓN Y ADMINISTRACIÓN PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.  | FDI060329QJ6  | AV. AGUASCALIENTES NORTE NÚMERO 512 INT. 202 BOSQUES DEL PRADO NORTE, AGUASCALIENTES, AGS.                              |
| INSTITUTO DE LA JUVENTUD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES   | IAJ180101UF7  | AVENIDA PASEO DE OJOCALIENTE 556, FRACCIONAMIENTO GÓMEZ PORTUGAL, AGUASCALIENTES, AGS.                                  |
| OPERADORA DE FIDEICOMISOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  | OFE120315-PV2 | AVENIDA LAS AMÉRICAS, NÚMERO 401, FRACCIONAMIENTO LA FUENTE, AGUASCALIENTES, AGS. C.P. 20230.                           |
| ÓRGANO IMPLEMENTADOR DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO EN EL ESTADO DE AGUASCALIENTES                      | OIS140603UNA  | AVENIDA LOS CONOS S/N COLONIA OJOCALIENTE, AGUASCALIENTES, AGS.   |

1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones, verifiqué que a la fecha de la celebración del presente contrato, el señor **Eduardo Felipe Alonso Varela** no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

**Segunda: “El Prestador de Servicios” declara:**

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo la clave número **PR01079**, inscrito en fecha diecisiete de noviembre del dos mil once y refrendado para el presente ejercicio fiscal el pasado cinco de marzo del dos mil diecinueve.
- 2.2. Que tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con la prestación de los servicios señalados en la cláusula segunda, tercera y anexo del presente contrato.
- 2.3. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la Calle Miguel Caldera número ciento cinco interior A, Colonia Lindavista, Aguascalientes, Ags., Código Postal 20270 (veinte doscientos setenta), con número telefónico (449) 917 17 85 y cuenta de correo electrónico **e\_alonso\_v@hotmail.com** datos que señala para oír y recibir notificaciones de todo lo relacionado con el presente contrato.

|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

- 2.4. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **AOVE731129751**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.5. Que se encuentra registrado ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, con el número **Y45-36791-10-8** encontrándose al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales.
- 2.6. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público.
- 2.7. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

**Tercera: "Las Partes"** conjuntamente declaran:

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO.


El objeto del presente instrumento es formalizar la contratación de un servicio anual de licenciamiento para el correo electrónico institucional para diversas Entidades de Gobierno del Estado, cuyas características se encuentran descritas en las cláusulas segunda, tercera y anexo del presente; servicio al que en lo sucesivo se les denominará **"Los Servicios"**.

**"El Prestador de Servicios"** deberá prestar **"Los Servicios"** de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, su anexo y conforme a las especificaciones y control que emita para tal efecto **"La SAE"**.

### SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La descripción completa de **"Los Servicios"** objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:



|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

| PART.  | UNIDAD   | DESCRIPCIÓN  | DEPENDENCIA | PRECIO UNITARIO | SUB TOTAL    |
|--|----------|--|-------------|-----------------|--------------|
| 1  | SERVICIO | LICENCIA:<br>RENOVACIÓN ANUAL (VIGENCIA DE 365 DÍAS) DE SERVICIO DE ANTISPAM MARCA PROOFPOINT, QUE INCLUYE LAS SIGUIENTES PROTECCIONES:<br>• DYNAMIC REPUTATION<br>• DYNAMIC PROTECTION AGAINST BUSINESS EMAIL COMPROMISE (BEC).<br>• ANTISPAM.<br>• VIRUS PROTECTION.<br>• ZERO-HOUR ANTI-VIRUS.<br>• EMAIL FIREWALL.<br>• IMPOSTOR EMAIL PROTECTION.<br>• GRANULAR CLASSIFICATION AND QUARANTINE OF EMAIL.<br>• GREYMAIL FILTERING AND PERSONALIZED CONTROL.<br>• SANDBOXING OF ALL URLS AND ATTACHMENTS.<br>• PREDICTIVE SANDBOXING OF URLS.<br>• EMAIL CONTINUITY.<br>• EMAIL AUTHENTICATION, VISIBILITY, AND CONTROL (DMARC).PROTECTION AGAINST CREDENTIAL PHISHING.<br>• LOG STREAMING TO ON-PREMISES SIEM.<br>• SMART SEARCH.<br>• COMPREHENSIVE MESSAGE TRACKING.<br>• FSECURE.<br>• APPLIANCE HARDWARE WARRANTY P-3 SERIES YEAR 2.<br>• SUPPORT PLATINUM LEVEL EN ESPAÑOL 7x24x365.<br>• LICENCIAMIENTO PARA CUATRO MIL USUARIOS.<br>TIEMPO DE ENTREGA: 1 DÍA NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.<br>LUGAR DE ENTREGA: OFICINAS DE LA DGMPG 3ER. PISO SAE EN AV. DE LA CONVENCION OTE. No. 104, COLONIA DEL TRABAJO.<br>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO/REMOTO<br>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 5 DÍAS NATURALES<br>TIEMPO DE REPARACIÓN: 5 DÍAS NATURALES<br>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS CONTRA ENTREGA DE FACTURA.<br>ENTREGABLE: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y PÓLIZA DE SERVICIO.<br>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO | DIF         | \$149,721.01    | \$149,721.01 |
|  |          |  | FICOTRECE   | \$10,411.06     | \$10,411.06  |
|  |          |  | IADPEA      | \$35,695.00     | \$35,695.00  |
|  |          |  | IEA         | \$495.76        | \$495.76     |
|  |          |  | IESPA       | \$21,813.67     | \$21,813.67  |
|  |          |  | IDSCEA      | \$21,813.67     | \$21,813.67  |
|  |          |  | ICA         | \$32,720.50     | \$32,720.50  |
|  |          |  | IAM         | \$9,419.53      | \$9,419.53   |
|  |          |  | IVSOP       | \$76,347.80     | \$76,347.80  |
|  |          |  | IDEA        | \$17,847.54     | \$17,847.54  |
|  |          |  | ISSSSPEA    | \$51,559.55     | \$51,559.55  |
|  |          |  | PROESPA     | \$9,419.53      | \$9,419.53   |
|  |          |  | RYTA        | \$21,317.89     | \$21,317.89  |
|  |          |  | PFNSM       | \$16,856.00     | \$16,856.00  |
|  |          |  | IEGENER     | \$8,428.00      | \$8,428.00   |
|  |          |  | IIFEA       | \$41,148.49     | \$41,148.49  |
|  |          |  | CECOI       | \$991.53        | \$991.53     |
|  |          |  | FIAD        | \$9,419.53      | \$9,419.53   |
|  |          |  | IAJU        | \$13,385.65     | \$13,385.65  |
|  |          |  | OFISA       | \$13,385.65     | \$13,385.65  |
|  |          |  | OISJPA      | \$4,451.90      | \$4,451.90   |
| MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$566,649.30<br>(QUINIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS 30/100 M.N.) |          |  | SUBTOTAL    |                 | \$488,490.78 |
|  |          |  | IVA         |                 | \$78,158.52  |
|  |          |  | TOTAL       |                 | \$566,649.30 |

El monto total adjudicado y a pagar a “El Prestador de Servicios” equivale a la cantidad de **\$488,490.78 (CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL CUATROCIENTOS NOVENTA PESOS 78/100 M.N.)**, más el respectivo Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$78,158.52 (SETENTA Y OCHO MIL CIENTO CINCUENTA Y OCHO PESOS 52/100 M.N.)** lo que arroja un monto total a pagar de **\$566,649.30 (QUINIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS 30/100 M.N.)**.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, serán pagados por “El Prestador de Servicios”; el Gobierno del Estado solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

### TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

“El Prestador de Servicios” se obliga a entregar la licencia electrónica que ampara la prestación de “Los Servicios” a más tardar el día ocho de mayo del dos mil diecinueve, misma que estará vigente por el periodo de 365 (trescientos sesenta y cinco) días posteriores al inicio del servicio, en un horario de 8:00 a 16:00 horas, en las oficinas de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de “La SAE”, ubicadas en Avenida de la Convención Oriente, número ciento cuatro, tercer piso, Colonia del Trabajo, Código Postal 20180 (veinte mil ciento ochenta), Aguascalientes, Ags.



|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

Las condiciones específicas de los servicios se encuentran en el anexo del presente, mismo que una vez firmado por las partes, formará parte integral del presente contrato.

**“La SAE”** no estará obligada a recibir **“Los Servicios”**, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y su anexo.

#### CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4° de **“La Ley”**, los responsables del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato, serán los Directores Administrativos o sus equivalentes de cada una de las Entidades referidas en la cláusula segunda del presente instrumento jurídico.

Así mismo, en términos de lo dispuesto por los artículos 6° y 78 de **“La Ley”**, dicho servidor público en coordinación con el Ing. **Alejandro Viay Danielli** en su carácter de **Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales** y el L.I. **Luis Rodolfo Mora Hernández** en su carácter de **Jefe del Departamento de Redes y Datos de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales**, ambos de **“La SAE”**, de manera conjunta con los Directores Administrativos o sus equivalentes de las Entidades enlistadas en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato, o quienes los sustituyan en sus cargos y/o funciones, serán responsables de verificar que **“Los Servicios”** se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **“Los Servicios”** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal, y de reportar en tiempo y forma a **“La SAE”** de cualquier incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”**, para efecto de que **“La SAE”** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

Der ser necesario, para casos específicos, **“La SAE”** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **“El Prestador de Servicios”**.

#### QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **“El Prestador de Servicios”** en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por **“El Prestador de Servicios”** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, y en términos de los artículos 9° y 72 de **“La Ley”** el pago se realizará dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la fecha en que se presente en las oficinas administrativas de **“La SAE”** el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la prestación de **“Los Servicios”** a que se refiere la cláusula segunda de este instrumento legal, documento que deberá presentarse acompañado del pedido de compra debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato.



|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

El comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

#### **SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.**

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción **“Mi Portal”**, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de **“La SAE”**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **“La SAE”**.

#### **SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.**

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el treinta de junio del dos mil veinte, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los períodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de **“Los Servicios”** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**.

#### **OCTAVA. GARANTÍAS.**


**A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** **“El Prestador de Servicios”** en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de **“La Ley”** se obliga a garantizar la calidad de los servicios durante el periodo de vigencia del presente contrato. Si durante el periodo de garantía anteriormente señalado, se presenta alguna irregularidad o mala calidad en los servicios contratados, **“El Prestador de Servicios”** queda obligado a reponer los servicios objeto del presente contrato en cinco días naturales contados a partir de la notificación a **“El Prestador de Servicios”**, sin cargo adicional para **“La SAE”**.

Asimismo, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.

**“El Prestador de Servicios”** deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación del servicio requerido, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que el servicio objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **“La SAE”** y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y su anexo.

**B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** presentará a **“La SAE”**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea



|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **"La Ley"** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **"La SAE"**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **"La SAE"**, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de **"Los Servicios"**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **"La SAE"**.

#### DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

**"El Prestador de Servicios"** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **"La SAE"**, y/o de cualquier área del Gobierno del Estado a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **"La SAE"**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

**"El Prestador de Servicios"** se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **"El Prestador de Servicios"** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **"La SAE"** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

**"El Prestador de Servicios"** acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a la información que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual



|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las leyes aplicables.

#### DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a defender a **“La SAE”** sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **“La SAE”** le de aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **“La SAE”** deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **“La SAE”** se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada **“La SAE”**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a **“La SAE”**, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

#### DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **“La Ley”**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **“Los Servicios”**, aún no prestados y/o pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **“El Prestador de Servicios”** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **“La SAE”** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.


#### DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **“La Ley”**, **“La SAE”**, podrá solicitar el incremento en la cantidad de los servicios contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **“Los Servicios”** sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule **“La SAE”** y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de ésta, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, y el precio de los servicios sea idéntico al originalmente pactado.

#### DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.

**“El Prestador de Servicios”** se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de **“Los Servicios”**, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de



|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de **"Los Servicios"**, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a **"La SAE"** o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento del presente contrato.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a que el personal que destine para la prestación de **"Los Servicios"**, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que **"El Prestador de Servicios"** destine para la prestación de **"Los Servicios"**, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

**"El Prestador de Servicios"** por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **"La SAE"** como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a **"La SAE"** por ese concepto, **"El Prestador de Servicios"** le reembolsará cualquier gasto en que incurriera por tal motivo.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

**"El Prestador de Servicios"** se hace responsable ante **"La SAE"** de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de **"Los Servicios"**. Igualmente, en el evento de que **"El Prestador de Servicios"** no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **"La SAE"** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **"La SAE"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **"La SAE"** a solicitud escrita de **"El Prestador de Servicios"** así lo comunican a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara laudo definitivo en contra de **"La SAE"**, con o sin intervención de **"El Prestador de Servicios"**, éste se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **"El Prestador de Servicios"** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **"Los Servicios"**.

#### DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **"El Prestador de Servicios"**, **"La SAE"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.



|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **"El Prestador de Servicios"**:

- a) El incumplimiento en el pago de **"Los Servicios"** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **"La SAE"**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **"La SAE"**:

- a) El incumplimiento en la prestación de **"Los Servicios"** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- b) El incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **"Los Servicios"**.
- c) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d) La divulgación de parte de **"El Prestador de Servicios"** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **"La SAE"**.
- e) El que ante la solicitud de **"La SAE"** de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, **"El Prestador de Servicios"** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) El incumplimiento de la reparación por la mala calidad de **"Los Servicios"**, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil del Estado de Aguascalientes.
- g) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- h) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- i) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **"La Ley"** cuando derivado del presente instrumento **"El Prestador de Servicios"** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **"El Prestador de Servicios"** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

#### DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **"La Ley"**, cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **"La SAE"** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **"Los Servicios"** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **"El Prestador de Servicios"** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por **"La SAE"** la correcta prestación de los servicios. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **"La SAE"** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **"La Ley"**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **"Los Servicios"** contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **"La SAE"** reembolsará a **"El Prestador de Servicios"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

#### **DÉCIMA OCTAVA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA**

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N020-2019**, así como con las señaladas en la proposición que presentó dentro de los actos del procedimiento de referencia.

#### **DÉCIMA NOVENA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.**


En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **"La Ley"**, **"Las Partes"** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **"El Prestador de Servicios"**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

**"La SAE"** no autorizará ampliaciones al plazo de entrega, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **"El Prestador de Servicios"**.

#### **VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

En términos de lo dispuesto por el artículo 110 de **"La Ley"**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **"Las Partes"** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **"El Prestador de Servicios"** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.




|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | <b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | <b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | <b>CONTRATO NO.</b> 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día siete de mayo del dos mil diecinueve.

Por "La SAE"



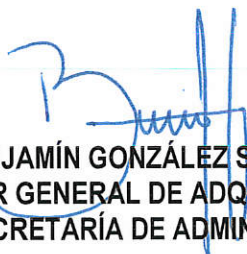
 **C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA**  
**SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL**  
**ESTADO DE AGUASCALIENTES**

Por "El Prestador de Servicios"



**C. EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA**

#### TESTIGOS



**LIC. BENJAMÍN GONZÁLEZ SILVESTRE**  
**DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES**  
**DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**



**ING. ALEJANDRO VIAY DANIELLI**  
**DIRECTOR GENERAL DE MEJORES**  
**PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES DE LA**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**



**L.I. LUIS RODOLFO MORA HERNÁNDEZ**  
**JEFE DEL DEPARTAMENTO**  
**DE REDES Y DATOS DE LA**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**



**LIC. MIRIAM ARLET NOVOA JIMÉNEZ**  
**DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
Actuando de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII  
del artículo 18 del Reglamento Interior de la  
Secretaría de Administración

JGM/RCEJD



|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA                   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN                          |
|  |                                     | CONTRATO NO. 092/2019- LICITACIÓN ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE |

## ANEXO



**Eduardo Felipe Alonso Varela.**

RFC: ADOVE731029751

Dirección: Miguel Caldera 8325-A, Frac. Lindavista, Aguascalientes, Ags. México CP 20170  
Tel Fijo: 449 9171705, Tel Móvil: 449 2555453, Correo Electrónico: e\_alonso\_varela@saemex.com

Aguascalientes, Ags., a 03 de mayo de 2019  
Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-M020-2019

### ANEXO B NUMERAL 1 DEL PUNTO 2.4) DE ESTA CONVOCATORIA OFERTA TÉCNICA

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.  
PRESENTE.

| Part. | Cant. | U/M      | Descripción  | Fecha de Inicio                                       | Fecha de Término                             | Si Oferta / No Oferta |
|-------|-------|----------|--|---|--|-----------------------|
| 1     | 1     | LICENCIA | <p>LICENCIA:</p> <p>BIENVENIDA AGRUPAL INGENIERIA DE 300 DÍAS DE SERVICIO DE AUTOSRAM MARCA PROTECTOR, QUE INCLUYE LAS SIGUIENTES PROTECCIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DYNAMIC REPUTATION</li> <li>• DYNAMIC PROTECTION AGAINST SPAMMING EMAIL COMPROMISE (DSI)</li> <li>• AUTOSRAM</li> <li>• VIRUS PROTECTION</li> <li>• ZERO-FOUR ANTI-VIRUS</li> <li>• REMAS FIREWALL</li> <li>• REGISTER EMAIL PROTECTION</li> <li>• QUANTUM CLASSIFICATION AND QUANTUM OF EMAIL</li> <li>• GRYMME FILTERING AND PERSONALIZED CONTROL</li> <li>• SANDBORING OF ALL URLS AND ATTACHMENTS</li> <li>• PROTECTIVE SANDBORING OF URLS</li> <li>• EMAIL CONTINUITY</li> <li>• EMAIL AUTHENTICATION, VISIBILITY, AND CONTROL (DSMARC). PROTECTION AGAINST CREDENTIAL FISHING</li> <li>• VOX STREAMING TO ON-PREMISES SSM</li> <li>• SMART SEARCH</li> <li>• COMPREHENSIVE MESSAGE TRACKING</li> <li>• FOSCLURE</li> <li>• APPLIANCE HARDWARE WARRANTY P-3 SERIES PLAR 3</li> <li>• SUPPORT PLATINUM LEVEL EN ESPAÑOL 7x24HRS</li> <li>• LICENCIAMIENTO PARA CUATRO (4) USUARIOS</li> </ul> <p>TIEMPO DE ENTREGA: 1 DÍA NATURAL POSTERIOR AL FOLIO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>GUARDA DE ENTREGA: OPCIÓN DE LA INGENIERIA DE PROTECTOR EN AV. DE LA COMARCACION CDE. NO. 124, COLONIA DEL TRABAJO.</p> <p>ENTREGABLE: ENTREGACIÓN ON LINE CONOCIMIENTO Y FOLIO DE SERVICIO.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO/REMOTO</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 30 DÍAS CONTRA ENTREGA DE FACTURA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 5 DÍAS NATURALES</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 5 DÍAS NATURALES</p> | 1 (un) día natural posterior al folio de adjudicación | 185 días posteriores al inicio del servicio. | Si Oferta / No Oferta |
| 2     | 1     | SERVICIO |  | No Oferta   | No Oferta                                    | No Oferta             |

Presencia lo necesario  
Aguascalientes, Ags., a 03 de Mayo de 2019

Eduardo Felipe Alonso Varela  
Representante Legal



1213

POLIZA DE FIANZA  
BENEFICIARIO

EXPEDICION

07-05-2019

ENDOSO

| MONTO DE FIANZA | MONEDA | NO. DE FIANZA | INCLUSION | ENDOSO |
|-----------------|--------|---------------|-----------|--------|
| 56,664.93       | PESOS  | 2002009       | 0         | 0000   |

CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCION, S.A., con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma No. 250 Torre Niza Piso 15, Colonia Juárez, Cuauhtémoc, CP 06600, Ciudad de México, México; en ejercicio de la autorización que le otorgó el Gobierno Federal por conducto de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en los términos de los artículos 116. y 42o. de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas se constituye fiadora hasta el monto de: 56,664.93 CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS 93/100 M.N.

INICIO DE VIGENCIA: 07/05/2019 AL 06/06/2020

Por: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA

Dirección: CALLE MIGUEL CALDERA NUMERO 105-A, FRACCIONAMIENTO LINDAVISTA, CODIGO POSTAL 20170, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.

Ante: SECRETARIA DE FINANZAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Dirección: AV. DE LA CONVENCION ORIENTE NO. 102, COLONIA DEL TRABAJO, AGUASCALIENTES, AGS. C.P. 20180

CONTRATO DE PRESTACION DE UN SERVICIO ANUAL DE LICENCIAMIENTO ANTISPAM PARA EL CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL PARA DIVERSAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES"

CHUBB FIANZAS MONTERREY, ASEGURADORA DE CAUCION, S.A., en ejercicio de la autorización que le otorgo el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en los términos de los artículos 11° y 36° de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, se constituye fiadora hasta por la cantidad de \$56,664.93 (CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS 93/100 M.N.).

Ante la Secretaria de Finanzas del Estado de Aguascalientes con domicilio en Av. de la Convención Oriente No. 102, Colonia del Trabajo, Aguascalientes, Ags. C.P. 20180.

Para garantizar por EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA, el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a su cargo derivadas del contrato número 092/2019-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE, que celebro con la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Aguascalientes, con fecha 7 de mayo de 2019, relativo a la prestación del servicio por tiempo determinado en materia de: Servicio anual de licenciamiento antispam para el correo electrónico institucional para diversas entidades de Gobierno del Estado de Aguascalientes, con todas las características descritas en la cláusula segunda del contrato mencionado, con importe total de \$566,649.30 (QUINIENTOS SESENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS 30/100 M.N.) área requisitante: GOBIERNO DESCENTRALIZADO, localidad: Aguascalientes.

La presente fianza se expide de conformidad con lo dispuesto por el artículo 69, fracción II y 70 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, para responder del cumplimiento del contrato mencionado en el párrafo anterior, así como la buena calidad de los bienes objeto del contrato antes mencionado. La compañía afianzadora expresamente declara:

- A) que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato.
- B) que en el caso de que se prorrogue el plazo establecido para la entrega de los bienes y/o prestación de servicios que se garantizan con la fianza o exista espera, su vigencia quedara automáticamente prorrogada en concordancia con dicha prorroga o espera.
- C) la fianza garantiza la ejecución total de la entrega de los bienes materia del contrato.
- D) la vigencia de esta fianza será de un año y por el termino de treinta días posteriores a dicho plazo, destinado exclusivamente para que dentro de ese lapso se presente cualquier eventual reclamación a cargo de nuestro fiado y en caso de no haber inconformidad por parte de la Secretaria de Finanzas del Estado de Aguascalientes, CHUBB FIANZAS MONTERREY, ASEGURADORA DE CAUCION, S.A., procederá a su cancelación al termino

Expedido en: OFICINA: 00603; AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCION, S.A. SE SUJETA A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.



FIRMA DIGITAL

RAMON GERARDO ARMAS GUERRA  
AAGR680204J65

CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCION, S.A. POR NINGUN MOTIVO O CIRCUNSTANCIA ACEPTARÁ PAGOS EN EFECTIVO, EN TODO CASO, LOS PAGOS DEBERÁN HACERSE A TRAVÉS DE SUCURSALES BANCARIAS. EN CASO DE SER PAGO MEDIANTE CHEQUES, ÉSTE DEBERÁ SER NOMINATIVO Y A FAVOR DE CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCION, S.A. CUALQUIER PAGO QUE CONTRAVENGA LO ANTERIOR NO SERÁ RECONOCIDO POR ESTA INSTITUCION.

ESTE DOCUMENTO NO ES VALIDO SI PRESENTA TACHADURAS O ENMENDADURAS.

Consulte nuestro aviso de privacidad en:  
[www.chubbfianzasmonterrey.com](http://www.chubbfianzasmonterrey.com)

LINEA DE VALIDACION

0923 D577 6D

R.F.C. FMO930803PB1 CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCION, S.A.



Este documento es una representación gráfica de una póliza emitida en términos de las disposiciones en materia de Comercio Electrónico previstas dentro del Código de Comercio Vigente.

"En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 209 y 210, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, esta documentación contractual quedó registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de diciembre de 2015, con el número CNSF-F0009-0789-2015 y se vincula a la documentación contractual que Chubb Fianzas Monterrey Aseguradora de Caución, S.A. ya tiene registrada para uso general de todos los tipos de fianza, misma que será aplicable independientemente del producto específico de que se trate."

nHY6ocD57RRYs4DSirTDK7s686uTUdqnq7cjkaskdMare6sd2J7yhyqYANP6chw9ygeCvKv6T+dbvUv6cRlOYQQUlRiS0d8iO8Mkq0A11SDJd5+WEIulZy6GoyWmsUVnWV7L44B68SQdb7f6FXOPCdImtEagJhd  
fa38d13d4QmgJNX6T18UORlPpCkXy6TtJp6VGJcmP3CkPWDT1dqnNPccM4IBHlz4Hjdb13ysfDpnOCJ0c1+Agv0mbisEeqgTtCubQNEy2mDQdQc5S2HU48JCPKfRwzKAbjnzTA1B823zyY5XEDDOwvw==

Firma Digital:



## POLIZA DE FIANZA BENEFICIARIO

| POLIZA DE FIANZA<br>BENEFICIARIO |        |               |           | EXPEDICION<br>07-05-2019 |
|----------------------------------|--------|---------------|-----------|--------------------------|
| MONTO DE FIANZA                  | MONEDA | NO. DE FIANZA | INCLUSION | ENDOSO                   |
| 56,664.93                        | PESOS  | 2002009       | 0         | 0000                     |

CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCION, S.A., con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma No. 250 Torre Niza Piso 15, Colonia Juárez, Cuauhtémoc, CP 06600, Ciudad de México, México; en ejercicio de la autorización que le otorgó el Gobierno Federal por conducto de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas en los términos de los artículos 11o. y 42o. de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas se constituye fiadora hasta el monto de: 56,664.93 CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS 93/100 M.N.

INICIO DE VIGENCIA: 07/05/2019 AL 06/06/2020

Por: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA  
Dirección: CALLE MIGUEL CALDERA NUMERO 105-A, FRACCIONAMIENTO LINDAVISTA, CODIGO POSTAL 20170, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.

Ante: SECRETARIA DE FINANZAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
Dirección: AV. DE LA CONVENCION ORIENTE NO. 102, COLONIA DEL TRABAJO, AGUASCALIENTES, AGS. C.P. 20180

de dicho periodo.

E) La Institución afianzadora se somete expresamente al procedimiento de trámite de las reclamaciones de pago que deriven de las disposiciones contenidas en los artículos 279, 282, 283 y 291 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en vigor.

F) no se considera novación la celebración de un convenio de terminación anticipada o rescisión del contrato. Las partes se someten expresamente a las disposiciones contenidas en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas en vigor, incluyendo las reformas y adiciones a dicho ordenamiento, publicadas en el diario oficial de la federación del día 3 de enero de 1997, así como lo establecido en el oficio número 366-III-1814 de fecha 9 de abril de 1997, emitido por la Dirección General de Seguros y Valores de la Subsecretaría de Hacienda y Crédito Público.

FIN DE TEXTO

Expedido en: OFICINA: 00603; AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES

**CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCIÓN, S.A. SE SUJETA A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS**

RAMON GERARDO ARMAS GUERRA  
AAGR680204J55

CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCIÓN, S.A. POR NINGÚN MOTIVO O CIRCUNSTANCIA ACEPTARÁ PAGOS EN EFECTIVO, EN TODO CASO, LOS PAGOS DEBERÁN HACERSE A TRAVÉS DE SUCURSALES BANCARIAS, EN CASO DE SER PAGO MEDIANTE CHEQUES, ESTE DEBERÁ SER NOMINATIVO Y A FAVOR DE CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCIÓN, S.A. CUALQUIER PAGO QUE CONTRAVENGA LO ANTERIOR NO SERÁ RECONOCIDO POR ESTA INSTITUCIÓN.

ESTE DOCUMENTO NO ES VALIDO SI PRESENTA TACHADURAS O ENMENDADURAS.

Consulte nuestro aviso de privacidad en:  
[www.chubbfianzasmonterrey.com](http://www.chubbfianzasmonterrey.com)

## LINEA DE VALIDACION

**0923 D577 6D**

R.F.C. FMO930803PB1 CHUBB FIANZAS MONTERREY ASEGURADORA DE CAUCIÓN, S.A.

*Este documento es una representación gráfica de una póliza emitida en términos de las disposiciones en materia de Comercio Electrónico previstas dentro del Código de Comercio Vigente.*

Página 2 de 3

"En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 209 y 210, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, esta documentación contractual quedó registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de diciembre de 2015, con el número CNSF-F0009-0789-2015 y se vincula a la documentación contractual que Chubb Fianzas Monterrey Aseguradora de Caución, S.A. ya tiene registrada para uso general de todos los tipos de fianza, misma que será aplicable independientemente del producto específico de que se trate."

Firma Digital: f3a83c3d3mgJvUdR/UpXhcy9tJp6JGJtemP3CpPWDTJdeN1Pccm4BfM1zshjd13y3tjaNOCJ0c1+AgvJ0mb3E5eqTbCUC0hNEZ5xnDQc6p5ZHu4J6CPKRzszV4ylnzTA1B632zyX5YED00vwm==



**Esta obligación de cumplimiento garantiza la ejecución de la obra y/o el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los documentos fuente afianzados, bajo los términos y especificaciones estipulados en dichos documentos, celebrado entre el Fiado y el Beneficiario.**

1. Los términos de esta póliza deben ser claros y precisos en los que consten con exactitud el monto de la Fianza, nombre completo y domicilios DEL (LOS) BENEFICIARIO(S) y EL DE (LOS) FIADO(S), la obligación principal afianzada, vigencia, forma en que el BENEFICIARIO(S) deberá de acreditar el incumplimiento, demás cláusulas que deberán regir la póliza y firma del representante de la Institución. Art. 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas. (LISF).
2. El original de la póliza y sus documentos relacionados, tales como aumento o disminución de su monto, las prórrogas de su vigencia o cualquier otra modificación deberá (n) conservarlos EL (LOS) BENEFICIARIO(S) y deberá presentarlos para el ejercicio de sus derechos ante la Institución. Art. 279 de la LISF.
3. Los derechos y obligaciones derivadas de esta Fianza se reputan actos de comercio para todos los que en ella intervengan, sea como BENEFICIARIO(S), FIADO(S), SOLICITANTE(S), CONTRAFIADOR(ES) U OBLIGADO(S) SOLIDARIO(S), con excepción de la garantía hipotecaria que por la Fianza haya otorgado, y estarán regidos por la LISF y en lo que no prevea por la legislación mercantil y por el Título Décimo tercero de la Parte Segunda del Libro Cuarto del Código Civil Federal (C.C.F.), relativo a la Fianza civil. Art. 32 y 183 LISF.
4. El texto de la póliza no debe contradecir las limitaciones que en la misma se establezcan.
5. La Fianza contenida en esta póliza es nula si garantiza el pago de títulos de crédito o préstamos en dinero.
6. La Institución está excluida de los beneficios de orden y excusión a los que se refieren los Arts. 2814 y 2815 del C.C.F. La Fianza no se extinguirá aun cuando el Acreedor no requiera judicialmente AL (LOS) DEUDOR(ES) FIADO(S) el cumplimiento de la obligación principal afianzada o dejare de promover sin causa justificada en el Juicio promovido en su contra. Art. 178 de la LISF.
7. La obligación de la Institución contraída en esta póliza se extinguirá si EL (LOS) ACREEDOR(ES) O BENEFICIARIO(S) concede(n) AL (LOS) FIADO(S) prórroga o espera sin consentimiento por escrito de la Institución. Art. 179 de la LISF.
8. La novación de la obligación principal afianzada extinguirá la Fianza si la Institución no da su consentimiento para esa novación y para garantizar con la misma Fianza la obligación novada. Art. 2220 del C.C.F.
9. La quita o pago parcial de la obligación principal afianzada reduce la Fianza en la misma proporción y la extingue si por esa causa dicha obligación principal fiada queda sujeta a nuevos gravámenes y condiciones. Art. 2847 del C.C.F.
10. Las acciones de los Beneficiarios de la fianza en contra de la Institución tratándose de fianzas de vigencia determinada, caducan en 180 días naturales contados desde el día en que se haya hecho exigible la obligación por incumplimiento del fiado o bien, desde el día estipulado en la póliza (tratándose de fianzas de vigencia determinada o indeterminada); o bien, desde el día siguiente de aquél en que haya expirado la vigencia de la fianza (cuando la misma se haya emitido por tiempo determinado). Tratándose de fianzas otorgadas a favor de la Federación, del Distrito Federal, de los Estados y de los Municipios, el plazo de caducidad será el de tres años, conforme se dispone por el artículo 174 de la LISF. Una vez presentada la reclamación, habrá nacido el derecho del beneficiario para hacer efectiva la póliza, el cual quedará sujeto a la prescripción prevista por el artículo 175 de la LISF. La Institución se liberará por prescripción cuando transcurra el plazo legal para que prescriba la obligación o el de tres años, lo que resulte menor. Cualquier solicitud de pago hecha por el beneficiario a la Institución, interrumpe la prescripción salvo que resulte improcedente.
11. Cuando la fianza sea a favor de Beneficiarios particulares deberán presentar sus reclamaciones por responsabilidades derivadas de los derechos y obligaciones que consten en la póliza de fianza respectiva, directamente ante la Institución. En caso que ésta no le dé contestación dentro del término legal o que exista inconformidad respecto de la resolución emitida por la misma, el Beneficiario podrá, a su elección, hacer valer sus derechos ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros o bien ante los Tribunales Federales o Comunes en términos de los dispuesto por los artículos 279 y 280 de la LISF. Independientemente de ello, para los casos de consultas o reclamaciones, los Solicitantes, Fiados u Obligados Solidarios, podrán acudir ante la Unidad Especializada de Atención de Consultas y Quejas de Chubb Fianzas Monterrey, Aseguradora de Caución, S.A., llamada Área de Atención Personalizada a Clientes (APC).
12. Los Beneficiarios deberán presentar su reclamación por escrito ante la Institución requiriendo el pago de la fianza, acompañando la documentación y demás elementos que sean necesarios para demostrar la existencia y exigibilidad de la obligación garantizada por la fianza en su oficina matriz, sucursales y oficinas de servicio quien dispondrá de un plazo de 30 días contados a partir de la fecha en que fue integrada la reclamación, para proceder a su pago o en su caso, para comunicar por escrito al Beneficiario las razones, causas o motivos de su improcedencia. Art. 279 de la LISF. Lo anterior sin perjuicio del plazo para solicitar documentación adicional.
13. En términos del artículo 166 de la LISF, salvo pacto en contrario en el texto de la póliza de fianza, el incumplimiento de la obligación se acreditará acompañando al escrito de reclamo, la documentación y demás elementos que sean necesarios para demostrar la existencia y exigibilidad de la obligación garantizada en términos del artículo 279 de la LISF. En caso de que el Beneficiario sea la Federación, el Distrito Federal, los Estados y los Municipios, se deberá observar lo previsto en las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas aplicables.
14. Las fianzas que se emitan en moneda extranjera, se sujetarán a las disposiciones del TÍTULO 19, CAPÍTULO 19.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, mismas que están a disposición del fiado y del Beneficiario en el sitio [www.cnsf.gob.mx/CUSFELECTRONICA/CUSF/CUSF19\\_2](http://www.cnsf.gob.mx/CUSFELECTRONICA/CUSF/CUSF19_2) y que se tienen por reproducidas como si a la letra se insertase.
15. Si la Fianza es a favor de la Federación, del Distrito Federal de los Estados y de los Municipios, su procedimiento de cobro se hará conforme al Art. 282 de la LISF.
16. Si la Institución no cumple con las obligaciones asumidas en la póliza al hacerse exigibles, estará obligada, aun cuando la reclamación sea extrajudicial, a cubrir su obligación de acuerdo a lo siguiente: Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en unidades de inversión, a partir de la fecha de su exigibilidad, de acuerdo con el Art. 283 de la LISF y su pago se hará en moneda nacional al valor que dichas unidades de inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo. Al respecto, la Institución pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en unidades de inversión conforme a los dispuesto en el párrafo anterior, cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en unidades de inversión de las Instituciones de Banca Múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora. Los intereses moratorios se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos y hasta el día en que se efectúe el pago. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en los que persista el incumplimiento.
17. La Institución podrá constituirse en parte y gozará de todos los derechos inherentes a ese carácter en los negocios de cualquier índole y en los procesos, juicios u otros procedimientos Judiciales en los cuales haya otorgado esta Fianza en todo lo que se relacione a las responsabilidades que de ésta derive, así como en los procesos que se sigan al Fiado por las responsabilidades que haya garantizado. A petición de parte, la Institución será llamada a dicho proceso o juicio para que éste a sus resultados. Art. 287 de la LISF.
18. Las autoridades federales, del Distrito Federal, de los Estados y de los Municipios, deberán informar, a solicitud de la Institución, sobre la situación del asunto, ya sea judicial, administrativo o de otra naturaleza, para el que se haya otorgado la fianza y resolver, dentro de los treinta días siguientes a su recepción, las solicitudes de cancelación de la Fianza. Art. 293 de la LISF.
19. La Institución se considera de acreditada solvencia por las Fianzas que expida Art. 16 de la LISF.
20. Al admitir las fianzas las Autoridades Federales y Locales no podrán calificar la solvencia de las Instituciones, ni exigir su comprobación o la constitución de garantías que las respalden. Art. 18 de la LISF.
21. Ninguna autoridad fijará mayor importe a las Fianzas que otorguen las instituciones autorizadas por el Gobierno Federal que el señalado para depósitos en efectivo u otras formas de garantía. Art. 18 de la LISF.
22. El pago de la Fianza, subroga a la Institución en todos los derechos acciones y privilegios de (los) acreedor(es) a quien(es) se le(s) haya pagado, relacionados con la obligación afianzada. La Fianza se extinguirá si por culpa o negligencia del (los) acreedor(es) la Institución no puede subrogarse en esos derechos acciones y privilegios en contra de su(s) deudores FIADO(S) Art. 177 de la LISF y 2830 y 2845 del C.C.F.
23. Las reclamaciones a esta fianza incluirán: fecha de reclamo, número de fianza, fecha de expedición de la fianza, monto de la fianza, nombre o denominación del fiado y del beneficiario, del representante, en su caso, domicilio del beneficiario para oír y recibir notificaciones, descripción de obligación garantizada, referencia del contrato fuente, descripción del incumplimiento que motiva la reclamación acompañando la documentación soporte, y el importe originalmente reclamado, que nunca podrá ser superior al monto de la fianza (CUSF Capítulo 4.2.8 fracción VIII).