 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUE INCLUYE, PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL AUTORIDAD CERTIFICADORA, PLATAFORMA DE FIRMA ELECTRÓNICA Y AUTORIDAD DE ESTAMPADO DE TIEMPO, PAQUETE SOPORTE 5X8 Y PÓLIZA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL MÓDULO CRIPTOGRÁFICO HSM

**CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB
SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.**

Contrato de prestación de servicios de mantenimiento que incluye, póliza de mantenimiento anual autoridad certificadora, plataforma de firma electrónica y autoridad de estampado de tiempo, paquete soporte 5x8 y póliza anual de mantenimiento al módulo criptográfico HSM, que celebran por una parte la **Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes**, representada en este acto por la **C.P. Angélica de Santos Velasco**, en su carácter de Oficial Mayor, a quien en lo sucesivo y para los efectos del presente contrato se le denominará "**La Oficialía**" y por la otra parte la persona moral denominada **SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.**, representada para efectos del presente contrato por el **C. Javier Alarcón Irigoyen**, en su carácter de apoderado legal, a quien en lo sucesivo y para efectos del presente contrato se le denominará "**El Prestador de Servicios**" de conformidad con los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas

ANTECEDENTES


- Mediante requisición de compra número **554/2016** del sistema SIIF, la Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes solicitó la contratación del servicio de mantenimiento que incluye, póliza de mantenimiento anual autoridad certificadora, plataforma de firma electrónica y autoridad de estampado de tiempo, paquete soporte 5x8 y póliza anual de mantenimiento al módulo criptográfico HSM, con recursos del presupuesto de egresos para el ejercicio fiscal 2016.
- Derivado de lo anterior y de conformidad con lo establecido en los artículos 39 fracción III y 43 de Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en fecha 08 de julio del 2016 se puso a disposición la convocatoria de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número **DGAD-IM-64-16**; llevándose a cabo el día 12 de julio del 2016 la junta de aclaraciones y el 13 de julio del 2016 la presentación y apertura de proposiciones, emitiéndose el 14 de julio de 2016 el fallo de adjudicación del citado procedimiento.
- Así las cosas, previo análisis de lo establecido por los artículos 19 fracción I y 33 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes, y en cumplimiento por lo dispuesto por dichos numerales, se resolvió otorgar el fallo de adjudicación al proveedor **Seguridata Privada, S.A. de C.V.**, por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, ser la oferta económica más baja y no rebasar el presupuesto autorizado para esta contratación, por un importe total de **\$436,454.99 (CUATROCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 99/100 M.N.)**, monto que incluye el I.V.A. correspondiente.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:



Handwritten signature

Handwritten signature

 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

DECLARACIONES


Primera: "La Oficialía" declara:

- 1.1. Que es una dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 fracción XIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes.
- 1.2. Que la **C.P. Angélica de Santos Velasco** comparece en este acto con el carácter de **Oficial Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes**, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado por el **Gobernador Constitucional del Estado, Ing. Carlos Lozano de la Torre**, de fecha 03 de noviembre de 2015, mediante el oficio número **SGG/N/007/2015**.
- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 42 fracción XXIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes y 12 fracciones XIX y XXX del Reglamento Interior de la Oficialía Mayor, en relación con el artículo 12 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios "**La Oficialía**" tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que en fecha 31 de mayo del 2016 la Secretaría de Finanzas, autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número 554/2016.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en la Avenida de la Convención Oriente número 104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Ags.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI011030-DU4** a nombre de Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado autorizada para realizar pagos, con domicilio fiscal en Avenida de la Convención Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes. 24

Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:

- 2.1. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo la clave **PR00349**, inscrito en fecha 10 de junio del 2016.
- 2.2. Que es una empresa legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, según se desprende de la escritura pública número 29,170, libro 404, de fecha 17 de diciembre de 1996, otorgada ante la fe pública del Lic. Maximiliano Pérez Salinas, Notario Público número 107 de los del entonces Distrito Federal, instrumento público debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del D.F., en fecha 21 de febrero de 1997.
- 2.3. Que su apoderado legal es el **C. Javier Alarcón Irigoyen** quien acredita su calidad como tal, mediante el instrumento notarial número 35,187 del libro 833, de fecha 15 de noviembre 2011, otorgado ante la fe del Lic. José Luis Villavicencio Castañeda, Notario Público número 218 de los del entonces Distrito Federal, y manifiesta que cuenta con las facultades suficientes para firmar el presente contrato y obligar a su poderdante en términos del mismo; facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas en forma alguna y puede ejercer de manera individual. T



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGOB

- 2.4. Que tiene dentro de su objeto social se encuentra la del diseño, fabricación, distribución, compra, venta, arrendamiento, importación, exportación y comercialización progradológica (software) y mecatrónica (hardware), entre los que enunciativamente mas no limitativamente se comprenden sistemas y programas de seguridad, así como la prestación y contratación de servicios de asesoría y capacitación entre otros; por lo que cuenta con la experiencia y capacidad necesarias para la venta de los servicios objeto del presente contrato.
- 2.5. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la Avenida Insurgentes Sur número 2375, Piso 3, Colonia Tizapan San Ángel, en la Delegación Álvaro Obregón, de la Ciudad de México, C.P. 01000, con número telefónico (55) 30980700 y cuenta de correo electrónico ventas@seguridata.com, datos que señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato.
- 2.6. Que cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes **SPR961217NK9**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.7. Que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones patronales, e inscrito ante el Instituto Mexicano del Seguro Social bajo el registro patronal número **Y62 2301610**.
- 2.8. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

Tercera: "Las Partes" declaran:

- 3.1. Que para los efectos del presente contrato, los términos que se establecen a continuación tendrán los siguientes significados:

La Oficialía: La Oficialía Mayor de Gobierno del Estado de Aguascalientes.

La Secretaría: La Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes.

El Prestador de Servicios: Seguridata Privada, S.A. de C.V.

Los Servicios: Los servicios de mantenimiento que incluye, póliza de mantenimiento anual autoridad certificadora, plataforma de firma electrónica y autoridad de estampado de tiempo, paquete soporte 5x8 y póliza anual de mantenimiento al módulo criptográfico HSM, cuyas características se encuentran descritas en las cláusulas segunda y tercera así como en la propuesta técnica del prestador de servicios que se agrega como anexo del presente contrato.


I.V.A.: El Impuesto al Valor Agregado.

La Ley: Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

La Convocatoria: Las condiciones establecidas para el cumplimiento de los requisitos solicitados en el desarrollo de los actos del procedimiento de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número **DGAD-IM-64-16**.

- 3.2. Que se reconocen mutuamente la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.3. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.4. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato, por lo que manifiestan plenamente cumplir con las siguientes:



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
			ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGOB

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.- El objeto del presente es la contratación de los servicios de mantenimiento que incluye, póliza de mantenimiento anual autoridad certificadora, plataforma de firma electrónica y autoridad de estampado de tiempo, paquete soporte 5x8 y póliza anual de mantenimiento al módulo criptográfico HSM, cuyas características se encuentran descritas en las cláusulas segunda y tercera así como en la propuesta técnica de **"El Prestador de Servicios"** que se agrega como anexo del presente contrato y que deberá prestar de conformidad a lo estipulado en el presente instrumento legal y conforme a las especificaciones y control que emita para tal efecto **"La Secretaría"**.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.- La descripción completa de **"Los Servicios"** objeto del presente contrato, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, así como el monto total a pagar como contraprestación, se describe a continuación:

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO A SOFTWARE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL AUTORIDAD CERTIFICADORA PLATAFORMA DE FIRMA ELECTRÓNICA Y AUTORIDAD DE ESTAMPADO DE TIEMPO DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES PARA 120 USUARIOS. LA VIGENCIA SERÁ POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS PÓLIZAS	\$203,909.11	\$203,909.11
2	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO A SOFTWARE PAQUETE DE SOPORTE 5X8 (INCLUYE 20 HRS EN SITIO 40 WEB/TELEFÓNICO) PAQUETE DE SOPORTE 5X8. LA VIGENCIA SERÁ POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS PÓLIZAS	\$72,303.00	\$72,303.00
3	1	SERVICIO	CONTRATO DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS PÓLIZA ANUAL DE MANTENIMIENTO (2) AL MÓDULO CRIPTOGRÁFICO HSM PARA LA PROTECCIÓN DE LA LLAVE PRIVADA DE LA AUTORIDAD CERTIFICADORA DE GOBIERNO DEL ESTADO, LA VIGENCIA SERÁ POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS PÓLIZAS	\$100,042.20	\$100,042.20
GRAN TOTAL \$436'454.99 (CUATROCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 99/100 M.N.)				SUB TOTAL	\$376,254.31
				I.V.A.	\$60,200.68
				GRAN TOTAL	\$436,454.99

El monto de lo adjudicado y a pagar como contraprestación a **"El Prestador de Servicios"** equivale a la cantidad de **\$376,254.31 (TRESCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 31/100 M.N.)** más el Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$60,200.68 (SESENTA MIL DOSCIENTOS PESOS 68/100 M.N.)** arrojando así un monto total de **\$436,454.99 (CUATROCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 99/100 M.N.)**.


TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.- **"El Prestador de Servicios"** se obliga a entregar las pólizas que amparen la prestación de los servicios a más tardar el 23 de agosto del 2016, mismas que estarán vigentes por el periodo de 1 año a partir de la fecha de su presentación.

La prestación de **"Los Servicios"** será en las instalaciones de la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y el Comercio, ubicado en la calle 16 de Septiembre número 609, Barrio el Encino, Aguascalientes, Ags.

"Los Servicios" se prestarán durante el periodo de 1 año contando a partir de la entrega de la póliza y conforme a los requerimientos de **"La Secretaría"**.

CUARTA. RESPONSABLES.- **"La Oficialía"** en términos de lo dispuesto por los artículos 4° párrafo segundo, 6° y 78 de **"La Ley"** designa como responsable de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

contraídas mediante el presente contrato al **C.P. Jesús Ernesto Tavares Briones** en su carácter de **Director General Administrativo**, y/o al **Lic. Joel Arenas Pérez** en su carácter de **Director de Informática y Modernización**, ambos adscritos a "**La Secretaría**", o quienes los sustituyan en sus cargos.

Dichos servidores públicos serán los encargados de verificar que la prestación de "**Los Servicios**" se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos y de acuerdo a las especificaciones establecidas en este instrumento legal y en su caso de reportar en tiempo y forma a "**La Oficialía**" cualquier incumplimiento de "**El Prestador de Servicios**", para efecto de que "**La Oficialía**" de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

QUINTA. FORMA DE PAGO.- El pago del monto total adjudicado que se indica en la cláusula segunda del presente contrato se realizará en moneda nacional y mediante transferencia electrónica interbancaria efectuada en la cuenta expresamente designada por "**El Prestador de Servicios**" al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal.

"**Las Partes**" convienen en que el pago de "**Los Servicios**" se realizará en términos de lo dispuesto por el artículo 72 de "**La Ley**", dentro de los 20 (veinte) días naturales posteriores a la presentación del comprobante fiscal digital por Internet (CFDI), y las pólizas de mantenimiento que amparen la prestación de "**Los Servicios**" a que se refiere la cláusula segunda del presente contrato, así como el pedido de compra debidamente firmado de recibido, documentos que deberá presentar en las oficinas administrativas de "**La Secretaría**". Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 9º segundo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, por tratarse de servicios en los que no es posible pactar que su costo sea cubierto después de que la prestación del servicio se realice.

Dicho comprobante deberá cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirá a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el numeral 1.6 del apartado de declaraciones del presente contrato.


SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.- "**El Prestador de Servicios**" se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción "**Mi Portal**", por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los cinco días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Dirección General de Adquisiciones de "**La Oficialía**", el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para "**La Oficialía**" y/o "**La Secretaría**".

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.- La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 31 de agosto del 2017, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los periodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de "**Los Servicios**" o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de "**El Prestador de Servicios**".

OCTAVA. GARANTÍAS.-

A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS. "**El Prestador de Servicios**" en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de "**La Ley**" se obliga a garantizar la calidad de "**Los Servicios**" durante el periodo de 1 año.



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

Dicho término empezará a contar una vez que sean entregadas las pólizas de mantenimiento que señala la cláusula segunda del presente contrato, a entera satisfacción de los servidores públicos señalados como responsables de la recepción. Si durante el período de garantía anteriormente señalado, se presenta algún defecto, irregularidad o mala calidad en los servicios contratados, **"El Prestador de Servicios"** queda obligado a regularizar **"Los Servicios"** de manera inmediata a partir del momento en que le sea notificado del hecho, sin cargo adicional para **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"**.

De igual manera, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a responder por cualquier responsabilidad penal, civil o administrativa, en que incurra el personal que **"El Prestador de Servicios"** haya destinado a la prestación de **"Los Servicios"** en los términos señalados en el presente contrato.

B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.- Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** presentará a **"La Oficialía"**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicio a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al título de crédito, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **"La Ley"** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **"La Oficialía"**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **"La Oficialía"**, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de **"Los Servicios"**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorguen prórrogas o esperas a **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento de sus obligaciones.


NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.- De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **"La Oficialía"**.

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.- **"El Prestador de Servicios"** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **"La Oficialía"** y/o de **"La Secretaría"** o de cualquier área del Gobierno del Estado a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **"La Oficialía"**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.



Handwritten signature

Handwritten signature

 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

"El Prestador de Servicios" se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **"El Prestador de Servicios"** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

"El Prestador de Servicios" acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a los datos personales que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.- **"El Prestador de Servicios"** se obliga a defender a **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"** sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que los servicios prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"** le den aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **"La Oficialía"** deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales esté impedida de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **"La Oficialía"** se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **"El Prestador de Servicios"** pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.


En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"**, con o sin intervención de **"El Prestador de Servicios"**, este último se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **"El Prestador de Servicios"** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de los servicios objeto de este contrato a **"La Oficialía"**.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.- De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **"La Ley"**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **"Los Servicios"**, aún no prestados o aún no pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **"El Prestador de Servicios"** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **"La Oficialía"** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.- Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de **"La Ley"**, **"La Secretaría"** podrá solicitar el incremento en los servicios contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en **"Los Servicios"** sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule **"La Secretaría"** y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de ésta, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento del monto señalado en la partida adjudicada, y el precio de los servicios sea idéntico al originalmente pactado.

DECIMA CUARTA. OBLIGACIONES LABORALES.- **"El Prestador de Servicios"** se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de **"Los Servicios"**, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

prestación de **"Los Servicios"**, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"** o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine **"El Prestador de Servicios"** para el cumplimiento del presente contrato.

"El Prestador de Servicios" se obliga a que el personal que destine para la prestación de **"Los Servicios"**, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que **"El Prestador de Servicios"** destine para la prestación de **"Los Servicios"**, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

"El Prestador de Servicios" por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"** como patrones directos o sustitutos, obligándose desde este momento a que si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad por ese concepto, **"El Prestador de Servicios"** le reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.

"El Prestador de Servicios" se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

"El Prestador de Servicios" se hace responsable ante **"La Oficialía"** de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de **"Los Servicios"**. Igualmente, en el evento de que **"El Prestador de Servicios"** no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a **"La Oficialía"** o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, **"La Oficialía"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso b) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si **"La Oficialía"** a solicitud escrita de **"El Prestador de Servicios"** así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"**, con o sin intervención de **"El Prestador de Servicios"**, éste se obliga a pagar las sumas a que sean condenadas, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **"El Prestador de Servicios"** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **"Los Servicios"** a **"La Secretaría"**.


DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.- En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **"El Prestador de Servicios"**, **"La Oficialía"** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **"El Prestador de Servicios"**:

- El incumplimiento en el pago de **"Los Servicios"** de conformidad a lo establecido en este contrato.



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **"La Oficialía"**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **"La Oficialía"**:

- El incumplimiento en la prestación de **"Los Servicios"** en los términos y condiciones establecidas en el presente contrato.
- El incumplimiento de **"El Prestador de Servicios"** respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **"Los Servicios"**.
- La falta de presentación de las pólizas de mantenimiento en los términos señalados para tal efecto.
- La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- La divulgación de parte de **"El Prestador de Servicios"** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **"La Oficialía"** y/o **"La Secretaría"**.
- El que ante la solicitud de **"La Oficialía"** de ampliar la contratación de los servicios objeto de este contrato, **"El Prestador de Servicios"** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- El incumplimiento de la indemnización por la mala calidad de **"Los Servicios"**, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil del Estado de Aguascalientes.
- La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.


No obstante lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **"La Ley"** cuando derivado del presente instrumento **"El Prestador de Servicios"** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **"El Prestador de Servicios"** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.- De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **"La Ley"**, cuando **"El Prestador de Servicios"** no preste **"Los Servicios"** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **"La Oficialía"** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **"Los Servicios"** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **"El Prestador de Servicios"** hasta la fecha en que se ponga efectivamente la cantidad generada a disposición de **"La Oficialía"**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **"La Oficialía"** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.- De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **"La Ley"**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **"Los Servicios"** contratados originalmente y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
		CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

Cuando se actualice este supuesto, "La Oficialía" reembolsará a "El Prestador de Servicios" los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.


DÉCIMA OCTAVA. CONDICIONES DE LA CONVOCATORIA.- "El Prestador de Servicios" se obliga a cumplir con las condiciones establecidas en la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número **DGAD-IM-64-16**, así como con las señaladas en su proposición, presentada dentro de los actos del procedimiento de invitación en referencia, mismas que en términos del párrafo tercero del artículo 51 de "La Ley" forman parte integral de "La Convocatoria".

DÉCIMA NOVENA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.- En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de "La Ley", "Las Partes" acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por "El Prestador de Servicios", así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

VIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.- En términos del artículo 110 de "La Ley", para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, "Las Partes" se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, "El Prestador de Servicios" renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 15 de julio del año 2016.


"OFICIALÍA MAYOR"



C.P. ANGÉLICA DE SANTOS VELASCO
OFICIAL MAYOR DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES

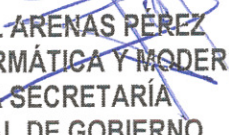
"EL PRESTADOR DE SERVICIOS"


C. JAVIER ALARCÓN IRIGOYEN
APODERADO LEGAL DE
SEGURIDATA PRIVATA S.A. DE C.V.

TESTIGOS



C.P. JESÚS ERNESTO TAVÁREZ BRIONES
DIRECTOR GENERAL ADMINISTRATIVO DE
LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO


M.D.O.H. MA. ANTONIETA HERNÁNDEZ DE LIRA
DIRECTORA GENERAL DE ADQUISICIONES
DE LA OFICIALÍA MAYOR


LIC. JOEL ARENAS PÉREZ
DIRECTOR DE INFORMÁTICA Y MODERNIZACIÓN
DE LA SECRETARÍA
GENERAL DE GOBIERNO


SHVV/MAN/MGDI/ACLO



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGOB

OFERTA TÉCNICA

México D.F. a 13 de Junio de 2016
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-64-16

1. CUMPLIMIENTO ANEXO TÉCNICO

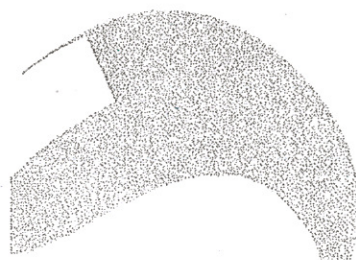
ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN DE LOS COMPONENTES QUE FORMAN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA FIRMA ELECTRONICA AVANZADA PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS.


PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN
1.-	1	Servicio	POLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL AUTORIDAD CERTIFICADORA PLATAFORMA DE FIRMA ELECTRONICA Y AUTORIDAD DE ESTAMPADO DE TIEMPO DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES PARA 120 USUARIOS. LA VIGENCIA SERA POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS POLIZAS.
2.-	1	Servicio	PAQUETE DE SOPORTE 5X8 (INCLUYE 20 HRS EN SITIO 40 WEB/TELEFONICO) PAQUETE DE SOPORTE 5X8. LA VIGENCIA SERA POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS POLIZAS
3.-	1	Servicio	POLIZA ANUAL DE MANTENIMIENTO (2) AL MODULO CRIPTOGRAFICO HSM PARA LA PROTECCION DE LA LLAVE PRIVADA DE LA AUTORIDAD CERTIFICADORA DE GOBIERNO DEL ESTADO. LA VIGENCIA SERA POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS POLIZAS

1.1.1. MANTENIMIENTO DE LICENCIAMIENTO

a) Póliza de mantenimiento por 12 meses a partir de entrega de las pólizas, que incluya:

- I. Actualizaciones: Adecuaciones menores que consisten en el arreglo de problemas detectados en versiones anteriores o bien en modificaciones a la interfaz gráfica.
- II. Nuevas Versiones: Adecuaciones mayores que consisten en nuevas funcionalidades de los productos, conteniendo las siguientes características mínimas:
 1. Actualización para cumplir con los estándares de seguridad.
 2. Incorporación de nuevos módulos y protocolos de comunicación.
 3. Adecuaciones para cubrir con reglamentos y leyes Nacionales e Internacionales.
 4. Soporte a nuevos sistemas operativos y nuevas versiones de sistemas operativos ya existentes.



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGOB

México D.F. a 13 de Junio de 2016
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-64-16

1. CUMPLIMIENTO ANEXO TÉCNICO

ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN DE LOS COMPONENTES QUE FORMAN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA FIRMA ELECTRONICA AVANZADA PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS.

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN
1.-	1	Servicio	POLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL AUTORIDAD CERTIFICADORA PLATAFORMA DE FIRMA ELECTRONICA Y AUTORIDAD DE ESTAMPADO DE TIEMPO DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES PARA 120 USUARIOS. LA VIGENCIA SERA POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS POLIZAS.
2.-	1	Servicio	PAQUETE DE SOPORTE 5X8 (INCLUYE 20 HRS EN SITIO 40 WEB/TELEFONICO) PAQUETE DE SOPORTE 5X8. LA VIGENCIA SERA POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS POLIZAS
3.-	1	Servicio	POLIZA ANUAL DE MANTENIMIENTO (2) AL MODULO CRIPTOGRAFICO HSM PARA LA PROTECCION DE LA LLAVE PRIVADA DE LA AUTORIDAD CERTIFICADORA DE GOBIERNO DEL ESTADO. LA VIGENCIA SERA POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS POLIZAS

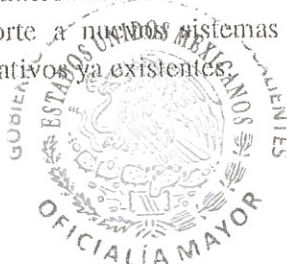
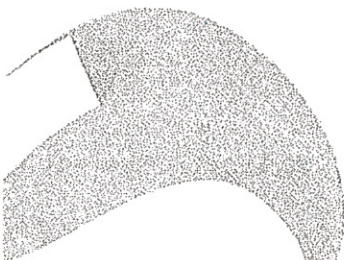
1.1.1. MANTENIMIENTO DE LICENCIAMIENTO


a) Póliza de mantenimiento por 12 meses a partir de entrega de las pólizas, que incluya:

I. Actualizaciones: Adecuaciones menores que consisten en el arreglo de problemas detectados en versiones anteriores o bien en modificaciones a la interfaz gráfica.

II. Nuevas Versiones: Adecuaciones mayores que consisten en nuevas funcionalidades de los productos, conteniendo las siguientes características mínimas:

1. Actualización para cumplir con los estándares de seguridad.
2. Incorporación de nuevos módulos y protocolos de comunicación.
3. Adecuaciones para cubrir con reglamentos y leyes Nacionales e Internacionales.
4. Soporte a nuevos sistemas operativos y nuevas versiones de sistemas operativos ya existentes.



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

- b) La póliza de mantenimiento deberá aplicar para los siguientes elementos:
- Software para Autoridad Certificadora en ambiente de producción en disponibilidad alta y desarrollo en disponibilidad simple.
 - Software para Autoridad Emisora de Sellos Digitales de Tiempo en ambiente de producción en disponibilidad alta y desarrollo en disponibilidad simple.
 - Software de la plataforma de Criptografía Asimétrica en ambiente de producción en disponibilidad alta y desarrollo en disponibilidad simple.

1.1.2. SOPORTE TÉCNICO SOFTWARE SEGURIDATA

- Póliza de soporte técnico 5X8 con nivel de servicio durante los 5 días hábiles de la semana (lunes a viernes), con cobertura de 09:00 horas a 18:00 horas, más 40 horas de soporte remoto (Web/Telefónico), con vigencia de 12 meses.
- Esta póliza podrá ser usada para asesoría técnica en caso de incidentes y resolución de fallas de los productos contratados.
- SeguriData se compromete a que todas las órdenes de servicio deberán cumplir con los niveles de servicios que se establecen en el Acuerdo de Nivel de Servicio de SeguriData anexo.

1.1.3. SOPORTE TÉCNICO nShield F3 500+ PCI Express

Póliza de Soporte Premium Plus para Tarjeta nShield PCI 500 TPS, F3 (FIPS 140 Versión 2 Nivel 3), SEE Ready que ampare 2 módulos criptográficos.

1.1.4. GARANTÍA Y SERVICIOS.

- Seguridata se compromete a garantizar la calidad de los servicios contratados durante un año a partir de la entrega de las polizas y hasta su total prestación a entera satisfacción de los servidores públicos señalados como responsables de la recepción.
- Seguridata se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de los bienes y/o servicios

1.1.4.1. TIEMPO DE ENTREGA

- FECHA PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS: 40 días naturales posteriores al fallo de adjudicación, en un horario de 08:00 a 16:00 horas. Si el último día para la entrega es inhábil (sábado, domingo o día festivo), será el siguiente día hábil.





**PROGRESO
para
todos**

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

Acuerdo de Nivel de Servicios

5X8

Confidencial

Presentado a:

Sistema Estatal de Informática
Gobierno del Estado de México

Elaborado por: SeguriData Privada S.A. de C.V.
Gerencia de Operaciones





**PROGRESO
para
todos**

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGOB

SeguriData

Este documento fue realizado por SeguriData. Contiene información confidencial y/o propietaria relacionada con los productos de propiedad de SeguriData Privada S.A. de C.V. Cualquier distribución y/o copia de los contenidos de este documento, de manera parcial o total, requiere permiso expreso de SeguriData Privada S.A. de C.V. Todos los productos o marcas registradas mencionadas son propiedad de sus respectivos dueños.

ID	Fecha de Modificación	Páginas modificadas	Observaciones, resumen, referencias
3	Agosto 2008	Todas	Tercera revisión, realizada por Bernardo Calatayud Lira
4	Octubre 2008	Todas	Cuarta revisión, realizada por Cinthya Peña
5	Diciembre 2011	Todas	Quinta revisión, realizada por Ronny Tonche
6	Noviembre 2013	Cambio a la nueva imagen de la empresa	Sexta revisión, realizada por Bernardo Calatayud Lira

OBJETIVO

El Objetivo General del Acuerdo de Nivel de Servicio de SeguriData Privada S.A. de C.V. en lo sucesivo SeguriData, es brindar servicios de información y solución de problemas, ofreciéndole de manera efectiva y oportuna soporte a los productos y servicios que SeguriData produce y que fueron contratados por "EL CLIENTE".

Objetivos específicos:

Resolver en forma eficaz y eficiente las incidencias de casos que le sean asignadas según los niveles de resolución definidos.

- Brindar asesoría técnica y asistencia sobre el funcionamiento, operación e integración de los productos de SeguriData
- Conformar de los casos resueltos una base de conocimiento para uso del personal de soporte y sobre todo para ponerla a disposición de los clientes y usuarios de los productos de SeguriData.
- Proporcionar los parches a los clientes en caso de alguna falla del producto
- Efectuar la instalación de los productos, con la debida documentación y notas técnicas que permita conformar una base de información de los productos, control de versiones y especificaciones técnicas de su instalación.
- Realizar los planes y programas de migración como parte del proceso de actualización de los productos en caso de adecuaciones

DEFINICIONES

A menos de que expresamente del texto del presente documento se derive otro significado distinto, para todos los efectos previstos en el mismo, las Partes acuerdan que las palabras y términos que a continuación se relacionan en este documento, tendrán el significado que se precisa, ya sea que se usen en particular o de manera general:


a. **Soporte técnico:** es un área especializada en brindar el soporte a tecnologías de información que tiene la tarea de apoyar la implantación, migración y resolución de problemas.

El personal de servicio de soporte técnico de SeguriData está altamente capacitado en la detección de problemas relacionados con nuestros productos y también en la solución de los mismos, no solo ello, también están capacitados con los diferentes entornos y ambientes con los que los productos SeguriData conviven y se relacionan en su funcionamiento.

"La labor de soporte técnico es proporcionar a los clientes atención especializada a través de un único punto de contacto para proporcionar el acceso a los niveles apropiados de los servicios de soporte técnico." El tipo de soporte contratado, se señala más adelante en el apartado denominado "Paquete Comercial de Soporte Contratado".

b. **Cliente:** Constituye todos aquellos que operan, administran e integran productos de SeguriData y que eventualmente podrían experimentar algún problema con nuestros productos ya sea en su administración, o funcionamiento en general.

c. **Asesoría:** Es el servicio de apoyo telefónico para la solución de dudas o asistencia en la creación, modificación o adición de ciertos módulos o funcionalidades del Software. Quedan excluidos del servicio

 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
			CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

de asesoría, la solución de dudas o asistencia que se genere por mal funcionamiento del SOFTWARE, sin que esto se deba a que la infraestructura de seguridad del SOFTWARE no esté funcionando.

d. Incidente: Cualquier evento o suceso que no es parte de la operación normal del SOFTWARE, que ocasiona o puede ocasionar una interrupción o una reducción en la calidad del servicio que proporciona el propio SOFTWARE, afectando así la operación cotidiana y eficiente del servicio que el cliente ofrece.

e. Soporte telefónico: Ocurre un incidente y El Cliente se comunica telefónicamente con un Ingeniero del Centro de Soporte de SeguriData para describir la falla. El ingeniero recopila algunos datos como: el producto del que se trata y su versión, cuándo sucedió el incidente, bajo qué circunstancias se presenta el caso o incidente; así como los datos del cliente y del contacto que está reportando el incidente. Una vez que el Ingeniero efectuó el levantamiento de información pertinente, se enfoca a atender lo más rápido posible el incidente para, en caso de ser posible, volver a producción de Cliente el servicio. Las horas contratadas para soporte vía telefónica no son conmutables con las horas en sitio.

f. Soporte en Sitio: Cuando mediante el soporte telefónico no se puede resolver el problema en el tiempo establecido y se pone en riesgo el cumplimiento de los compromisos contralados entre el Cliente y personal de SeguriData, se presentará en el domicilio del Cliente, siempre y cuando éste se encuentre en el Distrito Federal o Área Metropolitana del Distrito Federal, para atender cuanto antes el incidente. También se realizará una visita en sitio cuando con base en la complejidad, severidad o naturaleza del problema y a criterio de las Partes, se considere que el soporte telefónico no es una alternativa de solución, las horas contratadas para soporte en sitio no son conmutables con las horas vía telefónica.

Anexo Clientes fuera del Distrito Federal.

Para los clientes fuera del Distrito Federal, se contará con este servicio, siempre y cuando el Cliente cubra los gastos que el viaje genere, por el tiempo de duración del soporte en sitio. La presentación en sitio estará sujeta a: disponibilidad del personal de soporte técnico, horario de atención y los itinerarios de vuelo de acuerdo a la entidad destino, el tiempo se contabilizará a partir de la presentación en las oficinas del Cliente.

Exclusiones

- No se considera como incidente el mal funcionamiento del software por cambios a nivel hardware (como por ejemplo: cambio de tarjetas de red, cambio de servidor físico, etc.).
- No se considera como incidente el mal funcionamiento del software por cambios a nivel software (como por ejemplo: implementación de un firewall que afecte las comunicaciones, Cambio en la dirección IP, etc.).
- La reinstalación de los productos, solicitados por parte del cliente, no cuenta como una operación de soporte o mantenimiento del producto.

Responsabilidades

Responsabilidades del Cliente y su personal:

- Dar su nombre, departamento, empresa y número telefónico
- Datos de identificación del Contrato y nombre del producto
- Dar una descripción del problema, lo más puntual posible y de ser posible agregar información adicional, como bitácoras, imágenes o pantallas capturadas del problema.
- Brindar los datos de otra persona a contactar alternativamente, para el caso en el que el personal del Cliente que genera la llamada no estuviera, incluyendo su número telefónico.



**PROGRESO
para
todos**

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

Responsabilidades del personal de Soporte de SeguriData:

- Registro de casos y su solución lo más pronto posible dependiendo de la severidad del caso, y de acuerdo a los tiempos de respuesta.
- Mantenimiento de la actual base de casos de servicio y soporte.
- Cumplimiento con la tabla de tiempos para todos los requerimientos de servicio de los clientes.
- Mantenimiento y actualización de la documentación y base de datos de soluciones para los sistemas a los cuales se brinda soporte.
- Solución de casos de productos comercializados por SeguriData exclusivamente.
- Las definiciones de niveles de severidad de los casos.
- Entrega del número de identificación del incidente para su posterior seguimiento.
- Dar por cerrado el estatus del incidente, asegurándose de que las actividades realizadas para la atención del incidente fueron correctamente documentadas y que el Cliente está de acuerdo en que el incidente fue debidamente atendido.
- Mantener informado al Cliente, mediante reportes bimestrales señalando los casos y su solución además de incluir los tiempos empleados en cada uno de ellos.

HORARIOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN AL AREA DE SOPORT

Horario de soporte en días hábiles para soporte 5X8: 9:00am - 6:00pm de lunes a viernes

(Días Laborales)

Soporte después del horario hábil en días hábiles:

Los únicos medios disponibles para soporte después del horario de días hábiles son vía la página de SeguriData, o por correo electrónico (comprende de 7:00p.m. - 8:00 a.m. de lunes a viernes en laborales y las 24 Horas Sábados y Domingos)

Soporte en Días Inhábiles

SeguriData no proveerá sus servicios en los días señalados como inhábiles por el Artículo 74 de la Federal del Trabajo.

<http://www.cddhcu.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf>

MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

Los únicos medios autorizados para recibir cualquier incidente de apoyo por soporte técnico son los siguientes:

Vía telefónica: 52 55 3098 0700 ext. 2207 (Línea de atención a Clientes)

Correo electrónico: soporte@SeguriData.com

Via Web: www.SeguriData.com





**PROGRESO
para
todos**

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

DESCRIPCIÓN DE PRIORIDADES DE INCIDENTES Y ESPECIFICACION DE TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLUCION

Las prioridades para atender los requerimientos de soporte técnico, las definirán las Partes con base en los siguientes criterios:

Prioridad 1 (Crítica)	Prioridad 2 (Alta)	Prioridad 3 (Media)	Prioridad 4 (Baja)
Por interrupción de trabajo			
La falla de la aplicación impide que el usuario realice sus tareas o afecta algún modulo significativo del sistema y su funcionamiento es inestable o nulo.	La falla de la aplicación impide que el usuario realice sus tareas o afecta a una significativa porción de sus trabajos.	La falla de la aplicación causa que el usuario no pueda desarrollar algunas pequeñas porciones de sus trabajos, pero todavía están habilitados para completar la mayoría de otras tareas. Puede además incluir preguntas y requerimientos de información.	La falla de la aplicación causa que el usuario no esté disponible para realizar una mínima porción de sus trabajos, pero todavía están habilitados para completar la mayoría de las tareas.
Número de Clientes Afectados			
La caída de la aplicación afecta a un alto número de usuarios.	La caída de la aplicación afecta a un número considerable de usuarios.	La caída de la aplicación afecta a un bajo número de usuarios.	La caída de la aplicación afecta a uno o dos usuarios.
Solución Alternativa			
No es aplicable una solución alternativa para el problema (Ej., el trabajo no puede ser hecho de otra forma).	Hay una solución alternativa aceptable e implementada para el problema (Ej., el trabajo puede realizarse de alguna otra manera).	Puede o no ser aceptable una solución alternativa para el problema.	Es probable que haya una solución alternativa aceptable para el problema incluyendo un sistema en cluster.





**PROGRESO
para
todos**

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

Tiempos de respuesta de acuerdo a la prioridad del incidente:

Prioridad del Incidente	Impacto en el Cliente	Respuesta de Servicio al Cliente	Tiempo de Resolución
Crítica	Severo	2 horas	El tiempo máximo de resolución es de 1 día, después del tiempo de respuesta inicial.
Alta	Urgente	4 horas	El tiempo de resolución máximo aceptable es de tres días laborables.
Media	Importante	7 horas	El tiempo de resolución máximo aceptable es de 5 días laborables
Baja	Orden de Trabajo/no Crítico	Después de las 8 horas o al día hábil siguiente	El tiempo de resolución máximo aceptable es de 10 días naturales

PROCESO DE SOPORTE


• Recepción del incidente

Los incidentes que se generan con los clientes son recibidos por cualquiera de los medios mencionados, vía telefónica o vía correo electrónico o vía WEB. Si es a través de una llamada, se solicitará el nombre del Cliente y nombre del contacto, si es por Correo, es importante incluir información del Cliente por la cual abren el incidente.

• Validar contrato

Independientemente del medio de acceso para abrir el incidente, el personal de SeguriData validará la vigencia y vencimiento del Contrato de Soporte del Cliente. En caso de que el contrato se encuentre vencido se invitará al Cliente a que renueve su contrato para continuar brindándole un servicio de calidad.



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

• Definir si es un problema

El personal que tome la llamada o reciba el correo, definirá si el incidente corresponde a un problema relacionado con productos SeguriData o si el problema es con productos de terceros, o finalmente si el incidente no es un problema.

• En el caso que sea un problema del producto el primer paso es revisar la base de datos de casos resueltos, y en el caso de no constituir un problema se le explicará al Cliente porqué no es un problema o porqué no es un problema al menos con productos SeguriData.

• Diagnóstico del problema

Se diagnosticará el problema clasificándolo de acuerdo al criterio de prioridades de incidentes, para después escalarlo al primer nivel de soporte.

• Resolución a través del 1er nivel de soporte vía teléfono

Durante la misma llamada el Cliente recibe la respuesta a su problema y el caso se resuelve satisfactoriamente, así el caso y solo con el aval del Cliente se cierra el caso, de otra manera:

• Replicar el problema

Debido a que el problema no es un caso ya resuelto, se trata de crear el mismo ambiente, para su análisis y posterior solución, escalándolo a soporte de 1er nivel en sitio. El caso una vez estudiado y con una solución se implementa en sitio del Cliente si cubre las expectativas el caso se cierra con el aval del Cliente de otra manera:

• Escalar a soporte de 2do nivel telefónico

Se vuelve a diagnosticar el problema y su solución se realiza a través del soporte de segundo nivel vía telefónica, si esto no resuelve el caso se envía al siguiente nivel.

• Soporte de 2do nivel en sitio

En este caso se manejan un par de alternativas como solución al problema, si se soluciona el problema se cierra el caso de otra forma,

• Evaluar el soporte a 3er nivel

Se escala directamente con el personal de desarrollo y debido a que el caso seguramente involucra cambios en el producto, se comunicará al Cliente la decisión que se toma al respecto, que puede ser un parche al producto, una nueva versión.

Finalmente se entrega el material necesario disco o parches para la solución del problema.

Seguimiento de casos abiertos:

- Todos los casos previamente registrados en el sistema son identificados con un número de seguimiento, mismo que el Cliente debe presentar para que cualquier Ingeniero de Servicio y Soporte de SeguriData pueda dar continuidad al caso y presentar su solución y respectivo cierre del caso.
- El seguimiento del servicio será manejado independientemente de las encuestas de Satisfacción que el área de calidad realice al Cliente.

Uso Limitado de los Servicios de Soporte:

Las horas de servicio contratadas serán suministradas por SeguriData únicamente durante la vigencia del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales y Licencia de Uso de Marca celebrado con El Cliente o hasta que se agoten, lo que ocurra primero. En caso de que El Cliente no utilice el total de las horas contratadas, éstas no podrán acumularse en caso de renovación del Contrato. De igual manera se establece que El Cliente no tendrá derecho a bonificación alguna ni canje por otro servicio.





PROGRESO
para
todos

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

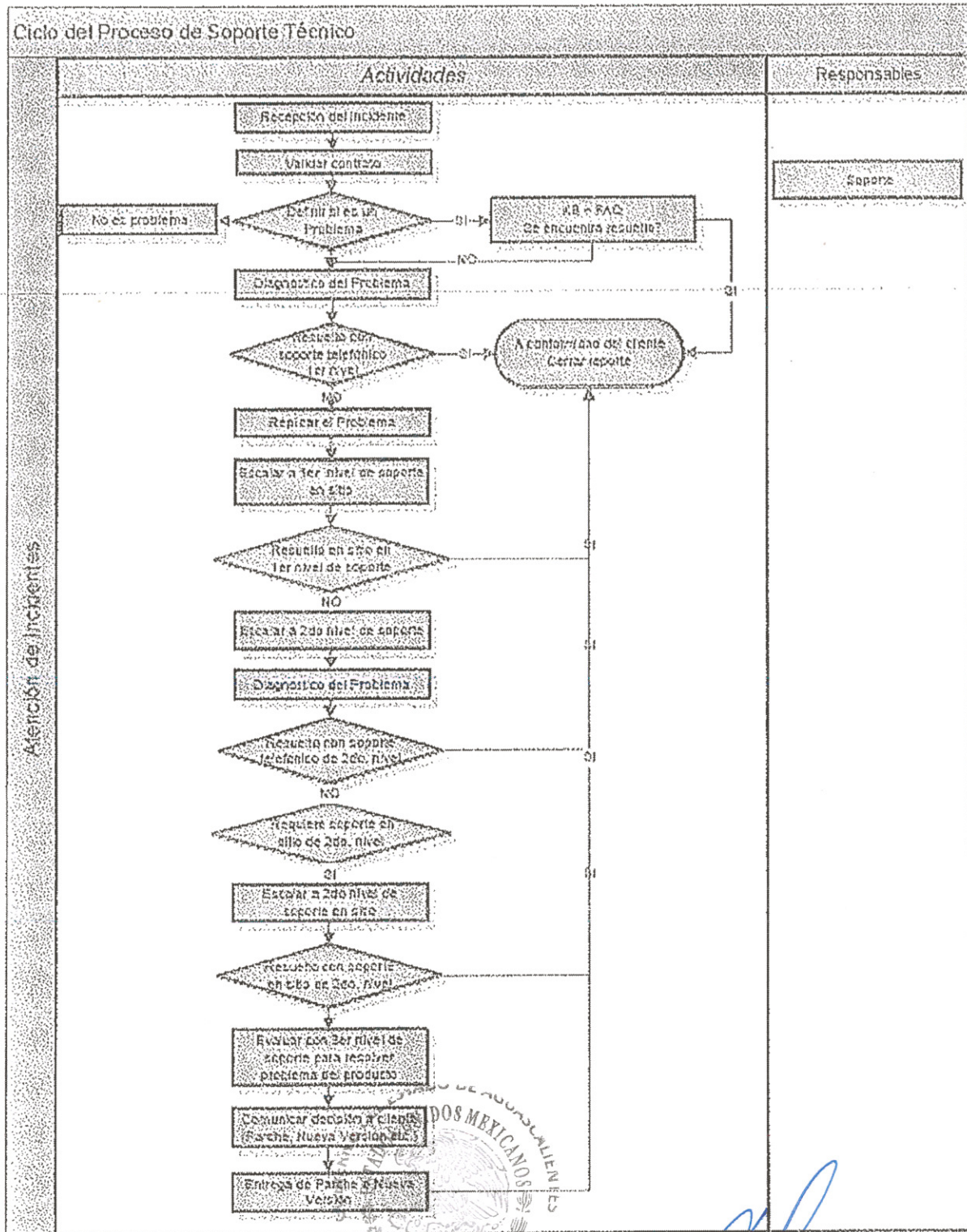
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS


PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGOB

Ciclo del Proceso de Soporte Técnico



 PROGRESO para todos <small>GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</small>	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
			CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGOB

1.2. Folletos de los Productos



Tu propia Autoridad Certificadora





**PROGRESO
para
todos**

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

SeguriData

EXPERIENCIA

Con SeguriServer podrás EMITIR, REVOCAR y ADMINISTRAR
CERTIFICADOS DIGITALES desde un aplicativo robusto.

Características:

- Apegado a los estándares internacionales
- En cumplimiento con el reglamento de la Ley de Firma Electrónica Avanzada
- Genera requerimientos de firma de certificación bajo el estándar PKCS #5, #9 y #10.
- Procesa requerimientos de certificación por medio de Autoridades Registradoras.
- Permite almacenar el certificado y la llave privada de la Autoridad Certificadora en Hardware criptográficas para mayor seguridad
- Verificación de status de certificados en línea, a través de Módulo OCSP.
- Verificación de status de certificados en lote, a través de listas de revocación CRL.
- Todas las transacciones son firmadas en la base de datos de la Autoridad Certificadora, lo que permite verificar la integridad de la misma.
- Soporte de alta disponibilidad bajo el modelo maestro- esclavo con replicación de transacciones en tiempo real.
- Soporte de directorios LDAP.
- Acceso vía web a usuarios para la generación de requerimientos y recolección de certificados
- Genera pistas de auditoría para verificar la integridad y autenticidad de las transacciones realizadas
- Generación de certificados que cumplen con el estándar X.509 v3 y tamaños de llave de 1024, 2048 y hasta 4096
- Multiplataforma

Beneficios de una Autoridad Certificadora Propia:

- Autonomía en la emisión y cancelación de certificados digitales
- Mayor seguridad al establecer sus propios criterios y procedimientos para otorgar o cancelar certificados que se apegan a las necesidades de la institución.
- Mayor certeza al garantizar la disponibilidad de los servicios para validar un certificado digital
- Mejor control de las personas que pueden involucrarse en procesos de firma electrónica
- Mayor cobertura al poder otorgar certificados a aquellas personas que no son susceptibles a certificados de otras instituciones
- Mayor agilidad al habilitar procesos de firma electrónica ya que la entrega de los certificados digitales será mas rápida al ser servicios especializados para tu institución.

**Con SeguriData
NO estás solo!**

Te acompañamos
durante tu
implementación
poniendo a tu
disposición la
experiencia de más de
16 años que sólo
SeguriData puede
darte para habilitar
Autoridades
Certificadoras con las
mejores prácticas
mundiales y en apego a
la reglamentación
vigente.





PROGRESO
para
todos

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

SeguriData

EXPERIENCIA

RECARGADA

para **INNOVAR**

SeguriSign

Firma Electrónica Avanzada

Permite resguardar el contenido de un documento, así como su integridad, con un proceso electrónico. SeguriData, con más de 15 años de experiencia, pone a tu alcance una poderosa herramienta que te permite generar y validar firmas electrónicas.





**PROGRESO
para
todos**

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

SeguriData

EXPERIENCIA

Con SeguriSign podrás garantizar la integridad, autenticidad y confidencialidad de transacciones

Características:

- Apegado a los estándares internacionales
- Compatible con otros certificados digitales
- Soporta su instalación en un equipo con Sistema Operativo Windows Server 2003 o superior, así como cualquier variante de Linux/Unix a 32 y a 64 bits.
- Su integración es mediante un API en lenguaje Java o en C, así como por medio de Webservices
- Cuenta con una consola gráfica de configuración para facilitar al administrador su operación y la consulta de evidencias de las firmas electrónicas efectuadas.
- Permite generar un "sobre digital" garantizando la confidencialidad de la información
- Permite la integración a una Autoridad de Estampillas de Tiempo para la generación de las mismas (En base al RFC 3161).
- Permite la solicitud y almacenamiento de constancias de la NOM151 para la conservación de mensajes de datos.
- Soporta los siguientes estándares o algoritmos criptográficos para su operación:
 - X.509 -- (RFC 5280)
 - PKCS#1, PKCS#5, PKCS#7
 - CMS
 - XMLSignature
 - RSA
 - MD5, SHA1, SHA2, SHA256
 - OCSP (On Line Certificate Status Protocol - RFC 2560)
 - CRL (Certificate Revocation List -- RFC 3280)
 - TSP (Time Stamp Protocol - RFC 3161)

Beneficios:

- Compatibilidad con la FIEL del SAT y otros certificados
- Menor tiempo de implementación de procesos electrónicos.
- Menores costos de programación.
- Mayor seguridad al considerar las mejores prácticas internacionales en la generación y validación de firmas electrónicas avanzadas.
- Manejo de múltiples estándares de firma.
- Permite diseñar servicios de firma para consumirlos en diferentes procesos y aplicativos

**Con SeguriData
NO estás solo!**

Te acompañamos durante tu implementación poniendo a tu disposición la experiencia de más de 16 años que solo SeguriData puede darte para habilitar procesos con firma electrónica avanzada atendiendo las mejores prácticas mundiales y en apego a la reglamentación vigente.





PROGRESO
para
todos

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

SeguriData

EXPERIENCIA

RECARGADA

para **INNOVAR**

SeguriNotary

Tu propia Autoridad de Tiempo

Porque garantizar cuando ocurre un proceso electrónico es importante para brindar certeza de la existencia de una transacción electrónica en un momento determinado SeguriData, con más de 16 años de Experiencia, pone a tu alcance una poderosa herramienta que te permitirá emitir estampas de tiempo bajo estándares y con las mejores prácticas a nivel mundial





PROGRESO
para
todos

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS

PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO

CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

SeguriData

EXPERIENCIA

Con SeguriNotary podrás EMITIR ESTAMPILLAS DE TIEMPO o
"recibos electrónicos" habilitándote como un tercero confiable
que da fe de la fecha y hora en que se realizó alguna acción o
suceso

Características:

- Aplicación cliente-servidor que permite dar de alta una autoridad de estampillas de tiempo
- Emite estampillas de tiempo en formato UTC (Universal Time Coordinated), el cual evita problemas de dependencia de husos horarios u horarios de verano o invierno.
- Apegado al estándar internacional TSP (Time Stamp Protocol) especificado en el RFC 3161
- Permite solicitar estampas de tiempo desde cualquier aplicativo gracias a su modulo cliente compuesto de un API en lenguaje Java o en C, así como por medio de Webservices para la solicitud de emisión de estampillas de tiempo y la autenticación de las estampillas de tiempo.
- Soporta su instalación en un equipo con Sistema Operativo Windows Server 2003 o superior, así como cualquier variante de Linux/Unix a 32 y a 64 bits.
- Infraestructura escalable soportando múltiples transacciones simultáneas.
- Gestiona las Estampillas de Tiempo con otra TSA (Time Stamping Authority) ya sea por software o por hardware permitiendo almacenar las evidencias y generar las pistas de auditoría correspondientes.
- Se conecta al CENAM (Centro Nacional de Metrología) para sincronización con la hora nacional.
- Soporta los Estándares o algoritmos criptográficos siguientes.
 - RSA
 - PKCS
 - X.509 - IETF RFC 3280
 - PKCS#5
 - MD5
 - SHA1
 - TSP - IETF RFC 3161



Beneficios de una Autoridad de Tiempo:

- Hora confiable de transacción o firma
- No dependencia de uso horario
- Continuidad de tiempo y ubicación
- Certeza de que la información existió en cada momento
- Elimina controversias en cuestiones de uso horario



Handwritten signature



OFICIALÍA MAYOR

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS


PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO


CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

1.3.Registro de Marcas

1.3.1. SeguriServer

 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR		PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
			CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGOB

1.3.2. SeguriSign

		Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial 	
TITULO DE REGISTRO DE MARCA			
SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.			
Nacionalidad	MEXICANA		
Domicilio	INSURGENTES SUR # 2375, PISO 3, COL. TIZAPAN MEXICO, D.F. 01000 MEXICO		
Establecimiento	INSURGENTES SUR # 2375, PISO 3, COL. TIZAPAN MEXICO, D.F. 01000 MEXICO		
Registro	1311200	Tipo de Marca	NOMINATIVA
Signo distintivo	SEGURISIGN		
Clase 9	Se aplica a EQUIPOS DE PROCESAMIENTO DE DATOS Y ORDENADORES; ACOPLADORES DE INFORMATICA; ACOPLAMIENTOS ELECTRICOS; DISCOS COMPACTOS PARA AUDIO Y VIDEO; CONDESADORES ELECTRICOS; CONDUCCIONES ELECTRICAS (MATERIAL PARA); CONDUCTOS ACUSTICOS; CONEXION (CAJAS DE); APARATOS ELECTRICOS DE CONTROL; CONMUTADORES; CONTADORES; DISQUETES; EMISORES PARA TELECOMUNICACIONES; EMISORES DE SEÑALES ELECTRONICAS; ESCANERS; CABLES DE FIBRAS OPTICAS; FRECUENCIOMETROS; HILOS ELECTRONICOS; MAGNETICOS Y TELEFONICOS; FUNDAS Y BRIDAS DE IDENTIFICACION PARA HILOS ELECTRICOS; APARATOS DE INTERCOMUNICACION; APARATOS DE PROCESAMIENTO DE DATOS; SOPORTES MAGNETICOS Y OPTICOS DE DATOS; MEMORIAS PARA ORDENADOR; MICROPROCESADORES; MODEMS; PERIFERICOS INFORMATICOS; PROGRAMAS DE JUEGOS; PROGRAMAS INFORMATICOS GRABADOS; PROGRAMAS INFORMATICOS (SOFTWARE DESCARGABLE); UNIDADES CENTRALES DE PROCESO		
Expediente	1269282		
Fecha de presentación	ABR 26, 2012		
Hora	09:56		
Fecha de inicio de uso	ENE 14, 1998		
<p>El registro de referencia se otorga con fundamento en los artículos 17, 2º, fracción V, 6ª fracción III, 126 y 129 de la Ley de la Propiedad Industrial.</p> <p>De conformidad con el artículo 56 de la Ley de la Propiedad Industrial, el presente registro tiene una vigencia de diez años contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud y si misma podrá renovarse por períodos de idéntica duración, en los términos establecidos en los artículos 133 y 134 de dicha Ley.</p> <p>Queda sujeta el presente título a lo establecido en los artículos 6º fracción III y 7º Bis 2 de la Ley de la Propiedad Industrial, 1º, 2º, fracción V inciso b) subincisos a) y b) primero y segundo párrafos, 3º, 4º, 5º, 11, fracción II y última párrafo y 13ª fracción II del Reglamento del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, 1º, 2º, 4º, 5º inciso V inciso b), subincisos a) y b) primero y segundo párrafos, 17 fracción III, 28 y 29 de la Ley de Fomento y Registro de Marcas, 1º, 3º y 6º inciso a) inciso b) inciso c) inciso d) inciso e) inciso f) inciso g) inciso h) inciso i) inciso j) inciso k) inciso l) inciso m) inciso n) inciso o) inciso p) inciso q) inciso r) inciso s) inciso t) inciso u) inciso v) inciso w) inciso x) inciso y) inciso z) inciso aa) inciso ab) inciso ac) inciso ad) inciso ae) inciso af) inciso ag) inciso ah) inciso ai) inciso aj) inciso ak) inciso al) inciso am) inciso an) inciso ao) inciso ap) inciso aq) inciso ar) inciso as) inciso at) inciso au) inciso av) inciso aw) inciso ax) inciso ay) inciso az) inciso ba) inciso bb) inciso bc) inciso bd) inciso be) inciso bf) inciso bg) inciso bh) inciso bi) inciso bj) inciso bk) inciso bl) inciso bm) inciso bn) inciso bo) inciso bp) inciso bq) inciso br) inciso bs) inciso bt) inciso bu) inciso bv) inciso bw) inciso bx) inciso by) inciso bz) inciso ca) inciso cb) inciso cc) inciso cd) inciso ce) inciso cf) inciso cg) inciso ch) inciso ci) inciso cj) inciso ck) inciso cl) inciso cm) inciso cn) inciso co) inciso cp) inciso cq) inciso cr) inciso cs) inciso ct) inciso cu) inciso cv) inciso cw) inciso cx) inciso cy) inciso cz) inciso da) inciso db) inciso dc) inciso dd) inciso de) inciso df) inciso dg) inciso dh) inciso di) inciso dj) inciso dk) inciso dl) inciso dm) inciso dn) inciso do) inciso dp) inciso dq) inciso dr) inciso ds) inciso dt) inciso du) inciso dv) inciso dw) inciso dx) inciso dy) inciso dz) inciso ea) inciso eb) inciso ec) inciso ed) inciso ee) inciso ef) inciso eg) inciso eh) inciso ei) inciso ej) inciso ek) inciso el) inciso em) inciso en) inciso eo) inciso ep) inciso eq) inciso er) inciso es) inciso et) inciso eu) inciso ev) inciso ew) inciso ex) inciso ey) inciso ez) inciso fa) inciso fb) inciso fc) inciso fd) inciso fe) inciso ff) inciso fg) inciso fh) inciso fi) inciso fj) inciso fk) inciso fl) inciso fm) inciso fn) inciso fo) inciso fp) inciso fq) inciso fr) inciso fs) inciso ft) inciso fu) inciso fv) inciso fw) inciso fx) inciso fy) inciso fz) inciso ga) inciso gb) inciso gc) inciso gd) inciso ge) inciso gf) inciso gh) inciso gi) inciso gj) inciso gk) inciso gl) inciso gm) inciso gn) inciso go) inciso gp) inciso gq) inciso gr) inciso gs) inciso gt) inciso gu) inciso gv) inciso gw) inciso gx) inciso gy) inciso gz) inciso ha) inciso hb) inciso hc) inciso hd) inciso he) inciso hf) inciso hg) inciso hh) inciso hi) inciso hj) inciso hk) inciso hl) inciso hm) inciso hn) inciso ho) inciso hp) inciso hq) inciso hr) inciso hs) inciso ht) inciso hu) inciso hv) inciso hw) inciso hx) inciso hy) inciso hz) inciso ia) inciso ib) inciso ic) inciso id) inciso ie) inciso if) inciso ig) inciso ih) inciso ii) inciso ij) inciso ik) inciso il) inciso im) inciso in) inciso io) inciso ip) inciso iq) inciso ir) inciso is) inciso it) inciso iu) inciso iv) inciso iw) inciso ix) inciso iy) inciso iz) inciso ja) inciso jb) inciso jc) inciso jd) inciso je) inciso jf) inciso jg) inciso jh) inciso ji) inciso jj) inciso jk) inciso jl) inciso jm) inciso jn) inciso jo) inciso jp) inciso jq) inciso jr) inciso js) inciso jt) inciso ju) inciso jv) inciso jw) inciso jx) inciso jy) inciso jz) inciso ka) inciso kb) inciso kc) inciso kd) inciso ke) inciso kf) inciso kg) inciso kh) inciso ki) inciso kj) inciso kk) inciso kl) inciso km) inciso kn) inciso ko) inciso kp) inciso kq) inciso kr) inciso ks) inciso kt) inciso ku) inciso kv) inciso kw) inciso kx) inciso ky) inciso kz) inciso la) inciso lb) inciso lc) inciso ld) inciso le) inciso lf) inciso lg) inciso lh) inciso li) inciso lj) inciso lk) inciso ll) inciso lm) inciso ln) inciso lo) inciso lp) inciso lq) inciso lr) inciso ls) inciso lt) inciso lu) inciso lv) inciso lw) inciso lx) inciso ly) inciso lz) inciso ma) inciso mb) inciso mc) inciso md) inciso me) inciso mf) inciso mg) inciso mh) inciso mi) inciso mj) inciso mk) inciso ml) inciso mn) inciso mo) inciso mp) inciso mq) inciso mr) inciso ms) inciso mt) inciso mu) inciso mv) inciso mw) inciso mx) inciso my) inciso mz) inciso na) inciso nb) inciso nc) inciso nd) inciso ne) inciso nf) inciso ng) inciso nh) inciso ni) inciso nj) inciso nk) inciso nl) inciso nm) inciso nn) inciso no) inciso np) inciso nq) inciso nr) inciso ns) inciso nt) inciso nu) inciso nv) inciso nw) inciso nx) inciso ny) inciso nz) inciso oa) inciso ob) inciso oc) inciso od) inciso oe) inciso of) inciso og) inciso oh) inciso oi) inciso oj) inciso ok) inciso ol) inciso om) inciso on) inciso oo) inciso op) inciso oq) inciso or) inciso os) inciso ot) inciso ou) inciso ov) inciso ow) inciso ox) inciso oy) inciso oz) inciso pa) inciso pb) inciso pc) inciso pd) inciso pe) inciso pf) inciso pg) inciso ph) inciso pi) inciso pj) inciso pk) inciso pl) inciso pm) inciso pn) inciso po) inciso pp) inciso pq) inciso pr) inciso ps) inciso pt) inciso pu) inciso pv) inciso pw) inciso px) inciso py) inciso pz) inciso qa) inciso qb) inciso qc) inciso qd) inciso qe) inciso qf) inciso qg) inciso qh) inciso qi) inciso qj) inciso qk) inciso ql) inciso qm) inciso qn) inciso qo) inciso qp) inciso qq) inciso qr) inciso qs) inciso qt) inciso qu) inciso qv) inciso qw) inciso qx) inciso qy) inciso qz) inciso ra) inciso rb) inciso rc) inciso rd) inciso re) inciso rf) inciso rg) inciso rh) inciso ri) inciso rj) inciso rk) inciso rl) inciso rm) inciso rn) inciso ro) inciso rp) inciso rq) inciso rr) inciso rs) inciso rt) inciso ru) inciso rv) inciso rw) inciso rx) inciso ry) inciso rz) inciso sa) inciso sb) inciso sc) inciso sd) inciso se) inciso sf) inciso sg) inciso sh) inciso si) inciso sj) inciso sk) inciso sl) inciso sm) inciso sn) inciso so) inciso sp) inciso sq) inciso sr) inciso ss) inciso st) inciso su) inciso sv) inciso sw) inciso sx) inciso sy) inciso sz) inciso ta) inciso tb) inciso tc) inciso td) inciso te) inciso tf) inciso tg) inciso th) inciso ti) inciso tj) inciso tk) inciso tl) inciso tm) inciso tn) inciso to) inciso tp) inciso tq) inciso tr) inciso ts) inciso tu) inciso tv) inciso tw) inciso tx) inciso ty) inciso tz) inciso ua) inciso ub) inciso uc) inciso ud) inciso ue) inciso uf) inciso ug) inciso uh) inciso ui) inciso uj) inciso uk) inciso ul) inciso um) inciso un) inciso uo) inciso up) inciso uq) inciso ur) inciso us) inciso ut) inciso uu) inciso uv) inciso uw) inciso ux) inciso uy) inciso uz) inciso va) inciso vb) inciso vc) inciso vd) inciso ve) inciso vf) inciso vg) inciso vh) inciso vi) inciso vj) inciso vk) inciso vl) inciso vm) inciso vn) inciso vo) inciso vp) inciso vq) inciso vr) inciso vs) inciso vt) inciso vu) inciso vv) inciso vw) inciso vx) inciso vy) inciso vz) inciso wa) inciso wb) inciso wc) inciso wd) inciso we) inciso wf) inciso wg) inciso wh) inciso wi) inciso wj) inciso wk) inciso wl) inciso wm) inciso wn) inciso wo) inciso wp) inciso wq) inciso wr) inciso ws) inciso wt) inciso wu) inciso wv) inciso ww) inciso wx) inciso wy) inciso wz) inciso xa) inciso xb) inciso xc) inciso xd) inciso xe) inciso xf) inciso xg) inciso xh) inciso xi) inciso xj) inciso xk) inciso xl) inciso xm) inciso xn) inciso xo) inciso xp) inciso xq) inciso xr) inciso xs) inciso xt) inciso xu) inciso xv) inciso xw) inciso xx) inciso xy) inciso xz) inciso ya) inciso yb) inciso yc) inciso yd) inciso ye) inciso yf) inciso yg) inciso yh) inciso yi) inciso yj) inciso yk) inciso yl) inciso ym) inciso yn) inciso yo) inciso yp) inciso yq) inciso yr) inciso ys) inciso yt) inciso yu) inciso yv) inciso yw) inciso yx) inciso yy) inciso yz) inciso za) inciso zb) inciso zc) inciso zd) inciso ze) inciso zf) inciso zg) inciso zh) inciso zi) inciso zj) inciso zk) inciso zl) inciso zm) inciso zn) inciso zo) inciso zp) inciso zq) inciso zr) inciso zs) inciso zt) inciso zu) inciso zv) inciso zw) inciso zx) inciso zy) inciso zz)</p>			

EL COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE EXAMEN DE MARCAS A

LIC. JOSE DANIEL GARCIA RODRIGUEZ



1.3.3. SeguriNotary

TITULO DE REGISTRO DE MARCA

Instituto
Mexicano
de la Propiedad
Industrial

SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

Nacionalidad	MEXICANA
Domicilio	INSURGENTES SUR # 2375, PISO 3, COL. TIZAPAN MEXICO, D.F. 01000 MEXICO
Establecimiento	INSURGENTES SUR # 2375, PISO 3, COL. TIZAPAN MEXICO, D.F. 01000 MEXICO

Registro	1235376
Signo distintivo	SEGURINOTARY

Tipo de Marca NOMINATIVA

Class 9

Se aplica a PROGRAMAS DE SOFTWARE Y HARDWARE, DISCOS COMPACTOS PARA AUDIO Y VIDEO, SOPORTE DE DATOS (MAGNETICOS, DISQUETES FLEXIBLES (FLOPPYS), EQUIPO DE PROCESO DE DATOS (INFORMATICA), FIBRAS OPTICAS, APARATOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACION DE DATOS, MEMORIAS PARA ORDENADOR, MICROPROCESADORES, MODEMS, PERIFERICOS DE ORDENADOR, SISTEMAS OPERATIVOS, UNIDADES CENTRALES DE ORDENADOR, TRANSMISORES DE VIA SATELITE, TRANSMISORES DE MENSAJE Y DE IMAGENES ASISTIDAS POR ORDENADOR, INCLUYENDO PROGRAMAS DE COMPUTO QUE CONTIENE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DESTINADA A GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DOCUMENTOS OFICIALES GENERADOS POR EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO APLICANDO LAS ÚLTIMAS TECNOLOGÍAS EN ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS DIGITALES Y CRIPTOGRAFÍA.

Expediente	1173461
Fecha de presentación	ABR 25, 2011
Hora	14:56
Fecha de inicio de uso	MAY 15, 2000

El texto de referencia se encuentra en los artículos 1º, 2º fracción V, 6º fracción II, 126 y 126 de la Ley de Organización y Funciones del Poder Judicial.

De conformidad con el artículo 25 de la Ley de la Libertad de Acceso a la Información Pública, el presente registro tiene una vigencia de diez años contados a partir de la fecha de presentación de la solicitud y el mismo podrá ser consultado por personas de interés durante los días (días hábiles) comprendidos en los artículos 133 y 134 del mismo Reglamento (L. 626).

Donde se declara y reconoce que la zona ha sido declarada en los artículos 6º, 10º, 11º y 12º de la Ley de la Propiedad Industrial; 1º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 10º, 11º, 12º, 13º, 14º, 15º, 16º, 17º, 18º, 19º, 20º, 21º, 22º, 23º, 24º, 25º, 26º, 27º, 28º, 29º, 30º, 31º, 32º, 33º, 34º, 35º, 36º, 37º, 38º, 39º, 40º, 41º, 42º, 43º, 44º, 45º, 46º, 47º, 48º, 49º, 50º, 51º, 52º, 53º, 54º, 55º, 56º, 57º, 58º, 59º, 60º, 61º, 62º, 63º, 64º, 65º, 66º, 67º, 68º, 69º, 70º, 71º, 72º, 73º, 74º, 75º, 76º, 77º, 78º, 79º, 80º, 81º, 82º, 83º, 84º, 85º, 86º, 87º, 88º, 89º, 90º, 91º, 92º, 93º, 94º, 95º, 96º, 97º, 98º, 99º, 100º, 101º, 102º, 103º, 104º, 105º, 106º, 107º, 108º, 109º, 110º, 111º, 112º, 113º, 114º, 115º, 116º, 117º, 118º, 119º, 120º, 121º, 122º, 123º, 124º, 125º, 126º, 127º, 128º, 129º, 130º, 131º, 132º, 133º, 134º, 135º, 136º, 137º, 138º, 139º, 140º, 141º, 142º, 143º, 144º, 145º, 146º, 147º, 148º, 149º, 150º, 151º, 152º, 153º, 154º, 155º, 156º, 157º, 158º, 159º, 160º, 161º, 162º, 163º, 164º, 165º, 166º, 167º, 168º, 169º, 170º, 171º, 172º, 173º, 174º, 175º, 176º, 177º, 178º, 179º, 180º, 181º, 182º, 183º, 184º, 185º, 186º, 187º, 188º, 189º, 190º, 191º, 192º, 193º, 194º, 195º, 196º, 197º, 198º, 199º, 200º, 201º, 202º, 203º, 204º, 205º, 206º, 207º, 208º, 209º, 210º, 211º, 212º, 213º, 214º, 215º, 216º, 217º, 218º, 219º, 220º, 221º, 222º, 223º, 224º, 225º, 226º, 227º, 228º, 229º, 230º, 231º, 232º, 233º, 234º, 235º, 236º, 237º, 238º, 239º, 240º, 241º, 242º, 243º, 244º, 245º, 246º, 247º, 248º, 249º, 250º, 251º, 252º, 253º, 254º, 255º, 256º, 257º, 258º, 259º, 260º, 261º, 262º, 263º, 264º, 265º, 266º, 267º, 268º, 269º, 270º, 271º, 272º, 273º, 274º, 275º, 276º, 277º, 278º, 279º, 280º, 281º, 282º, 283º, 284º, 285º, 286º, 287º, 288º, 289º, 290º, 291º, 292º, 293º, 294º, 295º, 296º, 297º, 298º, 299º, 300º, 301º, 302º, 303º, 304º, 305º, 306º, 307º, 308º, 309º, 310º, 311º, 312º, 313º, 314º, 315º, 316º, 317º, 318º, 319º, 320º, 321º, 322º, 323º, 324º, 325º, 326º, 327º, 328º, 329º, 330º, 331º, 332º, 333º, 334º, 335º, 336º, 337º, 338º, 339º, 340º, 341º, 342º, 343º, 344º, 345º, 346º, 347º, 348º, 349º, 350º, 351º, 352º, 353º, 354º, 355º, 356º, 357º, 358º, 359º, 360º, 361º, 362º, 363º, 364º, 365º, 366º, 367º, 368º, 369º, 370º, 371º, 372º, 373º, 374º, 375º, 376º, 377º, 378º, 379º, 380º, 381º, 382º, 383º, 384º, 385º, 386º, 387º, 388º, 389º, 390º, 391º, 392º, 393º, 394º, 395º, 396º, 397º, 398º, 399º, 400º, 401º, 402º, 403º, 404º, 405º, 406º, 407º, 408º, 409º, 410º, 411º, 412º, 413º, 414º, 415º, 416º, 417º, 418º, 419º, 420º, 421º, 422º, 423º, 424º, 425º, 426º, 427º, 428º, 429º, 430º, 431º, 432º, 433º, 434º, 435º, 436º, 437º, 438º, 439º, 440º, 441º, 442º, 443º, 444º, 445º, 446º, 447º, 448º, 449º, 450º, 451º, 452º, 453º, 454º, 455º, 456º, 457º, 458º, 459º, 460º, 461º, 462º, 463º, 464º, 465º, 466º, 467º, 468º, 469º, 470º, 471º, 472º, 473º, 474º, 475º, 476º, 477º, 478º, 479º, 480º, 481º, 482º, 483º, 484º, 485º, 486º, 487º, 488º, 489º, 490º, 491º, 492º, 493º, 494º, 495º, 496º, 497º, 498º, 499º, 500º, 501º, 502º, 503º, 504º, 505º, 506º, 507º, 508º, 509º, 510º, 511º, 512º, 513º, 514º, 515º, 516º, 517º, 518º, 519º, 520º, 521º, 522º, 523º, 524º, 525º, 526º, 527º, 528º, 529º, 530º, 531º, 532º, 533º, 534º, 535º, 536º, 537º, 538º, 539º, 540º, 541º, 542º, 543º, 544º, 545º, 546º, 547º, 548º, 549º, 550º, 551º, 552º, 553º, 554º, 555º, 556º, 557º, 558º, 559º, 560º, 561º, 562º, 563º, 564º, 565º, 566º, 567º, 568º, 569º, 570º, 571º, 572º, 573º, 574º, 575º, 576º, 577º, 578º, 579º, 580º, 581º, 582º, 583º, 584º, 585º, 586º, 587º, 588º, 589º, 590º, 591º, 592º, 593º, 594º, 595º, 596º, 597º, 598º, 599º, 600º, 601º, 602º, 603º, 604º, 605º, 606º, 607º, 608º, 609º, 610º, 611º, 612º, 613º, 614º, 615º, 616º, 617º, 618º, 619º, 620º, 621º, 622º, 623º, 624º, 625º, 626º, 627º, 628º, 629º, 630º, 631º, 632º, 633º, 634º, 635º, 636º, 637º, 638º, 639º, 640º, 641º, 642º, 643º, 644º, 645º, 646º, 647º, 648º, 649º, 650º, 651º, 652º, 653º, 654º, 655º, 656º, 657º, 658º, 659º, 660º, 661º, 662º, 663º, 664º, 665º, 666º, 667º, 668º, 669º, 670º, 671º, 672º, 673º, 674º, 675º, 676º, 677º, 678º, 679º, 680º, 681º, 682º, 683º, 684º, 685º, 686º, 687º, 688º, 689º, 690º, 691º, 692º, 693º, 694º

MEXICO, D.F. A 25 DE AGOSTO DE 2011.


EL COORDINADOR DEPARTAMENTAL DE EXAMEN DE MARCAS 'A'

LIC. JOSE DANIEL GARCIA RODRIGUEZ



20110428131



 PROGRESO para todos GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	OFICIALÍA MAYOR	PROVEEDOR: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	CONTRATO No. 123/2016-IM-SEGGOB

OFERTA TÉCNICA

México D.F. a 13 de Junio de 2016

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-64-16

1. CUMPLIMIENTO ANEXO TÉCNICO

ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS, SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN DE LOS COMPONENTES QUE FORMAN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA FIRMA ELECTRONICA AVANZADA PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS.

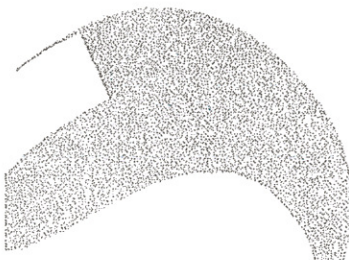
PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN
1.-	1	Servicio	POLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL AUTORIDAD CERTIFICADORA PLATAFORMA DE FIRMA ELECTRONICA Y AUTORIDAD DE ESTAMPADO DE TIEMPO DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES PARA 120 USUARIOS. LA VIGENCIA SERA POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS POLIZAS.
2.-	1	Servicio	PAQUETE DE SOPORTE 5X8 (INCLUYE 20 HRS EN SITIO 40 WEB/TELEFONICO) PAQUETE DE SOPORTE 5X8. LA VIGENCIA SERA POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS POLIZAS
3.-	1	Servicio	POLIZA ANUAL DE MANTENIMIENTO (2) AL MODULO CRIPTOGRAFICO HSM PARA LA PROTECCION DE LA LLAVE PRIVADA DE LA AUTORIDAD CERTIFICADORA DE GOBIERNO DEL ESTADO. LA VIGENCIA SERA POR UN AÑO CONTADO A PARTIR DE ENTREGADAS LAS POLIZAS

1.1.1. MANTENIMIENTO DE LICENCIAMIENTO

a) Póliza de mantenimiento por 12 meses a partir de entrega de las pólizas, que incluya:

- Actualizaciones: Adecuaciones menores que consisten en el arreglo de problemas detectados en versiones anteriores o bien en modificaciones a la interfaz gráfica.
- Nuevas Versiones: Adecuaciones mayores que consisten en nuevas funcionalidades de los productos, conteniendo las siguientes características mínimas:

- Actualización para cumplir con los estándares de seguridad.
- Incorporación de nuevos módulos y protocolos de comunicación.
- Adecuaciones para cubrir con reglamentos y leyes Nacionales e Internacionales.
- Soporte a nuevos sistemas operativos y nuevas versiones de sistemas operativos ya existentes.



OFICIALÍA MAYOR

AFIANZADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA
RFC: AAS9207314T7
Avenida Periférico Sur Número 4829,
Interior Piso 9
Colonia Parque del Pedregal
México 14010, Delegación Tlalpan,
Ciudad de México.
Teléfono: (55) 5447-3900

Fianza Número: 3637-03544-5
Código de Seguridad: jjn82RR
Folio: 1878489
Monto de la fianza: \$43,645.50
Monto de este movimiento: \$43,645.50

PÓLIZA DE FIANZA

Lugar y Fecha de Expedición: Ciudad de México, 15 de Julio de 2016

Movimiento: Emisión

Fiado: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

Moneda: MXN

Vigencia: De conformidad con el texto de la póliza de fianza.

Afianzadora ASERTA, S.A. DE C.V., Grupo Financiero ASERTA, en uso de la autorización que le fue otorgada por el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en los términos de los Artículos 11° y 36° de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, se constituye fiadora:
Ante: SECRETARÍA DE FINANZAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

AFIANZADORA ASERTA, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO ASERTA EN EJERCICIO DE LA AUTORIZACIÓN QUE LE OTORGÓ EL GOBIERNO FEDERAL, POR CONDUCTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO EN LOS TÉRMINOS DE LOS ARTÍCULOS 11° Y 36° DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, SE CONSTITUYE FIADORA HASTA POR LA CANTIDAD DE \$43,645.50 (CUARENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS 50/100 M.N.) ANTE LA SECRETARÍA DE FINANZAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES CON DOMICILIO EN AV. DE LA CONVENCION ORIENTE NO. 102, COLONIA DEL TRABAJO, AGUASCALIENTES, AGS. C.P. 20180, PARA GARANTIZAR POR SEGURIDATA PRIVADA EL CUMPLIMIENTO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES A SU CARGO DERIVADAS DEL CONTRATO NÚMERO 123/2016-IM-SEGGOB, QUE CELEBRÓ CON LA OFICIALÍA MAYOR DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, CON FECHA 15 DE JULIO DEL 2016, RELATIVO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO POR TIEMPO DETERMINADO EN MATERIA DE: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO QUE INCLUYE, PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL AUTORIDAD CERTIFICADORA, PLATAFORMA DE FIRMA ELECTRÓNICA Y AUTORIDAD DE ESTAMPADO DE TIEMPO, PAQUETE SOPORTE 5X8 Y PÓLIZA ANUAL DE MANTENIMIENTO AL MÓDULO CRIPTOGRÁFICO HSM, CON TODAS LAS CARACTERÍSTICAS DESCRITAS EN LA CLÁUSULA SEGUNDA DEL CONTRATO MENCIONADO, CON IMPORTE TOTAL DE \$436,454.99 (CUATROCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 99/100 M.N.) ÁREA REQUISITANTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, LOCALIDAD: AGUASCALIENTES.

LA PRESENTE FIANZA SE EXPIDE DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 69, FRACCIÓN II Y 70 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS, PARA RESPONDER DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO MENCIONADO EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, ASÍ COMO LA BUENA CALIDAD DE LOS BIENES ENTREGADOS Y/O SERVICIO PRESTADO. LA COMPAÑÍA AFIANZADORA EXPRESAMENTE DECLARA: A) QUE LA FIANZA SE OTORGA ATENDIENDO A TODAS LAS ESTIPULACIONES CONTENIDAS EN EL CONTRATO ANTES MENCIONADO. B) QUE EN EL CASO QUE SE PRORROGUE EL PLAZO ESTABLECIDO PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE SE GARANTIZA CON LA FIANZA O EXISTA ESPERA, SU VIGENCIA QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE PRORROGADA EN CONCORDANCIA CON DICHA PRÓRROGA O ESPERA. C) LA FIANZA GARANTIZA LA ENTREGA TOTAL DE LOS BIENES Y/O LA EJECUCIÓN TOTAL DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO OBJETO DEL CONTRATO. D) LA VIGENCIA DE ESTA FIANZA SERÁ DE UN AÑO Y POR EL TÉRMINO DE TREINTA DÍAS POSTERIORES A DICHO PLAZO, DESTINADO EXCLUSIVAMENTE PARA QUE DENTRO DE ESE LAPSO SE PRESENTE CUALQUIER EVENTUAL

PARA VALIDAR LA AUTENTICIDAD DE ESTA PÓLIZA INGRESA A www.aserta.com.mx

CLAUSULAS IMPORTANTES AL REVERSO DE ESTA PÓLIZA

Esta fianza es nula para garantizar operaciones de crédito aun cuando el texto de la misma diga lo contrario. De conformidad con el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas LA AFIANZADORA podrá usar equipos y medios electrónicos, y el uso de los medios de identificación en sustitución de la firma autógrafa producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y tendrán el mismo valor probatorio. Con la aceptación de esta póliza, el beneficiario manifiesta expresamente su consentimiento para que AFIANZADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, emita las fianzas y los documentos modificatorios a su favor, indistintamente en forma escrita o a través de medios electrónicos. Esta fianza es la impresión de un documento digital el cual ha sido emitido de conformidad con las disposiciones del Código de Comercio respecto a la Firma Electrónica Avanzada. Con la aceptación de esta póliza y con el fin de establecer que la fianza electrónica proviene de LA AFIANZADORA, se acuerda en los términos del artículo 90 bis del Código de Comercio, como procedimiento de identificación y validación de la misma, la obtención del certificado de autenticidad disponible en la página de Internet www.aserta.com.mx, para todos los efectos legales. Forma parte de esta póliza el anexo: "NORMATIVIDAD APLICABLE A LA PÓLIZA DE FIANZA".

MARIA DE LA LUZ GRACIA BEJARANO

Firma Digital
Firmante: MARIA DE LA LUZ GRACIA BEJARANO, Serie Certificado: 0000010000990005192, Prestador de Servicios de Certificación: Autoridad Certificadora Cecoban
PEBLSE+cn9YehreFuGgkpw+dkqoVotU3Kf8BlaMh4eNn7nykIKRBC9UB9Yrfxyw9aRokmhEzGokv2H8CS7eAaFvREGFUoRl2Ta+twSkpBkdZVUVWtEj3lthGQSS+4t09HzeCims7694FghdCnOS10B1bYonKW-

LÍNEA DE VALIDACIÓN

E/R XVII-VIII-MMXVI

V.1

1214 TOKY 814T OKYG FE18 7848 9

Página 1/2
0451339

AFIANZADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA
RFC: AAS9207314T7
Avenida Periférico Sur Número 4829,
Interior Piso 9
Colonia Parque del Pedregal
México 14010, Delegación Tlalpan,
Ciudad de México.
Teléfono: (55) 5447-3900

Fianza Número:
Código de Seguridad:
Folio:
Monto de la fianza:
Monto de este movimiento:

3637-03544-5
jjn82RR
1878489
\$43,645.50
\$43,645.50

PÓLIZA DE FIANZA

Lugar y Fecha de Expedición: Ciudad de México, 15 de Julio de 2016

Movimiento: Emisión

Fiado: SEGURIDATA PRIVADA, S.A. DE C.V.

Moneda: MXN

Vigencia: De conformidad con el texto de la póliza de fianza.

Afianzadora ASERTA, S.A. DE C.V., Grupo Financiero ASERTA, en uso de la autorización que le fue otorgada por el Gobierno Federal por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en los términos de los Artículos 11° y 36° de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, se constituye fiadora:
Ante: SECRETARÍA DE FINANZAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

RECLAMACIÓN A CARGO DE NUESTRO FIADO Y EN CASO DE NO HABER INCONFORMIDAD POR PARTE DE LA SECRETARÍA DE FINANZAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, AFIANZADORA ASERTA, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO ASERTA, PROCEDERÁ A SU CANCELACIÓN AL TÉRMINO DE DICHO PERIODO. E) LA INSTITUCIÓN AFIANZADORA SE SOMETE EXPRESAMENTE AL PROCEDIMIENTO DE TRÁMITE DE LAS RECLAMACIONES DE PAGO QUE DERIVEN DE LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LOS ARTÍCULOS 279, 282, 283 Y 291 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR. F) NO SE CONSIDERA NOVACIÓN LA CELEBRACIÓN DE UN CONVENIO DE TERMINACIÓN ANTICIPADA O RESCISIÓN DEL CONTRATO. LAS PARTES SE SOMETEN EXPRESAMENTE A LAS DISPOSICIONES CONTENIDAS EN LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN VIGOR, INCLUYENDO LAS REFORMAS Y ADICIONES A DICHO ORDENAMIENTO, PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN DEL DÍA 3 DE ENERO DE 1997, ASÍ COMO LO ESTABLECIDO EN EL OFICIO NÚMERO 366-III-1814 DE FECHA 9 DE ABRIL DE 1997, EMITIDO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y VALORES DE LA SUBSECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO.

=FIN DE TEXTO=

PARA VALIDAR LA AUTENTICIDAD DE ESTA PÓLIZA INGRESA A www.aserta.com.mx
CLAUSULAS IMPORTANTES AL REVERSO DE ESTA PÓLIZA

Esta fianza es nula para garantizar operaciones de crédito aun cuando el texto de la misma diga lo contrario. De conformidad con el artículo 214 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas LA AFIANZADORA podrá usar equipos y medios electrónicos, y el uso de los medios de identificación en sustitución de la firma autógrafa producirá los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y tendrán el mismo valor probatorio. Con la aceptación de esta póliza, el beneficiario manifiesta expresamente su consentimiento para que AFIANZADORA ASERTA, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO ASERTA, emita las fianzas y los documentos modificatorios a su favor, indistintamente en forma escrita o a través de medios electrónicos. Esta fianza es la impresión de un documento digital el cual ha sido emitido de conformidad con las disposiciones del Código de Comercio respecto a la Firma Electrónica Avanzada. Con la aceptación de esta póliza y con el fin de establecer que la fianza electrónica proviene de LA AFIANZADORA, se acuerda en los términos del artículo 90 bis del Código de Comercio, como procedimiento de identificación y validación de la misma, la obtención del certificado de autenticidad disponible en la página de Internet www.aserta.com.mx, para todos los efectos legales. Forma parte de esta póliza el anexo: "NORMATIVIDAD APLICABLE A LA PÓLIZA DE FIANZA".

MARIA DE LA LUZ GRACIA BEJARANO

Firma
Digital
PEBLSE+cn9YehxEnGgkpw+dkqoVotU3Kf8BlaMh4eNn7nykIKR8G9U8Yrxfyw9a9aRokmhEzGoK0v2H8CSn7e3AafvzEGF0u0r12Ta+twSkoqKd7ZVUVWtEj3lphGQs24Y09HzeCims2694FqHDCnOS1QB1bYOnKW-
Firmante: MARIA DE LA LUZ GRACIA BEJARANO, Serie Certificado: 00000100009990005192, Prestador de Servicios de Certificación: Autoridad Certificadora Cecoban

LÍNEA DE VALIDACIÓN

E/R XVII-VIII-MMXVI

V.1

1214 TOKY 814T OKYG FE18 7848 9

Página 2 / 2

0451340