 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

CONTRATO DE DIFERENTES SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS

CONTRATO No. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB


Contrato de diferentes servicios de mantenimiento y conservación de bienes informáticos, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado**, representada en este acto por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración**, a quien se le denominará "**La SAE**", y por la otra parte la persona moral denominada **Sostic, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el **C. David Martínez Flores** a quien se le denominará "**El Prestador de Servicios**"; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como "**Las Partes**", al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

1. En fecha 25 de marzo de 2013, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes el Decreto número 329, consistente en adiciones a la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes, mediante el cual se estableció en el artículo segundo transitorio, que el personal, presupuesto y por ende las facultades con que contaba y operaba el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, se transfirieron a la Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes.
2. En fecha 13 de julio de 2017, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes, Acuerdo Delegatorio a través del cual se delega al Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de la Secretaría General de Gobierno, las facultades establecidas en los artículos 46, 47, 53 y 58 de la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes; así como los artículos 1° y 6° fracción X del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes consistentes en la ejecución, validación, comprobación y solventación, referente a los recursos provenientes de la Federación en materia de Seguridad Pública y Prevención del Delito, derivado de los convenios FASP, SPA y PRONAPRED, siempre y cuando dichos instrumentos jurídicos y administrativos se deriven y se ajusten al presupuesto asignado para el rubro contratado y no implique la contratación de créditos o empréstitos, lo anterior sujeto a los procedimientos de compra y adquisiciones del sector gubernamental, de conformidad con las disposiciones legales correspondientes.

Así mismo, le son delegadas al Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de la Secretaría General de Gobierno, las facultades contenidas en el artículo 32 fracciones I, IV, VII, VIII, IX, X, XI, XIII, XX, XXIII y XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno, respecto de los recursos derivados de los convenios FASP, SPA y PRONAPRED, sin perjuicio de la facultad de ejercerlo directamente la Dirección General Administrativa de la misma Secretaría General de Gobierno.

3. La **Secretaría General de Gobierno del Estado**, a través del **Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública** representado por su titular el **C. José Antonio Sánchez Gómez**, a quien en lo sucesivo se le denominará "**El Ente Requirente**", determinó la necesidad de contratar diferentes servicios de mantenimiento y conservación de bienes informáticos, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren a dicha Dependencia del Poder Ejecutivo Estatal.


4. En virtud de lo anterior, mediante requisiciones de compra números **510/2019** y **552/2019**, emitida en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por **"El Ente Requerente"** en términos de lo dispuesto por el artículo 17 párrafo segundo del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, solicitó a **"La SAE"** realizara la contratación de diferentes servicios de mantenimiento y conservación de bienes informáticos, para cumplir con los fines del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP) ejercicio 2019.
5. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo establecido en los artículos 39 fracción I y 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fechas 07, 08 y 09 de agosto del 2019, se puso a disposición la convocatoria de la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N045-2019**, llevándose a cabo el día 13 de agosto del 2019 la junta de aclaraciones, el 19 de agosto de 2019 el cierre para la presentación, recepción y apertura de proposiciones, y finalmente el pasado 26 de agosto del año en curso, se emitió el fallo de adjudicación del citado procedimiento de licitación.
6. Así las cosas, previo análisis de lo establecido en el artículo 55 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios; en cumplimiento de lo dispuesto por el diverso numeral 56 de la citada Ley, por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, ser la oferta económica más baja y no rebasar el presupuesto autorizado para el efecto, se resolvió adjudicar las partidas **1 (uno)** y **3 (tres)** a favor del proveedor **Sostic, S.A. de C.V.**, por un monto total de **\$1'223,800.00 (UN MILLÓN DOSCIENTOS VEINTITRÉS MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)** I.V.A. incluido.

Por lo antes expuesto y en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante **"La Ley"**, se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

DECLARACIONES

Primera: **"La SAE"** declara:

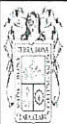
- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que en términos de lo previsto por los artículos 33 fracciones XIV, XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y artículos 8° y 11 fracciones XVII y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, en relación con el artículo 12 fracción II de **"La Ley"**, **"La SAE"** tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.3. Que el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza** comparece en este acto con el carácter de **Secretario de Administración** del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento número SGG/N/002/2018 de fecha 02 de enero del 2018 otorgado por el Gobernador Constitucional del Estado, **C.P. Martín Orozco Sandoval**.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

- 1.4. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en Avenida de la Convención Oriente número 104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.5. Que en fechas 07 y 27 de junio del 2019, la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes le autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a las requisiciones de compra señaladas dentro del punto 4 de los antecedentes de este contrato.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI-011030-DU4**, a nombre de la Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, quien tiene su domicilio fiscal en Avenida de la Convención Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones se verificó que a la fecha de celebración del presente contrato, los accionistas de **"El Prestador de Servicios"** no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el número **PR05214**, inscrito en fecha 16 de octubre del 2014 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el pasado 15 de marzo del 2019.
- 2.2. Que es una sociedad debidamente constituida mediante escritura pública número 2,471, tomo XCVIII, de fecha 23 de septiembre del 2013, otorgada ante la fe pública del Lic. José Rodrigo Moreno Rodríguez, Notario Público número 108 de los de León, Guanajuato, instrumento público debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de León, Guanajuato en fecha 10 de octubre del 2013.
- 2.3. Que su representante legal es el **C. David Martínez Flores**, quien acredita su calidad como tal mediante el instrumento notarial citado en la declaración que antecede, quien manifiesta contar con facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su representada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y que puede ejercer de forma individual.
- 2.4. Que manifiesta que por estar dentro de su objeto social, la prestación de los servicios afines a los señalados en la cláusula segunda y anexo de este instrumento jurídico, tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con lo pactado en el presente contrato.
- 2.5. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la calle Juan Pablo II número 218, en la Colonia San Jerónimo, Segunda Sección Norte, en la Ciudad de León, Guanajuato, C.P. 37148.
- 2.6. Que señala como datos para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato, el domicilio ubicado en la calle Peñuelas número 101 interior A, Colonia La Huerta, Aguascalientes, Ags., C.P. 20250, con número telefónico (447) 763 12 06 y (55) 785 852 42, cuenta de correo electrónico contacto@sostic.com.mx.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

- 2.7. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **SOS1309231S9**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.8. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Z06 363 481 03**.
- 2.9. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato sus accionistas, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público.
- 2.10. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de "**La Ley**".

Tercera: "Las Partes" conjuntamente declaran:

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.

El objeto del presente instrumento es formalizar la contratación de la prestación del servicio de mantenimiento y conservación de bienes informáticos, servicios a los que en lo sucesivo se les denominará de forma conjunta e indistinta "**Los Servicios**", cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda y anexo del presente.

"**El Prestador de Servicios**" deberá prestar "**Los Servicios**" de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, su anexo y conforme a las especificaciones y control que emita para tal efecto "**El Ente Requirente**".

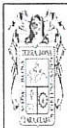
SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La descripción completa de "**Los Servicios**" objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:

PART.	CANT	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	1.00	SERVICIO	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPO CHECK POINT POR 12 MESES, DEL CENTRO ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES C4. EL SERVICIO INCLUYA LO SIGUIENTE:	\$550,000.00	\$550,000.00

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

		<p>1. MIGRACIÓN A EQUIPO CHECK POINT 5200, EL CUAL INCLUIRÁ LOS SIGUIENTES SERVICIOS:</p> <p>A) SERVICIOS CHECK POINT DE ACTUALIZACIÓN CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:</p> <p>URL FILTERING: PERMITE, BLOQUEA O LIMITA DINÁMICAMENTE EL ACCESO A SITIOS WEB A LA QUE LOS USUARIOS NO TIENEN PERMITIDO ENTRAR EN LA ORGANIZACIÓN, ESTO AYUDA A LA PRODUCTIVIDAD Y EVITAR EL CONSUMO DE ANCHO DE BANDA (INTERNET)</p> <p>APPLICATION CONTROL: PERMITE QUE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES IDENTIFIQUEN, PERMITAN, BLOQUEEN O LIMITEN EL USO (EN FUNCIÓN DEL ANCHO DE BANDA Y / O TIEMPO) DE MILES DE APLICACIONES, INCLUIDAS LA WEB 2.0 Y LAS REDES SOCIALES, INDEPENDIENTEMENTE DEL PUERTO, PROTOCOLO O TÉCNICA EVASIVA UTILIZADA PARA ATRAVESAR LA RED.</p> <p>IPS: PREVENCIÓN DE INTRUSIONES COMPLETA Y PROACTIVA COMPLEMENTA LA PROTECCIÓN DEL FIREWALL, ASEGURANDO AÚN MÁS SU RED SIN DEGRADAR EL RENDIMIENTO DE LA PUERTA DE ENLACE.</p> <p>ANTIBOT: DESCUBRIR, DETENER Y EVALUAR DAÑOS DE BOT EN UNA SOLA PUERTA DE ENLACE.</p> <p>ANTIVIRUS: UTILIZA FIRMAS DE VIRUS EN TIEMPO REAL Y PROTECCIONES PARA DETECTAR Y BLOQUEAR MALWARE EN LA PUERTA DE ENLACE ANTES DE QUE LOS USUARIOS SE VEAN AFECTADOS.</p> <p>ANTISPAM: SEGURIDAD CONTRA CORREO NO DESEADO Y CORREO ELECTRÓNICO PROTEGE CONTRA FORMAS AVANZADAS DE CORREO NO DESEADO.</p> <p>B) SERVICIOS CHECK POINT DE SEGURIDAD PERPETUOS CON SOPORTE ANUAL AL EQUIPO</p> <p>FIREWALL: PERMITE A LOS ADMINISTRADORES DE RED CONTROLAR DE FORMA SEGURA EL ACCESO A CLIENTES, SERVIDORES Y APLICACIONES. CON UNA VISIBILIDAD DETALLADA DE LOS USUARIOS, GRUPOS, APLICACIONES, MÁQUINAS Y TIPOS DE CONEXIÓN.</p> <p>VPN: PROPORCIONA CONECTIVIDAD SEGURA A REDES CORPORATIVAS PARA USUARIOS REMOTOS Y MÓVILES, SUCURSALES Y SOCIOS COMERCIALES. INTEGRA CONTROL DE ACCESO, AUTENTICACIÓN Y CIFRADO PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS CONEXIONES DE RED EN INTERNET PÚBLICO.</p> <p>ACCESO MÓVIL PARA 50 USUARIOS: ES LA SOLUCIÓN SEGURA Y FÁCIL PARA CONECTARSE A APLICACIONES CORPORATIVAS A TRAVÉS DE INTERNET CON SU TELÉFONO INTELIGENTE, TABLETA O COMPUTADORA. LA SOLUCIÓN PROPORCIONA ACCESO REMOTO DE NIVEL EMPRESARIAL, LO QUE LE PERMITE UNA CONECTIVIDAD SIMPLE Y SEGURA PARA SU CORREO ELECTRÓNICO, CALENDARIO, CONTACTOS Y APLICACIONES CORPORATIVAS.</p> <p>IDENTITY AWARENESS: PROPORCIONA VISIBILIDAD GRANULAR DE USUARIOS, GRUPOS Y MÁQUINAS, BRINDANDO APLICACIONES INCOMPARABLES Y CONTROL DE ACCESO MEDIANTE LA CREACIÓN DE POLÍTICAS PRECISAS BASADAS EN LA IDENTIDAD. LA ADMINISTRACIÓN Y EL MONITOREO CENTRALIZADOS PERMITEN QUE LAS POLÍTICAS SE ADMINISTREN DESDE UNA ÚNICA CONSOLA UNIFICADA.</p> <p>ADVANCED NETWORKING.</p> <p>C) SERVICIOS PROFESIONALES POR INGENIERO CERTIFICADO POR EL FABRICANTE: MIGRACIÓN DE CONFIGURACIÓN Y POLÍTICAS DEL EQUIPO CHECK POINT 4600 A EQUIPO CHECK POINT 5200.</p> <p>2. SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE CHECK POINT</p> <p>A) SECURITY MANAGEMENT PARA 2 GATEWAYS: CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN PARA HASTA DOS EQUIPOS (ADMINISTRA EL EQUIPO CHECK POINT) CONTIENE:</p> <p>NETWORK POLICY MANAGEMENT: PROPORCIONA UN SERVICIO COMPLETO Y CENTRALIZADO EN GESTIÓN DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE RED.</p> <p>ENDPOINT POLICY MANAGEMENT: CONTROLE, ADMINISTRE, EDUQUE Y HAGA CUMPLIR LAS POLÍTICAS, DESDE UN PANEL DE CONTROL RÁPIDO HASTA LOS DETALLES DEL USUARIO Y DE LA MÁQUINA, TODO CON UNOS POCOS CLICS.</p> <p>LOGGING AND STATUS: ALMACENA TODOS LOS LOGS PARA UN MEJOR CONTROL EN LOS REPORTES QUE SE MUESTREN.</p> <p>MONITORING: PRESENTA UN CUADRO COMPLETO DE LA RED Y EL RENDIMIENTO DE LA SEGURIDAD, LO QUE PERMITE UNA RESPUESTA RÁPIDA A LOS CAMBIOS EN LOS PATRONES DE TRÁFICO O EVENTOS DE SEGURIDAD.</p> <p>USER DIRECTORY APROVECHA SERVIDORES LDAP (SERVIDORES DE USUARIOS) PARA OBTENER LA IDENTIFICACIÓN Y LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ACERCA DE LOS USUARIOS DE LA RED, LO QUE ELIMINA LOS RIESGOS ASOCIADOS CON EL MANTENIMIENTO MANUAL Y LA SINCRONIZACIÓN DE LOS ALMACENES DE DATOS REDUNDANTES, Y PERMITE LA GESTIÓN CENTRALIZADA DE USUARIOS EN TODA LA DEPENDENCIA.</p> <p>3. COLLABORATIVE STANDARD SUPPORT DE CHECK POINT</p> <p>SOPORTE AL SOFTWARE POR 12 MESES, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA)</p> <p>A) SERVICIO NIVEL A:</p> <p>SE INCLUYE POR PARTE DEL PROVEEDOR SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA PRODUCTOS CHECK POINT:</p> <p>20 TICKETS DISTRIBUIDOS EN LOS SIGUIENTES NIVELES DE SERVICIO: NIVEL CRÍTICO: 2 TICKETS</p> <p>NIVEL ALTO: 2 TICKETS</p>		
--	--	--	--	--



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN


SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

			<p>NIVEL NORMAL: 4 TICKETS NIVEL BAJO: 12 TICKETS ATENCIÓN DE TICKET:</p> <p>P1 CRÍTICO: UNA FALLA DE SERVICIO O DEGRADACIÓN SEVERA. EL CLIENTE NO PUEDE ACCEDER A NINGÚN RECURSO COMERCIAL O LOS USUARIOS NO PUEDEN ACCEDER A UNA APLICACIÓN INDISPENSABLE PARA PRODUCCIÓN, Y NO EXISTE UNA SOLUCIÓN ALTERNATIVA: 24/7 - 2 HORAS NATURALES</p> <p>P2 ALTO: UNA FALLA PARCIAL DEL SERVICIO O UNA DEGRADACIÓN LEVE. EL CLIENTE PUEDE ACCEDER A ALGUNOS, PERO NO A TODOS LOS RECURSOS COMERCIALES O DE PRODUCCIÓN. SERVICIOS DE PRODUCCIÓN NO ESTÁN DISPONIBLES. ERROR QUE CREA UN IMPACTO SIGNIFICATIVO AL SERVICIO EXISTENTE O LA INTEGRACIÓN DE APLICACIONES. SIN POSIBLE SOLUCIÓN ALTERNA PARA CONTINUAR CON EL SERVICIO O FUNCIONALIDAD: 24/7 - 4 HORAS HÁBILES.</p> <p>P3 NORMAL: FUNCIÓN O PROCEDIMIENTO NO CRÍTICO, INUTILIZABLE O DIFÍCIL DE USAR QUE TIENE UN IMPACTO OPERATIVO, PERO SIN IMPACTO DIRECTO EN LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS. UNA SOLUCIÓN ALTERNA DISPONIBLE. LUNES A VIERNES DE 8:30 AM A 6:30 PM. 8 HORAS HÁBILES.</p> <p>P4 BAJO UN PROBLEMA QUE INVOLUCRA LA PÉRDIDA MENOR DE FUNCIONALIDAD, NO CRÍTICA DEL USO DEL SERVICIO. O UNA PÉRDIDA TOTAL DE UN SERVICIO NO CRÍTICO PARA LA OPERACIÓN DEL CLIENTE. LUNES A VIERNES DE 8:30 AM A 6:30 PM. 1-2 DÍAS HÁBILES.</p> <p>4. CURSOS Y CERTIFICADOS: PARA CUMPLIR CON TODOS LOS PUNTOS ANTERIORES Y EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN SE INDICA QUE: •SE INCLUYE CURSO DE CAPACITACIÓN POR INGENIERO CERTIFICADO: 2 CURSOS POR AÑO, DURACIÓN DEL CURSO 4 HORAS PARA DOS PERSONAS EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR. •SE INCLUYE UN CURSO DE ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD (SECURITY ADMINISTRATOR) PARA UNA PERSONA. CURSO DE AL MENOS 3 DÍAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO SIN COSTO PARA LA PERSONA QUE SE ASIGNE, INCLUYE VIÁTICOS. •SE ANEXA CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE CHECK POINT DEL FABRICANTE. •SE INCLUYE DOCUMENTO DE INGENIERO CERTIFICADO CAPACITADO POR EL FABRICANTE</p> <p>ENTREGABLES: -LICENCIAMIENTO ELECTRÓNICO. -PÓLIZA ANUAL DE SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO. -RECONOCIMIENTO O DIPLOMA QUE AVALA LA CAPACITACIÓN SOBRE EL "FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN" CERTIFICADO QUE AVALA LA CAPACITACIÓN SOBRE ASPECTOS RELACIONADOS CON LA "ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD". TIEMPO DE ENTREGA DE LA PÓLIZA: 2 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE ADJUDICACIÓN. FECHA DE INICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE ADJUDICACIÓN. FECHA DE TÉRMINO: 365 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL INICIO. GARANTÍA: 12 MESES A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.</p>		
3	1.00	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS: PÓLIZA ANUAL (365 DÍAS NATURALES) DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO PARA SERVIDORES HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), INCLUYA SOPORTE Y SERVICIO TÉCNICO HPE; LA PÓLIZA CONTEMPLE: A) SOPORTE HPE FOUNDATION CARE 24X7 SVC PARA 1 EQUIPO PROLIANT DL385P GEN 8, SERIE USE403PF2K, EL CUAL INCLUYA: -HPE SOPORTE DE MANTENIMIENTO EN SITIO. -SOPORTE DE DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS DE HARDWARE EN SITIO. -VISITAS ILIMITADAS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. -INCLUYA EL REEMPLAZO DE TODAS LAS PARTES Y MATERIALES QUE SEAN NECESARIAS, QUE DEBIDO AL DESGASTE, POR EL USO O POR NECESIDAD OPERATIVA, COMPROMETAN EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. TIEMPO DE RESPUESTA A REPORTES: 4 HRS EN SITIO, LAS 24 HORAS DEL DÍA. B) SOPORTE HPE FOUNDATION CARE CTR SVC PARA: -4 EQUIPOS PROLIANT BL465C GEN 8, SERIES USE403PF2P, USE403PF2N, USE403PF2V, USE403PF2S. -1 EQUIPO HP BLC3000 CTO ENCLOSURE, SERIE USE403PF2L. -1 EQUIPO HP 6125G BLADE SWITCH, SERIE 6C725201QP. 1 EQUIPO HP B-SERIES 8/12C SAN SWITCH BLADESYSTEM C-CLASS, SERIE CN8350A00L. INCLUYA PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS DESCRITOS: -HPE SOPORTE DE MANTENIMIENTO EN SITIO DE HARDWARE EN SITIO. -DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS DE HARDWARE EN SITIO. -VISITAS ILIMITADAS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. INCLUYA EL REEMPLAZO DE TODAS LAS PARTES Y MATERIALES QUE SEAN NECESARIAS QUE, DEBIDO AL DESGASTE POR EL USO O POR NECESIDAD</p>	\$505,000.00	\$505,000.00

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

		<p>OPERATIVA, COMPROMETAN EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. TIEMPO DE RESPUESTA A REPORTES: 6 HORAS EN SITIO, LAS 24 HORAS DEL DÍA. C) SOPORTE HPE SOFTWARE TECHNICAL UNLIMITED SUPPORT, PARA EL SIGUIENTE EQUIPO: -1 EQUIPO HP 3PAR 7200, SERIE MXN4025767 (1635767), EL CUAL INCLUYA: -SOPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE. -SOPORTE ELECTRÓNICO DE SW. -RESPUESTA ESTÁNDAR. -ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE HPE SVC. -ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS Y ACTUALIZACIONES DE SW. -TIEMPO DE RESPUESTA A REPORTES DE 6 HORAS EN SITIO LAS 24 HORAS DEL DÍA. ENTREGABLE: PÓLIZA DE SOPORTE ANUAL POR PARTE DEL FABRICANTE NIVEL 24X7 PARA LA LIBRERÍA HP 1X8 G2 AUTOLOADER, CON LA QUE CUENTA LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO. D) SOPORTE TELEFÓNICO Y EN SITIO LAS 24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO (LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA), PARA LO CUAL EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ PROPORCIONAR AL MOMENTO DE LA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA PÓLIZA UN NÚMERO TELEFÓNICO PARA SOPORTE, EL CUAL ESTARÁ DISPONIBLE DURANTE TODO EL TIEMPO DE VIGENCIA DE LA MISMA; Y QUE CONSISTIRÁ EN QUE A TRAVÉS DE UN OPERADOR O BIEN, MEDIANTE EL SISTEMA DE CORREO DE VOZ, SE ATENDERÁN LAS SOLICITUDES DE SERVICIO LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DERIVADOS DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO. LOS MENSAJES GENERADOS DEBERÁN DE SER ATENDIDOS EN SITIO, DENTRO DEL PLAZO NO MAYOR A 4 Y 6 HORAS, RESPECTIVAMENTE, DEPENDIENDO DEL TIPO DE REPORTE QUE SEA REALIZADO. CONDICIONES GENERALES: EL PAGO SE HARÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN. FECHA DE INICIO DEL SERVICIO: A PARTIR DEL DÍA 1° DE DICIEMBRE DEL 2019. FECHA DE TÉRMINO: HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2020. ENTREGABLE: PÓLIZA ANUAL DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO. FECHA DE ENTREGA: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN. GARANTÍA: TODOS LOS SERVICIOS REALIZADOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA (365 DÍAS NATURALES). TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE REEMPLAZO DE PARTES Y MATERIALES, CUANDO ASÍ SE REQUIERA, SE DEBERÁ REALIZAR EN UN PLAZO MÁXIMO DE 10 DÍAS NATURALES.</p>		
<p>MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$1'223,800.00 (UN MILLÓN DOSCIENTOS VEINTITRÉS MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.).</p>			SUBTOTAL	\$1'055,000.00
			IVA	\$168,800.00
			TOTAL	\$1'223,800.00

El monto total adjudicado y a pagar a **“El Prestador de Servicios”** equivale a la cantidad de **\$1'055,000.00 (UN MILLÓN CINCUENTA Y CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.)**, más el respectivo Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$168,800.00 (CIENTO SESENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)** lo que arroja un total a pagar de **\$1'223,800.00 (UN MILLÓN DOSCIENTOS VEINTITRÉS MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)**.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la contratación de los servicios objeto del presente contrato, serán pagados por **“El Prestador de Servicios”**; el Gobierno del Estado solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

“El Prestador de Servicios” se obliga a prestar **“Los Servicios”** de la siguiente manera:

Partida 1:

Tiempo de entrega de la póliza: 2 días naturales posteriores a la fecha de adjudicación es decir el 28 de agosto del 2019.

Fecha de inicio de “Los Servicios”: 5 de septiembre del 2019.

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGOB

Fecha de término de “Los Servicios”: 365 días naturales posteriores al inicio de la prestación de “Los Servicios”.

Partida 3:

Fecha de entrega de la póliza: 15 días naturales posteriores a la fecha del fallo de adjudicación es decir el 10 de septiembre del 2019.

Fecha de inicio de “Los Servicios”: a partir del día 1° de diciembre del 2019.

Fecha de término de “Los Servicios”: hasta el 30 de noviembre del 2020.

A entera satisfacción de “El Ente Requirente”; apegándose a lo establecido en el presente contrato y su anexo, estableciendo como lugar de entrega, los siguientes domicilios:

PART.	LUGAR DE ENTREGA
1	Centro Estatal De Telecomunicaciones C4, Avenida Los Conos #105, Fraccionamiento Ojocaliente I, C.P. 20190, Aguascalientes, Ags., de lunes a viernes de 8:00 a 14:30 horas.
3	Oficinas de la Fiscalía General de Estado, ubicadas en Avenida Héroe de Nacozari No. 201, La Purísima, C.P. 20259, Aguascalientes, Ags., de lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas.

Las condiciones específicas de “Los Servicios” se encuentran en el anexo del presente, mismo que una vez firmado por las partes, formarán parte integral del presente contrato.


“El Ente Requirente” no estará obligado a recibir “Los Servicios”, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y su anexo.

CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por los artículos 4°, 6° y 78 de “La Ley” el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto, así como de verificar que “Los Servicios” se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados y de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato, será el **C. José Antonio Sánchez Gómez** en su carácter de **Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública** o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones, en coordinación con los servidores públicos que se mencionan en la siguiente tabla o a quienes los sustituyan en su cargo y/o funciones:

PART.	RESPONSABLES DE LA RECEPCIÓN
1	Mtro. Juan Manuel Díaz Becerra, Director General del Centro Estatal de Telecomunicaciones C4.
3	T.S.U. Francisco Javier González González, Director de Telecomunicaciones y Soporte de la Fiscalía General de Estado.

Los servidores públicos señalados con anterioridad serán los encargados de verificar que la entrega de “Los Servicios” se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos y de acuerdo a las especificaciones establecidas en este instrumento legal. Así mismo, también serán los encargados del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto y en su caso de reportar en tiempo y forma a “La SAE” de cualquier incumplimiento de “El Proveedor” para efecto de que “La SAE” de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de “La Ley”.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

Así mismo, y de ser necesario, para casos específicos, **"El Ente Requirente"** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **"El Prestador de Servicios"**.

QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **"El Prestador de Servicios"** en una sola exhibición contra entrega de la póliza que ampara la prestación de **"Los Servicios"** y de conformidad con lo establecido en el artículo 9° segundo párrafo de **"La Ley"**, por tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de que la prestación del servicio se realice.

El pago mencionado en el párrafo que antecede se realizara en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por **"El Prestador de Servicios"** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, y en términos del artículo 72 de **"La Ley"** el pago se realizará dentro de los 20 días naturales posteriores a la fecha en que se presente en las oficinas administrativas de **"La SAE"** el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la prestación de **"Los Servicios"** a que se refiere la cláusula segunda de este instrumento legal, documento que deberá presentarse acompañado del pedido de compra debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato.

El comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de cada una de las Entidades, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.


"El Prestador de Servicios" se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción "Mi Portal", por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de **"La SAE"**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **"La SAE"**.

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 31 de diciembre del 2020, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los periodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de **"Los Servicios"** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **"El Prestador de Servicios"**.

OCTAVA. GARANTÍAS.

A) **GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** **"El Prestador de Servicios"** en términos de la fracción III del artículo 69, 70 y 74 párrafo tercero de **"La Ley"** se obliga a garantizar la calidad de **"Los Servicios"** adquiridos por lo siguiente:

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

Part.	Garantía	Tiempo de Reparación o Reposición
1	365 días naturales es decir del 5 de septiembre del 2019 al 5 de septiembre del 2020.	Máximo de 15 días naturales a partir de la notificación al Prestador de Servicios vía telefónica y/o vía remota.
3	Durante la vigencia de la póliza (365 días naturales).	10 días naturales a partir de la notificación al Prestador de Servicios vía telefónica y/o vía remota.

Asimismo, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de **"Los Servicios"**, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.

"El Prestador de Servicios" deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas, técnicas y equipos adecuados para la prestación del servicio requerido, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que **"Los Servicios"** objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **"El Ente Requirente"** y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y su anexo.

A) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.- Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** presentará a **"La SAE"**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **"La Ley"** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **"El Ente Requirente"**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **"El Ente Requirente"**, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de **"Los Servicios"**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **"La SAE"** y/o de **"El Ente Requirente"**.

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGOB

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

“El Prestador de Servicios” tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **“La SAE”**, **“El Ente Requirente”**, y/o de **cualquier área del Gobierno del Estado** a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requirente”**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

“El Prestador de Servicios” se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios”** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requirente”** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

“El Prestador de Servicios” acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a la información que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que le imponen las leyes aplicables.

DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

“El Prestador de Servicios” se obliga a defender a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requirente”** sin cargo alguno para éstos, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** le den aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** deberán entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** se obligan a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarlas en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requirente”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **“La Ley”**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGOB

o reducción en los precios de **“Los Servicios”**, aún no prestados o aún no pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **“El Prestador de Servicios”** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **“La SAE”** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **“La Ley”**, **“La SAE”**, a solicitud de **“El Ente Requirente”** podrá solicitar el incremento en la cantidad de los servicios contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **“Los Servicios”** sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule **“El Ente Requirente”** y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de ésta, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, y el precio de los servicios sea idéntico al originalmente pactado.

DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.


“El Prestador de Servicios” se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de **“Los Servicios”**, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de **“Los Servicios”**, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requirente”** o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine **“El Prestador de Servicios”** para el cumplimiento del presente contrato.

“El Prestador de Servicios” se obliga a que el personal que destine para la prestación de **“Los Servicios”**, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que **“El Prestador de Servicios”** destine para la prestación de **“Los Servicios”**, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

“El Prestador de Servicios” por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requirente”** como patrones directos o sustitutos, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fíncarseles alguna responsabilidad a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requirente”** por ese concepto, **“El Prestador de Servicios”** les reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.

“El Prestador de Servicios” se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

“El Prestador de Servicios” se hace responsable ante **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de **“Los Servicios”**. Igualmente, en el evento de que **“El Prestador de Servicios”** no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requirente”** o a terceros.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

Sin perjuicio de lo anterior, **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** podrán rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** a solicitud escrita de **“El Prestador de Servicios”** así lo comunican a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara laudo definitivo en contra de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”**.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**, **“La SAE”** por sí o a solicitud de **“El Ente Requirente”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de **“La Ley”**.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios”**:

- El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La SAE”**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **“La SAE”**:

- El incumplimiento en la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- El incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **“Los Servicios”**.
- La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- La divulgación de parte de **“El Prestador de Servicios”** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**.
- El que ante la solicitud de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, **“El Prestador de Servicios”** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- El incumplimiento de la reposición por la mala calidad de **“Los Servicios”**, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil del Estado de Aguascalientes.
- La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **“La Ley”** cuando derivado del presente instrumento **“El Prestador de Servicios”** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **“El Prestador de Servicios”** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **“La Ley”**, cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **“La SAE”** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **“Los Servicios”** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **“El Prestador de Servicios”** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por **“El Ente Requirente”** la correcta prestación de los servicios. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **“La SAE”** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **“La Ley”**.

DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **“La Ley”**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **“Los Servicios”** contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **“La SAE”** a través de **“El Ente Requirente”** reembolsará a **“El Prestador de Servicios”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **“La Ley”**, **“Las Partes”** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **“El Prestador de Servicios”**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

“El Ente Requirente” no autorizará ampliaciones al plazo de entrega, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **“El Prestador de Servicios”**.

DÉCIMA NOVENA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.

“El Prestador de Servicios” se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N045-2019**, así como con las señaladas en la proposición que presentó dentro de los actos del procedimiento de referencia y en su junta de aclaraciones, mismas que en términos del párrafo tercero del artículo 51 de **“La Ley”** forman parte integral de la convocatoria.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

En términos de lo dispuesto por el artículo 110 de **“La Ley”**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“Las Partes”** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **“El Prestador de Servicios”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.


El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 03 de septiembre del 2019.

Por **“La SAE”**



C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

Por **“El Prestador de Servicios”**




C. DAVID MARTÍNEZ FLORES
REPRESENTANTE LEGAL DE SOSTIC, S.A. DE
C.V.

TESTIGOS



LIC. BENJAMÍN GONZÁLEZ SILVESTRE
DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



C. JOSÉ ANTONIO SÁNCHEZ GÓMEZ
SECRETARIO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL
DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES



MTRO. JUAN MANUEL DÍAZ BECERRA
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO ESTATAL DE
TELECOMUNICACIONES C4.



T.S.U. FRANCISCO JAVIER GONZÁLEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR DE TELECOMUNICACIONES Y SOPORTE
DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO.



LIC. MIRIAM ARLET NOVOA JIMÉNEZ
DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Actuando de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII
del artículo 18 del Reglamento Interior de la
Secretaría de Administración


JGM/IAAP/ICEJD

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

ANEXO

ANEXO C

Aguascalientes, Ags., a 19 de agosto de 2019.

Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-ND45-2019

OFERTA ECONOMICA

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
PRESENTE.

PART.	CANTIDAD	U/M	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A EQUIPO CHECK POINT POR 12 MESES DEL CENTRO ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES C4. EL SERVICIO INCLUYA LO SIGUIENTE:</p> <p>1. MIGRACIÓN A EQUIPO CHECK POINT 5200. EL CUAL INCLUIRÁ LOS SIGUIENTES SERVICIOS:</p> <p>AI SERVICIOS CHECK POINT DE ACTUALIZACIÓN CONTENIENDOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED.</p> <p>URL FILTERING: PERMITE BLOQUEAR O LIMITAR DINÁMICAMENTE EL ACCESO A SITIOS WEB A LA QUE LOS USUARIOS NO TIENEN PERMITIDO ENTRAR EN LA ORGANIZACIÓN. ESTO AYUDA A LA PRODUCTIVIDAD Y EVITAR EL CONSUMO DE ANCHO DE BANDA (INTERNET).</p> <p>APPLICATION CONTROL. PERMITE QUE LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES IDENTIFIQUEN, PERMITAN, BLOQUEEN O LIMITEN EL USO (EN FUNCIÓN DEL ANCHO DE BANDA Y / O TIEMPO) DE MILES DE APLICACIONES, INCLUIDAS LA WEB 2.0 Y LAS REDES SOCIALES, INDEPENDIENTEMENTE DEL PUERTO, PROTOCOLO O TÉCNICA EVASIVA UTILIZADA PARA ATRAVESAR LA RED.</p> <p>IPS. PREVENCIÓN DE INTRUSIONES. COMPLETA Y PROACTIVA COMPLEMENTA LA PROTECCIÓN DEL FIREWALL, ASEGURANDO AUN MÁS SU RED SIN DEGRADAR EL RENDIMIENTO DE LA PUERTA DE ENLACE.</p> <p>ANTISPOI: DISCUBRIR, DETENER Y EVALUAR DAÑOS DE BOT EN UNA SOLA PUERTA DE ENLACE.</p> <p>ANTIVIRUS. UTILIZA FIRMAS DE VIRUS EN TIEMPO-REAL Y PROTECCIONES PARA DETECTAR Y BLOQUEAR MALWARE EN LA PUERTA DE ENLACE ANTES DE QUE LOS USUARIOS SE VENGAN AFECTADOS.</p> <p>ANTISPHAM: SEGURIDAD CONTRA CORREO NO DESEADO Y CORREO ELECTRONICO-ROBQUEE CONTRA FORMAS AVANZADAS DE SPAMING NO DESEADO.</p>	550,000.000	550,000.00	88,000.00	638,000.00

SOSTIC, S.A. DE C.V. JUAN PABLO Y NO. 278 COL. SAN JERONIMO 2DA SECC LEON GT0 CP. 37140 R.F.C. SOSTIC30923159

TEL: (449) 747 7475

TEL: (449) 5312 06

TEL: (449) 5919 13 99

TEL: (449) 721 3317



CMMISVC/2

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx

50505

	<p>B) SERVICIOS CHECK POINT DE SEGURIDAD PERPETUOS CON SOPORTE ANUAL AL EQUIPO</p> <p>FIREWALL - PERMITE A LOS ADMINISTRADORES DE RED CONTROLAR DE FORMA SEGURA EL ACCESO A CLIENTES, SERVIDORES Y APLICACIONES, CON UNA VISIBILIDAD DETALLADA DE LOS USUARIOS, GRUPOS, APLICACIONES, MAQUINAS Y TIPOS DE CONEXION</p> <p>VPN- PROPORCIONA CONECTIVIDAD SEGURA A REDES CORPORATIVAS PARA USUARIOS, REMOTOS Y MOVILES, SUCURSALES Y SOCIOS COMERCIALES. INTEGRA CONTROL DE ACCESO, AUTENTICACION Y CIFRADO PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LAS CONEXIONES DE RED EN INTERNET PUBLICO.</p> <p>ACCESO MOVIL PARA 50 USUARIOS. ES LA SOLUCION SEGURA Y FACIL PARA CONECTARSE A APLICACIONES CORPORATIVAS A TRAVES DE INTERNET CON SU TELEFONO INTELIGENTE, TABLETA O COMPUTADORA. LA SOLUCION PROPORCIONA ACCESO REMOTO DE NIVEL EMPRESARIAL, LO QUE LE PERMITE UNA CONECTIVIDAD SIMPLE Y SEGURA PARA SU CORREO ELECTRONICO, CALENDARIO, CONTACTOS Y APLICACIONES CORPORATIVAS.</p> <p>IDENTITY AWARENESS- PROPORCIONA VISIBILIDAD GRANULAR DE USUARIOS, GRUPOS Y MAQUINAS, BRINDANDO APLICACIONES INCOMPARABLES Y CONTROL DE ACCESO MEDIANTE LA CREACION DE POLITICAS PRECISAS BASADAS EN LA IDENTIDAD. LA ADMINISTRACION Y EL MONITOREO CENTRALIZADOS PERMITEN QUE LAS POLITICAS SE ADMINISTREN DESDE UNA UNICA CONSOLA UNIFICADA.</p> <p>ADVANCED NETWORKING</p>	<p>C) SERVICIOS PROFESIONALES POR INGENIERO CERTIFICADO POR EL FABRICANTE: MIGRACION DE CONFIGURACION Y POLITICAS DEL EQUIPO CHECK POINT 4600 A EQUIPO CHECK POINT 5200</p> <p>2. SERVICIOS DE ADMINISTRACION DE CHECK POINT</p> <p>A) SECURITY MANAGEMENT PARA 2 GATEWAYS. CONSOLA DE ADMINISTRACION PARA HASTA DOS EQUIPOS (ADMINISTRA EL EQUIPO CHECK POINT) CONTIENE:</p> <p>NETWORK POLICY MANAGEMENT: PROPORCIONA UN SERVICIO COMPLETO Y CENTRALIZADO EN GESTION DE POLITICAS DE SEGURIDAD DE RED.</p> <p>ENDPOINT POLICY MANAGEMENT: CONTROLE, ADMINISTRE, EDUQUE Y HAGA CUMPLIR LAS POLITICAS, DESDE UN PANEL DE CONTROL RAPIDO HASTA LOS DETALLES DEL USUARIO Y DE LA MAQUINA. TODO CON UNOS POCOS CLICS.</p> <p>LOGGING AND STATUS: ALMACENA TODOS LOS LOGS PARA UN MEJOR CONTROL EN LOS REPORTES QUE SE MUESTREN.</p> <p>MONITORING PRESENTA UN CUADRO COMPLETO DE LA RED Y EL MONITOREO DE LA SEGURIDAD. LO QUE PERMITE UNA RESPUESTA RAPIDA A LOS CAMBIOS EN LOS PATRONES DE TRAFICO. EVENTOS DE SEGURIDAD</p>
--	---	---

LOGSTIC, S.A. DE C.V. JUAN PABLO TINO 218 COL. SAN JERONIMO 2DA SECC LEON GTO. CP 37148, R.F.C. SO951309231S9

52 (49) 04 74 75

ISSN 0950-0804(200607)16:3;1-D

+52 (55) 5919 13 59


011011111531942771337

COMMISVC/2

www.sostic.com.mx

f in @ Sostic Oficial


contacto@sostic.com.mx

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

SOSTIC

<p>USER DIRECTORY APROVECHA SERVIDORES LDAP (SERVIDORES DE USUARIOS) PARA OBTENER LA IDENTIFICACIÓN Y LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ACERCA DE LOS USUARIOS DE LA RED, LO QUE ELIMINA LOS RIESGOS ASOCIADOS CON EL MANTENIMIENTO MANUAL Y LA SINCRONIZACIÓN DE LOS ALMACENES DE DATOS REDUNDANTES, Y PERMITE LA GESTIÓN CENTRALIZADA DE USUARIOS EN TODA LA DEPENDENCIA</p>	<p>3. COLLABORATIVE STANDARD SUPPORT DE CHECK POINT SOPORTE AL SOFTWARE POR 12 MESES, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSION (EN LINEA) A) SERVICIO NIVEL A: SE INCLUYE POR PARTE DEL PROVEEDOR SOPORTE DE PRIMER NIVEL PARA PRODUCTOS CHECK POINT: 20 TICKETS DISTRIBUIDOS EN LOS SIGUIENTES NIVELES DE SERVICIO: NIVEL CRÍTICO: 2 TICKETS NIVEL ALTO: 2 TICKETS NIVEL NORMAL: 4 TICKETS NIVEL BAJO: 12 TICKETS</p>	<p>ATENCIÓN DE TICKET: P1 CRÍTICO: UNA FALLA DE SERVICIO O DEGRADACIÓN SEVERA. EL CLIENTE NO PUEDE ACCEDER A NINGÚN RECURSO COMERCIAL O LOS USUARIOS NO PUEDEN ACCEDER A UNA APLICACIÓN INDISPENSABLE PARA PRODUCCIÓN, Y NO EXISTE UNA SOLUCIÓN ALTERNATIVA 24/7 - 2 HORAS NATURALES P2 ALTO: UNA FALLA PARCIAL DEL SERVICIO O UNA DEGRADACIÓN LEVE EL CLIENTE PUEDE ACCEDER A ALGUNOS, PERO NO A TODOS LOS RECURSOS COMERCIALES O DE PRODUCCIÓN. SERVICIOS DE PRODUCCIÓN NO ESTÁN DISPONIBLES, ERROR QUE CREA UN IMPACTO SIGNIFICATIVO AL SERVICIO EXISTENTE O LA INTEGRACIÓN DE APLICACIONES, SIN POSIBLE SOLUCIÓN ALTERNATIVA PARA CONTINUAR CON EL SERVICIO O FUNCIONALIDAD 24/7 - 4 HORAS HÁBILES P3 NORMAL: FUNCIÓN O PROCEDIMIENTO NO CRÍTICO, INUTILIZABLE O DIFÍCIL DE USAR QUE TIENE UN IMPACTO OPERATIVO PERO SIN IMPACTO DIRECTO EN LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS. UNA SOLUCIÓN ALTERNATIVA DISPONIBLE. LUNES A VIERNES DE 8:30 AM A 6:30 PM 8 HORAS HÁBILES P4 BAJO: UN PROBLEMA QUE INVOLUCRA LA PERDIDA MENOR DE FUNCIONALIDAD, NO CRÍTICA DEL USO DEL SERVICIO O UNA PERDIDA TOTAL DE UN SERVICIO NO CRÍTICO PARA LA OPEBACIÓN DEL CLIENTE. LUNES A VIERNES DE 8:30 AM A 6:30 PM, 1-2 DÍAS HÁBILES</p>	<p>4. CURSOS Y CERTIFICADOS: PARA CUMPLIR CON TODOS LOS PUNTOS ANTERIORES Y EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN SE INDICARÁ:</p>	<p>SOSTIC, S.A. DE C.V. JUAN PABLO NO. 118 COL. SAN JERÓNIMO 2DA SECC LEON GTO. CP 37148 / R.F.C. SOSTIC0923159</p>	<p>000003</p>
---	--	---	--	---	----------------------




CMMSVC/2

SOSTIC, S.A. DE C.V. JUAN PABLO NO. 118 COL. SAN JERÓNIMO 2DA SECC LEON GTO. CP 37148 / R.F.C. SOSTIC0923159

TEL: +52 (442) 721 3317

CONTACTO: contacto@sostic.com.mx

WWW.SOSTIC.COM.MX

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

SOSTIC

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--


SOSTIC, S.A. DE C.V. JUAN PABLO NO. 218 COL. SAN PEDRO NINO 80A SECC LEON GTO. CP 37148 / R.F.C. SOSTIC0923159

Página 19 de 22

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

SOSTIC®

<p>SEAN NECESARIAS, QUE DEBIDO AL DESGASTE, POR EL USO O POR NECESIDAD OPERATIVA, COMPROMETAN EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.</p>	<p>TIEMPO DE RESPUESTA A REPORTES: 4 HRS EN SITIO, LAS 24 HORAS DEL DIA.</p>	<p>B) SOPORTE HPE FOUNDATION CARE CTR SVC PARA: -4 EQUIPOS PROLIANT BL465C GEN 8, SERIES USE403PF2P, USE403PF2N, USE403PF2V, USE403PF2S</p>	<p>-1 EQUIPO HP BLC3000 CTO ENCLOSURE, SERIE USE403PF2L -1 EQUIPO HP 6125G BLADE SWITCH, SERIE 6C725201QP 1 EQUIPO HP B-SERIES 8712C SAN SWITCH BLADES/STEM C-CLASS, SERIE CN6350A00L</p>	<p>INCLUYA PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS DESCritos: -HPE SOPORTE DE MANTENIMIENTO EN SITIO DE HARDWARE EN SITIO -DIAGNOSTICO DE PROBLEMAS DE HARDWARE EN SITIO -VISITAS ILIMITADAS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. INCLUYA EL REEMPLAZO DE TODAS LAS PARTES Y MATERIALES QUE SEAN NECESARIAS QUE DEBIDO AL DESGASTE POR EL USO O POR NECESIDAD OPERATIVA, COMPROMETAN EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO</p>	<p>TIEMPO DE RESPUESTA A REPORTES: 6 HORAS EN SITIO, LAS 24 HORAS DEL DIA.</p>	<p>C) SOPORTE HPE SOFTWARE TECHNICAL UNLIMITED SUPPORT, PARA EL SIGUIENTE EQUIPO: -1 EQUIPO HP 3PAR 7200, SERIE WXN4025767 106357671, EL CUAL INCLUYA: -SOPORTE TECNICO DE SOFTWARE -SOPORTE ELECTRONICO DE SW -RESPUESTA ESTANDAR -ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE HPE SVC. -ACTUALIZACION DE LICENCIAS Y ACTUALIZACIONES DE SW -TIEMPO DE RESPUESTA A REPORTES DE 6 HORAS EN SITIO LAS 24 HORAS DEL DIA.</p>	<p>ENTREGABLE: POLIZA DE SOPORTE ANUAL POR PARTE DEL FABRICANTE NIVEL 24x7 PARA LA LIBRERIA HP LX8 G2 AUTOLOADER, CON LA QUE CUENTA LA FISCALIA GENERAL DEL ESTADO.</p>	<p>D) SOPORTE TELEFONICO Y EN SITIO LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO (LA VIGENCIA DE LA POLIZA), PARA LO CUAL EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERA PROPORCIONAR AL MOMENTO DE LA ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLIZA UN NUMERO TELEFONICO PARA SOPORTE, EL CUAL ESTARA DISPONIBLE DURANTE TODO EL TIEMPO DE VIGENCIA DE LA MISMA, QUE CONSISTIRA EN QUE A TRAVES DE UN OPERADOR O BIEN MEDIANTE EL SISTEMA DE CORREO DE VOZ, SE ATENDAN LAS SOLICITUDES DE</p>	<p>SOSTIC, S.A. DE C.V. JUAN PABLO LINO Z18 DO1-SAN JERONIMO ZDA SECC LEON GTO. CP 37148, R.F.C/SOSTIC09032359</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (55) 2919 13 59 WWW.SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>	<p>TEL: +52 (442) 721 33 17 CONTACTO@SOSTIC.COM.MX</p>
---	--	---	---	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

SOSTIC

SERVICIO LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DERIVADOS DE LA POLIZA DE MANTENIMIENTO. LOS MENSAJES GENERADOS DEBERÁN DE SER ATENDIDOS EN SITIO, DENTRO DEL PLAZO NO MAYOR A 4 Y 6 HORAS, RESPECTIVAMENTE, DEPENDIENDO DEL TIPO DE REPORTE QUE SEA REALIZADO.							
CONDICIONES GENERALES: EL PAGO SE HARÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.							
FECHA DE INICIO DEL SERVICIO: A PARTIR DEL DÍA 1° DE DICIEMBRE DEL 2019.							
FECHA DE TÉRMINO: HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DEL 2020.							
ENTREGABLE: POLIZA ANUAL DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO.							
FECHA DE ENTREGA: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN							
GARANTÍA: TODOS LOS SERVICIOS REALIZADOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA POLIZA (365 DÍAS NATURALES). TIEMPO DE REPOSICIÓN EN CASO DE REEMPLAZO DE PARTES Y MATERIALES. CUANDO ASÍ SE REQUIERA, SE DEBERÁ REALIZAR EN UN PLAZO MÁXIMO DE 10 DÍAS NATURALES.							
GRAN TOTAL				1,055,000.00	168,800.00	1,223,800.00	
UN MILLON DOSCIENTOS VEINTITRES MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.							

CONDICIONES DE PAGO	20 días posteriores a la presentación de impresión de CDFI y conforme a lo establecido en el punto 3.2) de la Convocatoria de esta licitación
TIEMPO DE ENTREGA DEL BIEN	Partida 1: Tiempo de entrega de la póliza: 2 días naturales posteriores a la fecha del fallo de adjudicación. Tiempo de entrega de la migración: 45 días naturales posteriores a la fecha de adjudicación del fallo de adjudicación.
LUGAR DE ENTREGA DEL BIEN	Partida 3: Tiempo de entrega de la póliza: 15 días naturales posteriores a la fecha del fallo
	Partida 4: Servicio Estatal De Telecomunicaciones C.A. Av. Los Conos #105, Fracc. Ojo Caliente I, C.P.

010005

SOSTIC, S.A. DE C.V. JUAN PABLO VINO. 218 COL. SAN JERÓNIMO 7113 SECC. LEONARDO. CP 37148, R.F.C. SOS138023159

010005

010005

010005

010005

CMMISVC / 2

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial


contacto@sostic.com.mx

SOSTIC®

	20190, Aguascalientes Aqs., De lunes a viernes De 8:00 a 15:00 hrs. Partida 3: Oficinas de la Fiscalía General del Estado ubicadas en Avenida Hérque de Nacozari No. 201, Col. La Purísima, C.P. 20259, Aguascalientes, Aqs. C.P. 20259, De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas
VIGENCIA DE LA PROPOSICIÓN GARANTÍA	Durante la vigencia del Presente procedimiento Partida 1: 12 MESES A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO. Partida 3: TODOS LOS SERVICIOS REALIZADOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA POLIZA (365 DÍAS NATURALES).

Protesto lo necesario
a la fecha de su presentación

[Signature]
David Martínez Flores
Representante Legal
SOSTIC, S.A. DE C.V.

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO NO. 169/2019-LICITACIÓN-SEGGOB

SOSTIC, S.A. DE C.V. JUAN PABLO II NO. 218 COL. SAN JERONIMO 2DA SECC LEON GTO. CP 37148, R.F.C. SOSTIC100223159

Reg. Merc. Aqs. +52 (449) 747 7475 Tel. Aqs. +52 (477) 763 12 06 Fax. +52 (55) 55913 59 Correo Aqs. +52 (442) 721 33 17

CMMISVC/2

www.sostic.com.mx   Sostic Oficial  contacto@sostic.com.mx