

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El Gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V.  <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS

## **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DENUNCIA ANÓNIMA.**

### **188/2023-DIRECTA-SEGGOB**

Contrato de **prestación de servicio de mantenimiento de aplicativos de atención de emergencias y denuncia anónima**, que celebran por una parte la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada en este acto por la **Lic. Raquel Soto Orozco** en su carácter de **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, a quien en lo sucesivo se le denominará “**La SAE**” y por la otra parte la persona moral denominada **PULSIAM, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el **C. Carlos Alberto López Gutiérrez**, en su carácter de Vocal del Consejo de Administración, a quien en lo sucesivo se le denominará “**El Prestador de Servicios**”; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como “**Las Partes**”, al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

#### **ANTECEDENTES**

1. En fecha 25 de marzo de 2013, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes el Decreto número 329, consistente en adiciones a la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes, mediante el cual se estableció en el artículo segundo transitorio, que el personal, presupuesto y por ende las facultades con que contaba y operaba el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, se transfirieron a la Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes.
2. En fecha 30 de enero del 2023, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes, el Acuerdo Delegatorio a través del cual se delegan al Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de la Secretaría General de Gobierno, las facultades establecidas en los artículos 46, 47, 53 y 58 de la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes; así como los artículos 4º párrafos tercero, quinto y séptimo y 12 fracción II inciso h) del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, consistentes en la ejecución, validación y comprobación del gasto, referente a los recursos provenientes de la Federación en materia de Seguridad Pública, derivado del Convenio FASP, siempre y cuando dicho instrumento jurídico y administrativo se derive y se ajuste al Presupuesto asignado para el rubro contratado y no implique la contratación de créditos o empréstitos, lo anterior sujeto a los procedimientos de compra y adquisiciones del sector gubernamental, de conformidad con las disposiciones legales aplicables en la materia.

Así mismo, le son delegadas al Titular del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública las facultades contenidas en el artículo 30 fracciones I, IV, VII, VIII, IX, X, XI, XIII, XX, XXIII y XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno; respecto de los recursos derivados del Convenio FASP; sin perjuicio de la facultad de ejercerlo directamente la Dirección General Administrativa de la misma Secretaría General de Gobierno.

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V. <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS <i>(cont)</i>

3. La Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes a través del **Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública**, representado por su entonces titular el **Mtro. Luis Enrique Ramírez Saldaña**, a quien en lo sucesivo se le denominará “**El Ente Requerente**”, determinó la necesidad del **servicio de mantenimiento de aplicativos de atención de emergencias y denuncia anónima**, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal y demás normatividad vigente y aplicable le confieren a dicha Unidad Administrativa del Poder Ejecutivo Estatal.
4. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **706/2023**, emitida en el SIFF (Sistema Integral de Información Financiera) por “**El Ente Requerente**” en términos de lo dispuesto por el artículo 16 del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, se solicitó el **servicio de mantenimiento de aplicativos de atención de emergencias y denuncia anónima**.
5. Mediante oficio número **SESESP/728/2023** de fecha 29 de agosto del 2023 y su respectiva justificación, el **Mtro. Luis Enrique Ramírez Saldaña**, en su carácter de **Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública** solicitó al **Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, que la **contratación del servicio de mantenimiento de aplicativos de atención de emergencias y denuncia anónima**, se realizará mediante Adjudicación Directa con “**El Prestador de Servicios**” **PULSIAM, S.A. de C.V.**, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 63 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.
6. En razón de lo anterior y previo acreditamiento de los fundamentos y motivos expuestos por el **Mtro. Luis Enrique Ramírez Saldaña**, en su carácter de **Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública**, mediante Acta de Sesión Extraordinaria del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado de Aguascalientes número **REXA-13-23**, de fecha 14 de septiembre del 2023, se resolvió autorizar la **contratación del servicio de mantenimiento de aplicativos de atención de emergencias y denuncia anónima**, con “**El Prestador de Servicios**” por un monto total de **\$4'903,199.99 (CUATRO MILLONES NOVECIENTOS TRES MIL CIENTO NOVENTA Y NUEVE PESOS 99/100 M.N.)** monto que incluye el I.V.A. correspondiente.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante, “**La Ley**” se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

#### DECLARACIONES

**Primera:** “**La SAE**” declara:

- 1.1. Que es una Dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal.

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>Elige a México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V. <b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO N°.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS

- 1.2. Que la **C. Lic. Raquel Soto Orozco** comparece en este acto con el carácter de Secretaria de Administración del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento número **DG/N/003/2022** de fecha 01 de octubre del 2022, otorgado por la Gobernadora Constitucional del Estado, la **Dra. María Teresa Jiménez Esquivel**.
- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 22 fracciones II y XII, 27 fracciones XV, XIX y XXV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal y diversos 2°, 5°, 6°, 8° y 11 fracciones XVII, XXII y XXXVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de **“La Ley”, “La SAE”** tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que en fecha 29 de agosto del 2023, la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número **706/2023**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4° piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI-011030-DU4**, a nombre de la Secretaría de Finanzas, única Dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, quien tiene su domicilio fiscal en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que, a través de la Dirección General de Adquisiciones, se verificó que, a la fecha de la celebración del presente contrato, los accionistas de **PULSIAM, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, en relación con lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

**Segunda: “El Prestador de Servicios” declara:**

- 2.1. Que es una persona moral legalmente constituida mediante escritura pública número **11,813**, Libro **223**, de fecha 26 de febrero de 2004, otorgada ante la fe pública del **Lic. Francisco I. Hugues Vélez, Notario Público número 212** del entonces Distrito Federal, actualmente la Ciudad de México, la cual se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal en fecha 28 de abril de 2004.
- 2.2. El **C. Carlos Alberto López Gutiérrez** cuenta con capacidad suficiente para suscribir el presente acuerdo de voluntades y obligar a su representada en los términos de este instrumento legal, en virtud de que tiene el carácter de Vocal del Consejo de Administración, con poder general para actos de administración, lo anterior como se desprende del instrumento público señalado en el **numeral 2.1**, facultades que manifiesta bajo protesta de decir verdad sigue desempeñando y que las mismas no le han sido revocadas, disminuidas, ni modificadas; y se identifica con pasaporte expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores con número **N07440855**.

	<b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V. <b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS <i>Con</i>

- 2.3.** Que cuenta con Constancia de Proveedor inscrita para este ejercicio fiscal en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el número **16021030**.
- 2.4.** **La actividad económica según obra en su constancia de situación fiscal emitida por el Servicio de Administración Tributaria lo es:** Servicios de consultoría en computación.
- 2.5.** Que tiene establecido su domicilio fiscal en la Avenida Insurgentes Sur número 716 2do Piso, Colonia Del Valle, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, con números telefónicos 55 5539 27 48 y 55 5415 17 42, así como la cuenta de correo electrónico clopez@pulsiam.com, datos que señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato.
- 2.6.** Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes número **PUL040227RLA**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.7.** Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con clave **Y6637418101** y que se encuentra al corriente de sus obligaciones patronales en materia de seguridad social.
- 2.8.** Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato sus accionistas no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.
- 2.9.** Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de **“La Ley”**.

**Tercera: “Las Partes”** conjuntamente declaran:

- 3.1.** Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2.** Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3.** Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

### CLÁUSULAS

**PRIMERA. OBJETO.** El objeto del presente instrumento es la **contratación del servicio de mantenimiento de aplicativos de atención de emergencias y denuncia anónima** cuyas características se encuentran descritas en el **pedido de compra número 331/23 y en los anexos de “El Prestador de Servicios”** mismos que forman parte integral del presente instrumento legal; servicios a los que en lo sucesivo se les denominarán **“Los Servicios”**.

 <p><b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</p>	<p>Secretaría de <b>Administración</b></p>	<p><b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V. <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p>
<p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>		<p><b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS</p>

**SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y MONTO TOTAL A PAGAR.** La descripción completa de “**Los Servicios**” objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario, corresponde a lo señalado en el **pedido de compra número 331/23** mismo que se anexa al presente instrumento jurídico en el apartado de **ANEXOS**.

El monto a pagar como contraprestación a “**El Prestador de Servicios**” equivale a la cantidad de **\$4'226,896.54 (CUATRO MILLONES DOSCIENTOS VEINTISEIS MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS 54/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$676,303.45 (SEISCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL TRESCIENTOS TRES PESOS 45/100 M.N.)**, arrojando así un monto total a pagar por la cantidad de **\$4'903,199.99 (CUATRO MILLONES NOVECIENTOS TRES MIL CIENTO NOVENTA Y NUEVE PESOS 99/100 M.N.)**.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, serán pagados por “**El Prestador de Servicios**”; el Gobierno del Estado de Aguascalientes solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

**TERCERA. TÉRMINOS, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.** “**El Prestador de Servicios**” se obliga a iniciar la prestación de “**Los Servicios**” a partir del día 03 de diciembre del 2023 y hasta el día 02 de diciembre del 2024; a entera satisfacción de “**El Ente Requierente**” y apegándose a lo establecido en el **pedido de compra número 331/23 y en los anexos de “El Prestador de Servicios”**, mismos que se adjuntan al presente instrumento jurídico en el apartado de **ANEXOS**.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a entregar una memoria descriptiva que incluye las condiciones generales de la prestación del servicio de mantenimiento, misma que se entregará un día hábil posterior al fallo de adjudicación.

Lugar de entrega de la memoria descriptiva y de la prestación de “**Los Servicios**”: Se deberá entregar en Avenida Aguascalientes Oriente sin número, Colonia Ejido Ojocaliente, C.P. 20190, Aguascalientes, Ags, en un horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.

“**Los Servicios**” deberán prestarse conforme a las condiciones específicas que se encuentran descritas en los anexos del presente instrumento legal. “**El Ente Requierente**” no estará obligado a recibir “**Los Servicios**” si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.

**CUARTA. RESPONSABLES.** En términos de lo dispuesto por el artículo 4º de “**La Ley**”, la responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el **Lic. Mauricio de la Serna Hernández** en su carácter de **Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública** adscrito a “**El Ente Requierente**” o a quien la sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto en el artículo 14 del Manual de Lineamientos de la Dirección General Jurídica de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, dicha servidora pública en coordinación con la **Mtra. Michele Olmos Álvarez** en su carácter de **Directora General del C5i** de “**El Ente Requierente**” y/o quien la sustituya en sus funciones,

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones El gigante de México GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2026	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V. <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO</b> No. 188/2023-DIRECTA-SEGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS <i>(Firma)</i>

serán las responsables de verificar que **“Los Servicios”** se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Las servidoras públicas señaladas en la presente cláusula serán las encargadas de verificar que la prestación de **“Los Servicios”** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal y de reportar en tiempo y forma a **“La SAE”** de cualquier incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”**, para efecto de que **“La SAE”** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de **“La Ley”**.

De ser necesario, para casos específicos, **“El Ente Requiere”** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darle seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **“El Prestador de Servicios”**.

**QUINTA. FORMA DE PAGO.** La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **“El Prestador de Servicios”**, en moneda nacional en una sola exhibición, y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada por **“El Prestador de Servicios”** al momento que realizó su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal.

En términos de lo dispuesto por el artículo 72 de **“La Ley”** el pago se realizará dentro de los veinte días naturales posteriores a la fecha en que se presenten en las oficinas administrativas de **“El Ente Requiere”**, la impresión del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) correspondiente, contra la entrega de la memoria descriptiva que incluya las condiciones generales de la prestación de servicio de conformidad a lo dispuesto por el artículo 9º párrafo segundo de la **“La Ley”**, debiendo anexar al mismo el pedido de compra debidamente firmado por las servidoras públicas señaladas en la cláusula cuarta del presente contrato.

Dicho comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el **numeral 1.6** del apartado de declaraciones del presente contrato.

**SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.** **“El Prestador de Servicios”** se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Servicio de Administración Tributaria (SAT) en la opción **“Mi Portal”**, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar antes de la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística de la Dirección General de Adquisiciones de **“La SAE”**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **“La SAE”**.

**SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.** La vigencia de este contrato será desde la fecha de su firma y hasta el 02 de diciembre del 2024 o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los períodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad y/o deficiencia en **“Los Servicios”** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**.

	<b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V.  <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS

**OCTAVA. GARANTÍAS.** Las garantías otorgadas serán las siguientes:

**A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** “**El Prestador de Servicios**” en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de “**La Ley**” se obliga a garantizar la calidad de “**Los Servicios**” durante 365 días naturales a partir de la entrega, contra fallas, defectos de fábrica y/o vicios ocultos; el detalle de la garantía de soporte se describe en el apartado de **ANEXOS**.

Si durante el período de garantía anteriormente señalado, se presenta alguna falla, defectos y/o vicios ocultos de “**Los Servicios**” prestados, “**El Prestador de Servicios**” queda obligado a reparar de acuerdo al nivel de prioridad conforme al Anexo SLA que se encuentra dentro de la memoria descriptiva, posterior a la notificación a “**El Prestador de Servicios**” vía telefónica y/o vía correo electrónico. Asimismo, “**El Prestador de Servicios**” deberá reponer “**Los Servicios**” prestados en un término máximo de 20 días naturales posteriores a partir de la notificación vía telefónica y/o vía correo electrónico, sin cargo adicional para “**La SAE**” y/o “**El Ente Requiere**nte”.

**B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.** Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de “**La Ley**”, “**El Prestador de Servicios**” presentará a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requiere**nte”, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al medio de garantía otorgado, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de “**La Ley**” deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando “**El Prestador de Servicios**” no preste “**Los Servicios**” contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de “**El Ente Requiere**nte”, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que “**El Ente Requiere**nte”, a través de las responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de “**Los Servicios**”, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorguen prórrogas o esperas a “**El Prestador de Servicios**” para el cumplimiento de sus obligaciones.

**NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.** De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de “**La Ley**”, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El Gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V.  <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS

de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requierente”**.

**DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.** **“El Prestador de Servicios”** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **“La SAE”**, **“El Ente Requierente”** y/o **de cualquier área del Gobierno del Estado de Aguascalientes** a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requierente”**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

**“El Prestador de Servicios”** se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios”** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requierente”** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

**“El Prestador de Servicios”** acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a los datos personales que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

**DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.** **“El Prestador de Servicios”** se obliga a defender a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requierente”** sin cargo alguno para éstos, de las reclamaciones de terceros basadas en que **“Los Servicios”** prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **“La SAE”** y/o **“El Ente Requierente”** le den aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **“La SAE”** y/o **“El Ente Requierente”** deberán entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas.

En este mismo supuesto, **“La SAE”** y/o **“El Ente Requierente”** se obligan a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarlas en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requierente”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requierente”**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato a **“El Ente Requierente”**, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

	<b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El Gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V.
<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.			
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>			<b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS

Un

G

**DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.** De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **“La Ley”**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **“Los Servicios”**, aún no prestados, o aún no pagados y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **“El Prestador de Servicios”** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **“La SAE”** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

**DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.** Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **“La Ley”**, **“La SAE”** a solicitud de **“El Ente Requiere”**, podrá acordar el incremento en **“Los Servicios”** contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **“Los Servicios”** sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule **“El Ente Requiere”** y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de éste, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas y el precio de **“Los Servicios”** sea idéntico al originalmente pactado.

**DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.** **“El Prestador de Servicios”**, será responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que en su caso designe para la prestación de **“Los Servicios”**, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de **“Los Servicios”**, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requiere”** o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que en su caso destine **“El Prestador de Servicios”** para el cumplimiento del presente contrato.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a que el personal que en su caso destine para la prestación de **“Los Servicios”**, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todas las personas que **“El Prestador de Servicios”** en su caso destine para la prestación de **“Los Servicios”**, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

**“El Prestador de Servicios”** por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requiere”** como patrones directos o sustitutos, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requiere”** por ese concepto, **“El Prestador de Servicios”** les reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

Ch

Av

P

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El Gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V.  <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS

**“El Prestador de Servicios”** se hace responsable ante **“La SAE”** y/o **“El Ente Requierente”** de la conducta y eficiencia de las personas que en su caso destine para la prestación de **“Los Servicios”**. Igualmente, en el evento de que **“El Prestador de Servicios”** no cumpla con alguna de las obligaciones que están a su cargo, en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requierente”** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **“La SAE”** a solicitud escrita de **“El Prestador de Servicios”** así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requierente”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”** a **“El Ente Requierente”**.

**DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.** En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**, **“La SAE”** por sí o a solicitud de **“El Ente Requierente”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de **“La Ley”**.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios”**:

- a)** El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b)** Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La SAE”**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **“La SAE”**:

- a)** El incumplimiento en la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- b)** El incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **“Los Servicios”**.
- c)** La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d)** La divulgación de parte de **“El Prestador de Servicios”** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requierente”**.

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones El gigante de México GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V. <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS <i>Avr</i>

- e) El que ante la solicitud de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requerente”** de ampliar la prestación de los **“Los Servicios”** objeto de este contrato, **“El Prestador de Servicios”** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta del presente contrato.
- g) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- h) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante, lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **“La Ley”** cuando derivado del presente instrumento **“El Prestador de Servicios”** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **“El Prestador de Servicios”** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales, administrativas o cualquier otra que dicho incumplimiento acarree.

**DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **“La Ley”**, cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **“La SAE”** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **“Los Servicios”** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **“El Prestador de Servicios”** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por **“El Ente Requerente”** la prestación de **“Los Servicios”**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **“La SAE”** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

El pago quedará condicionado, proporcionalmente al pago que **“El Prestador de Servicios”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, las que se compensarán contra los pagos que deban hacérsele en la proporción que corresponda, o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **“La Ley”**.

**DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **“La Ley”**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas y a criterio de **“La SAE”**, se extinga la necesidad de **“Los Servicios”** contratados originalmente y se demuestre que, de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **“La SAE”** a través de **“El Ente Requerente”** reembolsará a **“El Prestador de Servicios”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre y cuando estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

**DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.** En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **“La Ley”**, **“Las Partes”** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **“El Prestador de Servicios”**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones El gigante de México GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V. <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO</b> No. 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS <i>Guadalupe</i>

**“El Ente Requerente”** no autorizará ampliaciones al plazo de prestación, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **“El Prestador de Servicios”**.

**DÉCIMA NOVENA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.** En términos del artículo 110 de **“La Ley”**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“Las Partes”** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes.

Por lo tanto, **“El Prestador de Servicios”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 19 de septiembre del año 2023.

Por **“LA SAE”**

LIC. RAQUEL SOTO OROZCO,  
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Por **“El Prestador de Servicios”**

C. CARLOS ALBERTO LÓPEZ GUTIÉRREZ,  
VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  
DE PULSIAM, S.A. DE C.V.

**Testigos**



LIC. MAURICIO DE LA SERNA  
HERNÁNDEZ, SECRETARIO EJECUTIVO  
DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD  
PÚBLICA ADSCRITO A LA SECRETARÍA  
GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE  
AGUASCALIENTES.



C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS,  
DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES  
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.



**PRESTADOR DE SERVICIOS:** PULSIAM, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUERENTE:** SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**CONTRATO No.** 188/2023-DIRECTA-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS

**ANEXOS**



**GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**PEDIDO DE COMPRA**

PROVEEDOR : PR07693 PULSIAM, S.A. DE C.V.  
CLAVE COMPUESTA: 16021030  
DIRECCIÓN : AV. INSURGENTES SUR # 716 2º PISO, DEL VALLE, BENITO JUAREZ CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P. 03100  
TELÉFONO : (55) 5539 27 48 / (55) 5415 17 42  
CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES  
TIPO COMpra: Adjudicación Directa

RFC: PUL040227RLA

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FÉCHA DE ELABORACIÓN:

14/09/2023

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 1/6

NUMERO DE PEDIDO	331/23
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	80
FECHA LIMITE ENTREGA	03/12/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	14/09/2023

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	1.00	SERVICIO	35301	<p>353010034 MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DE DENUNCIA CIUDADANA MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DENUNCIA ANÓNIMA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEBERÁ INCLUIR A LAS SIGUIENTES INTERFACES DEL APLICATIVO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DENUNCIA ANÓNIMA (SAFETYNET CAD):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SAFETYNET CAD SERVER/WORKSTATION</li> <li>2. SAFETYNET CAD NG</li> <li>3. SAFETYNET CAD MAPPING INTERFACE SERVER / WORKSTATION</li> <li>4. SAFETYNET CAD MAPPING SERVER / WORKSTATION</li> <li>5. SAFETYNET CAD WEBSERVICES SERVER / WORKSTATION</li> <li>6. SAFETYNET CAD EMERGENCIA</li> <li>7. SAFETYNET CAD GEOLOCALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES</li> <li>8. SAFETYNET INFORMER</li> <li>9. SAFETYNET CAD BOS CIUDADANO</li> <li>10. SAFETYNET DBMS</li> <li>11. SAFETYNET INTERFAZ DE CÁMARA HIKVISION, RFIDS, AVL, Y DRON</li> <li>12. SAFETYNET MÓDULO DE DRP</li> <li>13. SAFETYNET RMA</li> <li>14. SAFETYNET GRABADORA</li> <li>15. SAFETYNET VIDEO STREAMING</li> <li>16. SAFETYNET GIS</li> </ol> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, DEBERÁ INICIAR Y TERMINAR EL DÍA 3 DE DICIEMBRE DEL 2023 CON LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. REVISIÓN Y EN SU CASO ACTUALIZACIÓN DE URMA 4.7.25</li> <li>2. REVISIÓN GENERAL DEL APLICATIVO SAFETYNET CAD Y EN SU CASO CORRECCIÓN.</li> <li>3. REVISIÓN Y EN SU CASO ACTUALIZACIÓN DE IPCMUX 1.3</li> <li>4. REVISIÓN DEL ESPACIO EN DISCO DURO Y ELIMINACIÓN DE LOS ARCHIVOS LOG DE LOS APLICATIVOS</li> <li>5. REVISIÓN DEL ESTATUS DEL SERVIDOR, VERIFICACIÓN DE COMPONENTES Y EN SU CASO REEMPLAZO.</li> <li>6. RESPALDO DE BASE DE DATOS REVISIÓN A TODAS LAS TABLAS, ESTRUCTURA Y EN SU CASO CORRECCIÓN DE ERRORES DETECTADOS</li> </ol> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO TENDRÁ LOS SIGUIENTES ALCANCES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO COMPRENDIDO DEL 03 DE DICIEMBRE DE 2023 HASTA EL 02 DE DICIEMBRE DE 2024. ATENCIÓN Y CORRECCIÓN A LAS FALLAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:</p>	4,226,896.54	4,226,896.54

*gab*

*f2*

 <p><b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</p>	<p>Secretaría de <b>Administración</b></p>	<p><b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V.</p> <p><b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p>
<p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>		<p><b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS</p> <p><i>un</i></p>



**GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**PEDIDO DE COMPRA**

NUMERO DE PEDIDO	331/23
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	80
FECHA LÍMITE ENTREGA	03/12/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	14/09/2023

PROVEEDOR: P007693 PULSIAM, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPLETA: 16021030

RFC: PUL040227RLA

DIRECCIÓN: AV. INSURGENTES SUR # 716 2<sup>º</sup> PISO, DEL VALLE, BENITO JUÁREZ CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO C.P. 03100

TELÉFONO: (55) 5339 27 46 / (55) 5415 17 42

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

USUARIO SII:

HECTOR GERARDO HUERTA ARRED

FECHA DE ELABORACIÓN:

14/09/2023

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 2/5

	<p>1. PRIORIDAD URGENTE: (2 HORAS) CUANDO EL SISTEMA ESTÉ CAIDO, TODAS LAS OPERACIONES ESTÁN DETENIDAS.</p> <p>2. PRIORIDAD ALTA: (4 HORAS) SUBSISTEMA CAIDO, IMPACTO SIGNIFICANTE EN LA OPERACIÓN.</p> <p>3. PRIORIDAD MEDIA: (6 HORAS) EL SISTEMA ESTÉ OPERANDO. SE REQUIERE DE TIEMPO PARA SOLUCIONAR LA FALLA.</p> <p>4. PRIORIDAD BAJA: (24 HORAS) SISTEMA ESTÉ OPERANDO. EXISTEN ASPECTOS INCONVENIENTES O DESAGRADABLES EN LA OPERACIÓN.</p> <p>QUE EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYA:</p> <p>1. 200 SAFETYNET PANIC BUTTON</p> <p>2. 6 AGENTES CON EL LICENCIAMIENTO CONCURRENTE "ALL MEDIA DE LA SOLUCIÓN AVAYA CCaaS OMNICHANNEL" QUE INCLUYEN LAS FUNCIONALIDADES DE VOZ, SMS, EMAIL, WEB, CHAT Y REDES SOCIALES (WHATSAPP, TWITTER, FACEBOOK)</p> <p>3. ANEXO SLA (SERVICE LEVEL AGREEMENT) CON LA GARANTÍA DE SOPORTE DEL PROVEEDOR</p> <p>4. ACCESO AL SITIO DE SOPORTE, QUE PERMITE GENERAR REPORTES DE FALLAS PARA EL MANTENIMIENTO</p> <p>5. ACCESO AL SITIO DE DOCUMENTACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA</p> <p>6. EL CSI DESIGNARÁ PERSONAL TÉCNICO RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</p> <p>7. DEBERÁN CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y CORREO ELECTRÓNICO DE REPORTE DE FALLAS CON ATENCIÓN 24/7 LOS 365 DÍAS DEL AÑO.</p> <p>8. GENERACIÓN DE REPORTES VÍA ELECTRÓNICA A TRAVÉS DEL SITIO.</p> <p>9. EN CASO DE QUE LA FALLA REQUIERA EL REMPLAZO DE COMPONENTES ESTOS SERÁN SUSTITUIDOS EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 20 DÍAS NATURALES</p> <p>10. INCLUIRA 80 HORAS DE CAPACITACIÓN DEL SISTEMA SAFETYNET CAD NS, PARA LOS MÓDULOS DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA, OPERACIÓN Y DESPACHO, MÓDULO DE MAPEO Y USO, ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS WEB.</p> <p>DEBERÁN ENTREGAR UN MANUAL, PAPELERÍA Y CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN</p> <p>11. LA CAPACITACIÓN DEBERÁ SER IMPARTIDA A POR LO MENOS 100 PERSONAS EN SITIO, EN LAS INSTALACIONES Y HORARIOS DESIGNADOS POR EL CSI AGUASCALIENTES, EN ATENCIÓN A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL.</p> <p>ENTREGABLE:</p> <p>MEMORIA DESCRITIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, MISMA QUE ENTREGARÁ UN DÍA HÁBIL POSTERIOR AL FAHOL DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FECHA DE INICIO: EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, INICIA Y TERMINA EL 3 DE DICIEMBRE DE 2023 Y EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, INICIA EL 3 DE DICIEMBRE DE 2023 Y CONCLUYE EL 2 DE DICIEMBRE DE 2024.</p>		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

*Siglo*

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V. <b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO N°.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB <b>LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS</b>



**GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**PEDIDO DE COMPRA**

**PROVEEDOR:** PR07893 PULSIAM, S.A. DE C.V.  
**CLAVE COMPUESTA:** 16021030 **RFC:** PUL040227RLA  
**DIRECCIÓN:** AV. INSURGENTES SUR # 716 2<sup>º</sup> PISO, DEL VALLE, BENITO JUAREZ CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P. 03190  
**TELÉFONO:** (55) 5539 27 48 / (55) 5415 17 42  
**CONDICIONES DE PAGO:** CREDITO 20 DÍAS NATURALES

**TIPO COMPRA:** Adjudicación Directa **TIPO DE RECURSO:** GF **CRITERIO DE ADJUDICACIÓN:** PRECIO **PROCESO DE ADJUDICACIÓN:** AD **HOJA:** 3/5

				GARANTIA: 365 DÍAS NATURALES CONTRA FALLOS, DEFECTOS DE FABRICA Y/O VÍCIOS OCULTOS. EL DETALLE DE LA GARANTIA DE SOPORTE SE DESCRIBE EN EL DOCUMENTO "ANEXO SLA. GARANTIA DE SOPORTE". TIEMPO DE REPARACIÓN: DE ACUERDO AL NIVEL DE PRIORIDAD CONFORME AL ANEXO SLA. TIEMPO DE REPOSIÓN: 20 DÍAS NATURALES, UNA VEZ NOTIFICADO EL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO. LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: AV. AGUASCALIENTES CTE. SIN COL. EXEJO OJOCALIENTE, C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HRS. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: AV. AGUASCALIENTES OTE. SIN COL. EXEJO OJOCALIENTE, C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS. FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA Y/O CFDI CONTRA LA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO, ARTÍCULO 9 <sup>º</sup> DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.			
				<b>TOTAL CON LETRA:</b> FOUR MILLION NINE HUNDRED THREE THOUSAND ONE HUNDRED NINETY-NINE PESOS 99/100 M.N.	<b>SUBTOTAL</b>	4,226,896.54	
					<b>IVA</b>	678,303.45	
					<b>TOTAL</b>	\$4,905,199.99	

*Sra*

*Y*

 <p><b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</p>	<p>Secretaría de <b>Administración</b></p>	<p><b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V.</p> <p><b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p>
<p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>		<p><b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS</p> <p><i>(Handwritten signature)</i></p>



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
AGUASCALIENTES

**GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**PEDIDO DE COMPRA**

PROVEEDOR: PR07693 PULSIAM, S.A. DE C.V.  
CLAVE COMPUESTA: 16021030  
DIRECCIÓN: AV. INSURGENTES SUR # 716 2º PISO, DEL VALLE, BENITO JUAREZ CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P. 03100  
TELÉFONO: (55) 5639 27 48 / (55) 5415 17 42  
CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES  
TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

RFC: PUL040227RLA

FAX:

USUARIO SII: HECTOR GERARDO HUERTA ARRED

NUMERO DE PEDIDO	331/23
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	60
FECHA LIMITE ENTREGA	03/12/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	14/09/2023

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 4/5

REQUISICIÓN:	06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 705 0601 DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO 060105 SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LUGAR DE RECEPCIÓN: AV. AGUASCALIENTES 070, 09 COL. EX FERIA AGUASCALIENTES, C.P. 20180, DE LUNES A VIERNES DE 08 HORAS A 16 HORAS
RESPONSABLE DE RECEPCIÓN:	MTRA. MICHELE OLMOZ ALVAREZ, DIRECTORA GENERAL DEL CS, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	TELÉFONO: 4499662270/10004
OBSERVACIONES: Adjudicación mediante Sesión de Comité REXA-13-23, de fecha 14/septiembre/2023.		

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
	 C. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN	 C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACIAS

DATOS DE FACTURACION: SECRETARÍA DE FINANZAS R.F.C.: SFI011030DU4 Av. Convención OTE, 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180

*Sra. L*



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2027

Secretaría de  
**Administración**

**PRESTADOR DE SERVICIOS:** PULSIAM, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUIRENTE:** SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO N°. 188/2023-DIRECTA-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
AGUASCALIENTES

**GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**  
**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**PEDIDO DE COMPRA**

PROVEEDOR: PRIMERA PULSIAM, S.A. DE C.V.  
CLAVE COMPUESTA: 16021030 RFC: PUL040227RLA  
DIRECCIÓN: AV. INSURGENTES SUR # 716 2<sup>o</sup> PISO, DEL VALLE, BENITO JUAREZ CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P. 03100  
TELÉFONO: (55) 5539 27 48 / (55) 5415 17 42 FAX:  
CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES USUARIO SIF: HECTOR GERA  
TIPO COMpra: Adquisición Directa TIPO DE RECURSO: DE  
OPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN: EDICIÓN

NUMERO DE PEDIDO	331/23
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	80
FECHA LIMITE ENTREGA	03/12/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	14/09/2023

FORMATO DE RECEPCION DEL PEDIDO	
Razón Social: PULSIAM, S.A. DE C.V.	
Nombre de la persona que recibe:	
Firma:	
Fecha / Hora de recepción:	
Identificación:	
FORMATO DE RECEPCION DE LOS BIENES A SATISFACCION	
Dependencia requisitante: 08 SEGGOB. SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	
Captura Requisicion: SALVADOR ALEJANDRO GALLEGOS CARREON	
Fecha / Hora de recepción:	
Cantidad requisitada:	
Cantidad recibida:	
¿Los bienes cumplen cabalmente las especificaciones y las características solicitadas?	
<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO Motivo: _____
Nombre y firma de la persona que recibio: MTRA. MIGUEL ALMOS ALVAREZ, DIRECTORA GENERAL DEL CES, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES	
Nombre y Firma del Dir. Administrativo:	

For more information, contact:

Tables, Figures



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El Gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

**PRESTADOR DE SERVICIOS:** PULSIAM, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUERENTE:** SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**CONTRATO No. 188/2023-DIRECTA-SEGGOB**  
**LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS**



PULSIAM SA DE CV  
PUL040227RLA  
INSURGENTES SUR 716 P2  
COL DEL VALLE  
CDMX  
CP 03100  
Proveedor: 16021030

**PROPIUESTA ECONÓMICA**

**2-AGOSTO-2023**

Maestra Michele Olmos Álvarez  
Directora General del Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo y Coordinación C5i  
Avenida Aguascalientes Oriente S/N, Fraccionamiento Ex ejido Ojocaliente, C.P. 20190  
Aguascalientes, Ags.  
PRESENTE

CANT.	U.M.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNI.	TOTAL
1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y DENUNCIA ANÓNIMA</p> <p>El mantenimiento preventivo y correctivo incluye a las siguientes interfaces del aplicativo de atención de emergencias y denuncia anónima (SAFETYNET CAD):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 SAFETYNET CAD SERVER/WORKSTATION</li><li>2 SAFETYNET CAD NG</li><li>3 SAFETYNET CAD MAPPING INTERFACE SERVER / WORKSTATION</li><li>4 SAFETYNET CAD MAPPING SERVER / WORKSTATION</li><li>5 SAFETYNET CAD WEBSERVICES SERVER / WORKSTATION</li><li>6 SAFETYNET CAD E911</li><li>7 SAFETYNET CAD GEOLOCALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES</li><li>8 SAFETYNET INFORMER</li><li>9 SAFETYNET CAD SOS CIUDADANO</li><li>10 SAFETYNET DBMS</li><li>11 SAFETYNET INTERFAZ DE CÁMARA HIKVISION, RFIDS, AVL, Y DRON</li><li>12 SAFETYNET MÓDULO DE DRP</li><li>13 SAFETYNET RMS</li><li>14 SAFETYNET GRABADORA</li><li>15 SAFETYNET VIDEO STREAMING</li><li>16 SAFETYNET GIS</li></ul> <p>El mantenimiento preventivo, inicia y termina el 3 de diciembre del 2023 con los siguientes alcances:</p>	\$ 4,226,896.54	\$ 4,226,896.54

 <p><b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El orgullo de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2027</p>	<p><b>Secretaría de Administración</b></p>	<p><b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> PULSIAM, S.A. DE C.V.</p>
<p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>		<p><b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p> <p><b>CONTRATO No.</b> 188/2023-DIRECTA-SEGGOB <b>LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS</b></p>



	<p>1. Revisión y en su caso actualización de URMA 4.7.25 2. Revisión general del Aplicativo SafetyNet CAD y en su caso corrección. 3. Revisión y en su caso actualización de IPCMUX 1.3 4. Revisión del espacio en disco duro y eliminación de los archivos log de los aplicativos 5. Revisión del estatus del servidor, verificación de componentes y en su caso reemplazo. 6. Respaldo de base de datos, revisión a todas las tablas, estructura y en su caso corrección de errores detectados</p> <p>El mantenimiento correctivo tendrá los siguientes alcances durante la vigencia del contrato comprendido del 03 de diciembre de 2023 hasta el 02 de diciembre de 2024: Atención y corrección a las fallas que ocurrían durante la prestación del servicio de acuerdo a lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prioridad Urgente: (2 horas) cuando el Sistema este caido. Todas las Operaciones están detenidas.</li> <li>2. Prioridad Alta: (4 horas) Subsistema caido. Impacto significante en la operación.</li> <li>3. Prioridad Media: (8 horas) El sistema este operando. Se requiere de tiempo para solucionar la falla.</li> <li>4. Prioridad Baja: (24 horas) Sistema este operando. Existen aspectos inconvenientes o desagradables en la operación</li> </ol> <p>El servicio de mantenimiento preventivo y correctivo incluye:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 200 safetynet panic button</li> <li>2. 8 agentes con el licenciamiento concurrente "all media de la solución avaya oasis omnichannel" que incluyen las funcionalidades de voz, sms, email, web, chat y redes sociales (WhatsApp, Twitter, Facebook)</li> <li>3. ANEXO SLA (Service Level Agreement) con la garantía de soporte de Pulsiam</li> <li>4. Acceso al sitio de soporte, que permite generar reportes de fallas para el mantenimiento</li> <li>5. Acceso al sitio de documentación del funcionamiento de la plataforma</li> <li>6. Designación del personal técnico responsable de la atención durante la prestación del servicio</li> <li>7. Centro de atención telefónica y correo electrónico de reporte de fallas con atención 24/7 los 365 días del año.</li> <li>8. Generación de reportes vía electrónica a través del sitio</li> <li>9. En caso de que la falla requiera el reemplazo de componentes estos serán sustituidos en un tiempo máximo de 20 días naturales</li> <li>10. 60 horas de capacitación del sistema SafetyNet CAD NG, para los módulos de administración del sistema, operación y despacho, módulo de mapeo y uso, administración de los servicios web.</li> </ol>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

**PRESTADOR DE SERVICIOS:** PULSIAM, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUERENTE:** SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**CONTRATO No. 188/2023-DIRECTA-SEGGOB**  
**LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. ADAS**

 **PULSIAM**



Se entregará manual, papelería y certificado de participación.



11 La capacitación se impartirá a por lo menos 100 personas en sitio en las instalaciones y horarios que el C5i Aguascalientes designe y en atención a la carga laboral del personal.

<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$ 4,226,895.54</b>
IVA 16%	\$ 678,303.45
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 4,903,199.99</b>

Importe total con letra	CUATRO MILLONES NOVECIENTOS TRES MIL CIENTO NOVENTA Y NUEVE PESOS MN 99/100
-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

Vigencia	180 días naturales
Tiempo de reparación	De acuerdo al nivel de prioridad conforme al ANEXO SLA, GARANTÍA DE SOPORTE.
Tiempo de reposición	20 días naturales
Lugar de entrega de memoria descriptiva	C5i Aguascalientes Avenida Aguascalientes Oriente S/N, Fraccionamiento Ex ejido Ojocaliente, C.P. 20190 Aguascalientes, Aguascalientes
Lugar de prestación del servicio	C5i Aguascalientes Avenida Aguascalientes Oriente S/N, Fraccionamiento Ex ejido Ojocaliente, C.P. 20190 Aguascalientes, Aguascalientes
Garantía	365 días naturales contra defectos de fabricación, fallas y/o vicios ocultos. El detalle de la garantía de soporte se describe en el documento "ANEXO SLA, GARANTÍA DE SOPORTE".
Condiciones de pago	En una sola exhibición, mediante transferencia interbancaria dentro de los 20 días naturales posteriores a que haya sido presentada la factura y/o CFDI, contra la entrega de la memoria descriptiva que incluya las condiciones generales de la prestación de servicio.

ATENTAMENTE

CARLOS ALBERTO LÓPEZ GUTIÉRREZ  
PULSIAM S.A DE CV

Representante legal de Pulsiam



*Sree*