 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
		CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

CONTRATACIÓN DE LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR

CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.

Contratación de líneas de telefonía celular, requeridas por la **Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes**, representada en este acto por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de Oficial Mayor, a quien en lo sucesivo y para los efectos del presente contrato se le denominará **"La Oficialía"** y por la otra parte la persona moral denominada **Radio Móvil Dipsa, S.A. de C.V.**, representada para efectos del presente contrato por el **C. Roberto Delgado Ríos**, en su carácter de apoderado legal, a quien en lo sucesivo y para efectos del presente contrato se le denominará **"El Prestador de Servicios"** de conformidad con los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

- En términos de lo previsto por las fracciones VIII, IX y X del artículo 32 del Reglamento Interior de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes es facultad del Director General de Servicios Integrales de la Oficialía Mayor, proporcionar los servicios de apoyo administrativo que requieran las Dependencias en materia de servicios generales, así como controlar y administrar los servicios de telefonía celular.
- En virtud de lo anterior mediante requisición de compra número **1062/2016** emitida en el Sistema SIIF, la Dirección General de Servicios Integrales de la Oficialía Mayor del Estado de Aguascalientes solicitó la contratación plurianual de líneas de telefonía celular para diversas Dependencias del Gobierno del Estado de Aguascalientes.
- Al efecto, el C.P. Juan Francisco Larios Esparza, en su carácter de Oficial Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes, mediante oficio de fecha 29 de diciembre del 2016 y su respectiva justificación, solicitó que la contratación de las líneas telefónicas solicitadas se realizara mediante adjudicación directa con el proveedor Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.


Lo anterior con fundamento en lo previsto por el artículo 63 fracciones I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, que prevé la posibilidad de contratar adquisiciones, arrendamientos o servicios por adjudicación directa; esto es, sin sujetarse a los procedimientos de contratación previstos en el artículo 39 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, cuando no existan bienes o servicios alternativos o sustitutos técnicamente razonables, o bien cuando en el mercado solo exista un posible oferente o el contrato solo pueda celebrarse con determinada persona por tratarse de obras de arte, titularidad de patentes, derechos de autor u otros derechos exclusivos.

- En razón de lo expuesto y previo acreditamiento de los fundamentos y motivos expuestos por el C.P. Juan Francisco Larios Esparza, en su carácter de Oficial Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes, mediante acuerdo número **AD-03-CONTRATACIÓN SERVICIO TELEFONÍA CELULAR/TELCEL/2016** de fecha 29 de diciembre del 2016, se autorizó que la contratación requerida, se adjudicara directamente al proveedor **Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.**, por un monto total de **\$721,620.00 (SETECIENTOS VEINTIÚN MIL SEISCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.) I.V.A. incluido.**



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
		CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

DECLARACIONES


Primera: "La Oficialía" declara:

- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 fracción XIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes
- 1.2. Que el C.P. **Juan Francisco Larios Esparza** comparece en este acto con el carácter de **Oficial Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes**, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado por el **Gobernador Constitucional del Estado, C.P. Martín Orozco Sandoval**, de fecha 1° de diciembre del 2016.
- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 42 fracción XXIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y 12 fracciones XIX, XXIV y XXX del Reglamento Interior de la Oficialía Mayor, en relación con el artículo 12 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios "**La Oficialía**" tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que en fecha 29 de diciembre del 2016 la Secretaría de Finanzas, autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número **1062/2016**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en la Avenida de la Convención Oriente número 104, 4° piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Ags.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI011030-DU4** a nombre de Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, con domicilio fiscal en Avenida de la Convención Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.

Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo la clave **PR06364**, inscrito para el presente ejercicio fiscal el pasado 13 de abril del 2016.
- 2.2. Que se encuentra legalmente constituida bajo las leyes mexicanas tal y como lo acredita con la escritura pública número 27,467, de fecha 8 de febrero de 1956, otorgada ante la fe del Lic. Francisco de P. Morales Junior, Notario Público número 19 de las del entonces Distrito Federal, inscrita en la sección de comercio del Registro Público de la Propiedad del entonces Distrito Federal bajo el número 498 a fojas 311, del volumen 348, libro tercero.
- 2.3. Que cambió su denominación social de "**DIRECTORIOS PROFESIONALES, S.A.**" a "**RADIOMOML DIPSA, S.A. DE C.V.**" según consta en la escritura pública número 80,559, de fecha 9 de noviembre de 1984, otorgada



 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
		CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

ante la fe del Lic. Graciano Contreras Saavedra, Notario Público número 54 de los del entonces Distrito Federal, e inscrita bajo el folio mercantil 13859.

24. Que su apoderado legal es al **C. Roberto Delgado Ríos** quien acredita su calidad como tal con escritura pública número 43,131, volumen 1094 de fecha 14 de octubre del 2010, otorgada ante la fe del Lic. Patricio Garza Bandala, Notario Público número 18 de los del entonces Distrito Federal, y manifiesta contar con las facultades legales suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su poderdante en términos del mismo; facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y puede ejercer de manera individual.
25. Que dentro de su objeto social se encuentra entre otras, la de construir, instalar, mantener, operar y explotar redes públicas de telecomunicaciones para prestar el servicio público de radiotelefonía móvil con tecnología celular o con cualquier clase de tecnología; por lo que cuenta con la experiencia y capacidad necesarias para la venta los bienes objeto del presente contrato.
26. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la calle Lago Zurich 245, Edificio Telcel, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P.11529.
27. Que señala como datos para oír y recibir todo tipo de notificaciones el domicilio ubicado en Epigmenio González número 2, Colonia Conjunto Parques, Querétaro, Qro, C.P. 76158, con número telefónico (442) 2 49 50 00 y cuenta de correo electrónico roberto.delgado@telcel.com; datos que señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato.
28. Que se encuentra dada de alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público bajo el Registro Federal de Contribuyentes número **RD1841003QJ4**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
29. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **E2333742104**.
- 2.10. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

Tercera: "Las Partes" declaran:


- 3.1. Que para los efectos del presente contrato, los términos que se establecen a continuación tendrán los siguientes significados:

La Oficialía: La Oficialía Mayor de Gobierno del Estado de Aguascalientes.

La DGSI: La Dirección General de Servicios Integrales de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes.

Las Dependencias: La Coordinación de Comunicación Social, la Coordinación Estatal de Planeación y Proyectos, el Despacho del Ejecutivo Estatal, la Jefatura de Gabinete, la Secretaría de Bienestar y Desarrollo Social, la Secretaría de Turismo, la Secretaría de Desarrollo Económico, la Secretaría de Desarrollo Rural y Agroempresarial, la Secretaría de Finanzas, la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas, la Secretaría General de Gobierno, la Secretaría de Gestión Urbanística y Ordenamiento Territorial, la Secretaría



 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DIPSa, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
		CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

de la Juventud, la Secretaría de Infraestructura y Comunicación, la Secretaría de Medio Ambiente y la Secretaría de Seguridad Pública, todas del Estado de Aguascalientes.

El Prestador de Servicios: Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.

Los Servicios: Las líneas de telefonía celular, cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda del presente contrato.

I.V.A.: El Impuesto al Valor Agregado.

La Ley: Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.


- 3.2. Que se reconocen mutuamente la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.3. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.4. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato, por lo que manifiestan plenamente cumplir con las siguientes:

CLÁUSULAS


PRIMERA. OBJETO.- El objeto del presente es la contratación de líneas de telefonía celular, servicios cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda del presente contrato y que **"El Prestador de Servicios"** deberá prestar de conformidad a lo estipulado en el presente instrumento legal y conforme a los requerimientos efectuados por **"La DGSJ"**.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.- La descripción completa del servicio objeto del presente contrato, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, así como el monto total a pagar como contraprestación, se describe a continuación:


PART.	CANT.	UM	DESCRIPCIÓN	MONTO A PAGAR EN 2016	MONTO A PAGAR EN 2017	MONTO A PAGAR EN 2018	TOTAL A PAGAR
1	1	SERVICIO	<p>TELEFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 2 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DEL EJECUTIVO ESTATAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 18 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$2,798.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 2 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DEL EJECUTIVO ESTATAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 18 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$33,576.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 2 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DEL EJECUTIVO ESTATAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 18 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$13,990.00</p>	\$2,412.07	\$28,944.83	\$12,060.34	\$43,417.24
2	1	SERVICIO	<p>TELEFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DEL EJECUTIVO ESTATAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DEL</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA


			<p>EJECUTIVO ESTATAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DEL EJECUTIVO ESTATAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>				
3	1	SERVICIO	<p>TELEFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 13 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DEL EJECUTIVO ESTATAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$2,977.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 13 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DEL EJECUTIVO ESTATAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$35,724.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 13 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DEL EJECUTIVO ESTATAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$14,885.00</p>	\$2,566.38	\$30,796.55	\$12,831.90	\$46,194.83
4	1	SERVICIO	<p>TELEFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA JEFATURA DE GABINETE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA JEFATURA DE GABINETE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA JEFATURA DE GABINETE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
5	1	SERVICIO	<p>TELEFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA JEFATURA DE GABINETE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$229.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA JEFATURA DE GABINETE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$2,748.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA JEFATURA DE GABINETE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$1,145.00</p>	\$197.41	\$2,368.97	\$987.07	\$3,553.45
6	1	SERVICIO	<p>TELEFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

			<p>EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016 \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017: CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017 \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018: CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018 \$2,145.00</p>				
7	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 8 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016 \$1,832.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 8 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017 \$21,984.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 8 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018 \$9,160.00</p>	\$1,579.31	\$18,951.72	\$7,896.55	\$28,427.59
8	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
9	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 14 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$3,206.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 14 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$38,472.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 14 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$16,030.00</p>	\$2,763.79	\$33,165.52	\$13,818.97	\$49,748.28

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
			CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA


10	1	SERVICIO	<p>TELÉFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
11	1	SERVICIO	<p>TELÉFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 7 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$1,603.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 7 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$19,236.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 7 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$8,015.00</p>	\$1,381.90	\$16,582.76	\$6,909.48	\$24,874.14
12	1	SERVICIO	<p>TELÉFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
13	1	SERVICIO	<p>TELÉFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 11 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$2,519.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 11 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$30,228.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 11 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA</p>	\$2,171.55	\$26,058.62	\$10,857.76	\$39,087.93

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
			CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA


			DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$12,595.00				
14	1	SERVICIO	<p>TELÉFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
15	1	SERVICIO	<p>TELÉFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 9 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$2,061.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 9 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$24,732.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 9 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$10,305.00</p>	\$1,776.72	\$21,320.69	\$8,883.62	\$31,981.03
16	1	SERVICIO	<p>TELÉFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
17	1	SERVICIO	<p>TELÉFONIA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$1,374.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEAS DE TELÉFONIA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO,</p>	\$1,184.48	\$14,213.79	\$5,922.41	\$21,320.69

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: RADIONÓMIL DIPSÁ, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
			CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA


			<p>E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$16,488.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$6,870.00</p>				
18	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN URBANÍSTICA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN URBANÍSTICA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN URBANÍSTICA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
19	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN URBANÍSTICA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$1,374.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN URBANÍSTICA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$16,488.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE GESTIÓN URBANÍSTICA Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$6,870.00</p>	\$1,184.48	\$14,213.79	\$5,922.41	\$21,320.69
20	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: RADIONÓMIL DIPS, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
			CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA


21	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 11 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$2,519.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 11 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$30,228.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 11 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$12,595.00</p>	\$2,171.55	\$26,058.62	\$10,857.76	\$39,087.93
22	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
23	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 7 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$1,603.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 7 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$19,236.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 7 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y COMUNICACIONES, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$8,015.00</p>	\$1,381.90	\$16,582.76	\$6,909.48	\$24,874.14
24	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y AGROEMPRESARIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y AGROEMPRESARIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
			CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA


			<p>DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018</p> <p>CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y AGROEMPRESARIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>				
25	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016</p> <p>CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y AGROEMPRESARIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$1,374.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017</p> <p>CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y AGROEMPRESARIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$16,488.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018</p> <p>CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y AGROEMPRESARIAL, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$6,870.00</p>	\$1,184.48	\$14,213.79	\$5,922.41	\$21,320.69
26	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA TRADICIONAL PARA EL AÑO 2016</p> <p>CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017</p> <p>CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018</p> <p>CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
27	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016</p> <p>CONTRATACIÓN DE 5 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$1,145.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017</p> <p>CONTRATACIÓN DE 5 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$13,740.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018</p> <p>CONTRATACIÓN DE 5 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE TURISMO, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$5,725.00</p>	\$987.07	\$11,844.83	\$4,935.34	\$17,767.24
28	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016</p> <p>CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS, CON UN PLAN</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
			CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

			<p>QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>				
29	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$1,374.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$16,488.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 6 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$6,870.00</p>	\$1,184.48	\$14,213.79	\$5,922.41	\$21,320.69
30	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA OFICIALÍA MAYOR, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA OFICIALÍA MAYOR, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA OFICIALÍA MAYOR, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
31	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 10 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA OFICIALÍA MAYOR, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$2,290.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 10 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA OFICIALÍA MAYOR, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$27,480.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018</p>	\$1,974.14	\$23,689.66	\$9,870.69	\$35,534.48

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: RADIONÓMIL DPSA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
			CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

			CONTRATACIÓN DE 10 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA OFICIALÍA MAYOR, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$11,450.00				
32	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
33	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 7 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$1,603.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 7 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$19,236.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 7 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$8,015.00</p>	\$1,381.90	\$16,582.76	\$6,909.48	\$24,874.14
34	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE LA JUVENTUD, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$429.00</p> <p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE LA JUVENTUD, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$5,148.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 1 LÍNEA DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE LA JUVENTUD, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 3.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$2,145.00</p>	\$369.83	\$4,437.93	\$1,849.14	\$6,656.90
35	1	SERVICIO	<p>TELEFONÍA CELULAR PARA EL AÑO 2016 CONTRATACIÓN DE 4 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE LA JUVENTUD, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA DICIEMBRE 2016: \$916.00</p>	\$789.66	\$9,475.86	\$3,948.28	\$14,213.79

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DIPS A, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
		CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

		<p>PARA EL AÑO 2017 CONTRATACIÓN DE 4 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE LA JUVENTUD, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A DICIEMBRE 2017: \$10,992.00</p> <p>PARA EL AÑO 2018 CONTRATACIÓN DE 4 LÍNEAS DE TELEFONÍA CELULAR PARA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA DE LA JUVENTUD, CON UN PLAN QUE INCLUYA MINUTOS Y MENSAJES ILIMITADOS, 1.75 GB Y REDES SOCIALES EN MÉXICO, E.U.A. Y CANADÁ, DURANTE EL PERIODO DE DICIEMBRE 2016 A MAYO DEL 2018. GASTO PARA ENERO A MAYO 2018: \$4,580.00</p>				
GRAN TOTAL \$721,620.00 (SETECIENTOS VEINTIÚN MIL SEISCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.)						SUBTOTAL \$622,086.21
						I.V.A. \$99,533.79
						TOTAL \$721,620.00

El monto adjudicado y a pagar como contraprestación a **"El Prestador de Servicios"** equivale a la cantidad de **\$622,086.21 (SEISCIENTOS VEINTIDÓS MIL OCHENTA Y SEIS PESOS 21/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$99,533.79 (NOVENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS TREINTA Y TRES PESOS 79/100 M.N.)**, lo que arroja una cantidad total a pagar de **\$721,620.00 (SETECIENTOS VEINTIÚN MIL SEISCIENTOS VEINTE PESOS 00/100 M.N.)**

TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.- **"El Prestador de Servicios"** se obliga a prestar **"Los Servicios"** contratados al amparo del presente contrato a partir del mes de diciembre del 2016 y hasta el mes de mayo del 2018.


Así mismo, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a entregar de forma mensual las facturas correspondientes en las instalaciones de la Oficialía Mayor ubicada en Avenida de la Convención Oriente número 104, 3° piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Ags.

CUARTA. RESPONSABLES DE LA RECEPCIÓN DE "LOS SERVICIOS".- **"La Oficialía"** en términos de lo dispuesto por los artículos 4° párrafo segundo, 6° y 78 de **"La Ley"** designa como responsables de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato, el **Lic. Rodolfo Esquivel Cañedo**, en su carácter de **Director General Administrativo y Comisionado de la Dirección General de Servicios Integrales**, de manera conjunta con el **Lic. Joel Hernández Hernández**, en su carácter de **Director de Operaciones y Control de Servicios de la Dirección General de Servicios Integrales**, ambos adscritos a **"La Oficialía"**, o quienes los sustituyan en sus cargos.

Los servidores públicos señalados en el párrafo anterior serán los encargados de verificar que la prestación de **"Los Servicios"** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos y de acuerdo a las especificaciones establecidas en este instrumento legal. Así mismo, también serán los encargados del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto y en su caso de reportar en tiempo y forma a **"La Oficialía"** de cualquier incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"**, para efecto de que **"La Oficialía"** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

QUINTA. FORMA DE PAGO.- El pago de **"Los Servicios"** se realizará de manera mensual, en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por **"El Proveedor"** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, conforme a lo siguiente:

"La Oficialía" contará con el ciclo corporativo 32, en el cual los cortes de facturación son los días 4 de cada mes, iniciándose el día 5 el siguiente ciclo.

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIONÓMIL DIPSA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

Para la realización de los pagos, **"La Oficialía"** en términos de lo dispuesto por el artículo 72 de **"La Ley"**, contará con un plazo de 20 días naturales a partir de la fecha de corte para el pago de facturas o Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI). Si el pago no se refleja en el sistema de **"El Proveedor"** antes de la fecha límite, se realizará la suspensión del servicio de forma automática.

Los pagos no realizados en las fechas señaladas se considerarán como facturas vencidas y solo en casos especiales se podrá generar una promesa de pago de máximo 3 días naturales.

El cobro de la renta se pagará por adelantado, apareciendo en la factura o CFDI la renta del mes a transcurrir más los servicios o consumos adicionales del mes corriente, para tal efecto **"El Proveedor"** indicará en cada factura la fecha de corte y la fecha límite del pago.

"El Proveedor" presentará en las oficinas administrativas de **"La Oficialía"** las facturas o Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) que amparen la prestación de **"Los Servicios"**, mismos que deberá presentar acompañados del pedido de compra correspondiente debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato.

Dichos comprobantes deberán cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirán a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.- **"El Proveedor"** se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción **"Mi Portal"**, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los cinco días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística de la Dirección General de Adquisiciones de **"La Oficialía"**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **"La Oficialía"** y/o **"Las Dependencias"**.

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.- La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 31 de mayo del 2018, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los periodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de **"Los Servicios"** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **"El Prestador de Servicios"**.


OCTAVA. GARANTÍAS.-

A) GARANTÍA DE CALIDAD DE "LOS SERVICIOS". **"El Prestador de Servicios"** se obliga a garantizar la calidad de **"Los Servicios"** durante el tiempo que dure la prestación de los mismos y hasta su total prestación a entera satisfacción de los servidores públicos señalados como responsables en la cláusula cuarta del presente contrato.

Si durante el período de garantía anteriormente referido se detecta que la prestación de **"Los Servicios"** no es acorde a los términos del presente instrumento legal, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a regularizar los servicios de forma inmediata, sin cargo adicional para **"La Oficialía"** y/o **"Las Dependencias"**.

Así mismo, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de **"Los Servicios"**, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.



 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

De igual manera **"El Prestador de Servicios"** se compromete a que en caso de resultar algún conflicto relacionado con la legalidad y el origen de los servicios objeto del presente contrato, asume por completo dicha responsabilidad.

B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.- Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** presentará a **"La Oficialía"**, dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar, cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **"La Ley"** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente y se hará efectivo cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **"La Oficialía"** y/o de **"Las Dependencias"**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.


De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **"La Oficialía"**, a través de los responsables de la recepción y de darle seguimiento a la prestación de **"Los Servicios"**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.- De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **"La Oficialía"**.

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.- **"El Prestador de Servicios"** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **"La Oficialía"** y/o de cualquier área del Gobierno del Estado a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **"La Oficialía"**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

"El Prestador de Servicios" se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **"El Prestador de Servicios"** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **"La Oficialía"** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

"El Prestador de Servicios" acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a los datos personales que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DIPSА, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
		CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.- “El Prestador de Servicios” se obliga a defender a “La Oficialía” sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando “Las Dependencias” le den aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo “La Oficialía” deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales esté impedida de proporcionarlas. En este mismo supuesto, “La Oficialía” se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que “El Prestador de Servicios” pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de “La Oficialía” con o sin intervención de “El Prestador de Servicios”, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada “La Oficialía”, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, “El Prestador de Servicios” se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a “La Oficialía”.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.- De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de “La Ley”, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de “Los Servicios”, aún no prestados o aún no pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de “El Prestador de Servicios” que sirvió de base para la adjudicación del presente, “La Oficialía” podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.- Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de “La Ley”, “La Oficialía” podrá solicitar el incremento en los servicios contratados por virtud del presente contrato, mediante la modificación del mismo. El incremento en “Los Servicios” sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule “La DGSJ” y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de ésta, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, y el precio de los servicios sea idéntico al originalmente pactado.

DÉCIMA CUARTA. OBLIGACIONES LABORALES.- “El Prestador de Servicios” se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que destine para la prestación de “Los Servicios”, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de “Los Servicios”, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a “La Oficialía” o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine “El Prestador de Servicios” para el cumplimiento del presente contrato.

“El Prestador de Servicios” se obliga a que el personal que destine para la prestación de “Los Servicios”, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que “El Prestador de Servicios” destine para la prestación de “Los Servicios”, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

“El Prestador de Servicios” por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **“La Oficialía”** como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincársele alguna responsabilidad a **“La Oficialía”** por ese concepto, **“El Prestador de Servicios”** le reembolsará cualquier gasto en que incurriera por tal motivo.

“El Prestador de Servicios” se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

“El Prestador de Servicios” se hace responsable ante **“La Oficialía”** de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de **“Los Servicios”**. Igualmente, en el evento de que **“El Prestador de Servicios”** no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **“La Oficialía”** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **“La Oficialía”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso b) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **“La Oficialía”** a solicitud escrita de **“El Prestador de Servicios”** así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La Oficialía”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada **“La Oficialía”** o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”**.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.- En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**, **“La Oficialía”** por sí o a solicitud de **“La DGSJ”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.


El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios”**:

- El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La Oficialía”**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **“La Oficialía”**:

- El incumplimiento en la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- El incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **“Los Servicios”**.
- La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.

 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIONÓMIL DIPSA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
		CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

- d) La divulgación de parte de **"El Prestador de Servicios"** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **"La Oficialía"**.
- e) El que ante la solicitud de **"La Oficialía"** de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, **"El Prestador de Servicios"** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) El incumplimiento de la indemnización por la mala calidad de **"Los Servicios"**, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil del Estado de Aguascalientes.
- g) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- h) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- i) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **"La Ley"** cuando derivado del presente instrumento **"El Prestador de Servicios"** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **"El Prestador de Servicios"** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

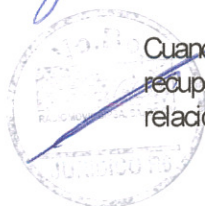
DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.- De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **"La Ley"**, cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** conforme a lo establecido en el presente contrato y su anexo, queda obligado a pagar a **"La Oficialía"** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **"Los Servicios"** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **"El Prestador de Servicios"** hasta la fecha en que se ponga efectivamente la cantidad generada a disposición de **"La Oficialía"**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **"La Oficialía"** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.


Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

DÉCIMA SÉPTIMA. DISPOSICIONES ESPECIALES.- **"Las Partes"** se obligan a que durante la vigencia del presente contrato cumplirán fielmente con las disposiciones señaladas en el **"Anexo A"**, el cual firmado por **"Las Partes"** forma parte integral del presente instrumento legal, por lo tanto, todas las condiciones, derechos y obligaciones plasmadas en el mismo se tendrán por reproducidas como si a la letra se insertaran, así mismo, se obligan a que de presentarse alguna contradicción con lo señalado en el presente contrato, prevalecerá lo dispuesto en el **"Anexo A"**.

DÉCIMA OCTAVA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.- De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **"La Ley"**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **"Los Servicios"** contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **"La Oficialía"** reembolsará a **"El Prestador de Servicios"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.



 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DIPSA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

DÉCIMA NOVENA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.- En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de “La Ley”, “Las Partes” acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por “El Prestador de Servicios”, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.- En términos del artículo 110 de “La Ley”, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, “Las Partes” se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, “El Prestador de Servicios” renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro tantos en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 29 de diciembre del 2016.

“OFICIALÍA MAYOR”

C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA
OFICIAL MAYOR DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”

C. ROBERTO DELGADO RÍOS
APODERADO LEGAL DE RADIOMÓVIL DIPSA,
S.A. DE C.V.

TESTIGOS


L.A.E. ERNESTO RUIZ VELASCO DE LIRA
DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA
OFICIALÍA MAYOR

LIC. RODOLFO ESQUIVEL CAÑEDO
DIRECTOR GENERAL ADMINISTRATIVO Y COMISIONADO
DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS INTEGRALES
DE LA OFICIALÍA MAYOR

LIC. JOEL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE OPERACIONES Y CONTROL
DE SERVICIOS DE LA OFICIALÍA MAYOR

L'POR MANUJINGO



 AGUASCALIENTES GOBIERNO DEL ESTADO	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: RADICOMÓVIL DIPS, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.
		CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

ANEXO A

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES (EN LO SUCESIVO EL "CONTRATO"), QUE CELEBRAN POR UNA PARTE RADICOMÓVIL DIPS, S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO, E INDISTINTAMENTE SE LE DENOMINARÁ LA "EMPRESA" O "TELCEL", Y POR LA OTRA, LA PERSONA CUYOS DATOS SE INDICARÁN EN LA CARÁTULA, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ EL "CLIENTE" Y EN CONJUNTO, LAS "PARTES", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

DECLARACIONES

- El Cliente declara que:
 - Es una empresa legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
 - Es una empresa dedicada, entre otros, a (i) la prestación del servicio local móvil, Servicios de Larga Distancia Internacional, servicios de Roaming Internacional, servicios de transmisión de datos, Servicios Complementarios y Dispositivos conforme a lo establecido en los planes de cobertura, permisos y registros que se han sido otorgados para dichos efectos por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes y el IFT, en su ámbito de competencia; y (ii) la prestación en nombre o por cuenta propia y de terceros de servicios en general.
 - Es su voluntad obligarse en los términos del presente Contrato.
 - El CLIENTE declara que:
 - Los datos recabados en la carátula son ciertos y que firma la presente declarando suficiente para obligarse con LA EMPRESA en los términos y condiciones que se establecen en este Contrato.
 - Le ha sido proporcionada toda la información relativa al contenido del presente Contrato, incluyendo los términos y condiciones comerciales correspondientes a los Servicios que contrata con LA EMPRESA y los tarifas aplicables. Adicionalmente, se le ha entregado y/o enviado por correo electrónico la Carta de Derechos del Consumidor, la cual está disponible en el sitio de Internet de LA EMPRESA.
 - Los Servicios que LA EMPRESA le proveerá mediante la Línea, serán destinados únicamente para su uso personal.
 - Es su voluntad obligarse en los términos del presente Contrato.
- En su totalidad, las PARTES están de acuerdo en otorgar y otorgarse conforme a las siguientes:

CLAUSULAS

PRIMERA.- DEFINICIONES.

Para efectos del presente Contrato, las siguientes palabras o expresiones utilizadas con mayúsculas tendrán el significado que se indica a continuación, con independencia de su empleo en singular o plural. Cargos Adicionales: Es un dispositivo electrónico a través del cual el CLIENTE puede realizar operaciones diversas de manera automatizada relacionadas con LA EMPRESA.

Cargos Adicionales: Cantidad que LA EMPRESA facturará al CLIENTE por (i) el uso de eventos adicionales a los incluidos en Plan Tarifario y Servicios Complementarios contratados, y (ii) por la utilización de Servicios Disponibles.

Cargo Fijo Mensual: Pago mensual obligatorio a cargo del CLIENTE y a favor de LA EMPRESA por los Servicios incluidos en el Plan Tarifario y por cada uno de los Servicios Complementarios solicitados por el CLIENTE. Los Cargos Fijos Mensuales aplicables se facturarán por mes adelantado durante la vigencia del presente Contrato y deberán ser cubiertos por el CLIENTE en los términos y condiciones establecidos en el presente Contrato.

Centro de Atención a Clientes (CAC): Es el lugar en donde físicamente se encuentran equipos de LA EMPRESA cuyas funciones principales son (i) dar información de los Planes Tarifarios, coberturas geográficas, calidad de los servicios, Servicios Complementarios y Servicios Disponibles que ofrece LA EMPRESA; (ii) brindar la capacitación y capacitación de Planes Tarifarios, Servicios Complementarios y Servicios Disponibles; (iii) dar información sobre términos y condiciones para la adquisición y uso de los Equipos; (iv) atender las reclamaciones y quejas respecto de los Servicios; (v) solicitar la gestión de la póliza de garantía otorgada por el Proveedor de los Equipos Proveídos; (vi) recibir pagos relacionados con la prestación de los Servicios, así como (vii) realizar talleres técnicos diversos sobre la operación de la Línea contratada.

Centro de Atención Telefónica (CAT): Servicio de atención telefónica gratuito cuya función es: (i) dar información de los Planes Tarifarios, Servicios Complementarios y Servicios Disponibles que ofrece LA EMPRESA; (ii) brindar la capacitación y capacitación de Planes Tarifarios, Servicios Complementarios y Servicios Disponibles; (iii) dar información a reclamaciones y quejas; (iv) brindar asistencia técnica respecto de la utilización de Equipos Proveídos y el uso de los Servicios; (v) dar información sobre coberturas geográficas, calidad de los servicios, términos y condiciones para la adquisición y uso de los Equipos; y (vi) recibir pagos relacionados con la prestación de los Servicios, entre otros. El CLIENTE podrá

acceder al CAT mediante la marcación de números gratuitos desde su Línea contratada. El CAT estará a través de un número de atención al cliente que se otorgará al CLIENTE al momento de la contratación de los Servicios.

CLIENTE: Aquella persona que suscribe el presente Contrato por su propio derecho o a través de un representante legal.

Cliente Potencial: Aquella persona que suscribe el presente Contrato por su propio derecho o a través de un representante legal y cuyo número telefónico móvil es otorgado por Telcel en virtud de un procedimiento de portabilidad concluido en términos de la legislación aplicable.

Cobertura Garantizada: Son las áreas geográficas del territorio de la República Mexicana, en las que LA EMPRESA cuenta con infraestructura para la prestación de los Servicios. La información sobre la Cobertura Garantizada de Telcel está disponible en los CACs y la página de Internet de LA EMPRESA.

Código de Prácticas Comerciales: Documento que debe servir de guía para la atención de clientes por parte de LA EMPRESA. En este Código se especifican, entre otros: (i) los Servicios que LA EMPRESA ofrece, términos y condiciones, sus principales características, formas de contratación y cancelación, y (ii) las políticas que LA EMPRESA aplica para el uso de los Servicios. Este documento estará disponible para consulta del CLIENTE en los CACs y en la página de Internet de LA EMPRESA, todo que su contenido es susceptible de modificaciones, previo autorización del IFT.

Desbloqueo: Es la prestación técnica para que un Equipo pueda ser utilizado en cualquier red pública de telecomunicaciones. Los Equipos Proveídos son entregados al CLIENTE bloqueados sin embargo este podrá solicitar su desbloqueo (i) una vez que concluya la vigencia del contrato o del Plazo Fijo o (ii) si se haya otorgado EL CLIENTE en virtud de la entrega del mismo o (iii) si se haya otorgado su costo total.

Distribuidor Autorizado (DAT): Aquella persona, que por virtud de un contrato celebrado con LA EMPRESA, realiza entre otros, las siguientes actividades a nombre y por cuenta de LA EMPRESA: (i) comercializar los Servicios y los Equipos Proveídos por la misma o a través de terceros, (ii) dar información de los Planes Tarifarios, Servicios Complementarios y Servicios Disponibles que ofrece LA EMPRESA y (iii) hacer la tramitación de la Garantía otorgada por el fabricante de los Equipos Proveídos con dicho DAT, de acuerdo con lo dispuesto en la Cláusula Quinta - Garantía del Equipo.

El Que Llamo Paga (QPP): Modalidad de contratación de los Servicios de telefonía móvil establecida por el IFT, bajo la cual todos los llamadas telefónicas que realiza el CLIENTE en su Línea no generará costo alguno para éste, siempre y cuando al momento de recibir las llamadas, el CLIENTE esté en territorio nacional.

El Que Recibe Paga (QRP): Modalidad de contratación de los Servicios de telefonía móvil establecida por el IFT, que implica que LA EMPRESA facturará al CLIENTE además de los cargos por las llamadas telefónicas que origina en su Línea, aquellos relativos a la recepción de llamadas de cualquier tipo en su Equipo. Esta modalidad deberá ser expresamente autorizada por el CLIENTE al momento de la contratación.

Equipo: Terminal de telecomunicaciones (i) mediante la cual el CLIENTE, a través de la Línea, se conecta a la red de LA EMPRESA con el propósito de tener acceso a los Servicios objeto del presente Contrato y (ii) cuya marca, modelo, y número de identificación (ESN, IMEI o otra abreviatura según la tecnología) se describen en la carátula o en la constancia de cambio de Equipo que al mismo tiempo es un representante de LA EMPRESA y el CLIENTE.

Equipo Cliente: Aquel Equipo que el CLIENTE declara ser propietario y que se identifica en la carátula. Telcel permitirá a los CLIENTES la conexión de un equipo terminal de su propiedad a su red para la prestación de los Servicios materia del presente contrato. Telcel informará al Cliente, si el Equipo que presenta no es compatible con la misma.

Equipo en Préstamo: Equipo otorgado en comodato al CLIENTE por parte de LA EMPRESA, cuando este así lo determine.

Equipo Proveído: Es aquel Equipo que LA EMPRESA directamente o a través de un DAT, provee al CLIENTE con motivo del presente Contrato, y sea al momento de la contratación o en cualquier momento durante los datos del mismo se suscribiere en la constancia que LA EMPRESA expide al efecto.

Fabricante: Aquella persona identificada en la caja y en el manual del Equipo correspondiente, que: (i) inserta y/o produce y/o distribuye dicho terminal móvil, además de los accesorios incluidos como parte del mismo, y (ii) otorga al CLIENTE la garantía respecto de dicho Equipo, en los términos y condiciones de la póliza de garantía otorgada en la caja.

Factura: Es el documento emitido mensualmente por Telcel, que incluye un Estado de Cuenta y demás elementos que se definen en la Cláusula Décima Primera - Facturación.

Finra: Es una garantía expedida por Finra Guardianes Internos, S.A., Grupo Financiero Insumos, debidamente aprobada por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas bajo el número CNSE-4-0007-005-2010, o cualquier otra fuerza o ley que le sustituya a fin de asegurar el default

Página 1 de 8



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

22



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO

OFICIALÍA MAYOR

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS**

PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DIPS, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.

CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-OFMA

presentación dirigida a la Oficina de Equipo Proveedor y durante el cual el CLIENTE podrá dar por terminado el presente contrato, siempre que antes de las veinticuatro (24) horas siguientes al pago de la Póliza Convencional por Equipo, la cual correspondiente al costo del Equipo Proveedor no hubiera sido recibida. Dicho monto se verá reflejado en una Factura posterior que se emita al CLIENTE para su correspondiente pago.

En caso que el CLIENTE solicite la cancelación del Servicio, LA EMPRESA entregará a éste un número de folio con el cual podrá acreditar la fecha en que recibió la solicitud de cancelación para efectos de cualquier restitución que pudiera justificarse.

La cancelación realizada y la baja del servicio se harán efectivas al día de su solicitud, sin perjuicio de lo cual el CLIENTE quedará obligado al pago de todos los cargos generados por la prestación de los Servicios, hasta su cancelación, así y cuando su facturación se realice con posterioridad a la conclusión del Contrato.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de existir depósito en garantía, el CLIENTE autoriza a LA EMPRESA a aplicarlo como medio de pago principal a los cargos que LA EMPRESA le facture con posterioridad a la terminación de los Servicios, de conformidad con la Cláusula Vigésima Segunda - Garantías para el cumplimiento de Obligaciones. Por otro lado, durante la vigencia del Plan Fijo, LA EMPRESA estará obligada a modificar los números y extensiones portables, salvo que medie autorización expresa del CLIENTE, a través de cualquier medio electrónico.

De acuerdo a lo establecido en la definición de Plan Fijo, el CLIENTE podrá dar por terminado el Contrato en cualquier tiempo sin penalización alguna dando únicamente un aviso a LA EMPRESA a través de los medios electrónicos para ello (CAC y CAV).

SÉPTIMA.- CAMBIO DE PLAN TARIFARIO.

El CLIENTE podrá solicitar a LA EMPRESA en cualquier tiempo el cambio del Plan Tarifario contratado.

En caso que el CLIENTE esté sujeto a un Plan Fijo y solicite un cambio de Plan Tarifario que implique un aumento en el Cargo Fijo Mensual, con relación al esquema originalmente contratado, la solicitud será procesada, ajustándose el cargo mensual por concepto del Equipo Proveedor y Plan Fijo a los establecidos en el nuevo Plan Tarifario.

Cuando el CLIENTE solicite un cambio de Plan Tarifario que implique una disminución en el Cargo Fijo Mensual, con relación al esquema originalmente contratado, la solicitud será procedente, siempre que el CLIENTE, en el momento de efectuar el cambio de Plan Tarifario en una sola exhibición, le dé cuenta al cliente sobre el pago mensual del Equipo Proveedor del Plan Tarifario originalmente contratado, con aquél aplicado al Plan Tarifario al que pretende cambiarse, multiplicando por los meses restantes a la conclusión del Plan Fijo, de tal forma que al nivel del Plan Fijo, la misma cantidad comprometida en el Contrato, o (ii) solicite cubrir el diferencial referido en el inciso anterior en mensualidades adicionales al Plan Fijo, cuando finalmente sea viable.

No obstante lo anterior, el CLIENTE podrá optar en todo momento por ordenar en una sola exhibición el importe total del Equipo a LA EMPRESA, con lo cual podrá continuar el Contrato en un Plan Libre o bien, darlo por terminado sin penalización alguna.

Para cualquiera de los supuestos anteriores, se entenderá que el cambio de Plan Tarifario operará de común acuerdo con el CLIENTE a partir del día en que se solicite, sin perjuicio de que en la siguiente Factura LA EMPRESA realice ya requiera los ajustes o cobros por los días en que el Servicio se otorgó en el Plan Tarifario originalmente contratado y en el nuevo Plan Tarifario.

OCTAVA.- OBLIGACIONES DE LA EMPRESA.

Sin perjuicio del resto de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente Contrato, LA EMPRESA se obliga a:

Entregar la Tarjeta SIM, así como en su caso, entregar el Equipo Proveedor (previamente homologado y compatible con la red de LA EMPRESA) y en el cual será utilizada la Tarjeta SIM en los términos establecidos en la Cláusula Cuarta - Disposiciones sobre Servicio y Equipo.

Facturar al CLIENTE en forma mensual, los distintos cargos generados y asociados a la fecha de corte, de conformidad con lo establecido en la Cláusula Décima Primera - Facturación.

Realizar las investigaciones, verificaciones o trámites necesarios en un plazo que no exceda de 90 (noventa) días naturales contados a partir de la fecha de recepción de la queja respectiva, sobre las llamadas telefónicas o cualesquiera otros cargos por Servicios que el CLIENTE no reconozca y que haga del conocimiento de LA EMPRESA. En caso que la reclamación sea procedente, LA EMPRESA hará el ajuste respectivo a más tardar en 1 (un) ciclo de facturación.

Informar al CLIENTE en la Factura que emita, durante la vigencia del Plan Fijo, y en el portal de información "Mi Telcel", el monto remunerado a cubrir por concepto de Póliza Convencional por Equipo en caso que desista de dar por terminado el mismo antes de concluir el siguiente periodo de facturación.

Modificar por cualquier medio que LA EMPRESA considere conveniente, la facturación de dicho Plan Fijo, cuando menos, 30 (treinta) días naturales antes de la conclusión de éste.

Prestar los Servicios objeto del presente Contrato, sin condicionarlos a que el CLIENTE contrate y/o pague otros bienes o servicios distintos a estos. Recibir cobros por servicios distintos a los que hayan sido expresamente autorizados por el CLIENTE, en el entendido que el consentimiento del CLIENTE puede otorgarse a LA EMPRESA a través de cualquiera de los medios que tenga disponibles en ese momento para la contratación de los mismos.

Sin responsabilidades de su parte, de estar impedida para prestar o continuar prestando los Servicios cuando el CLIENTE incurra en alguna Práctica Prohibida, así como (ii) ser obligada a proporcionar información relativa a las comunicaciones y la localización geográfica del CLIENTE, e implementar la solicitud de cancelación que en cualquier momento haga el CLIENTE a través de los medios convenidos o por el mismo medio en que controla los Servicios. La cancelación no exime al CLIENTE del pago de las cantidades adeudadas y, en su caso, al pago de la Póliza Convencional por Equipo que resulte aplicable.

NOVENA.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

Sin perjuicio del resto de las obligaciones a su cargo establecidas en el presente Contrato, el CLIENTE se obliga a:

Pagar a LA EMPRESA la totalidad de los cargos incluidos en la Factura correspondiente dentro del plazo señalado en la misma para tal efecto.

Cumplir con aquellas obligaciones que imponga LA EMPRESA y con las mismas con motivo de los Servicios Complementarios y los Servicios Disponibles que se le proporcionen.

Proporcionar a LA EMPRESA los datos necesarios para llevar a cabo la facturación.

Control y conservar los Servicios de manera activa. El CLIENTE puede en cualquier momento cancelar o dar por terminado el Servicio a través de los medios convenidos o por el mismo medio en que controla, la cancelación no exime al CLIENTE del pago de las cantidades adeudadas y, en su caso, al pago de la póliza convencional por Equipo que resulte aplicable.

Pagar a LA EMPRESA cualquier cargo derivado de la operación del Contrato.

Utilizar los Servicios únicamente con el Equipo referido en la consulta o aquel que en un momento posterior hubiere notificado a Telcel, y Destinar los Servicios únicamente de conformidad para su uso personal y a no emplearlos en momento alguno para la realización de Prácticas Prohibidas.

DÉCIMA.- FORMA DE PAGO.

El CLIENTE podrá efectuar el pago de los cargos correspondientes en la factura respectiva, de la siguiente manera:

En cualquier CAC, en efectivo, mediante cheque, medios electrónicos o cualquier otro medio que para tales efectos autorice LA EMPRESA.

En caso de devolución del cheque utilizado como medio de pago por parte de la institución productora, el CLIENTE se obliga a pagar inmediatamente el monto de la factura adeudada, aceptando además cubrir a LA EMPRESA el 20% (veinte por ciento) del monto del cheque devuelto, más el Impuesto al Valor Agregado correspondiente.

Mediante cargo automático a la tarjeta de crédito aceptada por LA EMPRESA y cuyos datos se describen en la consulta. En este caso, LA EMPRESA podrá, en cualquier momento y de acuerdo con sus políticas vigentes, aceptar o no determinadas tarjetas de crédito como forma de pago del CLIENTE, caso en el cual se informará al CLIENTE a través de medios electrónicos, a fin de que éste pueda llevar a cabo la sustitución de su método de pago.

Si por cualquier causa el cargo de los Servicios y/o Equipos a la tarjeta de crédito otorgada como medio de pago es rechazado por la institución crediticia emisora o dicha tarjeta es cancelada o sustituida, el CLIENTE directamente o por medio de dicha institución crediticia emisora tendrá la opción de proporcionar a LA EMPRESA una nueva tarjeta de crédito como forma de pago y aceptar los cargos a ella o realizar el pago correspondiente de conformidad con lo dispuesto en los incisos ii) y iii) de la presente Cláusula, en el entendido que, de no hacerlo, se tendrán por no pagados los importes respectivos. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que la tarjeta de crédito sea cancelada o sustituida por cualquier motivo, el CLIENTE se obliga a informar por cualquier medio electrónico y/o autorizado por LA EMPRESA en un plazo no mayor de 24 (veinticuatro) horas, a partir de dicha cancelación o sustitución y cumplir con lo pactado en este párrafo.

El CLIENTE acepta que LA EMPRESA no será responsable en caso de que el banco emisor de la tarjeta de crédito proporcionada, rechace la autorización del cargo o cargos adeudados, por lo que en tal caso, tendrá que acudir a cualquier CAC a realizar su pago.

A través de cualquier otro medio a forma que se notifique al CLIENTE por cualquier medio electrónico y/o disponible autorizado por Telcel.

El CLIENTE podrá solicitar por cualquiera de los medios autorizados por Telcel, cambie en la forma de pago y ésta podrá o no aceptar dichos cambios dependiendo del análisis de riesgo que se efectúe y demás

Página 4 de 8

[Firma manuscrita]





AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PROVEEDOR: RADIMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: OFICIALÍA MAYOR.

CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

facturas que LA EMPRESA emita. Por su parte, LA EMPRESA en todo momento, modificará los precios y la forma de pago, adquisiciones, debiendo notificar oportunamente al CLIENTE dicha situación a través de cualquier medio razonable, para que éste pueda realizar su pago oportuno y, en su caso, pague, un favor de pago o cambio de tarjeta de crédito. En cualquier caso, LA EMPRESA no requiera al CLIENTE, aquellos o garantías complementarias o adicionales a las señaladas en la contratación inicial, independientemente del medio de pago de que se trate (pago en efectivo o tarjeta de crédito), a menos que el CLIENTE haya incurrido con anterioridad con alguna de las obligaciones de pago a su cargo, lo cual, el CLIENTE, al finalizar la relación contractual y haber cumplido satisfactoriamente sus obligaciones frente a LA EMPRESA, podrá requerir a esta la devolución o entrega de la garantía complementaria en sus CACs.

DÉCIMO PRIMERA.- FACTURACIÓN.

LA EMPRESA emitirá mensualmente al CLIENTE la factura que incluya un Estado de Cuenta con: (i) todos los cargos por Servicios prestados durante el periodo de facturación correspondiente; (ii) el cargo mensual correspondiente al Equipo Provisio, de darse el caso; (iii) cualquier adeudo correspondiente a Servicios prestados en periodos de facturación anteriores; (iv) cualquier ajuste y/o descuento que LA EMPRESA haya realizado al CLIENTE; y/o (v) la notificación de cualquier pago realizado por el CLIENTE durante dicho periodo de facturación. De igual forma, en la Factura se realizará el desglose de los cargos realizados en 3 segmentos, siendo estos:

- Servicios de Telecomunicaciones, el cual se desglosa entre otros, por: a) los Cargos Fijos Mensuales correspondientes al Plan Tarifario; b) los Cargos Adicionales por el uso de eventos no incluidos en el Plan Tarifario; c) Servicios Complementarios contratados por el CLIENTE, como son las llamadas adicionales de voz, datos, y mensajes cortos (SMS); y d) Servicios Disponibles, como son, el roaming, entre otros.
- Otros Servicios provistos por Telcel, en el cual se incluyen entre otros: a) los Servicios de Valor Agregado y/o Servicios Asociados ofrecidos por LA EMPRESA; b) el cargo mensual por Equipo Provisio, de darse el caso; c) el Servicio de Detalle de Llamadas en Factura; y d) los adeudos asociados a otros Equipos Provisos, incluido el monto correspondiente a la Pena Convencional por Equipo;
- Servicios de Terceros, en el que se incluyen de manera enunciativa más no limitativa, el cobro de la línea a la que se refiere la Cláusula Vigésima Segunda - Garantías para el Cumplimiento de Obligaciones del presente Contrato, en el caso de prima de seguros para Equipos disponibles. Servicios de suscripción y descarga de contenidos provistos por terceros.

LA EMPRESA se obliga a proporcionar al CLIENTE, el Estado de Llamadas telefónicas de larga distancia internacional, especificando su duración y el número al cual se hizo la llamada.

Previo solicitud expresa del CLIENTE, LA EMPRESA preparará el Estado de las llamadas telefónicas locales, de conformidad con lo dispuesto en el Código de Prácticas Comerciales. En el caso de llamadas telefónicas locales, LA EMPRESA no está obligada a proporcionar el número telefónico que originó la llamada. El cobro de las llamadas iniciará y continuará de acuerdo a las disposiciones establecidas por la normatividad aplicable.

LA EMPRESA, de conformidad con lo manifestado y autorizado por el CLIENTE en la carta podrá enviar a este: (i) un correo electrónico de notificación a la dirección de correo electrónico proporcionada, el cual contendrá como archivo adjunto la Factura correspondiente y/o (ii) un correo con la Factura al domicilio autorizado y señalado por el CLIENTE, en ambos casos, dentro de los 10 (diez) días hábiles previos a la fecha límite de pago del periodo respectivo de facturación, conforme a lo establecido en la normatividad aplicable. Asimismo, pone a disposición del CLIENTE, la opción de consultar en forma gratuita, sus saldos, facturas y otros servicios en el portal de autogestión "Mi Telcel" de LA EMPRESA, los CACs, Kioscos TELCEL, Cajeros Automáticos, además de cualquier otro medio, presente o futuro, que LA EMPRESA ponga a disposición de sus usuarios.

DÉCIMO SEGUNDA.- LÍMITE DE CONSUMO Y SALDO ESTIMADO.

1. El Límite de Consumo por su naturaleza, no constituye ni puede interpretarse como: (i) límite de crédito al CLIENTE, ni (ii) que el CLIENTE se encuentre de modo alguno exento de las obligaciones de pago respecto de cargos por encima del mismo. El objetivo que se busca con el establecimiento de dicho límite de consumo es que el CLIENTE tenga un panorama del gasto generado hasta ese momento dentro de un ciclo de facturación determinado y que realice un pago por adelantado para poder continuar utilizando los Servicios hasta el final de dicho ciclo de facturación. LA EMPRESA hará del conocimiento del CLIENTE su Límite de Consumo, el cual será expuesto en la carta y posteriormente podrá ser consultado en su Factura mensual, así como en el portal de autogestión "Mi Telcel".

LA EMPRESA podrá aumentar en cualquier momento el Límite de Consumo del CLIENTE; (i) de acuerdo al análisis de riesgo, la evolución de

los consumos, y/o la evolución del riesgo que genera el uso de la cuenta del CLIENTE, que se realice de tiempo en tiempo; y (ii) por necesidad de las Tarifas que permitan cubrir el consumo del CLIENTE. En este caso será necesario que LA EMPRESA le notifique dicho aumento a través de un medio electrónico dentro de los 10 días hábiles que éste se realice dicho. El CLIENTE tendrá la opción de no aceptar tal aumento en cualquier tiempo. No obstante lo, el Límite de Consumo no podrá ser disminuido por LA EMPRESA, en todo el CLIENTE, cuando en su momento con todos y cada una de las obligaciones de pago a su cargo.

Asimismo, el CLIENTE podrá solicitar a LA EMPRESA el aumento de su Límite de Consumo, teniendo LA EMPRESA la facultad de: (i) realizar un análisis de riesgo, evaluación de consumos y/o revisión general del manejo de cuenta del CLIENTE, a efecto de determinar si debiera o no dicho incremento al Límite de Consumo solicitado, así como (ii) requerir garantía complementaria de las mencionadas en la Cláusula Vigésima Segunda - Garantías para el cumplimiento de obligaciones, a efecto de autorizar el aumento al Límite de Consumo solicitado.

En todo caso, LA EMPRESA notificará al CLIENTE la modificación del Límite de Consumo, a través de algún medio electrónico, como puede ser el envío de un Mensaje Corto (SMS) o a través de la Factura.

2. El Saldo Estimado corresponde a la cantidad adeudada por los consumos efectivamente realizados respecto de los Servicios prestados hasta dicho momento al CLIENTE, toda vez que existe un desfase de hasta 48 (cuarenta y ocho) horas entre la autorización de cada evento respectivo que genera cargo y el momento en el que LA EMPRESA lo ha procesado para su cobro, lo anterior sin perjuicio del tiempo existente entre el momento del uso efectivo de determinado Servicio prestado mediante terceros (Servicios de Larga Distancia, Roaming Internacional, entre otros) y el momento en el que LA EMPRESA se hace sabedor del mismo, a efecto de realizar el cargo correspondiente para su procesamiento.

3. En caso que el total del Saldo Estimado del segmento de Telecomunicaciones del CLIENTE alcance el 80% (ochenta por ciento) del Límite de Consumo, LA EMPRESA se obliga a informar por cualquier medio electrónico, dicha situación al CLIENTE.

El CLIENTE acepta que si el total del Saldo Estimado del segmento de Servicios de Telecomunicaciones (tomando en cuenta adeudos de cualquier periodo de facturación anterior) alcanza el 100% (ciento por ciento) del Límite de Consumo, LA EMPRESA quedará facultada para suspender los Servicios de Larga Distancia Internacional y Roaming Internacional, previo aviso que efectúe al CLIENTE a través del envío de un mensaje de texto SMS.

De igual forma, si el total del Saldo Estimado del segmento de Servicios de Telecomunicaciones (tomando en cuenta adeudos de cualquier periodo de facturación anterior) alcanza el 120% (ciento veinte por ciento) del Límite de Consumo, LA EMPRESA quedará facultada para realizar la suspensión de todos los Servicios del Cliente, excepto la recepción de llamadas y mensajes cortos (SMS), previo aviso que efectúe al CLIENTE sobre dicha situación.

Para el restablecimiento de los Servicios con anterioridad a lo anterior, también que el CLIENTE realice un pago por cuando menos la cantidad necesaria a efecto de no encontrarse en los supuestos señalados en los párrafos que anteceden, en su entendido que si dichos pagos se realizan en cualquier CAC o el CAJ mediante pago en efectivo o mediante instrucción expresa de cargo a tarjeta de crédito o medios electrónicos aceptados y no asientos a buen cobro, el restablecimiento será a más tardar transcurrido 2 (dos) días hábiles, en tanto que si se realizan en cualquier otro medio y sujeto a que el Saldo Estimado no se incrementa, se restablecerá dentro de un término máximo de 3 (tres) días hábiles.

Conforme a lo anterior, el CLIENTE acepta que LA EMPRESA no realizará ningún tipo de monitoreo, ni secuencia de cargos realizados al CLIENTE por Servicios correspondientes a los segmentos de Otros Servicios Telcel, ni Servicios de Terceros, por lo que el CLIENTE se responsabiliza en todo momento del consumo en estos en dichos segmentos.

DÉCIMO TERCERA.- CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

La calidad de los servicios provistos por parte de LA EMPRESA será evaluada por el IFT, de conformidad con lo establecido en las disposiciones normativas y administrativas aplicables.

Con base en las disposiciones federales y estatales, LA EMPRESA cumplirá las obligaciones señaladas en la Cláusula Décimo Séptima - Interrupción de los Servicios.

Para el servicio de transmisión de datos que LA EMPRESA presta, ésta se compromete a calcular y mantener actualizada la información respecto a la velocidad promedio de transferencia por segundo (en megabits) que ofrece en cada una de las tecnologías que operan en operación (en adelante, "velocidad de transferencia": GSM, UMTS y LTE, respectivamente). Dicha información se mantendrá actualizada y podrá ser consultada por el CLIENTE en el sitio de Internet de LA EMPRESA, además, será incluida dentro de la publicidad que LA EMPRESA realice respecto del servicio en cuestión.

DÉCIMO CUARTA.- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y/O DISPONIBLES

Página 5 de 9



AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.

CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

LA EMPRESA podrá ofrecer al CLIENTE la contratación de Servicios Complementarios y/o Disponibles ya sea que en todos los Servicios de Telecomunicaciones proveídos por Radiomóvil Dpsa, S.A. de C.V. (Servicios de Telefonía, en adelante a la oferta comercial vigente). Los Servicios se contratarán mediante la aceptación del CLIENTE, para lo cual LA EMPRESA deberá registrar electrónicamente de notificación y el CLIENTE reconocerá la validez de los mismos, quedando obligado a cubrir el importe que se derivará por talles, concepto(s), adeudo de compra con los conceptos que le(s) sean aplicables al(s) mismo(s), entendiendo que en caso de no cancelar el adeudo de compra el CLIENTE quedará obligado a cancelar el adeudo de compra, así como los pendientes, hasta completar el monto total correspondiente al periodo contratado.

Se entiende por lo tanto, que la contratación de los Servicios Complementarios y/o Disponibles es independiente a los Servicios contratados originalmente, quedando entendido que los Servicios ofrecidos por LA EMPRESA, pueden sustraer determinadas condiciones técnicas de operación, instalación, funcionamiento y homologación adicionales. El CLIENTE podrá dar por terminada la contratación de los Servicios Complementarios y/o Disponibles poniéndolos directamente o comunicados por LA EMPRESA, utilizando para ello cualquiera de los medios que LA EMPRESA tenga disponibles. A partir de dicho momento, LA EMPRESA deberá dar de baja la prestación de los mismos y la aplicación de cualquier cargo posterior a dicha solicitud de cancelación. Lo anterior no implicará la cancelación de los Servicios originalmente contratados, ni de ningún otro Servicio contratado por el CLIENTE en cualquier otro momento y no eximirá al CLIENTE del pago de los cargos adeudados por los servicios utilizados hasta ese momento, así y cuando se presenten como parte del Saldo Estimado, en una fecha posterior a la solicitud de cancelación.

Las PARTES suscriben acordando que LA EMPRESA no podrá obligar al CLIENTE a contratar servicios adicionales como condición para continuar a mantener los Servicios originalmente contratados.

DÉCIMO QUINTA.- COMERCIALIZACIÓN DEL SERVICIO DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL.

El CLIENTE cubrirá los cargos correspondientes al Servicio de Larga Distancia Internacional conforme a los registros que se generen en el sistema de LA EMPRESA y la aplicación de las Tarifas aprobadas y registradas ante el IFT para dichos eventos. Lo anterior con independencia de los cargos de tiempo aire por originar y recibir llamadas, tiempo aire de Roaming Internacional y cualquier otro cargo que se generen o que puedan generarse en forma paralela.

El CLIENTE acepta desde este momento que los cargos generados por la prestación de los Servicios de Larga Distancia Internacional (tanto vez que en su prestación participan terceros), podrán incrementar hasta 3 (tres) veces de facturación a efecto de que formen parte del Saldo Estimado, y por tanto sean factuables al CLIENTE.

DÉCIMO SEXTA.- SERVICIOS DE ROAMING INTERNACIONAL.

LA EMPRESA prestará al CLIENTE el Servicio de Roaming Internacional mediante el uso de las redes de los operadores con los que LA EMPRESA tenga celebrados acuerdos para dichos efectos. Para que los Servicios contratados sean susceptibles de ser utilizados mediante el Servicio de Roaming Internacional, se requiere que: (i) el CLIENTE se ubique dentro de la cobertura del operador extranjero con el que LA EMPRESA haya celebrado acuerdos; (ii) dicho operador tenga disponible los Servicios; y (iii) el Equipo sea compatible (banda y tecnología utilizada) con la red del operador extranjero.

El CLIENTE cubrirá los cargos correspondientes al Servicio de Roaming Internacional, conforme los registros que de conformidad con los acuerdos correspondientes, elaborados por LA EMPRESA con estos operadores, los cuales serán factuables al CLIENTE conforme a las Tarifas autorizadas y registradas por el IFT, mismas que se verán reflejadas a partir de su recepción.

El CLIENTE acepta desde este momento que los cargos que se generen por los Servicios de Roaming Internacional (tanto vez que en su prestación participan terceros), podrán incrementar hasta 3 (tres) veces de facturación a efecto de que formen parte del Saldo Estimado y por tanto sean factuables al CLIENTE.

DÉCIMO SÉPTIMA.- INTERRUPTIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso que los Servicios de LA EMPRESA se suspendan de manera general por causas imputables exclusivamente a ésta, LA EMPRESA compensará al CLIENTE la parte proporcional del Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario correspondiente a los Servicios que se dejen de prestar, y como bonificación, al menos el 20% del monto del período de suspensión en la prestación del mismo, contados a partir del inicio de dicha falta y durante el tiempo que dure la interrupción.

Serán consideradas como excepciones a lo señalado en el párrafo anterior y en consecuencia no procederá ningún tipo de bonificación o compensación, cuando: (i) los servicios sean reanunciados por factores de caso fortuito o fuerza mayor por un periodo menor a 72 (setenta y dos) horas consecutivas; (ii) mediante una cancelación intencional de usuarios en una máquina o conjunto de redacciones; (iii) el Equipo no sea compatible con

condiciones técnicas de funcionamiento; o (iv) los equipos sean sustraídos que se dirijan contra cualquier al operador de telecomunicaciones de conformidad con el artículo 11 del Reglamento de Telecomunicaciones, la normativa aplicable y la diversa contenida en los acuerdos internacionales de observancia para México.

Por otra parte, el CLIENTE reconoce que existen diversas facturas que pueden variar la Cobertura Geográfica de LA EMPRESA y, por ende, pueden presentarse interrupciones en la prestación del Servicio. En tales casos, se entenderá y no será equivalente considerada como una falta del Servicio, siempre que el CLIENTE utilice su Equipo (i) al interior de las redes, (ii) en redes satelitales, (iii) estaciones terrestres, (iv) elevadores, (v) helicópteros o en cualquier otro caso o lugar congresado o no sujeto previsto en la normativa aplicable vigente.

Finalmente, el CLIENTE acepta que en caso de que LA EMPRESA realice las compensaciones y/o bonificaciones otorgadas dentro de los periodos de facturación posteriores a aquel en el que la misma sea exigible no se actuará un supuesto de rescisión o incumplimiento al mismo prestandose que el CLIENTE podrá dar por terminado el Contrato aún y cuando se encuentre sujeto a un Pago Ficticio, debiendo únicamente cubrir los adeudos por concepto de los servicios utilizados y el saldo pendiente de pago por concepto de Equipo.

DÉCIMO OCTAVA.- SUSPENSIÓN DE LOS SERVICIOS.

Se entiende por suspensión de los Servicios, un período del sustrato de la Factura bajo el que los mismos son cancelados, los siguientes:

a) Para el caso de los Servicios de Telecomunicaciones, de otros Servicios Fijos y Servicios de Telefonía, será causa de suspensión, el no cubrir, por cualquier causa, en la fecha de pago respectiva, cuando menos el importe íntegro señalado para cada uno de los renglones correspondientes de la Factura, más el impuesto al Valor Agregado respectivo. LA EMPRESA no podrá interrumpir la prestación de los Servicios, siempre que el CLIENTE esté al corriente en el pago de los Servicios de telecomunicaciones, independientemente de la existencia de adeudos asociados a bienes o contratos que no sean de telecomunicaciones o cualquier servicio prestado por terceros y sean facturados por LA EMPRESA.

b) Que LA EMPRESA detecte el uso de un Equipo distinto al aquel señalado en la oferta o en la constancia de cambio de Equipo y/o no esté debidamente homologado o bien, no sea técnicamente compatible con la red de LA EMPRESA para la prestación de sus servicios.

c) Por solicitud del CLIENTE en caso de robo o extravío del Equipo, en los términos de lo dispuesto en la Cláusula Vigésima - Robo o Extravío del Equipo de este Contrato.

d) Exceder el Límite de Consumo en los términos de lo dispuesto en la Cláusula Décimo Segunda - Límite de Consumo y Saldo Estimado.

e) Cuando medie instrucción de autoridad competente para retirar la suspensión impuesta de cualquier Servicio de Telefonía, con la finalidad de evitar la comisión de delitos.

f) Que el CLIENTE realice cualquier Práctica Prohibida o acto ilícito.

La suspensión de los Servicios no implica la terminación del Contrato y, por tanto, es procedente el cobro de los Cargos Fijos Mensuales y de los demás Cargos Adicionales por Servicios prestados al CLIENTE.

Por otra parte, LA EMPRESA hace del conocimiento al CLIENTE que tiene implementados diversos mecanismos para prevenir oportunidades que en su caso, puedan significar perjuicio en contra de ella y/o sus usuarios. En virtud de ello, siempre que los sistemas de alerta de LA EMPRESA detecten cualquier tipo de situación que represente un posible fraude en contra de LA EMPRESA y/o el CLIENTE o por cualquier Práctica Prohibida, la operación usual de una línea, la primera estará localizada para suspender el servicio, siempre que dichos actos no hubieran sido confirmados por el CLIENTE. En cualquier caso, el CLIENTE será responsable de los Cargos que lleguen a originar por este tipo de conductas siempre que sean imputables a su persona.

DÉCIMO NOVENA.- RECONEXIÓN DE LOS SERVICIOS.

Cuando se suspendan los Servicios al CLIENTE, éste tendrá un plazo de 60 (sesenta) días naturales, contados a partir de la fecha de suspensión de los Servicios para solicitar su restablecimiento, siempre y cuando se haya subsanado la causa que dio origen a la misma y, en su caso, se hubiese pagado el cargo aplicable por restablecimiento de los Servicios, siempre que esta hubiese sido regulada al CLIENTE. Realizado lo anterior, el restablecimiento del Servicio se efectuará dentro de un término máximo de 7 (siete) días hábiles.

En aquellos casos en que los Servicios hayan sido suspendidos por falta de pago, para llevar a cabo el restablecimiento, además de solicitar el pago adeudado, LA EMPRESA tendrá el derecho de solicitar al CLIENTE garantía complementaria de entre las mencionadas en la Cláusula Vigésima Segunda - Garantías para el cumplimiento de obligaciones, del presente Contrato. En el caso de que el CLIENTE se niegue o no ubique en la posibilidad de otorgar la garantía complementaria solicitada, LA EMPRESA podrá negar el restablecimiento, dándose por terminado el Contrato, debiendo cubrir el CLIENTE únicamente los saldos causados y pendientes de pago por concepto de Equipo Previsto y del Servicio, en

Página 6 de 8

[Firma manuscrita]





AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PROVEEDOR: RADIMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: OFICIALÍA MAYOR.

CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

cuando del servicio alguno de los datos.

VIGÉSIMA - PÉRDIDA O DAÑO DEL EQUIPO.

En caso de robo o pérdida del Equipo o cualquier otro suceso que impida hacer normal o consecutiva el uso del Equipo de los Servicios en el territorio nacional o el extranjero, el CLIENTE deberá (i) notificar a LA EMPRESA, inmediatamente, vía telefónica o por escrito, la suspensión de los Servicios, indicando la causa por la que se da dicha suspensión, quedando liberada de cualquier responsabilidad por uso indebido del mismo, una vez que LA EMPRESA se notifica el número de reporte respectivo, mismo que se proporcionará al CLIENTE al momento de realizar la solicitud antes mencionada y (ii) de conformidad con la ley aplicable, demandar todos hechos ante la autoridad correspondiente en caso de robo.

En tanto LA EMPRESA no recibe el aviso de robo o estufa respectivo y/o la solicitud de suspensión de los Servicios, el CLIENTE seguirá siendo responsable del pago por el uso que se haga del Equipo y de los Servicios. Una vez levantado el reporte de robo o estufa, el CLIENTE solo será responsable de los consumos realizados con anterioridad a dicho reporte, además de cualquier cargo fijo por Servicios que se generen en fechas posteriores.

La suspensión de los Servicios por robo o estufa no replica la terminación del Contrato y, por tanto, es procedente el cobro de los Cargos Fijos Mensuales y de los demás Cargos Adicionales por Servicios prestados al CLIENTE.

No obstante lo anterior, el CLIENTE tendrá el derecho de solicitar a LA EMPRESA el reembolso de los Servicios siempre y cuando este entregue un Equipo Proveedor o presente a LA EMPRESA un Equipo Cliente, debidamente homologado y que sea compatible con la Red de LA EMPRESA.

El CLIENTE podrá contratar a través de LA EMPRESA un seguro que cubra el robo de los Equipos, cuyos términos y condiciones se señalen en la póliza emitida por la compañía aseguradora responsable, conforme a lo establecido en la Cláusula Décimo Cuarta - Servicios Complementarios y/o Dependientes.

En caso de lo anterior, el CLIENTE podrá cancelar por su cuenta y a su costo, un seguro que cubra el robo del Equipo, bajo los términos y condiciones que se señalen en la póliza correspondiente, emitida por una compañía aseguradora que la emita. Al efecto, el CLIENTE acepta y declara a LA EMPRESA de cualquier responsabilidad derivada de dicho contrato, quedando, en caso de actualizarse los supuestos de robo o estufa del Equipo sin acciones legales, en el primer párrafo de esta Cláusula.

VIGÉSIMA PRIMERA - TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

El presente Contrato se dará por terminado en los siguientes casos:

i. Sin responsabilidad para LA EMPRESA.

Por muerte del CLIENTE.

Por declaración o liquidación del CLIENTE.

Por cualquier incumplimiento del CLIENTE.

Cuando el CLIENTE deje de abastecer el importe de dos o más cobros mensuales, correspondientes al pago de los Servicios de Telecomunicaciones.

Por la inexactitud en las deducciones o datos proporcionados por el propio CLIENTE, así como la no localización del CLIENTE, derivada de tal falta u omisión de datos.

Por la cesación de los derechos del CLIENTE, derivados de este Contrato sin el consentimiento previo y por escrito de LA EMPRESA.

Por violación de Prácticas Prohibidas y cualquier otro acto ilícito.

Por solicitud del CLIENTE incluyendo aquella relativa a portabilidad, aplicando la pena convencional correspondiente en caso de que exista un Plazo Fijo para el Equipo Proveedor y éste no se haya cumplido, y

Siempre que LA EMPRESA determine que el Equipo utilizado por el CLIENTE no estuviera debidamente homologado por el IFT, o bien, no sea tecnológicamente compatible con la red de LA EMPRESA para la prestación de sus servicios.

La terminación del Contrato cuando se actualice alguna de las causales establecidas precedentemente, salvo aquella contenida en el inciso a), siempre que el Cliente esté sujeto a un Plazo Fijo para el Equipo Proveedor, en la obligación de pago de la Pena Convencional por Equipo Proveedor en términos de la Cláusula Vigésima Tercera - Pena Convencional por Equipo, por lo que el incumplimiento a disposiciones relativas al Equipo Proveedor en ninguno de los casos antes mencionados la responsabilidad del Servicio o terminación del Contrato.

Por otra parte, en caso de observarse un incumplimiento a las fracciones c) y d) anteriores, el CLIENTE podrá hacerse acreedor a las sanciones administrativas, civiles y penales que procedan, de conformidad con la legislación vigente.

Queda entendido de que el ejercicio del derecho de terminación otorgado por LA EMPRESA no constituye renuncia a cualquier acción legal que LA EMPRESA desee ejercer en contra del CLIENTE.

ii. Sin responsabilidad para el CLIENTE, por:

a) Declaración o liquidación de LA EMPRESA.

Manifestación de voluntad por parte de LA EMPRESA correspondiente con el cumplimiento de la obligación de pago de los Servicios.

Manifestación de los términos y condiciones del Contrato, sin que haya mediado consentimiento expreso del CLIENTE para ello.

No prestar los Servicios en la forma y términos, condiciones, contratados, ofrecidos o publicados por LA EMPRESA de forma ordenada conforme a las estadísticas de calidad previstas en la normatividad aplicable, o

Por cualquier otra causa notificada expresamente por los leyes o normas aplicables a la materia.

VIGÉSIMA SEGUNDA - GARANTÍAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES.

Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones de pago incluidas en este Contrato y cualquier otra que el CLIENTE adquiere frente a LA EMPRESA, de conformidad con el análisis de riesgo correspondiente, ésta podrá solicitar al CLIENTE:

Controlar la Fianza establecida en favor de LA EMPRESA, misma que aplicará únicamente para los usuarios en la modalidad de postpago. Durante el primer año de vigencia de dicho instrumento, el costo de la prima será cubierto por Telcel y, a partir del segundo año, el CLIENTE cubrirá a su costa el importe de la prima respectiva, y/o,

Constituir depósito en garantía en favor de LA EMPRESA, en el entendido que dicho depósito no será devuelto al CLIENTE sino hasta el momento en que (i) hayan sido cubiertos todos los adeudos a cargo del CLIENTE y hayan sido cancelados los Servicios, (ii) de ser aplicable, haya finalizado su Plazo Fijo, (iii) se hubiese presentado al libro de la línea en un CAC con identificación oficial, y (iv) presente el CLIENTE el original del pago del depósito constituido en garantía.

En caso de: (i) cambio en la forma de pago, (ii) que el CLIENTE no pague en tiempo y forma en los términos establecidos en el inciso a) de la Cláusula Décima - Forma de Pago, (iii) que LA EMPRESA no pueda realizar el cargo automático del adeudo en la tarjeta de crédito proporcionada por el CLIENTE porque la institución crediticia lo rechazó o bien, (iv) porque la tarjeta de crédito no haya cancelado o sustituido, LA EMPRESA podrá solicitar al CLIENTE constituir la garantía complementaria mencionada en el inciso b) de esta cláusula.

VIGÉSIMA TERCERA - PENA CONVENCIONAL POR EQUIPO.

En caso que el CLIENTE, durante un Plazo Fijo que incluya un Equipo Proveedor y solicite la terminación del Contrato previo a finalizar el Plazo Fijo, éste deberá cubrir en una sola exhibición por concepto de Pena Convencional por Equipo, la cantidad resultante de multiplicar el Cargo Mensual por Equipo adquirido, por los meses restantes que el Cliente incumplió de pago cuando se actualicen las sumativas aplicables de la Cláusula Vigésima Primera - Terminación del Contrato, procediéndose que la Pena Convencional será efectiva por el pago del terminante por concepto del costo del Equipo Proveedor.

VIGÉSIMA CUARTA - CÓDIGO DE PRÁCTICAS COMERCIALES.

Al momento de la firma de este Contrato y durante la vigencia del mismo, LA EMPRESA se obliga a poner a disposición del CLIENTE, en sus CACs y/o a través de su sitio en Internet, el Código de Prácticas Comerciales vigente y actualizado por el IFT. El CLIENTE acepta la aplicación de los Servicios que LA EMPRESA ofrece a cabo.

LA EMPRESA podrá modificar en cualquier tiempo, el Código de Prácticas Comerciales previa aprobación del IFT, obligándose a notificar la existencia de dichas modificaciones por escrito al CLIENTE, en la siguiente factura, en el entendido de que sus términos y condiciones se entenderán aceptados por el CLIENTE al hacer uso de los Servicios.

VIGÉSIMA QUINTA - MEDIOS DE CONTACTO Y NOTIFICACIONES.

Para todos los efectos de este Contrato, las PARTES señalan como sus medios de contacto (domésticos, correo electrónico y teléfono) para recibir todo tipo de notificaciones y/o facturas, aquellos establecidos en la cláusula del presente Contrato.

El CLIENTE se obliga a notificar inmediatamente y por escrito dirigido al Representante Legal de LA EMPRESA cualquier cambio en los datos de contacto que se indiquen en la Cláusula (ii) forma numérica, más no limitativa, nombre del representante legal, domicilio, correo electrónico y teléfonos de contacto para fines de facturación y cualquier otra obligación derivada del presente Contrato y acepta que se haga por recibida cualquier factura que se le dirija al domicilio indicado anteriormente, al cual se considerará como vigente y válido para los fines de este Contrato mientras no se le haya notificado a LA EMPRESA un cambio de domicilio por escrito. Las notificaciones que el CLIENTE haga se tendrán por aceptadas en el momento en que efectivamente las reciba LA EMPRESA en su domicilio.

En caso de que el CLIENTE haya cambiado de domicilio y no lo haya hecho del conocimiento de LA EMPRESA, cualquier notificación que ante la falta se considere válida en el momento en que ésta sea depositada en el correo y que sea enviada al último domicilio de notificación del CLIENTE que se encuentre en las registros de LA EMPRESA.

LA EMPRESA por su parte establece como su número de contacto el

1555 1 1111

[Firma manuscrita]

[Firma manuscrita]





AGUASCALIENTES
GOBIERNO DEL ESTADO

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PROVEEDOR: RADIOMÓVIL DPSA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: OFICIALÍA MAYOR.

CONTRATO No. 282/2016-DIRECTA-CFMA

lugar: 65) 25811700 en la Ciudad de México, D.F. y en sus sucursales o donde se encuentren en cada momento.

VEGÉSIMA SEXTA.- MODIFICACIONES AL CONTRATO.
En caso de cualquier modificación al Contrato se aplicarán las siguientes reglas:

En caso de modificaciones registradas en virtud de un acuerdo de autoridad administrativa o judicial que afecten en cualquier forma al presente Contrato, LA EMPRESA se obliga a informar al CLIENTE en cualquier tipo de cambio al mismo. En tal supuesto, el CLIENTE podrá suscribir dicho instrumento debiendo pagar los costos asociados.

En caso de que LA EMPRESA modifique el presente Contrato y el CLIENTE no estuviera de acuerdo con dichas modificaciones podrá dar por terminado el Contrato, por lo cual no aplicará el pago de la Pena Convenzional proveniente del Equipo que adquiere el Cliente. En tal caso será obligación del CLIENTE devolver el Equipo Previsto al momento de solicitar la terminación del presente Contrato.

En ambos casos, LA EMPRESA deberá notificar cualquier tipo de cambio, al menos 15 días hábiles previo a que dichas modificaciones surtan efecto por algún medio legalmente reconocido, incluido el electrónico para lo cual el CLIENTE contará con un plazo de 15 (quince) días hábiles, contados a partir de que las mismas entran en vigor para suscribir la suscripción en personalidad alguna. La manifestación de Cliente podrá realizarse a través de los medios disponibles de telefonía establecida en la normatividad aplicable (CACs y CAT).

LA EMPRESA se obliga a informar y obtener el consentimiento por medios electrónicos del CLIENTE cuando el contrato de prestación de servicios y/o cualquier otro documento derivado de este Contrato se encuentre registrado y autorizado por la PROFECD y el IFT.

VEGÉSIMA SÉPTIMA.- LEGISLACIÓN.
El CLIENTE no podrá exigir o transgredir los derechos y obligaciones que adquiere en virtud de este Contrato sin la autorización previa y por escrito de LA EMPRESA.

Cualquier acto que realice el CLIENTE, no podrá interpretarse como alguna acción que libere de responsabilidad a obligación a cargo derivado del presente Contrato.

Los procedimientos y procedimientos establecidos para realizar la cesión de derechos, están disponibles en el Código de Prácticas Comerciales vigentes, el cual puede consultarse en los medios electrónicos para tales efectos en la Cámara Végamo Cuarta - Código de Prácticas Comerciales.

VEGÉSIMA OCTAVA.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.
LA EMPRESA será constantemente responsable con el proveedor de servicios involucrado, por las obligaciones relacionadas con la prestación de los Servicios objeto del presente Contrato, entendiendo en forma exclusiva, más no limitativa, aquella otorgada por la Cámara de Equipo y servicios de mantenimiento de los teléfonos móviles, seguro, y contenidos provistos por terceros.

VEGÉSIMA NOVENA.- JURISDICCIÓN.
Las PARTES reconocen la competencia en la vía administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor y/o el Instituto Federal de Telecomunicaciones, de acuerdo a sus atribuciones expresas y acuerdos sometidos a la jurisdicción de los Tribunales Federales, renunciando expresamente a cualquier otro fuero de jurisdicción que las pudiera corresponder en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

TRIGÉSIMA.- MEDIOS DE CONSULTA, RECLAMACIONES Y QUEJAS.
Con el objeto de atender las consultas, reclamaciones y quejas del CLIENTE, LA EMPRESA establece los siguientes medios para la atención de cualquier planteamiento que a la misma se desee formular: (i) correo electrónico enviado a través del portal en Internet de LA EMPRESA; (ii) CACs mediante las marcaciones *111 y 01-800; (iii) CACs ubicados en todo el país; (iv) líneas TELCEL; (v) además de cualquier otro medio presente o futuro, que LA EMPRESA ponga a disposición de sus usuarios. De acuerdo al planteamiento formulado por cada usuario, LA EMPRESA dará conforme a los procedimientos establecidos en el Código de Prácticas Comerciales la debida respuesta en los tiempos determinados para cada uno de los trámites, los cuales están disponibles para consulta del CLIENTE en la página de Internet o CACs.

La información sobre los Servicios de telecomunicaciones ofrecidos por LA EMPRESA, los Planes Tarifarios, paquetes, división regional, el Código de Prácticas Comerciales, este Contrato y los tarifas de facturación autorizadas por el IFT, podrán ser consultados por el CLIENTE en la página electrónica de LA EMPRESA.

Los Servicios anteriores, además de los planteamientos formulados a través del sitio de Internet, se atenderán durante las 24 (veinticuatro) horas del día, de manera gratuita.

Además, los mapas de cobertura garantizada actualizados conforme a la normatividad aplicable, están disponibles para consulta en la página de Internet de LA EMPRESA o bien, en forma presencial en las CACs ubicadas en todo el país.

TRIGÉSIMA PRIMERA.- AVISO DE PRIVACIDAD.

El CLIENTE reconoce que LA EMPRESA ha puesto a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente, mismo que se entregó al CLIENTE en el momento de su contratación y que puede ser consultado en la página de Internet de LA EMPRESA, así como que ha sido informado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento sobre la recolección y manejo de LA EMPRESA, los datos personales que LA EMPRESA recolecta, los métodos ofrecidos para limitar el uso o divulgación de sus datos y/o revocar su consentimiento, así como para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, las transferencias de sus datos, que en su caso, se efectúan para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato. LA EMPRESA, conforme a la normatividad aplicable, podrá realizar cambios o actualizaciones a su Aviso de Privacidad, mismos que dará a conocer al CLIENTE a través de su página de Internet, por lo que el CLIENTE será responsable de revisar periódicamente la página de Internet de LA EMPRESA para tener conocimiento de dichos cambios y/o actualizaciones.

TRIGÉSIMA SEGUNDA.- PORTABILIDAD.

Cuando algún trámite de portación numérica no se ejecute (b) en los plazos establecidos en la Regla 27 de los Reglamentos de Portabilidad Numérica, o (b) en la fecha comprometida por LA EMPRESA, siempre y cuando de manera expresa se haya acordado con el CLIENTE o bien, (ii) los Servicios de su prestación conforme a los parámetros de calidad establecidos en el presente Contrato o en las disposiciones administrativas que resulten aplicables, el CLIENTE podrá exigir una compensación equivalente a la parte proporcional del Cargo Fijo Mensual del Plan Tarifario correspondiente al tiempo en que se dejaron de prestar los Servicios o no se prestaron con la calidad pactada, más una bonificación equivalente al 20% de dicho monto.

En caso que LA EMPRESA determine como procedente la bonificación, aplicará los saldos correspondientes a más tardar, dentro de los 2 (dos) días de facturación posteriores.

Cuando un CLIENTE inicia el procedimiento de portabilidad para cambio de operador, deberá cumplir con sus obligaciones contractuales, entre las que no incluyen de manera exclusiva más no limitativa, la devolución del o los Equipos(s) Provisional(es), siempre y cuando esa(s) terminal(es) estallén en perfectas condiciones de uso y en dichos físicos y el pago de cargos pendientes, y/o las penalizaciones correspondientes al pago del o los Equipos(s) Provisional(es).

Contrato inscrito en el Registro Público de Comercio de Aguascalientes con número 2376-2014, de fecha 18 de diciembre de 2014, autorizado por la Procuraduría Federal del Consumidor. Contrato autorizado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones mediante oficio IF/2234/CSC/EX-CITE/09/10015 del 11 de febrero de 2015.

Este Contrato se suscribe en un original y dos copias, quedando el original y una copia en poder de LA EMPRESA, y la segunda copia en poder del CLIENTE, y enteradas las partes de su contenido y contenido, lo aceptan y firman en Ago a los 23 días del mes de Agosto de 2016.

 
El CLIENTE Radiomóvil Dpsa, S.A. de C.V.