



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *9* *x*

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE
DE OPERACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE NÓMINA AMIGOS, MAQUILADORA
SOFTWARE (SICH) PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO
DE AGUASCALIENTES**

**CONTRATO 231/2022-DIRECTA-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE**

Contrato de **prestación de servicios de mantenimiento y soporte de operación al Sistema General de Nómina Amigos, Maquiladora Software (SICH) para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada por la **Lic. Raquel Soto Orozco**, en su carácter de **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, a quien en lo sucesivo y para los efectos del presente contrato se le denominará “**La SAE**” y por otra parte la persona moral **Maquisoft, S.A. de C.V.**, representada para efectos del presente contrato por el **C. Carlos Alfonso Pacheco Mijares**, en su calidad de Apoderado Legal, a quien se le denominará “**El Prestador de Servicios**”; en lo sucesivo y para efectos del actual instrumento legal cuando los celebrantes actúen de manera conjunta, se les denominará como “**Las Partes**”, al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

1. La **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes** representada por su titular la **Lic. Raquel Soto Orozco**, determinó la necesidad de contratar la **prestación de servicios de mantenimiento y soporte de operación al Sistema General de Nómina Amigos, Maquiladora Software (SICH) para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, a efecto de dar cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027, así como a las atribuciones que la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal y demás normatividad vigente y aplicable le confieren a dicha Dependencia del Poder Ejecutivo Estatal.
2. En virtud de lo anterior, mediante requisición de compra número **833/2022**, emitida en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por la Dirección General de Capital Humano de “**La SAE**” en términos de lo dispuesto por el artículo 16 del Manual de Lineamientos y Política Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, solicitó contratación de la **prestación de servicios de mantenimiento y soporte de operación al Sistema General de Nómina Amigos, Maquiladora Software (SICH) para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes**.
3. Mediante oficio número **SAE/03.0171/2022** de fecha 19 de diciembre del 2022 y su respectiva justificación, la **Lic. Raquel Soto Orozco**, en su carácter de



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *L*

Titular de **“La SAE”**, solicitó al Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Gobierno del Estado de Aguascalientes, que la contratación del mantenimiento y soporte de operación al Sistema General de Nómina Amigos Maquiladora Software (SICH) para diversas Dependencias, Unidades del Sector Central y 28 Organismos Públicos Descentralizados de la Administración Pública Paraestatal, se realizará mediante Adjudicación Directa con **“El Prestador de Servicios” Maquisoft, S.A. de C.V.**, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 63 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

4. En razón de lo anterior y previo acreditamiento de los fundamentos y motivos expuestos por la **Lic. Raquel Soto Orozco**, en su carácter de Titular de **“La SAE”**, la **Lic. Mónica Fabiola Bañuelos Rodarte**, en su carácter de **Directora General de Capital Humano** y el **Lic. José Roberto Domínguez Lara**, en su carácter de **Director General de Administración y Servicios**; mediante sesión extraordinaria del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Gobierno del Estado de Aguascalientes número **REXA-07-22**, de fecha 21 de diciembre del 2022, acordó autorizar la contratación de la **prestación de servicios de mantenimiento y soporte de operación al Sistema General de Nómina Amigos, Maquiladora Software (SICH) para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes y para diversas Entidades de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, con **“El Prestador de Servicios” Maquisoft, S.A. de C.V.**, por un monto total de **\$4'242,165.00 (CUATRO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SESENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.)** monto que incluye el I.V.A. correspondiente, de los cuales la cantidad de **\$1'991,334.99 (UN MILLÓN NOVECIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 99/100)** I.V.A. incluido, corresponde a la contratación de la prestación de servicios de mantenimiento y soporte de operación al Sistema General de Nómina Amigos, Maquiladora Software (SICH) para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes, objeto del presente contrato y la cantidad de **\$2'250,830.00 (DOS MILLONES DOSCIENTOS CINCUENTA MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS 00/100 M.N.)** I.V.A. incluido, corresponde a la contratación de la prestación de servicios de mantenimiento y soporte de operación al Sistema General de Nómina Amigos, Maquiladora Software (SICH) para diversas Entidades de Gobierno del Estado de Aguascalientes.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante **“La Ley”**, se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *(Handwritten signature)*

DECLARACIONES

Primera: “La SAE” declara:

- 1.1. Que es una Dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal.
- 1.2. Que la **Lic. Raquel Soto Orozco** comparece en este acto con el carácter de Secretaria de Administración del Estado de Aguascalientes, según lo acredita con el respectivo nombramiento otorgado mediante oficio número **DG/N/003/2022** de fecha 01 de octubre del 2022, suscrito por la Gobernadora Constitucional del Estado de Aguascalientes, **Doctora María Teresa Jiménez Esquivel**.
- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 22 fracciones II y XII, 27 fracciones XII, XV, XIX y XXV de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal y artículos 2°, 5°, 6°, 8°, 11 fracciones XVII y XXII y 19 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de la “**La Ley**”, tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que en fecha 19 de diciembre del 2022 la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato, correspondientes a la requisición de compra número **833/2022**.
- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en la Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4° piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI011030-DU4** a nombre de Secretaría de Finanzas, única Dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes autorizada para realizar pagos, con domicilio fiscal en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que a través de la Dirección General de Adquisiciones, se verificó que a la fecha de celebración del presente contrato, los accionistas de **Maquisoft, S.A. de C.V.**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público y por ende, con la formalización del contrato correspondiente no se actualiza un Conflicto de Interés, en relación con lo dispuesto por el artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas y el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

Segunda: "El Prestador de Servicios" declara:

- 2.1.** Que es una persona moral legalmente constituida mediante escritura pública número 2,513, volumen LXIII, de fecha 29 de junio de 1990, otorgada ante la fe del Lic. Mario Garza Ramos, Notario Público número 88 con residencia en Matamoros, Tamaulipas, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Tamaulipas en fecha 18 de febrero de 1994.
- 2.2.** Que su apoderado legal es el **C. Carlos Alfonso Pacheco Mijares**, quien acredita su calidad como tal mediante la escritura número 4,316 tomo 87, de fecha 10 de enero de 2022, pasada ante la fe del Lic. Héctor César Jiménez Arreola, Notario Público número 02 con residencia en Cadereyta de Montes, Querétaro y manifiesta contar con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su apoderada en términos del mismo, facultades que a la fecha no le han sido revocadas ni modificadas y que puede ejercer de forma individual.
- 2.3.** Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo el clave número **PRO1805**, con fecha de inscripción para el presente ejercicio fiscal el 22 de marzo del 2022.
- 2.4.** Que manifiesta que, por estar dentro de su objeto social, la prestación de servicios afines a los señalados en la cláusula segunda y anexos de este instrumento jurídico, tiene la experiencia, capacidad técnica y financiera para cumplir con lo pactado en el presente contrato.
- 2.5.** Que tiene establecido su domicilio fiscal en Avenida Tecnológico Sur número 100, interior 801, colonia San Ángel, C.P. 76030, Municipio de Querétaro, Querétaro, con número telefónico 442 901 93 47 y cuenta de correo electrónico maquissoft@gmail.com, datos que señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato.
- 2.6.** Que se cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes número **MAQ900629HZ8**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.7.** Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con el Registro Patronal ante el IMSS número **E2366110104**, encontrándose al corriente en el cumplimiento de las obligaciones patronales a su cargo.
- 2.8.** Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato, sus accionistas no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

- 2.9.** Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de **“La Ley”**.

Tercera: **“Las Partes”** conjuntamente declaran:

- 3.1.** Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2.** Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3.** Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, las partes convienen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO.

El objeto del presente contrato es formalizar la contratación de la prestación de servicios de mantenimiento y soporte de operación al Sistema General de Nómina Amigos, Maquiladora Software (SICH) para diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes; cuyas características se encuentran descritas en el **pedido de compra número 687/22** y anexos, mismos que forman parte integral del presente instrumento legal, servicios a los que en lo sucesivo se les denominará **“Los Servicios”**.

“El Prestador de Servicios” deberá prestar **“Los Servicios”** de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal y sus anexos.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS Y MONTO TOTAL A PAGAR.

La descripción completa de **“Los Servicios”** objeto del presente contrato, así como número de partida, cantidad, unidad de medida, precio unitario fijo, y el monto total a pagar corresponde a lo señalado en el **pedido de compra número 687/22** mismo que se anexa al presente instrumento jurídico en el apartado de **Anexos**.

El monto total adjudicado y a pagar a **“El Prestador de Servicios”** equivale a la cantidad de **“\$1'716,668.10 (UN MILLÓN SETECIENTOS DIECISÉIS MIL SEISCIENTOS SESENTA Y OCHO PESOS 10/100 M.N.)**, más el Impuesto al Valor Agregado por un monto de **“\$274,666.89 (DOSCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 89/100 M.N.)**, lo que arroja una cantidad total a pagar de **“\$1'991,334.99 (UN MILLÓN NOVECIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 99/100 M.N.)**.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *L*

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de **“Los Servicios”** objeto del presente contrato, serán pagados por **“El Prestador de Servicios”**; el Gobierno del Estado de Aguascalientes solo cubrirá el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

TERCERA. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS.

“El Prestador de Servicios” se obliga a prestar **“Los Servicios”** contratados a partir del 27 de diciembre del 2022 y hasta el 26 de diciembre del 2025.

“Los Servicios” serán prestados en las instalaciones de **“La SAE”**, ubicadas en la Avenida de la Convención de 1914 Oriente, número 104, 4to piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, de esta ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, de lunes a viernes, con horario de 08:00 a 16:00 horas.

Las condiciones específicas de la contratación se encuentran establecidas en el **pedido de compra número 687/22** mismo que se anexa al presente instrumento jurídico en el apartado de **Anexos**.

“La SAE” y/o las diversas Dependencias no estarán obligadas a recibir **“Los Servicios”**, si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus anexos.

CUARTA. RESPONSABLES.

En términos de lo dispuesto por el artículo 4° de **“La Ley”**, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el **Lic. José Roberto Domínguez Lara** en su carácter de **Director General de Administración y Servicios de “La SAE”** o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto por los artículos 6° y 78 de **“La Ley”**, dicho servidor público en coordinación con la **Lic. Mónica Fabiola Bañuelos Rodarte** en su carácter de **Directora General de Capital Humano** de **“La SAE”**, así como con los Directores Administrativos o sus equivalentes de las diversas Dependencias de Gobierno del Estado de Aguascalientes o quienes los sustituyan en sus cargos y/o funciones, serán responsables de verificar que **“Los Servicios”** se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **“Los Servicios”** se efectúe bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este instrumento legal, y de reportar en tiempo y forma a **“La SAE”** de cualquier



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

incumplimiento de “**El Prestador de Servicios**”, para efecto de que “**La SAE**” de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de “**La Ley**”.

De ser necesario, para casos específicos, “**La SAE**” emitirá escritos de designación de los servidores públicos que serán los responsables de darles seguimiento; escritos que una vez emitidos y recibidos se harán del conocimiento de “**El Prestador de Servicios**”.

QUINTA. FORMA DE PAGO.

La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a “**El Prestador de Servicios**” en mensualidades iguales a mes vencido, en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por “**El Prestador de Servicios**” al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, y en términos del artículo 72 de “**La Ley**” los pagos se realizarán dentro de los 20 días naturales posteriores a la fecha en que se presenten en las oficinas administrativas de “**La SAE**”, los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) que amparen la prestación de “**Los Servicios**” a que se refiere la cláusula segunda de este instrumento legal, a entera satisfacción de “**La SAE**”, acompañados del pedido de compra debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalados en la cláusula cuarta del presente contrato.

Dichos comprobantes deberán cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirán a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el **numeral 1.6** del apartado de declaraciones del presente contrato.

Así mismo, “**El Prestador de Servicios**” acepta que el pago correspondiente a los meses de diciembre de cada año, le sea pagado conforme a la fecha de cierre de operaciones del ejercicio fiscal correspondiente de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, y no a mes vencido como en el resto de las mensualidades.

En caso de que “**El Prestador de Servicios**” no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se correrá el mismo número de días que dure el trámite de pago.

SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Sistema de Administración Tributaria (SAT) en la opción “*Mi Portal*”, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente con sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar dentro de los treinta días naturales posteriores a la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística de la Dirección General de Adquisiciones de “**La SAE**”, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para “**La SAE**”.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO.

La vigencia de este contrato será desde su fecha de firma y hasta el 26 de diciembre del 2025, o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los períodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de “**Los Servicios**” o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de “**El Prestador de Servicios**”.

OCTAVA. GARANTÍAS.

A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS. - “**El Prestador de Servicios**” en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de “**La Ley**” se obliga a garantizar la calidad de “**Los Servicios**” durante el tiempo de vigencia del presente contrato y a mantener en óptimas condiciones de funcionalidad con base a las especificaciones requeridas, a entera satisfacción de los servidores públicos señalados como responsables en la cláusula cuarta del presente instrumento legal.

En caso de presentarse algún defecto, irregularidad o mala calidad en “**Los Servicios**” contratados, “**El Prestador de Servicios**” queda obligado a reponer “**Los Servicios**” prestados en malas condiciones de manera inmediata, a partir de la notificación vía telefónica y/o vía remota o por escrito, sin cargo adicional para la “**La SAE**” y/o las diversas Dependencias.

Asimismo, “**El Prestador de Servicios**” se obliga a responder por cualquier responsabilidad penal, civil o administrativa, en que incurra el personal que “**El Prestador de Servicios**” haya destinado a la prestación de “**Los Servicios**”, en los términos señalados en el presente contrato.

“**El Prestador de Servicios**” deberá contar con personal técnico especializado en el ramo, herramientas técnicas y equipos adecuados para la prestación de “**Los Servicios**” requeridos, así como contar con las licencias y permisos necesarios para el desarrollo de su actividad, a fin de garantizar que los mismos sean proporcionados con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de “**La SAE**” y/o las diversas Dependencias y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO. - Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II y párrafo tercero de “**La Ley**”, “**El Prestador de Servicios**” presentará a “**La SAE**”, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo del medio de garantía otorgado, por la cantidad equivalente al

 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</p> <p>Secretaría de Administración</p>	<p>PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.</p> <p>ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p> <p>CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG</p>
<p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</p>	<p><i>Con</i> <i>AP</i></p>

10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente y que en términos del artículo 70 de **“La Ley”** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **“La SAE”** y/o las diversas Dependencias, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente instrumento legal.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **“La SAE”** y/o las diversas Dependencias, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de **“Los Servicios”**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorgue prórrogas o esperas a **“El Prestador de Servicios”** para el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **“La SAE”**.

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD.

“El Prestador de Servicios” tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **“La SAE”**, y/o de cualquier área del Gobierno del Estado de Aguascalientes a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **“La SAE”**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de las partes de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

“El Prestador de Servicios” se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios”** será responsable de todos los daños y perjuicios que se

 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2023</p> <p>Secretaría de Administración</p>	<p>PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.</p> <p>ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p> <p>CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG <i>(Handwritten signature)</i></p>
<p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</p>	

originen a **“La SAE”** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

“El Prestador de Servicios” acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a los datos personales que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR.

“El Prestador de Servicios” se obliga a defender a **“La SAE”** sin cargo alguno para ésta, de las reclamaciones de terceros basadas en que **“Los Servicios”** prestados constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando **“La SAE”** le de aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo **“La SAE”** deberá entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales esté impedida de proporcionarlas. En este mismo supuesto, **“La SAE”** se obliga a efectuar las gestiones necesarias a fin de que **“El Prestador de Servicios”** pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios”**, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada **“La SAE”**, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios”** se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato a **“La SAE”**, sujeto a que previamente se haya notificado a **“El Prestador de Servicios”** de la reclamación de que se trate.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.

De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de **“La Ley”**, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de las partes y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de **“Los Servicios”**, aún no prestados o aún no pagados, y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de **“El Prestador de Servicios”** que sirvió de base para la adjudicación del presente, **“La SAE”** podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS.

Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de “**La Ley**”, “**La SAE**” podrá acordar el incremento en la cantidad de “**Los Servicios**” contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en “**Los Servicios**” sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule “**La SAE**” y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de éste, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas, obligándose “**El Prestador de Servicios**” a respetar el precio de “**Los Servicios**” y que éste sea idéntico al originalmente pactado.

DÉCIMA CUARTA. OBLIGACIONES LABORALES.

“**El Prestador de Servicios**” se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de “**Los Servicios**”, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de “**Los Servicios**”, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a “**La SAE**” o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine “**El Prestador de Servicios**” para el cumplimiento del presente contrato.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a que el personal que destine para la prestación de “**Los Servicios**”, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que “**El Prestador de Servicios**” destine para la prestación de “**Los Servicios**”, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

“**El Prestador de Servicios**” por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a “**La SAE**” como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que, si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincársele alguna responsabilidad a “**La SAE**” por ese concepto, “**El Prestador de Servicios**” le reembolsará cualquier gasto en que incurrieran por tal motivo.

“**El Prestador de Servicios**” se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

“**El Prestador de Servicios**” se hace responsable ante “**La SAE**” de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de “**Los Servicios**”. Igualmente,

 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027</p> <p>Secretaría de Administración</p>	<p>PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.</p>
<p>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS</p>	<p>ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p> <p>CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO- SAE</p> <p>LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG</p>

en el evento de que “**El Prestador de Servicios**” no cumpla con alguna de las obligaciones que en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a “**La SAE**” o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, “**La SAE**” podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si “**La SAE**” a solicitud escrita de “**El Prestador de Servicios**” así lo comunica a éste de la misma forma.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de “**La SAE**”, con o sin intervención de “**El Prestador de Servicios**”, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, “**El Prestador de Servicios**” quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de “**Los Servicios**”.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO.

En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de “**El Prestador de Servicios**”, “**La SAE**” podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de “**La Ley**”.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para “**El Prestador de Servicios**”:

- a) El incumplimiento en el pago de “**Los Servicios**” de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de “**La SAE**”.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para “**La SAE**”:

- a) El incumplimiento en la prestación de “**Los Servicios**” en los términos y condiciones establecidas en el mismo.
- b) El incumplimiento de “**El Prestador de Servicios**” respecto de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para “**Los Servicios**”.
- c) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d) La divulgación de parte de “**El Prestador de Servicios**” de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de “**La SAE**”.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

- e) El que ante la solicitud de **“La SAE”** de ampliar la contratación de **“Los Servicios”** objeto de este contrato, **“El Prestador de Servicios”** no respete el precio unitario estipulado en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta.
- g) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- h) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante, lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **“La Ley”** cuando derivado del presente instrumento **“El Prestador de Servicios”** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **“El Prestador de Servicios”** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **“La Ley”**, cuando **“El Prestador de Servicios”** no preste **“Los Servicios”** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **“La SAE”** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **“Los Servicios”** no prestados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **“El Prestador de Servicios”** hasta la fecha en que se ponga efectivamente la cantidad generada a disposición de **“La SAE”**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **“La SAE”** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

Dicha pena convencional se descontará de la porción de mora con el máximo de las liquidaciones o pagos que deban hacérsele en la proporción que corresponda o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo, de **“La Ley”**.

DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **“La Ley”**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **“Los Servicios”** contratados originalmente y se demuestre que, de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **“La SAE”** reembolsará a **“El Prestador de Servicios”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-
DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-
SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *U* *N*

DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO.

En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **“La Ley”**, **“Las Partes”** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán suscritos por **“El Prestador de Servicios”**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

“La SAE” no autorizará ampliaciones al plazo de la prestación, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **“El Prestador de Servicios”**.

DÉCIMA NOVENA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.

En términos de lo dispuesto por el artículo 110 de **“La Ley”**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“Las Partes”** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **“El Prestador de Servicios”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro tantos impresos por ambas caras, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 27 de diciembre del año 2022.

Por **“LA SAE”**

LIC. RAQUEL SOTO OROZCO,
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN
DEL GOBIERNO DEL ESTADO.

Por **“EL PRESTADOR DE SERVICIOS”**

C. CARLOS ALFONSO PACHECO MIJARES,
APODERADO LEGAL DE LA PERSONA
MORAL MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

Por la **“UNIDAD ADMINISTRATIVA REQUIRENTE”**

LIC. JOSE ROBERTO DOMINGUEZ LARA,
DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO.

Quien firma el presente instrumento jurídico en términos del artículo 4º párrafo segundo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de
Administración

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO- SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

TESTIGO

**C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS,
DIRECTOR GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.**



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE
LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG

Anexos



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PEDIDO DE COMPRA

PROCESO DE COMPRA MULTIANUAL

NUMERO DE PEDIDO	687/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	1095
FECHA LIMITE ENTREGA	28/12/2025
FECHA ADJUDICACIÓN	21/12/2022

PROVEEDOR: PR01805 MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12300014

RFC: MAQ900629HZ8

DIRECCIÓN: AV TECNOLÓGICO SUR #100 INT. 801, SAN ANGEL, QUERETARO QUERETARO. MEXICO C.P. 76030

TELÉFONO: (442) 901 9347

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

27/12/2022

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 1/3

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	1.00	SERVICIO	33301	<p>333010004 PRESTACION DE SERVICIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE OPERACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE NOMINA AMIGOS, MAQUILADORA SOFTWARE, DENOMINADO SISTEMA INTEGRAL DE CAPITAL HUMANO (SICH), OTORGAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL EN MATERIA DE ASESORIA TÉCNICA PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA COMPUTACIONAL INTEGRAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NOMINA, RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p> <p>1. MANTENER EN OPTIMAS CONDICIONES EL SISTEMA DE INFORMACIÓN, ADEMÁS DE ASISTIR AL USUARIO EN LA SOLUCIÓN DE LOS POSIBLES PROBLEMAS QUE SE PRESENTEN EN SU OPERACIÓN.</p> <p>2. PROPORCIONAR EL SOPORTE NECESARIO PARA HACER UN BUEN USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN.</p> <p>3. EN CASO DE QUE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN NO FUNCIONARA CORRECTAMENTE DEBIDO A PROBLEMAS DE SOFTWARE, HARDWARE O EL SISTEMA OPERATIVO, EMITIR DIAGNÓSTICO PARA SU CORRECCIÓN.</p> <p>4. PROPORCIONAR CONSULTA TELEFÓNICA (ON-LINE) LOS HORARIOS DE SOPORTE SERÁN DE 8:30 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, LOS SÁBADOS, DÍAS DE DESCANSO Y HORAS INHABILES SERÁ CON PREVIA CITA Y ASISTENCIA VIRTUAL POR INTERNET PARA CONTAR CON UN SERVICIO MÁS EFECTIVO USANDO PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN SIMULAR LA PRESENCIA DE LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE Y ASÍ PROPORCIONAR LA ASISTENCIA.</p> <p>5. PONER A DISPOSICIÓN DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, NUEVAS VERSIONES LIBERADAS QUE SE GENEREN Y TENGAN CAMBIOS EN LEYES ANTES DE QUE EL CAMBIO ENTRE EN VIGOR.</p> <p>6. NO SE REQUIEREN AVANCES PARCIALES O ENTREGABLES YA QUE SE TRATA DE UN SISTEMA ON-LINE.</p> <p>7. NO ES NECESARIA LA ENTREGA DE POLIZA.</p> <p>8. EN CASO DE APLICAR UNA ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN DEL SISTEMA SE OBLIGA A DAR CONTINUIDAD CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE.</p> <p>9. LA PRESENTE COTIZACIÓN ESTÁ ELABORADA EN BASE A LAS NECESIDADES ACTUALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, LA CUAL PUEDE VARÍAR DE ACUERDO A LA AUTORIZACIÓN DE ESTRUCTURA ORGÁNICA, CREACIÓN, MODIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE PLAZAS DE CADA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD QUE SE REQUIERAN.</p> <p>LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INICIARÁ EL 27 DE DICIEMBRE DE 2022 Y HASTA EL 26 DE DICIEMBRE DE 2025.</p> <p>LA FORMA DE PAGO SERÁ EN PARCIALIDADES, DE MANERA MENSUAL A PARTIR DEL DÍA EL 27 DE DICIEMBRE DE 2022 Y HASTA EL 26 DE DICIEMBRE DE 2025. ES DECIR, SE PRORRATEA EL COSTO TOTAL DURANTE EL NÚMERO DE MESES QUE SEA PRESTADO EL SERVICIO.</p>	1,716,668.10	1,716,668.10



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México
GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2017

Secretaría de
Administración

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PEDIDO DE COMPRA

PROCESO DE COMPRA MULTIANUAL

PROVEEDOR: PR01805 MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 12300014

RFC: MAQ900629HZ8

DIRECCIÓN: AV. TECNOLÓGICO SUR #100 INT 801, SAN ANGEL, QUERETARO QUERETARO, MEXICO C.P. 76030

TELÉFONO: (442) 901 9347

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARRED:

FECHA DE ELABORACIÓN:

27/12/2022

TIPO COMPA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 2/3

NUMERO DE PEDIDO	687/22
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	1095
FECHA LIMITE ENTREGA	26/12/2025
FECHA ADJUDICACIÓN	21/12/2022

GARANTIA: MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONALIDAD EL SISTEMA INTEGRAL DE CAPITAL HUMANO, EN BASE A LAS ESPECIFICACIONES REQUERIDAS, DURANTE EL TIEMPO DE VIGENCIA DEL CONTRATO.

TIEMPO DE REPARACIÓN: EN CASO DE QUE EL SISTEMA INTEGRAL DE CAPITAL HUMANO PRESENTE FALLAS EN SU OPERACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ ATENDER LA SOLICITUD DE MANERA INMEDIATA, A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA O POR ESCRITO.

TOTAL CON LETRA:
UN MILLÓN NOVECIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS
99/100 M.N.

SUBTOTAL	1,716,668.10
IVA	274,665.89
TOTAL	\$1,991,334.99

REQUISICIÓN :	19 SAE. SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN 833 1903 DIRECCIÓN GENERAL DE CAPITAL HUMANO 190301 DIRECCIÓN GENERAL DE CAPITAL HUMANO	LUGAR DE RECEPCIÓN: AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. #104 COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, OFICINAS 4TO PISO. AGUASCALIENTES, AGS., LUNES A VIERNES DE 8:00 A 15:00 HRS.
---------------	---	--

RESPONSABLE DE RECEPCIÓN:	LIC. MÓNICA FABIOLA BANUELOS RODARTE, DIRECTORA GENERAL DE CAPITAL HUMANO DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES	TELÉFONO: 9102500 EXT5096
---------------------------	---	---------------------------

OBSERVACIONES: Adjudicación mediante sesión de comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes REXA-07-22, de fecha 21 diciembre/2022.

ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ

DATOS DE FACTURACION: SECRETARIA DE FINANZAS R.F.C.: SFI011030DU4 Av. Convención OTE. 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

PRESTADOR DE SERVICIO: MAQUISOFT, S.A. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

CONTRATO No. 231/2022-DIRECTA-DEPENDENCIAS DE GOBIERNO DEL ESTADO-SAE

LIC. CCMG/LIC. CAAT/LIC. GERJ/LIC. JGG *(Handwritten signature)*

MAQUISOFT, S.A. DE C.V.
R.F.C. MAC900629HZ8
Av. Tecnológico No. 100 Desp. 801, Col. San Ángel, Querétaro, Qro.
e-mail: bheguera@gobdigital.com
Tel. 442 196 1900



COTIZACIÓN:

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
LIC. MÓNICA FABIOLA BAÑUELOS RÓDARTE
DIRECTORA GENERAL DE CAPITAL HUMANO
Fecha de Cotización: 28 de Noviembre de 2022.

Domicilio: Av. De la Convención de 1914 Oriente No. 104, 4to. piso, Col. Del Trabajo, C.P. 20180, Aguascalientes, Ags.

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN	MARCA Y MÓDULO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	SERVICIO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE OPERACIÓN AL SISTEMA GENERAL DE NÓMINA AMIGOS, MAQUILADORA SOFTWARE, DENOMINADO SISTEMA INTEGRAL DE CAPITAL HUMANO (SICH), OTORGAMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL EN MATERIA DE ASESORÍA TÉCNICA PARA EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA COMPUTACIONAL INTEGRAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA, RECURSOS HUMANOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES. 1. MANTENER EN ÓPTIMAS CONDICIONES EL SISTEMA DE INFORMACIÓN, ADEMÁS DE ASISTIR AL USUARIO EN LA SOLUCIÓN DE LOS POSIBLES PROBLEMAS QUE SE PRESENTEN EN SU OPERACIÓN. 2. PROPORCIONAR EL SOPORTE NECESARIO PARA HACER UN BUEN USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN. 3. EN CASO DE QUE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN NO FUNCIONARA CORRECTAMENTE DEBIDO A PROBLEMAS DE SOFTWARE, HARDWARE O EL SISTEMA OPERATIVO, EMITIR DIAGNÓSTICO PARA SU CORRECCIÓN. 4. PROPORCIONAR CONSULTA TELEFÓNICA (ON-LINE) LOS HORARIOS DE SOPORTE SERÁN DE 8:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, LOS SABADOS, DÍAS DE DESCANSO Y HORAS INHÁBILES SERÁ CON PREVIA CITA Y ASISTENCIA VIRTUAL POR INTERNET PARA CONTAR CON UN SERVICIO MÁS EFECTIVO USANDO PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN QUE PERMITAN SIMULAR LA PRESENCIA DE LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE Y ASÍ PROPORCIONAR LA ASISTENCIA. 5. PONER A DISPOSICIÓN DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, NUEVAS VERSIONES LIBERADAS QUE SE GENEREN Y TENGAN CAMBIOS EN LEYES ANTES DE QUE EL CAMBIO ENTRE EN VIGOR. 6. NO SE REQUIEREN AVANCES PARCIALES O ENTREGABLES YA QUE SE TRATA DE UN SISTEMA ON-LINE. 7. NO ES NECESARIA LA ENTREGA DE POLÍZA. 8. EN CASO DE APLICAR UNA ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN DEL SISTEMA SE OBLIGA A DAR CONTINUIDAD CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE. 9. LA PRESENTE COTIZACIÓN ESTÁ ELABORADA EN BASE A LAS NECESIDADES ACTUALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESTATAL, LA CUAL PUEDE VARÍAR DE ACUERDO A LA AUTORIZACIÓN DE ESTRUCTURA ORGÁNICA, CREACIÓN, MODIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS Y DE PLAZAS DE CADA DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD QUE SE REQUIERAN. LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INICIARA DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2022 AL 26 DE DICIEMBRE DE 2025. LA FORMA DE PAGO SERÁ EN PARCIALIDADES, DE MANERA MENSUAL A PARTIR DEL DÍA 27 DE DICIEMBRE DE 2022 AL 26 DE DICIEMBRE DE 2025; ES DECIR, SE PRORRATEA EL COSTO TOTAL DURANTE EL NÚMERO DE MESES QUE SEA PRESTADO EL SERVICIO, PARA LO CUAL SE ANEXA CUADRO DE PRORRATO.	N/A	\$ 3,657,038.79	\$ 585,126.21	\$ 4,242,165.00
COSTO CORRESPONDIENTE A DEPENDENCIAS Y UNIDADES DEL SECTOR CENTRAL					\$ 1,716,668.10	\$ 274,666.90	\$ 1,991,335.00
COSTO CORRESPONDIENTE A ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS					\$ 1,940,370.69	\$ 310,459.31	\$ 2,250,830.00
[CUATRO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SESENTA Y CINCO PESOS 00/100 M.N.]				GRAN TOTAL:	\$ 3,657,038.79	\$ 585,126.21	\$ 4,242,165.00

CONDICIONES DE PAGO	20 días naturales posteriores a la presentación de la factura, la forma de pago será en parcialidades, de manera mensual.
TIEMPO DE ENTREGA	Iniciarán el día 27 de Diciembre de 2022 al 26 de Diciembre de 2025.
TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN	Inmediata, a partir de la notificación telefónica y/o vía remota o por escrito.
LUGAR DE ENTREGA	Oficinas de la Dirección General de Capital Humano de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, Av. De la Convención de 1914 Oriente, No. 104, 4to piso, Col. Del Trabajo C.P. 20180, Aguascalientes, Ags.
GARANTÍA DE LOS BIENES	Mantener en óptimas condiciones de funcionalidad el Sistema Integral de Capital Humano en base a las especificaciones requeridas durante el tiempo de vigencia del contrato.
TRASLADO Y EMPAQUE	No aplica
VIGENCIA DE COTIZACIÓN	Un año

ATENTAMENTE:

ING. CARLOS ALFONSO PACHECO MIJARES
REPRESENTANTE LEGAL

