

| | | |
|--|------------------------------|---|
| | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |


CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES DE LA RED GUBERNAMENTAL

CONTRATO No. 118/2019- LICITACIÓN -SAE

Contrato de prestación de servicios de mantenimiento y soporte técnico para infraestructura de servidores de la red gubernamental, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado**, representada en este acto por el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, en su carácter de **Secretario de Administración**, a quien se le denominará **"La SAE"**, y por la otra parte la persona moral denominada **Sostic, S.A. de C.V.**, representada en este acto por el **C. David Martínez Flores** a quien se le denominará **"El Prestador de Servicios"**; en lo sucesivo y para efectos del presente contrato cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como **"Las Partes"**, al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

1. La **Secretaría de Administración del Estado** representada por su titular el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza**, determinó la necesidad de contratar los servicios de mantenimiento y soporte técnico para infraestructura de servidores de la red gubernamental, para dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y demás normatividad vigente y aplicable le confieren a dicha Dependencia del Poder Ejecutivo Estatal.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **465/2019**, emitida en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por la Dirección General de Administración y Servicios de **"La SAE"** en términos de lo dispuesto por el artículo 17 párrafo segundo del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, se solicitó la contratación de los servicios de mantenimiento y soporte técnico para infraestructura de servidores de la red gubernamental.
3. Derivado de lo anterior y de conformidad con lo dispuesto por el artículo 39 fracción I y segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fechas 05, 06 y 07 de junio del 2019, se puso a disposición la convocatoria para el procedimiento de Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N029-2019**. El 11 de junio del 2019, se verificó la junta de aclaraciones, el 17 de junio del 2019 se llevó a cabo la presentación y apertura de proposiciones, llevándose a cabo el 19 de junio del 2019 el fallo de adjudicación del citado procedimiento de licitación.
4. Así las cosas, previo análisis de lo establecido en el artículo 55 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios; en cumplimiento de lo dispuesto por el diverso numeral 56 de la citada Ley, por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, ser la oferta económica más baja y no rebasar el presupuesto autorizado para el efecto, se resolvió adjudicar el fallo de adjudicación para las partidas 1 (uno) y 2 (dos) al proveedor **Sostic, S.A.**

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

de C.V., por un monto total de **\$2'389,894.64 (DOS MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS 64/100 M.N.)** I.V.A. incluido.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

DECLARACIONES

Primera: "La SAE" declara:

- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que en términos de lo previsto por los artículos 33 fracciones XIV, XXIV y XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y diversos 8° y 11 fracciones XVII y XXII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración, en relación con los artículos 11 y 12 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios **"La SAE"** tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.3. Que el **C.P. Juan Francisco Larios Esparza** comparece en este acto con el carácter de **Secretario de Administración** del Gobierno del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado mediante oficio número **SGG/N/002/2018** de fecha dos de enero del dos mil dieciocho, suscrito por el Gobernador Constitucional del Estado, **C.P. Martín Orozco Sandoval**.
- 1.4. Que en fecha **24 de mayo del 2019** la Secretaría de Finanzas, autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número **465/2019**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en la Avenida de la Convención Oriente número ciento cuatro, cuarto piso, Colonia del Trabajo, Código Postal 20180 (veinte mil ciento ochenta), en la Ciudad de Aguascalientes, Ags.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI011030-DU4** a nombre de Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, con domicilio fiscal en Avenida de la Convención Oriente número ciento dos, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones, verificó que a la fecha de la celebración del presente contrato, los accionistas de **Sostic, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.

| | | |
|--|-------------------------------------|---|
| | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el número **PR05214**, inscrito en fecha 16 de octubre del 2014 y refrendado para el presente ejercicio fiscal el pasado 15 de marzo del 2019.
- 2.2. Que es una sociedad debidamente constituida mediante escritura pública número 2,471, tomo XCVIII, de fecha 23 de septiembre del 2013, otorgada ante la fe pública del Lic. José Rodrigo Moreno Rodríguez, Notario Público número 108 de los de León, Guanajuato, instrumento público debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de León, Guanajuato en fecha 10 de octubre del 2013.
- 2.3. Que su representante legal es el **C. David Martínez Flores**, quien acredita su calidad como tal mediante el instrumento notarial citado en la declaración que antecede, quien manifiesta contar con facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su representada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y que puede ejercer de forma individual.
- 2.4. Que manifiesta que por estar dentro de su objeto social, la prestación de los servicios afines a los señalados en la cláusula segunda y anexo de este instrumento jurídico, tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con lo pactado en el presente contrato.
- 2.5. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la calle Juan Pablo II número 218, en la Colonia San Jerónimo, Segunda Sección Norte, en la Ciudad de León, Guanajuato, C.P. 37148.
- 2.6. Que señala como datos para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato, el domicilio ubicado en la calle Peñuelas número 101 interior A, Colonia La Huerta, Aguascalientes, Ags., C.P. 20250, con número telefónico (447) 763 12 06 y (55) 785 852 42, cuenta de correo electrónico contacto@sostic.com.mx.
- 2.7. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **SOS1309231S9**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.8. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Z06 363 481 03**.
- 2.9. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato los accionistas de **Sostic, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público.
- 2.10. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

| | | |
|--|------------------------------|---|
| | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

Tercera: "Las Partes" conjuntamente declaran:

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.


El objeto del presente instrumento es formalizar la contratación de los servicios de mantenimiento y soporte técnico para infraestructura de servidores de la red gubernamental, cuyas características se encuentran descritas en las cláusulas segunda, tercera y anexo del presente; servicios a los que en lo sucesivo se les denominará **"Los Servicios"**.

"El Prestador de Servicios" deberá prestar **"Los Servicios"** de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, su anexo y conforme a las especificaciones y control que emita para tal efecto **"La SAE"**.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.

La descripción completa de **"Los Servicios"** objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, y el monto total a pagar como contraprestación, se especifican a continuación:

| PART. | CANT | UNIDAD | DESCRIPCIÓN | PRECIO UNITARIO | SUBTOTAL |
|-------|------|----------|---|-----------------|----------------|
| 1 | 1.00 | SERVICIO | Mantenimiento a la Red: SOSTIC, S.A. de C.V. oferta, una Renovación para Soporte de Infraestructura, marca HEWLETT PACKARD MEXICO, que incluye: •Soporte HPE Proactive Care 24 x 7 con 4 horas tiempo de respuesta sin tiempo de solución, el cual cubre los siguientes equipos. HP 3PAR STORESERV 7200 2N FLD INT BASE MXN4154802 (7) HP M6710 SFF (2.5IN) SAS FLD INT DRV ENCL (60) HP M6710 600GB 6G SAS 10K 2.5IN HDD (12) HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5IN HDD (112) HP M6710 1TB 6G SAS 7.2K 2.5IN HDD HP SOFTWARE TECHNICAL UNLIMITED SUPPORT HP BLC7000 CTO 3 IN LCD PLAT ENCLOSURE SE302S6P1 2S1416PB8B (9) HP BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE USE303T00Y USE303T013 | \$1,307,235.00 | \$1,307,235.00 |

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

| | | | | | |
|--|------|----------|---|--------------|----------------|
| | | | USE303T012 USE303T011 USE303T010 MXQ52604L1 USE416X0BD MXQ52604L2 USE416X0BA HP BL685C G7 CTO BLADE O USE241HKYH USE416X0BE HP 5820-14XG-SFP+ SWITCH WITH 2 SLOTS CN26BFV018 CN26BFV00T Entregable: Contrato de Soporte Garantía: Durante la vigencia del contrato. Fecha de inicio: 15 de Septiembre de 2019, con vencimiento al día 31 de Marzo de 2020. | | |
| 2 | 1.00 | SERVICIO | Mantenimiento a la Red: SOSTIC, S.A. de C.V. oferta, una Renovación para Soporte de Infraestructura, marca HEWLETT PACKARD MEXICO, que incluye: •Soporte HPE Proactive Care 24 x 7 con 4 horas tiempo de respuesta sin tiempo de solución, el cual cubre los siguientes equipos. SOSTIC, S.A. de C.V. Cubrirá la solución para los siguientes equipos: •HP 3PAR STORESERV 7200C 2N FLD INT BASE 2M254803Y7. •(4) HP M6710SFF (2.5IN) SAS FLD INT DRV ENCL 2M254803YC 2M254803YB 2M254803Y9 2M254803Y8 •HP BLC7000 CTO 3 IN LCD PLAT ENCLOSURE USE5491AE1. •HP BL465C GEN 8 10GB FLB CTO BLADE USE416X0BF Entregable: Contrato de Soporte Garantía: Durante la vigencia del contrato. Fecha de Inicio: día hábil siguiente al fallo de adjudicación, con vencimiento al día 31 de Marzo de 2020. | \$753,019.00 | \$753,019.00 |
| MONTO TOTAL ADJUDICADO: \$2'389,894.64 (DOS MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS 64/100 M.N.). | | | | SUBTOTAL | \$2'060,254.00 |
| | | | | IVA | \$329,640.64 |
| | | | | TOTAL | \$2'389,894.64 |

El monto total adjudicado y a pagar a “El Prestador de Servicios” equivale a la cantidad de **\$2'060,254.00 (DOS MILLONES SESENTA MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.)**, más el respectivo Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$329,640.64 (TRESCIENTOS VEINTINUEVE MIL SEISCIENTOS CUARENTA PESOS 64/100 M.N.)** lo que arroja un monto total a pagar de **\$2'389,894.64 (DOS MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS 64/100 M.N.)**.


Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, serán pagados por “El Prestador de Servicios”; el Gobierno del Estado solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

“El Prestador de Servicios” se obliga a prestar “Los Servicios” de la siguiente manera:

Partida 1: inicia el 15 de septiembre de 2019.

Partida 2: inicia el día hábil siguiente al fallo de adjudicación (20 de junio del 2019).

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

“Los Servicios” se prestarán en las oficinas de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de **“La SAE”**, ubicadas en Avenida de la Convención Oriente, número ciento cuatro, tercer piso, Colonia del Trabajo, Código Postal 20180 (veinte mil ciento ochenta), Aguascalientes, Ags.

Las condiciones específicas de los servicios se encuentran en el anexo del presente, mismo que una vez firmado por las partes, formará parte integral del presente contrato.

“La SAE” no estará obligada a recibir **“Los Servicios”**, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y su anexo.

CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4° de **“La Ley”**, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el **LAE. Rodolfo Esquivel Cañedo** en su carácter de **Director General de Administración y Servicios** de **“La SAE”** o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto por los artículos 6° y 78 de **“La Ley”**, dicho servidor público en coordinación con el **Ing. Alejandro Viay Danielli** en su carácter de **Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales** y el **C. Luis Fernando Luévano Moreno, Jefe del Departamento de Infraestructura en Tecnologías de la Información**, ambos de **“La SAE”**, o quienes los sustituyan en sus cargos y/o funciones, serán responsables de verificar que **“Los Servicios”** se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.


Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **“Los Servicios”** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal, y de reportar en tiempo y forma a **“La SAE”** de cualquier incumplimiento de **“El Prestador de Servicios”**, para efecto de que **“La SAE”** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de **“La Ley”**.

Der ser necesario, para casos específicos, **“La SAE”** emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de **“El Prestador de Servicios”**.

QUINTA. FORMA DE PAGO.

El pago del monto total adjudicado que se indica en la cláusula segunda del presente contrato se realizará en moneda nacional y mediante transferencia electrónica interbancaria efectuada en la cuenta expresamente designada por **“El Prestador de Servicios”** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **“El Prestador de Servicios”** en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

expresamente por **"El Prestador de Servicios"** al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, y en términos del artículo 72 de **"La Ley"** el pago se realizará dentro de los 20 días naturales posteriores a la fecha en que se presenten en las oficinas administrativas de **"La SAE"**, el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que ampare la entrega total de **"Los Servicios"**, a que se refiere la cláusula segunda de este instrumento legal, acompañado del pedido de compra debidamente sellado y firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato.

Dicho comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en los numerales 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.

SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

"El Proveedor" se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción "Mi Portal", por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística adscrita a la Dirección General de Adquisiciones de **"La SAE"**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **"La SAE"**.

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 30 de abril del 2020, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los periodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de **"Los Servicios"** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **"El Prestador de Servicios"**.

OCTAVA. GARANTÍAS.

A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS. **"El Prestador de Servicios"** en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de **"La Ley"** se obliga a garantizar la calidad de los servicios durante el periodo que duren los mismos. Si durante el periodo de garantía anteriormente señalado, se presenta alguna irregularidad o mala calidad en los servicios prestados, **"El Prestador de Servicios"** queda obligado a reponer los servicios objeto del presente contrato en un tiempo de 24 X 7; con un tiempo de respuesta de cuatro horas tiempo de respuesta, sin cargo adicional para **"La SAE"**.

En caso de falta de personal o equipo **"El Prestador de Servicios"** se obliga a realizar la sustitución correspondiente en un plazo no mayor a una hora, sin cargo adicional para **"La SAE"**.

| | | |
|--|-------------------------------------|---|
| | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

Asimismo, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiese incurrido en los términos señalados en este contrato.

“El Prestador de Servicios” deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación del servicio requerido, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que el servicio objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **“La SAE”** y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y su anexo.

B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.- Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** presentará a **“La SAE”**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **“La Ley”** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **“La SAE”**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **“La SAE”**, a través de los responsables de verificar y de dar seguimiento a la prestación de **“Los Servicios”**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a **“El Prestador de Servicios”** para el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **“La SAE”**.

| | | |
|--|-------------------------------------|---|
| | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

“El Prestador de Servicios” tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **“La SAE”**, y/o **de cualquier área del Gobierno del Estado** a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **“La SAE”**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

“El Prestador de Servicios” se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios”** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **“La SAE”** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

“El Prestador de Servicios” acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a la información que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las leyes aplicables.


DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

“El Prestador de Servicios” se obliga a defender a **“La SAE”** sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **“La SAE”** le de aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **“La SAE”** deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **“La SAE”** se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada **“La SAE”**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a **“La SAE”**, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **“La Ley”**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo

| | | |
|--|------------------------------|---|
|  | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **"Los Servicios"**, aún no prestados y/o pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **"El Prestador de Servicios"** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **"La SAE"** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **"La Ley"**, **"La SAE"**, podrá solicitar el incremento en la cantidad de los servicios contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **"Los Servicios"** sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule **"La SAE"** y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de ésta, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, y el precio de los servicios sea idéntico al originalmente pactado.

DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL.


"El Prestador de Servicios" se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de **"Los Servicios"**, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de **"Los Servicios"**, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a **"La SAE"** o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento del presente contrato.

"El Prestador de Servicios" se obliga a que el personal que destine para la prestación de **"Los Servicios"**, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que **"El Prestador de Servicios"** destine para la prestación de **"Los Servicios"**, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

"El Prestador de Servicios" por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **"La SAE"** como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a **"La SAE"** por ese concepto, **"El Prestador de Servicios"** le reembolsará cualquier gasto en que incurriera por tal motivo.

"El Prestador de Servicios" se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

"El Prestador de Servicios" se hace responsable ante **"La SAE"** de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de **"Los Servicios"**. Igualmente, en el evento de que **"El Prestador de Servicios"** no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso,

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **"La SAE"** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **"La SAE"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **"La SAE"** a solicitud escrita de **"El Prestador de Servicios"** así lo comunican a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara laudo definitivo en contra de **"La SAE"**, con o sin intervención de **"El Prestador de Servicios"**, éste se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **"El Prestador de Servicios"** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **"Los Servicios"**.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **"El Prestador de Servicios"**, **"La SAE"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.


El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **"El Prestador de Servicios"**:

- El incumplimiento en el pago de **"Los Servicios"** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **"La SAE"**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **"La SAE"**:

- El incumplimiento en la prestación de **"Los Servicios"** objeto de este contrato, en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- El incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **"Los Servicios"**.
- La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- La divulgación de parte de **"El Prestador de Servicios"** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **"La SAE"**.
- El que ante la solicitud de **"La SAE"** de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, **"El Prestador de Servicios"** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

- f) El incumplimiento de la reparación por la mala calidad de **"Los Servicios"**, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil del Estado de Aguascalientes.
- g) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- h) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- i) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **"La Ley"** cuando derivado del presente instrumento **"El Prestador de Servicios"** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **"El Prestador de Servicios"** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.


De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **"La Ley"**, cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **"La SAE"** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **"Los Servicios"** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **"El Prestador de Servicios"** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por **"La SAE"** la correcta prestación de los servicios. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **"La SAE"** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **"La Ley"**.

DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **"La Ley"**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **"Los Servicios"** contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **"La SAE"** reembolsará a **"El Prestador de Servicios"** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |

DÉCIMA OCTAVA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA

“El Prestador de Servicios” se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N029-2019**, así como con las señaladas en la proposición que presentó dentro de los actos del procedimiento de referencia.

DÉCIMA NOVENA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **“La Ley”**, **“Las Partes”** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **“El Prestador de Servicios”**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

“La SAE” no autorizará ampliaciones al plazo de entrega, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **“El Prestador de Servicios”**.

VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

En términos de lo dispuesto por el artículo 110 de **“La Ley”**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“Las Partes”** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **“El Prestador de Servicios”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día veintiséis de junio del dos mil diecinueve.

Por **“La SAE”**



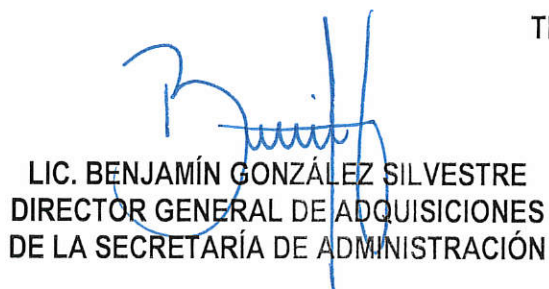
C.P. JUAN FRANCISCO LARIOS ESPARZA
SECRETARIO DE ADMINISTRACIÓN DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

Por **“El Prestador de Servicios”**

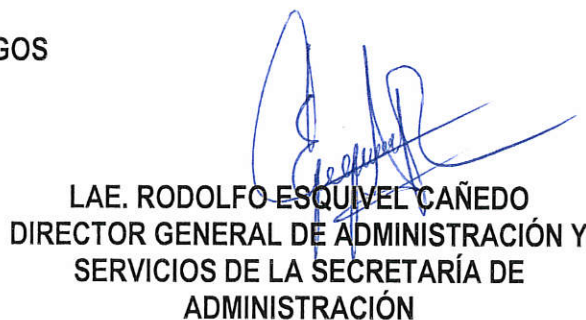


C. DAVID MARTÍNEZ FLORES
REPRESENTANTE LEGAL DE SOSTIC, S.A. DE
C.V.


TESTIGOS



LIC. BENJAMÍN GONZÁLEZ SILVESTRE
DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

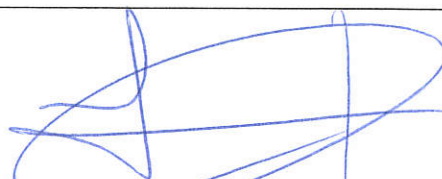


LAE. RODOLFO ESQUIVEL CAÑEDO
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y
SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

| | | |
|---|-------------------------------------|---|
|  SAE SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V |
| | | ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |



ING. ALEJANDRO VIAY DANIELLI
DIRECTOR GENERAL DE MEJORES
PRÁCTICAS GUBERNAMENTALES DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



C. LUIS FERNANDO LUÉVANO MORENO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE
INFRAESTRUCTURA EN TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN



LIC. MIRIAM ARLET NOVOA JIMÉNEZ
DIRECTORA GENERAL JURÍDICA DE LA
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Actuando de conformidad con lo dispuesto por la fracción XIII
del artículo 18 del Reglamento Interior de la
Secretaría de Administración

 JGMR/CEJD







SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN

PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE

ANEXO



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N029-2019
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y
SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES DE LA RED
GUBERNAMENTAL REQUERIDO POR LA SECRETARÍA
DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
SOSTIC, S.A. de C.V.
RFC: SOS-130923-159
Peñuelas #101, La Huerta, 20250, Aguascalientes, Ags.

ANEXO C NUMERAL 2 DEL APARTADO 2.4) DE ESTA CONVOCATORIA

Aguascalientes, Ags a 17 de junio, 2019
Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N029-2019

OFERTA ECONÓMICA

| PART. | CANT. | U/M | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | PRECIO UNITARIO | SUBTOTAL | I.V.A. | TOTAL |
|-------|-------|----------|--|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|
| 1 | 1 | Servicio | <p>Mantenimiento a la Red:</p> <p>SOSTIC, S.A. de C.V. oferta, una Renovación para Soporte de Infraestructura, marca HEWLETT PACKARD MEXICO, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporte HPE Proactive Care 24 x 7 con 4 horas tiempo de respuesta sin tiempo de solución, el cual cubra los siguientes equipos.• HP 3PAR STORESERV 7200 2N FLD INT BASE<ul style="list-style-type: none">o MXN4154802• (7) HP M6710 3FF (2.5IN) SAS FLD INT DRV ENC• (60) HP M6710 800GB 6G SAS 10K 2.5IN HDD• (12) HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5IN HDD• (12) HP M6710 1TB 6G SAS 7.2K 2.5IN HDD• HP SOFTWARE TECHNICAL UNLIMITED SUPPORT• HP BL7700 CTO 3.5" 100 PLAT ENCLOSURE<ul style="list-style-type: none">o SE3625001o 25V416P888• (8) HP BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE<ul style="list-style-type: none">o USE303T00Yo USE303T013o USE303T012o USE303T011o USE303T010o MXQ50604L1o USE416X0BDo MXQ52604L2o USE416X0DA• HP BL885C G7 CTO BLADE O USE2414K4YH<ul style="list-style-type: none">o USE415X0BE• HP 5820-14X0-3PFA SWITCH WITH 2 SLOTS<ul style="list-style-type: none">o CN268FVC10o CN265FVG0T <p>Entregable: Contrato de Soporte</p> <p>Garantía: Durante la vigencia del contrato</p> | \$ 1,307,235.00 | \$ 1,307,235.00 | \$ 209,157.60 | \$ 1,516,392.60 |

000001

Agencia de Impresión, Ags +52 (449) 774 74 75 • Ags +52 (477) 763 12 05 • Ags +52 (55) 5919 13 57 • Ags +52 (442) 721 33 17



CMMIDEV 2


www.sostic.com.mx



Sostic Oficial



contacto@sostic.com.mx

| | | |
|--|-------------------------------------|---|
|  | SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN | PRESTADOR DE SERVICIOS: SOSTIC, S.A. DE C.V. |
| | | ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN |
| | | CONTRATO NO. 118/2019- LICITACIÓN -SAE |



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N029-2019
PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y
SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES DE LA RED
GUBERNAMENTAL REQUERIDO POR LA SECRETARÍA
DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
SOSTIC, S.A. de C.V.
RFC: SOS-130923-159
Peñuelas #101, La Huerta, 20250, Aguascalientes, Ags.

| | | | | | | |
|-------------------|---|---|---------------|-----------------------|----------------------|------------------------|
| 2 | 1 | <p>Servicio</p> <p>Mantenimiento a la Red: SOSTIC, S.A. de C.V. oferta, una Renovación para Soporte de Infraestructura, marca HEWLETT PACKARD MEXICO, que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte HPE Proactive Care 24 x 7 con 4 horas tiempo de respuesta sin tiempo de solución, el cual cubre los siguientes equipos. <p>SOSTIC, S.A. de C.V. Cubrirá la solución para los siguientes equipos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP 3PAR STORESERV 7200C 2N FLD INT BASE <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2M254803Y7 • (4) HP M8710SFF (2.5IN) SAS FLD INT DRV ENCL <ul style="list-style-type: none"> ◦ 2M254803Y0 ◦ 2M254803Y8 ◦ 2M254803Y9 • HP HLG7000 CTO 3 IN LCD PLAT ENCLOSURE <ul style="list-style-type: none"> ◦ USE5491AE1 • HP BL485C GEN 8 10GB FLD CTO BLADE <ul style="list-style-type: none"> ◦ USE416X0HF <p>Entregable: Contrato de Soporte Garantía: Durante la vigencia del contrato.</p> | \$ 753,019.00 | \$ 753,019.00 | \$ 120,483.04 | \$ 873,502.04 |
| Gran Total | | | | \$2,060,254.00 | \$ 329,640.64 | \$ 2,389,894.64 |

Importe con Letra: Dos millones, trescientos ochenta y nueve mil, ochocientos noventa y cuatro pesos 64/100 M.N.

NOTA:

1. Sostic SA de CV indica el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total y el importe con letra.
2. Los valores numéricos, que presenta Sostic S.A. de C.V. como el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total son presentados a dos decimales solo para señalar los centavos
3. Los montos son en Moneda Nacional.
4. **SOSTIC S.A. DE C.V. RESPETA LOS FORMATOS ESTABLECIDOS.**

| | |
|--|---|
| Condiciones de pago: | 20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el punto 3.2) de la CONVOCATORIA de esta licitación. |
| Tiempo de prestación del servicio solicitado: | Partida 1: Inicia el 15 de septiembre de 2019, con vencimiento al día 31 de marzo 2020. Partida 2: Inicia al día hábil siguiente del fallo de adjudicación, y vence el 31 de marzo de 2020. |
| Lugar de prestación del servicio: | Oficinas de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración con Domicilio en Avenida de la Convención Oriente N0 104, Tercer piso Colonia del Trabajo C.P. 20180 Aguascalientes, Aguascalientes 2.3) de la CONVOCATORIA. |
| Tiempo de garantía en la calidad de los servicios: | Durante la vigencia del contrato. |
| Vigencia de la proposición: | Precio fijo durante la vigencia del CONTRATO. |

Protesto lo necesario
a la fecha de su presentación

000002

David Martínez Flores
Representante Legal de la Empresa SOSTIC, S.A. de C.V.