



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO DEL CLÚSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

Contrato de prestación del servicio de **renovación anual del licenciamiento del clúster y plataforma de seguridad para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, que celebran por una parte la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada en este acto por la **Lic. Raquel Soto Orozco** en su carácter de **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, a quien en lo sucesivo se le denominará **“La SAE”** y por la otra parte la persona moral denominada **Sostic, S.A. de C.V.** representada en este acto por el **C. David Martínez Flores**, en su carácter de Administrador Único, a quien en lo sucesivo se le denominará **“El Prestador de Servicios”**; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como **“Las Partes”**, al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

1. La **Secretaría de Innovación y Gobierno Digital del Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de su titular, el **Ing. Ramiro Pedroza Márquez**, a quien en lo sucesivo se le denominará **“El Ente Requiere”**, determinó la necesidad de adquirir **la renovación anual del licenciamiento del clúster y plataforma de seguridad para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal y demás normatividad vigente y aplicable le confieren.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **672/2022** emitida en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por el **“El Ente Requiere”** en términos de lo dispuesto por el artículo 16 del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, le solicitó a **“La SAE”** la **renovación anual del licenciamiento del clúster y plataforma de seguridad para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes**.
3. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo establecido en los artículos 39 fracción I y 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fechas 01, 02 y 05 de diciembre del 2022 se puso a disposición la convocatoria de la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N056-2022**; llevándose a cabo el día 07 de diciembre del 2022 la junta de aclaraciones, el 13 de diciembre del 2022 tuvo verificativo la presentación y apertura de proposiciones, emitiéndose el 16 de diciembre del 2022 el fallo de adjudicación, del citado procedimiento.

 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</p>	<p>Secretaría de Administración</p>	<p>PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p>
<p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</p>		<p>CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG <i>(cont)</i></p>

4. Así las cosas, previo análisis de lo establecido en el artículo 55 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios; en cumplimiento de lo dispuesto por el diverso numeral 56 de la citada Ley, por cumplir con las especificaciones y conceptos señalados en el Dictamen Técnico, los requisitos legales, y no rebasar el presupuesto autorizado se resolvió adjudicar la partida **1** del procedimiento a favor del proveedor **Sostic, S.A. de C.V.**, por un monto total de **\$2'836,200.00 (DOS MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)** I.V.A. incluido, del cual la cantidad de **\$2'078,800.03 (DOS MILLONES SETENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS 03/100 M.N.)** I.V.A. incluido, equivale a la **renovación anual de licenciamiento del clúster y plataforma de seguridad para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, objeto del presente contrato y la cantidad de **\$757,399.97 (SETECIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS 97/100 M.N.)** I.V.A. incluido, corresponde a la **renovación anual del licenciamiento del clúster y plataforma de seguridad para diversas Entidades de Gobierno del Estado de Aguascalientes**.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante, **“La Ley”** se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

D E C L A R A C I O N E S

Primera: “La SAE” declara:

- 1.1. Que es una Dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal.
- 1.2. Que la **C. Lic. Raquel Soto Orozco** comparece en este acto con el carácter de Secretaria de Administración del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento número **DG/N/003/2022** de fecha 01 de octubre del 2022, otorgado por la Gobernadora Constitucional del Estado, la **Doctora María Teresa Jiménez Esquivel**.
- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 22 fracciones II y XII, 27 fracciones XII, XV, XIX y XXV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal y diversos 2°, 5°, 6°, 8° y 11 fracciones XII, XVII, XXII y XXXVI del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de **“La Ley”**, **“La SAE”** tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que en fecha 09 de noviembre del 2022, la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número **672/2022**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.

- 1.6.** Que su registro federal de contribuyentes es **SFI-011030-DU4**, a nombre de la Secretaría de Finanzas, única Dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, quien tiene su domicilio fiscal en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7.** Que a través de la Dirección General de Adquisiciones, se verificó que a la fecha de la celebración del presente contrato, los accionistas de **Sostic, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, en relación con lo dispuesto por el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:

- 2.1.** Que es una sociedad debidamente constituida mediante escritura pública número 2,471, tomo XCVIII, de fecha 23 de septiembre del 2013, otorgada ante la fe pública del Lic. José Rodrigo Moreno Rodríguez, Notario Público número 108 de León, Guanajuato, debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de León, Guanajuato en fecha 10 de octubre del 2013.
- 2.2.** Que su Administrador Único es el **C. David Martínez Flores**, quien acredita su calidad como tal mediante la póliza número 1,301, libro 01 de actas y pólizas, de fecha 30 de noviembre del 2016, otorgada ante la fe pública del Lic. Francisco Saúl Favela Narváez, Corredor Público número 12 de los del Estado de Aguascalientes, quien manifiesta contar con facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su representada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y que puede ejercer de forma individual.
- 2.3.** Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el número **PR05214**, inscrito el 16 de octubre del 2014 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el 14 de marzo del 2022.
- 2.4.** Que manifiesta que por estar dentro de su objeto social, la prestación de los servicios afines a los señalados en la cláusula segunda y anexos de este instrumento jurídico, tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con lo pactado en el presente contrato.
- 2.5.** Que tiene establecido su domicilio fiscal en la calle Juan Pablo II número 218, en la Colonia San Jerónimo, Segunda Sección Norte, en la Ciudad de León, Guanajuato, C.P. 37148.
- 2.6.** Que señala como datos para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato, el domicilio ubicado en la calle Peñuelas número 101 interior A, Colonia La Huerta, Aguascalientes, Aguascalientes, C.P. 20250, con número telefónico 449 174 74



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

75 y cuentas de correos electrónicos david.martinez@sostic.com.mx y contacto@sostic.com.mx.

- 2.7.** Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **SOS1309231S9**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.8.** Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Y4540939107**.
- 2.9.** Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato sus accionistas no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.
- 2.10.** Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de **“La Ley”**.

Tercera: “Las Partes” conjuntamente declaran:

- 3.1.** Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2.** Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3.** Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

C L Á U S U L A S

PRIMERA. OBJETO.

El objeto del presente instrumento es formalizar **la renovación anual del licenciamiento del clúster y plataforma de seguridad para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, cuyas características se encuentran descritas en el **pedido de compra número 667/22**, así como la propuesta técnica de **“El Prestador de Servicios”**, mismos que forman parte integral del presente instrumento legal; servicios a los que en lo sucesivo se les denominarán **“Los Servicios”**.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y MONTO TOTAL A PAGAR.

La descripción completa de **“Los Servicios”** objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, corresponde a lo señalado en el **pedido de compra número 667/22** mismo que se anexa al presente instrumento jurídico.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO NO. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

El monto a pagar como contraprestación a “**El Prestador de Servicios**” equivale a la cantidad de **\$1'792,068.99 (UN MILLÓN SETECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL SESENTA Y OCHO PESOS 99/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$286,731.04 (DOSCIENTOS OCIENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS TREINTA Y UN PESOS 04/100 M.N.)**, arrojando así un monto total a pagar por la cantidad de **\$2'078,800.03 (DOS MILLONES SETENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS 03/100 M.N.)**.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, serán pagados por “**El Prestador de Servicios**”; el Gobierno del Estado de Aguascalientes solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a iniciar la prestación de “**Los Servicios**” 01 día natural después del fallo de adjudicación, es decir, el 17 de diciembre del 2022 y a concluirlos el 19 de octubre del 2023, a entera satisfacción de “**El Ente Requerente**”; apegándose a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

Así mismo “**El Prestador de Servicios**” se obliga a presentar las pólizas 15 días naturales posteriores al fallo de adjudicación, es decir, el 31 de diciembre del 2022, si el último día para la entrega es inhábil, se recorrerá al siguiente día hábil, es decir, el 02 de enero del 2023, conforme los anexos del presente contrato.

“**Los Servicios**” deberán prestarse conforme a las condiciones específicas que se encuentran descritas en los anexos del presente instrumento legal y los entregables deberán presentarse en las oficinas de “**El Ente Requerente**”, ubicadas en Avenida de la Convención de 1914 número 104, Colonia Del Trabajo, C.P. 20180, Aguascalientes, Aguascalientes, de lunes a viernes en un horario de 08:00 a 16:00 horas.

“**El Ente Requerente**” no estará obligado a recibir “**Los Servicios**” si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.

CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4º de “**La Ley**”, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el **Lic. José Roberto Domínguez Lara** en su carácter de **Director General de Administración y Servicios** de la “**SAE**” o a quien lo sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto en los artículos 6º y 78 de “**La Ley**”, dicho servidor público en coordinación con la **ITIC. Amanda Janeth González Macías**, en su carácter de **Jefe del Departamento de Redes y Datos** de “**El Ente Requerente**”, o quien la sustituya en su cargo y/o funciones, será la responsable de verificar que “**Los Servicios**” se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2027</p>	<p>Secretaría de Administración</p>	<p>PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES CONTRATO No. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG <i>L</i></p>
<p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</p>		<p><i>Licitación</i></p>

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **“Los Servicios”** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal y de reportar en tiempo y forma a **“La SAE”** de cualquier incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”**, para efecto de que **“La SAE”** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de **“La Ley”**.

De ser necesario, para casos específicos, **“El Ente Requierente”** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darle seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **“El Prestador de Servicios”**.

QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **“El Prestador de Servicios”** en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por **“El Prestador de Servicios”** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal y en términos de lo dispuesto por el artículo 72 de **“La Ley”**, dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la presentación del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la entrega de las pólizas relacionadas con la prestación de **“Los Servicios”** objeto del presente contrato, documento que deberá presentarse en las oficinas administrativas de **“La SAE”**. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 9º segundo párrafo de **“La Ley”**, por tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de que la prestación de **“Los Servicios”** se realice.

Dicho comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirán a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el **numeral 1.6** del apartado de declaraciones del presente contrato.

En caso de que **“El Prestador de Servicios”** no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se correrá el mismo número de días que dure el trámite de pago.

SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

“El Prestador de Servicios” se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción “Mi Portal”, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de **“La SAE”**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **“La SAE”**.

	Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS			CONTRATO No. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde el 17 de diciembre del 2022 y hasta el 19 de octubre del 2023, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los períodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitarse las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad y/o deficiencia en **“Los Servicios”** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**.

OCTAVA. GARANTÍAS.

A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS. **“El Prestador de Servicios”** en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de **“La Ley”** se obliga a garantizar la calidad de **“Los Servicios”** durante la vigencia de la póliza a entera satisfacción de los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato.

Si durante el período de garantía anteriormente señalado, se presenta algún deficiencia o incongruencia en la calidad de **“Los Servicios”** prestados, **“El Prestador de Servicios”** queda obligado a subsanar **“Los Servicios”** prestados 7X24, en 30 minutos a partir del reporte de falla realizado por vía telefónica y/o correo electrónico directamente con el fabricante, sin cargo adicional para **“La SAE”** y/o **“El Ente Requerente”**.

“El Prestador de Servicios” deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación de **“Los Servicios”** requeridos, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que **“Los Servicios”** objeto de este contrato sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requerente”** con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO. Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** presentará a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requerente”**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al medio de garantía otorgado, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **“La Ley”** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **“El Ente Requerente”**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

(Firma)

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que “**El Ente Requierente**”, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de “**Los Servicios**”, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorguen prórrogas o esperas a “**El Prestador de Servicios**” para el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de “**La Ley**”, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de “**La SAE**” y/o de “**El Ente Requierente**”.

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

“**El Prestador de Servicios**” tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de “**La SAE**”, “**El Ente Requierente**” y/o **de cualquier área del Gobierno del Estado de Aguascalientes** a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de “**La SAE**” y/o de “**El Ente Requierente**”, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

“**El Prestador de Servicios**” se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, “**El Prestador de Servicios**” será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a “**La SAE**” y/o a “**El Ente Requierente**” como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

“**El Prestador de Servicios**” acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a los datos personales que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a defender a “**La SAE**” y/o a “**El Ente Requerente**” sin cargo alguno para éstos, de las reclamaciones de terceros basadas en que “**Los Servicios**” prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**” le den aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**” deberán entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**” se obligan a efectuar las gestiones necesarias a fin de que “**El Prestador de Servicios**” pueda representarlas en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de “**La SAE**” y/o de “**El Ente Requerente**”, con o sin intervención de “**El Prestador de Servicios**”, este último se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**”, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de “**Los Servicios**” objeto de este contrato a “**El Ente Requerente**”, sujeto a que previamente se haya notificado a “**El Prestador de Servicios**” de la reclamación de que se trate.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de “**La Ley**”, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de “**Los Servicios**”, aún no prestados, o aún no pagados y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de “**El Prestador de Servicios**” que sirvió de base para la adjudicación del presente, “**La SAE**” podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de “**La Ley**”, “**La SAE**” a solicitud de “**El Ente Requerente**”, podrá acordar el incremento en “**Los Servicios**” contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en “**Los Servicios**” sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule “**El Ente Requerente**” y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de éste, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas y el precio de “**Los Servicios**” sea idéntico al originalmente pactado.

 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El orgullo de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</p>	<p>Secretaría de Administración</p>	<p>PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.</p>
<p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</p>		<p>ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p>
<p>CONTRATO N.º 225/2022-LITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD</p>		<p>LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG</p>

DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.

“**El Prestador de Servicios**”, será responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que en su caso designe para la prestación de “**Los Servicios**”, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de “**Los Servicios**”, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requierente**” o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que en su caso destine “**El Prestador de Servicios**” para el cumplimiento del presente contrato.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a que el personal que en su caso destine para la prestación de “**Los Servicios**”, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todas las personas que “**El Prestador de Servicios**” en su caso destine para la prestación de “**Los Servicios**”, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

“**El Prestador de Servicios**” por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requierente**” como patrones directos o sustitutos, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requierente**” por ese concepto, “**El Prestador de Servicios**” les reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

“**El Prestador de Servicios**” se hace responsable ante “**La SAE**” y/o “**El Ente Requierente**” de la conducta y eficiencia de las personas que en su caso destine para la prestación de “**Los Servicios**”. Igualmente, en el evento de que “**El Prestador de Servicios**” no cumpla con alguna de las obligaciones que están a su cargo, en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requierente**” o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, “**La SAE**” podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si “**La SAE**” a solicitud escrita de “**El Prestador de Servicios**” así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de “**La SAE**” y/o “**El Ente Requierente**”, con o sin intervención de “**El Prestador de Servicios**”, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

tuviere con el tercero. En todo caso, “**El Prestador de Servicios**” quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de “**Los Servicios**” a “**El Ente Requerente**”.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de “**El Prestador de Servicios**”, “**La SAE**” por sí o a solicitud de “**El Ente Requerente**” podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de “**La Ley**”.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para “**El Prestador de Servicios**”:

- a) El incumplimiento en el pago de “**Los Servicios**” de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de “**La SAE**”.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para “**La SAE**”:

- a) El incumplimiento en la prestación de “**Los Servicios**” objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- b) El incumplimiento de “**El Prestador de Servicios**” respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para “**Los Servicios**”.
- c) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d) La divulgación de parte de “**El Prestador de Servicios**” de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**”.
- e) El que ante la solicitud de “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**” de ampliar la prestación de los “**Los Servicios**” objeto de este contrato, “**El Prestador de Servicios**” no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- g) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- h) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de “**La Ley**” cuando derivado del presente instrumento “**El Prestador de Servicios**” incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, “**El Prestador de Servicios**” será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

	Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG	

DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **“La Ley”**, cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **“La SAE”** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **“Los Servicios”** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **“El Prestador de Servicios”** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por **“El Ente Requierente”** la prestación de **“Los Servicios”**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **“La SAE”** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

El pago quedará condicionado, proporcionalmente al pago que **“El Prestador de Servicios”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, las que se compensarán contra los pagos que deban hacérsele en la proporción que corresponda, o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **“La Ley”**.

DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **“La Ley”**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **“Los Servicios”** contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se occasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **“La SAE”** a través de **“El Ente Requierente”** reembolsará a **“El Prestador de Servicios”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **“La Ley”**, **“Las Partes”** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **“El Prestador de Servicios”**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

“El Ente Requierente” no autorizará ampliaciones al plazo de prestación, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **“El Prestador de Servicios”**.

DÉCIMA NOVENA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.

“El Prestador de Servicios” se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N056-2022**, con las señaladas en la proposición que presentó dentro de los actos del procedimiento de referencia, así como con la



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *(Handwritten signature)*

señalada en la junta de aclaraciones, misma que en términos del párrafo tercero del artículo 51 de **“La Ley”** forman parte integral de la convocatoria.

VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

En términos del artículo 110 de **“La Ley”**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“Las Partes”** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **“El Prestador de Servicios”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 20 de diciembre del año 2022.

Por **“La SAE”**

(Handwritten signature)
LIC. RAQUEL SOTO OROZCO,
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Por **“El Prestador de Servicios”**

(Handwritten signature)
C. DAVID MARTÍNEZ FLORES,
ADMINISTRADOR ÚNICO DE SOSTIC,
S.A. DE C.V.

Por **“La Unidad Administrativa Requierente”**

(Handwritten signature)
ING. RAMIRO PEDROZA MÁRQUEZ,
SECRETARIO DE INNOVACIÓN Y
GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Quien firma el presente en términos del artículo 4º párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

(Handwritten signature)
LIC. JOSÉ ROBERTO DOMÍNGUEZ LARA,
DIRECTOR GENERAL DE
ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL
ESTADO DE AGUACALIENTES.

Quien firma el presente en términos del artículo 4º párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de
Administración

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

Testigo

(Firma)

**C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS,
DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.**



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

(Handwritten signature)

Anexos



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

USUARIO SIIF:

MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMpra: Licitación.

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U

HOJA:

1/36

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	1.00	LICENCIA	32701	<p>327010197 LICENCIA LICENCIA: RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2022 DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p> <p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:</p> <p>SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:</p> <ul style="list-style-type: none"> o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) 	87,068.97	87,068.97



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGGE



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUSTA: 12060281

RFC: SOS130923159

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

29/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 2/36

				<p>o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY)</p> <p>o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT)</p> <p>o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY</p> <p>o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS)</p> <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLUSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA. EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <p>A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO.</p> <p>B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

02



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U

HOJA: 3/36

2	1.00	LICENCIA	32701	C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.	ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO PARTE CORRESPONDIENTE A: OFICINA DEL DESPACHO DEL GOBERNADOR 327010197 LICENCIA LICENCIA: RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT. CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX). CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX). MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO) NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO). A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE. RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO. - SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED.	56,293.10	56,293.10



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIF:

MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U

HOJA: 4/36

				<ul style="list-style-type: none"> o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DIA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA EN CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD 		
--	--	--	--	--	--	--



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS130923S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37146

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF: MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U

HOJA: 5/36

3	1.00	LICENCIA	32701	<p>SE INCLUYE UNA POLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <p>A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS) D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA. DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.</p> <p>PARTE CORRESPONDIENTE A: COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL 327010197 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p> <p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO.</p>	218,017.24	218,017.24



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9188

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U

HOJA: 8/36

				<p>SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:</p> <ul style="list-style-type: none"> o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) o ANTVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTVIRUS DE GATEWAY) o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT (SE ASIGNARA UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS. • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN 		
--	--	--	--	---	--	--

[Handwritten signatures and initials]



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 7/36

4	1.00	LICENCIA	32701	<p>PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD</p> <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. <p>PARTE CORRESPONDIENTE A. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO (SEGGOB) 327010197 LICENCIA LICENCIA</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA). ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p>	19,137.93	19,137.93
62						



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 8/35

NUMERO DE PEDIDO	867/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO.				
- SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:				
<ul style="list-style-type: none"> o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) 				
SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.				
MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA, EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)				
SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA				
<ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN 				

62



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *(Handwritten signature)*



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9188

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U

HOJA: 9/36

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

5	1.00	LICENCIA	32701	<p>MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. de C.V. QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. <p>PARTE CORRESPONDIENTE A. SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA</p> <p>327010197 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p>	222,758.62	222,758.62



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *(Signature)*



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPLETA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CRÉDITO 20 DIAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 10/36

				<p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIxes, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p> <p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:</p> <p>- SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:</p> <ul style="list-style-type: none"> o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIxes, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA, EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO).</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO 		
--	--	--	--	--	--	--



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUSTA: 12060281

RFC: S051309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPAÑIA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 11/36

				<ul style="list-style-type: none"> COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <ol style="list-style-type: none"> TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. <p>PARTE CORRESPONDIENTE A SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA (SSP) 327010197 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023 DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX)</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p>		
6	1.00	LICENCIA	32701		264,396.55	264,396.55



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUSTA: 12060281

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CRÉDITO 20 DÍAS NATURALES

TIPO COMPA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

RFC: SOS1309231S9

FAX:

USUARIO SII:

MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 12/36

				NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).		
				A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.		
				RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:		
				- SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:		
				<ul style="list-style-type: none"> o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) 		
				SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.		
				MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADENAS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)		
				SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA		
				<ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS 		



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CRÉDITO 20 DÍAS NATURALES

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

TIPO COMPRA:	Licitación	TIPO DE RECURSO:	GA	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN:	PRECIO	PROCESO DE ADJUDICACIÓN:	LI	HOJA:	13/36									
OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO																		
COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS																		
REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN																		
PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD																		
SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:																		
A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO.																		
B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA.																		
C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS).																		
D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO.																		
E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.																		
PARTE CORRESPONDIENTE A: SECRETARÍA DE FINANZAS (SEFI)																		
327010197 LICENCIA LICENCIA:																		
RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.																		
PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.																		
CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER																		
ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).																		
CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA																		
ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).																		
MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA																		
NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT &																		



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

Corta



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 14/38

--	--	--	--

62

Sa

G

S



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIF:

MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRAS: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 15/36

8	1.00	LICENCIA	32701	<ul style="list-style-type: none"> COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. de C.V. QUE INCLUYE:</p> <ol style="list-style-type: none"> TIPO DE SOPORTE, TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. <p>PARTE CORRESPONDIENTE A. SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO (SEDEC) 327010197 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p>	28,620.69	28,620.69



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12000281

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

RFC: SOS130923IS9

FAX:

USUARIO SIIF:

MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 16/36

				<p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p> <p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED: IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA. EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO 		
--	--	--	--	--	--	--



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS130923IS9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9188

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIF:

MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U

HOJA: 17/36

				<ul style="list-style-type: none"> ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <p>A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO LIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.</p> <p>PARTE CORRESPONDIENTE A SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y AGROEMPRESARIAL (SEDRAE) 327010197 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p>		
9	1.00	LICENCIA	32701		107,844.83	107,844.83



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 18/36

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA

NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)

NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).

A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.

RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:

- SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:

- o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES)
- o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS)
- o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS)
- o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY)
- o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT)
- o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY
- o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS)

SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.

MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADÉMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATÁM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA. EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)

SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIF:

MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 19/36

10	1.00	LICENCIA	32701	<ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. de C.V. QUE INCLUYE:</p> <p>A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.</p> <p>PARTE CORRESPONDIENTE A: SECRETARÍA DE SUSTENTABILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y AGUA (SSMAA) 327010197 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p>	88,275.86	98,275.86
----	------	----------	-------	--	-----------	-----------



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUSTA: 12060281

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U

HOJA: 20/36

RFC: SOS130923S9

FAX:

USUARIO SIIF:

MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

26/12/2022

ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).

MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA

NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)

NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).

A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.

RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:

- SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:

- o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES)
- o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS)
- o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS)
- o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY)
- o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT)
- o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY
- o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS)

SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.

MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTEN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)

NUMERO DE PEDIDO	687/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N.º 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CRÉDITO 20 DIAS NATURALES

FAX:

USUARIO SIIF:

MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U

HOJA: 21/36

SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA						
11	1.00	LICENCIA	32701	<ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. de C.V. QUE INCLUYE:</p> <p>A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.</p> <p>PARTE CORRESPONDIENTE A: SECRETARÍA DE GESTIÓN URBANÍSTICA, ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y CATASTRO (SEGUOT) 3270101937 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023 DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p>	113,965.52	113,965.52



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *L*



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUSTA: 12060281

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

RFC: SOS1309231S9

FAX:

USUARIO SIIF:

MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 22/36

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

			<p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p> <p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED. o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL.</p>		
--	--	--	--	--	--

02

02

G



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9196

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

FECHA DE ELABORACIÓN: 20/12/2022
PROCESO DE ADJUDICACIÓN: U HOJA: 23/36

12	1.00	LICENCIA	32701	<p>FABRICANTE 'CHECK POINT' PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORIA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO, CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <p>A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.</p> <p>PARTE CORRESPONDIENTE A: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESO) 327010197 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 8,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p>	203,706.90	203,706.90
----	------	----------	-------	--	------------	------------



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *(Handwritten signature)*



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE CÓMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9188

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 24/36

				<p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p> <p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED: o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROLS (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA. EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN</p>		
--	--	--	--	---	--	--



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 25/36

				<p>RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARAN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT, SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <p>A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO.</p> <p>B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA.</p> <p>C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS).</p> <p>D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO</p> <p>E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.</p> <p>PARTE CORRESPONDIENTE A: SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS (SOP) 327010197 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p>		
13	1.00	LICENCIA	32701			



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *(Firma)*



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SII: MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 26/36

				CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLUSTER ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX). CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX). MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO) NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO). A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE. RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO: - SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED: <ul style="list-style-type: none">o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES)o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS)o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS)o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY)o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT)o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITYo SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS)		
--	--	--	--	--	--	--



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *(Aut)*



PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12080281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 27/36

14	1.00	LICENCIA	32701	<p>UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS (CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <p>A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS) D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.</p> <p>PARTE CORRESPONDIENTE A: SECRETARÍA DE TURISMO (SECTUR) 327010197 LICENCIA LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL</p>	61,034.48	61,034.48
----	------	----------	-------	---	-----------	-----------



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRÁ

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRÁ: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 28/36

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

2023. DIRECTO DE CHECK POINT.

CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER
ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).

CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA

ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).

MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA

NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)

NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).

A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.

RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:

- SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:

- o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES)
- o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS)
- o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS)
- o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY)
- o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT)
- o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY
- o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS)

SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.

MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS)



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060261

RFC: SOS130923IS9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CRÉDITO 20 DÍAS NATURALES

USUARIO SIIF: MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO FECHA DE ELABORACIÓN: 20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 29/36

15	1.00	LICENCIA	32701	<p>DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA, EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. TIPO DE SOPORTE TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. <p>PARTE CORRESPONDIENTE A: CONTRALORÍA DEL ESTADO (CONTRALORÍA) 327010197 LICENCIA LICENCIA</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p>	32,068.97	32,068.97
----	------	----------	-------	--	-----------	-----------

	Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. 225/2022-LITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG	


GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMpra: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 30/36

			<p>POLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA POLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO)</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE</p> <p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:</p> <p>- SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:</p> <ul style="list-style-type: none"> o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROLS (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) o ANTI-BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) o ANTI-SPAM AND EMAIL SECURITY o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p>		
--	--	--	--	--	--

rpt_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

Página 30 de 36



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

USUARIO SIIF: MARIA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 31/36

16	1.00	LICENCIA	32701	<p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO. ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTEN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS) D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. <p>PARTE CORRESPONDIENTE A: COORDINACIÓN GENERAL DE MOVILIDAD (CMOV) 327010197 LICENCIA LICENCIA RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 8,052 USUARIOS.</p>	173,189.67	173,189.67
----	------	----------	-------	--	------------	------------



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

USUARIO SII: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 32/36

				PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT. CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX). CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX) MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO) NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO). A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE. RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO: - SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED: o IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) o APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) o URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) o ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) o ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) o ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY o SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.		
--	--	--	--	--	--	--



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *✓*



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	667/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

RFC: SOS1309231S9

CLAVE COMPUESTA: 12060281

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

FECHA DE ELABORACIÓN: 20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 33/38

				<p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADÉMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT (SE ASIGNARA UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA, EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> • SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO • ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE • COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS • OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO • COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS • REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN • PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. de C.V. QUE INCLUYE:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO</p> <p>PARTE CORRESPONDIENTE A: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN (SAE)</p>		
--	--	--	--	---	--	--



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.
CLAVE COMPUESTA: 12060281
DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37148
TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186
CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES
TIPO COMPRA: Licitación

RFC: SOS1309231S9

FAX:

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

TIPO DE RECURSO: GA CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

NUMERO DE PEDIDO	867/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	17
FECHA LIMITE ENTREGA	02/01/2023
FECHA ADJUDICACIÓN	16/12/2022

FECHA DE ELABORACIÓN: 20/12/2022
PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI HOJA: 34/36

				APLICA PARA TODAS LAS PARTIDAS ANTERIORES: ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO TIEMPO DE ENTREGA: INICIO: DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN FINALIZA: 19 DE OCTUBRE DE 2023 1. PÓLIZA DE SERVICIO: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN. FORMA DE ENTREGA: EN SITIO (AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. #104, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, OFICINAS 3ER PISO, AGUASCALIENTES, AGS., LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.) TIEMPO DE REPOSICIÓN/REPARACIÓN: 7X24, CON 30 MIN. A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VÍA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y PÓLIZA CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS TOTAL CON LETRA: DOS MILLONES SETENTA Y OCHO MIL OCHOCIENTOS PESOS 03/100 M.N.		
					SUBTOTAL IVA TOTAL	1,792,068.99 286,731.04 \$2,078,800.03



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO N°. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *e*



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12060281

RFC: SOS1309231S9

DIRECCIÓN: CALLE JUAN PABLO II #218, SAN JERÓNIMO 2A SECCIÓN NORTE, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37148

TELÉFONO: (449) 174 7475 / (449) 415 9186

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DÍAS NATURALES

USUARIO SIIF: MARÍA ELENA LOPEZ MAGDALENO

FECHA DE ELABORACIÓN:

20/12/2022

TIPO COMPRA: Licitación

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: LI

HOJA: 35/36

REQUISICIÓN:	19 SAE. SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN 672 1904 DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORES PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES 190401 DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORES PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES	LUGAR DE RECEPCIÓN: AV. DE LA CONVENCIÓN #104, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, OFICINAS SER. PISO, AGUASCALIENTES, AGS. LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HRS.
RESPONSABLE DE RECEPCIÓN:	ITIC AMANDA JANETH GONZALEZ MACIAS, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REDES Y DATOS O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES	TELÉFONO: 9102500 EXT5046
OBSERVACIONES: ADJUDICACIÓN DERIVADA DEL PROCEDIMIENTO DGAD-LEA-N056-2022 PARTIDA 1. DÍA DE ENTREGA INHÁBIL (SÁBADO 31-DIC-2022). SE RECORRE AL DÍA HÁBIL (LUNES 02-ENE-2023)		

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<i>Aurelio Pumay B</i>	<i>Ma. aurelio</i>	<i>R. C. Malo</i>
LIC. MAURICIO DE LA SERNA HERNANDEZ		C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACIAS

DATOS DE FACTURACION: SECRETARIA DE FINANZAS R.F.C.: SF011030DU4 Av. Convención OTE, 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N056-2022
PARA LLEVAR A CABO LA RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO DE CLÚSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD, REQUERIDO, A LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

ANEXO B
NUMERAL 1 DEL APARTADO 2.4) DE ESTA CONVOCATORIA

Aguascalientes, Ags, a 13 de diciembre, 2022
Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N056-2022

PROPUESTA TÉCNICA					
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA SOLICITADA	DESCRIPCIÓN COMPLETA OFERTADA	VIGENCIA DEL SERVICIO
1	1	LICENCIA	<p>LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT O SIMILAR, MODELO INDISTINTO PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p>	<p>LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA PÓLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p>	<p>VIGENCIA DE LA POLIZA AL DÍA SIGUIENTE NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DE 2023</p>

<p>Aguascalientes Gobernación del Estado de México</p>	<p>Secretaría de Administración</p>	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
CONTRATO	Nº. 225/2022-LICITACIÓN- DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO- SIGOD	LIC. CCMG/LIC. CAA/T/LIC. GERJ/LIC. JGG

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

000 3 606. + 52 (477) 763 12 06

RFC 505130923159

+52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.

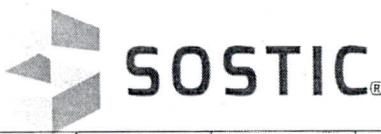
Pedregal #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx

CMMISVC / 2

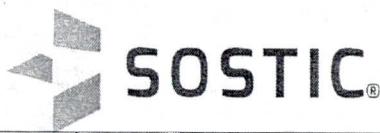
www.sostic.com.mx



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N056-2022
PARA LLEVAR A CABO LA RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO
DE CLÚSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD, REQUERIDO POR LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

	<p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO: - SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:</p> <ul style="list-style-type: none">○ IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES)○ APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS)○ URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS)○ ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY)○ ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT)○ ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY○ SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTOR DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA. EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p>	<p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO: - SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:</p> <ul style="list-style-type: none">○ IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES)○ APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS)○ URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS)○ ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY)○ ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT)○ ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY○ SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTOR DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA. EL CUAL PODRÁ APOYAR EN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARÁN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APOYO REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p>	
--	---	---	--

Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones El Ejigente de México EDITION 01 AÑO 2022-2027	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN- DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES SIGOD LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG
<p><i>[Handwritten signatures and initials are present over the table cells]</i></p>	



		<p>A. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN B. LICENCIA ELECTRONICA 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN C. REPORTES MENSUALES DE SOLICITUDES FORMA DE ENTREGA: EN SITIO/REMOTO (AV. DE LA CONVENCIÓN #104, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, OFICINAS 3ER PISO, AGUASCALIENTES, AGS., LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.) GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO TIEMPO DE REPARACIÓN/REPOSICIÓN: 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O REMOTA CONDICIONES DE PAGO: CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS</p>		
--	--	---	--	--

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N056-2022
PARA LLEVAR A CABO LA RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO DE CLUSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

 Gobernación de Aguascalientes Elige a tu Gobernador Gobernación del Estado 2022-2027	Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN DE DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		

Protesto lo necesario a la fecha de su presentación

SOSTIC

David Martínez Flores

Representante Legal - SOSTIC, S.A. de C.V.

+ 52 (449) 174 74 75

+ 52 (477) 763 12 06

+52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.

CMMISVC/2

www.sostic.com.mx

505130923159

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



ANEXO C
NUMERAL 2 DEL APARTADO 2.4) DE ESTA CONVOCATORIA

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N056-22
PARA LLEVAR A CABO LA RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO
DE CLÚSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD, REQUERIDO POR LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Aguascalientes, Ags, a 13 de diciembre, 2022
Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N056-2022

PROPIUESTA ECONÓMICA

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA OFERTADA	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	LICENCIA	<p>LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN ANUAL DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT MODELO NGTX PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) CON VIGENCIA DE LA POLIZA DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2023. DIRECTO DE CHECK POINT.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL Y SECUNDARIO DEL CLÚSTER</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA</p> <p>ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS – HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE 1 AÑO)</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (1 AÑO).</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE: HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p>	\$ 2,445,000.00	\$ 2,445,000.00	\$ 391,200.00	\$ 2,836,200.00

Aguascalientes Ente de trabajo y soluciones <i>El mejor de México</i> <small>Oficina del Estado 2012-2017</small>	Secretaría de Administración PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES CONTRATO N.º: 225/2022-LICITACIÓN DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO- SIGOD LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG
--	---

+52 (449) 174 74 75

+52 (477) 769 12 06

+52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.

CMMISVC /2

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N056-2022
PARA LLEVAR A CABO LA RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO
DE CLUSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD, REQUERIDO A LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

		<ul style="list-style-type: none">• SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO• ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE• COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS• OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO• COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS• REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN• PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DEL PROVEEDOR QUE INCLUYE:</p> <ol style="list-style-type: none">A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO.B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA.C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS).D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO.E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: INICIO. - DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN FINALIZA: 19 DE OCTUBRE DE 2023</p> <ol style="list-style-type: none">1. PÓLIZA DE SERVICIO: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.	<ul style="list-style-type: none">• SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO• ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE• COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS• OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO• COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS• REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN• PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD <p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. de C.V. QUE INCLUYE:</p> <ol style="list-style-type: none">A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO.B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA.C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS).D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO.E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: INICIO. - DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN FINALIZA: 19 DE OCTUBRE DE 2023</p> <ol style="list-style-type: none">1. PÓLIZA DE SERVICIO: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.	
--	--	--	--	--

Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones El gigante de Méjico GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.	ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	CONTRATO NO. 225/2022-LICITACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD	LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

Ag. Aguascalientes, Ags + 52 (449) 174 74 75

+ 52 (477) 763 12 06

+52 (55) 5919 13 59

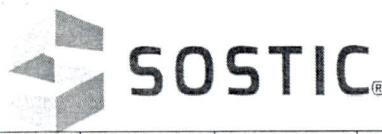
SOSTIC S.A. DE C.V.

CMMISVC/2

505130923159
www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N056-2022
PARA LLEVAR A CABO LA RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO
DE CLUSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD, REQUERIDO POR LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

		<p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO (AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. #104, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, OFICINAS 3ER PISO, AGUASCALIENTES, AGS., LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.)</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN/REPARACIÓN: 7X24, CON 30 MIN. A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VÍA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y PÓLIZA</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS</p>	<p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO (AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. #104, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, OFICINAS 3ER PISO, AGUASCALIENTES, AGS., LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.)</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN/REPARACIÓN: 7X24, CON 30 MIN. A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VÍA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y PÓLIZA</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO NOVENO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS</p>	
2	1	<p>LICENCIA</p> <p>LICENCIA: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO, PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL PARA EQUIPOS MARCA FORTINET O SIMILAR, MODELO FORTIGATE 3700D Y FORTIANALYZER 3000E O SIMILAR. CON FECHA DE INICIO DEL LICENCIAMIENTO Y SERVICIO DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN AL 10 DE DICIEMBRE DE 2023 QUE INCLUYE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LICENCIAMIENTO DE FÁBRICA PARA LA RENOVACIÓN DE LAS ACTUALIZACIONES AUTOMÁTICAS DE SEGURIDAD FORTIGUARD Y CONTRATO DE GARANTÍA FORTICARE (24X7) PARA EL EQUIPO FORTIGATE 3700D 2. CONTRATO DE SOPORTE NIVEL PLATA 8X5 BRINDADO POR SOCIO DE NEGOCIOS DE LA MARCA FORTINET NIVEL ADVANCED, ASI COMO ASI COMO 3 INGENIEROS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE CON NIVELES NETWORK SECURITY PROFESSIONAL 4 (3 INGENIEROS NSE4), NETWORK SECURITY ANALYST NIVEL 5 (1 INGENIERO NSE5) Y NETWORK SECURITY ARCHITEC (3 INGENIEROS NSE7) LOS CUALES LABORAN DIRECTAMENTE PARA LA EMPRESA Y NO SON SUBCONTRATADOS, PARA EQUIPOS FORTIGATE 3700D Y FORTIANALYZER 3000E. <p>ENTREGABLES: A. -PÓLIZA DE MANTENIMIENTO B. LICENCIA ELECTRONICA</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: SERVICIO: INICIO: SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN, FINALIZA: 10 DE DICIEMBRE DE 2023</p>	<p>NO OFERTO</p> <p>NO OFERTO</p>	

		Aguascalientes <i>Gente de trabajo y soluciones</i> <i>Elige tu destino</i> <small>GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2017</small>
<p>Secretaría de Administración</p> <p>PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.</p> <p>ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p> <p>CONTRATO N°: 225/2022-LICITACIÓN- DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO- SIGOD LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/JGG</p>		
<p><i>(Handwritten signatures and initials are present on the right side of the table)</i></p>		



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N056-2
PARA LLEVAR A CABO LA RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO DE CLUSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

	<p>RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO:</p> <p>- SERVICIOS ANUALES CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES) ○ APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS) ○ URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS) ○ ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY) ○ ANTI BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT) ○ ANTI SPAM AND EMAIL SECURITY ○ SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS) <p>SOPORTE DIRECT PREMIUM SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO.</p> <p>MANTENIMIENTO ANUAL PARA TODA LA SOLUCIÓN, INCLUYENDO NUEVAS VERSIONES, HOTFIXES, Y PARCHES, CON ATENCIÓN 7 X 24 CON 30 MINUTOS TIEMPO DE RESPUESTA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, ADEMÁS DE CONTAR CON ADVANCED TECHNICAL ACCOUNT MANAGEMENT, DIRECTO DE CHECK POINT. (SE ASIGNARÁ UN INGENIERO ATAM DIRECTO DE CHECK POINT DEDICADO CON UN PROFUNDO NIVEL DE EXPERIENCIA TÉCNICA, CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO Y EXPERIENCIA. EL CUAL PODRÁ APOYAREN QUE TODOS SUS PRODUCTOS ESTÉN CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO Y BRINDARAN UNA GUÍA CONSTANTE SOBRE EL MEJOR USO DE SUS PRODUCTOS CHECK POINT). SE CUENTA CON SERVICIOS PROFESIONALES POR PARTE DEL FABRICANTE CHECK POINT PARA SOPORTE DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL DE LA DEPENDENCIA (HASTA 12 DÍAS DE APoyo REMOTO POR EL PERÍODO DE 1 AÑO)</p> <p>SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE DISEÑO Y ARQUITECTURA</p>			
--	---	--	--	--

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS



Secretaría de
Administración

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO **No.** 225/2022-LICITACIÓN-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SIGOD

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERY/LIC. JGG

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75 | 8am-5pm +52 (477) 753 12 06 | +52 (55) 5919 13 59 | SOSTIC S.A. DE C.V.
Av. SOSTIC 130923159 | Perú 101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags. |    Sostic Oficial |  contacto@sostic.com.mx



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N056-2
PARA LLEVAR A CABO LA RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO
DE CLUSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD, REQUERIDO POR LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

		<ul style="list-style-type: none">• SOPORTE DURANTE LAS VENTANAS DE ACTUALIZACIÓN / MIGRACIÓN / MANTENIMIENTO• ASISTENCIA Y HABILITACIÓN DE NUEVAS FUNCIONES DE SOFTWARE• COMPROBACIONES DE SALUD PROACTIVAS Y MEJORES PRÁCTICAS• OPTIMIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO• COORDINACIÓN CON CONSULTORES DE DEL FABRICANTE EN PRÓXIMOS PROYECTOS• REVISIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO CRÍTICAS / DE ALTA GRAVEDAD PARA GARANTIZAR UN MANEJO ADECUADO Y ATENCIÓN• PRUEBAS DE RESILIENCIA DE CIBERSEGURIDAD				
<p>SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:</p> <p>A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X24 CON 3 MIN DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). D. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. E. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: INICIO: - DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN FINALIZA: 19 DE OCTUBRE DE 2023</p> <p>1. PÓLIZA DE SERVICIO: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p>						

Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El presente de México</i> Certificado del Estado 2022-2023	PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.	ENTE REQUIRETE: SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	CONTRATO No. 225/2022-LICTACIÓN-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SIGOD	LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG
<p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</p> <p><i>[Handwritten signatures and initials over the table]</i></p>				

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

Lunes a Viernes + 52 (477) 763 12 06

+ 52 (55) 5919 13 59

SOSTIC S.A. DE C.V.

CMMISVC / 2

Lunes a Viernes + 505130923159
www.sostic.com.mx

Peruelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N056-2
PARA LLEVAR A CABO LA RENOVACIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO
DE CLUSTER Y PLATAFORMA DE SEGURIDAD, REQUERIDO POR LA
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL GOBIERNO
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.



**Secretaría de
Administración**

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE
C.V.
ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE
INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
CONTRATO N.º 225/2022-LICITACIÓN-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SIGOD
LIC. CCMG/LIC. CAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

2	1	LICENCIA	NO OFERTO	NO OFERTO	NO OFERTO	NO OFERTO
		Dos millones ochocientos treinta y seis mil doscientos pesos 00/100 M.N.	GRAN TOTAL	\$ 2,445,000.00	\$ 391,200.00	\$ 2,836,200.00

Condiciones de pago:	20 DÍAS POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE IMPRESIÓN DE CFDI Y CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO 3.3) DE LA CONVOCATORIA DE ESTA LICITACIÓN.
Tiempo de entrega del servicio:	INICIO. - DEL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN FINALIZA: 19 DE OCTUBRE DE 2023
Lugar de entrega del servicio:	AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. #104, 3er PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, OFICINAS 3ER PISO, AGUASCALIENTES, AGS., LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS. ITIC. AMANDA JANETH GONZÁLEZ MACIAS, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REDES Y DATOS, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.
Vigencia de la proposición:	DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y PÓLIZA
Garantía:	DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y PÓLIZA

Protesto lo necesario a la fecha de su presentación

David Martínez Flores
Representante Legal - SOSTIC, S.A. de C.V.

Av. Lic. Ignacio Zaragoza, 100, +52 (449) 174 74 75	Lic. Ignacio Zaragoza, 100, +52 (449) 174 74 75	+52 (477) 763 12 06	+52 (55) 5919 13 59	SOSTIC S.A. DE C.V.
Calle 100, +52 (449) 174 74 75	Calle 100, +52 (449) 174 74 75	+52 (477) 763 12 06	+52 (55) 5919 13 59	SOSTIC S.A. DE C.V.
		505130923159	www.sostic.com.mx	Sostic Oficial

