

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones El gigante de México GOBIERNO 2024-2028-2032	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
		<b>CONTRATO No. PS-077/2024-IM-SIGOD</b>
		<b>LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. JGG</b>

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.**

**CONTRATO No. PS-077/2024-IM-SIGOD**

Contrato de prestación del **servicio de mantenimiento a la red del soporte de la infraestructura marca Hewlett Packard Enterprise, requerido por la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital del Estado de Aguascalientes**, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada en este acto por la **Lic. Raquel Soto Orozco** en su carácter de **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, a quien en lo sucesivo se le denominará **“La SAE”**, y por la otra parte la persona moral **Sostic, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el **C. David Martínez Flores**, en su calidad de **Administrador Único**, a quien en lo sucesivo se le denominará **“El Prestador de Servicios”**, en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como **“Las Partes”**, al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

**A N T E C E D E N T E S**

1. La **Secretaría de Innovación y Gobierno Digital del Estado de Aguascalientes**, representada por su titular el **Ing. Ramiro Pedroza Márquez**, a quien en lo sucesivo se le denominará **“El Ente Requiere”**, determinó la necesidad de **contratar el servicio de mantenimiento a la red del soporte de la infraestructura marca Hewlett Packard Enterprise**, para garantizar su óptimo funcionamiento así como el respaldo del fabricante ante alguna eventualidad.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **726/2024**, emitida en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por **“El Ente Requiere”** en términos de lo dispuesto por el artículo 16 del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, se solicitó la contratación del **servicio de mantenimiento a la red del soporte de la infraestructura marca Hewlett Packard Enterprise**.
3. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo establecido en los artículos 39 fracción III, 43, 44 y 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fecha 24 de septiembre del 2024 se envió la invitación de la convocatoria del procedimiento de **Invitación a cuando menos Tres Personas por Monto número DGAD-IM-56-2024**, llevándose a cabo el 26 de septiembre del 2024 la junta de aclaraciones, el 02 de octubre del 2024 tuvo verificativo la presentación y apertura de proposiciones y el 03 de octubre del 2024 se emitió el fallo de adjudicación del citado procedimiento.

 <b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones El gigante de México CORREO: 01 800 00 1221 1227	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
		<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>		<b>CONTRATO No.</b> PS-077/2024-IM-SIGOD <b>LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG</b>

4. Así las cosas, previo análisis de lo establecido por el artículo 19 fracción I y 33 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado de Aguascalientes y en cumplimiento con lo dispuesto por dichos numerales, se resolvió adjudicar la **partida 1 (única)** a “**El Prestador de Servicios**”, por cumplir con las especificaciones y conceptos señalados en el Dictamen Técnico, los requisitos legales y administrativos y no rebasar el presupuesto autorizado para esta contratación, así como ofertar la propuesta económica más baja, por un importe total de **\$834,040.00 (OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)**, monto que incluye el Impuesto al Valor Agregado.

Por lo anterior, y en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante “**La Ley**” se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

#### DECLARACIONES

**Primera:** “**La SAE**” declara:

- 1.1. Que es una Dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal.
- 1.2. Que la **Lic. Raquel Soto Orozco** comparece en este acto con el carácter de Secretaria de Administración del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento número **DG/N/003/2022** de fecha 01 de octubre del 2022, otorgado por la Gobernadora Constitucional del Estado, la **Dra. María Teresa Jiménez Esquivel**.
- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 22 fracciones II y XII, y 27 fracciones XIX y XXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal, y diversos 2, 8, 9, 11 y 14 fracciones XXIV y XLVIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de “**La Ley**”, “**La SAE**” tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.5. Que en fecha 18 de septiembre del 2024, la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondiente a la requisición de compra número **726/2024**.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI-011030-DU4**, a nombre de la Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes autorizada para realizar pagos, quien tiene su domicilio fiscal en Avenida de la Convención de 1914 Oriente

	<b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>			<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO N°. PS-077/2024-IM-SIGOD</b> <b>LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. JGG</b>			<i>✓</i>

número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.

- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones de “**La SAE**”, se verificó que a la fecha de la celebración del presente contrato, los accionistas de “**El Prestador de Servicios**”, así como el **Administrador Único** no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público y por ende, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un conflicto de interés, en relación con lo dispuesto por el **artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes**.

Segunda: “**El Prestador de Servicios**” declara:

- 2.1. Que es empresa legalmente constituida según se desprende de la escritura pública número **2,471**, Tomo **XCVIII**, de fecha 23 de septiembre del 2013, otorgada ante la fe pública del **Lic. José Rodrigo Moreno Rodríguez, Titular de la Notaría Pública número 108**, de la Ciudad de León, Guanajuato, instrumento público debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de León, Guanajuato, en fecha 10 de octubre de 2013.
- 2.2. El **C. David Martínez Flores** cuenta con capacidad suficiente para suscribir el presente acuerdo de voluntades y obligar a su representada en los términos de este instrumento legal, en virtud de que tiene el carácter de **Administrador Único**, con poder general para pleitos y cobranzas, actos de administración y actos de dominio, lo anterior como se desprende de la escritura pública señalada en la declaración **2.1** que antecede, facultades que bajo protesta de decir verdad sigue desempeñando de conformidad a lo establecido en el artículo 154 de la Ley General de Sociedades Mercantiles, y que las mismas no le han sido revocadas, disminuidas, ni modificadas; y se identifica con credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral con clave de elector **MRFLDV76051809H700**.
- 2.3. Que cuenta con constancia de proveedor inscrita para este ejercicio fiscal en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el número **PR05214**.
- 2.4. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la calle Alborada número 208, Colonia Valle del Sol, León, Guanajuato, C.P. 37149, con números telefónicos 449 174 74 75 y 449 415 94 86, así como cuenta de correo electrónico [contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx), datos que señala para oír y recibir notificaciones de todo lo relacionado con el presente contrato.
- 2.5. La actividad económica según obra en su constancia de situación fiscal emitida por el Servicio de Administración Tributaria lo es: Servicios de consultoría en computación. Otros servicios de telecomunicaciones.
- 2.6. Que se encuentra dada de alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público bajo el Registro Federal de Contribuyentes número **SOS1309231S9** y al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.

	<b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones El orgullo de México AGUASCALIENTES 2022-2023	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>			<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO No. PS-077/2024-IM-SIGOD</b> <b>LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG</b>			<i>✓</i>

- 2.7. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con clave **Y4540939107**, y que se encuentra al corriente de sus obligaciones patronales en materia de seguridad social.
- 2.8. Que con fundamento en lo dispuesto por el **artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes**, manifiesta bajo protesta de decir verdad que, a la fecha de celebración del presente contrato, sus accionistas, así como su **Administrador Único**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público.
- 2.9. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de **“La Ley”**.

**Tercera: “Las Partes”** conjuntamente declaran:

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, **“Las Partes”** convienen en las siguientes:

### **CLÁUSULAS**

**PRIMERA. OBJETO.** El objeto del presente contrato es la contratación del **servicio de mantenimiento a la red del soporte de la infraestructura marca Hewlett Packard Enterprise, requerido por la Secretaría de Innovación y Gobierno Digital del Estado de Aguascalientes**, al que en lo sucesivo se le denominará **“Los Servicios”**, cuyas características se encuentran descritas en el **pedido de compra número 499/24**, así como en la **oferta técnica y económica de “El Prestador de Servicios”**; mismos que forman parte integral del presente instrumento legal, en su apartado de **ANEXOS**.

**“El Prestador de Servicios”** deberá prestar **“Los Servicios”** de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, sus **ANEXOS** y conforme a las especificaciones que emita para tal efecto **“El Ente Requierente”**.

**SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y MONTO TOTAL A PAGAR.** La descripción completa de **“Los Servicios”** objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario, corresponde a lo señalado en el **pedido de compra número**

	<b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones El gigante de México GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2024	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>			<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO No. PS-077/2024-IM-SIGOD</b> <b>LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG</b>			<i>✓</i>

**499/24**, así como en la **oferta técnica y económica de “El Prestador de Servicios”**; mismos que forman parte integral del presente instrumento legal, en su apartado de **ANEXOS**.

El monto a pagar como contraprestación a **“El Prestador de Servicios”** equivale a la cantidad de **\$719,000.00 (SETECIENTOS DIECINUEVE MIL PESOS 00/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$115,040.00 (CIENTO QUINCE MIL CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)**, arrojando así un monto total a pagar por la cantidad de **\$834,040.00 (OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)**.

**TERCERA. TÉRMINOS, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.** **“El Prestador de Servicios”** se obliga a prestar **“Los Servicios”** al día siguiente natural posterior a la fecha del fallo de adjudicación y hasta transcurridos 365 días, a entera satisfacción de **“El Ente Requiere”**; apegándose a lo establecido en el **pedido de compra número 499/24**, así como en la **oferta técnica y económica de “El Prestador de Servicios”**; mismos que forman parte integral del presente instrumento legal, en su apartado de **ANEXOS**.

**“Los Servicios”** incluyen:

HPE Proactive Care 24 horas por 7 días con 4 horas tiempo de respuesta sin tiempo de solución directo del fabricante HPE, las cuales cubre los siguientes equipos:

- (1) Almacenamiento HPE Nimble HF720C Hybrid
  - 5UM925008K
- (2) Servidores Proliant DL360
  - MXQ92506V9
  - MXQ92506V8

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a entregar la póliza que ampara la prestación de **“Los Servicios”** a más tardar 10 días naturales posteriores a la fecha del fallo de adjudicación y a prestar los mismos en las oficinas de **“El Ente Requiere”**, ubicadas en Avenida de la Convención de 1914 Oriente, número 104, tercer piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, Aguascalientes, Aguascalientes, de lunes a viernes en un horario de 8:00 a 16:00 horas.

Las condiciones específicas de **“Los Servicios”** se encuentran descritas en el **pedido de compra número 499/24**, así como en la **oferta técnica y económica de “El Prestador de Servicios”**, mismos que forman parte integral del presente instrumento legal, en su apartado de **ANEXOS**.

**“El Ente Requiere”** no estará obligado a recibir **“Los Servicios”**, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.

**CUARTA. RESPONSABLES.** En términos de lo dispuesto por el artículo 4º de **“La Ley”**, la responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será la **Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez** en su carácter de **Coordinadora Administrativa** de **“El Ente Requiere”** o quien la sustituya en su cargo y/o funciones.

	<b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones El gigante de México teléfonos (01 800) 333 1111	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>			<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO No. PS-077/2024-IM-SIGOD</b> <b>LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG</b>			<i>✓</i>

Así mismo, en términos de lo dispuesto en el artículo 14 del Manual de Lineamientos de la Dirección General Jurídica de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, dicha servidora pública en coordinación con el **Ing. José Salvador González Castillo** en su carácter de **Jefe del Departamento de Infraestructura de TI** de “**El Ente Requerente**” o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones, serán los responsables de verificar que “**Los Servicios**” se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula, serán los encargados de verificar que la prestación de “**Los Servicios**” se efectúen bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal, y de reportar en tiempo y forma a “**La SAE**” de cualquier incumplimiento de “**El Prestador de Servicios**”, para efecto de que “**La SAE**” de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de “**La Ley**”.

**QUINTA. FORMA DE PAGO.** La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a “**El Prestador de Servicios**” en una sola exhibición contra entrega de la póliza de “**Los Servicios**”, en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por él al momento que realizó su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, y en términos de los artículos 9º segundo párrafo y 72 de “**La Ley**” el pago se realizará dentro de los 20 días naturales posteriores a la fecha en que se presente en las oficinas administrativas de “**El Ente Requerente**”, el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la prestación de “**Los Servicios**” a que se refiere la cláusula segunda de este instrumento legal, acompañado del pedido de compra debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato.

Dicho comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el **numeral 1.6** del apartado de declaraciones del presente contrato.

En caso de que “**El Prestador de Servicios**” no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se correrá el mismo número de días que dure el trámite de pago.

**SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.** “**El Prestador de Servicios**” se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Servicio de Administración Tributaria (SAT) en la opción “Mi Portal”, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar antes de la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de “**La SAE**”, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para “**La SAE**” y/o “**El Ente Requierente**”.

“**El Prestador de Servicios**” deberá cumplir con lo establecido en el **artículo 32 fracciones III y V de la Ley del Impuesto al Valor Agregado** vigente.

**SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.** La vigencia de este contrato será desde la firma del presente instrumento jurídico hasta el 04 de octubre del 2025, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los períodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitarse las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad y/o deficiencia en “**Los Servicios**” o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de “**El Prestador de Servicios**”.

**OCTAVA. GARANTÍAS.** Las garantías otorgadas serán las siguientes:

**A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** “**El Prestador de Servicios**” en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 74 párrafo tercero de “**La Ley**”, se obliga a garantizar la calidad de “**Los Servicios**” durante la prestación de los mismos contra defectos de fabricación, fallas y/o vicios ocultos, que impidan su funcionamiento.

“**El Prestador de Servicios**” queda obligado a reponer “**Los Servicios**” objeto del presente contrato, en el lapso de 4 horas de tiempo de respuesta posterior al levantamiento del ticket vía telefónica y/o vía correo electrónico a “**El Prestador de Servicios**”, con servicio las 24 horas los 7 días de la semana. De igual forma queda obligado a reparar “**Los Servicios**” en un 1 día de tiempo de respuesta posterior al levantamiento del diagnóstico realizado directamente por el fabricante con servicio las 24 horas los 7 días de la semana, sin cargo adicional para “**La SAE**” y/o “**El Ente Requierente**”.

Asimismo, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de “**Los Servicios**”, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.

“**El Prestador de Servicios**” deberá contar con el personal especializado para la prestación de “**Los Servicios**” requeridos, a fin de garantizar que el objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requeridas para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de “**El Ente Requierente**” y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus **ANEXOS**.

**B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.** Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de “**La Ley**”, “**El Prestador de Servicios**” presentará a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requierente**”, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del

 <p><b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> ESTADÍSTICO DEL ESTADO 2022-2027</p>	<p>Secretaría de <b>Administración</b></p>	<p><b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.</p> <p><b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p> <p><b>CONTRATO N°. PS-077/2024-IM-SIGOD</b> <b>LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG</b></p>
<p><b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b></p>		

presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al medio de garantía otorgado, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **“La Ley”** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **“El Ente Requierente”**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **“El Ente Requierente”**, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de **“Los Servicios”**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorguen prórrogas o esperas a **“El Prestador de Servicios”** para el cumplimiento de sus obligaciones.

**NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.** De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requierente”**.

**DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.** **“El Prestador de Servicios”** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **“La SAE”**, **“El Ente Requierente”** y/o de **cualquier área del Gobierno del Estado de Aguascalientes** a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requierente”**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

**“El Prestador de Servicios”** se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios”** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requierente”** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**PRESTADOR DE SERVICIOS:** SOSTIC, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUERENTE:** SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

**CONTRATO No. PS-077/2024-IM-SIGOD**  
**LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG**

**“El Prestador de Servicios”** acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a los datos personales que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

**DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.** **“El Prestador de Servicios”** asume la responsabilidad y se obliga a defender y sacar a salvo a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requerente”** sin cargo alguno para éstos, de las reclamaciones de terceros basadas en que **“Los Servicios”** prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **“La SAE”** y/o **“El Ente Requerente”** le den aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **“La SAE”** y/o **“El Ente Requerente”** deberán entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **“La SAE”** y/o **“El Ente Requerente”** se obligan a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarlas en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requerente”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas a **“La SAE”** y/o **“El Ente Requerente”**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero.

En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato a **“El Ente Requerente”**, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

**DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.** De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **“La Ley”**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de **“Las Partes”** y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **“Los Servicios”**, aún no prestados, o aún no pagados y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **“El Prestador de Servicios”** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **“La SAE”** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

**DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.** Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **“La Ley”**, **“La SAE”** a solicitud de **“El Ente Requerente”**, podrá acordar el incremento en **“Los Servicios”** contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **“Los Servicios”** sólo se llevará a cabo previa solicitud

	<b>Aguascalientes</b> Gente de trabajo y soluciones Elige a Aguascalientes	Secretaría de <b>Administración</b>	<b>PRESTADOR DE SERVICIOS:</b> SOSTIC, S.A. DE C.V.
<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>			<b>ENTE REQUERENTE:</b> SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
<b>CONTRATO No. PS-077/2024-IM-SIGOD</b> LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG			

razonada que formule “**El Ente Requerente**” y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de éste, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas y el precio de “**Los Servicios**” sea idéntico al originalmente pactado.

**DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.** “**El Prestador de Servicios**”, será responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que en su caso designe para la prestación de “**Los Servicios**”, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de “**Los Servicios**”, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**” o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que en su caso destine “**El Prestador de Servicios**” para el cumplimiento del presente contrato.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a que el personal que en su caso destine para la prestación de “**Los Servicios**”, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todas las personas que “**El Prestador de Servicios**” en su caso destine para la prestación de “**Los Servicios**”, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

“**El Prestador de Servicios**” por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**” como patrones directos o sustitutos, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**” por ese concepto, “**El Prestador de Servicios**” les reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo, asumiendo y reconociendo ante la autoridad su carácter de patrón.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

“**El Prestador de Servicios**” se hace responsable ante “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**” de la conducta y eficiencia de las personas que en su caso destine para la prestación de “**Los Servicios**”. Igualmente, en el caso de que “**El Prestador de Servicios**” no cumpla con alguna de las obligaciones que, en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley que están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a “**La SAE**” y/o “**El Ente Requerente**” o a terceros.



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**PRESTADOR DE SERVICIOS:** SOSTIC, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUERENTE:** SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

**CONTRATO No.** PS-077/2024-IM-SIGOD  
**LIC.** CCMG/ **LIC.** CAAT/ **LIC.** SDGV/ **LIC.** JGG

Sin perjuicio de lo anterior, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **“La SAE”** a solicitud escrita de **“El Prestador de Servicios”** así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requiere”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”** a **“El Ente Requiere”**.

**DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.** En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**, **“La SAE”** por si o a solicitud de **“El Ente Requiere”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de **“La Ley”**.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios”**:

- a) El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La SAE”**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **“La SAE”**:

- a) El incumplimiento en la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- b) El incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **“Los Servicios”**.
- c) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d) La divulgación de parte de **“El Prestador de Servicios”** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requiere”**.
- e) El que ante la solicitud de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requiere”** de ampliar la prestación de los **“Los Servicios”** objeto de este contrato, **“El Prestador de Servicios”** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**PRESTADOR DE SERVICIOS:** SOSTIC, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUERENTE:** SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

**CONTRATO No. PS-077/2024-IM-SIGOD**  
LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG

- f) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta del presente contrato.
- g) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- h) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante, lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **“La Ley”** cuando derivado del presente instrumento **“El Prestador de Servicios”** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **“El Prestador de Servicios”** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales, administrativas o cualquier otra que dicho incumplimiento acarree.

**DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **“La Ley”**, cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **“La SAE”** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **“Los Servicios”** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **“El Prestador de Servicios”** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por **“El Ente Requerente”** la prestación de **“Los Servicios”**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **“La SAE”** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

El pago quedará condicionado, proporcionalmente al pago que **“El Prestador de Servicios”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, las que se compensarán contra los pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda, o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **“La Ley”**.

**DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **“La Ley”**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas a criterio de **“La SAE”**, se extinga la necesidad de **“Los Servicios”** contratados originalmente y se demuestre que, de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se occasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **“La SAE”** a través de **“El Ente Requerente”** reembolsará a **“El Prestador de Servicios”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre y cuando estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

**DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.** En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **“La Ley”**, **“Las Partes”** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán



**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**PRESTADOR DE SERVICIOS:** SOSTIC, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUERENTE:** SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

**CONTRATO N°:** PS-077/2024-IM-SIGOD  
LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG

suscritos por “**El Prestador de Servicios**”, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

“**El Ente Requerente**” no autorizará ampliaciones al plazo de “**Los Servicios**”, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a “**El Prestador de Servicios**”.

**DÉCIMA NOVENA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.** “**El Prestador de Servicios**” se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la **Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número DGAD-IM-56-2024**, con la señalada en la proposición que presentó dentro de los actos del procedimiento de referencia, así como con la señalada en la junta de aclaraciones, mismas que en términos del artículo 27 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado de Aguascalientes en relación con el artículo 64 de “**La Ley**”, forman parte integral de la convocatoria.

**VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.** En términos del artículo 110 de “**La Ley**”, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, “**Las Partes**” se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, “**El Prestador de Servicios**” renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el dia 04 de octubre del 2024.

Por “**La SAE**”

Por “**El Prestador de Servicios**”

LIC. RAQUEL SOTO OROZCO,  
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES.

C. DAVID MARTÍNEZ FLORES,  
ADMINISTRADOR ÚNICO DE SOSTIC,  
S.A. DE C.V.

Testigos

ING. CARMINA MONSERRATH DE  
ÁVILA RODRÍGUEZ,  
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE  
LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y  
GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE  
AGUASCALIENTES.

C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS,  
DIRECTOR GENERAL DE  
ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE  
AGUASCALIENTES.



**Aguascalientes**  
Gente de trabajo y soluciones  
*El gigante de México*  
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de  
**Administración**

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

**PRESTADOR DE SERVICIOS:** SOSTIC, S.A. DE C.V.

**ENTE REQUERENTE:** SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y  
GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

**CONTRATO No.** PS-077/2024-IM-SIGOD  
LIC. CCMG/ LIC. CAAT/ LIC. SDGV/ LIC. JGG

# ANEXOS

PEDIDO DE COMPRA

DETALLES DEL PEDIDO DE COMPRA																																																											
DATOS DEL PROVEEDOR		DETALLES DE LA COMPRA																																																									
PROVEEDOR :	PR05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.	TIPO DE RECURSO:	GA	FECHA DE ADJUDICACIÓN:	04/10/2024																																																						
CLAVE COMPUESTA:	12062081	USUARIO SIF:	JESUS ESTRADA ALVAREZ	FECHA DE ELABORACIÓN:	04/10/2024																																																						
DIRECCIÓN :	CALLE ALBORADA #208, VALLE DEL SOL, LEÓN GUANAJUATO, MEXICO C.P. 37149	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN:	PRECIO	PROCESO DE ADJUDICACIÓN:	IR																																																						
TELÉFONO :	4491747475 / 4494159466	CONDICIONES DE PAGO:	CREDITO 20 DIAS NATURALES	FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2025																																																						
TIPO COMPRA:	Invitación	TIPO DE RECURSO:	CRÉDITO 20 DIAS NATURALES	FECHA ADJUDICACIÓN	03/10/2024																																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>PARTIDA</th> <th>CANTIDAD</th> <th>UNIDAD</th> <th>OBJETO GASTO</th> <th>DESCRIPCIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td></td> <td>1.00</td> <td>SERVICIO</td> <td>35301</td> <td>353010006 MANTENIMIENTO A LA RED MANTENIMIENTO A LA RED:</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEMLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>*1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-5UM#25608K</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>*2) SERVIDORES PROLIANT DL360</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-MXQ92508V9</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>-MXQ92508V8</td> </tr> </tbody> </table>						No.	PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	1		1.00	SERVICIO	35301	353010006 MANTENIMIENTO A LA RED MANTENIMIENTO A LA RED:						SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEMLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:						HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:						*1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID						-5UM#25608K						*2) SERVIDORES PROLIANT DL360						-MXQ92508V9						-MXQ92508V8
No.	PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN																																																						
1		1.00	SERVICIO	35301	353010006 MANTENIMIENTO A LA RED MANTENIMIENTO A LA RED:																																																						
					SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEMLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:																																																						
					HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:																																																						
					*1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID																																																						
					-5UM#25608K																																																						
					*2) SERVIDORES PROLIANT DL360																																																						
					-MXQ92508V9																																																						
					-MXQ92508V8																																																						
<p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9<sup>º</sup> SEGUNDO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA:</p> <p>PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A SOSTIC, S.A. DE C.V., CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A SOSTIC, S.A. DE C.V., CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p>																																																											



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR :	PRO05214 SOSTIC, S.A. DE C.V.	RFC:	S0S130923159	FECHA DE ELABORACIÓN:	04/10/2024
CLAVE COMPIUESTA:	12050281	DIRECCIÓN :	CALLE ALBORADA #208, VALLE DEL SOL, LEÓN GUANAJAUTA, MÉXICO C.P. 37149	USUARIO SIIIF:	JESUS ESTRADA ALVAREZ
TELÉFONOS :	4491747475 / 4494159466	CONDICIONES DE PAGO:	CREDITO 20 DIAS NATURALES	TIPO DE RECURSO:	GA
TIPO COMPRA:	Invitación	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN:	DIAGNÓSTICO REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.	PRECIO	PROCESO DE ADJUDICACIÓN:
			GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VÍNCOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.	IR	HOJA:
			LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS:	24	
			SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER. PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20160 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.	SUBTOTAL	
			FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.	115,040.00	
			ENTREGABLE: POLIZA DE SERVICIO	5834,040.00	
			TOTAL CON LETRA:	TOTAL	
			OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL CUARENTA PESOS 00/100 MN.	719,000.00	



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR :	PRO5214 SOSTIC, S.A. DE C.V.	CLAVE COMPUESTA:	12060281	RFC:	SOS1309231S9	TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	365
DIRECCIÓN :	CALLE ALBORADA #208, VALLE DEL SOL, LEÓN GUANAJUATO, MÉXICO C.P. 37149	TELÉFONO :	4491747475 / 4494159466	FAX:		FECHA LÍMITE ENTREGA	04/10/2025
CONDICIONES DE PAGO:	CREDITO 20 DÍAS NATURALES	TIPO DE RECURSO:	GA	USUARIO SIF:	JESÚS ESTRADA ALVAREZ	FECHA DE ADJUDICACIÓN:	03/10/2024
TIPO COMpra:	Invitación	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN:		PRECIO		PROCESO DE ADJUDICACIÓN:	IR
REQUISICIÓN :	24 SIGOD. SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL 2401 DESPACHO DEL SECRETARIO DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL 240101 OFICINA DEL SECRETARIO DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL	RESPONSABLE DE RECEPCIÓN:	ING. JOSÉ SALVADOR GONZÁLEZ CASTILLO JEFE DEL DEPTO. DE INFRAESTRUCTURA DE TI O QUIEN LO SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	LUGAR DE RECEPCIÓN:	AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914, ORIENTE #104, 2ER. PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20100, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE DURA 15.00 HORAS DE LUNES A VIERNES	TELÉFONO:	4499-102580 EXT.5068
OBSERVACIONES:	SE ADJUDICA EN PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-56-2024, PARTIDA: 1 (UNICA)	ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ			
DATOS DE FACTURACIÓN:	SECRETARIA DE FINANZAS R.F.C.: SFM110300DU4 Av. Convención OTE, 102 COL. Del Trabajo C.P. 20100	LIC. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN	C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS				





INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO  
DGAD-IM-56-2024, PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD  
ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

*(Signature)*

## ANEXO B

### NUMERAL 1 DEL APARTADO II DE ESTA CONVOCATORIA

#### OFERTA TÉCNICA

Fecha: 02 de octubre de 2024.

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS  
POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-56-2024

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO OFERTADO
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO A LA RED:</p> <p>SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:</p> <p>HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•(1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID -5UM925008K</li><li>•(2) SERVIDORES PROLIANT DL360 -MXQ92506V9 -MXQ92506V8</li></ul> <p><i>(Signature)</i></p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA</p>

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75 León, Gto. + 52 (177) 769 12 06 Ciudad de México, + 52 (55) 5919 13 59 RFC: S05130923159 SOSTIC S.A. DE C.V.

Alborada 208, Valle del Sol C.P. 37149, León, Gto.



[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)



Sostic Oficial



[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)



# SOSTIC®

*CR*

INVITACIÓN A CUANTO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO  
DGAD-IM-56-2024, PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD  
ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

		<p>ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9º SEGUNDO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA:</p> <p>PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A SOSTIC, S.A. DE C.V., CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS:</p> <p>SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS.-EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.</p>
--	--	---



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO  
DGAD-IM-56-2024, PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD  
ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

			FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.
			ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO

Protesto lo necesario  
a la fecha de su presentación

  
DAVID MARTÍNEZ FLORES  
Representante Legal de la empresa  
SOSTIC S.A. DE C.V.



Or

SIN TEXTO

G

88

88



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO  
DGAD-IM-56-2024, PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD  
ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

ANEXO C

NUMERAL 2 DEL APARTADO II DE ESTA CONVOCATORIA

OFERTA ECONÓMICA

Fecha: 02 de octubre de 2024.

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS  
POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-56-2024

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO OFERTADO	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO A LA RED:  SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:  HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE	\$ 719,000.00	\$ 719,000.00	\$ 115,040.00	\$ 834,040.00

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75 León, Gto. +52 (177) 763 12 06 Ciudad de México. +52 (55) 5919 13 59 RFC SOS130929159 SOSTIC S.A. DE C.V.

Alborada 208, Valle del Sol C.P. 37149, León, Gto.



[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)



Sostic Oficial



[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO  
DGAD-IM-58-2024, PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD  
ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

		<p>LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <p>•(1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID -5UM925008K</p> <p>•(2) SERVIDORES PROLIANT DL360 -MXQ92506V9 -MXQ92506V8</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9º SEGUNDO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES</p>			
--	--	---	--	--	--

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75 León, Gto. + 52 (477) 783 12 06 Ciudad de México + 52 (55) 5919 13 59 RFC 505130923159 SOSTIC S.A. DE C.V.

Alborada 208, Valle del Sol C.P. 37149, León, Gto.



[WWW.SOSTIC.COM.MX](http://WWW.SOSTIC.COM.MX)



Sostic Oficial



[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO  
DGAD-IM-56-2024, PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD  
ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CF

		<p>POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A SOSTIC, S.A. DE C.V., CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75 León, Gto. +52 (477) 763-12 05 Ciudad de México. +52 (55) 5919 13 59 RFC SOS130923159 SOSTIC S.A. DE C.V.

Alborada 208, Valle del Sol C.P. 37149, León, Gto.



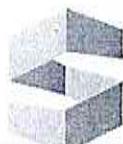
[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)



Sostic Oficial



contacto@sostic.com.mx



# SOSTIC®

INVITACIÓN A CUANTO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO  
DGAD-IM-56-2024, PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD  
ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

		<p>HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS: SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO</p>				
<b>GRAN TOTAL:</b> \$719,000.00			\$115,040.00	\$834,040.00		

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75 León, Gto. + 52 (477) 763 12-06 Ciudad de México. + 52 (55) 5919 13 59 RFC 905130928159 SOSTIC S.A. DE C.V.

Alborada 208, Valle del Sol C.P. 37149, León, Gto.



[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)



Sostic Oficial



contacto@sostic.com.mx



INVITACIÓN A CUANTO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO  
DGAD-IM-56-2024, PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD  
ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

(OCHOCIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL CUARENTA PESOS 00/100 M.N.)

**NOTAS:**

1. Indicar la descripción completa del **SERVICIO**.
2. Indicar el precio unitario, subtotal, I.V.A., Total y Gran total y el importe con letra.
3. Los valores numéricos que presente el **PROVEEDOR** en el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total **deberán ser presentados a dos decimales solo para señalar los centavos**.
4. Los montos deberán ser en Moneda Nacional.
5. Se recomienda hacer los cálculos en Excel con dos dígitos de decimales.
6. **FAVOR DE RESPETAR EL FORMATO ESTABLECIDO.**

<b>Condiciones de pago:</b>	Dentro de los 20 días posteriores a la presentación del CFDI y conforme a lo establecido en el apartado IX inciso c) de la CONVOCATORIA de esta INVITACION.
<b>Tiempo de entrega del SERVICIO:</b>	PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN. SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS
<b>Tiempo de reposición del SERVICIO:</b>	4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A SOSTIC, S.A. DE C.V., CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.
<b>Tiempo de reparación del SERVICIO:</b>	1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75, León, Gto. + 52 (477) 763 12 06 Ciudad de México. + 52 (55) 5919 13 59 RFC. S05190923159 SOSTIC S.A. DE C.V.

Alborada 208, Valle del Sol C.P. 37149, León, Gto.



[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)

Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO  
DGAD-IM-56-2024, PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE  
MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD  
ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

<b>Lugar de entrega de los entregables:</b>	SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.
<b>Lugar de entrega del SERVICIO:</b>	SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.
<b>Vigencia de la proposición:</b>	DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.
<b>Garantía:</b>	DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.

Protesto lo necesario  
a la fecha de su presentación

  
DAVID MARTÍNEZ FLORES  
Representante Legal de la empresa  
SOSTIC S.A. DE C.V.