 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>


## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INTERNET DEDICADO

### CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

Contrato de prestación de los servicios de internet dedicado, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada en este acto por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración**, a quien se le denominará "**La SAE**", y por la otra parte la persona moral denominada **Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el **C. Jorge Vázquez Santamaría**, en su carácter de Apoderado Legal, a quien se le denominará "**El Prestador de Servicios**"; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como "**Las Partes**", al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

### ANTECEDENTES

1. La **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes** representada por su titular el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, determinó la necesidad de contratar la prestación de los servicios de internet dedicado, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **651/2021**, emitida en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por la Dirección General de Administración y Servicios de "**La SAE**" en términos de lo dispuesto por el artículo 17 del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, se solicitó la contratación de los servicios de internet dedicado para la Coordinación General de Movilidad.
3. Mediante oficio número **SEFI 1722/2021** de fecha 16 de agosto del 2021 la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, en términos de lo dispuesto por la fracción II del artículo 55 de la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, emitió la autorización para asumir compromisos de pago que rebasan un ejercicio presupuestal, con cargo tanto al Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2021 así como al presupuesto del ejercicio fiscal 2022, por concepto de contratación de Servicios de Internet Dedicado para el Centro de Control de la Coordinación General de Movilidad.
4. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo establecido en los artículos 39 fracción III, 43 y 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fecha 29 de septiembre del 2021 se puso a disposición la convocatoria para el procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número **DGAD-IM-94-21**; verificándose el día 01 de octubre del 2021 la junta de aclaraciones, el 04 de octubre del 2021 se celebró la presentación y apertura de proposiciones, en la cual se resolvió declarar desierto dicho procedimiento por no contar con el mínimo de proveedores cuya participación exigen los artículos 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios y 21 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado de Aguascalientes.

 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>


5. En términos del artículo 32 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado de Aguascalientes, en fecha 12 de octubre del 2021 se puso a disposición la convocatoria para el procedimiento de Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número **DGAD-IM-106-21 (segunda convocatoria)**; verificándose el día 14 de octubre del 2021 la junta de aclaraciones, el 15 de octubre del 2021 se celebró la presentación y apertura de proposiciones, en la cual se resolvió declarar desierto dicho procedimiento por no contar con el mínimo de proveedores cuya participación exigen los artículos 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios y 21 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado de Aguascalientes.
6. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo establecido en los artículos 39 fracción IV y 64 primer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fecha 23 de noviembre del 2021, se realizó la adjudicación directa por tabla comparativa número **ADTC-150-2021** en favor de la persona moral denominada **Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.**, por la cantidad máxima de **\$406,000.00 (CUATROCIENTOS SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.)** I.V.A. incluido.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante, "**La Ley**" se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

### DECLARACIONES

**Primera: "La SAE" declara:**


- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza** comparece en este acto con el carácter de **Secretario de Administración del Estado de Aguascalientes**, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado mediante oficio número **SGG/N/002/2018** de fecha 02 de enero del 2018, suscrito por el Gobernador Constitucional del Estado de Aguascalientes, **C.P. Martín Orozco Sandoval**.
- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 27 fracciones II y XII, 33 fracciones XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y diversos 2°, 5°, 6°, 8° y 11 fracciones XVII y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de "**La Ley**", "**La SAE**" tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que en fecha 08 de septiembre del 2021 la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número **651/2021**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en la Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4° piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.

 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>

- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI011030-DU4** a nombre de Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, con domicilio fiscal en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones, se verificó que a la fecha de celebración del presente contrato, los accionistas de **Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

**Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:**

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo la clave número **PR07532**, con fecha de inscripción el 10 de noviembre del 2017 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el pasado 09 de abril del 2021.
- 2.2. Que es una empresa legalmente constituida según se desprende de la escritura pública número 53,301, volumen 911, otorgada en fecha 10 de mayo del año 1989, ante la fe del Lic. Gerardo Correa Etchegaray, Notario Público número 89, de los del entonces Distrito Federal, ahora Ciudad de México, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio en fecha 9 de marzo de 1995.
- 2.3. Que mediante escritura pública número 54,528, de fecha 11 de octubre de 1989, otorgada ante la fe del Lic. Gerardo Correa Etchegaray, Notario Público número 89, de los del entonces Distrito Federal, ahora Ciudad de México, cambió su denominación social de "**IUSATELS, S.A. DE C.V.**" a "**IUSATEL, S.A. DE C.V.**"; documento notarial debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio bajo el folio mercantil número 195,051.
- 2.4. Que mediante escritura pública número 34,006, de fecha 20 de julio del 2010, otorgada ante la fe del Lic. Francisco I. Hugues Vélez, Notario Público número 212, de los del entonces Distrito Federal, ahora Ciudad de México, cambió su razón social de "**IUSATEL, S.A. DE C.V.**" a "**TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.**"; documento notarial debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio bajo el folio mercantil número 195,051 en fecha 20 de julio del 2010.
- 2.5. Que su Apoderado Legal es el **C. Jorge Vázquez Santamaría**, quien acredita su calidad como tal mediante el instrumento público número 70,628 Libro 1,268, de fecha 19 de diciembre del año 2017, pasado ante la fe del Lic. Francisco I. Hugues Vélez, Notario Público número 212, de los de la Ciudad de México, quien manifiesta contar con facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su representada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y que puede ejercer de forma individual.
- 2.6. Que manifiesta que por estar dentro de su objeto social la prestación de los servicios afines a los señalados en la cláusula segunda y anexos de este instrumento jurídico, tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con lo pactado en el presente contrato.

 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>

- 2.7. Que señala como datos para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato, el domicilio ubicado en Avenida San Jerónimo, con número exterior 252, interior Piso 6, Colonia La Otra Banda, Alcaldía Coyoacán, en la Ciudad de México, C.P. 04519, con números telefónicos (833) 849 80 64 y (473) 756 10 04 y cuenta de correo electrónico david.rosa@totalplay.com.mx.
- 2.8. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes número **TPT890516JP5**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.9. Que cuenta con Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, bajo el número **Y646429310-6**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales.
- 2.10. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato, sus accionistas, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.
- 2.11. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de "La Ley".

**Tercera: "Las Partes"** conjuntamente declaran:

- 3.1 Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2 Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3 Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.


Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO.

El objeto del presente instrumento legal es formalizar la contratación de la prestación de los servicios de internet dedicado, a los que en lo sucesivo se les denominará "**Los Servicios**", cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda y anexos del presente, mismos que firmados por "**Las Partes**" formarán parte integral del presente instrumento legal.

"**El Prestador de Servicios**" deberá prestar "**Los Servicios**" de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, sus anexos y conforme a las especificaciones que emita para tal efecto "**La SAE**".

 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.</b>
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</b>
		<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>


## SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La descripción completa de "Los Servicios" objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	1.00	SERVICIO	<p>INTERNET FIJO SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 100MBPS X 100 MBPS SIMÉTRICO A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA QUE INCLUYE EQUIPO DE RUTEO CON AL MENOS DOS PUERTOS GIGABIT ETHERNET Y GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO 24X7X304 DÍAS, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA HASTA 14 DIRECCIONES IPS FIJAS.</p> <p>FECHA DE INICIO DEL SERVICIO: 01 DE DICIEMBRE 2021. FECHA DE TÉRMINO DEL SERVICIO: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022.</p> <p>PRESUPUESTO PARA 2021: \$40,600.00 PRESUPUESTO PARA 2022: \$365,400.00</p> <p>ENTREGABLE: SERVICIO ACTIVO Y PLAN DE ESCALACIÓN PARA LA REPARACIÓN Y GARANTÍA DEL SERVICIO.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: SIETE DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE FALLO.</p> <p>GARANTÍA: SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAS 24HRS. LOS 304 DÍAS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN COSTO ADICIONAL. TODOS LOS SERVICIOS OFERTADOS POR TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., PARA LA COORDINACIÓN GENERAL DE MOVILIDAD, SON GARANTIZADOS EN CUMPLIMIENTO DE NIVELES DE SERVICIO (SLA's), SOPORTE Y TODOS LOS ELEMENTOS QUE GARANTICEN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, DURANTE TODO EL PERIODO COMPRENDIDO DEL 01 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022.</p> <p>TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V., GARANTIZA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAS 24 HORAS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN COSTO ADICIONAL.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: NO APLICA POR SER UN SERVICIO Y NO UN BIEN.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: LOS PAGOS SE REALIZARÁN EN PARCIALIDADES MENSUALES.</p>	\$350,000.00	\$350,000.00
<b>MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$406,000.00</b> <b>(CUATROCIENTOS SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.)</b>				<b>SUBTOTAL</b>	<b>\$350,000.00</b>
				<b>I.V.A.</b>	<b>\$56,000.00</b>
				<b>MONTO TOTAL</b>	<b>\$406,000.00</b>

El monto a pagar como contraprestación a "El Prestador de Servicios" equivale a la cantidad de **\$350,000.00 (TRESCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$56,000.00 (CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.)**, arrojando así un monto total a pagar por la cantidad de **\$406,000.00 (CUATROCIENTOS SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.)**.

Del monto señalado con anterioridad, la cantidad a pagar de **\$40,600.00 (CUARENTA MIL SEISCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)** I.V.A incluido, será pagada con recursos correspondientes al ejercicio fiscal 2021; y la cantidad a pagar de **\$365,400.00 (TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)** I.V.A incluido, será pagada con recursos del ejercicio fiscal 2022.

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de **"Los Servicios"** objeto del presente contrato, serán pagados por **"El Prestador de Servicios"**; el Gobierno del Estado de Aguascalientes solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

### TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a prestar **"Los Servicios"** a partir del 01 de diciembre y hasta el 30 de septiembre del 2022, a entera satisfacción de **"La SAE"**; apegándose a lo establecido en cláusula segunda y anexos del presente contrato.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a presentar los entregables a los siete días naturales siguientes a la fecha de adjudicación, es decir, el día 30 de noviembre del año 2021.

**"Los Servicios"** contratados serán prestados y los entregables presentados en las instalaciones de la Coordinación General de Movilidad, ubicadas en Avenida Manuel Gómez Morín sin número, edificio "baños y vestidores" del Fideicomiso Tres Centurias, Barrio de la Estación, Aguascalientes, Ags., en un horario de 08:00 a 15:00 horas.

Las condiciones específicas de **"Los Servicios"** se encuentran descritas en los anexos del presente contrato.


**"La SAE"** no estará obligada a recibir **"Los Servicios"**, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.

### CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4° de **"La Ley"**, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el **C.P. Luis Adrián López de la Torre** en su carácter de **Director General de Administración y Servicios** de **"La SAE"** o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto por los artículos 6° y 78 de **"La Ley"**, dicho servidor público en coordinación con el **Ing. Alejandro Viay Danielli** en su carácter de **Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales**, el **L.I. Jaime Armando Romo Ramírez**, en su carácter de **Coordinador de Soporte a las Tecnologías de la Información**, ambos adscritos a **"La SAE"**, y la **Lic. Perla Ivonne Eudave Delgado** en su carácter de **Especialista en Informática de la Coordinación General de Movilidad**, o quienes los sustituyan en sus cargos y/o funciones, serán responsables de verificar que **"Los Servicios"** se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **"Los Servicios"** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal, y de reportar en tiempo y forma a **"La SAE"** de cualquier incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"**, para efecto de que **"La SAE"** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de **"La Ley"**.

 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

De ser necesario, para casos específicos, **"La SAE"** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **"El Prestador de Servicios"**.

#### QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación de **"Los Servicios"** señalados en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a mes vencido a **"El Prestador de Servicios"** en moneda nacional y mediante transferencia electrónica, en términos del artículo 72 de **"La Ley"**, el pago se realizará dentro de los 20 días naturales posteriores a la fecha en que se presenten en las oficinas de la Dirección General de Administración y Servicios de **"La SAE"**, los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) que amparen la prestación mensual de **"Los Servicios"** a que se refiere la cláusula segunda de este instrumento legal, documentos que deberán presentarse acompañados del pedido de compra debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato.

Las impresiones de los **CFDI** deberán presentarse a revisión en el Departamento de Control de Servicios Básicos ubicado en el tercer piso de las oficinas de **"La SAE"**, ubicada en Avenida de la Convención de 1914 Oriente, número 104, Colonia del Trabajo en la ciudad de Aguascalientes, Ags., de lunes a viernes en un horario de 08:00 a 14:00 horas.

Dichos comprobantes deberán cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

Así mismo, **"El Prestador de Servicios"** acepta que el pago correspondiente al mes de diciembre le sea pagado conforme a la fecha de cierre de operaciones del ejercicio fiscal 2021 de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, y no a mes vencido como en el resto de las mensualidades.


En caso de que **"El Prestador de Servicios"** no presenten en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se correrá el mismo número de días que dure el trámite de pago.

#### SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción "Mi Portal", por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de **"La SAE"**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **"La SAE"**.

#### SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 30 de septiembre del 2022, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los periodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

que correspondan por la mala calidad de **“Los Servicios”** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**.

#### OCTAVA. GARANTÍAS.

**A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** **“El Prestador de Servicios”** en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de **“La Ley”** se obliga a garantizar la calidad de **“Los Servicios”** de mantenimiento correlativo las 24 horas, los 304 días de la vigencia del presente contrato, sin costo adicional, a entera satisfacción de los servidores públicos señalados como responsables en la cláusula cuarta.

**“Los Servicios”** son garantizados en cumplimiento de niveles de servicio (sla's), soporte y todos los elementos que garanticen la calidad de los mismos, durante todo el periodo comprendido del 01 de diciembre del 2021 y hasta el 30 de septiembre del 2022.

Si durante el periodo de garantía anteriormente señalado, se presenta alguna irregularidad o mala calidad en **“Los Servicios”**, contratados, **“El Prestador de Servicios”** queda obligado a reparar **“Los Servicios”**, objeto del presente contrato, 4 horas a partir del reporte de la falla a **“El Prestador de Servicios”** vía telefónica y/o remota sin cargo adicional para **“La SAE”**.

Asimismo, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de **“Los Servicios”**, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.


**“El Prestador de Servicios”** deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación del servicio requerido, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que el servicio objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **“La SAE”** y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

**B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.** Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** presentará a **“La SAE”**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **“La Ley”** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **“La SAE”**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.



 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **"La SAE"**, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de **"Los Servicios"**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### **NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.**

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **"La SAE"**.

#### **DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.**

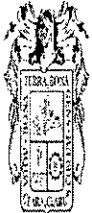
**"El Prestador de Servicios"** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **"La SAE"**, y/o de cualquier área del Gobierno del Estado a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **"La SAE"**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

**"El Prestador de Servicios"** se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **"El Prestador de Servicios"** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **"La SAE"** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

**"El Prestador de Servicios"** acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a la información que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que le imponen las leyes aplicables.

#### **DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.**

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a defender a **"La SAE"** sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **"La SAE"** le de aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **"La SAE"** deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales esté impedida de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **"La SAE"** se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **"El Prestador de Servicios"** pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.

 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **"La SAE"**, con o sin intervención de **"El Prestador de Servicios"**, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada **"La SAE"**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a **"La SAE"**.

#### DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **"La Ley"**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **"Los Servicios"**, aún no prestados o aún no pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **"El Prestador de Servicios"** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **"La SAE"** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.


#### DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **"La Ley"**, **"La SAE"** podrá acordar el incremento en la cantidad de **"Los Servicios"** contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **"Los Servicios"** sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule **"La SAE"** y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de éste, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, obligándose **"El Prestador de Servicios"** a respetar el precio de **"Los Servicios"** y que éste sea idéntico al originalmente pactado.

#### DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.

**"El Prestador de Servicios"** se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de **"Los Servicios"**, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de **"Los Servicios"**, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a **"La SAE"** o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento del presente contrato.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a que el personal que destine para la prestación de **"Los Servicios"**, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que **"El Prestador de Servicios"** destine para la prestación de **"Los Servicios"**, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>

**“El Prestador de Servicios”** por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **“La SAE”** como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincársele alguna responsabilidad a **“La SAE”** por ese concepto, **“El Prestador de Servicios”** le reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

**“El Prestador de Servicios”** se hace responsable ante **“La SAE”** de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de **“Los Servicios”**. Igualmente, en el evento de que **“El Prestador de Servicios”** no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **“La SAE”** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso b) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **“La SAE”** a solicitud escrita de **“El Prestador de Servicios”** así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”**.

#### DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de **“La Ley”**.


El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios”**:

- a) El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La SAE”**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **“La SAE”**:

- a) El incumplimiento en la prestación de **“Los Servicios”** en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- b) El incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **“Los Servicios”**.

 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>

- c) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d) La divulgación de parte de **"El Prestador de Servicios"** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **"La SAE"**.
- e) El que ante la solicitud de **"La SAE"** de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, **"El Prestador de Servicios"** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- g) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- h) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **"La Ley"** cuando derivado del presente instrumento **"El Prestador de Servicios"** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **"El Prestador de Servicios"** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.


#### **DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.**

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **"La Ley"**, cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **"La SAE"** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **"Los Servicios"** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **"El Prestador de Servicios"** hasta la fecha en que se ponga efectivamente la cantidad generada a disposición de **"La SAE"**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **"La SAE"** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **"La Ley"**.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **"La Ley"**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **"Los Servicios"** contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

Cuando se actualice este supuesto, **"La SAE"** reembolsará a **"El Prestador de Servicios"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

#### DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **"La Ley"**, **"Las Partes"** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **"El Prestador de Servicios"**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

**"La SAE"** no autorizará ampliaciones al plazo de entrega, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **"El Prestador de Servicios"**.

#### DÉCIMA NOVENA. CONDICIONES DE LAS CONVOCATORIAS.

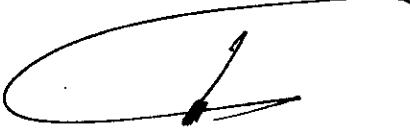
**"El Prestador de Servicios"** se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en los procedimientos de Invitación por Monto números **DGAD-IM-94-21** y **DGAD-IM-106-21 (segundo procedimiento)** así como con las señaladas en las proposiciones que se presentaron dentro de los actos de los procedimientos de referencia, así como en las juntas de aclaraciones.

#### VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

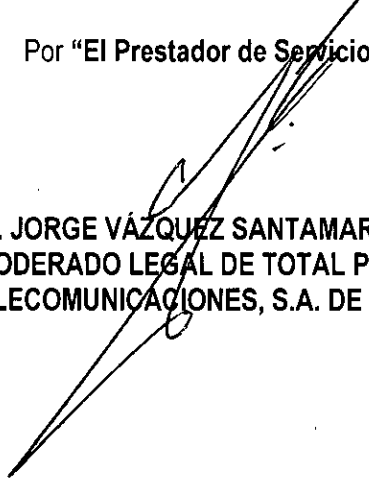
En términos del artículo 110 de **"La Ley"**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **"Las Partes"** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **"El Prestador de Servicios"** renuncian al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

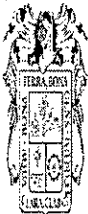
El presente contrato se firma en cuatro ejemplares en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 26 de noviembre del año 2021.

Por **"La SAE"**

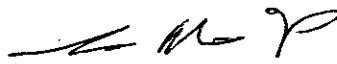
  
C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA  
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES


Por **"El Prestador de Servicios"**

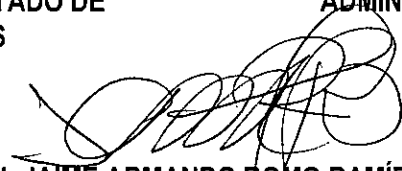
  
C. JORGE VÁZQUEZ SANTAMARÍA  
APODERADO LEGAL DE TOTAL PLAY  
TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>

Por "La Unidad Administrativa Requirente"

  
**C.P. LUIS ADRIÁN LÓPEZ DE LA TORRE**  
**DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**

  
**ING. ALEJANDRO VIAY DANIELLI**  
**DIRECTOR GENERAL DE MEJORES PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**

  
**L.I. JAIME ARMANDO ROMO RAMÍREZ**  
**COORDINADOR DE SOPORTE A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORES PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**

Por la Coordinación General de Movilidad  
del Estado de Aguascalientes


  
**LIC. PERLA IVONNE EUDAVE DELGADO**  
**ESPECIALISTA EN INFORMÁTICA DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**

Testigo

  
**C.P. BERTHA ALICIA GALLEGOS ROCHA**  
**DIRECTORA GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**

  
**LIC. MARIANA ARLEY BORDA JIMÉNEZ**  
**DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES**  
 Actuando de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII del artículo 18 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes

<b>LIC. JOSÉ GERARDO MUÑOZ RODRÍGUEZ</b> COORDINADOR JURÍDICO Y ASESOR PREVENTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	<b>LIC. RICARDO DE JESÚS MACÍAS ÁVILA</b> JEFE DEL DEPTO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	<b>LIC. CINDY ESTHER JIMÉNEZ DELFIN</b> AUXILIAR JURÍDICO DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
---	---	---

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

## Anexos



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPT890516JPS

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
129 ADTC-150-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

## ANEXO A

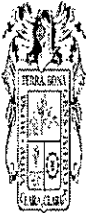
### OFERTA TÉCNICA

Aguascalientes, Ags. a 16 de Noviembre de 2021.

ADTC-150-2021, DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DESIERTO NÚMERO DGAD-IM-108-21.

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN
1	1	SERVICIO	<p>TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. ENTREGARÁ UN SERVICIO DE:</p> <p>INTERNET FIJO: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 100 MBPS X 100 MBPS SIMÉTRICO A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA QUE INCLUYE EQUIPO DE RUTEO CON AL MENOS DOS PUERTOS GIGABIT ETHERNET Y GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO 24X7X304 DÍAS. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA HASTA 14 DIRECCIONES IPS FIJAS.</p> <p>FECHA DE INICIO DEL SERVICIO: 01 DE DICIEMBRE 2021. FECHA DE TÉRMINO DEL SERVICIO: 30 DE SEPTIEMBRE DE 2022.</p> <p>ENTREGABLE: SERVICIO ACTIVO Y PLAN DE ESCALACIÓN PARA LA REPARACIÓN Y GARANTÍA DEL SERVICIO.</p> <p>GARANTÍA: SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAS 24 HRS. LOS 304 DÍAS. DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN COSTO ADICIONAL.</p>

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Otra Banda, Alcaldía Coahuacán, CP 04510, COAH  
Teléfono 55 86926030

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPTES6516JPE

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES


ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No. ADIC-150-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

		<p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN:</b> 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN:</b> NO APLICA POR SER UN SERVICIO Y NO UN BIEN.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. proporcionará el servicio en las instalaciones de la Coordinación General de Movilidad, ubicadas en la Av. Manuel Gómez Morán s/n, edificio "baños y vestidores" del Fideicomiso Tres Centurias. Barrio de la Estación, Aguascalientes, Ags., de 08:00 a 15:00 horas</p> <p><b>ESPECIFICACIONES GENERALES DEL SERVICIO:</b></p> <p>Internet Dedicado Simétrico Ancho de Banda: 100/100 Mbps Direccionamiento Público Homologado IPv4 : segmento /28 con 14 direcciones IP. Medio de Transmisión: Fibra Óptica CPE con interface 1 Gb Ethernet (RJ45) Latencia &lt;45ms Pérdida de paquetes ≤1% Nivel disponibilidad: 99.4% Monitoreo y soporte 7x24x304</p> <p><b>DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN.</b></p> <p>TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., propone el servicio de Internet Dedicado Simétrico pensado en cubrir las necesidades de comunicación en las empresas con una variedad de opciones, donde se podrá navegar, compartir información, utilizar aplicaciones como correo electrónico, CRM, ERP, acceso remoto a redes privadas, extranet y mantenerse comunicado en cualquier momento.</p> <p>El Internet Dedicado Simétrico es una conexión a través de la mejor tecnología de fibra óptica mediante una conexión Ethernet segura y de alta velocidad</p> <p>El servicio de Internet Dedicado Simétrico propuesto por TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., es</p>
--	--	--

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Jirita, Aguascalientes, CP 20119, CDMX  
Teléfono: 55 39325000



	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPT220616JPS


GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No. ADTC-150-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

		<p>una conexión a Internet exclusiva de velocidad de carga y descarga de datos simétricas, con velocidades garantizadas tanto nacionales como internacionales.</p> <p>El servicio es escalable en velocidades que pueden ir desde los 2 Mbps hasta 1 Gbps y se provee a través de una red propia de última generación, no siendo necesaria la instalación de servicios adicionales</p> <p>El servicio contará con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acometida por Fibra Óptica aérea, empleando la postera existente y propia (si así requiriera el lugar) hasta el MDF, o punto de remate del sitio de la CMOV, indicado por el encargado de este, hasta el equipo terminador CPE.</li> <li>• Equipo Router (CPE) para descanalización de servicio de Internet, marca Huawei Mod. AR651U-A4 con interfaces LAN Ethernet de 1 Gb (RJ45).</li> </ul> <p>El servicio se entregará con charola para rack de 19" y equipo UPS 500VA como regulador de voltaje.</p> <p><b>DIAGRAMA DE LA SOLUCIÓN:</b></p> <p>La entrega del servicio se realizará empleando Fibra Óptica propia, proporcionando una disponibilidad mensual mínima del 99.4%, hasta el punto de demarcación con la CMOV, correspondiente al puerto RJ-45 del equipo CPE que se entrega con nuestra propuesta.</p> <p>La solución se compone de un enlace, acometido directamente en Fibra Óptica, desde la central más cercana (POP) de TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V. a la localidad del sitio de la CMOV. Entregados en interface RJ-45 desde el puerto del equipo CPE y desde este, al equipo que la entidad designe como receptor del enlace.</p> <p>La interconexión de los servicios se realizará de acuerdo a lo mostrado en el siguiente diagrama esquemático:</p>
--	--	--

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colón a La Otra Banda, Alcaldía Coahuacán CP 24516, COahuila  
Teléfono: 55 85625000

 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPT890516JPS

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No ADTC-150-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

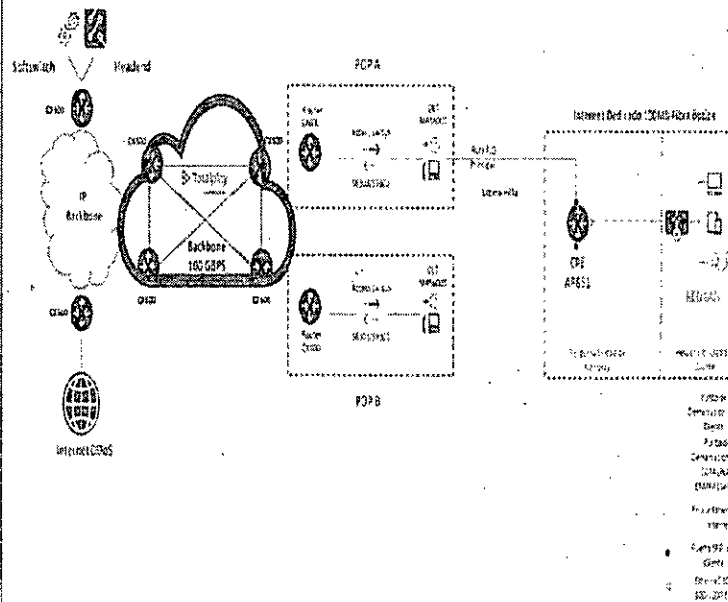



Diagrama Esquemático Internet Dedicado (FO)

#### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS.

Huawei AR651U-A4 (Se anexa folleto técnico)

Los routers informáticos universales de la serie Huawei AR650 están diseñados para cumplir los requisitos de computación en la nube, redes definidas por software (SDN), y virtualización de funciones de red (NFV). La routers de la serie AR650 son flexibles y abiertos, y pueden proporcionar servicios en demanda. Proporcionan acceso a la red para sucursales empresariales y características rentabilidad, escalabilidad del servicio y O&M simple.

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Ova Banda, Alcaldía Cojocán, CP 04519 ODMX  
Teléfono: 55 85623000

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPT805181PS

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No. ADTC-150-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

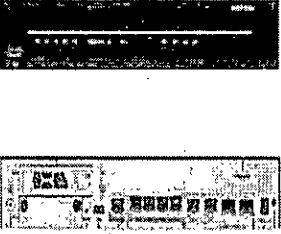



Figura AR650, figura ilustrativa

El equipo tradicional de las instalaciones del cliente (CPE) tiene una arquitectura cerrada y diferentes servicios son soportados con diferentes dispositivos. Con el creciente número de servicios empresariales, la gestión y O&M de redes de sucursales empresariales se están volviendo más complejas. Además, el aprovisionamiento de los servicios de las redes de sucursales empresariales se mantendrá al día con la velocidad a la que se desarrollan.

El CPE universal (uCPE) utiliza la plataforma de hardware universal basada en X86 para virtualizar servicios. Agile Controller implementa centralmente funciones de red virtualizadas (VNF) (como vFW, y vWOC) en el uCPE según sea necesario, para implementar un rápido aprovisionamiento de servicios y reducir los costos de implementación de la red.

Los routers universales de la serie Huawei AR650 utilizan una plataforma informática universal, soportan funciones de virtualización y arquitectura SDN, y proporcionan el entorno de virtualización y sistema operativo (SO) básico. El sistema operativo integra algunas funciones de IP, por ejemplo, enrutamiento básico, conmutación e IPSec. Los VNF de Huawei y de terceros se pueden implementar en el AR650 para implementar múltiples servicios, como enrutamiento, firewall y aceleración WAN. El sistema operativo y los VNF del AR650 se administran centralmente por el controlador Agile de Huawei, que simplifica la implementación y administración de la red y reduce los costos para sucursales empresariales.

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.  
RFC: TPT890315JPS


GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No ADIC-150-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

1. Parámetros de Sistema	
Rendimiento de núcleos en escenarios donde los servicios NAT, ACL, and QoS son configurados (unidireccional 100%)	Por encima de 1.5 Gbps
CPU	Intel eighth-core Determon4S 2.2 GHz
Capacidad de Memoria	16 GB
Disco Duro (barrido)	M.2 SATA 64 GB (default)
Disco Duro (externo)	1xSATA
VNF	Secionado
Interfaz Ethernet	2xGE combo WAN, 4xGE LAN (puede ser cambiada a interfaz WAN)
VLAN	-
Interfaz USB	2xUSB 3.0
Interfaz consola / auxiliar serial	1xSerial console RJ45
Bahía de expansión	1Xris
Dimensiones y Peso	
Dimensiones (V x D x H)	Sin bracket de montaje instalado: 300.0 mm x 216.4 mm x 44.0 mm (11.81 in x 8.52 in x 1.73 in) Con bracket de montaje instalado: 432.6 mm x 216.4 mm x 44.0 mm (19.0 in x 8.52 in x 1.73 in)
Peso	1.9 kg (4.19 lb)
Altura Rack	1 U
Especificaciones de Alimentación	
Rango de voltaje de entrada (AC)	100 V to 240 V
Frecuencia de Entrada (AC)	50 Hz/60 Hz
Rango máximo de voltaje de entrada (AC)	90 V to 254 V
Corriente máxima de entrada	5"
Salida máxima de energía	60W
Consumo de Energía & Disipación de Calor	
Consumo máximo de energía	39 W
Ventiladores	EUltra-ventiladores desmontables
Flujo de aire (frente a panel frontal)	Izquierda a derecha
Parámetros Ambientales	
Temperatura de operación	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Temperatura de almacenamiento	-40°C to +73°C (-40°F to +158°F)
Humedad de operación relativa	5% to 95%, no condensado

Av. San Jerónimo 252 Piso 6 Colonia La Otra Banda, Alcalá Coyacán CP 04519 CDMX  
Teléfono: 55 95325000

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.  
RFC: TPT896316JPS

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TAEIA COMPARATIVA  
No. ADTC-150-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Especificaciones de Software	
Funciones básicas	ARP, DHCP, servidor de correo, PPPoE, servidor de Internet, NAT, subinterfaz de administración
Funciones LTE/3G	LTE Cat5/LTE FDD/LTE HSPA+/HSPA/HSPA+/WCDMA
Funciones LAN	IEEE 802.1P, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3 VLAN administración, MAC administración, MSTP, SEP
Reglas Unicast IPv4	Política de reglas, reglas estáticas, OSPF, BGP, SPR, RIP, ISIS
IPv6 tecnología tunnel	Tunnel manual, Tunnel automático, Tunnel GRE, Tunnel Pptp, ISATAP
Reglas Unicast IPv6	Reglas estáticas, política de reglas, RIPv6, OSPFv3, ISISv6, BGPv4+
VPN	IPSec VPN, GRE VPN, DMVPN
QoS	Modelo Diffserv, política de tráfico (CAR), tráfico shaping, NQ (clasificación de tráfico, comportamiento de tráfico y políticas de tráfico), three-level scheduling and shaping for interfaces (QoS jerarquía), control de aplicación inteligente (SAC), mapeo de prioridad, prevención de congestión, administración de congestión, VLAN QoS
Seguridad	Filtrado ACL, CPICAR, IPS, URL, archivo de filtrado basado en dominio firewall, autenticación 802.1X, autenticación por MAC, Portal de autenticación, AAA, RADIUS, HWTACACS, URPF, supresión de broadcast storm, seguridad ARP, anti ataque ICMP, lista negra, trazado de origen de ataque, administración de comportamiento en línea
Administración y mantenimiento	Actualización de mantenimiento, administración de dispositivo, Web MMS, SNMP (v1/v2/v3), RMON, NTP, CVMF, NetConfig/ANG, CLI, NetStream, TTY/AMP, IP FPM, TCP FPM, IP Accounting, NOA
Estándares de Seguridad y Cumplimiento de Leyes	
Cumplimiento de estándares EMC	<ul style="list-style-type: none"> <li>CISPR32 Class A</li> <li>EN 55032 Class A</li> <li>CISPR24</li> <li>EN 55024</li> <li>ETSI EN 300 336</li> <li>ETSI EN 301 439-1</li> <li>ETSI EN 301 439-17</li> <li>ETSI EN 301 439-52</li> </ul>
Cumplimiento de Estándares Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> <li>RoHS</li> <li>REACH</li> <li>WEEE</li> </ul>
Cumplimiento de Estándares de Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>IEC 60950-1</li> <li>EN 60950-1</li> </ul>

Av. San Jerónimo 252 Fiso 5, Colonia La Otra Banda, Alcaldía Coyacán, CP 04519 COAH  
Teléfono: 55 85825130

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



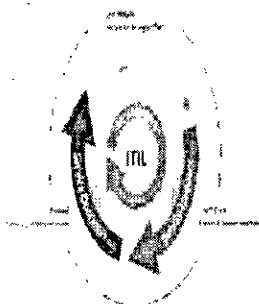
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TP780516JFS

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No. ADTC-158/2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

#### CENTRO DE ATENCIÓN DE REDES ESTRATÉGICAS Y NIVELES DE SERVICIOS




Con la finalidad de asegurar la estabilidad de la infraestructura así como analizar y solucionar de forma oportuna los problemas presentados en la operación del servicio de nuestros Clientes, TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., cuenta con un CARE, (Centro de Atención a Redes Estratégicas), el cual opera 7x24x365, el CARE está conformado por Ingenieros Especializados en las diferentes Plataformas de Servicio.

El CARE está integrado por varios Ingenieros certificados en cada una de las plataformas que conforman la infraestructura de acceso y red de transporte propia de TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., mismos que mantienen las 24 horas, de los 365 días del año, la operación continua de las diferentes redes de nuestros clientes. Todos estos elementos de monitoreo se encuentran apegados a ITIL, para su correcta operación y acción en caso de ocurrir algún evento fuera de la operación normal de la red.

Conforme a los SLA's (Service Level Agreement por sus siglas en inglés), acordados en bases, se realiza la operación continua del CARE. Que de forma automática o personalizada provee reporte sobre el estado de la operación y seguimiento de los enlaces y servicios contratados en sus diversas modalidades (voz, datos, video, telefonía e internet), hasta la culminación de la o las eventualidades, así como de las solicitudes, que de la operación (altas, bajas o cambios), surgieran sobre los servicios contratados.

El CARE ofrece una Mesa de Servicio y soporte técnico las 24 horas los 365 días del año, para atender telefónicamente los requerimientos, reportes y seguimiento/retroalimentación sobre la gestión de los mismos hasta finalizar el proceso y obtener el Vo.Bo. de la operación de los servicios.

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Otra Banda, Alcatraz, Coyoacán, CP 04519 CDMX  
Teléfono: 55 35825000

 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPT890516JPS

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No. ADTC-150-2021

\* SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Al contactar a nuestro equipo, el analista responsable levantará un Ticket para dar seguimiento a su incidente o requerimiento, solicitándole la siguiente información la cual es muy importante para el flujo correcto del reporte:

**a) Nuevo Incidente/Requerimiento:**

1. Número de cuenta de su enlace afectado.
2. Compañía y ubicación del sitio afectado.
3. Persona que reporta.
4. Teléfono actualizado del contacto del sitio/servicio.
5. Correo electrónico actualizado del contacto.
6. Horario de contacto para el seguimiento del Ticket.

**b) Seguimiento de Incidente/Requerimiento:**


7. Número de Ticket asignado.

**c) Severidad de Incidente**

El grado de severidad es asignado de acuerdo a los siguientes criterios.

Prioridad	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Crítica	Inmediato	60 minutos	90 minutos
Alta	Inmediato	90 minutos	120 minutos
Media	Inmediato	120 minutos	180 minutos

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Otra Banda, Alcaldía Coyoacán, CP 04519 CDLX  
Teléfono: 55 55825000

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPT80916JPS

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES


ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
Nº ADTC-150-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Procedimiento de Escalamiento		
<p>Este procedimiento será utilizado por la CMOV, cuando considere que el responsable actual no se ha brindado la atención adecuada o existe una demora en la solución:</p> <p>Los niveles de escalamiento que serán utilizados serán los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel 1 (Inmediato): Ingeniero en turno</li> <li>- Nivel 2 (60 minutos): Supervisor Operativo Empresarial</li> <li>- Nivel 3 (120 minutos): Coordinador Operativo Empresarial</li> <li>- Nivel 4 (180 minutos): Gerente Operativo Empresarial</li> </ul>		
<b>Nivel</b>	<b>Contacto</b>	<b>Información</b>
1	Call Center	<p>Cfna.: 55 8582 5857 800 51 04343 care.gobierno@totalplay.com.mx</p>
2	Supervisor Operativo Gobierno	<p>Úrsula Albores Medina Móvil: +52 (55) 2560 7103 ualbores@totalplay.com.mx</p> <p>Rodrigo Dan el Cegueda Valdéz Móvil: +52 (55) 1803 5885 rcequeda@totalplay.com.mx</p> <p>Maribel Janeth Ugarte Anniceto Móvil: +52 (55) 1803 3358 mugarte@totalplay.com.mx</p>

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Otra Banda, Alcaldía Cooyacán, CP 04519, CDMX  
Teléfono: 55 95225900



	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPT850516,PS

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No ADTC-155-2021


SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Figura de Matriz Técnica de Comunicación		
Nivel	Contacto	Información
3	Coordinador Operativo Gobierno	Mario Alberto Martínez Santana Móvil: +52 (55) 8555 4017 <a href="mailto:mamartinez@totalplay.com.mx">mamartinez@totalplay.com.mx</a>
		Miguel Santos Baulista Móvil: +52 (55) 6800 2615 <a href="mailto:msantos@totalplay.com.mx">msantos@totalplay.com.mx</a>
4	Gerente Operativo Gobierno	Eduardo del Ángel Aquino Móvil: +52 (55) 1803 5750 <a href="mailto:edela@totalplay.com.mx">edela@totalplay.com.mx</a>

La mesa de servicio estará disponible para informar el avance en la solución y emitirá periódicamente notificaciones internas y al personal designado para la CMOV.

Desde el momento de la generación del Ticket, nuestro analista del CARE inicia el proceso de primer nivel para tratar de solucionar el incidente reportado en esta primera llamada, de lo contrario, continuará el flujo de gestión de incidentes CARE.

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Otra Banda, Alkalá Coyacán, CP 04519, CDMX  
Teléfono 55 85525000

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

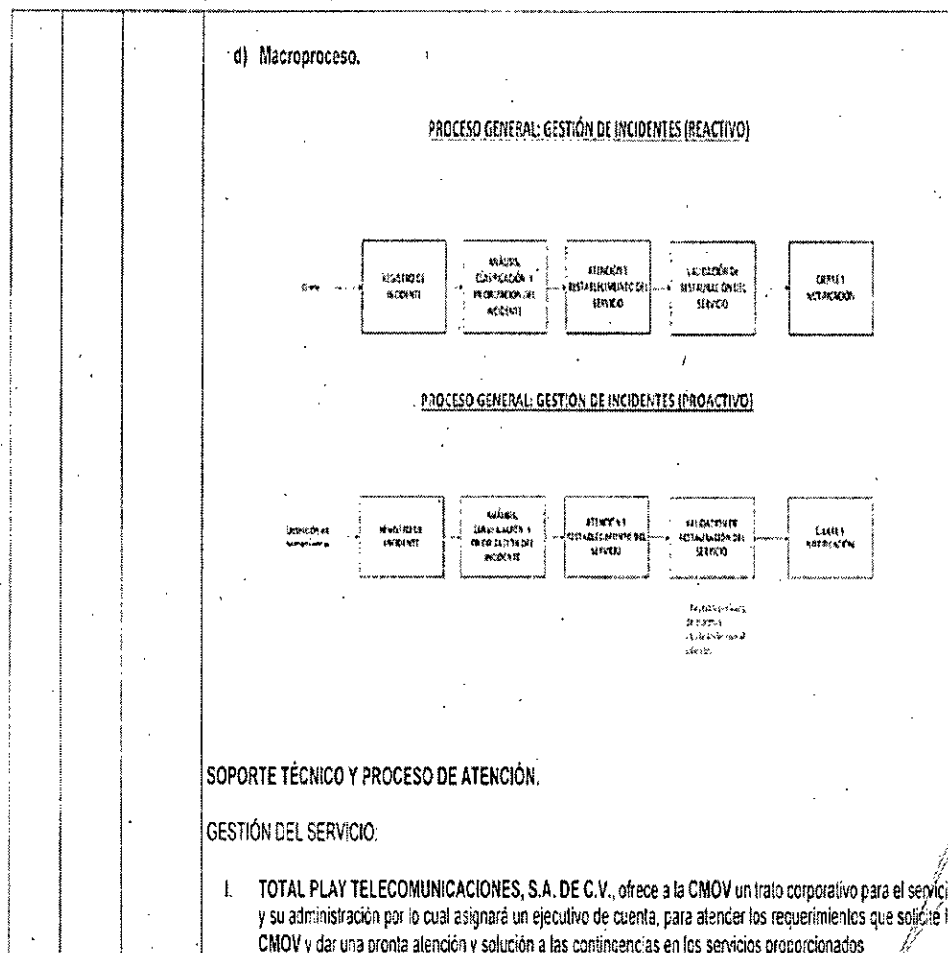


TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPTB0316PS


GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No. ADTC-150 2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO



Av. San Jerónimo 252 Piso 5, Colonia La Otra Banda, Alcaldía Coyacán, CP 04519, CDMX  
Teléfono: 55 85825000

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPTE0516LPS

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No. AGIC-150-2021


SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

- II. Además, existirá un gerente de cuenta que atenderá a la CMOV, supervisando, tanto las actividades del ejecutivo de cuenta como del personal técnico calificado y de servicio, estos contarán con teléfono celular para poder ser contactados cuando así lo requiera la CMOV.
- III. TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., proveerá de todas las herramientas necesarias para que los ingenieros puedan realizar las actividades de atención y seguimiento de incidentes, así como la gestión de la solución instalada en los edificios de criticidad alta.
- IV. Cualquier cambio en el personal asignado durante la prestación y/o vigencia del servicio será reportado al Administrador del contrato de la CMOV con 48 hrs. de anticipación mediante escrito a la fecha de realizar el cambio.

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., toma en consideración las siguientes definiciones para la atención del servicio.

Término	Descripción
Incidente	Refiere a cualquier alteración dentro del servicio de TI proporcionado, no planificado, que provoca una interrupción o reducción de la calidad del mismo, conforme a lo acordado en el contrato. El fallo de un elemento de configuración que no ha afectado aún el Servicio puede ser considerado también un incidente.
Solicitud	Es considerado como solicitud, cualquier petición realizada por personal autorizado del cliente, a un elemento de TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V., que esté directamente relacionado con la Atención, Administración y/o Control de la cuenta (cliente) y que refiera directamente con el servicio de TI, que los relaciona. Este elemento quien puede recibir la solicitud, puede ser el personal Administrador del Servicio de TI, el personal Administrador del Contrato, o bien, el personal Administrador de la Cuenta.
Requerimiento	Cualquier solicitud realizada por el cliente, de la cual emane una petición de cambio sobre el servicio de TI que los relaciona, misma que requiere de un seguimiento puntual de todas las áreas internas de TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V., involucradas, para su desarrollo y conclusión del mismo.

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Jirita Barrio, Alcatraz Coyacán, CP 04519, CDMX  
Teléfono: 55 65925006

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPT56016JFS


GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
ISS: ADTC-ISO-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

Término		Descripción
Cambio		<p>La modificación de cualquier elemento que pueda tener un efecto en los servicios de TI.</p> <p>El cambio puede relacionarse con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Una adición o baja de un (unos) elemento(s), al servicio o servicios que integran el contrato.</li> <li>b) Una adición o baja de un (unos) servicio(s) que integra(n) el contrato.</li> <li>c) Modificación del alcance del servicio(s) de TI. <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Incremento de capacidades del servicio de TI</li> <li>ii. Decremento de capacidades del servicio de TI</li> <li>iii. Actualización de un elemento de configuración esencial para la prestación del servicio de TI.</li> </ul> </li> </ul> <p>Conforme a las buenas practicas, es importante que exista una entidad conformada por personal técnico (cliente-proveedor), así como administrativo (cliente), con carácter resolutorio, quienes determinarán la realización o no de los cambios que se determinen como de alto impacto. (Control de Cambios).</p>
		<p><b>PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V., ofrece a la CMOV, el servicio de soporte técnico con personal calificado via telefónica a través de un 800 o número local, las 24 horas del día, durante la prestación y/o vigencia del servicio.</li> <li>Se resolverán las fallas técnicas que impidan la correcta prestación de los servicios, conforme al tiempo máximo de solución según corresponda al evento presentado que se especifica en el apartado Niveles de Servicio (SLAs).</li> </ul> <p>Los tiempos de atención se acotan como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5 minutos, recepción del reporte en el centro de atención correspondiente.</li> <li>1 hora, primer nivel de escalamiento.</li> <li>2 horas, segundo nivel de escalamiento.</li> </ul>

Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Otra Banda, Alcaldía Coahuacán, CP 04519 CDLIX  
Teléfono: 55 55125000

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.  
RFC: TPT8061QUP9

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No. ADTC-150-2021


SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

	3 horas, tercer y último nivel de escalamiento.
	En caso de que el evento refiera a un problema con la infraestructura propuesta, el escalamiento con el fabricante podría ser desde el primer momento de detectado el mismo (de acuerdo a la criticidad del evento), sin que necesariamente tenga que pasar algún nivel de escalamiento.
APLICA PARA TODAS LAS PARTIDAS:	
GARANTÍA:	<p>TODOS LOS SERVICIOS OFERTADOS POR TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V. PARA LA CMOV, EN SU PRESENTE PROPUESTA, SON GARANTIZADOS EN CUMPLIMIENTO DE: NIVELES DE SERVICIO (SLA's), SOPORTE Y TODOS LOS ELEMENTOS QUE GARANTICEN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, DURANTE TODO EL PERIODO COMPRENDIDO:</p> <p>DEL 01 DE DICIEMBRE DEL 2021 Y HASTA EL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2022.</p> <p>TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V., GARANTIZA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAS 24 HORAS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, SIN COSTO ADICIONAL.</p>
TIEMPO DE ENTREGA:	7 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DEL FALLO.
TIEMPO DE REPARACIÓN:	4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA VÍA CORREO ELECTRÓNICO Y/O VÍA TELEFÓNICA.

ATENTAMENTE

JORGE VÁZQUEZ SANTAMARÍA  
REPRESENTANTE LEGAL  
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

Av. San Jerónimo 252 Piso 6 Colonia La Orta Banda, Alcaldía Coyacacán, CP 04519, COMEX  
Teléfono 55 85925000


 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>



Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2018. All rights reserved.

No part of this document may be reproduced or transmitted in any form or by any means electronic or mechanical, including photocopying and recording, or by any information storage or retrieval system, without permission in writing from Huawei Technologies Co., Ltd.

#### Trademark Notice

HUAWEI and  are trademarks or registered trademarks of Huawei Technologies Co., Ltd. Other trademarks, product names, or company names mentioned in this document are the property of their respective owners.

#### General Disclaimer

This document contains confidential information of Huawei Technologies Co., Ltd. and its subsidiaries. It is intended for internal use only and is not to be distributed outside the company. The information in this document is for reference only and does not constitute a contract. Huawei Technologies Co., Ltd. and its subsidiaries are not responsible for any errors or omissions in this document. The information in this document is subject to change without notice. Please refer to the official website of Huawei Technologies Co., Ltd. for the latest information.

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.


Address: 31st Floor

Room 3101, 31st Floor

400000, China

Phone: +86 21 2012 0688

[www.huawei.com](http://www.huawei.com)

 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



## Huawei AR650 Series


### Universal Computing Gateway

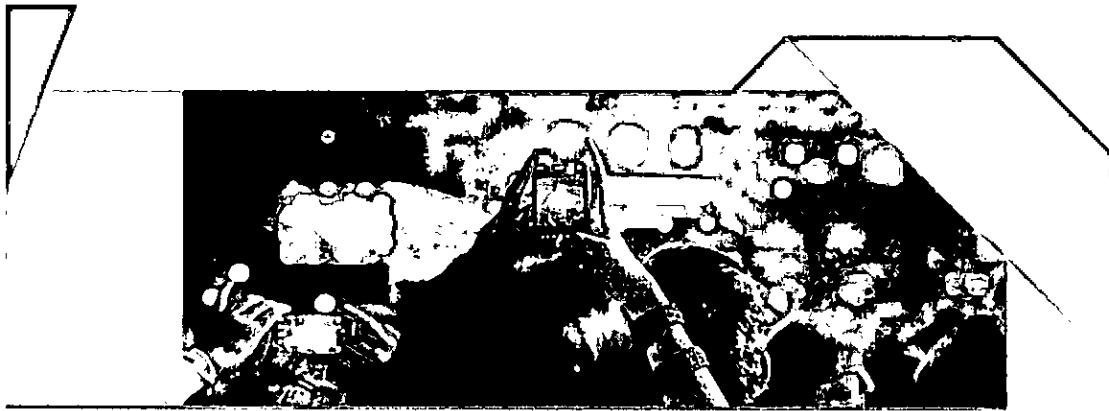
HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.





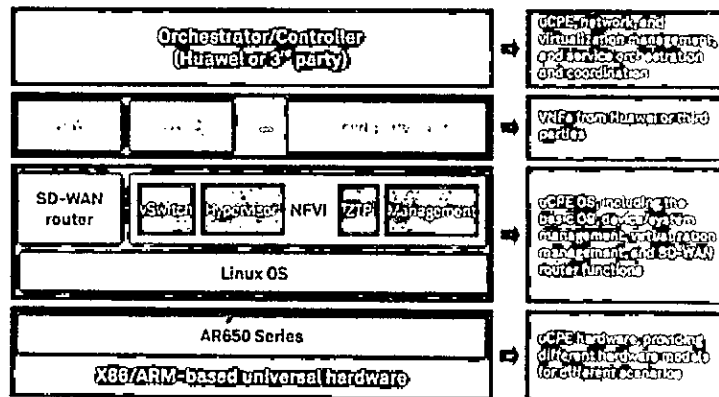



 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

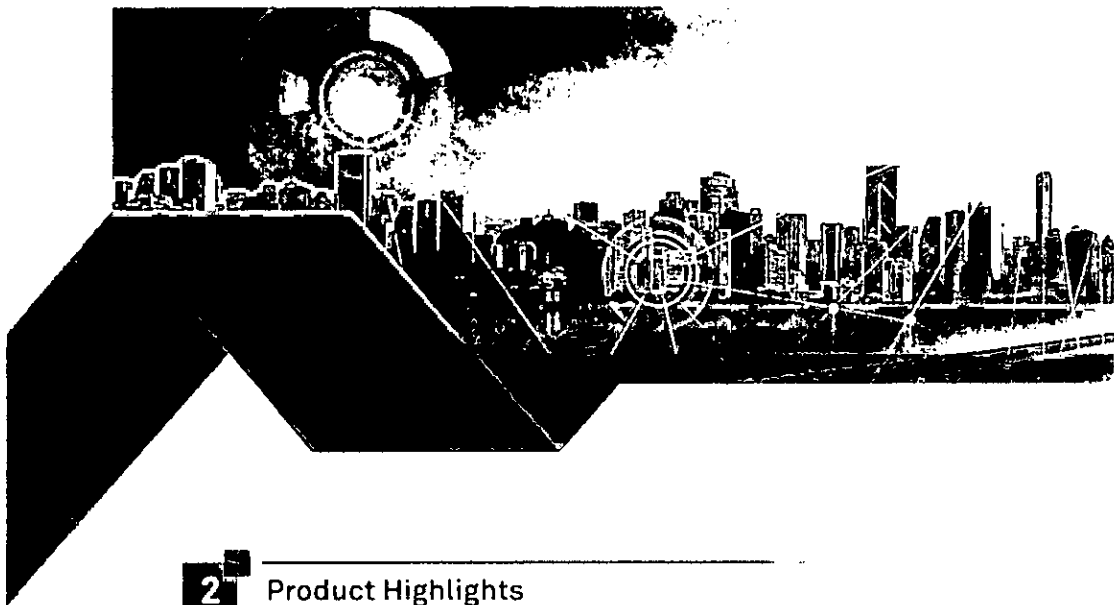


#### Huawei uCPE solution includes the following key components:

- **uCPE hardware:** The AR650 is built for the X86/ARM architecture and supports both third-party hardware and third-party VNFs. It can be installed on a complementing flexible architecture for easy expansion and quick deployment. The AR650 provides expansion slots for multiple network control service interface cards and hard disks.
- **uCPE OS:** The uCPE OS is a host software system running on the uCPE hardware. The uCPE OS provides the Network Functions Virtualization Infrastructure (NFVI) and SD-WAN router functions by default. The NFVI includes components and functions such as Hypervisor, VM, vCPU, vSwitch, device management, alarm, and performance monitoring. The SD-WAN router includes functions such as DHCP, routing, NAT, VPN, SRP, and QoS.
- **VNFs:** Huawei provides VNFs such as NSG6000V.
- **Orchestrator/Controller:** Manages uCPE and orchestrated and coordinated services. Huawei's Apis Controller centrally manages the AR650 virtualization architecture and NFVI. It supports automatic deployment of VNFs, full lifecycle management, and network service orchestration.



	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



## 2 Product Highlights




- Uses an X86/ARM-based open platform, supporting the deployment of multiple VNFs.
- Provides the built-in SD-WAN function, providing flexible hybrid WAN interconnection with application-based intelligent path selection and acceleration.
- Supports various wired and wireless network interfaces and supports LTE Cat 6, meeting diversified service requirements of enterprises.



- Supports the on-demand expansion of Huawei's and third-party VNFs and interconnection with the third-party orchestration layer.
- Supports full lifecycle management of VNFs, such as application deployment, monitoring, and deletion.
- Supports flexible orchestration of the VAS service chain.



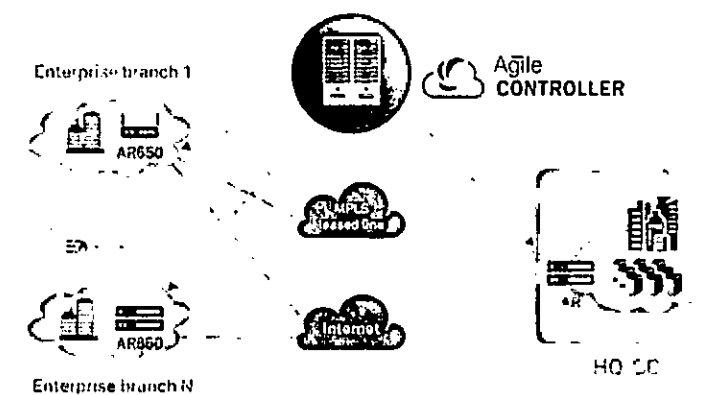
- Supports email-based deployment, USB-based deployment, and plug-and-play indicators intuitively display service status. These deployment modes facilitate the quick construction of enterprise IT networks.
- Supports functions of the Agile Controller, including centralized management, refined control, and visualized O&M, simplifying branch service deployment and reducing network maintenance costs.

 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE




### 3 Typical Applications

#### 3.1 Branch Interconnection in the SD-WAN Solution



In the SD-WAN solution, the AR650 and AR660 are the edge routers that connect to the Internet, such as ISP, and the Internet, a public cloud. The Agile CONTROLLER is the central SD-WAN controller that manages the network. The Agile CONTROLLER is connected to the Internet, a public cloud, and the HQ DC. The Agile CONTROLLER is also connected to the AR650 and AR660 routers. The Agile CONTROLLER is responsible for managing the network and providing the SD-WAN solution.

© 2021 Cisco


 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

## 4 Product Specifications

The following table lists the specifications of the AR650.

Specification Item	AR651U-A4	AR651-X8
<b>System parameters</b>		
Maximum WAN speed with services***	Up to 1.5 Gbps	Up to 2 Gbps
CPU	ARM four-core A72, 1.4 GHz	Intel eight-core Derivaton i5, 2.7 GHz
Memory capacity	4 GB	16 GB
Hard disk (built-in)	1GB Flash	4x2 SATA 84 GB (default)
Hard disk (external)	1xSATA	1xSATA
VNF	Support*	Support
Fixed Ethernet interface	2xGE combo WAN, 8xGE LAN (can be switched to the WAN interface)	2xGE combo WAN, 8xGE LAN (can be switched to the WAN interface)
WLAN	-	-
USB interface	1xUSB 3.0	2xUSB 3.0
Serial auxiliary/console interface	1xSerial console RJ45	1xSerial console RJ45
Service expansion slot	1xM.2	1xM.2
<b>Dimensions and weight</b>		
Dimensions (W x D x H)	With no mounting bracket installed: 300.0 mm x 216.6 mm x 44.1 mm (11.81 in x 8.53 in x 1.74 in) With mounting bracket installed: 300.0 mm x 216.6 mm x 44.1 mm (11.81 in x 8.53 in x 1.74 in)	
Weight	1.9 kg (4.19 lb)	1.9 kg (4.19 lb)
Rack height	1U	1U
<b>Power specifications</b>		
Rated input voltage range (AC)	100 V to 240 V	100 V to 240 V
AC input frequency	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Maximum input voltage range (AC)	90 V to 264 V	90 V to 264 V
Maximum input current	3 A	5 A
Maximum output power	36 W	60 W
<b>Power Consumption &amp; Heat Dissipation</b>		



 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.</b>
		<b>ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</b>
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>

Specification Item	AR651U-A4	AR651-X8
EMC standards compliance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CISPR32 Class A</li> <li>• EN 55032 Class A</li> <li>• CISPR24</li> <li>• EN 55024</li> <li>• ETSI EN 300 350</li> <li>• ETSI EN 301 489-1</li> <li>• ETSI EN 301 489-17</li> <li>• ETSI EN 301 489-52</li> </ul>	
Environmental standards compliance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RoHS</li> <li>• REACH</li> <li>• WEEE</li> </ul>	
Safety standards compliance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IEC 62360-1</li> <li>• EN 60950-1</li> </ul>	

For more information, please visit the following website: [www.totalplay.com.mx](http://www.totalplay.com.mx). The information provided on this website is for informational purposes only and does not constitute an offer or a contract. The information is subject to change without notice. The information is provided as is, without any warranty, express or implied. The information is provided on an "as is" basis, without any warranty, express or implied. The information is provided on an "as is" basis, without any warranty, express or implied.


## 5 Ordering information

Begin by checking the chassis. Then select interface modules, and any optional accessories and add them to the USB data.

Tables below list the part numbers to use when ordering components.

### Chassis Options

Chassis Configuration	Description
AR651-X8	AR651-X8, AR651-X8, 2*GE Combo WAN, 4*GE LAN, 2*USB3.0, 1*HDD, 1*MC
AR651U-A4	AR651U-A4, AR651U-A4, 4*FA, AR651U-A4, 4*FA, 2*GE Combo WAN, 4*GE LAN, 1*USB, 1*HDD, 1*CAT4 LTE

 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

#### MIC Interface Module Options

MIC Interface Module	Description
AR-1LTE-L-M	AR-1LTE-L-M, FDD/WCDMA/HSPA+ Interface Card


#### Hard and USB Disks Options

Hard and USB Disks	Description
AR-HDD1TS-D	AR-HDD1TS-D, HDD, 1000GB, SATA 6Gb/s, 7.2K rpm, 64MB or above, 2.5inch built-in-Front Panel-Silver
NUSEDSK16	Storage USB DISK, 16GB, USB 2.0

For more information, visit <http://2.huawei.com> or contact your local Huawei sales office.



Proyecto: 276/2021-DIRECTA-SAE







 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>



Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2019. Todos los derechos reservados.

El logotipo y el nombre de esta compañía y el logotipo de esta compañía son marcas de esta compañía y no deben ser utilizados sin el consentimiento por escrito de esta compañía.

Estado de México y Aguascalientes

 **HUAWEI**  **HUAWEI**  **HUAWEI**  **HUAWEI**  **HUAWEI**  **HUAWEI**

Estado de México y Aguascalientes

El logotipo y el nombre de esta compañía y el logotipo de esta compañía son marcas de esta compañía y no deben ser utilizados sin el consentimiento por escrito de esta compañía.

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

Huawei Technologies Co., Ltd.


Huawei Technologies Co., Ltd.

Huawei Technologies Co., Ltd.

Huawei Technologies Co., Ltd.

Huawei Technologies Co., Ltd.



 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE




## Huawei AR650Series

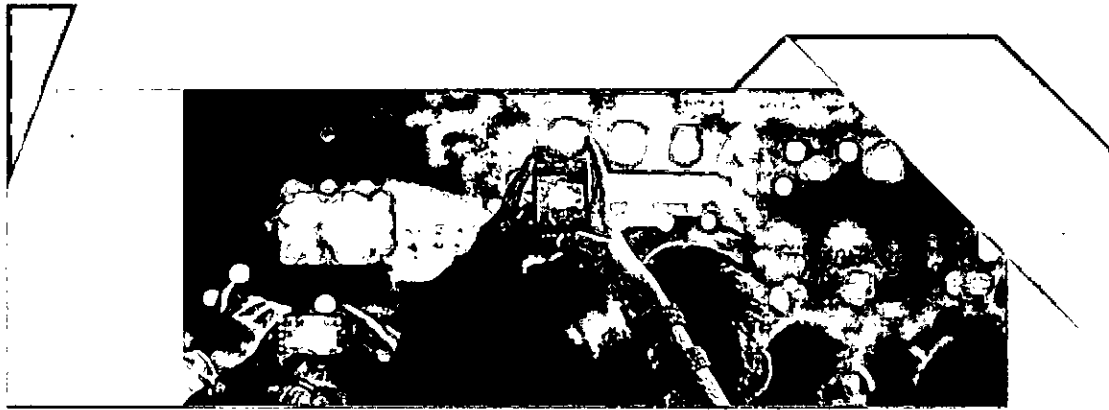
Computación universal

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.





 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>



#### La solución uCPE de Huawei incluye los siguientes componentes clave:

- **Hardware uCPE:** El AR650 se basa en la arquitectura X86 / ARM y admite la virtualización. Se pueden instalar UTM de Huawei y los firewalls implementando una variedad de licencias de servicio bajo demanda o un implementación rápida. El AT 7000 permite una variedad de expansiones para admitir la expansión de la pila de servicios de servicio y discos duros.
- **Sistema operativo uCPE:** El sistema operativo uCPE es un conjunto de software que se ejecuta en el hardware uCPE. El sistema operativo uCPE proporciona la abstracción de recursos y gestión de los recursos de hardware, como la gestión de la memoria, el almacenamiento y el procesamiento de datos. El sistema operativo uCPE también proporciona la gestión de los recursos de hardware, como la gestión de la memoria, el almacenamiento y el procesamiento de datos.
- **VNF:** Huawei proporciona VNF como USG6300V.
- **Orquestador / Controlador:** Administra uCPE y organiza y coordina servicios. El controlador de la Huawei administra de forma centralizada el sistema de virtualización y los VNF. Además la implementación automática de VNF, la gestión del ciclo de vida completo y la orquestación de la cadena de servicios.

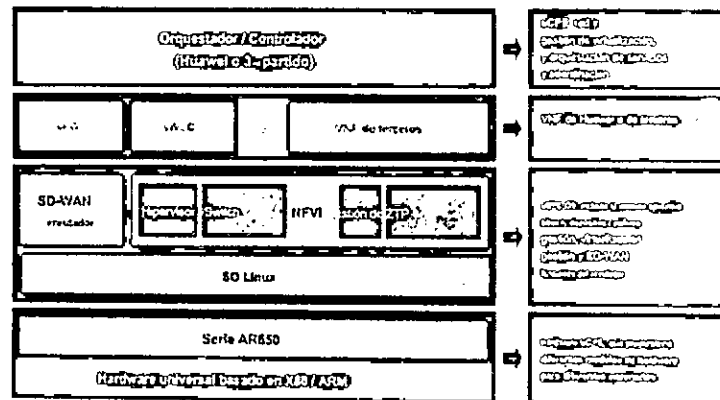

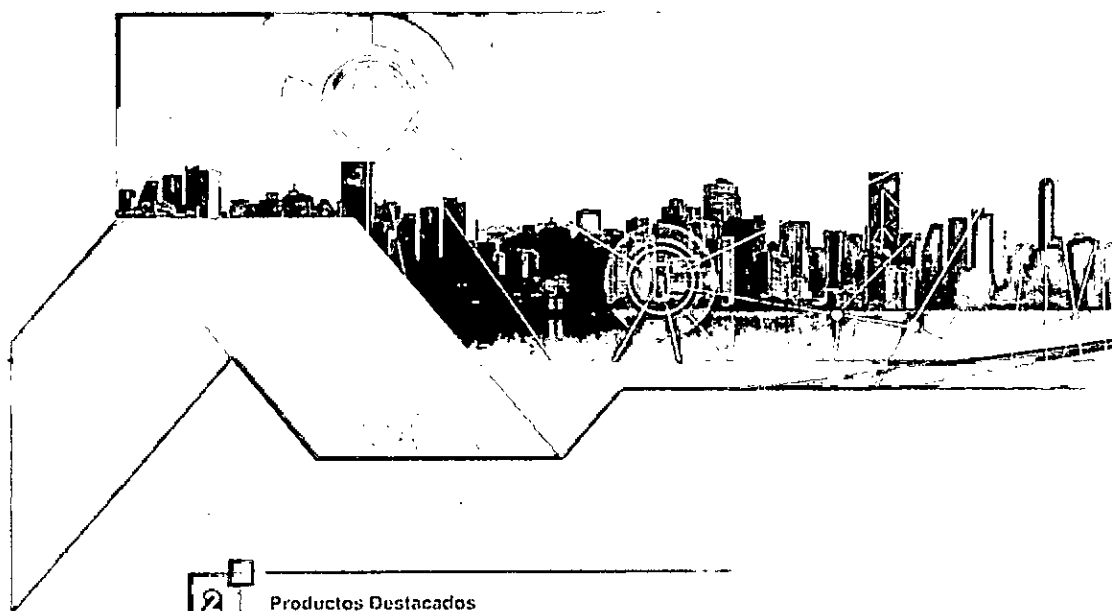


Diagrama de arquitectura de la solución uCPE de Huawei

Diagrama de arquitectura de la solución uCPE de Huawei

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



2

## Productos Destacados




- Utiliza una plataforma abierta basada en JBO / API, que admite la implementación de múltiples VNF.
- Proporciona la función SD-WAN incorporada, que proporciona una interconexión de WAN. Incluye SD-WAN con selección y orquestación de rutas inteligentes basadas en aplicaciones.
- Admite varias interfaces de red estándar e instalaciones y es compatible con LTE / 4G / 5G, cumpliendo con las requisitos de servicios diversificados de las empresas.



- Admite la extensión a pedido de los VNF de Huawei y de terceros y la interconexión con la capa de orquestación de terceros.
- Admite la gestión del ciclo de vida completo de VNF, como la implementación, la supervisión y la eliminación de aplicaciones.
- Admite la orquestación flexible de la cadena de servicios VAS.



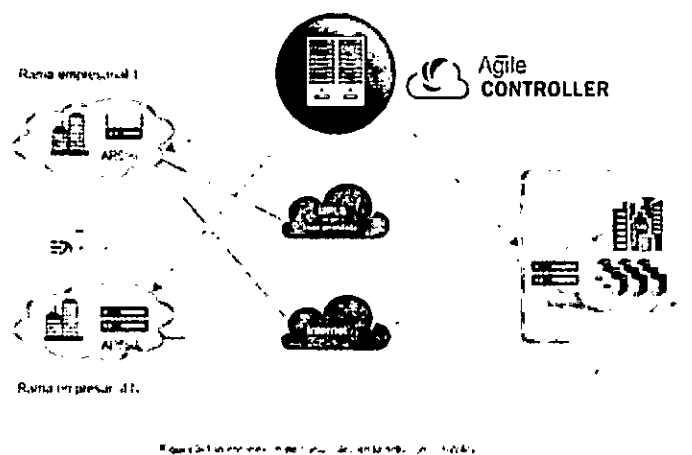
- Admite despliegue rápido basado en correo electrónico, implementación basada en USB y plug-and-play. Los indicadores muestran de forma intuitiva el estado del servicio. Entre otros, las implementaciones facilitan la construcción rápida de redes de TI de gran escala.
- Admite funciones de Agile Controller, incluye la administración centralizada, el control remoto y la O&M visualizada, lo que simplifica la implementación del servicio de suscripción y reduce los costos de mantenimiento de la red.

 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUIRENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>




### 3 Aplicaciones Típicas

#### 3.1 Interconexión de sucursales en la solución SD-WAN



En la solución SD-WAN el ARGO funciona como puerta de enlace de borde y admite a sus tipos de enlaces: fibra óptica, líneas de alquiler MPLS, Internet y LTE. El ARGO integra varias funciones de SD-WAN, además el núcleo ofrece gestión y programación, servicios de visualización y control. Esto reduce los costos de operación SD-WAN y mejora la eficiencia de operación y mantenimiento. Se pueden implementar varios VAS como el vVoIP y vWOC. Agile Controller organiza los servicios implementando un rápido aprovisionamiento de servicios.


 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>

#### 4 Especificaciones del producto

La siguiente tabla enumera las especificaciones del AR650.

Elemento de especificación	AR651U-A4	AR651-X8
<b>Sistema</b>		
Máximo WAN velocidad con servicios***	Hasta 1.5 Gbit/s	Hasta 2 Gbit/s
UPC	APU de cuatro núcleos A72, 1x GPU	Intel DevExtreme X8 de ocho núcleos, 2.2 GHz
Capacidad de memoria	4 GB	16 GB
Disco duro (integrado)	1GBFlash	16GB eMMC (opcional)
Disco duro (externo)	1xSATA	1xSATA
VNF	Adopto*	Adopto
Ethernet/No interfaz	2xGigabitEthernet, 8xGigabitEthernet (se puede cambiar a la interfaz WAN)	2xGigabitEthernet, 4xGigabitEthernet (se puede cambiar a la interfaz WAN)
WLAN	-	-
Interfaz USB	1xUSB3.0	2xUSB3.0
Auxiliar en serie / interfaz de consola	Consola 1xSerialRJ45	Consola 1xSerialRJ45
Aplicaciones del servicio	1xVNF	1xVNF
<b>Dimensiones y peso</b>		
Dimensiones (Ancho x Alto x Profundidad)	Con soporte de montaje vertical: 500.0 mm x 214.1 mm x 110.0 mm (19.69 pulgadas x 8.43 pulgadas x 4.33 pulgadas) / Con soporte de montaje horizontal: 423.5 mm x 214.1 mm x 110.0 mm (16.67 pulgadas x 8.43 pulgadas x 4.33 pulgadas)	
Peso	1.9 kg (4.19 libras)	1.9 kg (4.19 libras)
Altura de la rack	1U	1U
<b>Especificaciones de energía</b>		
Volaje de entrada nominal (rango (AC))	100 V a 240 V	100 V a 240 V
Frecuencia de entrada de CA	50 Hz / 60 Hz	50 Hz / 60 Hz
Entrada máxima (rango de voltaje (CA))	50 V a 264 V	50 V a 264 V
Entrada máxima Actual	3A	3A
Máxima salida poder	30W	60W
<b>Consumo de energía y disipación de calor</b>		



 <b>SAE</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b>	<b>PROVEEDORES:</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE</b>

Elementos de especificación	ARES1U-A4	ARES1-X6
Estándares EMC cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CISPR11ClaseA</li> <li>• EN55032ClaseA</li> <li>• CISPR21</li> <li>• EN55024</li> <li>• ETSI EN300336</li> <li>• ETSI EN301487-1</li> <li>• ETSI EN301488-17</li> <li>• ETSI EN301487-52</li> </ul>	
Ambiental Normas cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RoHS</li> <li>• LEOAR</li> <li>• RAEE</li> </ul>	
Requisitos de seguridad cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IEC60950-1</li> <li>• EN60950-1</li> </ul>	

El presente documento es una especificación técnica de un producto de telecomunicaciones, el cual es propiedad intelectual de la empresa que lo elabora. Toda la información contenida en este documento es confidencial y no debe ser divulgada a terceros sin el consentimiento escrito de la empresa que lo elabora. La presente especificación técnica es válida para el producto que se describe en el presente documento y no para otros productos de la empresa que no se describen en el presente documento. La presente especificación técnica es válida para el producto que se describe en el presente documento y no para otros productos de la empresa que no se describen en el presente documento.

## 5 Información sobre pedidos


Comience ordenando el chasis. A continuación, seleccione los módulos de montar y los accesorios que desea incorporar al equipo.

Entienda el orden de los números de línea que se deben seguir al realizar pedidos de componentes.

### Opciones de chasis

Configuración del chasis	Descripción
ARES1-X6	ARES1-X6, ARES1-X6, 2" GE COWAYAN, 4" GE LAC, 2" UEB30, 1" HDD, 1" MIO
ARES1U-A4	ARES1U-A4, ARES1U-A4, 2" GE COWAYAN, 4" GE LAC, 2" UEB30, 1" HDD, 1" MIO, CAT-112



 <b>SAE</b> SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE

Opciones del módulo de interfaz MIC

Módulo de interfaz MIC	Descripción
AR-1176-LM	Tarjeta de interfaz AR-1176-LM, FDD y WCDMA 1176PA

Opciones de discos duros y USB

Discos duros y USB	Descripción
AR-1176-SO	AR-1176-SO, HDD, 1600GB, SATA 3Gb/s, 7200 rpm, 64MB de caché, 2.5 pulgadas, compatible con el panel frontal, estándar
AR-1176-SO	AR-1176-SO, HDD, 1600GB, SATA 3Gb/s, 7200 rpm, 64MB de caché, 2.5 pulgadas, compatible con el panel frontal, estándar

Para más información sobre los productos de la línea de hardware, consulte el sitio web de la empresa.



	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDORES: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 276/2021-DIRECTA-SAE



TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
RFC: TPT890316JPS.

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ADJUDICACIÓN DIRECTA POR TABLA COMPARATIVA  
No. ADTC-150-2021

SERVICIO DE INTERNET DEDICADO

### ANEXO B OFERTA ECONÓMICA

Aguascalientes, Aguascalientes a 16 de noviembre de 2021.

ADTC-150-2021, DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DESIERTO NUMERO DGAD-IM-106-21.

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1.-	1	Servicio	INTERNET FIJO: SERVICIO DE INTERNET DEDICADO 100MBPS X 100 MBPS SIMÉTRICO A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA QUE INCLUYE EQUIPO DE RUTEO CON AL MENOS DOS PUERTOS GIGABIT ETHERNET Y GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO 24X7X304 DÍAS. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA HASTA 14 DIRECCIONES IPS FIJAS.	\$350,000.00	\$350,000.00	\$56,000.00	\$406,000.00
GRAN TOTAL:					\$350,000.00	\$56,000.00	\$406,000.00
(IMPORTE DEL GRAN TOTAL EN LETRA: CUATROCIENTOS SEIS MIL PESOS 00/100 M.N.)							

#### NOTAS:

- Indicar la descripción (genérica), la sumatoria del subtotal, I.V.A., y total.
- Indicar el gran total en número y letra, los cuales deberán coincidir.
- Los Montos están en Moneda Nacional.
- FAVOR DE RESPETAR EL FORMATO ESTABLECIDO

Condiciones de pago:	1. Los pagos se realizarán en parcialidades mensuales, a la presentación del CFDI a los 20 días posteriores, conforme a lo establecido en el numeral 4. CONDICIONES DE PAGO, de la PRIMER SOLICITUD DE COTIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO NUMEROADTC-150-2021
Lugar de entrega:	Los servicios se proporcionarán en las instalaciones de la Coordinación General de Movilidad, ubicadas en la Av. Manuel Gómez Morán s/n, edificio "baños y vestidores" del Fideicomiso Tres Centuñas, Barrio de la Estación, Aguascalientes, Ags., de 08:00 a 15:00 horas.
Vigencia de la oferta:	90 días

ATENTAMENTE

**JORGE VÁZQUEZ SANTAMARÍA**  
REPRESENTANTE LEGAL  
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.  
Av. San Jerónimo 252 Piso 6, Colonia La Otra Banda, Alcaldía Coyoacán, CP 04519, CDMX  
Teléfono: 55 85825000