 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

CONTRATO DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A EQUIPO AFIS

CONTRATO No. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB


Contrato de póliza de mantenimiento a equipo AFIS, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada para efectos del presente contrato por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración del Estado de Aguascalientes**, a quien se le denominará "**La SAE**" y por la otra parte la persona moral denominada **Idemia Identity & Security France, S.A.S.**, representada para efectos del presente contrato por la **C. Wendy Pilar Castro Álvarez Tostado**, en su carácter de Apoderada Legal, a quien se le denominará "**El Prestador de Servicios**", en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como "**Las Partes**", al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

- En fecha 25 de marzo de 2013, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes el Decreto número 329, consistente en adiciones a la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes, mediante el cual se estableció en el artículo segundo transitorio, que el personal, presupuesto y por ende las facultades con que contaba y operaba el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, se transfirieron a la Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes.
- En fecha 13 de julio de 2017, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes, el Acuerdo Delegatorio a través del cual se delegan al Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de la Secretaría General de Gobierno, las facultades establecidas en los artículos 46, 47, 53 y 58 de la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes; así como los artículos 1° y 6° fracción X del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes consistentes en la ejecución, validación, comprobación y solventación, referente a los recursos provenientes de la Federación en materia de Seguridad Pública y Prevención del Delito, derivado de los convenios FASP, SPA y PRONAPRED, siempre y cuando dichos instrumentos jurídicos y administrativos se deriven y se ajusten al presupuesto asignado para el rubro contratado y no implique la contratación de créditos o empréstitos, lo anterior sujeto a los procedimientos de compra y adquisiciones del sector gubernamental, de conformidad con las disposiciones legales correspondientes.

Así mismo, le son delegadas al Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de la Secretaría General de Gobierno, las facultades contenidas en el artículo 32 fracciones I, IV, VII, VIII, IX, X, XI, XIII, XX, XXIII y XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno, respecto de los recursos derivados de los convenios FASP, SPA y PRONAPRED, sin perjuicio de la facultad de ejercerlo directamente la Dirección General Administrativa de la misma Secretaría General de Gobierno.

- La **Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, a través del **Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública**, representado por su titular la **Lic. Judith López**

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

Gámez, en lo sucesivo **"El Ente Requirente"**, determinó la necesidad de contratar la póliza de mantenimiento a equipo AFIS, ello a fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren a dicha Dependencia del Poder Ejecutivo Estatal.


4. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **479/2022** emitida en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por el **"El Ente Requirente"** en términos de lo dispuesto por el artículo 17 del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, le solicitó a **"La SAE"** la contratación de la póliza de mantenimiento a equipo AFIS para asegurar el funcionamiento correcto y permanente, tanto para la consulta como para la alimentación de las bases de datos de Plataforma México, solicitado por el Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo y Coordinación C5 SITEC. FASP 2022.
5. Al efecto, la Lic. Judith López Gámez, en su carácter de **Secretaria Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública**, mediante oficio número **SESESP/423/2022** de fecha 30 de junio del 2022 y su respectiva justificación, solicitó a **"La SAE"**, que la contratación de póliza de mantenimiento a equipo AFIS, se realizara mediante adjudicación directa con el proveedor **Idemia Identity & Security France, S.A.S.**, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 63 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.
6. En razón de lo anterior y previo acreditamiento de los fundamentos y motivos expuestos por la Lic. Judith López Gámez, en su carácter de **Secretaria Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública**, mediante Acuerdo número **AD-04-PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A EQUIPO AFIS-SESESP-22** de fecha 08 de julio del 2022, el C.P. Juan Francisco Larios Esparza en su en su carácter de Titular de **"La SAE"**, autorizó la contratación de póliza de mantenimiento a equipo AFIS, con el proveedor **Idemia Identity & Security France, S.A.S.**, por un monto total de **\$715,998.69 (SETECIENTOS QUINCE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 69/100 M.N.)**, I.V.A. incluido.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante **"La Ley"**, se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

DECLARACIONES

Primera: "La SAE" declara:

- 1.1. Que es una Dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que en términos de lo previsto por los artículos 27 fracciones II y XII, 33 fracciones XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y diversos 2°, 5°, 6°, 8° y 11 fracciones XVII y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de

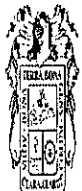
	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
		AREA REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de “La Ley”, “La SAE” tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.

- 1.3. Que el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza** comparece en este acto con el carácter de Secretario de Administración del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento número SGG/N/002/2018 de fecha 02 de enero del 2018, otorgado por el Gobernador Constitucional del Estado de Aguascalientes, **C.P. Martín Orozco Sandoval**.
- 1.4. Que en fecha 30 de junio del 2022, la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato correspondientes a la requisición de compra número **479/2022**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI-011030-DU4**, a nombre de la Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes autorizada para realizar pagos, quien tiene su domicilio fiscal en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones, se verificó que a la fecha de la celebración del presente contrato, los accionistas de **Idemia Identity & Security France, S.A.S.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, en relación con lo dispuesto por el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.


Segunda: “El Prestador de Servicios” declara:

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo la clave **PR01128**, inscrito el día 27 de octubre del 2009 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el 15 de febrero del 2022.
- 2.2. Que se encuentra legalmente constituida conforme a las leyes francesas, inicialmente bajo la denominación **Sagem Sécurité, S.A.**, tal y como lo acredita con la escritura pública número 42,327, de fecha 29 de julio del 2008, otorgada ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, Notario Público número 94 del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, en fecha 23 de septiembre del 2008.
- 2.3. Que cambió su denominación social de **Sagem Sécurité, S.A.** a **Morpho, S.A.**, según consta en la escritura pública número 48,288, de fecha 23 de julio del 2010, otorgada ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, Notario Público número 94 del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México e

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, en fecha 27 de agosto del 2010.

- 2.4. Que la sociedad se transformó de **Morpho, S.A. a Morpho, S.A.S.** según consta en la escritura pública número 67,921, de fecha 13 de mayo del 2015, otorgada ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, Notario Público número 94 del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, en fecha 30 de julio del 2015.
- 2.5. Que cambió su denominación social de **Morpho, S.A.S a Safran Identity & Security, S.A.S.** según consta en la escritura pública número 73,571, libro 1,506 de fecha 14 de julio de 2016, otorgada ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, Notario Público número 94 de la Ciudad de México.
- 2.6. Que cambió su denominación social de **Safran Identity & Security, S.A.S. a Idemia Identity & Security, France, S.A.S.** documentos protocolizados en escritura pública número 79,585, libro 1,710 de fecha 14 de noviembre de 2017, otorgada ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, Notario Público número 94 de la Ciudad de México y debidamente inscrita el 17 de enero del 2018 en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio de la Ciudad de México.
- 2.7. Que su Apoderada Legal es la **C. Wendy Pilar Castro Álvarez Tostado**, quien acredita su calidad como tal con escritura pública número 94,624, libro 2,202, de fecha 29 de noviembre del 2021, otorgada ante la fe del Lic. Erik Namur Campesino, Notario Público número 94 de la Ciudad de México y manifiesta contar con las facultades legales suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su poderdante en términos del mismo; facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y puede ejercer de manera individual.
- 2.8. Que manifiesta que dentro de su objeto social se encuentra la prestación de los servicios afines a los señalados en la cláusula segunda y anexos de este instrumento jurídico, por lo que cuenta con la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con lo pactado en el presente contrato.
- 2.9. Que tiene establecido su domicilio fiscal en Avenida Ejército Nacional Mexicano número 350, piso 4, Colonia Polanco V Sección, en la Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P.11560, con números telefónicos (55) 54 33 52 69 y (55) 21 09 17 09 y cuentas de correo electrónico stephany.gonzalez@idemia.com y francisco.perez@idemia.com, datos que señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato.
- 2.10. Que se encuentra dada de alta ante la Secretaria de Hacienda y Crédito Publico bajo el Registro Federal de Contribuyentes número **MOR080729JZ9**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.11. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Y544300110-1**.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

2.12. Que con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes, manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato sus accionistas no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público.

2.13. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de "La Ley".

Tercera: "Las Partes" conjuntamente declaran:

3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.

3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.

3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.


El objeto del presente instrumento es la contratación de póliza de mantenimiento a equipo AFIS, cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda y anexos del presente contrato, mismos que una vez firmados por "Las Partes" formarán parte integral del presente instrumento legal; servicios a los que en lo sucesivo se les denominará "Los Servicios".

"El Prestador de Servicios" deberá prestar "Los Servicios" de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal y sus anexos.


SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La descripción completa de "Los Servicios" objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:


PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	1.00	PÓLIZA	MANTENIMIENTO DE EQUIPO PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A EQUIPO AFIS. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA 11 ESTACIONES AFIS, DESCRITOS A CONTINUACIÓN: 1 FULL FUNCTION WORKSTATION 5 TELESKAN 5 DIGISCANWEB	\$617,240.25	\$617,240.25

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
		AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

		<p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INICIAR UN DÍA HÁBIL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN, CONTANDO CON UN PERIODO DE HASTA 15 DÍAS NATURALES PARA SU CONCLUSIÓN, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <p>CPU</p> <ul style="list-style-type: none"> -INSTALACIÓN DE PARCHES Y ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE (CUANDO APLIQUE) POR EL PROVEEDOR, COMO APLICATIVOS, BASES DE DATOS INSTALADAS EN LAS ESTACIONES: ADMIN, WIP, LOG_TMP). -OPTIMIZACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DE LAS ESTACIONES, DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN DE UN PARCHÉ. -STATUS INICIAL -REVISIÓN DE DISCO DURO -DEPURACIÓN DE ÁREAS TEMPORALES DEL DISCO DURO -REVISIÓN Y DEPURACIÓN DE LOGS DEL SISTEMA OPERATIVO -LIMPIEZA INTERNA – EXTERNA -ESTATUS FINAL <p>COMPONENTES ADICIONALES (MONITOR, CÁMARAS, LECTORES TECLADO, MOUSE, ETC.)</p> <ul style="list-style-type: none"> -STATUS INICIAL -LIMPIEZA EXTERNA -STATUS FINAL <p>SOFTWARE</p> <p>POR RAZÓN DE HOMOGENEIDAD CON EL SISTEMA AFIS METAMORPHO DE LA CNS/PLATAFORMA MÉXICO, EL MANTENIMIENTO DE SOFTWARE SE DEBERÁ REALIZAR CON LA APROBACIÓN DE LA CNS Y PARA LA TOTALIDAD DE LAS ESTACIONES REMOTAS CONECTADAS.</p> <p>-APLICACIÓN DE PARCHES Y/O ACTUALIZACIONES DEL SOFTWARE INCLUIDO EN LA VERSIÓN ACTUAL DE CADA TIPO DE ESTACIONES DE TRABAJO DEL SISTEMA AFIS PREVIA AUTORIZACIÓN POR ESCRITO DE LA CNS.</p> <p>EN CASO DE NO EXISTIR UN PARCHÉ DISPONIBLE PARA RESOLVER EL PROBLEMA EN FORMA PERMANENTE, EL PROVEEDOR DEBERÁ ESTABLECER UN PROCEDIMIENTO ALTERNO TEMPORAL PARA PERMITIR LA EJECUCIÓN NORMAL DE LA O LAS FUNCIONES QUE SE HAYAN VISTO AFECTADAS POR EL PROBLEMA REPORTADO. EL PROVEEDOR DEBERÁ COMPROMETERSE A DESARROLLAR EL PARCHÉ REQUERIDO Y UNA VEZ QUE ÉSTE SE ENCUENTRE DISPONIBLE, LO APLICARÁ PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA.</p> <p>PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE DE SERVICIO, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN CADA EQUIPO, MISMO QUE DEBERÁ SER ENTREGADO DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR UN DÍA HÁBIL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN Y CONCLUIR A LOS 365 DÍAS NATURALES POSTERIORES A SU INICIO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ul style="list-style-type: none"> -ATENCIÓN A LOS EVENTOS QUE OCURRAN DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO CONTRATADO. -ATENCIÓN TELEFÓNICA O POR CORREO ELECTRÓNICO PARA EL REPORTE DE FALLAS O AVERÍAS DE LUNES A VIERNES DE 09:00 HRS. A 18:00 HRS. (TIEMPO DEL CENTRO). - EN CASO DE QUE LA FALLA REQUIERA EL REEMPLAZO DE UNA PIEZA O EQUIPO COMPLETO, ESTE DEBERÁ SER SUSTITUIDO POR UN EQUIPO O PIEZAS DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES, EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 20 DÍAS NATURALES. - AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS MANTENIMIENTOS RECIBIDOS, SE DEBERÁ ENTREGAR DE MANERA ELECTRÓNICA UN CIERRE DE REPORTE DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA. - PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE DE SERVICIO, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO 	
--	--	---	--

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
		AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

		<p>EN CADA EQUIPO, MISMO QUE DEBERÁ SER ENTREGADO DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA VISITA DE VERIFICACIÓN.</p> <p>NIVELES DE SERVICIO</p> <p>PRIORIDAD / DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE / CRITICIDAD / TIEMPO DE RESPUESTA / TIEMPO DE RESOLUCIÓN</p> <p>1 / LA ESTACIÓN NO ENCIENDE O TIENE PROBLEMAS PARA INICIAR EL SISTEMA OPERATIVO / CRÍTICO / MENOR A 4 DÍAS NATURALES / MENOR A 14 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL MOMENTO DE LA NOTIFICACIÓN.</p> <p>2 / EL APLICATIVO NO FUNCIONA CORRECTAMENTE O FUNCIONA DE MANERA DEGRADADA / MAYOR / MENOR A 4 DÍAS NATURALES / MENOR A 17 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL MOMENTO DE LA NOTIFICACIÓN.</p> <p>3 / LA ESTACIÓN TIENE FALLAS CON PERIFÉRICOS / MENOR / MENOR A 6 DÍAS NATURALES / MENOR A 28 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL MOMENTO DE LA NOTIFICACIÓN.</p> <p>INCLUYA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UNA VISITA DE VERIFICACIÓN DE FALLAS TEMPRANAS A LOS 6 MESES DE INICIADO EL SERVICIO. • GASTOS GENERADOS POR EL ENVÍO DE EQUIPO A REPARACIÓN. <p>ENTREGABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PÓLIZA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, MISMA QUE DEBERÁ ENTREGAR UN DÍA HÁBIL POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN. <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA EL SERVICIO, CONTRA FALLAS, DEFECTOS DE FÁBRICA Y/O VICIOS OCULTOS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: DE ACUERDO A LOS NIVELES DE SERVICIO.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 20 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN VIA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LA PÓLIZA QUE AMPARA LA DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES A REALIZAR: "C5 SITEC", AV. AGUASCALIENTES OTE. S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE, C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS.</p> <p>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - C5 SITEC.- AV. LOS CONOS #105, FRACC. OJOCALIENTE I, C.P. 20190, AGUASCALIENTES AGS. - FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.- AV. HÉROE DE NACÓZARI 201. BARRIO DE LA PURÍSIMA, C.P. 20259, AGUASCALIENTES, AGS. - C3 CENTRO DE EVALUACIÓN DE CONTROL Y CONFIANZA.- AV. AGUASCALIENTES OTE., S/N, EX EJIDO OJOCALIENTE, C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS. - CEPEES AGUASCALIENTES (CENTRO PENITENCIARIO).- CARRETERA A CALVILLO KM 7.3, COL. SAN FELIPE, C.P. 20340, AGUASCALIENTES, AGS. <p>FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA QUE AMPARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO, ARTÍCULO 9º DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>		
<p>MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$715,998.69 (SETECIENTOS QUINCE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 69/100 M.N.)</p>			SUBTOTAL	\$617,240.25
			I.V.A.	\$98,758.44
			MONTO TOTAL	\$715,998.69

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

El monto total adjudicado y a pagar a **"El Prestador de Servicios"** equivale a la cantidad de **\$617,240.25 (SEISCIENTOS DIECISIETE MIL DOSCIENTOS CUARENTA PESOS 25/100 M.N.)** más el respectivo Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$98,758.44 (NOVENTA Y OCHO MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y OCHO PESOS 44/100 M.N.)**, lo que arroja un monto total a pagar de **\$715,998.69 (SETECIENTOS QUINCE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS 69/100 M.N.)**.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de **"Los Servicios"** objeto del presente contrato, serán pagados por **"El Prestador de Servicios"**; el Gobierno del Estado de Aguascalientes solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

"El Prestador de Servicios" se obliga a prestar **"Los Servicios"** del mantenimiento preventivo 01 día hábil posterior a la adjudicación, es decir, el 11 de julio del 2022, contando con un periodo de hasta 15 días naturales para su conclusión, es decir, el 26 de julio del 2022, a entera satisfacción de **"El Ente Requirente"**, apegándose a lo establecido en la cláusula segunda y anexos del presente contrato.

"El Prestador de Servicios" se obliga a prestar **"Los Servicios"** del mantenimiento correctivo 01 día hábil posterior a la adjudicación, es decir, el 11 de julio del 2022 y a concluirlo a los 365 días naturales posteriores a su inicio, es decir, el 10 de julio del 2023, a entera satisfacción de **"El Ente Requirente"**, apegándose a lo establecido en la cláusula segunda y anexos del presente contrato.

"El Prestador de Servicios" se obliga a presentar la póliza que incluya las condiciones generales de la prestación de **"Los Servicios"** 01 día hábil posterior a la adjudicación, es decir, el 11 de julio del 2022, en las instalaciones del Centro Estatal de Telecomunicaciones C-4 denominado Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo y Coordinación "C5 SITEC", ubicadas en Avenida Aguascalientes Oriente sin número, Fraccionamiento Ex Ejido Ojocaliente, C.P. 20190, Aguascalientes, Aguascalientes, de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 16:00 horas.


"Los Servicios" serán prestados en los domicilios señalados en la cláusula segunda del presente contrato.

Las condiciones específicas de la contratación de **"Los Servicios"** se encuentran descritas en los anexos del presente contrato.

"El Ente Requirente" no estará obligado a recibir **"Los Servicios"**, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.

CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4° de **"La Ley"**, la responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será la **Lic. Judith López Gámez**, en su carácter de **Secretaria Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública**, o quien la sustituya en su cargo y/o funciones.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

Así mismo, en términos de lo dispuesto por los artículos 6° y 78 de la citada Ley, dicha servidora pública en coordinación con el **M. en E. José Héctor Benítez López**, en su carácter de **Encargado de Despacho de la Dirección General del "C5 SITEC" de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Aguascalientes**, o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones, serán responsables de verificar que **"Los Servicios"** se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **"Los Servicios"** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal y de reportar en tiempo y forma a **"La SAE"** de cualquier incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"**, para efecto de que **"La SAE"** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de **"La Ley"**.

De ser necesario, para casos específicos, **"El Ente Requirente"** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **"El Prestador de Servicios"**.

QUINTA. FORMA DE PAGO.


La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **"El Prestador de Servicios"** en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por **"El Prestador de Servicios"** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal y en términos de lo dispuesto por el artículo 72 de **"La Ley"**, dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la presentación del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la entrega de la póliza de **"Los Servicios"** objeto del presente contrato, documento que deberá presentarse en las oficinas administrativas de **"El Ente Requirente"**. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 9° segundo párrafo de **"La Ley"**, por tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de que la prestación de **"Los Servicios"** se realice.

Dicho comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

En caso de que **"El Prestador de Servicios"** no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se correrá el mismo número de días que dure el trámite de pago.

SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

"El Prestador de Servicios" se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción **"Mi Portal"**, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de **"La SAE"**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **"La SAE"**.

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los periodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de **"Los Servicios"** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **"El Prestador de Servicios"**.

OCTAVA. GARANTÍAS.

A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.- **"El Prestador de Servicios"** en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de **"La Ley"** se obliga a garantizar la calidad de **"Los Servicios"** por el periodo de 365 días naturales, es decir, del 11 de julio del 2022 al 10 de julio del 2023, de conformidad con las especificaciones señaladas en el presente contrato y sus anexos.

Si durante el periodo de garantía anteriormente referido se detecta que la prestación de **"Los Servicios"** no es acorde a los términos del presente instrumento legal, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a regularizar los servicios sin cargo adicional para **"La SAE"** y/o **"El Ente Requirente"**, conforme a la siguiente tabla:


Prioridad	Tiempo de Reparación		
	Incidente	Tiempo de Respuesta	Tiempo de Resolución
1	Crítico, la estación no enciende o tiene problemas para iniciar el Sistema Operativo.	Menor a 04 días naturales.	Menor a 14 días naturales a partir del momento de la notificación vía telefónica y/o vía remota.
2	Mayor, el aplicativo no funciona correctamente o funciona de manera degradada.	Menor a 04 días naturales.	Menor a 17 días naturales a partir del momento de la notificación vía telefónica y/o vía remota.
3	Menor, la estación tiene fallas con periféricos.	Menor a 06 días naturales.	Menor a 28 días naturales a partir del momento de la notificación vía telefónica y/o vía remota.

"El Prestador de Servicios" queda obligado a reponerlos **"Los Servicios"** en un periodo de 20 días naturales contados a partir de la notificación vía telefónica y/o vía remota, sin cargo adicional para **"La SAE"** y/o **"El Ente Requirente"**.

Asimismo, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de **"Los Servicios"**, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.

"El Prestador de Servicios" deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación de **"Los Servicios"** requeridos, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que **"Los Servicios"** objeto de este contrato sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlos con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.- Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

tercero de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** presentará a **"La SAE"**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo del medio de garantía otorgado, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **"La Ley"** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **"El Ente Requirente"**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **"El Ente Requirente"**, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de **"Los Servicios"**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorguen prórrogas o esperas a **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.


De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **"La SAE"** y/o de **"El Ente Requirente"**.

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

"El Prestador de Servicios" tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **"La SAE"**, **"El Ente Requirente"**, y/o de cualquier área del Gobierno del Estado de Aguascalientes a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato.

Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **"La SAE"** y/o de **"El Ente Requirente"**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

"El Prestador de Servicios" se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios”** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

“El Prestador de Servicios” acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a los datos personales que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.


DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

“El Prestador de Servicios” se obliga a defender a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** sin cargo alguno para éstos, de las reclamaciones de terceros basadas en que **“Los Servicios”** prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** le den aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** deberán entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** se obligan a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarlas en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requirente”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **“La Ley”**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **“Los Servicios”**, aún no prestados o aún no pagados y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **“El Prestador de Servicios”** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **“La SAE”** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de “La Ley”, “La SAE”, a solicitud de “El Ente Requirente” podrá acordar el incremento en la cantidad de “Los Servicios” contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en “Los Servicios” sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule “El Ente Requirente” y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de éste, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, obligándose “El Prestador de Servicios” a respetar el precio de “Los Servicios” y que este sea idéntico al originalmente pactado.

DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.


“El Prestador de Servicios” se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de “Los Servicios”, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de “Los Servicios”, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a “La SAE” y/o a “El Ente Requirente” o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine “El Prestador de Servicios” para el cumplimiento del presente contrato.

“El Prestador de Servicios” se obliga a que el personal que destine para la prestación de “Los Servicios”, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que “El Prestador de Servicios” destine para la prestación de “Los Servicios”, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

“El Prestador de Servicios” por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a “La SAE” y/o a “El Ente Requirente” como patrones directos o sustitutos, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a “La SAE” y/o a “El Ente Requirente” por ese concepto, “El Prestador de Servicios” les reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.

“El Prestador de Servicios” se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

“El Prestador de Servicios” se hace responsable ante “La SAE” y/o “El Ente Requirente” de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de “Los Servicios”. Igualmente, en el evento de que “El Prestador de Servicios” no cumpla con alguna de las obligaciones que, en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a “La SAE” y/o a “El Ente Requirente” o a terceros.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

Sin perjuicio de lo anterior, **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** podrán rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** a solicitud escrita de **“El Prestador de Servicios”** así lo comunican a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara laudo definitivo en contra de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”**.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**, **“La SAE”** por sí o a solicitud de **“El Ente Requirente”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de **“La Ley”**.

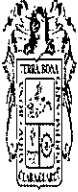
El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios”**:

- El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La SAE”**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **“La SAE”**:

- El incumplimiento en la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- El incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **“Los Servicios”**.
- La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- La divulgación de parte de **“El Prestador de Servicios”** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**.
- El que ante la solicitud de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** de ampliar la contratación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato, **“El Prestador de Servicios”** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

- g) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- h) La falta de presentación de la póliza de **"Los Servicios"** en los términos señalados para tal efecto.
- i) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **"La Ley"** cuando derivado del presente instrumento **"El Prestador de Servicios"** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **"El Prestador de Servicios"** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **"La Ley"**, cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **"La SAE"** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **"Los Servicios"** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **"El Prestador de Servicios"** hasta la fecha en que se verifique por escrito y sea aceptado de conformidad por **"El Ente Requirente"** la correcta prestación de **"Los Servicios"**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **"La SAE"** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

El pago quedará condicionado, proporcionalmente al pago que **"El Prestador de Servicios"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, las que se compensarán contra los pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda, o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **"La Ley"**.


DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **"La Ley"**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **"Los Servicios"** prestados originalmente y se demuestre que, de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **"La SAE"** a través de **"El Ente Requirente"** reembolsará a **"El Prestador de Servicios"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **"La Ley"**, **"Las Partes"** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **"El Prestador de Servicios"**, así como por el servidor público que lo hará en el presente contrato o quien lo sustituya o esté facultado para ello.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

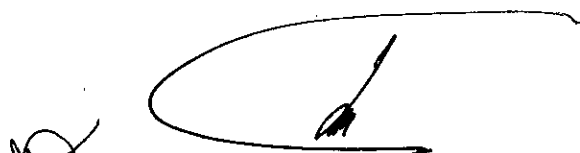
“El Ente Requirente” no autorizará ampliaciones al plazo de entrega, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **“El Prestador de Servicios”**.

DÉCIMA NOVENA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.


En términos de lo dispuesto por el artículo 110 de **“La Ley”**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“Las Partes”** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **“El Prestador de Servicios”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 18 de julio del 2022.


Por **“La SAE”**

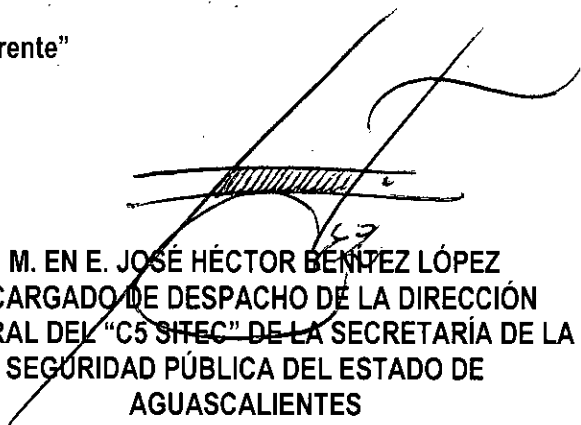

C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
DE AGUASCALIENTES


Por **“El Prestador de Servicios”**


C. WENDY PILAR CASTRO ÁLVAREZ TOSTADO
APODERADA LEGAL DE IDEMIA IDENTITY &
SECURITY FRANCE, S.A.S.

Por **“El Ente Requirente”**


LIC. JUDITH LÓPEZ GÁMEZ
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA
ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES


M. EN E. JOSÉ HÉCTOR BENÍTEZ LÓPEZ
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DEL “C5 SITEC” DE LA SECRETARÍA DE LA
SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES


 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

Testigo

LIC. OMAR ALEJANDRO LUCERO RODRÍGUEZ
DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

LIC. MIRIAM ARLET NOVOA JIMÉNEZ
DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
 Actuando de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII
 del artículo 18 del Reglamento Interior de la Secretaría de
 Administración del Estado de Aguascalientes

LIC. JOSÉ GERARDO MUÑOZ RODRÍGUEZ COORDINADOR JURÍDICO Y ASESOR PREVENTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	LIC. RICARDO D. GARCÍA GONZÁLEZ JEFE DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	LIC. JOCELIN GARCÍA GONZÁLEZ AUXILIAR JURÍDICO DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
---	---	---

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB

Anexos



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

Razón Social: IDEMIA Identity & Security France SAS
Dirección: Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560
Teléfono: 5521091709
RFC: MOR080729JZ9
Proveedor de Gobierno No.: 12064032
Lugar y Fecha: Ciudad de México, 10 de marzo de 2022

M en E José Héctor Benítez López
Encargado de Despacho de la Dirección General del C5 "SITEC"
De la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Aguascalientes
Av. Aguascalientes Oriente Sin número, Colonia Ex ejido Ojocaliente
C.P. 20190. Aguascalientes, Aguascalientes.


PRESENTE

CANT.	U.M.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNI.	TOTAL
1	Póliza	<p>POLIZA DE MANTENIMIENTO A EQUIPO AFIS.</p> <p>Servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO para 11 estaciones AFIS, descritos a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Full Function Workstation 5 Telescan 5 Digiscanweb <p>El MANTENIMIENTO PREVENTIVO inicia un día hábil posterior a la adjudicación, contando con un periodo de hasta 15 días naturales para su conclusión, de acuerdo a los siguientes alcances:</p> <p>CPU</p> <ul style="list-style-type: none"> -Instalación de parches y actualizaciones del software (cuando aplique) proporcionado por IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS (como aplicativos, bases de datos instaladas en las estaciones: ADMIN, WIP, LOG_TMP). -Optimización de la configuración de las estaciones, después de la instalación de un parche. -Status inicial -Revisión de disco duro -Depuración de áreas temporales del disco duro -Revisión y depuración de logs del sistema operativo -Limpieza interna – externa -Estatus final <p>Componentes adicionales (monitor, cámaras, lectores teclado, mouse, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Status inicial -Limpieza externa -Status final <p>SOFTWARE</p> <p>Por razón de homogeneidad con el sistema AFIS MetaMorpho de la CNS/Plataforma México, el mantenimiento de software se realizará con la aprobación de la CNS y para la totalidad de las estaciones remotas conectadas.</p>	\$617,240.25	\$617,240.25

T +52 (55) 30 03 46 30
F +52 (55) 30 03 46 31
www.idemia.com

RFC: MOR080729JZ9
IDEMIA IDENTITY & SECURITY
FRANCE SAS

1/3

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
		AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB




IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
 Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
 Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

	<p>-Aplicación de parches y/o actualizaciones del software incluido en la versión actual de cada tipo de estaciones de trabajo del sistema AFIS previa autorización por escrito de la CNS.</p> <p>En caso de no existir un parche disponible para resolver el problema en forma permanente, IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS establecerá un procedimiento alternativo temporal para permitir la ejecución normal de la o las funciones que se hayan visto afectadas por el problema reportado. IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS se compromete a desarrollar el parche requerido y una vez que éste se encuentre disponible, lo aplicará para solucionar el problema.</p> <p>Para el mantenimiento preventivo se entregará un reporte de servicio, detallando las actividades llevadas a cabo en cada equipo, mismo que deberá ser entregado dentro de los primeros 10 días naturales posteriores a la finalización del servicio.</p> <p>El MANTENIMIENTO CORRECTIVO iniciará un día hábil posterior a la adjudicación y concluye a los 365 días naturales posteriores a su inicio de acuerdo a los siguientes alcances:</p> <ul style="list-style-type: none"> Atención a los eventos que ocurran durante la vigencia del servicio contratado. Atención telefónica o por correo electrónico para el reporte de fallas o averías de lunes a viernes de 09:00 Hrs a 18:00 Hrs (Tiempo del Centro) En caso de que la falla requiera el reemplazo de una pieza o equipo completo, este será sustituido por un equipo o piezas de las mismas características o superiores, en el tiempo máximo de 20 días naturales Al finalizar la atención a cada uno de los mantenimientos recibidos, se entregará, de manera electrónica un cierre de reporte detallando las actividades realizadas para la solución de la falla. Para los mantenimientos correctivos se entregará un reporte de servicio, detallando las actividades llevadas a cabo en cada equipo, mismo que deberá ser entregado dentro de los primeros 10 días naturales posteriores a la visita de verificación. 																		
	<p style="text-align: center;">NIVELES DE SERVICIO</p> <table> <tr> <th>PRIORIDAD</th><th>DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE</th><th>CRITICIDAD</th><th>TIEMPO DE RESPUESTA</th><th>TIEMPO DE RESOLUCIÓN</th></tr> <tr> <td>1</td><td>La estación no enciende o tiene problemas para iniciar el sistema operativo</td><td>Crítico</td><td>Menor a 4 días naturales</td><td>Menor a 14 días naturales a partir del momento de la notificación</td></tr> <tr> <td>2</td><td>El aplicativo no funciona correctamente o funciona de manera degradada</td><td>Mayor</td><td>Menor a 4 días naturales</td><td>Menor a 17 días naturales a partir del momento de la notificación</td></tr> </table>				PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE	CRITICIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESOLUCIÓN	1	La estación no enciende o tiene problemas para iniciar el sistema operativo	Crítico	Menor a 4 días naturales	Menor a 14 días naturales a partir del momento de la notificación	2	El aplicativo no funciona correctamente o funciona de manera degradada	Mayor	Menor a 4 días naturales	Menor a 17 días naturales a partir del momento de la notificación
PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE	CRITICIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESOLUCIÓN															
1	La estación no enciende o tiene problemas para iniciar el sistema operativo	Crítico	Menor a 4 días naturales	Menor a 14 días naturales a partir del momento de la notificación															
2	El aplicativo no funciona correctamente o funciona de manera degradada	Mayor	Menor a 4 días naturales	Menor a 17 días naturales a partir del momento de la notificación															

T +52 (55) 30 03 45 30
 F +52 (55) 30 03 46 31
 www.idemia.com

RFC: M0R080729J29
 IDEMIA IDENTITY & SECURITY
 FRANCE SAS

2/3

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

3	La estación tiene fallas con los periféricos	Menor	Menor a 6 días naturales	Menor a 28 días naturales a partir del momento de la notificación		
Incluye: <ul style="list-style-type: none"> Una visita de verificación de fallas tempranas a los 6 meses de iniciado el servicio. Gastos generados por el envío de equipo a reparación Entregables: <ul style="list-style-type: none"> Póliza que incluye las condiciones generales de la prestación del servicio de mantenimiento, misma que entregará un día hábil posterior a la adjudicación. 						
					SUBTOTAL	\$617,240.25
					IVA	\$98,758.44
					GRAN TOTAL	\$715,998.69

Importe total con letra	Setecientos quince mil novecientos noventa y ocho pesos 69/100 M.N.
--------------------------------	---

Vigencia	180 días naturales
Tiempo de reparación	De acuerdo a los de niveles de servicio
Tiempo de reposición	20 días naturales a partir de la notificación vía telefónica y/o vía remota
Lugar de entrega de la Póliza que ampara la descripción de actividades a realizar.	C5 SITEC, Av. Aguascalientes Ote. s/n Col. Exejido Ojocaliente, C.P. 20190 Aguascalientes, Aguascalientes.
Lugar de prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> C5 SITEC.- Av. Los Conos #105, Fracc. Ojocaliente, C.P. 20190, Aguascalientes, Ags. FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES.- Av. Héroe de Nacozari 201, Barrio de la Purísima, C.P. 20259 Aguascalientes, Ags. C3 CENTRO DE EVALUACION DE CONTROL Y CONFIANZA.- Av. Aguascalientes Ote. s/n Ex Ejido Ojocaliente, C.P. 20190 Aguascalientes, Ags. CEPEES AGUASCALIENTES (Centro Penitenciario).- Carretera a Calvillo km 7.3, Col. San Felipe, C.P. 20340 Aguascalientes, Ags.
Garantía	365 días naturales que contempla el servicio, contra fallas, defectos de fábrica y/o vicios ocultos.
Condiciones de pago	En una sola exhibición 20 días naturales posteriores a que haya sido presentada la factura (CFDI) Contra la entrega de la póliza que ampara la presentación del servicio.
Se requiere pedido o contrato debidamente firmado por adquisiciones o administración.	


ATENTAMENTE


WENDY PILAR CASTRO ÁLVAREZ TOSTADO
REPRESENTANTE LEGAL

T +52 (55) 30 03 48 30
F +52 (55) 30 03 46 31
www.idemia.com

RFC: MOR80729J29
IDEMIA IDENTITY & SECURITY
FRANCE SAS

3/3

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
 Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
 Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
 PARA LAS ESTACIONES AFIS REMOTAS
 CONECTADAS AL
 SISTEMA AFIS METAMORPHO DE CNS**

ANEXO TÉCNICO

**GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
 SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA AGUASCALIENTES**

Referencia: 220310

Fecha: 10 de marzo del 2022

T +52 (55) 30 03 46 30
 F +52 (55) 30 03 46 31
 www.idemia.com

RFC: MOR090728J29
 IDEMIA IDENTITY & SECURITY
 FRANCE SAS

1/8

IDEMIA Internal

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
 Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
 Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

Tabla de contenido


CONVENCIONES.....	3
GENERALIDADES DEL SERVICIO OFRECIDO.....	3
LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	3
PROCEDIMIENTO DE TRASLADO DE ESTACIONES REMOTAS.....	3
HORARIOS DE SERVICIOS.....	3
ALCANCE.....	3
ENTREGABLES.....	3
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.....	4
MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.....	4
PERIODICIDAD DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS.....	5
SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO.....	5
SERVICIO DE SOPORTE TELEFÓNICO (HOTLINE).....	5
CAPACITACIÓN ESTACIONES AFIS.....	5
ASPECTOS EXPRESAMENTE EXCLUIDOS.....	5
NIVELES DE SERVICIO (TIEMPOS DE RESPUESTA ATENCIÓN /SOLUCIÓN A INCIDENTES).....	6
PARTES Y REFACCIONES.....	6
SEGUIMIENTO.....	7
ESCALAMIENTO.....	7
SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO.....	7
CUIDADOS DE LA INFORMACIÓN.....	8
DESCRIPCIÓN Y/O UBICACIÓN DE LOS BIENES.....	8
SITIOS.....	8

T +52 (55) 30 03 46 30
 F +52 (55) 30 03 46 31
 www.idemia.com

RFC: MOR080729/J29
 IDEMIA IDENTITY & SECURITY
 FRANCE SAS

2/8

IDEMIA Internal

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
 Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
 Colonia Polanco V Sección | C.P. 11580, CDMX

ANEXO TÉCNICO

CONVENCIONES.

El presente Anexo Técnico forma parte de la cotización relativo al mantenimiento de las estaciones conectadas al Sistema AFIS McLamorpho de CNS.

GENERALIDADES DEL SERVICIO OFRECIDO.

El servicio que ofrece IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS, se circunscribe a los equipos y bienes descritos en la sección **"DESCRIPCIÓN Y UBICACIÓN DE LOS BIENES"**.

LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Los mantenimientos preventivos se llevarán a cabo en las ubicaciones detalladas en la sección **"DESCRIPCIÓN Y UBICACIÓN DE LOS BIENES"**. Los mantenimientos correctivos pueden ser en las ubicaciones descritas anteriormente o en los laboratorios de las oficinas de IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS.

PROCEDIMIENTO DE TRASLADO DE ESTACIONES REMOTAS.

El CLIENTE o IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS acordarán un procedimiento logístico para el traslado de las estaciones remotas de la forma que se procure la integridad del equipo y del software. Es necesario que el traslado del equipo se apoye al procedimiento acordado, para seguir siendo considerado como parte del contrato de mantenimiento y que el impacto en el sistema sea definido previamente.

HORARIOS DE SERVICIOS.

El horario de los servicios es de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. (tiempo del Centro) de lunes a viernes, los días hábiles (no considerando días festivos).

ALCANCE.

El mantenimiento preventivo y correctivo de hardware aplica a todos y cada uno de los equipos listados en la sección **"DESCRIPCIÓN Y UBICACIÓN DE LOS BIENES"**. Asimismo, el CLIENTE conforme a su costo y cargo podrá reubicar sus estaciones remotas entre sus diferentes centros de operación. En caso de hacerlo notificará por escrito y con 20 (veinte) días de anticipación a IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS describiendo la nueva ubicación del equipo.

ENTREGABLES.

Mantenimientos Correctivos:


ENTREGABLE	DESCRIPCIÓN
1) Reportes de atención a servicios correctivos.	El responsable técnico de IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS entregará al responsable del servicio del CLIENTE un Formato de reporte de servicio impreso en donde se indique información relevante del evento reportado, dicho reporte se utilizará para llevar el control del servicio correctivo con los datos siguientes: número de reporte, datos generales del equipo, descripción del servicio (descripción general del incidente), partes utilizadas, diagnóstico y solución del servicio, cierre del reporte, personal que atendió el reporte, tiempo de respuesta promedio y se indica si es una falla recurrente.

T +52 (55) 30 03 48 30
 F +52 (55) 30 03 48 31
 www.idemia.com

RFC: MDR080729J29
 IDEMIA IDENTITY & SECURITY
 FRANCE SAS

3/8

IDEMIA Internal

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
 Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
 Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

ENTREGABLE	DESCRIPCIÓN
2) Acta de reemplazo.	En caso del reemplazo de un equipo, se entregará un oficio con los datos del equipo reemplazado y del equipo nuevo. Nota: El equipo reemplazado quedará fuera del presente y futuros contratos, ya que se dictaminó como no apto para ser usado como estación AFIS.

Mantenimientos preventivos:

ENTREGABLE	DESCRIPCIÓN
1) Programa de mantenimiento.	Itinerario que incluye el plan para realizar el mantenimiento preventivo, los datos del ingeniero a realizar la actividad y las fechas propuestas.
2) Acta de aceptación.	Oficio que avala que se ejeculó el mantenimiento preventivo, se entrega al finalizar el mantenimiento preventivo.
3) Acta de reemplazo.	En caso del reemplazo de un equipo, se entregará un oficio con los datos del equipo reemplazado y del equipo nuevo.
4) Reporte de servicio preventivo (Check list por cada estación).	Estatus de cada estación al término del mantenimiento preventivo.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

A continuación, se listan los servicios que incluyen los mantenimientos preventivos, para las estaciones:

CPU

- Instalación de parches y actualizaciones del software (cuando aplique) proporcionado por IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS (como aplicativos, bases de datos instaladas en las estaciones: ADMIN, WIP, LOG_TMP).
- Optimización de la configuración de las estaciones, después de la instalación de un parche.
- Status inicial
- Revisión de disco duro
- Depuración de áreas temporales del disco duro
- Revisión y depuración de logs del sistema operativo
- Limpieza interna – externa
- Estatus final

Componentes adicionales (monitor, cámaras, lectores teclado, mouse, etc.)

- Status Inicial
- Limpieza externa
- Status final

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

Por razón de homogeneidad con el sistema AFIS MetaMorpho de la CNS/Plataforma México, el mantenimiento de software se realizará con la aprobación de la CNS y para la totalidad de las estaciones remotas conectadas


- Aplicación de parches y/o actualizaciones del software incluido en la versión actual de cada tipo de estaciones de trabajo del sistema AFIS previa autorización por escrito de la CNS. En caso de no existir un parche disponible para resolver el problema en forma permanente, IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS establecerá un procedimiento alterno temporal para permitir la ejecución normal de la o las funciones que se hayan visto afectadas por el problema reportado. IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS se compromete a desarrollar el parche requerido y una vez que éste se encuentre disponible, lo aplicará para solucionar el problema.

T +52 (55) 30 03 46 30
 F +52 (56) 30 03 46 31
 www.idemia.com

RFC : MOR060729J29
 IDEMIA IDENTITY & SECURITY
 FRANCE SAS

4/8

IDEMIA Internal

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
 Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
 Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

PERIODICIDAD DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

DURACIÓN DE PÓLIZA
12 MESES
2 intervenciones a sitio

Estos servicios serán planeados por IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS y el programa acordado deberá ser autorizado y coordinado por el personal técnico responsable del CLIENTE. El mantenimiento preventivo de las estaciones remotas se iniciará de acuerdo con el programa previamente acordado a partir de la fecha de iniciación de la prestación de los servicios.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El mantenimiento correctivo consiste de las siguientes acciones:

- Diagnóstico y solución de fallas vía telefónica y/o en sitio, según se requiera.
- Eliminación de bugs de las aplicaciones instaladas por IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS (cuando aplique).
- Instalación de parchos y actualizaciones del software, si es necesario.
- Reinstalación de software en estaciones remotas, si es necesario.
- Reparación o remplazo de hardware dañado; en sitio o en IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS.
- En cualquiera de los eventos antes descritos IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS informará al CLIENTE y en los casos aplicables cotizará sus servicios. IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS intervendrá siempre y cuando el CLIENTE acepte las condiciones de la respectiva cotización.

SERVICIO DE SOPORTE TELEFÓNICO (HOTLINE)

El soporte telefónico busca resolver problemas relacionados con el funcionamiento del hardware y del software; para este efecto durante los horarios establecidos en la sección HORARIOS DE SERVICIOS IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS garantiza que un ingeniero calificado realice entre otras, las siguientes actividades:

- Resolución de consultas sobre la operación de los equipos.
- Solución a dudas en el caso de que los procesos realizados por el CLIENTE no hayan sido satisfactorios.
- Sugerencias para resolver problemas, cuando el daño sea causado por factores externos a los equipos.
- Escalabilidad al fabricante de los equipos para resolución de problemas de difícil solución.
- De ser necesario, asistencia de un técnico en sitio.

CAPACITACIÓN ESTACIONES AFIS

En caso de requerir capacitación se cotizará de forma independiente.

ASPECTOS EXPRESAMENTE EXCLUIDOS

IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS expresamente deja constancia que no hacen parte del objeto de la presente propuesta los siguientes aspectos:


- Trabajos de instalación eléctrica.
- Mantenimiento de aplicaciones instaladas por el CLIENTE sobre los equipos.
- El suministro de licencias adicionales al software existente.
- Realización, almacenamiento, custodia y transporte de copias de seguridad.
- Equipo quemado, pérdida total por problemas eléctricos del sitio u otros.
- Equipo dañado en el que se evidencie sustracción de partes o repuesto.

T +52 (55) 30 03 46 30
 F +52 (55) 30 03 46 31
 www.idemia.com

RFC: MOR080729J29
 IDEMIA IDENTITY & SECURITY
 FRANCE SAS

5/8

IDEMIA Internal

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
 Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
 Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

- Problemas de comunicación sobre cualquier línea de transmisión de datos conectada a los equipos.
- Configuración de red o definición de parámetros de red.
- Cualquier clase de virus que exista tanto en alguno de los equipos como en la red AFIS.
- Problemas de conexión con el sitio central de la SSP.
- Fallas o daños del sistema originado por eventos de causa de fuerza mayor como desastres naturales o caso fortuito.
- Fallas generadas con ocasión de desplazamiento, desconexión o reconexión de equipos del sistema, realizados unilateralmente por el CLIENTE.

Estas exclusiones no serán aplicables cuando la falla o la avería del sistema sean imputables a IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS o al fabricante de los equipos provisionados por IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS.

NIVELES DE SERVICIO (TIEMPOS DE RESPUESTA ATENCIÓN /SOLUCIÓN A INCIDENTES)

Con el objeto de definir un tiempo de respuesta o atención y el tiempo de solución, en la siguiente tabla se definen los niveles de severidad con sus efectos e impactos:

Prioridad	DESCRIPCION DEL INCIDENTE	CRITICIDAD	TIEMPO DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESOLUCION
1	Crítico: La estación no enciende, o tiene problemas para iniciar el Sistema Operativo	Crítico	< 4 días naturales	< 14 días naturales a partir del momento de la notificación
2	Mayor: El aplicativo no funciona correctamente o funciona de manera degradada	Mayor	< 4 días naturales	< 17 días naturales a partir del momento de la notificación
3	Menor: La estación tiene fallas con los periféricos	Menor	< 6 días naturales	< 28 días naturales a partir del momento de la notificación

Los tiempos de intervención, diagnóstico y solución se deben cumplir de acuerdo a la sección **HORARIOS DE SERVICIOS**.

- Todas las llamadas serán recibidas por la Hotline de IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS en la Ciudad de México.
- El personal de IDEMIA IDENTITY & SECURITY debe estar acompañado en todo momento por personal técnico del CLIENTE durante las intervenciones en sitio, informando en todo momento el estatus del problema hasta la solución final.
- La solución de una falla significa que la funcionalidad de la estación de trabajo ha sido recuperada, aún gracias a una solución temporal o con capacidad degradada.

PARTES Y REFACCIONES

IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS contará con las partes y refacciones necesarias para prestar adecuadamente el servicio.


IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS mantendrá un stock de repuestos para que en caso de emergencia en un equipo de los sitios remotos se solucione el problema en el menor tiempo posible.

T +52 (55) 30 03 48 30
 F +52 (55) 30 03 48 31
 www.idemia.com

RFC: M0R060726J29
 IDEMIA IDENTITY & SECURITY
 FRANCE SAS

4/8

IDEMIA Internal

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

SEGUIMIENTO

IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS asignará un responsable del área técnica para trabajar estrechamente con el personal técnico del CLIENTE con el objeto de mantener comunicación continua y contar con un esquema de manejo de problemas y continuidad en la solución de los problemas reportados.

ESCALAMIENTO

A continuación, se describe el nivel de escalamiento:

NIVEL	ALCANCE	DESCRIPCION	DIRECTORIO
HOTLINE	Cuestiones técnicas	Levantará un reporte y realizará un primer diagnóstico para informar al cliente. Detalle técnico de estaciones AFIS	Línea Hotline: sec.mux.soporte@idemia.com Línea gratuita: 01 800 987-6613
RESPONSABLE SOPORTE TÉCNICO	Cuestiones técnicas	En caso de no tener una respuesta satisfactoria por parte de Hotline al reporte solicitado, se debe escalar al Responsable de Soporte Técnico.	Juan Manuel García juan.garcia@idemia.com Oficina: 3003-4630 ext. 2105 Cel. (55) 4554-1401
RESPONSABLE DE PROYECTO EN MANTENIMIENTO	Gestión del contrato	Seguimiento al contrato. Programación de mantenimientos preventivos, Seguimiento y control al contrato	Dalma Casas dalma.casas@idemia.com Oficina: 553003-4630
COORDINADOR COMERCIAL	Aprobaciones no incluidas en el contrato	Cuestiones que no están incluidas en el contrato, deberán ser solicitadas al Responsable Comercial correspondiente	Francisco Pérez Núñez francisco.perez@idemia.com Oficina: 3003-4630 ext. 2229 Cel. (55) 2109-1709

SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

La asignación de los técnicos para realizar los mantenimientos preventivos y correctivos se hará conforme se detalla a continuación:

Para realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo en el sitio, IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS designará a un ingeniero aprobado y capacitado en mantenimiento de estaciones AFIS y con experiencia mínima de 2 años en redes LAN, bases de datos, y mantenimiento a equipo de cómputo.

IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS informará al responsable del área técnica del CLIENTE antes de la asistencia del ingeniero a las actividades en el estado.

El CLIENTE permitirá al personal debidamente acreditado de IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS, acceder a las estaciones de trabajo del Sistema AFIS todas las veces que sea necesario para permitir que ejecuten las actividades de mantenimiento y soporte técnico on sitio, previa notificación y aprobación del CLIENTE.

Un miembro del personal técnico del CLIENTE, estará presente con el personal de IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS durante el tiempo que se realicen las operaciones de mantenimiento. Si esta regulación de seguridad no es aplicada, el personal de IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS estará obligado a dejar el lugar de trabajo sin ejercer las tareas necesarias. El tiempo total de interrupción de servicio debido a la falla que se haya presentado no incluirá el tiempo en que IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS no haya podido tener acceso al sistema contando con la presencia de un miembro del personal operativo del CLIENTE.

T +52 (55) 30 03 46 30
F +52 (55) 30 03 46 31
www.idemia.com

RFC: MOR60729J29
IDEMIA IDENTITY & SECURITY
FRANCE SAS

IDEMIA Internal

7/8

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	EL PRESTADOR DE SERVICIOS: IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE, S.A.S.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	AREA REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO NO. 132/2022-DIRECTA-SEGGOB



IDEMIA Identity & Security | France SAS, Sucursal México
 Av. Ejército Nacional Mexicano 350 Piso 4
 Colonia Polanco V Sección | C.P. 11560, CDMX

CUIDADOS DE LA INFORMACIÓN

Integridad de la información

Será responsabilidad de IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS, en el servicio tanto preventivo como correctivo, cuidar la integridad de la información almacenada en la WIP del equipo del área usuaria a fin de no afectarlo en sus labores. En caso de falla y/o daño del equipo en los discos duros, se le informará de inmediato al personal técnico del CLIENTE para el remplazo por parte de IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS y para la destrucción del disco dañado y los datos que pudiera contener. Asimismo, el disco duro que resulte inservible, será puesto a disposición del cliente.

Por su parte, el CLIENTE reconoce su obligación en cuanto a la realización de los respaldos de información con la amplitud y frecuencia que resulten necesarios, y que IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS no tendrá responsabilidad alguna en caso de pérdida o daños a la misma.

Contraseñas

En aquellos casos donde el CLIENTE considere necesario, quedará bajo su responsabilidad el conservar en secreto las contraseñas a programas o información a la que no deba tener acceso el personal de IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS.

DESCRIPCIÓN Y/O UBICACIÓN DE LOS BIENES

A continuación, se encuentra la descripción de los equipos objeto de esta propuesta.

ESTACIÓN REMOTA	CANTIDAD
Full Working Station	1
Telscan	5
Digiscanweb	5

Al inicio del contrato, será responsabilidad del CLIENTE el proporcionar a IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS la información de detalle de los equipos/estaciones o la confirmación del listado abajo mencionado cuando IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS aprovisiona esta información, incluyendo todos los datos de contacto de cada sitio y detalles que permitan una fácil ubicación y comunicación en caso de cualquier situación presentada.

SITIOS

IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS no tendrá ninguna responsabilidad por fallas que deriven de causas de fuerza mayor daños, perjuicios, pérdida de información, daños indirectos o cualquier otro no relacionados de forma directa e inmediata con las actividades de mantenimiento realizadas por IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE SAS.

Atentamente

WENDY PILAR CASTRO ALVÁREZ TOSTADO
 REPRESENTANTE LEGAL
 IDEMIA IDENTITY & SECURITY FRANCE S.A.S.

T +52 (55) 30 03 46 30
 F +52 (55) 30 03 46 31
 www.idemia.com

RFC: MOR080729J29
 IDEMIA IDENTITY & SECURITY
 FRANCE SAS

8/8

IDEMIA Internal