 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS

### CONTRATO No. 203/2022-IM-SEGGOB

Contrato de prestación de los servicios de mantenimiento instalación y configuración de bienes informáticos, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada en este acto por la **Lic. Raquel Soto Orozco** en su carácter de **Secretaria de Administración del Estado de Aguascalientes**, a quien se le denominará “**La SAE**” y por la otra parte la persona moral denominada **Sostic, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el **C. David Martínez Flores**, en su carácter de Administrador Único, a quien se le denominará “**El Prestador de Servicios**”; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como “**Las Partes**”, al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

### ANTECEDENTES

- En fecha 25 de marzo de 2013, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes el Decreto número 329, consistente en adiciones a la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes, mediante el cual se estableció en el artículo segundo transitorio, que el personal, presupuesto y por ende las facultades con que contaba y operaba el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, se transfirieron a la Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes.
- En fecha 11 de octubre del 2022, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes, el Acuerdo Delegatorio a través del cual se delegan al Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de la Secretaría General de Gobierno, las facultades establecidas en los artículos 46, 47, 53 y 58 de la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes; así como los artículos 4° párrafos tercero, quinto y séptimo y 12 fracción II inciso h) del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, consistentes en la ejecución, validación y comprobación del gasto, referente a los recursos provenientes de la Federación en materia de Seguridad Pública, derivado del Convenio FASP, siempre y cuando dicho instrumento jurídico y administrativo se derive y se ajuste al Presupuesto asignado para el rubro contratado y no implique la contratación de créditos o empréstitos, lo anterior sujeto a los procedimientos de compra y adquisiciones del sector gubernamental, de conformidad con las disposiciones legales aplicables en la materia.

Así mismo, le son delegadas al Titular del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública las facultades contenidas en el artículo 30 fracciones I, IV, VII, VIII, IX, X, XI, XIII, XX, XXIII y XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno; respecto de los recursos derivados del Convenio FASP; sin perjuicio de la facultad de ejercerlo directamente la Dirección General Administrativa de la misma Secretaría General de Gobierno.

- La **Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través del **Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública**, representado por su titular el **Mtro. Luis Enrique Ramírez Saldaña**, a quien en lo sucesivo se le denominará “**El Ente Requerente**”, determinó la necesidad de contratar la prestación de los servicios de mantenimiento instalación y configuración de bienes informáticos, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027, así como a las



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. GAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal y demás normatividad vigente y aplicable le confieren a dicha Dependencia del Poder Ejecutivo Estatal.

4. En virtud de lo anterior, mediante requisiciones de compra números **433/2022** y **605/2022**, emitidas en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por **"El Ente Requirente"** en términos de lo dispuesto por el artículo 16 del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, se solicitó a **"La SAE"** la contratación de la prestación de los servicios de mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos.
5. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo establecido en los artículos 39 fracción I y 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fechas 11, 12 y 16 de agosto del 2022, se puso a disposición la convocatoria de la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N047-2022**; llevándose a cabo el día 18 de agosto del 2022 la junta de aclaraciones, verificándose el 23 de agosto de 2022 la presentación y apertura de proposiciones, emitiéndose el fallo de adjudicación el 29 de agosto del 2022 en el cual se declararon desiertas las partidas 1 y 8 en virtud de que no fueron ofertadas por ningún licitante y la parida 6 en virtud del incumplimiento técnico.
6. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 39 fracción III, 43, 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fecha 21 de octubre del 2022, se puso a disposición la convocatoria para el procedimiento de Invitación Por Monto a Cuando Menos Tres Personas número **DGAD-IM-94-22**, el 25 de octubre del 2022 se verificó la junta de aclaraciones, el 27 de octubre del 2022 se llevó a cabo la presentación y apertura de proposiciones, emitiéndose el 31 de octubre del 2022 el fallo de adjudicación del citado procedimiento.
7. Así las cosas, previo análisis de lo establecido por los artículos 19 fracción I y 33 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado de Aguascalientes y en cumplimiento por lo dispuesto por dichos numerales, se resolvió adjudicar las partidas **2 y 3** al proveedor **Sostic, S.A. de C.V.**, por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, los requisitos legales y no rebasar el presupuesto autorizado para esta contratación, por un importe total de **\$1'242,360.00 (UN MILLÓN DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.)**, monto que incluye el I.V.A. correspondiente.

Por lo antes expuesto y en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante **"La Ley"**, se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

### DECLARACIONES

Primera: **"La SAE"** declara:

- 1.1. Que es una Dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal.
- 1.2. Que la **C. Lic. Raquel Soto Orozco** comparece en este acto con el carácter de Secretaria de Administración del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento número



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO NO.</b> 203/2022-IM-SEGGOB <b>LIC.</b> CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

**DG/N/003/2022** de fecha 01 de octubre del 2022, otorgado por la Gobernadora Constitucional del Estado, la **Doctora María Teresa Jiménez Esquivel**.

- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 22 fracciones II y XII, 27 fracciones XII, XV, XIX y XXV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal y diversos 2°, 5°, 6°, 8° y 11 fracciones XII, XVII, XXII y XXXVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de "**La Ley**", "**La SAE**" tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4° piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.5. Que en fechas 12 de mayo y 29 de septiembre del 2022, la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a las requisiciones de compra números **433/2022** y **605/2022**.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI-011030-DU4**, a nombre de la Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, quien tiene su domicilio fiscal en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones, se verificó que a la fecha de celebración del presente contrato, los accionistas de **Sostic, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público y por ende, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés, en relación con lo dispuesto por el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

**Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:**

- 2.1. Que es una sociedad debidamente constituida mediante escritura pública número 2,471, tomo XCVIII, de fecha 23 de septiembre del 2013, otorgada ante la fe pública del Lic. José Rodrigo Moreno Rodríguez, Notario Público número 108 de los de León, Guanajuato, instrumento público debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de León, Guanajuato en fecha 10 de octubre del 2013.
- 2.2. Que su Administrador Único es el **C. David Martínez Flores**, quien acredita su calidad como tal mediante la póliza número 1,301, libro 01 de actas y pólizas, de fecha 30 de noviembre del 2016, otorgada ante la fe pública del Lic. Francisco Saúl Favela Narváez, Corredor Público número 12 de los del Estado de Aguascalientes, quien manifiesta contar con facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su representada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y que puede ejercer de forma individual.
- 2.3. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el número **PR05214**, inscrito el 16 de octubre del 2014 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el pasado 14 de marzo del 2022.

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

- 2.4. Que manifiesta que por estar dentro de su objeto social, la prestación de los servicios afines a los señalados en la cláusula segunda y anexos de este instrumento jurídico, tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con lo pactado en el presente contrato.
- 2.5. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la calle Juan Pablo II número 218, en la Colonia San Jerónimo, Segunda Sección Norte, en la Ciudad de León, Guanajuato, C.P. 37148.
- 2.6. Que señala como datos para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato, el domicilio ubicado en la calle Peñuelas número 101 interior A, Colonia La Huerta, Aguascalientes, Ags., C.P. 20250, con número telefónico (449) 174 74 75 y cuentas de correos electrónicos david.martinez@sostic.com.mx y contacto@sostic.com.mx.
- 2.7. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **SOS1309231S9**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.8. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Y454093910-7**.
- 2.9. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato sus accionistas no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.
- 2.10. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de "**La Ley**".

**Tercera: "Las Partes"** conjuntamente declaran:

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO.

El objeto del presente instrumento es formalizar la prestación de los **servicios de mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos**, cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda y



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO NO.</b> 203/2022-IM-SEGOB <b>LIC.</b> CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

anexos del presente, mismos que una vez firmados por **“Las Partes”** formarán parte integral del presente instrumento legal; servicios a los que en lo sucesivo se les denominará **“Los Servicios”**.

**“El Prestador de Servicios”** deberá prestar **“Los Servicios”** de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal y sus anexos.

**SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.**

La descripción completa de **“Los Servicios”** objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
2	1.00	SERVICIO	<p><b>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS</b>            MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL EQUIPO FIREWALL 5200 CON DOS TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT.            MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS            CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P250</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIARÁ AL DÍA SIGUIENTE NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIRÁ 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES A SU INICIO, CON HORARIO DE 08:00 A 16:00 HRS, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LIMPIEZA Y REVISIÓN A LOS EQUIPOS FIREWALL 5200, INCLUIDAS LAS DOS INTERFACES TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT.</li> <li>• RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO</li> <li>• RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DE TABLAS DE RUTEO</li> <li>• REVISIÓN Y EN CASO DE SER NECESARIO ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE SOFTWARE, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES (URL FILTERING, APPLICATION CONTROL, IPS, ANTIBOT, ANTIVIRUS Y ANTISPAM), CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P205 Y MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS.</li> </ul> <p>PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ENTREGARÁ UN REPORTE DE SERVICIO Y TOPOLOGÍA DE LA RED, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS A CADA EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIARÁ AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIRÁ A LOS 365 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE SU INICIO, DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</li> <li>- SE CUENTA CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA MARCANDO AL (449) 174 7475 Y AL CORREO ELECTRÓNICO: SERVICIOS@SOSTIC.COM.MX PARA REPORTAR FALLAS Y/O AVERÍAS LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</li> <li>- EN CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA REQUIERA EL REEMPLAZO DE PIEZAS O EQUIPO COMPLETO, SERÁN SUSTITUIDOS CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES, EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 20 DÍAS NATURALES, LAPSO DURANTE EL CUAL PROPORCIONARÁ UNA SOLUCIÓN QUE PERMITA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS SUJETOS DE REEMPLAZO, LA SOLUCIÓN A LA FALLA Y/O AVERÍA DEBERÁ SER PROPORCIONADA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 4 HRS.</li> </ul> <p>PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE ENTREGARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO UN CIERRE DE TICKET, DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA.</p>	\$418,000.00	\$418,000.00





CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

			<p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 CURSO TROUBLESHOOTING EXPERT CTE, EN LÍNEA PARA UNA PERSONA, CON DURACIÓN DE 40 HRS., EN FECHA Y HORARIO QUE DESIGNE EL C5i DE ACUERDO A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL, ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN.</li><li>• 2 CURSOS CERTIFICADOS ITIL SPECIALIST: CREATE, DELIVER &amp; SUPPORT E ITIL SPECIALIST: DRIVE STAKEHOLDER VALUE EN LÍNEA PARA UNA PERSONA CON DURACIÓN DE 40 HRS. CADA UNO, EN FECHA Y HORARIO QUE DESIGNE EL C5i DE ACUERDO A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL, ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN</li><li>• TODOS LOS MATERIALES Y/O REFACCIONES NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</li><li>• LAS ACTIVIDADES SERÁN REALIZADAS POR UN INGENIERO CERTIFICADO EN LA MARCA CHECK POINT.</li><li>• LOS GASTOS GENERADOS POR EL ENVÍO DE LOS EQUIPOS A REPARACIÓN</li></ul> <p>ENTREGABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE SE ENTREGARÁ UN DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</li></ul> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: C5i AV. AGUASCALIENTES OTE. S/N, EX EJIDO OJOCALIENTE, AGUASCALIENTES AGS., C.P. 20190</p> <p>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: C5i AV. LOS CONOS #105, FRACC. OJOCALIENTE I, AGUASCALIENTES AGS., C.P. 20190</p> <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES (DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO) Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 4 HORAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN A SOSTIC, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 20 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN A SOSTIC, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9º DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>		
3	1.00	SERVICIO	<p><b>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS</b></p> <p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A LOS SIGUIENTES EQUIPOS CONCENTRADOS EN EL SITE PRINCIPAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES:</p> <p>1.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2P</p> <p>2.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2N</p> <p>3.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2V</p> <p>4.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2S</p> <p>5.- HP BLC3000 CTO ENCLOSURE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 696910-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2L</p> <p>6.- SWITCH MARCA HP MODELO 6125G BLADE SWITCH OPT K, CON NÚMERO DE PRODUCTO 658247-B21 Y NÚMERO DE SERIE 6C725201QP</p> <p>7.- SERVIDOR MARCA HP MODELO DL385P GEN8 8-SFF, CON NÚMERO DE PRODUCTO 653203-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2K</p>	\$653,000.00	\$653,000.00





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

		<p>8.- AUTOCARGADOR DE CINTAS LIBRERÍA HP 1/8 G2 LTO-5 3000 FC AUTOLOADER, CON NÚMERO DE PRODUCTO BL541B Y NÚMERO DE SERIE ORIGINAL: MXA352Z0FH, PRIMER REEMPLAZO: MXA310Z00D, SEGUNDO REEMPLAZO MXA239Z3HY, TERCER REEMPLAZO Y ACTUAL DEC03708E0</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TODOS LOS EQUIPOS DESCRITOS ANTERIORMENTE, INICIARÁN EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIRÁN EL 15 DE DICIEMBRE DE 2022 EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS.</p> <p>PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES DEL 1 AL 6, LOS ALCANCES, SERÁN LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYE LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES.</li><li>- LIMPIEZA DE TODOS LOS CONECTORES DE TARJETAS DE INTERFASE QUE SEAN REMOVIBLES.</li><li>- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: DISCOS DUROS, VIDA ÚTIL DE BATERÍAS INTERNAS, FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.</li><li>- PRUEBAS DE LECTURA/ESCRITURA E IDENTIFICACIÓN DE DEGRADACIÓN EN DISCOS DUROS Y MEMORIAS.</li><li>- ASEGURAR LA INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.</li><li>- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.</li><li>- ASEGURAR LA INTEGRIDAD. IDENTIFICAR POSIBLE CORRUPCIÓN DE DATOS.</li><li>- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD. PRUEBAS DE DEGRADACIÓN DE PERFORMANCE Y EN SU CASO APLICACIÓN DE SOLUCIÓN LÓGICA.</li><li>- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.</li></ul> <p>PARA EL EQUIPO DEL NUMERAL 7, LOS ALCANCES SERÁN LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYA LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES Y LIMPIEZA DE PUERTOS.</li><li>- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.</li><li>- CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.</li><li>- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.</li><li>- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD.</li><li>- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.</li></ul> <p>PARA EL EQUIPO NUMERAL 8, LOS ALCANCES SERÁN LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- LIMPIEZA DE CABEZALES.</li><li>- LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y CONECTORES.</li><li>- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE LECTURA/ESCRITURA DE TODAS LAS BAHÍAS DE LA LIBRERÍA.</li><li>- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.</li><li>- CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.</li><li>- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.</li><li>- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD.</li><li>- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.</li></ul> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIARÁ EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIR EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023, E INCLUYA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN ILIMITADA DE REPORTES POR FALLAS Y/O AVERÍAS, CON DISPONIBILIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, MEDIANTE VÍA TELEFÓNICA, REGISTRO DE INCIDENTES AUTOMATIZADOS, CORREO ELECTRÓNICO Y/O CHAT EN TIEMPO REAL.</li><li>• AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO, SE ENTREGARÁ DE</li></ul>	
--	--	---	--





CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

MANERA ELECTRÓNICA LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA.

• EN EL CASO DE QUE EXISTAN INCIDENTES QUE NO SE PUEDAN RESOLVER DE FORMA REMOTA SOSTIC, S.A. DE C.V., SUMINISTRAREMOS ASISTENCIA TÉCNICA EN EL SITIO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES NIVELES DE ATENCIÓN:

1. PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES 1, 2, 3, 4, 5 Y 7 APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE CRITICAL SVC, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ADMINISTRACIÓN DE CORTES DE ENERGÍA. REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE HARDWARE DENTRO DE LAS 6 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.

2. PARA EL EQUIPO DE LOS NUMERALES 6 Y 8, APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE ESSENTIAL SVC, CON UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ASISTENCIA EN EL SITIO DENTRO DE LAS 4 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.

• SOSTIC, S.A. DE C.V. SUMINISTRARÁ TODOS LOS MATERIALES, PIEZAS DE REEMPLAZO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE QUE SEAN NECESARIAS PARA QUE EL EQUIPO CONTINÚE CON SU CORRECTA OPERACIÓN.

EL MANTENIMIENTO INCLUYE LA ENTREGA POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. EL DOCUMENTO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE) A NOMBRE DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ EL CONTRATO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), QUE CONTENGAN LO SIGUIENTE:

- NÚMERO DE CONTRATO
- NÚMEROS TELEFÓNICOS O MEDIOS DE CONTACTO PARA CONTACTAR AL PERSONAL ENCARGADO DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO, DIRECTAMENTE DE PARTE DEL FABRICANTE.
- NOMBRE DEL CLIENTE
- NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR
- CONTACTO DEL PROVEEDOR
- VIGENCIA DE INICIO Y TÉRMINO
- IDENTIFICADOR DE CONTRATO/SERVICIO
- MARCA, MODELO Y SERIE DEL PRODUCTO A REALIZAR EL MANTENIMIENTO
- DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO Y COMPONENTES

CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE - HPE), DONDE ACREDITA A SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS Y QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÍNIMA DE 3 AÑOS.

SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ POR CADA VISITA O EVENTO DE SERVICIO, UN REPORTE QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:

- FECHA
- NO. DE REPORTE O CASO
- CLIENTE
- CONTACTO
- TELÉFONO
- MARCA, MODELO Y SERIE DEL HARDWARE
- CORREO
- HORA DE INICIO Y FIN DEL SERVICIO
- ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.
- DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN REALIZADA
- EN CASO DE REEMPLAZO DE PIEZAS (HARDWARE): MODELO, MARCA Y SERIE
- FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL SERVICIO
- FIRMA DEL CLIENTE RESPONSABLE

ENTREGABLE: MEMORIA DESCRIPTIVA DEL SERVICIO, LA CUAL SE ENTREGARÁ 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.

TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2017</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO NO.</b> 203/2022-IM-SEGGOB <b>LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG</b>

		SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS. LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: AV. HÉROE DE NACOZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: AV. HÉROE DE NACOZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES. FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9° DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.		
MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$1'242,360.00 (UN MILLÓN DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.)			SUBTOTAL	\$1'071,000.00
			I.V.A.	\$171,360.00
			MONTO TOTAL	\$1'242,360.00

El monto total adjudicado y a pagar a “**El Prestador de Servicios**” equivale a la cantidad de **\$1'071,000.00 (UN MILLÓN SETENTA Y UN MIL PESOS 00/100 M.N.)**, más el respectivo Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$171,360.00 (CIENTO SETENTA Y UN MIL TRESCIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.)**, arrojando un monto total a pagar de **\$1'242,360.00 (UN MILLÓN DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.)**.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, serán pagados por “**El Prestador de Servicios**”; el Gobierno del Estado de Aguascalientes solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

### TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a prestar “**Los Servicios**” conforme a la siguiente tabla y a entera satisfacción de “**El Ente Requirente**”.

Partida	Tipo de Servicio	Fecha de inicio del servicio	Fecha de término del servicio
2	Mantenimiento preventivo	Al día siguiente día natural posterior al fallo de adjudicación, es decir, el 01 de noviembre del 2022.	05 días naturales posteriores al inicio de los servicios, es decir, el 06 de noviembre del 2022.
	Mantenimiento correctivo	Al día siguiente día natural posterior al fallo de adjudicación, es decir, el 01 de noviembre del 2022.	365 días naturales posteriores al inicio de los servicios, es decir, el 31 de octubre del 2023.
3	Mantenimiento preventivo	El 01 de diciembre del 2022.	El 15 de diciembre del 2022.
	Mantenimiento correctivo	El 01 de diciembre del 2022.	El 30 de noviembre del 2023.

“**El Prestador de Servicios**” en cuanto a la partida 2, deberá presentar los siguientes entregables:

- Memoria descriptiva que incluya las condiciones generales de la prestación de “**Los Servicios**”, misma que será entregada 01 día natural posterior al fallo de adjudicación, es decir, el 01 de noviembre del 2022.
- Reporte del mantenimiento preventivo y topología de la red, detallando las actividades realizadas a cada equipo, dentro de los 10 días naturales posteriores a la finalización de “**Los Servicios**”, es decir, el 16 de noviembre del 2022.
- Cierre de ticket del mantenimiento correctivo, dentro de los 10 días naturales a partir de la solución de la falla y/o avería.



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  <b>CONTRATO NO.</b> 203/2022-IM-SEGOB <b>LIC.</b> CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

- Constancia de participación de cursos.

**“Los Servicios”** se prestarán, así como la presentación de los entregables, en la oficinas del C5i ubicadas en Avenida Aguascalientes Oriente sin número, Fraccionamiento Ex Ejido Ojocaliente, C.P. 20190, Aguascalientes, Aguascalientes, de lunes a viernes en un horario de 08:00 a 16:00.

**“El Prestador de Servicios”** deberá impartir los siguientes cursos:

- 1 Curso Troubleshooting Expert CCTE, en línea para una persona, con duración de 40 horas, en fecha y horario que designe el C5i de acuerdo a la carga laboral del personal, entregando al finalizar una constancia de participación.
- 2 Cursos certificados Itil Specialist: Create, Deliver & Support e Itil Specialist: Drive Stakeholder Value en línea para una persona con duración de 40 horas cada uno, en fecha y horario que designe el C5i de acuerdo a la carga laboral del personal, entregando al finalizar una constancia de participación.

A la firma del contrato, **“El Prestador de Servicios”** deberá presentar carta original del fabricante, firmada por el representante legal de la marca adquirida, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que **“El Prestador de Servicios”** cuenta con las siguientes certificaciones: **Check Point Nivel 3 estrellas** y que además cuenta con al menos un ingeniero con la certificación **Check Point Certified Security Expert**, por lo que aunado a esta carta deberá presentar evidencia de la certificación del ingeniero.

**“El Prestador de Servicios”** para la partida 3, se obliga a entregar:

- Memoria descriptiva de **“Los Servicios”**, la cual se entregará 15 días naturales posteriores al fallo de adjudicación, es decir, el 15 de noviembre del 2022.
- Documento de soporte emitido por Hewlett Packard Enterprise (HPE) a nombre de la Fiscalía General del Estado de Aguascalientes, respecto del mantenimiento preventivo y correctivo.
- Deberá entregar contrato de soporte emitido por Hewlett Packard Enterprise (HPE), mismo que deberá cumplir con los requisitos establecidos en la cláusula segunda y en los anexos del presente contrato.
- Carta original del fabricante de los equipos (Hewlett Packard Enterprise – HPE) donde acredite que **“El Prestador de Servicios”** es distribuidor autorizado del fabricante de los equipos y que cuenta con la capacidad técnica y experiencia en la prestación de **“Los Servicios”** mínima de 3 años.
- Por cada visita o evento de servicio, **“El Prestador de Servicios”** deberá entregar un reporte a la finalización **“Los Servicios”**.

**“Los Servicios”** deberán prestarse y los entregables deberán presentarse en las oficinas de la Fiscalía General del Estado de Aguascalientes, ubicadas en Avenida Héroe de Nacozari número 201, Colonia La Purísima, Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20259, de lunes a viernes en un horario de 08:00 a 14:00 horas.

Las condiciones específicas de **“Los Servicios”** se encuentran descritas en los anexos del presente contrato.

**“El Ente Requerente”** no estará obligado a recibir **“Los Servicios”** y/o los entregables, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO NO.</b> 203/2022-IM-SEGGOB <b>LIC.</b> CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

#### CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4° de **“La Ley”**, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el **Mtro. Luis Enrique Ramírez Saldaña** en su carácter de **Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública** o a quien lo sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto en los artículos 6° y 78 de **“La Ley”**, dicho servidor público en coordinación con la **Mtra. Michele Olmos Álvarez**, en su carácter de **Directora General del C5i SITEC de la Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes** y el **Ing. Carlos Efraín López Navarro**, en su carácter de **Administrador de Base de Datos de la Fiscalía General del Estado de Aguascalientes** o quienes los sustituyan en sus cargos y/o funciones, serán los responsables de verificar que **“Los Servicios”** se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **“Los Servicios”** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal y de reportar en tiempo y forma a **“La SAE”** de cualquier incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”**, para efecto de que **“La SAE”** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de **“La Ley”**.

De ser necesario, para casos específicos, **“El Ente Requirente”** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darle seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **“El Prestador de Servicios”**.

#### QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **“El Prestador de Servicios”**, en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por **“El Prestador de Servicios”** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal y en términos del artículo 72 de **“La Ley”**, el pago se realizará en una sola exhibición dentro de los 20 días naturales posteriores a la fecha en que se presente en las oficinas administrativas de **“El Ente Requirente”**, el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la entrega de las memorias descriptivas que incluyan las condiciones generales de la prestación de **“Los Servicios”**, a que se refiere la cláusula segunda de este instrumento legal, acompañado del pedido de compra debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, lo anterior en términos de lo dispuesto por el artículo 9° segundo párrafo de **“La Ley”**, por tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de que la prestación del servicio se realice.

Dicho comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

En caso de que **“El Prestador de Servicios”** no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se correrá el mismo número de días que dure el trámite de pago.



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

## SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

“El Prestador de Servicios” se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción “Mi Portal”, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de “La SAE”, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para “La SAE”.

## SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 30 de noviembre del 2023, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los periodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad y/o deficiencia en “Los Servicios” o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de “El Prestador de Servicios”.

## OCTAVA. GARANTÍAS.

A) **GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.-** “El Prestador de Servicios” en términos de la fracción III del artículo 69 de “La Ley” se obliga a garantizar la calidad de “Los Servicios” prestados durante el periodo de 365 días naturales y la garantía de los equipos reemplazados, será la que determine el fabricante de cada uno de ellos, a entera satisfacción de los servidores públicos señalados como responsables en la cláusula cuarta del presente contrato.

Si durante el periodo de garantía anteriormente señalado, se presenta mala calidad y/o deficiencias en “Los Servicios”, “El Prestador de Servicios” queda obligado a reparar o a reponer los mismos en malas condiciones conforme a la siguiente tabla, sin cargo adicional para “La SAE” y/o “El Ente Requirente”:

Partida	Tiempo de reparación	Tiempo de reposición
2	04 horas contadas a partir de que le sea notificada la falla vía telefónica y/o correo electrónico.	20 días naturales contados a partir de que le sea notificada la falla vía telefónica y/o correo electrónico.
3	De conformidad con lo establecido en el mantenimiento correctivo descrito en la cláusula segunda y anexos del presente contrato.	De conformidad con lo establecido en el mantenimiento correctivo descrito en la cláusula segunda y anexos del presente contrato.

Asimismo, “El Prestador de Servicios” se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de “Los Servicios”, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.

“El Prestador de Servicios” deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación de los servicios requeridos, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que los servicios objeto de este contrato sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de “El Ente Requirente” y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO NO.</b> 203/2022-IM-SEGGOB <b>LIC.</b> CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

**B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** presentará a **“La SAE”**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al medio de garantía otorgado, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **“La Ley”** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia, hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **“El Ente Requeriente”** en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Asimismo, la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan, hasta que se pronuncie resolución definitiva, de tal forma que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma, esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **“La SAE”** y/o **“El Ente Requeriente”** a través de los responsables de dar seguimiento a la prestación de **“Los Servicios”** señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorguen prórrogas o esperas a **“El Prestador de Servicios”**, para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### **NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.**

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requeriente”**.

#### **DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.**

**“El Prestador de Servicios”** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **“La SAE”**, **“El Ente Requeriente”** y/o de cualquier área del Gobierno del Estado de Aguascalientes a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requeriente”**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

**“El Prestador de Servicios”** se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios”** será responsable de todos los daños y perjuicios que



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO NO.</b> 203/2022-IM-SEGGOB <b>LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG</b>

se originen a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requirente”** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

**“El Prestador de Servicios”** acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a los datos personales que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

#### DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a defender a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requirente”** sin cargo alguno para éstos, de las reclamaciones de terceros basadas en que **“Los Servicios”** prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** le den aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** deberán entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** se obligan a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarlas en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requirente”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato a **“El Ente Requirente”**, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

#### DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **“La Ley”**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **“Los Servicios”**, aún no prestados, o aún no pagados y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **“El Prestador de Servicios”** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **“La SAE”** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

#### DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **“La Ley”**, **“La SAE”** a solicitud de **“El Ente Requirente”**, podrá acordar el incremento en **“Los Servicios”** contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **“Los Servicios”** sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule **“El Ente Requirente”** y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de éste, siempre y cuando el monto



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO NO.</b> 203/2022-IM-SEGGOB <b>LIC.</b> CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas y el precio de **"Los Servicios"** sea idéntico al originalmente pactado.

#### DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.

**"El Prestador de Servicios"**, será responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que en su caso designe para la prestación de **"Los Servicios"**, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de **"Los Servicios"**, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a **"La SAE"** y/o **"El Ente Requeriente"** o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que en su caso destine **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento del presente contrato.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a que el personal que en su caso destine para la prestación de **"Los Servicios"**, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todas las personas que **"El Prestador de Servicios"** en su caso destine para la prestación de **"Los Servicios"**, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

**"El Prestador de Servicios"** por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **"La SAE"** y/o **"El Ente Requeriente"** como patrones directos o sustitutos, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a **"La SAE"** y/o **"El Ente Requeriente"** por ese concepto, **"El Prestador de Servicios"** les reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

**"El Prestador de Servicios"** se hace responsable ante **"La SAE"** y/o **"El Ente Requeriente"** de la conducta y eficiencia de las personas que en su caso destine para la prestación de **"Los Servicios"**. Igualmente, en el evento de que **"El Prestador de Servicios"** no cumpla con alguna de las obligaciones que están a su cargo, en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **"La SAE"** y/o **"El Ente Requeriente"** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **"La SAE"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **"La SAE"** a solicitud escrita de **"El Prestador de Servicios"** así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **"La SAE"** y/o **"El Ente Requeriente"**, con o sin intervención de **"El Prestador de Servicios"**, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **"El Prestador de Servicios"** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **"Los Servicios"** a **"El Ente Requeriente"**.



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</small>	<b>Secretaría de Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO NO.</b> 203/2022-IM-SEGGOB <b>LIC.</b> CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

#### DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **"El Prestador de Servicios"**, **"La SAE"** por sí o a solicitud de **"El Ente Requirente"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de **"La Ley"**.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **"El Prestador de Servicios"**:

- El incumplimiento en el pago de **"Los Servicios"** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **"La SAE"**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **"La SAE"**:

- El incumplimiento en la prestación de **"Los Servicios"** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- El incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **"Los Servicios"**.
- La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- La divulgación de parte de **"El Prestador de Servicios"** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **"La SAE"** y/o **"El Ente Requirente"**.
- El que ante la solicitud de **"La SAE"** y/o **"El Ente Requirente"** de ampliar la prestación de los **"Los Servicios"** objeto de este contrato, **"El Prestador de Servicios"** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- La falta de entrega de las pólizas de mantenimiento, en los términos señalados para tales efectos.
- Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **"La Ley"** cuando derivado del presente instrumento **"El Prestador de Servicios"** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **"El Prestador de Servicios"** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

#### DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **"La Ley"**, cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **"La SAE"** por cada



 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **“Los Servicios”** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **“El Prestador de Servicios”** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por **“El Ente Requirente”** la prestación de **“Los Servicios”**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **“La SAE”** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

El pago quedará condicionado, proporcionalmente al pago que **“El Prestador de Servicios”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, las que se compensarán contra los pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda, o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **“La Ley”**.

#### DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **“La Ley”**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **“Los Servicios”** contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **“La SAE”** a través de **“El Ente Requirente”** reembolsará a **“El Prestador de Servicios”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

#### DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **“La Ley”**, **“Las Partes”** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **“El Prestador de Servicios”**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

**“El Ente Requirente”** no autorizará ampliaciones al plazo de prestación, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **“El Prestador de Servicios”**.

#### DÉCIMA NOVENA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la convocatoria de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número **DGAD-IM-94-22** así como con las señaladas en la proposición que presentó dentro de los actos del procedimiento de referencia y en la junta de aclaraciones, mismas que en términos del párrafo tercero del artículo 51 de **“La Ley”** forman parte integral de la convocatoria.

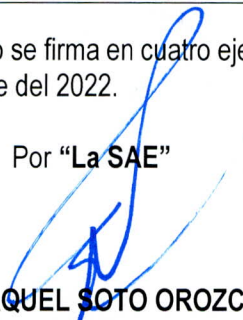
#### VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.-

En términos del artículo 110 de **“La Ley”**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“Las Partes”** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **“El Prestador de Servicios”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2027</small>	Secretaría de <b>Administración</b>	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.  ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 07 de noviembre del 2022.


Por "La SAE"

  
**LIC. RAQUEL SOTO OROZCO,**  
**SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN DEL**  
**ESTADO DE AGUASCALIENTES.**


Por "El Prestador de Servicios"

  
**C. DAVID MARTÍNEZ FLORES,**  
**ADMINISTRADOR ÚNICO DE SOSTIC,**  
**S.A. DE C.V.**

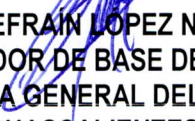
Por "El Ente Requeriente"

  
**MTRO. LUIS ENRIQUE RAMÍREZ SALDAÑA,**  
**SECRETARIO EJECUTIVO DEL SISTEMA**  
**ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL**  
**ESTADO DE AGUASCALIENTES.**

Quien firma el presente en términos del artículo 4 párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.


  
**MTRA. MICHELE OLMOS ÁLVAREZ,**  
**DIRECTORA GENERAL DEL C5i DE LA**  
**SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL**  
**ESTADO DE AGUASCALIENTES.**

Quien firma el presente en términos del artículo 4 párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

  
**ING. CARLOS EFRAÍN LOPEZ NAVARRO,**  
**ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS**  
**DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO**  
**DE AGUASCALIENTES.**

Quien firma el presente en términos del artículo 4 párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

Testigo

  
**C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS,**  
**DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES**  
**DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.**





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

## Anexos



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

## ANEXO B OFERTA TÉCNICA

Fecha: 27 de octubre de 2022

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-94-22

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION PORMENORIZADA DEL SERVICIO	SI OFERTO / NO OFERTO
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS:</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPO UPS MARCA AGS, MODELO Q2K010, NO. DE SERIE 081038U DE 10 KV DE CAPACIDAD, PROPIEDAD DEL CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, UBICADO EN SUS INSTALACIONES CON LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INICIAR Y CONCLUIR EL PRIMER SABADO POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN EN UN HORARIO PROGRAMADO DE 09:00 HRS A 12:00 HRS, EN AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS., DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• VERIFICACIÓN DE SINCRONIZACIÓN DE PLANTAS DE EMERGENCIA CON UPS</li><li>• TOMA DE CARGA VÍA PLANTA DE EMERGENCIA</li><li>• REGRESO CFE</li><li>• HISTORIA DE EVENTOS UPS REVISIÓN DE ALARMAS</li><li>• MEDICIÓN DE PARÁMETROS ACTUALES UPS</li><li>• TRANSFERIR CARGA BYPASS UPS</li><li>• APAGADO TOTAL UPS</li><li>• ASPIRADO DE COMPONENTES INTERNOS UPS</li><li>• LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS UPS CON LIMPIADOR DIELÉCTRICO</li><li>• LIMPIEZA, AJUSTE Y REAPRIETE DE CONEXIONES ELÉCTRICAS</li><li>• ARRANQUE DE EQUIPOS</li><li>• REVISIÓN DE PARÁMETROS UPS</li><li>• TOMA DE CARGAS VÍA UPS (BYPASS)</li><li>• REGRESO A UPS</li><li>• PRUEBA DE OPERACIÓN CORTE DE ENERGÍA</li><li>• OPERACIÓN DE UPS, RESPALDO DE ENERGÍA</li><li>• APAGADO Y LIMPIEZA DE LOS TRANSFORMADORES</li></ul>	NO OFERTO

Teléfono: +52 (449) 174 74 25

Teléfono: +52 (477) 763 12 06

Teléfono: +52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



CMMISVC/2

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

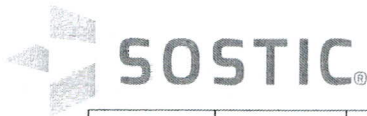
Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

- SUMINISTRO DE CONSUMIBLES, REFACCIONES E INSUMOS NECESARIOS REQUERIDOS
- REEMPLAZO DE 32 BATERÍAS RECARGABLES MARCA TECNOW MODELO OT 7-12 DE 12 VOLTS.
- REVISIÓN Y CAMBIO DE VENTILADORES
- REVISIÓN Y CAMBIO DE FUSIBLES
- DIAGNÓSTICO DEL UPS

SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGAREMOS UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRÁFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR AL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO DEL ADJUDICACIÓN CON UNA VIGENCIA DE 365 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO, QUE INCLUYA:

- ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- LA REPARACIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 HORAS, CONTADAS A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE REPORTA AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, EN EL CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA NO PUEDA SER REPARADA EN EL TÉRMINO DE 5 HORAS SE PROVEERÁ DE UNA SOLUCIÓN QUE GARANTICE LA FUNCIÓN DEL EQUIPO SUJETOS DE REPARACIÓN.
- SE INCLUYAN LOS MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, PIEZAS O PARTES MECÁNICAS, ELÉCTRICAS, ELECTRÓNICAS Y/O ELECTROMECAÑICAS, FILTROS, EMPAQUES, CABLES, CONTACTORES, FUSIBLES, TRANSFORMADORES Y SENSORES ENTRE OTRAS, NECESARIAS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. LAS PIEZAS O PARTES QUE SUSTITUYAN DEBERÁ DE SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA CONFORME AL FABRICANTE.
- DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y RECEPCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O AVERÍAS 24/7.
- INCLUYA UNA VISITA DE VERIFICACIÓN PARA IDENTIFICACIÓN DE FALLAS TEMPRANAS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CADA TRES MESES A PARTIR DEL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO; LAS VISITAS SE REALIZARÁN DE MANERA PROGRAMADA CON EL ENCARGADO DE MANTENIMIENTO DEL CECC (CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA) LOS DÍAS VIERNES EN UN HORARIO DE 16:00 HRS A 19:00 HRS. O SABADOS EN UN HORARIO DE 9:00 HRS A 12:00 HRS, ENTREGANDO UN REPORTE AL TÉRMINO DE CADA VISITA, EN DONDE SE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO.

Atención al cliente: +52 (449) 174 74 75



**CMMISVC/2**

Atención al cliente: +52 (477) 763 12 06

505130923159

**www.sostic.com.mx**

Atención al cliente: +52 (55) 5919 13 59

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

**SOSTIC S.A. DE C.V.**

contacto@sostic.com.mx





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

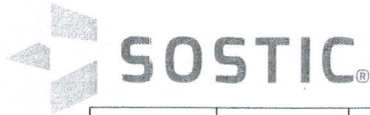
Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

			<p>• EN LA ÚLTIMA VISITA DE VERIFICACIÓN, SE REEMPLAZARÁN LAS BATERÍAS DEL UPS EN CASO DE QUE UNA O MÁS BATERÍAS SE ENCUENTREN CON VOLTAJE POR DEBAJO DE LOS 13 VOLTS, RECONFIGURACIÓN DE LA TARJETA DE RED Y QUITAR ALARMAS DE CARGA DEL SITE PARA QUE NO INTERFIERA CON LA TRASFERENCIA DE LA PLANTA DE EMERGENCIA.</p> <p>SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGAREMOS UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRÁFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TÉRMINO DE LA ATENCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS, ESPECIFICANDO EL NOMBRE, MODELO Y NÚMERO DE SERIE DE LA PARTE, PIEZA O REFACCIÓN QUE SE RETIRA Y DE LA NUEVA INSTALADA, ASÍ COMO LA GARANTÍA DE LA MISMA.</p> <p>ENTREGABLE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, MISMA QUE DEBERÁ SER ENTREGADA 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y ANTES DEL INICIO DEL SERVICIO EN AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS.</li></ul> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 5 HRS DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 10 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.</p> <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES EN MANO DE OBRA Y CONSUMIBLES, POR DEFECTO DE FÁBRICA, FALLA Y/O VICIOS OCULTOS.</p> <p>NOTA: EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEBERÁ LLEVARSE A CABO EN HORAS INHABILES A FIN DE EVITAR RETRASOS EN LA OPERATIVIDAD DEL CENTRO DE EVALUACIÓN, DERIVADO DE LOS CORTES DE ENERGÍA QUE SE DEBEN HACER DURANTE LA REALIZACIÓN DEL MISMO.</p> <p>FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9° DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>	
--	--	--	---	--

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75

León, Gto. +52 (477) 763 12 06

Ciudad de México +52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

505130923159  
[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Penélope #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

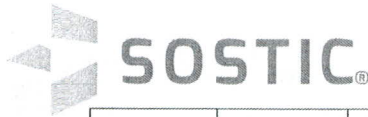
Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

2	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS:</p> <p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL EQUIPO FIREWALL 5200 CON DOS TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT.</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS</p> <p>CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P250</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIARÁ AL DÍA SIGUIENTE NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIRÁ 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES A SU INICIO, CON HORARIO DE 08:00 A 16:00 HRS, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• LIMPIEZA Y REVISIÓN A LOS EQUIPOS FIREWALL 5200, INCLUIDAS LAS DOS INTERFACES TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT.</li><li>• RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO</li><li>• RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DE TABLAS DE RUTEO</li><li>• REVISIÓN Y EN CASO DE SER NECESARIO ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE SOFTWARE, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES (URL FILTERING, APPLICATION CONTROL, IPS, ANTIBOT, ANTIVIRUS Y ANTISPAM), CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P205 Y MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS.</li></ul> <p>PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ENTREGARÁ UN REPORTE DE SERVICIO Y TOPOLOGÍA DE LA RED, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS A CADA EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIARÁ AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIRÁ A LOS 365 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE SU INICIO, DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</li><li>- SE CUENTA CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA MARCANDO AL (449) 174 7475 Y AL CORREO ELECTRÓNICO: SERVICIOS@SOSTIC.COM.MX PARA REPORTAR FALLAS Y/O AVERÍAS LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</li><li>- EN CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA REQUIERA EL REEMPLAZO DE PIEZAS O EQUIPO COMPLETO, SERÁN SUSTITUIDOS CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES, EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 20 DÍAS NATURALES.</li></ul>	SÍ OFERTO
---	---	----------	--	-----------

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gto. + 52 (477) 763 12 06

San Miguel de Allende, Gto. + 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



CMMISVC/2

www.sostic.com.mx

Perifoneas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

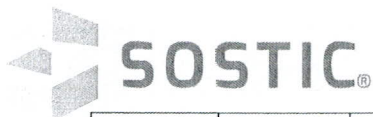
Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

			<p>LAPSO DURANTE EL CUAL PROPORCIONARÁ UNA SOLUCIÓN QUE PERMITA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS SUJETOS DE REEMPLAZO, LA SOLUCIÓN A LA FALLA Y/O AVERÍA DEBERÁ SER PROPORCIONADA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 4 HRS.</p> <p>PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE ENTREGARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO UN CIERRE DE TICKET, DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 CURSO TROUBLESHOOTING EXPERT CTE, EN LÍNEA PARA UNA PERSONA, CON DURACIÓN DE 40 HRS., EN FECHA Y HORARIO QUE DESIGNE EL CSI DE ACUERDO A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL, ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN.</li><li>• 2 CURSOS CERTIFICADOS ITIL SPECIALIST: CREATE, DELIVER &amp; SUPPORT E ITIL SPECIALIST: DRIVE STAKEHOLDER VALUE EN LÍNEA PARA UNA PERSONA CON DURACIÓN DE 40 HRS. CADA UNO, EN FECHA Y HORARIO QUE DESIGNE EL CSI DE ACUERDO A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL, ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN</li><li>• TODOS LOS MATERIALES Y/O REFACCIONES NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</li><li>• LAS ACTIVIDADES SERÁN REALIZADAS POR UN INGENIERO CERTIFICADO EN LA MARCA CHECK POINT.</li><li>• LOS GASTOS GENERADOS POR EL ENVÍO DE LOS EQUIPOS A REPARACIÓN</li></ul> <p>ENTREGABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE SE ENTREGARÁ UN DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</li></ul> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: CSI AV. AGUASCALIENTES OTE. S/N, EX EJIDO OJOCALIENTE, AGUASCALIENTES AGS., C.P. 20190</p> <p>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: CSI AV. LOS CONOS #105, FRACC. OJOCALIENTE I, AGUASCALIENTES AGS., C.P. 20190</p> <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES (DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO) Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS.</p>	
--	--	--	---	--

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75

Secretaría +52 (477) 763 12 06

Clientes +52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC / 2**

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Peñuelas #101-Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



**SOSTIC**

Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estados y convocada por la SAE

			<p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 4 HORAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN A SOSTIC, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 20 DIAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN A SOSTIC, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9° DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>	
3	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS.</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A LOS SIGUIENTES EQUIPOS CONCENTRADOS EN EL SITE PRINCIPAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES:</p> <p>1.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2P</p> <p>2.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2N</p> <p>3.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2V</p> <p>4.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2S</p> <p>5.- HP BLC3000 CTO ENCLOSURE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 696910-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2L</p> <p>6.- SWITCH MARCA HP MODELO 6125G BLADE SWITCH OPT K, CON NÚMERO DE PRODUCTO 658247-B21 Y NÚMERO DE SERIE 6C725201QP</p> <p>7.- SERVIDOR MARCA HP MODELO DL385P GEN8 8-SFF, CON NÚMERO DE PRODUCTO 653203-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2K</p> <p>8.- AUTOCARGADOR DE CINTAS LIBRERÍA HP 1/8 G2 LTO-5 3000 FC AUTOLOADER, CON NÚMERO DE PRODUCTO BL541B Y NÚMERO DE SERIE ORIGINAL: MXA352Z0FH, PRIMER REEMPLAZO: MXA310Z00D, SEGUNDO REEMPLAZO</p>	SÍ OFERTO

Agencia de Mantenimiento: +52 (449) 174 74 75

Agencia de TI: +52 (477) 763 12 06

Agencia de TI: +52 (55) 8919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

**www.sostic.com.mx**

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



**SOSTIC®**

Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

MXA239Z3HY, TERCER REEMPLAZO Y ACTUAL  
DEC03708E0

EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TODOS  
LOS EQUIPOS DESCRITOS ANTERIORMENTE,  
INICIARÁN EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y  
CONCLUIRÁN EL 15 DE DICIEMBRE DE 2022 EN  
UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A  
16:00 HORAS.

PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES DEL 1  
AL 6, LOS ALCANCES, SERÁN LOS SIGUIENTES:

- LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYE LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES.
- LIMPIEZA DE TODOS LOS CONECTORES DE TARJETAS DE INTERFASE QUE SEAN REMOVIBLES.
- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: DISCOS DUROS, VIDA ÚTIL DE BATERÍAS INTERNAS, FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.
- PRUEBAS DE LECTURA/ESCRITURA E IDENTIFICACIÓN DE DEGRADACIÓN EN DISCOS DUROS Y MEMORIAS.
- ASEGURAR LA INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.
- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.
- ASEGURAR LA INTEGRIDAD. IDENTIFICAR POSIBLE CORRUPCIÓN DE DATOS.
- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD. PRUEBAS DE DEGRADACIÓN DE PERFORMANCE Y EN SU CASO APLICACIÓN DE SOLUCIÓN LÓGICA.
- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.

PARA EL EQUIPO DEL NUMERAL 7, LOS  
ALCANCES SERÁN LOS SIGUIENTES:

- LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYA LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES Y LIMPIEZA DE PUERTOS.
- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.
- CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.
- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.
- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD.
- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.

PARA EL EQUIPO NUMERAL 8, LOS ALCANCES  
SERÁN LOS SIGUIENTES:

- LIMPIEZA DE CABEZALES.
- LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gto. + 52 (477) 763 12 06

Ciudad de México, + 52 (55) 5919-13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

**www.sostic.com.mx**

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

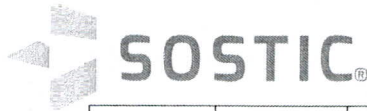
Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

CONECTORES.  
- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE LECTURA/ESCRITURA DE TODAS LAS BAHÍAS DE LA LIBRERÍA.  
- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.  
- CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.  
- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.  
- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD.  
- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIARÁ EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIR EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023, E INCLUYA:

- ATENCIÓN ILIMITADA DE REPORTES POR FALLAS Y/O AVERÍAS, CON DISPONIBILIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, MEDIANTE VÍA TELEFÓNICA, REGISTRO DE INCIDENTES AUTOMATIZADOS, CORREO ELECTRÓNICO Y/O CHAT EN TIEMPO REAL.
- AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO, SE ENTREGARÁ DE MANERA ELECTRÓNICA LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA.
- EN EL CASO DE QUE EXISTAN INCIDENTES QUE NO SE PUEDAN RESOLVER DE FORMA REMOTA SOSTIC, S.A. DE C.V., SUMINISTRAREMOS ASISTENCIA TÉCNICA EN EL SITIO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES NIVELES DE ATENCIÓN:  
1. PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES 1, 2, 3, 4, 5 Y 7 APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE CRITICAL SVC, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ADMINISTRACIÓN DE CORTES DE ENERGÍA. REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE HARDWARE DENTRO DE LAS 6 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.  
2. PARA EL EQUIPO DE LOS NUMERALES 6 Y 8, APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE ESSENTIAL SVC, CON UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ASISTENCIA EN EL SITIO DENTRO DE LAS 4 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.

- SOSTIC, S.A. DE C.V. SUMINISTRARÁ TODOS LOS MATERIALES, PIEZAS DE REEMPLAZO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE QUE SEAN NECESARIAS PARA QUE EL EQUIPO CONTÍNE CON SU CORRECTA OPERACIÓN.

Aguascalientes, L.P. +52 (449) 174 74 75

Saltillo, Co. +52 (477) 763 12 06

Querétaro, Quer. +52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



505130923159  
[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Peñuelas #101 Esg. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



**SOSTIC®**

Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

EL MANTENIMIENTO INCLUYE LA ENTREGA POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. EL DOCUMENTO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE) A NOMBRE DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ EL CONTRATO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), QUE CONTENGA LO SIGUIENTE:

- NÚMERO DE CONTRATO
- NÚMEROS TELEFÓNICOS O MEDIOS DE CONTACTO PARA CONTACTAR AL PERSONAL ENCARGADO DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO, DIRECTAMENTE DE PARTE DEL FABRICANTE.
- NOMBRE DEL CLIENTE
- NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR
- CONTACTO DEL PROVEEDOR
- VIGENCIA DE INICIO Y TÉRMINO
- IDENTIFICADOR DE CONTRATO/SERVICIO
- MARCA, MODELO Y SERIE DEL PRODUCTO A REALIZAR EL MANTENIMIENTO
- DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO Y COMPONENTES

CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE - HPE), DONDE ACREDITA A SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS Y QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÍNIMA DE 3 AÑOS.

SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ POR CADA VISITA O EVENTO DE SERVICIO, UN REPORTE QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:

- FECHA
- NO. DE REPORTE O CASO
- CLIENTE
- CONTACTO
- TELÉFONO
- MARCA, MODELO Y SERIE DEL HARDWARE
- CORREO
- HORA DE INICIO Y FIN DEL SERVICIO
- ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.
- DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN REALIZADA
- EN CASO DE REEMPLAZO DE PIEZAS (HARDWARE): MODELO, MARCA Y SERIE
- FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL SERVICIO
- FIRMA DEL CLIENTE RESPONSABLE

ENTREGABLE: MEMORIA DESCRIPTIVA DEL SERVICIO, LA CUAL SE ENTREGARÁ 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.

TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL

Ag. Ciudad de México, Ag. + 52 (449) 174 74 75

Ag. Ciudad de México, Ag. + 52 (477) 763 12 06

Ag. Ciudad de México, Ag. + 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

505130923159

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Parque #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



**SOSTIC®**

Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

			<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO. GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS. LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: AV. HÉROE DE NACÓZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: AV. HÉROE DE NACÓZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES. FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9° DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>	
--	--	--	--	--

\*Descripción Técnica apartado IX, inciso a)

Bajo protesta de decir verdad

David Martínez Flores  
Representante Legal de la empresa  
SOSTIC, S.A. DE C.V.

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gto. + 52 (477) 763 12 06

Ciudad de México + 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.

REG. 505130923159

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.



**CMMISVC / 2**

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

**ANEXO C**  
**OFERTA ECONÓMICA**

Fecha: 27 de octubre de 2022

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-94-22

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	PRECIO UNITARIO IVA NO INCLUIDO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS:</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPO UPS MARCA AQS, MODELO Q2K010, NO. DE SERIE 081038U DE 10 KV DE CAPACIDAD, PROPIEDAD DEL CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, UBICADO EN SUS INSTALACIONES CON LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INICIAR Y CONCLUIR EL PRIMER SABADO POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN EN UN HORARIO PROGRAMADO DE 09:00 HRS A 12:00 HRS, EN AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS., DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• VERIFICACIÓN DE SINCRONIZACIÓN DE PLANTAS DE EMERGENCIA CON UPS</li><li>• TOMA DE CARGA VÍA PLANTA DE EMERGENCIA</li><li>• REGRESO CFE</li><li>• HISTORIA DE EVENTOS UPS REVISIÓN DE ALARMAS</li><li>• MEDICIÓN DE PARÁMETROS ACTUALES UPS</li><li>• TRANSFERIR CARGA BYPASS UPS</li><li>• APAGADO TOTAL UPS</li><li>• ASPIRADO DE COMPONENTES INTERNOS UPS</li><li>• LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS UPS CON LIMPIADOR DIELECTRICO</li><li>• LIMPIEZA, AJUSTE Y REAPRIETE DE CONEXIONES ELÉCTRICAS</li><li>• ARRANQUE DE EQUIPOS</li><li>• REVISIÓN DE PARÁMETROS UPS</li><li>TOMA DE CARGAS VÍA UPS (BYPASS</li></ul>	NO OFERTO	NO OFERTO	NO OFERTO	NO OFERTO

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gto. + 52 (477) 763 12 06

Guadalupe, Coahuila + 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

505130923159

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Penélope #101 Esg. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

		<ul style="list-style-type: none"><li>• REGRESO A UPS</li><li>• PRUEBA DE OPERACIÓN CORTE DE ENERGÍA</li><li>• OPERACIÓN DE UPS, RESPALDO DE ENERGÍA</li><li>• APAGADO Y LIMPIEZA DE LOS TRANSFORMADORES</li><li>• SUMINISTRO DE CONSUMIBLES, REFACCIONES E INSUMOS NECESARIOS REQUERIDOS</li><li>• REEMPLAZO DE 32 BATERÍAS RECARGABLES MARCA TECNOW MODELO OT 7-12 DE 12 VOLTS.</li><li>• REVISIÓN Y CAMBIO DE VENTILADORES</li><li>• REVISIÓN Y CAMBIO DE FUSIBLES</li><li>• DIAGNÓSTICO DEL UPS</li></ul> <p>SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGAREMOS UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRÁFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR AL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO DEL ADJUDICACIÓN CON UNA VIGENCIA DE 365 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO, QUE INCLUYA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</li><li>• LA REPARACIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 HORAS, CONTADAS A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE REPORTA AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, EN EL CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA NO PUEDA SER REPARADA EN EL TÉRMINO DE 5 HORAS SE PROVEERÁ DE UNA SOLUCIÓN QUE GARANTICE LA FUNCIÓN DEL EQUIPO SUJETOS DE REPARACIÓN.</li><li>• SE INCLUYAN LOS MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, PIEZAS O PARTES MECÁNICAS, ELÉCTRICAS, ELECTRÓNICAS Y/O ELECTROMECÁNICAS, FILTROS, EMPAQUES, CABLES, CONTACTORES, FUSIBLES, TRANSFORMADORES Y SENSORES ENTRE OTRAS, NECESARIAS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. LAS PIEZAS O PARTES QUE SUSTITUYAN DEBERÁ DE SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA CONFORME AL FABRICANTE.</li><li>• DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE</li></ul>				
--	--	---	--	--	--	--

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gto. + 52 (477) 763 12 06

+ 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Peñuelas #101 Esq. con Presillas. Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

			<p>ATENCIÓN TELEFÓNICA Y RECEPCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O AVERÍAS 24/7.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• INCLUYA UNA VISITA DE VERIFICACIÓN PARA IDENTIFICACIÓN DE FALLAS TEMPRANAS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CADA TRES MESES A PARTIR DEL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO; LAS VISITAS SE REALIZARÁN DE MANERA PROGRAMADA CON EL ENCARGADO DE MANTENIMIENTO DEL CECC (CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA) LOS DÍAS VIERNES EN UN HORARIO DE 16:00 HRS A 19:00 HRS. O SABADOS EN UN HORARIO DE 9:00 HRS A 12:00 HRS, ENTREGANDO UN REPORTE AL TÉRMINO DE CADA VISITA, EN DONDE SE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO.</li><li>• EN LA ÚLTIMA VISITA DE VERIFICACIÓN, SE REEMPLAZARÁN LAS BATERÍAS DEL UPS EN CASO DE QUE UNA O MÁS BATERÍAS SE ENCUENTREN CON VOLTAJE POR DEBAJO DE LOS 13 VOLTS, RECONFIGURACIÓN DE LA TARJETA DE RED Y QUITAR ALARMAS DE CARGA DEL SITE PARA QUE NO INTERFERA CON LA TRASFERENCIA DE LA PLANTA DE EMERGENCIA.</li></ul> <p>SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGAREMOS UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRÁFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TÉRMINO DE LA ATENCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS, ESPECIFICANDO EL NOMBRE, MODELO Y NÚMERO DE SERIE DE LA PARTE, PIEZA O REFACCIÓN QUE SE RETIRA Y DE LA NUEVA INSTALADA, ASÍ COMO LA GARANTÍA DE LA MISMA.</p> <p>ENTREGABLE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, MISMA QUE DEBERÁ SER ENTREGADA 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y ANTES DEL INICIO DEL SERVICIO EN AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS.</li></ul> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 5 HRS</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gto. + 52 (477) 763 12 06

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags. + 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

505130923159

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)



Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



**SOSTIC®**

Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estados y convocada por la SAE

			DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.  TIEMPO DE REPOSICIÓN: 10 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.  GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES EN MANO DE OBRA Y CONSUMIBLES, POR DEFECTO DE FÁBRICA, FALLA Y/O VICIOS OCULTOS.  NOTA: EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEBERÁ LLEVARSE A CABO EN HORAS INHABILES A FIN DE EVITAR RETRASOS EN LA OPERATIVIDAD DEL CENTRO DE EVALUACIÓN, DERIVADO DE LOS CORTES DE ENERGÍA QUE SE DEBEN HACER DURANTE LA REALIZACIÓN DEL MISMO.  FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9° DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.				
2	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS:  MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL EQUIPO FIREWALL 5200 CON DOS TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT. MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P250 EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIARÁ AL DÍA SIGUIENTE NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIRÁ 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES A SU INICIO, CON HORARIO DE 08:00 A 16:00 HRS, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES: LIMPIEZA Y REVISIÓN A LOS EQUIPOS FIREWALL 5200, INCLUIDAS LAS DOS INTERFACES TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT. • RESPALDO DE LA	\$ 418,000.00	\$ 418,000.00	\$ 66,880.00	\$ 484,880.00

+ 52 (449) 174 74 75

+ 52 (477) 763 12 06

+ 52 (56) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

		<p>CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DE TABLAS DE RUTEO</li><li>• REVISIÓN Y EN CASO DE SER NECESARIO ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE SOFTWARE, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES (URL FILTERING, APPLICATION CONTROL, IPS, ANTIBOT, ANTIVIRUS Y ANTISPAM), CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P205 Y MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS.</li></ul> <p>PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ENTREGARÁ UN REPORTE DE SERVICIO Y TOPOLOGÍA DE LA RED, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS A CADA EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIARÁ AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIRÁ A LOS 365 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE SU INICIO, DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</li><li>- SE CUENTA CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA MARCANDO AL (449) 174 7475 Y AL CORREO ELECTRÓNICO: SERVICIOS@SOSTIC.COM.MX PARA REPORTAR FALLAS Y/O AVERÍAS LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</li><li>- EN CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA REQUIERA EL REEMPLAZO DE PIEZAS O EQUIPO COMPLETO, SERÁN SUSTITUIDOS CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES, EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 20 DÍAS NATURALES, LAPSO DURANTE EL CUAL PROPORCIONARÁ UNA SOLUCIÓN QUE PERMITA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS SUJETOS DE REEMPLAZO, LA SOLUCIÓN A LA FALLA Y/O AVERÍA DEBERÁ SER PROPORCIONADA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 4 HRS.</li></ul> <p>PARA EL MANTENIMIENTO</p>			
--	--	--	--	--	--

+ 52 (449) 174 74 75

+ 52 (477) 763 12 06

+ 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



CMMISVC/2

www.sostic.com.mx

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



**SOSTIC®**

Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios  
de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos  
por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad  
Pública en el Estados y convocada por la SAE

CORRECTIVO SE ENTREGARÁ POR  
CORREO ELECTRÓNICO UN CIERRE DE  
TICKET, DENTRO DE LOS PRIMEROS 10  
DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA  
SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA

EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y  
CORRECTIVO INCLUYE:

- 1 CURSO TROUBLESHOOTING  
EXPERT CTE, EN LÍNEA PARA UNA  
PERSONA, CON DURACIÓN DE 40 HRS.,  
EN FECHA Y HORARIO QUE DESIGNE  
EL C5i DE ACUERDO A LA CARGA  
LABORAL DEL PERSONAL,  
ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA  
CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN.
- 2 CURSOS CERTIFICADOS ITIL  
SPECIALIST: CREATE, DELIVER &  
SUPPORT E ITIL SPECIALIST: DRIVE  
STAKEHOLDER VALUE EN LÍNEA PARA  
UNA PERSONA CON DURACIÓN DE 40  
HRS. CADA UNO, EN FECHA Y HORARIO  
QUE DESIGNE EL C5i DE ACUERDO A LA  
CARGA LABORAL DEL PERSONAL,  
ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA  
CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN
- TODOS LOS MATERIALES Y/O  
REFACCIONES NECESARIAS PARA LA  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- LAS ACTIVIDADES SERÁN  
REALIZADAS POR UN INGENIERO  
CERTIFICADO EN LA MARCA CHECK  
POINT.
- LOS GASTOS GENERADOS POR EL  
ENVÍO DE LOS EQUIPOS A  
REPARACIÓN

ENTREGABLES:

- MEMORIA DESCRIPTIVA QUE  
INCLUYE LAS CONDICIONES  
GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL  
SERVICIO, MISMA QUE SE ENTREGARÁ  
UN DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO  
DE ADJUDICACIÓN.

LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA  
DESCRIPTIVA: C5i AV.  
AGUASCALIENTES OTE. S/N, EX EJIDO  
OJOCALIENTE, AGUASCALIENTES  
AGS., C.P. 20190

LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:  
C5i AV. LOS CONOS #105, FRACC.  
OJOCALIENTE I, AGUASCALIENTES  
AGS., C.P. 20190.

GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES  
(DURANTE LA VIGENCIA DE LA  
PRESTACIÓN DEL SERVICIO) Y LA  
GARANTÍA DE LOS EQUIPOS  
REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE

+ 52 (449) 174 74 75

+ 52 (477) 763 12 06

+ 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.

505130923159

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.



**CMMISVC/2**

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



**SOSTIC®**

Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

			DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS. TIEMPO DE REPARACIÓN: 4 HORAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN A SOSTIC, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO  TIEMPO DE REPOSICIÓN: 20 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN A SOSTIC, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.  FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9º DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.				
3	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS.  SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A LOS SIGUIENTES EQUIPOS CONCENTRADOS EN EL SITE PRINCIPAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES:  1.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2P 2.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2N 3.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2V 4.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2S 5.- HP BLC3000 CTO ENCLOSURE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 696910-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2L	\$ 653,000.00	\$ 653,000.00	\$ 104,480.00	\$ 757,480.00

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75

León, Gto. +52 (477) 763 12 06

San Juan de los Ríos, Ags. +52 (55) 5919 13 89

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

**www.sostic.com.mx**

Penélas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

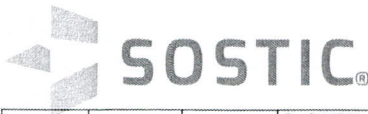
Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios  
de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos  
por la SEGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad  
Pública en el Estados y convocada por la SAE

		<p>6.- SWITCH MARCA HP MODELO 6125G BLADE SWITCH OPT K, CON NÚMERO DE PRODUCTO 658247-B21 Y NÚMERO DE SERIE 6C725201QP</p> <p>7.- SERVIDOR MARCA HP MODELO DL385P GEN8 8-SFF, CON NÚMERO DE PRODUCTO 653203-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2K</p> <p>8.- AUTOCARGADOR DE CINTAS LIBRERÍA HP 1/8 G2 LTO-5 3000 FC AUTOLOADER, CON NÚMERO DE PRODUCTO BL541B Y NÚMERO DE SERIE ORIGINAL: MXA35220FH, PRIMER REEMPLAZO: MXA310Z00D, SEGUNDO REEMPLAZO MXA239Z3HY, TERCER REEMPLAZO Y ACTUAL DEC03708E0</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TODOS LOS EQUIPOS DESCRITOS ANTERIORMENTE, INICIARÁN EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIRÁN EL 15 DE DICIEMBRE DE 2022 EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS.</p> <p>PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES DEL 1 AL 6, LOS ALCANCES, SERÁN LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYE LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES.</li><li>- LIMPIEZA DE TODOS LOS CONECTORES DE TARJETAS DE INTERFASE QUE SEAN REMOVIBLES.</li><li>- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: DISCOS DUROS, VIDA ÚTIL DE BATERÍAS INTERNAS, FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.</li><li>- PRUEBAS DE LECTURA/ESCRITURA E IDENTIFICACIÓN DE DEGRADACIÓN EN DISCOS DUROS Y MEMORIAS.</li><li>- ASEGURAR LA INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.</li><li>- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.</li><li>- ASEGURAR LA INTEGRIDAD. IDENTIFICAR POSIBLE CORRUPCIÓN DE DATOS.</li><li>- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD. PRUEBAS DE DEGRADACIÓN DE PERFORMANCE Y EN SU CASO APLICACIÓN DE SOLUCIÓN LÓGICA.</li><li>- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE</li></ul>				
--	--	---	--	--	--	--

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gto. + 52 (477) 763 12 06

Ciudad de México + 52 (55) 5919 13 89

SOSTIC S.A. DE C.V.



CMMISVC/2

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

			<p>PARCHES.</p> <p>PARA EL EQUIPO DEL NUMERAL 7, LOS ALCANCES SERÁN LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYA LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES Y LIMPIEZA DE PUERTOS.</li><li>- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.</li><li>- CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.</li><li>- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.</li><li>- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD.</li><li>- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.</li></ul> <p>PARA EL EQUIPO NUMERAL 8, LOS ALCANCES SERÁN LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- LIMPIEZA DE CABEZALES.</li><li>- LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y CONECTORES.</li><li>- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE LECTURA/ESCRITURA DE TODAS LAS BAHÍAS DE LA LIBRERÍA.</li><li>- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.</li><li>- CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.</li><li>- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.</li><li>- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD.</li><li>- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.</li></ul> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIARÍA EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIR EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023, E INCLUYA:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ATENCIÓN ILIMITADA DE REPORTES POR FALLAS Y/O AVERÍAS, CON DISPONIBILIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--	--

Aguascalientes Ags. +52 (449) 174 74 75

Leon Gto. +52 (477) 763 12 06

Coahuila de Zaragoza +52 (55) 59 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



CMMISVC/2

505130923159

www.sostic.com.mx

Peruénas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios  
de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos  
por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad  
Pública en el Estado y convocada por la SAE

		<p>MEDIANTE VÍA TELEFÓNICA, REGISTRO DE INCIDENTES AUTOMATIZADOS, CORREO ELECTRÓNICO Y/O CHAT EN TIEMPO REAL.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO, SE ENTREGARÁ DE MANERA ELECTRÓNICA LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA.</li><li>• EN EL CASO DE QUE EXISTAN INCIDENTES QUE NO SE PUEDAN RESOLVER DE FORMA REMOTA SOSTIC, S.A. DE C.V., SUMINISTRAREMOS ASISTENCIA TÉCNICA EN EL SITIO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES NIVELES DE ATENCIÓN:</li></ul> <p>1. PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES 1, 2, 3, 4, 5 Y 7 APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE CRITICAL SVC, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ADMINISTRACIÓN DE CORTES DE ENERGÍA. REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE HARDWARE DENTRO DE LAS 6 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.</p> <p>2. PARA EL EQUIPO DE LOS NUMERALES 6 Y 8, APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE ESSENTIAL SVC, CON UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ASISTENCIA EN EL SITIO DENTRO DE LAS 4 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SOSTIC, S.A. DE C.V. SUMINISTRARÁ TODOS LOS MATERIALES, PIEZAS DE REEMPLAZO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE QUE SEAN NECESARIAS PARA QUE EL EQUIPO CONTÍNE CON SU CORRECTA OPERACIÓN.</li></ul> <p>EL MANTENIMIENTO INCLUYE LA ENTREGA POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. EL DOCUMENTO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE) A NOMBRE DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p> <p>SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ EL CONTRATO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), QUE CONTENGA LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• NÚMERO DE CONTRATO</li></ul>				
--	--	--	--	--	--	--

Agua. (52) + 52 (449) 174 74 75

Agua. (52) + 52 (477) 763 12 06

Agua. (52) + 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2023-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

			<ul style="list-style-type: none"><li>• NÚMEROS TELEFÓNICOS O MEDIOS DE CONTACTO PARA CONTACTAR AL PERSONAL ENCARGADO DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO, DIRECTAMENTE DE PARTE DEL FABRICANTE.</li><li>• NOMBRE DEL CLIENTE</li><li>• NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR</li><li>• CONTACTO DEL PROVEEDOR</li><li>• VIGENCIA DE INICIO Y TÉRMINO</li><li>• IDENTIFICADOR DE CONTRATO/SERVICIO</li><li>• MARCA, MODELO Y SERIE DEL PRODUCTO A REALIZAR EL MANTENIMIENTO</li><li>• DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO Y COMPONENTES</li></ul> <p>CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE - HPE), DONDE ACREDITA A SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS Y QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÍNIMA DE 3 AÑOS.</p> <p>SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ POR CADA VISITA O EVENTO DE SERVICIO, UN REPORTE QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• FECHA</li><li>• NO. DE REPORTE O CASO</li><li>• CLIENTE</li><li>• CONTACTO</li><li>• TELÉFONO</li><li>• MARCA, MODELO Y SERIE DEL HARDWARE</li><li>• CORREO</li><li>• HORA DE INICIO Y FIN DEL SERVICIO</li><li>• ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.</li><li>• DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN REALIZADA</li><li>• EN CASO DE REEMPLAZO DE PIEZAS (HARDWARE): MODELO, MARCA Y SERIE</li><li>• FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL SERVICIO</li><li>• FIRMA DEL CLIENTE RESPONSABLE</li></ul> <p>ENTREGABLE: MEMORIA DESCRIPTIVA DEL SERVICIO, LA CUAL SE ENTREGARÁ 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gto. + 52 (477) 763 12 06

Chihuahua, Chih. + 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**



**www.sostic.com.mx**



Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

			MANTENIMIENTO CORRECTIVO. GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS. LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: AV. HÉROE DE NACÓZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: AV. HÉROE DE NACÓZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES. FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9° DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.				
				GRAN TOTAL	\$ 1,071,000.00	\$ 171,360.00	\$ 1,242,360.00

CANTIDAD EN LETRA: UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el apartado IX, inciso c) de la "CONVOCATORIA" de esta invitación.
Tiempo de entrega del servicio:	<b>Partida 2:</b> 1 día natural, contados al siguiente día en que se notifique el fallo. <b>Partida 3:</b> 15 días naturales, contados al siguiente día en que se notifique el fallo
Lugar de entrega del servicio:	<b>Partida 2:</b> Oficinas del C51, ubicadas en Av. Aguascalientes Ote. s/n Fracc. Ex Ejido Ojocaliente C.P. 20190 Aguascalientes, Ags. De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas <b>Partida 3:</b> Oficinas de la Fiscalía General del Estado ubicadas en Avenida Héroe de Nacozari No. 201, Colonia La Purísima, C.P. 20259, Aguascalientes, Ags. De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas

Aguascalientes + 52 (449) 174 74 75

Aguascalientes + 52 (447) 763 12 06

Aguascalientes + 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC/2**

505130923159

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)





**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

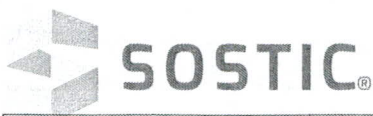
Secretaría de  
**Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO NO. 203/2022-IM-SEGGOB  
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



Convocatoria de la Invitación DGAD-IM-94-22 Contratación de los Servicios de Mantenimiento, instalación y configuración de bienes informáticos requeridos por la SEGGOB a través del Secretariado para diversas Instituciones de Seguridad Pública en el Estado y convocada por la SAE

Garantía del servicio:	<b>Partida 2:</b> 365 DÍAS NATURALES (DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO) Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS. <b>Partida 3:</b> 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS.
Vigencia de la proposición:	<u>Durante la vigencia del contrato</u>
Traslado y Empaque de los bienes	Por cuenta y riesgo del Sostic, S.A. de C.V.

**NOTA:**

1. Indicar el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total y el importe con letra.
2. Los valores numéricos que presente el Proveedor en el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total deberán ser presentados a dos decimales solo para señalar los centavos.
3. Los montos deberán ser en Moneda Nacional.
4. **FAVOR DE RESPETAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS**, en caso de que no oferte alguna de las partidas indicar en el título de la partida la "leyenda "NO OFERTO".

Bajo protesta de decir verdad

David Martínez Flores  
Representante Legal de la empresa  
SOSTIC, S.A. DE C.V.

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gto. + 52 (477) 763 12 06

Cuadri de México + 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.



**CMMISVC / 2**

RPL: 505130923159  
[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.  
Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)

2

Cr