



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CLÚSTER DE SEGURIDAD PARA ALGUNAS ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

Contrato de prestación del servicio de renovación de la licencia de clúster de seguridad para algunas Entidades de Gobierno del Estado de Aguascalientes, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada en este acto por el C.P. **Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración del Estado de Aguascalientes**, a quien se le denominará “**La SAE**”, y por la otra parte la persona moral denominada **Sostic, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el C. **David Martínez Flores**, en su carácter de Administrador Único, a quien se le denominará “**El Prestador de Servicios**”; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como “**Las Partes**”, al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

1. La **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes** representada por su titular el C.P. **Juan Francisco Larios Esparza**, determinó la necesidad de contratar la prestación servicio de renovación de licencia de clúster de seguridad para algunas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número 10116/2021, emitida en el Sistema Visual por la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de “**La SAE**” en términos de lo dispuesto por el artículo 17 del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, se solicitó la renovación anual de clúster de seguridad check point, para garantizar, controlar, asegurar y monitorear el tráfico desde y hacia internet de la red gubernamental, para permitir solo el tráfico autorizado.
3. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo establecido en los artículos 39 fracción I, párrafo segundo y 43 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios en fechas 09, 10 y 11 de noviembre del 2021, se puso a disposición la convocatoria de la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N066-2021**; llevándose a cabo el día 16 de noviembre del 2021 la junta de aclaraciones, verificándose el 22 de noviembre del 2021 la presentación y apertura de proposiciones, emitiéndose el 25 de noviembre del 2021 el fallo de adjudicación del citado procedimiento de licitación.
4. Así las cosas, previo análisis de lo establecido por los artículos 55 Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en cumplimiento de lo dispuesto por el diverso numeral 56 de la citada Ley, por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, los requisitos legales y no rebasar el presupuesto autorizado para el efecto, se resolvió adjudicar el fallo de adjudicación para la número 1 (única) al proveedor **Sostic, S.A. de C.V.**, por un monto total de **\$2'836,200.00 (DOS MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.) I.V.A. incluido**; del cual la cantidad de **\$2'135,499.97 (DOS MILLONES CIENTO TREINTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS 97/100 M.N.) I.V.A. I.V.A. incluido**; corresponde a la contratación del servicio



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

CONTRATO N°. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

de renovación de la licencia de clúster de seguridad para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes; **\$700,700.03 (SETECIENTOS MIL SETECIENTOS PESOS 03/100 M.N.) I.V.A.** incluido, corresponde a la contratación del servicio de renovación de la licencia de clúster de seguridad para algunas Entidades de Gobierno del Estado de Aguascalientes, objeto del presente contrato.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante, “**La Ley**” se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

DECLARACIONES

Primera: “**La SAE**” declara:

- 1.1. Que es una Dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que en términos de lo previsto por los artículos 27 fracciones II y XII, 33 fracciones XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y diversos 2°, 5°, 6°, 8° y 11 fracciones XVII y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de “**La Ley**”, “**La SAE**” tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.3. Que el C.P. Juan Francisco Larios Esparza comparece en este acto con el carácter de **Secretario de Administración del Estado de Aguascalientes**, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado mediante oficio número SGG/N/002/2018 de fecha 02 de enero del 2018, suscrito por el Gobernador Constitucional del Estado de Aguascalientes, C.P. Martín Orozco Sandoval.
- 1.4. Que en fecha 24 de septiembre del 2021 la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número 10116/2021.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en la Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.6. Que los servicios objeto del presente contrato, deberán facturarse a nombre de cada una de las Entidades de Gobierno del Estado de Aguascalientes, cuyos datos se enlistan a continuación:

ENTIDAD	RFC	DOMICILIO
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	SDI7901012H5	AVENIDA DE LOS MAESTROS ESQUINA AVENIDA DE LA CONVENCIÓN SUR SIN NÚMERO, COLONIA ESPAÑA, C.P. 20210 AGUASCALIENTES, AGS.
FIDEICOMISO COMPLEJO TRES CENTURIAS	CTC0301164U2	AVENIDA 28 DE AGOSTO S/N, BARRIO DE LA ESTACIÓN, C.P. 20259 AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DE ASESORÍA Y DEFENSORÍA PÚBLICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	IAD030318AMA	AVENIDA GREY YUNGARI ESQUINA CALLE MORRO SIN NÚMERO, COLONIA VIÑEDOS SAN FELIPE C.P. 20310, AGUASCALIENTES, AGS.



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 279/2021-LITACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

INSTITUTO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE AGUASCALIENTES	IES000307NA0	AVENIDA LOS CONOS NÚMERO 105, COLONIA OJOCALIENTE INEGI, C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	IDD110201F15	AVENIDA SAN MIGUEL S/N. ESQUINA AVENIDA AGUASCALIENTES, COLONIA JARDINES DEL PARQUE, C.P. 20270, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO PARA LA EDUCACIÓN DE LAS PERSONAS JÓVENES Y ADULTAS DE AGUASCALIENTES	IEP990802167	CALLE ECUADOR NÚMERO 202 EDIFICIO CONTINENTAL SEGUNDO PISO, FRACCIONAMIENTO LAS AMÉRICAS, C.P. 20230, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO CULTURAL DE AGUASCALIENTES	ICA840701MS7	CALLE VENUSTIANO CARRANZA NÚMERO 101, ZONA CENTRO, C.P. 20000 AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LAS MUJERES	IAM011120TD3	AVENIDA MANUEL GÓMEZ MORÍN S/N, COLONIA FERRONALES, PLANTA ALTA C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DE VIVIENDA SOCIAL Y ORDENAMIENTO DE LA PROPIEDAD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	IVS110301RL3	CALLE COLÓN NÚMERO 110, ZONA CENTRO, C.P. 20000, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DEL DEPORTE DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	IDE930601FJ4	AVENIDA CONVENCIÓN DE 1914 OTE. NÚMERO 401, COLONIA HÉROES, C.P. 20259, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	ISS880101GF1	CALLE GALEANA NÚMERO 119 ZONA CENTRO, C.P. 20000, AGUASCALIENTES, AGS.
PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE	PEP0303108F1	AVENIDA AGUASCALIENTES SUR, NÚMERO 2623, 2º PISO, FRACCIONAMIENTO JARDINES DE LAS FUENTES, C.P. 20278, AGUASCALIENTES, AGS.
RADIO Y TELEVISIÓN DE AGUASCALIENTES	RYT870111KW2	CALLE 28 DE AGOSTO SIN NÚMERO, BARRIO DE LA ESTACIÓN, C.P. 20259, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	IIF151022DLA	AVENIDA ADOLFO LÓPEZ MATEOS NÚMERO 1613, FRACCIONAMIENTO BONAGENS C.P. 20255, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LA JUVENTUD	IAJ180101UF7	AVENIDA PASEO DE OJOCALIENTE 556, FRACCIONAMIENTO GÓMEZ PORTUGAL, C.P. 20250, AGUASCALIENTES, AGS.
OPERADORA DE FIDEICOMISOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFE120315PV2	AVENIDA LAS AMÉRICAS, NÚMERO 401, FRACCIONAMIENTO LA FUENTE, C.P. 20230, AGUASCALIENTES, AGS.
INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	ipe2107019U3	AVENIDA GÓMEZ MORÍN SIN NÚMERO EDIFICIO 2045, COLONIA FERRONALES C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS.

- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones, se verificó que a la fecha de celebración del presente contrato, los accionistas de **Sostic, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el número **PR05214**, inscrito para el presente ejercicio fiscal el pasado 19 de abril del 2021.
- 2.2. Que es una sociedad debidamente constituida mediante escritura pública número 2,471, tomo XCVIII, de fecha 23 de septiembre del 2013, otorgada ante la fe pública del Lic. José Rodrigo Moreno Rodríguez,

 <p>SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	<p>PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.</p>
	<p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</p>	<p>ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p>
		<p>CONTRATO No. 279/2021-LITIGACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE</p>

Notario Público número 108 de los de León, Guanajuato, instrumento público debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de León, Guanajuato en fecha 10 de octubre del 2013.

- 2.3. Que su Administrador Único es el **C. David Martínez Flores**, quien acredita su calidad como tal mediante la póliza número 1,301, libro 01 de actas y pólizas, de fecha 30 de noviembre del 2016, otorgada ante la fe pública del Lic. Francisco Saúl Favela Narváez, Corredor Público número 12 de los del Estado de Aguascalientes, quien manifiesta contar con facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su representada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y que puede ejercer de forma individual.
- 2.4. Que manifiesta que por estar dentro de su objeto social, la prestación de los servicios afines a los señalados en la cláusula segunda y anexos de este instrumento jurídico, tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con lo pactado en el presente contrato.
- 2.5. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la calle Juan Pablo II número 218, en la Colonia San Jerónimo, Segunda Sección Norte, en la Ciudad de León, Guanajuato, C.P. 37148.
- 2.6. Que señala como datos para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato, el domicilio ubicado en la calle Peñuelas número 101 interior A, Colonia La Huerta, Aguascalientes, Ags., C.P. 20250, con número telefónico (449) 174 74 75 y (449) 415 91 86, cuenta de correo electrónico contacto@sostic.com.mx.
- 2.7. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **SOS1309231S9**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.8. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Y454093910-7**.
- 2.9. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato sus accionistas no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.
- 2.10. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de "La Ley".

Tercera: "Las Partes" conjuntamente declaran:

- 3.1 Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2 Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3 Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

CONTRATO N°. 279/2021-LITACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.

El objeto del presente instrumento legal es formalizar la contratación de la prestación del servicio de renovación de la licencia de clúster de seguridad para algunas Entidades de Gobierno del Estado de Aguascalientes, a los que en lo sucesivo se les denominará “**Los Servicios**”, cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda y anexos del presente, mismos que firmados por “**Las Partes**” formarán parte integral del presente instrumento legal.

“**El Prestador de Servicios**” deberá prestar “**Los Servicios**” de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, sus anexos y conforme a las especificaciones que emita para tal efecto “**La SAE**”.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La descripción completa de “**Los Servicios**” objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	ENTIDADES	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	1.00	SERVICIO	LICENCIA: RENOVACIÓN DE CLÚSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT. MÓDULO INDISTINTO PARA 8 CORES PARA UN MÁXIMO DE 6,052 USUARIOS QUE INCLUYE:	DIF	\$156,896.55	\$156,896.55
			PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) DIRECTO DE CHECK POINT SOPORTE COLLABORATIVE ENTERPRISE SUPPORT (PARA CLÚSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO	FICOTRECE	\$13,965.52	\$13,965.52
			CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2022.	IADPEA	\$28,362.07	\$28,362.07
			A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSIÓN (EN LÍNEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.	IESPA	\$8,362.08	\$8,362.08
			CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).	IDSCEA	\$9,224.14	\$9,224.14
			CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA ACTUALIZACIÓN CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICIÓN DE PROGRAMAS (ACTUALIZACIÓN DE NGTX).	INEPJA	\$8,793.10	\$8,793.10
			MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE) NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS). RENOVACIÓN NGTX BLADES DE SERVICIO: • SERVICIOS CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED: • IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES X	ICA	\$64,655.17	\$64,655.17



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 279/2021-LITACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

		VULNERABILIDADES: • APPLICATION CONTROL (DEFINICIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE NUEVOS PROGRAMAS). • URL FILTERING (ACTUALIZACIÓN DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACIÓN DE PÁGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS). • ANTIVIRUS (ACTUALIZACIÓN DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY). • ANTI-BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT). • ANTI-SPAM AND EMAIL SECURITY. • SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DÍA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS). SOSTIC, S.A. DE C.V. ANEXAMOS EVIDENCIA DE CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE CHECK POINT NIVEL 3 ESTRELLAS, Y QUE ADEMÁS DE CONTAR CON AL MENOS UN INGENIERO CON LA CERTIFICACIÓN CHECK POINT CERTIFIED SECURITY EXPERT, POR LO QUE AUNADO A ESTA CARTA SE PRESENTA EVIDENCIA DE LA CERTIFICACIÓN DEL INGENIERO. SE INCLUYE UNA PÓLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE: A. TIPO DE SOPORTE: TELEFÓNICO, CORREO ELECTRÓNICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIO PREVENTIVO/PROGRAMADO MENSUAL (SE INCLUYE AGENDAR CON UN HORARIO DE 7X24X365) INCLUYE MIGRACIONES, APLICACIONES DE HOTFIXES, PATCHES, ETC. D. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS). E. SOPORTE TELEFÓNICO Y CORREO ELECTRÓNICO ILIMITADO. F. TIEMPO DE RESPUESTA ANTE UNA NOTIFICACIÓN: 4 HORAS. G. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERÁ DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 5X9, CON 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VÍA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE. TIEMPO DE REPARACIÓN: 5X9, CON 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VÍA TELEFÓNICA O CORREO ELECTRÓNICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE. GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y PÓLIZA. ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO. TIEMPO DE ENTREGA: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN. FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.	IAM	\$34,741.38	\$34,741.38
		IVSOP	\$75,862.07	\$75,862.07	
		IDEA	\$25,517.24	\$25,517.24	
		ISSSSPEA	\$2,413.81	\$2,413.81	
		PROESPA	\$23,534.48	\$23,534.48	
		RYTA	\$22,758.62	\$22,758.62	
		IIEFA	\$39,137.93	\$39,137.93	
		IAJU	\$16,810.34	\$16,810.34	
		OFISA	\$27,931.03	\$27,931.03	
		IPLANEA	\$45,086.21	\$45,086.21	
MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$700,700.03 (SETECIENTOS MIL SETECIENTOS PESOS 03/100 M.N.)			SUBTOTAL	\$604,051.75	
			I.V.A.	\$96,648.28	
			MONTO TOTAL	\$700,700.03	

El monto total adjudicado a pagar como contraprestación a "El Prestador de Servicios" equivale a la cantidad de **\$604,051.75 (SEISCIENTOS CUATRO MIL CINCUENTA Y UN PESOS 75/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$96,648.28 (NOVENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS 28/100 M.N.)**, arrojando así un monto total a pagar por la cantidad de **\$700,700.03 (SETECIENTOS MIL SETECIENTOS PESOS 03/100 M.N.)**.



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de “**Los Servicios**” objeto del presente contrato, serán pagados por “**El Prestador de Servicios**”; el Gobierno del Estado de Aguascalientes solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a prestar “**Los Servicios**” conforme a la siguiente tabla y a entera satisfacción de “**La SAE**”.

FECHA DE ENTREGA LA PÓLIZA DE SERVICIO	FECHA DE INICIO DE LOS SERVICIOS	FECHA DE TÉRMINO DE LOS SERVICIOS
15 días naturales posteriores al fallo de adjudicación, es decir, el 10 de diciembre del 2021.	El 26 de noviembre del 2021.	El 19 de octubre del 2022.

“**Los Servicios**” se prestarán en los lugares que determine “**La SAE**”.

Así mismo, “**El Prestador de Servicios**” deberá presentar los entregables en las instalaciones de “**La SAE**” ubicadas en Avenida de la Convención de 1914 Oriente, número 104, tercer piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, Aguascalientes, Ags., de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

“**El Prestador de Servicios**” deberá presentar carta original del fabricante, firmada por el representante legal de la marca, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que “**El Prestador de Servicios**” cuenta con las siguientes certificaciones: Check Point Nivel 3 estrellas y que además cuenta con al menos un ingeniero con la certificación Check Point Certified Security Expert, así mismo deberá presentar evidencia de la certificación del ingeniero, a la firma del presente instrumento legal.

Las condiciones específicas de “**Los Servicios**” se encuentran descritas en los anexos del presente.

“**La SAE**” no estará obligada a recibir “**Los Servicios**”, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.

CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4º de “**La Ley**”, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el C.P. Luis Adrián López de la Torre en su carácter de Director General de Administración y Servicios de “**La SAE**” o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto por los artículos 6º y 78 de “**La Ley**”, dicho servidor público en coordinación con el Ing. Alejandro Viay Danielli en su carácter de Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales, el L.I. Jaime Armando Romo Ramírez en su carácter de Coordinador de Soporte a las Tecnologías de Información y la ITIC. Amanda Janeth González Macías, en su carácter de Jefa del Departamento de Redes y Datos, todos ellos adscritos a “**La SAE**”, o quienes los sustituyan en sus cargos y/o funciones, serán responsables de verificar que “**Los Servicios**” se destinen al cumplimiento del proyecto para el

 <p>SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 279/2021-LITICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de "**Los Servicios**" se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal, y de reportar en tiempo y forma a "**La SAE**" de cualquier incumplimiento de "**El Prestador de Servicios**", para efecto de que "**La SAE**" de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de "**La Ley**".

De ser necesario, para casos específicos, "**La SAE**" emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de "**El Prestador de Servicios**".

QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a "**El Prestador de Servicios**" en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por "**El Prestador de Servicios**" al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal y en términos de lo dispuesto por el artículo 72 de "**La Ley**", dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la presentación de los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) que amparen la entrega de la póliza de servicios que amparan la prestación de "**Los Servicios**" objeto del presente contrato, documentos que deberán presentarse en las oficinas administrativas de las Entidades de Gobierno del Estado. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 9º segundo párrafo de "**La Ley**", por tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de que la prestación de "**Los Servicios**" se realice.

Dichos comprobantes deberán cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirán a nombre de cada una de las Entidades de Gobierno del Estado, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el punto 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

En caso de que "**El Prestador de Servicios**" no presenten en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se correrá el mismo número de días que dure el trámite de pago.

SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

"**El Prestador de Servicios**" se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción "Mi Portal", por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de "**La SAE**", el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para "**La SAE**".

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 30 de septiembre del 2022, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin

 <p>SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

perjuicio del vencimiento de los períodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de “**Los Servicios**” o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de “**El Prestador de Servicios**”.

OCTAVA. GARANTÍAS.

A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS. “**El Prestador de Servicios**” en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de “**La Ley**” se obliga a garantizar la calidad de “**Los Servicios**” durante la vigencia del presente contrato y de la póliza de servicios, a entera satisfacción de los servidores públicos señalados como responsables en la cláusula cuarta de este contrato.

Si durante el periodo de garantía anteriormente señalado, se presenta alguna irregularidad en “**Los Servicios**” contratados, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a reponer y/o reparar “**Los Servicios**” contratados en un plazo de 5x9, con cuatro horas a partir del reporte de falla vía telefónica o correo electrónico al “**El Prestador de Servicios**”.

Asimismo, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de “**Los Servicios**”, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.

“**El Prestador de Servicios**” deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación de “**Los Servicios**”, requeridos, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que “**Los Servicios**” objeto de este contrato sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de a “**La SAE**” y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.- Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de “**La Ley**”, “**El Prestador de Servicios**” presentará a “**La SAE**”, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de “**La Ley**” deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando “**El Prestador de Servicios**” no preste “**Los Servicios**” contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de “**La SAE**”, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones o cualquier otra circunstancia.

 <p>SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 279/2021-LITIGACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que “La SAE”, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de “Los Servicios”, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a “El Prestador de Servicios” para el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de “La Ley”, “El Prestador de Servicios” se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de “La SAE”.

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

“El Prestador de Servicios” tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de “La SAE”, y/o de cualquier área del Gobierno del Estado a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de “La SAE”, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

“El Prestador de Servicios” se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, “El Prestador de Servicios” será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a “La SAE” como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

“El Prestador de Servicios” acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a la información que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que le imponen las leyes aplicables.

DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

“El Prestador de Servicios” se obliga a defender a “La SAE” sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando “La SAE” le de aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación.

Asimismo, en ese plazo “La SAE” deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales esté impedida de proporcionarlas. En este mismo supuesto, “La SAE” se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que “El Prestador de Servicios” pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de “**La SAE**”, con o sin intervención de “**El Prestador de Servicios**”, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada “**La SAE**”, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a “**La SAE**”.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de “**La Ley**”, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de “**Los Servicios**”, aún no prestados o aún no pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de “**El Prestador de Servicios**” que sirvió de base para la adjudicación del presente, “**La SAE**” podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO DE LOS SERVICIOS. -

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de “**La Ley**”, “**La SAE**” a solicitud de “**El Ente Requerente**”, podrá acordar el incremento en la cantidad de “**Los Servicios**” contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en “**Los Servicios**” sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule “**El Ente Requerente**” y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de éste, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, obligándose “**El Prestador de Servicios**” a respetar el precio de “**Los Servicios**” y que éste sea idéntico al originalmente pactado.

DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.

“**El Prestador de Servicios**” se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de “**Los Servicios**”, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de “**Los Servicios**”, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a “**La SAE**” o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine “**El Prestador de Servicios**” para el cumplimiento del presente contrato.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a que el personal que destine para la prestación de “**Los Servicios**”, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que “**El Prestador de Servicios**” destine para la prestación de “**Los Servicios**”, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

“**El Prestador de Servicios**” por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a “**La SAE**” como patrón directo o sustituto, obligándose desde

 <p>SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincársele alguna responsabilidad a “La SAE” por ese concepto, “El Prestador de Servicios” le reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.

“El Prestador de Servicios” se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

“El Prestador de Servicios” se hace responsable ante “La SAE” de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de “Los Servicios”. Igualmente, en el evento de que “El Prestador de Servicios” no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a “La SAE” o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, “La SAE” podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si “La SAE” a solicitud escrita de “El Prestador de Servicios” así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de “La SAE”, con o sin intervención de “El Prestador de Servicios”, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, “El Prestador de Servicios” quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de “Los Servicios”.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de “El Prestador de Servicios”, “La SAE” podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de “La Ley”.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para “El Prestador de Servicios”:

- a) El incumplimiento en el pago de “Los Servicios” de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de “La SAE”.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para “La SAE”:

- a) El incumplimiento en la prestación de “Los Servicios” en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- b) El incumplimiento de “El Prestador de Servicios” respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para “Los Servicios”.

 <p>SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO No. 279/2021-LITIGACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

- c) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d) La divulgación de parte de “**El Prestador de Servicios**” de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de “**La SAE**”.
- e) El que ante la solicitud de “**La SAE**” de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, “**El Prestador de Servicios**” no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- g) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- h) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de “**La Ley**” cuando derivado del presente instrumento “**El Prestador de Servicios**” incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, “**El Prestador de Servicios**” será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de “**La Ley**”, cuando “**El Prestador de Servicios**” no preste “**Los Servicios**” conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a “**La SAE**” por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de “**Los Servicios**” no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de “**El Prestador de Servicios**” hasta la fecha en que se ponga efectivamente la cantidad generada a disposición de “**La SAE**”. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. “**La SAE**” podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacérsele en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de “**La Ley**”.

DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de “**La Ley**”, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de “**Los Servicios**” contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, “**La SAE**” reembolsará a “**El Prestador de Servicios**” los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 279/2021-LITIGACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de “**La Ley**”, “**Las Partes**” acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por “**El Prestador de Servicios**”, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

“**La SAE**” no autorizará ampliaciones al plazo de entrega, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a “**El Prestador de Servicios**”.

DÉCIMA NOVENA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N066-2021, así como con las señaladas en la proposición que presentó dentro de los actos del procedimiento de referencia y en su junta de aclaración, misma que en términos del párrafo tercero del artículo 51 de “**La Ley**” forman parte integral de la convocatoria.

VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

En términos del artículo 110 de “**La Ley**”, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, “**Las Partes**” se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, “**El Prestador de Servicios**” renuncian al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 03 de diciembre del año 2021.

Por “**La SAE**”

C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
DE AGUASCALIENTES

Por “**El Prestador de Servicios**”

C. DAVID MARTINEZ FLORES
ADMINISTRADOR ÚNICO DE SOSTIC, S.A. DE
C.V.



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SOSTIC, S A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 279/2021-LITICACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

Por "La Unidad Administrativa Requiere"

C.P. LUIS ADRIÁN LÓPEZ DE LA TORRE
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y
SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

ING. ALEJANDRO VIAY DANIELLI
DIRECTOR GENERAL DE MEJORES PRÁCTICAS
GUBERNAMENTALES DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

L.I. JAIME ARMANDO ROMO RAMÍREZ
COORDINADOR DE SOPORTE A LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE LA
DIRECCIÓN GENERAL DE MEJORES PRÁCTICAS
GUBERNAMENTALES DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

ITIC. AMANDA JANETH GONZÁLEZ MACÍAS
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE REDES Y
DATOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE
MEJORES PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES DE
LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

**LIC. OMAR ALEJANDRO LUCERO RODRÍGUEZ
COORDINADOR DE SEGUIMIENTO A PROCEDIMIENTOS DE
CONTRATACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES**

(Suscribe el presente documento en suplencia por ausencia de la C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha, Directora General de Adquisiciones, en cumplimiento a la designación efectuada mediante oficio DGAD/253/2021 emitido en fecha 26 de noviembre del año en curso de conformidad con el Artículo 20 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración).

E.I.C. MIRIAM ARLET NOVOA JIMÉNEZ
DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
Actuando de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII
del artículo 18 del Reglamento Interior de la Secretaría
de Administración del Estado de Aguascalientes

E.I.C. JOSÉ GERALDO MUÑOZ RODRÍGUEZ
COORDINADOR JURÍDICO Y ASesor PREVENTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

LIC. IRACEMA GONZÁLEZ SÁURA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

LIC. CHUY ESTEFANÍA MOLINA GARCÍA
AUXILIAR JURÍDICO DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

SOSTIC.

Anexo B

LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO DGAD-LEA-NOL 21 PARA
LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CLÚSTER DE SEGURIDAD
REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA
DEPENDENCIAS Y ALGUNAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

Anexo B

Aguascalientes, Ags., a 22 de noviembre de 2021.
Licitación Pública número DGAD-LEA-ND66-2021

PROPIEDAD INTELECTUAL

Partida	Cantidad	U/M	Descripción	Vigencia		Si Oferto/ No Oferto
				Fecha de Inicio	Fecha de Término	
1	1	Licencia	<p>LICENCIA:</p> <p>RENOVACION DE CLUSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT, MODELO INDISTINTO PARA 8 CORES PARA UN MAXIMO DE 6.052 USUARIOS QUE INCLUYE:</p> <p>POLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) DIRECTO DE CHECK POINT SOPORTE COLLABORATIVE ENTERPRISE SUPPORT (PARA CLUSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO</p> <p>CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DIA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACION Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2022.</p> <p>A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSION (EN LINEA). ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE.</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL ACTUALIZACION CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICION DE PROGRAMAS (ACTUALIZACION DE NGTX).</p> <p>CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA ACTUALIZACION CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICION DE PROGRAMAS (ACTUALIZACION DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p>	AL SIGUIENTE DIA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACION	19 DE OCTUBRE DEL 2022.	SI OFERTO

 <p>SAE</p> <p>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</p>	
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
ENTE REQUIERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	
CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE	

53 1362114 72 790 3 53 (449) 176 74 75

 CMMISVC / 2

 www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

145-505130923159

cto@sistic.com.mx



LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO PGAD-LEA-NOL 21 PARA
LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CLUSTER OF SEGURIDAD
REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA
DEPENDENCIAS Y ALGUNAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

	NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE) NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS. RENOVACION NGTX BLADES DE SERVICIO: o SERVICIOS CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED. <ul style="list-style-type: none">• IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES).• APPLICATION CONTROL (DEFINICION Y ACTUALIZACION DE NUEVOS PROGRAMAS).• URL FILTERING (ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACION DE PAGINAS WEB PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS).• ANTIVIRUS (ACTUALIZACION DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY)• ANTI-BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT).• ANTI-SPAM AND EMAIL SECURITY.• SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DIA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS). SOSTIC, S.A. DE C.V. ANEXAMOS EVIDENCIA DE CONTAR CON LA CERTIFICACION DEL FABRICANTE CHECK POINT NIVEL 3 ESTRELLAS, Y QUE ADEMÁS DE CONTAR CON AL MENOS UN INGENIERO CON LA CERTIFICACION CHECK POINT CERTIFIED SECURITY EXPERT, POR LO QUE AUNADO A ESTA CARTA SE PRESENTA EVIDENCIA DE LA CERTIFICACION DEL INGENIERO. SE INCLUYE UNA POLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE: <ul style="list-style-type: none">A. TIPO DE SOPORTE: TELEFONICO, CORREO ELECTRONICO, REMOTO Y EN SITIO.B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA.C. SERVICIO PREVENTIVO/PROGRAMADO MENSUAL (SE INCLUYE AGENDAR CON UN HORARIO DE 7X24X365) INCLUYE MIGRACIONES, APLICACIONES DE HOTFIXES, PATCHES, CTC.D. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS).E. SOPORTE TELEFONICO Y CORREO ELECTRONICO ILIMITADO.F. TIEMPO DE RESPUESTA ANTE UNA NOTIFICACION 4 HORAS.G. TIEMPO DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA: DEPENDERA DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.			

Aguascalientes, Ags. +52(449) 174 74 75

+52(477) 783 12 06

+52(55) 3919 13 59

+52(501) 30923159

Péñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.



CMMISVC /2

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



		TIEMPO DE REPOSICION: 5X9, CON 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VIA TELEFONICA O CORREO ELECTRONICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE.			
		TIEMPO DE REPARACION: 5X9, CON 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VIA TELEFONICA O CORREO ELECTRONICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE.			
		GARANTIA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y POLIZA. ENTREGABLE: POLIZA DE SERVICIO.			
		TIEMPO DE ENTREGA: 15 DIAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACION.			
		FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.			

LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO OGAD-LEA-NOL 21 PARA
LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CLÚSTER DE SEGURIDAD
REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA
DEPENDENCIAS Y ALGUNAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

 SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	CONTRATO No. 219/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

Protesto lo necesario
A la fecha de su presentación

SOSTIC
David Martínez Flores

Representante Legal SOSTIC, S.A. de CV

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75

Aguascalientes, Ags. +52 (477) 763 12 06

Zona +52 (55) 5919 11 59

+52 50923159

Péñuelas #101 Col. Con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

CMMISVC /2

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO DGAD-LEA-N066-2021 PARA
LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CLÚSTER DE SEGURIDAD
REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA
DEPENDENCIAS Y ALGUNAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

ANEXO C
NUMERAL 2 DEL APARTADO 2.4) DE ESTA "CONVOCATORIA"

Aguascalientes, Ags., a 22 de noviembre de 2021.
Licitación Pública número DGAD-LEA-N066-2021

OFERTA ECONOMICA

PARTIDA	CANT.	U/M	DESCRIPCION DEL SERVICIO	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL PRECIO UNITARIO	I.V.A.	TOTAL
1	1	LICENCIA	LICENCIA: RENOVACION DE CLUSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT, MODELO INDISTINTO PARA 8 CORES PARA UN MAXIMO DE 6.052 USUARIOS QUE INCLUYE: POLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) DIRECTO DE CHECK POINT SOPORTE COLLABORATIVE ENTERPRISE SUPPORT (PARA CLUSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DIA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACION Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2022. A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSION (EN LINEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE. CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL ACTUALIZACION CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICION DE PROGRAMAS (ACTUALIZACION DE NGTX). CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA	\$ 2,445,000.00	\$ 2,445,000.00	\$ 391,200.00	\$ 2,836,200.00

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 724 74 75

+52 (447) 763 12 06

+52 (55) 5919 13 59

RFC SOS130923159



CMMISVC /2

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx



LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO DGAD-LEA-N066-2021 PARA
LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CLUSTER DE SEGURIDAD
REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA
DEPENDENCIAS Y ALGUNAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE, SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
		CONTRATO N°. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

		ACTUALIZACION CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICION DE PROGRAMAS (ACTUALIZACION DE NGTX). MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT & COMPLIANCE) NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS). RENOVACION NGTX BLADES DE SERVICIO: o SERVICIOS CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED: <ul style="list-style-type: none">• IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES).• APPLICATION CONTROL (DEFINICION Y ACTUALIZACION DE NUEVOS PROGRAMAS)• URL FILTERING (ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACION DE PAGINAS WEB. PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS).• ANTIVIRUS (ACTUALIZACION DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY).• ANTI-BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT).• ANTI-SPAM AND EMAIL SECURITY.• SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DIA CERO. MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS). SOSTIC, S.A. DE C.V. ANEXAMOS EVIDENCIA DE CONTAR CON LA CERTIFICACION DEL FABRICANTE CHECK POINT NIVEL 3 ESTRELLAS Y QUE ADEMÁS DE CONTAR CON AL MENOS UN INGENIERO CON LA CERTIFICACION CHECK POINT CERTIFIED SECURITY EXPERT, POR LO QUE AUNADO A ESTA CARTA SE PRESENTA EVIDENCIA DE LA CERTIFICACION DEL INGENIERO.			
--	--	---	--	--	--

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75

+52 (449) 703 12 00

+52 (55) 5919 13 59

RFC S05130923159

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

CMMISVC /2

www.sostic.com.mx

Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx

Agosto 20 de 22


SOSTIC

LICITACION PÚBLICA NÚMERO DGAD-LEA-N066-2021 PARA
LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CLÚSTER DE SEGURIDAD
REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA
DEPENDENCIAS Y ALGUNAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

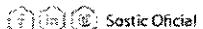
		SE INCLUYE UNA POLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:				
		A. TIPO DE SOPORTE: TELEFONICO, CORREO ELECTRONICO, REMOTO Y EN SITIO. B. HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA. C. SERVICIO PREVENTIVO/PROGRAMADO MENSUAL (SE INCLUYE AGENDAR CON UN HORARIO DE 7X24X365) INCLUYE MIGRACIONES, APLICACIONES DE HOTFIXES, PATCHES, ETC. D. SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS) E. SOPORTE TELEFONICO Y CORREO ELECTRONICO ILIMITADO. F. TIEMPO DE RESPUESTA ANTE UNA NOTIFICACION 4 HORAS G. TIEMPO DE LA SOLUCION DE LA FALLA: DEPENDERA DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.				
		TIEMPO DE REPOSICION: 5X9, CON 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VIA TELEFONICA O CORREO ELECTRONICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE. TIEMPO DE REPARACION: 5X9, CON 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VIA TELEFONICA O CORREO ELECTRONICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE.				
		GARANTIA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y POLIZA.				
		ENTREGABLE: POLIZA DE SERVICIO.				
		TIEMPO DE ENTREGA: 15 DIAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACION.				
		FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.				
			GRAN TOTAL	\$ 2,445,000.00	\$ 391,200.00	\$ 2,836,200.00
IMPORTE DEL GRAN TOTAL EN LETRA:		DOS MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.				

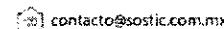
000003

Aguascalientes, Ags +52 (449) 174 74 75	Jalisco, Jal. +52 (477) 763 12 06	CDMX +52 (55) 5919 13 59	NFC 505130923159
		Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, CP. 20250, Aguascalientes, Ags.	



www.sostic.com.mx

 Sostic Oficial

 contacto@sostic.com.mx

	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
	CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE	

B
21 de 22



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA NÚMERO OGAD-LEA-NB66-2021 PARA
LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CLÚSTER DE SEGURIDAD
REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA
DEPARTAMENTOS Y ALGUNAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

SOSTIC®

Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el punto 3.3) de la "CONVOCATORIA" de esta licitación.
Tiempo de entrega del bien:	15 días naturales posteriores al fallo de adjudicación.
Lugar de entrega del bien:	Av. de la Convención Ote. #104, Col. Del Trabajo, C.P. 20180. Oficinas 3er piso, Aguascalientes, Ags. Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs. Responsable de Recepción: TIC. Amanda Janeth González Macías, Jefe del Departamento de redes y datos, o quien la sustituya en sus funciones.
Vigencia de la proposición:	Durante la vigencia del contrato.
Garantía:	Durante la vigencia del contrato y poliza.

Protesto lo necesario
A la fecha de su presentación

PROVEEDOR: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 279/2021-LICITACIÓN-ENTIDADES DE
GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

000004

Periflex #101 Edo. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.
SOSTIC, S.A. DE C.V. contacto@sotic.com.mx
www.sotic.com.mx

CMMISVC/2