

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ, PARA DIVERSAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 230/2018-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

Contrato de prestación de servicios de mantenimiento y soporte técnico a la infraestructura de la red de voz, para diversas Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes que celebran por una parte la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada en este acto por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración**, a quien en lo sucesivo se le denominará “**La SAE**” y por la otra parte la persona moral denominada **Redefonía, S.A de C.V.**, representada en este acto por el **C. Francisco Javier Chávez Santoyo**, a quien se le denominará “**El Prestador de Servicios**”; en lo sucesivo y para efectos del actual instrumento legal cuando los celebrantes actúen de manera conjunta, se les denominará como “**Las Partes**”, al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

1. La Secretaría de Administración del Estado representada por su titular el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, a quien en lo sucesivo se le denominará “**El Ente Requirente**” determinó la necesidad de contratar los servicios de mantenimiento y soporte técnico a la infraestructura de la red de voz, para Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, a efecto de dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren a dicha Dependencia del Poder Ejecutivo Estatal.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **10055/2018**, emitida en el Sistema Visual, por el Director Administrativo de “**El Ente Requirente**” en términos de lo dispuesto por el artículo 17 párrafo segundo del Manual de Lineamientos y Política Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, se solicitó a “**La SAE**” realizar la contratación de los servicios de mantenimiento y soporte técnico a la infraestructura de la red de voz, para diversas Entidades del Gobierno del Estado.
3. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 39 fracción I y segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fechas 29, 30 y 31 de octubre del 2018, se puso a disposición la convocatoria para el procedimiento de Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N034-2018**. El 05 de noviembre del 2018, se verificó la junta de aclaraciones, el 09 de noviembre del 2018 se llevó a cabo la presentación y apertura de proposiciones, llevándose a cabo el 14 de noviembre del 2018 el fallo de adjudicación del citado procedimiento de licitación.
4. Así las cosas, previo análisis de lo establecido en el artículo 55 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios; en cumplimiento de lo dispuesto por el diverso numeral 56 de la citada Ley, por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, ser la oferta económica más baja y no rebasar el presupuesto autorizado para el efecto, se resolvió adjudicar el fallo de adjudicación al proveedor **Redefonía, S.A de C.V.**, por un monto total de **\$2'287,199.84 (DOS MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CIENTO NOVENTA Y NUEVE PESOS 84/100 M.N.)**, monto que incluye el I.V.A. correspondiente, del cual la



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Contigo al 100

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: REDEFONÍA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

CONTRATO No. 230/2018-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

cantidad de **\$1'482,282.92 (UN MILLÓN CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS 92/100 M.N.)** I.V.A. incluido, corresponde a los servicios de mantenimiento y soporte técnico a la infraestructura de la red de voz, para diversas Dependencias del Gobierno del Estado y la cantidad de **\$804,916.92 (OCHOCIENTOS CUATRO MIL NOVECIENTOS DIECISÉIS PESOS 92/100 M.N.)** I.V.A. incluido, corresponde a la contratación de los servicios de mantenimiento y soporte técnico a la infraestructura de la red de voz, para diversas Entidades de Gobierno del Estado, objeto del presente contrato.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

DECLARACIONES

Primera: "La SAE" declara:

- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que en términos de lo previsto por los artículos 33 fracciones XIV, XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y diversos 8° y 11 fracciones XVII y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, en relación con los artículos 11 y 12 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios "La SAE" tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.3. Que el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza** comparece en este acto con el carácter de **Secretario de Administración** del Gobierno del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado mediante oficio número SGG/N/002/2018 de fecha 02 de enero del 2018, suscrito por el Gobernador Constitucional del Estado, **C.P. Martín Orozco Sandoval**.
- 1.4. Que en fecha 11 de septiembre del 2018 se autorizaron los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número **10055/2018**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato ubicado en la Avenida de la Convención Oriente número 104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Ags.
- 1.6. Que los servicios objeto del presente contrato deberán facturarse a nombre de cada una de las Entidades de Gobierno del Estado cuyos datos se enlistan a continuación:

ENTIDAD	RFC	DOMICILIO
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	SDI7901012H5L	AVENIDA DE LOS MAESTROS ESQUINA AVENIDA DE LA CONVENCIÓN SUR SIN NÚMERO COLONIA ESPAÑA, C.P. 20210 AGUASCALIENTES, AGS.
FIDEICOMISO COMPLEJO TRES CENTURIAS	CTC030116-4U2	AVENIDA 28 DE AGOSTO SIN NÚMERO, BARRIO DE LA ESTACIÓN, C.P. 20259 AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE AGUASCALIENTES	IES000307NA0	AVENIDA LOS CONOS S/N, COLONIA OJOCALIENTE, C.P. 20190 AGUASCALIENTES, AGS.



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Contigo al 100

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: REDEFONÍA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

CONTRATO No. 230/2018-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO
DEL ESTADO-SAE

INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	IDD110201FI5	AVENIDA SAN MIGUEL S/N. COL. JARDINES DEL PARQUE CP 20270, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO CULTURAL DE AGUASCALIENTES	ICA840701-MS7	VENUSTIANO CARRANZA NÚMERO 101 C.P. 20000 AGUASCALIENTES, AGS
INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LAS MUJERES	IAM011120TD3	AVENIDA MANUEL GÓMEZ MORIN S/N COL. FERRONALES, PLANTA ALTA C.P. 20120, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DE VIVIENDA SOCIAL Y ORDENAMIENTO DE LA PROPIEDAD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	IVS110301-RL3	COLÓN 110, ZONA CENTRO C.P. 20000. AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	IDE930601-FJ4	AV. CONVENCIÓN DE 1914 OTE. NO. 401 AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DE SEG.Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	ISS890219SP8	CALLE GALEANA NÚMERO 119 ZONA CENTRO, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20000.
PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE	PEP0303108F1	AVENIDA AGUASCALIENTES SUR, NO. 2623, 2º PISO, FRACCIONAMIENTO JARDINES DE LAS FUENTES, C.P. 20278 AGUASCALIENTES, AGS.
RADIO Y TELEVISIÓN DE AGUASCALIENTES	RYT870111-KW2	AV. 28 DE AGOSTO S/N BARRO DE LA ESTACIÓN C.P. 20259 AGUASCALIENTES, AGS
PATRONATO DE LA FERIA NACIONAL DE SAN MARCOS	PFN910106K67	PASEO DE LA FERIA NUMERO 103 COL. SAN MARCOS AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO ESTATAL DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y MEJORA REGULATORIA	IEG1506167W9	AV. AGUASCALIENTES NORTE NÚMERO 1001, PISO 7, EDIFICIO TORRE PLAZA BOSQUES, BOSQUES DEL PRADO, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	IIF151022DLA	AV. ADOLFO LÓPEZ MATEOS 1613, FRACC. BONA GENSC.P. 20255, AGUASCALIENTES, AGS.

Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo la clave **PR01125** inscrito en fecha 09 de octubre del 2009 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el pasado 26 de marzo del 2018
- 2.2. Que es una empresa legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, según se desprende de la escritura pública número 5,815, folio 26,044, de fecha 23 de octubre del 2009, otorgada ante la fe del Lic. Cesar Eduardo Agraz, Notario Público número 6 de los del Municipio de Zapopan Jalisco, instrumento legal que se encuentra debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad en fecha 07 de diciembre del 2009.
- 2.3. Que su apoderado legal es el **C. Francisco Javier Chávez Santoyo**, quien acredita su personalidad con el instrumento notarial número 32,679 tomo 62, libro 7, de fecha 11 de agosto del 2015, otorgada ante la fe del Lic. Samuel Fernández Ávila, Notario Público número 15 de los de Tlaquepaque Jalisco; y manifiesta contar con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su poderdante en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas y que puede ejercer de forma individual.
- 2.4. Que dentro de su objeto social se encuentra la prestación de los servicios a fines a los contratados mediante el presente instrumento legal; por lo que cuenta con la experiencia y capacidad necesaria para la prestación de los servicios objeto del presente contrato.
- 2.5. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la calle Turín número 3144, Colonia Providencia 4^a Sección, C.P. 44639, Guadalajara, Jal.



- 2.6. Que señala como datos para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el domicilio ubicado en la Calle Gertrudis Bocanegra número 404, en la Colonia Prados del Sur, C.P. 20280, Aguascalientes, Ags., número telefónico (33) 304 08 550 y (449) 913 06 60 y cuenta de correo electrónico ventas@redefonía.com.
- 2.7. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes número **RED091023K97**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.8. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el Registro Patronal ante el IMSS número **R13-55599-10-8**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales.
- 2.9. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato los accionistas de **Redefonía, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público.
- 2.10. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

Tercera: "Las Partes" conjuntamente declaran:

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.-

El objeto del presente contrato es formalizar la contratación de los servicios de mantenimiento y soporte técnico a la infraestructura de la red de voz, para diversas Entidades del Gobierno del Estado, en lo sucesivo "**Las Entidades**", cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda, tercera y anexo del presente; servicios a los que en lo sucesivo se les denominará de forma conjunta e indistinta "**Los Servicios**".

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.-

La descripción completa de "**Los Servicios**", objeto del presente contrato, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, así como el monto total a pagar como contraprestación, se describe a continuación:



PART.	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	ENTIDAD	SUB TOTAL
1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ANUAL PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ, EQUIPAMIENTO CISCO, DE LA TELEFONÍA DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO, QUE INCLUYE LOS SIGUIENTES SERVICIOS:</p> <ul style="list-style-type: none">- ATENCIÓN 7X24.- ATENCIÓN DE LA MESA DE SERVICIO.- ATENCIÓN Y RESTAURACIÓN DE INCIDENTES ILIMITADOS, ATENCIÓN DE CAMBIOS ILIMITADOS.- REEMPLAZO DE HARDWARE, REFACCIONES O EQUIPO SOPORTE DE CISCO 24X7X365.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO.- ASESORIAS, DIAGNÓSTICO Y MEJORA.- HEALTH CHECK. <p>DEBE INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none">- SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO EXISTENTE POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.- ENTREGA DE MEMORIA TÉCNICA, DIAGRAMAS, DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS AL SERVICIO DE VOZ A MÁS TARDAR A LOS 6 MESES DEL INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO.- 1 SERVICIO DE REVISIÓN, DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A LA REDUNDANCIA DE LOS EQUIPOS Y APLICACIONES DEL SISTEMA DE VOZ EFECTUADO POR INGENIEROS CERTIFICADOS CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.- IMPLEMENTAR MEJORAS AL SERVICIO DE VOZ DE ACUERDO DOCUMENTO DE DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS, ASÍ COMO ACTUALIZACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA A MÁS TARDAR A LOS 9 MESES DE INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO- 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL AL EQUIPO ENUMERADO EN LA DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO A CUBRIR, A MÁS TARDAR A LOS 6 MESES DEL INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO Y ESTE SERÁ EFECTUADO POR INGENIEROS CERTIFICADOS CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.- 1 SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA CISCO WEBEX DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO CON CURSO DE CAPACITACIÓN DE USO ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y CURSO DE USUARIO FINAL, A MÁS TARDAR A LOS 4 MESES DE INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO.- INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE 3 ESTACIONES DE VIDEO CONFERENCIA PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO CON CAPACITACIÓN DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y USUARIO FINAL.- IMPLEMENTACIÓN DE IM&P PARA UTILIZACIÓN DE CISCO JABBER DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO.- IMPLEMENTACIÓN DE BUZONES DE CORREO DE VOZ DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO.- CAPACITACIÓN INTERMEDIA SOBRE LOS EQUIPOS EN SERVICIO AL PERSONAL DE SAE EN SITIO IMPARTIDO POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO.- DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA 2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITIO Y CON CAPACITACIÓN DE AGENTES Y SUPERVISORES. <p>DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO A CUBRIR:</p>	IIFEA	\$9,899.80



	<p>- 2 SISTEMAS UNIFICADOS DE TELEFONÍA IP CISCO BUSINESS EDITION 7000M (BE7K) PARA 2,334 USUARIOS ENTRE AMBOS SISTEMAS. - 2,451 TELÉFONOS CISCO MODELO 3905. - 532 TELÉFONOS CISCO MODELO 7821. - 263 TELÉFONOS CISCO MODELO 8945. - 53 TELÉFONOS CISCO MODELO 9951. - 5 GATEWAY CISCO ANALÓGICO VG310 - 4 ROUTERS CISCO 2951 CON SOBREVIVENCIA. - 7 ROUTERS CISCO 2921. - 3 ROUTERS CISCO 2951. - 17 SWITCHES CISCO 2960X-48FPS-L. - 1 TARIFICADOR PARA CONTROL DE EXTENSIONES MARCA INTERTEL. - 10 LICENCIAMIENTO ENHACED PLUS - 2 ESTACIONES DE VIDEO CISCO DX80 - 1 ESTACIÓN VIDEO CISCO SX20 12X, 2 MICROFONOS, CODEC Y CONTROL - 1 CISCO TOUCH 10 PULGADAS - 1 SERVIDOR CISCO UCS C220M3.</p> <p>TAMBIÉN INCLUYE DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA 2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITO Y CON CAPACITACIÓN DE AGENTES Y SUPERVISORES ADEMÁS DE SERVICIO DE PEINADO Y ORGANIZACIÓN DE 3 RACKS UBICADOS EN LA SECRETARÍA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL Y REPORTE MENSUAL DE INCIDENCIAS DE LA PLATAFORMA A SOPORTAR.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE FACTURA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p>		
GRAN TOTAL ADJUDICADO: \$804,916.92 (OCHOCIENTOS CUATRO MIL NOVECIENTOS DIECISEIS PESOS 92/100 M.N.)		SUBTOTAL	\$693,893.90
		I.V.A	\$111,023.02
		TOTAL	\$804,916.92

El monto de lo adjudicado y a pagar como contraprestación a “**El Prestador de Servicios**” equivale a la cantidad de **\$693,893.90 (SEISCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y TRES PESOS 90/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$111,023.02 (CIENTO ONCE MIL VEINTITRÉS PESOS 02/100 M.N.)**, lo que arroja una cantidad total a pagar de **\$804,916.92 (OCHOCIENTOS CUATRO MIL NOVECIENTOS DIECISEIS PESOS 92/100 M.N.)**.

TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS.-

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a entregar la póliza que ampara la prestación de “**Los Servicios**”, a más tardar el día 26 de noviembre del 2018, la póliza de servicio estará vigente por el periodo de 12 meses, contados a partir de la fecha de su presentación.

La entrega de la póliza de “**Los Servicios**”, así como los reportes mensuales de incidencias de la plataforma a soportar se realizará conforme a las especificaciones que emita para el efecto “**La SAE**” y conforme al anexo del presente contrato, en las instalaciones de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales, ubicadas en Avenida de la Convención Oriente, número 104, tercer piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, Aguascalientes, Ags, de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 16:00 horas

“**Los Servicios**” objeto del presente contrato incluyen atención 7X24, atención de la mesa de servicio, atención y restauración de incidencias ilimitadas, atención de cambios ilimitados, reemplazo de hardware, refacciones o equipo,



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Contigo al 100

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: REDEFONÍA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

CONTRATO No. 230/2018-LITICACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO
DEL ESTADO-SAE

soporte de cisco 24X7X365, mantenimiento preventivo, asesorías, diagnóstico, mejora y health check, durante el periodo de vigencia de la póliza.

CUARTA. RESPONSABLES.-

“La SAE” en términos de lo dispuesto por los artículos 4° párrafo segundo, 6° y 78 de “La Ley” designa como responsables de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato, al **L.A.E. Rodolfo Esquivel Cañedo**, en su carácter de **Director General de Administración y Servicios**, de manera conjunta con el **Ing. Alejandro Viay Danielli** en su carácter de **Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales** y el **C. Pablo Mendoza Melgarejo**, en su carácter de **Especialista en Seguridad** de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales; todos los servidores públicos adscritos a “La SAE”, o quienes los sustituyan en sus cargos y/o funciones.

Dichos servidores públicos serán los encargados de verificar que la prestación de “Los Servicios” se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos y de acuerdo a las especificaciones establecidas en este instrumento legal. Así mismo, también serán los encargados del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto y en su caso de reportar en tiempo y forma a “La SAE” cualquier incumplimiento de “El Prestador de Servicios”, para efecto de que “La SAE” de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

QUINTA. FORMA DE PAGO.-

El pago del monto total adjudicado que se indica en la cláusula segunda del presente contrato se realizará en moneda nacional y mediante transferencia electrónica interbancaria efectuada en la cuenta expresamente designada por “El Prestador de Servicios” al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal.

“Las Partes” convienen en que el pago de “Los Servicios” se realizará en términos de lo dispuesto por el artículo 72 de “La Ley”, dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la presentación del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la entrega de la póliza de servicio que cubre la prestación de “Los Servicios” objeto del presente contrato, así como el pedido de compra correspondiente, debidamente firmado por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, y el titular del área administrativa de la Entidad correspondiente, documentos que deberá presentar en las oficinas administrativas de “Las Entidades”. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 9° segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, por tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de que la prestación del servicio se realice.

Dicho comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.-

“El Prestador de Servicios” se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción “Mi Portal”, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del



presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística de la Dirección General de Adquisiciones de “**La SAE**”, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para “**La SAE**”.

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.-

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 31 de diciembre del 2019, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los períodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitarse las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de “**Los Servicios**” o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de “**El Prestador de Servicios**”.

OCTAVA. GARANTÍAS.-

A) **GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** “**El Prestador del Servicio**” en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de “**La Ley**” se obliga a garantizar la calidad de los servicios durante la total prestación de los mismos a entera satisfacción de los servidores públicos señalados como responsables en la cláusula cuarta.

Si durante el período de garantía anteriormente señalado, se requiere remplazo de elementos, por retardos, relevos o ausencias “**El Prestador de Servicios**” queda obligado a regularizar “**Los Servicios**” dentro de los 15 días naturales posteriores al momento en que sea notificado tal hecho.

Así mismo, en caso de presentarse algún defecto, irregularidad o mala calidad en los servicios contratados, “**El Prestador de Servicios**” queda obligado a reponer los servicios prestados en malas condiciones de manera inmediata, posterior a la notificación, sin cargo adicional para “**Las Entidades**” y/o “**La SAE**”.

Asimismo, “**El Prestador del Servicio**” se obliga a responder por cualquier responsabilidad penal, civil o administrativa, en que incurra el personal que “**El Prestador del Servicio**” haya destinado a la prestación de “**Los Servicios**” en los términos señalados en el presente contrato.

B) **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de “**La Ley**”, “**El Prestador de Servicios**” presentará a “**La SAE**”, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de “**La Ley**” deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando “**El Prestador de Servicios**” no preste “**Los Servicios**” contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de “**La SAE**”, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.



Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que “**La SAE**”, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de “**Los Servicios**”, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a “**El Prestador de Servicios**” para el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.-

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de “**La Ley**”, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de “**La SAE**”.

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.-

“**El Prestador de Servicios**” tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de “**La SAE**”, y/o de cualquier área del Gobierno del Estado a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de “**La SAE**”, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

“**El Prestador de Servicios**” se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, “**El Prestador de Servicios**” será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a “**La SAE**” como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

“**El Prestador de Servicios**” acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a los datos personales que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.-

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a defender a “**La SAE**” sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando “**La SAE**” le de aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo “**La SAE**” deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales esté impedida de proporcionarlas. En este mismo supuesto, “**La SAE**” se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que “**El Prestador de Servicios**” pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.



En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de “**La SAE**”, con o sin intervención de “**El Prestador de Servicios**”, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada “**La SAE**”, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a “**La SAE**”.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.-

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de “**La Ley**”, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de “**Los Servicios**”, aún no prestados o aún no pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de “**El Prestador de Servicios**” que sirvió de base para la adjudicación del presente, “**La SAE**” podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.-

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de “**La Ley**”, “**La SAE**” podrá solicitar el incremento en los servicios contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en “**Los Servicios**” sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule “**La SAE**” y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de ésta, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, y el precio de los servicios sea idéntico al originalmente pactado.

DÉCIMA CUARTA. OBLIGACIONES LABORALES.-

“**El Prestador de Servicios**” se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de “**Los Servicios**”, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de “**Los Servicios**”, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a “**La SAE**” o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine “**El Prestador de Servicios**” para el cumplimiento del presente contrato.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a que el personal que destine para la prestación de “**Los Servicios**”, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que “**El Prestador de Servicios**” destine para la prestación de “**Los Servicios**”, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

“**El Prestador de Servicios**” por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a “**La SAE**” como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincársele alguna responsabilidad a “**La SAE**” por ese concepto, “**El Prestador de Servicios**” le reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Contigo al 100

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: REDEFONÍA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

CONTRATO No. 230/2018-LITIGACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO
DEL ESTADO-SAE

“El Prestador de Servicios” se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

“El Prestador de Servicios” se hace responsable ante **“La SAE”** de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de **“Los Servicios”**. Igualmente, en el evento de que **“El Prestador de Servicios”** no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **“La SAE”** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso b) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **“La SAE”** a solicitud escrita de **“El Prestador de Servicios”** así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”**.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.-

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios”**:

- a) El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La SAE”**

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **“La SAE”**:

- a) El incumplimiento en la prestación de **“Los Servicios”** en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- b) El incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **“Los Servicios”**.
- c) La falta de presentación de la póliza en los términos señalados para tal efecto.
- d) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- e) La divulgación de parte de **“El Prestador de Servicios”** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **“La SAE”**.

 <p>SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Contigo al 100</p>	<p>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p>PRESTADOR DE SERVICIOS: REDEFONÍA, S.A. DE C.V. ENTE REQUIRENT: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN CONTRATO No. 230/2018-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE</p>
--	--	---

- f) El que ante la solicitud de “La SAE” de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, “El Prestador de Servicios” no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- g) El incumplimiento de la indemnización por la mala calidad de “Los Servicios”, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil del Estado de Aguascalientes.
- h) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- i) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- j) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de “La Ley” cuando derivado del presente instrumento “El Prestador de Servicios” incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, “El Prestador de Servicios” será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.-

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de “La Ley”, cuando “El Prestador de Servicios” no preste “Los Servicios” conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a “La SAE” por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de “Los Servicios” no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de “El Prestador de Servicios” hasta la fecha en que se ponga efectivamente la cantidad generada a disposición de “La SAE”. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. “La SAE” podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacérsele en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.-

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de “La Ley”, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de “Los Servicios” contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se occasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, “La SAE” reembolsará a “El Prestador de Servicios” los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.-

“El Prestador de Servicios” se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la Convocatoria al Procedimiento de la Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N034-2018, así como con las señaladas en la proposición que presentó dentro de los actos del procedimiento de la licitación de referencia.



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Contigo al 100

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: REDEFONÍA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

CONTRATO No. 230/2018-LITICACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO
DEL ESTADO-SAE

DÉCIMA NOVENA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.-

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de “**La Ley**”, “**Las Partes**” acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por “**El Prestador de Servicios**”, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.-

En términos del artículo 110 de “**La Ley**”, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, “**Las Partes**” se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, “**El Prestador de Servicios**” renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 16 de noviembre del año 2018.

“LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN”

C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”

C. FRANCISCO JAVIER CHÁVEZ SANTOYO
APODERADO LEGAL DE
REDEFONÍA, S.A. DE C.V.

TESTIGOS

LIC. BENJAMÍN GONZÁLEZ SILVESTRE
DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

L.A.E. RODOLFO ESQUIVEL CAÑEDO
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y
SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Contigo al 100

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: REDEFONÍA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

CONTRATO No. 230/2018-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO
DEL ESTADO-SAE

ING. ALEJANDRO VIAY DANIELLI
DIRECTOR GENERAL DE MEJORES PRÁCTICAS
GUBERNAMENTALES DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

C. PABLO MENDOZA MELGAREJO
ESPECIALISTA EN SEGURIDAD DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DE MEJORES PRÁCTICAS
GUBERNAMENTALES DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

LIC. MARIEL CABRERA HERNÁNDEZ
DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Actúa de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII
del artículo 18 del Reglamento Interior de la
Secretaría de Administración

ANEXO



REDEFONIA, S.A. DE C.V.

Matr^z: Turin 3144, Col. Providencia 4a Sección, CP. 44639, Guadalajara, Jal. Tel/Fax (33)30408550
Suc Ags: Gertrudis Bocanegra 404, Col. Prados del Sur, CP. 20280, Aguascalientes, Ags. Tel/Fax (449)9130660
RFC: RED-091023-K97

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N034-2018
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE DATOS Y
UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ,
REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

PROPIUESTA TÉCNICA ANEXO B

NUMERAL 1 DEL PUNTO 2.4) DE ESTA CONVOCATORIA

Fecha 09 de noviembre 2018
Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N034-2018

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCION PORMENORIZADA DEL SERVICIO	MARCA OFERTADA	SÍ OFERTO / NO OFERTO
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ANUAL PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ, EQUIPAMIENTO CISCO, DE LA TELEFONÍA DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO, QUE INCLUYE LOS SIGUIENTES SERVICIOS:</p> <ul style="list-style-type: none">- ATENCIÓN 7X24- ATENCIÓN DE LA MESA DE SERVICIO.- ATENCIÓN Y RESTAURACIÓN DE INCIDENTES ILIMITADOS, ATENCIÓN DE CAMBIOS ILIMITADOS.- REEMPLAZO DE HARDWARE, REFACCIONES O EQUIPO SOPORTE DE CISCO 24X7X365- MANTENIMIENTO PREVENTIVO.- ASESORÍAS, DIAGNÓSTICO Y MEJORA.- HEALTH CHECK. <p>DEBE INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none">- SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO EXISTENTE POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.- ENTREGA DE MEMORIA TÉCNICA, DIAGRAMAS, DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS AL SERVICIO DE VOZ A MÁS TARDAR A LOS 6 MESES DEL INICIO DE LA POLIZA DE SERVICIO- 1 SERVICIO DE REVISIÓN, DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A LA REDUNDANCIA DE LOS EQUIPOS Y APLICACIONES DEL SISTEMA DE VOZ EFECTUADO POR INGENIEROS CERTIFICADOS CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.- IMPLEMENTAR MEJORAS AL SERVICIO DE VOZ DE ACUERDO DOCUMENTO DE DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS, ASÍ COMO ACTUALIZACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA A MÁS TARDAR A LOS 9 MESES DE INICIO DE LA POLIZA DE SERVICIO	CISCO	SI OFERTO

email: ventas@redefonia.com

09 de noviembre 2018

**REDEFONIA, S.A. DE C.V.**

Matriz: Turin 3144, Col. Providencia 4a Sección, CP. 44639, Guadalajara, Jal. Tel/Fax (33)30408950

Suc Ags: Gertrudis Bocanegra 404, Col. Prados del Sur, CP. 20280, Aguascalientes, Ags. Tel/Fax (449)9130660

RFC: RED-091023-K97

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N034-2018
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE DATOS Y
UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ.
REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

			<ul style="list-style-type: none">- 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL AL EQUIPO ENUMERADO EN LA DESCRIPCION DEL EQUIPO A CUBRIR, A MAS TARDAR A LOS 6 MESES DEL INICIO DE LA POLIZA DE SERVICIO Y ESTE SERÁ EFECTUADO POR INGENIEROS CERTIFICADOS CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.- 1 SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA CISCO WEBEX DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO CON CURSO DE CAPACITACIÓN DE USO ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y CURSO DE USUARIO FINAL, A MAS TARDAR A LOS 4 MESES DE INICIO DE LA POLIZA DE SERVICIO.- INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE 3 ESTACIONES DE VIDEO CONFERENCIA PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO CON CAPACITACIÓN DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y USUARIO FINAL.-IMPLEMENTACIÓN DE IM&P PARA UTILIZACIÓN DE CISCO JABBER DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO.- IMPLEMENTACIÓN DE BUZONES DE CORREO DE VOZ DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO.- CAPACITACIÓN INTERMEDIA SOBRE LOS EQUIPOS EN SERVICIO AL PERSONAL DE SAE EN SITIO IMPARTIDO POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO.-DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA 2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITIO Y CON CAPACITACIÓN DE AGENTES Y SUPERVISORES.DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO A CUBRIR:- 2 SISTEMAS UNIFICADOS DE TELEFONÍA IP CISCO BUSINESS EDITION 7000M (BE719) PARA 2,334 USUARIOS ENTRE AMBOS SISTEMAS.- 2,461 TELÉFONOS CISCO MODELO 3905.- 532 TELÉFONOS CISCO MODELO 7821.- 263 TELÉFONOS CISCO MODELO 8945.- 53 TELÉFONOS CISCO MODELO 9951.- 5 GATEWAY CISCO ANALÓGICO VG310- 4 ROUTERS CISCO 2951 CON SOBREVIVENCIA.- 7 ROUTERS CISCO 2921.- 3 ROUTERS CISCO 2951.- 17 SWITCHS CISCO 2960X-48FPS-L- 1 TARIFICADOR PARA CONTROL DE EXTENSIONES MARCA INTERTEL- 10 LICENCIAMIENTO ENHACED PLUS	
--	--	--	---	--

email: ventas@redefonia.com

09 de noviembre 2018

**REDEFONIA, S.A. DE C.V.**

Matriz: Turín 3144, Col. Providencia 4a Sección, CP. 44639, Guadalajara, Jal. Tel/Fax (33)30408550

Suc Ags: Cárdenas Bocanegra 404, Col. Prados del Sur, CP. 20280, Aguascalientes, Ags. Tel/Fax (449)9130660

RFC: RED-091023-K97

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DOAD-LEA-N034-2018
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE DATOS Y
UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ.
REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

			<ul style="list-style-type: none">- 2 ESTACIONES DE VIDEO CISCO DX80- 1 ESTACIÓN VIDEO CISCO SX20 12X, 2 MICROFONOS, CODEC Y CONTROL- 1 CISCO TOUCH 10 PULGADAS- 1 SERVIDOR CISCO UCS C220M3. <p>TAMBIÉN INCLUYE DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA 2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITO Y CON CAPACITACIÓN DE AGENTES Y SUPERVISORES ADEMÁS DE SERVICIO DE PEINADO Y ORGANIZACIÓN DE 3 RACKS UBICADOS EN LA SECRETARÍA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL Y REPORTE MENSUAL DE INCIDENCIAS DE LA PLATAFORMA SOPORTAR</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE FACTURA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO</p>		
--	--	--	--	--	--

Francisco Javier Chávez Santoyo
Representante Legal de la empresa REDEFONIA, S.A. DE C.V.