

|   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|   |                              | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|   |                              | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED RENOVACIÓN SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD MÉXICO

### CONTRATO No. 053/2020-DIRECTA-SAE

Contrato de prestación del servicio de mantenimiento a la red renovación soporte de infraestructura marca Hewlett Packard México, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado**, representada en este acto por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración**, a quien se le denominará "**La SAE**", y por la otra parte la persona moral denominada **Sostic, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el **C. David Martínez Flores** a quien se le denominará "**El Prestador de Servicios**"; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como "**Las Partes**", al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

### ANTECEDENTES

1. La **Secretaría de Administración del Estado** representada por su titular el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, determinó la necesidad de contratar la prestación del servicio de mantenimiento a la red renovación soporte de infraestructura marca Hewlett Packard México, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren.
2. Mediante requisición de compra número **191/2020**, emitida en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de "**La SAE**" en términos de lo dispuesto por el artículo 17 párrafo segundo del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, se solicitó la contratación para la prestación del servicio de mantenimiento a la red renovación soporte de infraestructura marca Hewlett Packard México.
3. Derivado de lo anterior, el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado, en su sesión ordinaria **ROR-03-20**, celebrada el día **27 de marzo del 2020**, resolvió adjudicar de forma directa la contratación del proveedor **Sostic, S.A. de C.V.**, por un monto total de **\$3,108,831.32 (TRES MILLONES CIENTO OCHO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y UN PESOS 32/100 M.N)** I.V.A. incluido, para la contratación de los servicios de mantenimiento a la red renovación soporte de infraestructura marca Hewlett Packard México, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 63 fracción V de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante "**La Ley**", se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

## DECLARACIONES

Primera: “La SAE” declara:

- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que en términos de lo previsto por los artículos 33 fracciones XIV, XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y diversos 8° y 11 fracciones XVII y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, en relación con los artículos 11 y 12 fracción II de “La Ley”, “La SAE” tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.3. Que el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza** comparece en este acto con el carácter de **Secretario de Administración** del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado mediante oficio número **SGG/N/002/2018** de fecha dos de enero del dos mil dieciocho, suscrito por el Gobernador Constitucional del Estado, **C.P. Martín Orozco Sandoval**.
- 1.4. Que en fecha **18 de marzo del 2020** la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número **191/2020**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en la Avenida de la Convención Oriente número 104, cuarto piso, Colonia del Trabajo, Código Postal 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI011030-DU4** a nombre de Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, con domicilio fiscal en Avenida de la Convención Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones de “La SAE”, verificó que a la fecha de la celebración del presente contrato, los accionistas de **Sostic, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

Segunda: “El Prestador de Servicios” declara:

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el número **PR05214**, inscrito en fecha 16 de octubre del 2014 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el pasado 16 de enero del 2020.
- 2.2. Que es una sociedad debidamente constituida mediante escritura pública número 2,471, tomo XCVIII, de fecha 23 de septiembre del 2013, otorgada ante la fe pública del Lic. José Rodrigo


|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|  |                                     | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

Moreno Rodríguez, Notario Público número 108 de los de León, Guanajuato, instrumento público debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de León, Guanajuato en fecha 10 de octubre del 2013.

- 2.3. Que su representante legal es el **C. David Martínez Flores**, quien acredita su calidad como tal mediante la póliza número 1,301, libro 01 de actas y pólizas, de fecha 30 de noviembre del 2016, otorgada ante la fe pública del Lic. Francisco Saúl Favela Narváez, Corredor Público número 12 de los del Estado de Aguascalientes, quien manifiesta contar con facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su representada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y que puede ejercer de forma individual.
- 2.4. Que manifiesta que por estar dentro de su objeto social, la prestación de los servicios afines a los señalados en la cláusula segunda y anexo de este instrumento jurídico, tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con lo pactado en el presente contrato.
- 2.5. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la calle Juan Pablo II número 218, en la Colonia San Jerónimo, Segunda Sección Norte, en la Ciudad de León, Guanajuato, C.P. 37148.
- 2.6. Que señala como datos para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato, el domicilio ubicado en la calle Peñuelas número 101 interior A, Colonia La Huerta, Aguascalientes, Ags., C.P. 20250, con número telefónico (449) 174 74 75 y (449) 415 91 86, cuenta de correo electrónico contacto@sostic.com.mx.
- 2.7. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **SOS1309231S9**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.8. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Z06 363 481 03**.
- 2.9. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato sus accionistas, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público.
- 2.10. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de "**La Ley**".

**Tercera: "Las Partes"** conjuntamente declaran:

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|   |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|   |                                     | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO.

El objeto del presente instrumento es formalizar la contratación del servicio de mantenimiento a la red renovación soporte de infraestructura marca Hewlett Packard México, cuyas características se encuentran descritas en la cláusula segunda y anexo del presente; servicios a los que en lo sucesivo se les denominarán **"Los Servicios"**.

**"El Prestador de Servicios"** deberá prestar **"Los Servicios"** de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, su anexo y conforme a las especificaciones y control que emita para tal efecto **"La SAE"**.

### SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La descripción completa de **"Los Servicios"** objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:

| PARTIDA | CANTIDAD | UNIDAD   | DESCRIPCIÓN  | PRECIO UNITARIO | SUBTOTAL       |
|---------|----------|----------|--|-----------------|----------------|
| 1       | 1.00     | SERVICIO | <p>MANTENIMIENTO A LA RED RENOVACIÓN SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD MÉXICO.</p> <p>FECHA DE INICIO: A PARTIR DEL SIGUIENTE DÍA HÁBIL DE LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.<br/>FECHA DE VENCIMIENTO: 31 MARZO DE 2021</p> <p>HPE PROACTIVE CARE 24 X 7 CON 4HRS TIEMPO DE RESPUESTA, EL CUAL CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (1) HP 3PAR STORESERV 7200 2N FLD INT BASE O MXN4154802</li> <li>• (7) HP M6710 SFF(2.5IN) SAS FLD INT DRV ENCL</li> <li>• (60) HP M6710 600GB 6G SAS 10K 2.5IN HDD</li> <li>• (12) HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5IN HDD</li> <li>• (112) HP M6710 1TB 6G SAS 7.2K 2.5IN HDD</li> <li>• (1) HP SOFTWARE TECHNICAL UNLIMITED SUPPORT</li> <li>• (1) HP BLC7000 CTO 3 IN LCD PLAT ENCLOSURE O USE302S6P1</li> <li>• (4) HP BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE O USE303T013</li> <li>• (4) HP BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE O USE303T012</li> <li>• (4) HP BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE O USE303T011</li> <li>• (4) HP BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE O USE416X0BD</li> <li>• (1) HP BL685C G7 CTO BLADE O USE241HKYH</li> <li>• (1) HP BL685C G7 CTO BLADE O USE416X0BE</li> <li>• (2) HP 5820-14XG-SFP+ SWITCH WITH 2 SLOTS O CN26BFV018</li> <li>• (2) HP 5820-14XG-SFP+ SWITCH WITH 2 SLOTS O CN26BFV00T</li> <li>• (1) HP 3PAR STORESERV 7200C 2N FLD INT BASE O 2M254803Y7</li> <li>• (4) HP M6710 SFF(2.5IN) SAS FLD INT DRV ENCL O 2M254803YC</li> <li>• (4) HP M6710 SFF(2.5IN) SAS FLD INT DRV ENCL O 2M254803YB</li> <li>• (4) HP M6710 SFF(2.5IN) SAS FLD INT DRV ENCL O 2M254803Y9</li> <li>• (4) HP M6710 SFF(2.5IN) SAS FLD INT DRV ENCL O 2M254803Y8</li> </ul> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SOPORTE A LA FECHA DE INICIO DEL SERVICIO.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> | \$2'680,027.00  | \$2'680,027.00 |

|  |                              |   |
|--|------------------------------|---|
|  | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|  |                              | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|  |                              | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

|   |  |  |          |                |
|---|--|--|----------|----------------|
|   |  | TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN: 24X7 CON 4 HRS. TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE. |          |                |
| MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$3'108,831.32<br>(TRES MILLONES CIENTO OCHO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y UN PESOS 32/100 M.N.). |  |  | SUBTOTAL | \$2'680,027.00 |
|   |  |  | IVA      | \$428,804.32   |
|   |  |  | TOTAL    | \$3'108,831.32 |

El monto total adjudicado y a pagar a **"El Prestador de Servicios"** equivale a la cantidad de **\$2'680,027.00 (DOS MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA MIL VEINTISIETE PESOS 00/100 M.N.)**, más el respectivo Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$428,804.32 (CUATROCIENTOS VEINTIOCHO MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS 32/100 M.N.)** lo que arroja un monto total a pagar de **\$3'108,831.32 (TRES MILLONES CIENTO OCHO MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y UN PESOS 32/100 M.N.)**.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, serán pagados por **"El Prestador de Servicios"**; el Gobierno del Estado solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

### TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

**"El Prestador de Servicios"** se obliga a prestar **"Los Servicios"** a partir del siguiente día hábil de la fecha del fallo de adjudicación, es decir, el 30 de marzo del 2020 y hasta el 31 de marzo del 2021.

**"Los Servicios"** se prestarán en las oficinas de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de **"La SAE"**, ubicadas en Avenida de la Convención Oriente, número 104, tercer piso, Colonia del Trabajo, Código Postal 20180, Aguascalientes, Aguascalientes; de igual forma en el mismo domicilio, deberá ser entregada la póliza de soporte señalada en la cláusula segunda del presente instrumento legal en la fecha señalada para el inicio de la prestación de los servicios.

Las condiciones específicas de los servicios se encuentran en el anexo del presente, mismo que una vez firmado por las partes, formará parte integral del presente contrato.

**"La SAE"** no estará obligada a recibir **"Los Servicios"**, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y su anexo.

### CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4° de **"La Ley"**, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el **C.P. Luis Adrián López de la Torre** en su carácter de **Director General de Administración y Servicios** de **"La SAE"** o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto por los artículos 6° y 78 de **"La Ley"**, dicho servidor público en coordinación con el **Ing. Alejandro Viay Danielli** en su carácter de **Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales** y el **C. José Salvador González Castillo**, Jefe del Departamento de **Infraestructura en Tecnologías de la Información**, ambos de **"La SAE"**, o quienes los sustituyan en sus cargos y/o funciones, serán responsables de verificar que **"Los Servicios"** se destinen al cumplimiento del

proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **"Los Servicios"** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal, y de reportar en tiempo y forma a **"La SAE"** de cualquier incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"**, para efecto de que **"La SAE"** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de **"La Ley"**.

De ser necesario, para casos específicos, **"La SAE"** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **"El Prestador de Servicios"**.

#### QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **"El Prestador de Servicios"** en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por **"El Prestador de Servicios"** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, y en términos del artículo 72 de **"La Ley"** el pago se realizará dentro de los 20 días naturales posteriores a la fecha en que se presenten en las oficinas administrativas de **"La SAE"**, el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la prestación de **"Los Servicios"**, a que se refiere la cláusula segunda de este instrumento legal, acompañado del pedido de compra debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 9º segundo párrafo de **"La Ley"**, por tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de que la prestación del servicio se realice.

Dicho comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en los numerales 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

#### SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

**"El Proveedor"** se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción "Mi Portal", por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de **"La SAE"**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **"La SAE"**.

#### SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 30 de abril del 2021, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo

|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|  |                                     | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

anterior sin perjuicio del vencimiento de los periodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de **“Los Servicios”** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**.

## OCTAVA. GARANTÍAS.

**A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.** **“El Prestador de Servicios”** en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de **“La Ley”** se obliga a garantizar la calidad de los servicios durante el periodo que duren los mismos. Si durante el periodo de garantía anteriormente señalado, se presenta alguna irregularidad o mala calidad en los servicios prestados, **“El Prestador de Servicios”** queda obligado a reponer los servicios objeto del presente contrato en un tiempo de 24 X 7; con un tiempo de respuesta directa por parte del fabricante de cuatro horas, y de 8 X 5 con cuatro horas tiempo de respuesta por parte de **“El Prestador de Servicios”** en sitio y telefónico sin cargo adicional para **“La SAE”**.

Asimismo, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.

**“El Prestador de Servicios”** deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación del servicio requerido, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que el servicio objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **“La SAE”** y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y su anexo.

**B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-** Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** presentará a **“La SAE”**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **“La Ley”** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **“La SAE”**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no

|  |                                     |   |
|--|-------------------------------------|---|
|  | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|  |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|  |                                     | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **“La SAE”**, a través de los responsables de verificar y de dar seguimiento a la prestación de **“Los Servicios”**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a **“El Prestador de Servicios”** para el cumplimiento de sus obligaciones.

#### NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **“La SAE”**.

#### DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

**“El Prestador de Servicios”** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **“La SAE”**, y/o de cualquier área del Gobierno del Estado a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **“La SAE”**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

**“El Prestador de Servicios”** se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios”** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **“La SAE”** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

**“El Prestador de Servicios”** acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a la información que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las leyes aplicables.

#### DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a defender a **“La SAE”** sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **“La SAE”** le de aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **“La SAE”** deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de

|  |                              |   |
|--|------------------------------|---|
|  | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|  |                              | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|  |                              | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

proporcionarlas. En este mismo supuesto, **“La SAE”** se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada **“La SAE”**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a **“La SAE”**, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.**

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **“La Ley”**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **“Los Servicios”**, aún no prestados y/o pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **“El Prestador de Servicios”** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **“La SAE”** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.


#### **DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN SERVICIOS.**

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **“La Ley”**, **“La SAE”**, podrá solicitar el incremento en la cantidad de los servicios contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **“Los Servicios”** sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule **“La SAE”** y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de ésta, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, y el precio de los servicios sea idéntico al originalmente pactado.

#### **DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.**

**“El Prestador de Servicios”** se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de **“Los Servicios”**, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de **“Los Servicios”**, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a **“La SAE”** o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine **“El Prestador de Servicios”** para el cumplimiento del presente contrato.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a que el personal que destine para la prestación de **“Los Servicios”**, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que **“El Prestador de Servicios”** destine para la prestación de **“Los Servicios”**, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|   |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|   |                                     | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

**“El Prestador de Servicios”** por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **“La SAE”** como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a **“La SAE”** por ese concepto, **“El Prestador de Servicios”** le reembolsará cualquier gasto en que incurriera por tal motivo.

**“El Prestador de Servicios”** se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

**“El Prestador de Servicios”** se hace responsable ante **“La SAE”** de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de **“Los Servicios”**. Igualmente, en el evento de que **“El Prestador de Servicios”** no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **“La SAE”** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **“La SAE”** a solicitud escrita de **“El Prestador de Servicios”** así lo comunican a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara laudo definitivo en contra de **“La SAE”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”**.

#### DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios”**, **“La SAE”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de **“La Ley”**.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios”**:

- El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La SAE”**.

|  |                              |   |
|--|------------------------------|---|
|  | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|  |                              | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|  |                              | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **"La SAE"**:

- a) El incumplimiento en la prestación de **"Los Servicios"** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- b) El incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **"Los Servicios"**.
- c) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d) La divulgación de parte de **"El Prestador de Servicios"** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **"La SAE"**.
- e) El que ante la solicitud de **"La SAE"** de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, **"El Prestador de Servicios"** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) El incumplimiento de la reparación por la mala calidad de **"Los Servicios"**, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil del Estado de Aguascalientes.
- g) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- h) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- i) La falta de entrega de la póliza de soporte, en los términos señalados para tales efectos.
- j) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **"La Ley"** cuando derivado del presente instrumento **"El Prestador de Servicios"** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **"El Prestador de Servicios"** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

#### DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **"La Ley"**, cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **"La SAE"** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **"Los Servicios"** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **"El Prestador de Servicios"** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por **"La SAE"** la correcta prestación de los servicios. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **"La SAE"** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **"La Ley"**.

|   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.  |
|   |                              | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|   |                              | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

#### DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **"La Ley"**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **"Los Servicios"** contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **"La SAE"** reembolsará a **"El Prestador de Servicios"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

#### DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **"La Ley"**, **"Las Partes"** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **"El Prestador de Servicios"**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

**"La SAE"** no autorizará ampliaciones al plazo de entrega, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **"El Prestador de Servicios"**.

#### DÉCIMA NOVENA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

En términos de lo dispuesto por el artículo 110 de **"La Ley"**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **"Las Partes"** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **"El Prestador de Servicios"** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.


El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 30 de marzo del 2020.

Por **"La SAE"**


  
**C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA**  
 SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL  
 ESTADO DE AGUASCALIENTES


Por **"El Prestador de Servicios"**


  
**C. DAVID MARTÍNEZ FLORES**  
 REPRESENTANTE LEGAL DE SOSTIC,  
 S.A. DE C.V.


|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|   |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|   |                                     | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

## TESTIGOS

  
**C.P. BERTHA ALICIA GALLEGOS ROCHA**  
DIRECTORA GENERAL DE ADQUISICIONES  
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES


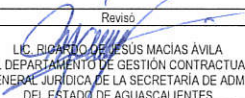
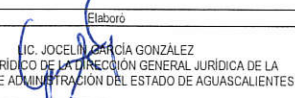
  
**C.P. LUIS ADRIÁN LÓPEZ DE LA TORRE**  
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y  
SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE  
AGUASCALIENTES


  
**ING. ALEJANDRO VIAY DANIELLI**  
DIRECTOR GENERAL DE MEJORES  
PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES DE LA  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL  
ESTADO DE AGUASCALIENTES

  
**C. JOSÉ SALVADOR GONZÁLEZ CASTILLO**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE  
INFRAESTRUCTURA EN TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE  
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE  
AGUASCALIENTES

  
**LIC. MIRIAM ARLET NOVOA JIMÉNEZ**  
DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE  
AGUASCALIENTES

Actuando de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII  
del artículo 18 del Reglamento Interior de la  
Secretaría de Administración

|   |   |  |
|---|---|--|
| <br>Valido<br><b>LIC. JOSÉ GERARDO MUÑOZ RODRÍGUEZ</b><br>COORDINADOR Y ASESOR PREVENTIVO DE LA DIRECCIÓN GENERAL<br>JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE<br>AGUASCALIENTES | <br>Revisó<br><b>LIC. RICARDO DE JESÚS MACÍAS ÁVILA</b><br>JEFE DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN CONTRACTUAL DE LA<br>DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN<br>DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES | <br>Elaboró<br><b>LIC. JOCELIN GARCÍA GONZÁLEZ</b><br>AUXILIAR JURÍDICO DE LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA<br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES |
|---|---|--|

|   |                                     |   |
|---|-------------------------------------|---|
|  <b>SAE</b><br>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V   |
|   |                                     | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
|   |                                     | CONTRATO NO. 053/2020-DIRECTA-SAE             |

## Anexo



Folio: SOS-VTS-AGS-COT-RenovHPEsop-Ver03

### Propuesta Técnica | Propuesta Económica

| Partida    | Cantidad     | Descripción  | Precio Unitario | Precio Extendido |
|------------|--------------|--|-----------------|------------------|
| 1          | 1<br>Paquete | <b>Renovación soporte de Infraestructura Hewlett Packard México.</b><br><br><b>Fecha de inicio:</b> A partir del siguiente día hábil de la fecha del fallo de adjudicación.<br><b>Fecha de vencimiento:</b> 31 Marzo de 2021.<br><br><b>HPE Proactive Care 24 x 7 con 4hrs tiempo de respuesta sin tiempo de solución, el cual cubre los siguientes equipos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) HP 3PAR StoreServ 7200 2N Fld Int Base               <ul style="list-style-type: none"> <li>MXN4154802</li> </ul> </li> <li>(7) HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl</li> <li>(60) HP M6710 600GB 6G SAS 10K 2.5in HDD</li> <li>(12) HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5in HDD</li> <li>(112) HP M6710 1TB 6G SAS 7.2K 2.5in HDD</li> <li>(1) HP Software Technical Unlimited Support</li> <li>(1) HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure               <ul style="list-style-type: none"> <li>USE30256P1</li> </ul> </li> <li>(4) HP BL465c Gen8 10Gb Fib CTO Blade               <ul style="list-style-type: none"> <li>USE303T013</li> <li>USE303T012</li> <li>USE303T011</li> <li>USE416X0BD</li> </ul> </li> <li>(1) HP BL685c G7 CTO Blade o USE241HKYH               <ul style="list-style-type: none"> <li>USE416X0BE</li> </ul> </li> <li>(2) HP 5820-14XG-SFP+ Switch with 2 Slots               <ul style="list-style-type: none"> <li>CN26BFV018</li> <li>CN26BFV00T</li> </ul> </li> <li>(1) HP 3PAR StoreServ 7200c 2N Fld Int Base               <ul style="list-style-type: none"> <li>2M254803Y7</li> </ul> </li> <li>(4) HP M6710 SFF(2.5in) SAS Fld Int Drv Encl               <ul style="list-style-type: none"> <li>2M254803YC</li> <li>2M254803YB</li> <li>2M254803Y9</li> <li>2M254803Y8</li> </ul> </li> </ul> | \$ 2,680,027.00 | \$ 2,680,027.00  |
| Sub Total  |              |  |                 | \$ 2,680,027.00  |
| IVA        |              |  |                 | \$ - 428,804.32  |
| Gran Total |              |  |                 | \$ 3,108,831.32  |

Tres millones ciento ocho mil ochocientos treinta y un pesos 32/100 M.N.



Folio: SOS-VTS-AGS-COT-RenovHPesop-Ver03

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Condiciones de pago:                  | 20 días posteriores a la presentación de facturas.                                       |
| Vigencia de la cotización:            | 90 días naturales  |
| Tiempo de entrega de la póliza:       | A la fecha de Inicio del Servicio.   |
| Tiempo de reposición y/o reparación:  | 72 horas a partir del reporte de falla, vía telefónica o correo electrónico.             |
| Lugar de entrega:                     | Av. De la Convención Oriente #104, Piso 3, Col. Del Trabajo, 20180, Aguascalientes, Ags. |
| Garantía de los bienes y/o servicios: | Durante la vigencia del contrato.  |
| Entregable:                           | Póliza de soporte y Licencias.   |
| Forma de entrega:                     | En sitio   |

Atentamente,

  
SOSTIC David Martínez Flores  
Representante Legal

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75 / León, Gto. +52 (477) 763 12 06 / Ciudad de México +52 (55) 5319 13 59 / Guadalajara, Jalisco +52 (442) 721 33 17



**CMMISVC/2**

[www.sostic.com.mx](http://www.sostic.com.mx)



Sostic Oficial

[contacto@sostic.com.mx](mailto:contacto@sostic.com.mx)