



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de
Administración

PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM
SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB
LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ANUAL A LA INFRAESTRUCTURA Y TERMINALES DE LA RED ESTATAL DE RADIOCOMUNICACIONES Y LA ADQUISICIÓN DE BIENES CON LA TECNOLOGÍA TETRAPOL.

CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB

Contrato de prestación de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo anual a la infraestructura y Terminales de la Red Estatal de Radiocomunicaciones y la adquisición de bienes con la tecnología TETRAPOL, que celebran por una parte el **Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través de la **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, representada para efectos del presente contrato por la **Lic. Raquel Soto Orozco**, en su carácter de **Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes**, a quien en lo sucesivo se le denominará "**La SAE**", y por la otra parte la persona moral **Sum Services, S. de R.L. de C.V.**, representada en este acto por el **C. Fernando Alberto Gómez**, en su carácter de **Gerente Único**, a quien se le denominará "**El Prestador de Servicios y Proveedor**", así mismo cuando los celebrantes actúen de manera conjunta se les denominará como "**Las Partes**", al tenor de los siguientes antecedentes, declaraciones y cláusulas:

ANTECEDENTES

1. En fecha 25 de marzo de 2013, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes el Decreto número 329, consistente en adiciones a la Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública de Aguascalientes, mediante el cual se estableció en el artículo segundo transitorio, que el personal, presupuesto y por ende las facultades con que contaba y operaba el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública, se transfirieron a la Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes.
2. En fecha 30 de enero del 2023, fue publicado en el Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes, el Acuerdo Delegatorio a través del cual se delegan a la persona Titular del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de la Secretaría General de Gobierno, las facultades establecidas en los artículos 46, 47, 53 y 58 de la Ley de Presupuesto, Gasto Público y Responsabilidad Hacendaria del Estado de Aguascalientes y sus Municipios; así como en los artículos 4º párrafos tercero, quinto y séptimo y 12º fracción II inciso h) del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, consistentes en la ejecución, validación y comprobación del gasto, referente a los recursos provenientes de la Federación en materia de Seguridad Pública, derivado del Convenio FASP, siempre y cuando dicho instrumento jurídico y administrativo se derive y se ajuste al Presupuesto asignado para el rubro contratado y no implique la contratación de créditos o empréstitos, lo anterior sujeto a los procedimientos de compra y adquisiciones del sector gubernamental, de conformidad con las disposiciones legales aplicables en la materia.

Así mismo, le son delegadas a la persona Titular del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública de la Secretaría General de Gobierno las facultades contenidas

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

en el artículo 30 fracciones I, IV, VII, VIII, IX, X, XI, XIII, XX, XXIII y XXIV del Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno; respecto de los recursos derivados del Convenio FASP; sin perjuicio de la facultad de ejercerlo directamente a la persona titular de la Dirección General Administrativa de la misma Secretaría General de Gobierno.

3. La **Secretaría General de Gobierno del Estado de Aguascalientes** a través del **Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Aguascalientes**, representado por el **Lic. Mauricio de la Serna Hernández**, a quien en lo sucesivo se le denominará **"El Ente Requirente"**, determinó la necesidad de contratar los **servicios de mantenimiento preventivo y correctivo anual a la infraestructura y Terminales de la Red Estatal de Radiocomunicaciones para garantizar la disponibilidad operativa, mantener la calidad de las comunicaciones, optimizar el rendimiento, prolongar la vida útil de los equipos y reducir interrupciones en el servicio, así como garantizar que los repetidores funcionen de manera óptima, lo que contribuye a una mejor cobertura y una mayor calidad de la señal en toda la red de radiocomunicación crucial para mantener comunicaciones confiables y eficientes, especialmente en áreas con señal débil o interferencia y la adquisición de bienes con la tecnología TETRAPOL para dotar a los elementos con herramienta necesaria para garantizar la radiocomunicación de misión crítica que utilizan a diario en sus tareas encomendadas para seguridad pública. Así mismo, es necesario contar con refaccionamiento y así lograr que las terminales de radio operen en condiciones óptimas, reduciendo las posibilidades de interrupciones en el servicio de radiocomunicación, esto es crucial para garantizar la continuidad de las operaciones y la seguridad pública, especialmente en situaciones de emergencia.**
4. En virtud de lo anterior, mediante las requisiciones de compra números **666/2024, 667/2024, 668/2024, 669/2024, 671/2024, 672/2024, 673/2024 y 674/2024** emitidas en el SIIF (Sistema Integral de Información Financiera) por **"El Ente Requirente"** en términos de lo dispuesto por el artículo 16 del Manual de Lineamientos y Políticas Generales para el Control de los Recursos de las Dependencias y Entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, le solicitó a **"La SAE"** la contratación de los **servicios de mantenimiento preventivo y correctivo anual a la infraestructura y Terminales de la Red Estatal de Radiocomunicaciones y la adquisición de bienes con la tecnología TETRAPOL.**
5. Al efecto, mediante oficio número **SESESP/843/2024** de fecha 09 de septiembre del 2024, el **Lic. Mauricio de la Serna Hernández**, en su carácter de **Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Aguascalientes**, solicitó al **H. Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Gobierno del Estado de Aguascalientes**, que la prestación de los **servicios de mantenimiento preventivo y correctivo anual a la infraestructura y Terminales de la Red Estatal de Radiocomunicaciones y la adquisición de bienes con la tecnología TETRAPOL**, se realizara mediante **Adjudicación Directa por Excepción** con **"El Prestador de Servicios y Proveedor"**, por actualizarse el supuesto de excepción previsto en la fracción I del artículo

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2017	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

63 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios.

6. En razón de lo anterior y previo acreditamiento de los fundamentos y motivos expuestos por el **Lic. Mauricio de la Serna Hernández**, en su carácter de **Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Aguascalientes**, mediante Acta de Sesión Extraordinaria del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Gobierno del Estado de Aguascalientes número **REXA-16-24**, de fecha 24 de septiembre del 2024, se adjudicó la prestación de los **servicios de mantenimiento preventivo y correctivo anual a la infraestructura y Terminales de la Red Estatal de Radiocomunicaciones y la adquisición de bienes con la tecnología TETRAPOL**, a “El Prestador de Servicios y Proveedor”, por un monto total de \$ **23’969,584.15 (VEINTITRÉS MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS 15/100 M.N.)** con el I.V.A. correspondiente.

Por lo anterior en cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 66 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante, “**La Ley**” se procede al otorgamiento del presente contrato en términos de las siguientes:

DECLARACIONES

Primera: “La SAE” declara:

- 1.1. Que es una Dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes, de acuerdo con lo establecido en el artículo 12 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal.
- 1.2. Que la **Lic. Raquel Soto Orozco** comparece en este acto con el carácter de **Secretaria de Administración del Estado de Aguascalientes**, según lo acredita con el respectivo nombramiento número **DG/N/003/2022** de fecha 01 de octubre del 2022, otorgado por la Gobernadora Constitucional del Estado de Aguascalientes, **Dra. María Teresa Jiménez Esquivel**.
- 1.3. Que en términos de lo previsto por los artículos 22 fracciones II y XII, y 27 fracciones XIX y XXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública Estatal, y diversos 2, 8, 9, 11 y 14 fracciones XXIV y XLVIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en relación con el artículo 12 fracción II de “**La Ley**”, “**La SAE**” tiene las facultades legales y administrativas para celebrar el presente contrato.
- 1.4. Que en fechas 05 de septiembre de 2024 y 09 de septiembre de 2024, la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes autorizó los recursos necesarios para cubrir las erogaciones derivadas del presente contrato correspondientes a las requisiciones de compra números **666/2024, 667/2024, 668/2024, 669/2024, 671/2024, 672/2024, 673/2024 y 674/2024**.

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2017-2021	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

- 1.5. Que tiene establecido su domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato el ubicado en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4° piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.6. Que su registro federal de contribuyentes es **SFI-011030-DU4**, a nombre de la Secretaría de Finanzas, única dependencia del Gobierno del Estado de Aguascalientes autorizada para realizar pagos, quien tiene su domicilio fiscal en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 102, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en la ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes.
- 1.7. Que, a través de la Dirección General de Adquisiciones de **"La SAE"**, se verificó que, a la fecha de la celebración del presente contrato, los accionistas de **"El Prestador de Servicios y Proveedor"**, así como su **Gerente Único**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, en relación con lo dispuesto por el **artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes**.

Segunda: "El Prestador de Servicios y Proveedor" declara:

- 2.1. Que es una empresa legalmente constituida mediante escritura pública número **61,948**, libro **281**, de fecha 19 de abril del 2013, otorgada ante la fe pública del **Lic. David Malagón Bonilla**, Notario Público Titular número **113**, del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, instrumento público debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del entonces Distrito Federal, actualmente Ciudad de México, en fecha 27 de mayo de 2013.
 - **Protocolización del Acta de Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de Socios**, en la cual se **nombra como Director General al C. Fernando Alberto Gómez**, mediante escritura pública número **110,534**, libro **2,828**, de fecha 13 de mayo del 2020, otorgada ante la fe pública del **Lic. Javier Ceballos Lujambio**, Notario Público número **110** de la Ciudad de México, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio de la Ciudad de México en fecha 10 de septiembre del 2020.
 - **Protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Socios**, en la cual se **modifica el objeto social**, mediante escritura pública número **111,069**, libro **2,851**, de fecha 16 de julio del 2020, otorgada ante la fe pública del **Lic. Javier Ceballos Lujambio**, Notario Público número **110** de la Ciudad de México, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio de la Ciudad de México en fecha 13 de octubre del 2020.
 - **Protocolización del Acta de Asamblea General Extraordinaria de Socios**, en la cual se **nombra como Gerente Único al C. Fernando Alberto Gómez**, mediante escritura pública número **116,437**, libro **4,869**, de fecha 06 de diciembre del 2023, otorgada ante la fe pública del **Lic. Carlos Antonio Morales Montes de Oca**, Notario Público número **227** de la Ciudad de México, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y el Comercio de la Ciudad de México en fecha 08 de enero del 2024.

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.		

- 2.2. El **C. Fernando Alberto Gómez** cuenta con capacidad suficiente para suscribir el presente acuerdo de voluntades y obligar a su representada en los términos de este instrumento legal, en virtud de que tiene el carácter de **Gerente Único**, con poder general para pleitos y cobranzas, actos de administración y actos de dominio, lo anterior como se desprende de la escritura pública señalada en la **declaración 2.1 punto 3**, facultades que manifiesta bajo protesta de decir verdad sigue desempeñando y que las mismas no le han sido revocadas, disminuidas, ni modificadas; y se identifica con pasaporte argentino expedido por la República Argentina con número **AAD723490**.
- 2.3. Que cuenta con registro vigente en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, bajo la clave **PR29276**.
- 2.4. **La actividad económica según obra en su constancia de situación fiscal emitida por el Servicio de Administración Tributaria lo es:** Comercio al por mayor de equipo de telecomunicaciones, fotografía y cinematografía. Otros servicios profesionales, científicos y técnicos. Otros servicios de telecomunicaciones. Reparación y mantenimiento de otro equipo electrónico y de equipo de precisión. Otros servicios de consultoría científica y técnica. Comercio al por mayor de equipo y accesorios de cómputo.
- 2.5. Que tiene establecido su domicilio fiscal en la Avenida Río San Joaquín Edificio 12 Entrada B Departamento 104, Colonia Lomas de Sotelo, C.P. 11200, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, con números telefónicos 555 557 4428 y 442 224 7463, así como las cuentas de correo electrónico vero.millan@sum-services.com y fgomez@sum-services.com, datos que señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones derivadas del presente contrato.
- 2.6. Que se encuentra dada de alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público bajo el Registro Federal de Contribuyentes número **SSE1304224RA** y al corriente en el cumplimiento de las obligaciones fiscales a su cargo.
- 2.7. Que manifiesta que no cuenta con Registro Patronal ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, por encontrarse en uno de los supuestos, que dispone el artículo 13 de la Ley del Seguro Social.
- 2.8. Que manifiesta bajo protesta de decir verdad que a la fecha de celebración del presente contrato sus accionistas, así como su **Gerente Único**, no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público, lo anterior con fundamento en lo dispuesto por el **artículo 36 fracción IX de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Aguascalientes**.
- 2.9. Que está en aptitud legal para celebrar el contrato ya que no se ubica en alguno de los supuestos contemplados en el artículo 71 de "**La Ley**".

Tercera: "Las Partes" conjuntamente declaran:



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2022

Secretaría de
Administración

PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM
SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB
LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

- 3.1. Que reconocen la personalidad y la capacidad para la celebración del presente contrato, señalando que no existe error, dolo o cualquier otra circunstancia que pudiera afectar o invalidar su vigencia.
- 3.2. Que cualquier modificación durante la vigencia del presente contrato en las declaraciones asentadas en este apartado, deberá notificarse de inmediato a la otra parte por escrito.
- 3.3. Que conocen los términos y condiciones que se pactan en el presente contrato.

Expuestas las declaraciones que anteceden, **"Las Partes"** convienen en las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO. El objeto del presente instrumento legal es la **contratación de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo anual a la infraestructura y Terminales de la Red Estatal de Radiocomunicaciones y la adquisición de bienes con la tecnología TETRAPOL**, a los que en lo sucesivo se les denominará **"Los Servicios"** y **"Los Bienes"**, cuyas características se encuentran descritas en los **pedidos de compra números 468/24, 470/24, 471/24, 473/24, 475/24, 476/24, 478/24 y 480/24**, así como en las **cotizaciones de "El Prestador de Servicios y Proveedor"**; mismos que forman parte integral del presente instrumento legal, en el apartado de **ANEXOS**.

"El Prestador de Servicios y Proveedor" deberá prestar **"Los Servicios"** y deberá entregar **"Los Bienes"** de acuerdo a lo estipulado en el presente instrumento legal, sus **ANEXOS** y conforme a las especificaciones que emita para tal efecto **"El Ente Requerente"**.

SEGUNDA. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS E IMPORTE TOTAL A PAGAR. La descripción completa de **"Los Servicios"** y **"Los Bienes"** objeto del presente contrato, así como el número de partida, cantidad, unidad de medida y precio unitario, corresponde a lo señalado en los **pedidos de compra números 468/24, 470/24, 471/24, 473/24, 475/24, 476/24, 478/24 y 480/24**, así como en las **cotizaciones de "El Prestador de Servicios y Proveedor"**, mismos que se adjuntan al presente instrumento jurídico en el apartado de **ANEXOS**.

El monto a pagar como contraprestación a **"El Prestador de Servicios y Proveedor"** equivale a la cantidad de **\$20'663,434.61 (VEINTE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS 61/100 M.N.)**, más el respectivo Impuesto al Valor Agregado por un monto de **\$3'306,149.54 (TRES MILLONES TRESCIENTOS SEIS MIL CIENTO CUARENTA Y NUEVE PESOS 54/100 M.N.)**, arrojando un monto total a pagar por la cantidad de **\$23'969,584.15 (VEINTITRÉS MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS 15/100 M.N.)**.

Los impuestos y derechos que procedan con motivo de la prestación de **"Los Servicios"** y entrega de **"Los Bienes"** objeto del presente contrato, serán pagados por **"El Prestador de Servicios y Proveedor"**; el Gobierno del Estado de Aguascalientes solo cubrirá el Impuesto al

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

Valor Agregado correspondiente, de acuerdo a lo establecido en las disposiciones legales vigentes en la materia.

TERCERA. TÉRMINOS, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y LOS BIENES. “El Prestador de Servicios y Proveedor” se obliga a prestar “Los Servicios” y a entregar “Los Bienes” a entera satisfacción de “El Ente Requerente” y apegándose a lo establecido en los **pedidos de compra números 468/24, 470/24, 471/24, 473/24, 475/24, 476/24, 478/24 y 480/24, así como en las cotizaciones de “El Prestador de Servicios y Proveedor”,** mismos que se anexan al presente instrumento jurídico en el apartado de **ANEXOS.**

Asimismo, deberá apegarse a lo siguiente:

Para el **pedido de compra número 468/24:**

Entregables: Memoria descriptiva que incluya las condiciones generales de la prestación de “**Los Servicios**”, misma que deberá ser entregada dentro de los 05 días naturales posteriores a la notificación de la contratación.

Lugar de prestación de “Los Servicios” y entrega de “Los Bienes”: Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo y Coordinación C5I, ubicado en Avenida Aguascalientes Oriente S/N, fraccionamiento Ex Ejido Ojocaliente, Código Postal 20190, Aguascalientes, Aguascalientes.

Forma de entrega: Respecto al mantenimiento preventivo se realizará conforme a los alcances señalados en la descripción del pedido de compra, los mantenimientos correctivos se realizarán a solicitud del Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo y Coordinación C5I.

Tiempo de entrega de la Memoria Descriptiva: 05 días naturales posteriores a notificación de la contratación.

Para el **pedido de compra número 471/24:**

Entregables: Memoria descriptiva que incluya las condiciones generales de la prestación de “**Los Servicios**”, misma que deberá ser entregada dentro de los 10 días naturales posteriores a la notificación de la contratación.

Lugar de prestación de “Los Servicios” y entrega de “Los Bienes”: Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo y Coordinación C5I, ubicado en Avenida Aguascalientes Oriente S/N, fraccionamiento Ex Ejido Ojocaliente, Código Postal 20190, Aguascalientes, Aguascalientes.

Forma de entrega: Respecto al mantenimiento preventivo se realizará conforme a los alcances señalados en la descripción del pedido de compra, los mantenimientos correctivos se realizarán a solicitud del Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo y Coordinación C5I.

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2023-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

Tiempo de entrega de la Memoria Descriptiva: 10 días naturales posteriores a notificación de la contratación.

Para los **pedidos de compra números 470/24 y 473/24:**

Entregables: Memoria descriptiva que incluya las condiciones generales de la prestación de **“Los Servicios”**, misma que deberá ser entregada dentro de los 10 días naturales posteriores a la notificación de la contratación.

Lugar de prestación de “Los Servicios”: En los diversos sitios contemplados para la prestación de los mismos.

Forma de entrega: Respecto al mantenimiento preventivo se realizará conforme a los alcances señalados en la descripción, los mantenimientos correctivos se realizarán a solicitud del Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo y Coordinación C5I.

Para los **pedidos de compra números 475/24, 476/24, 478/24 y 480/24:**

Tiempo de entrega: 90 días naturales como máximo a partir de la recepción del pedido de compra.

Forma de entrega: En su empaque original, el traslado correrá a cuenta de **“El Prestador de Servicios y Proveedor”**.

“Los Servicios” y **“Los Bienes”** deberán prestarse y entregarse conforme a las condiciones específicas que se encuentran descritas en los **ANEXOS** del presente instrumento legal. **“El Ente Requerente”** no estará obligado a recibir **“Los Servicios”** y **“Los Bienes”** si éstos no cumplen con los requisitos establecidos en el presente contrato y sus **ANEXOS**.

CUARTA. RESPONSABLES. En términos de lo dispuesto por el artículo 4° de **“La Ley”**, el responsable del trámite de pago; es decir de la ejecución, validación y comprobación del gasto será el **Lic. Mauricio de la Serna Hernández**, en su carácter de **Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Aguascalientes** de **“El Ente Requerente”** o quien la sustituya en su cargo y/o funciones.

Así mismo, en términos de lo dispuesto en el artículo 14 del Manual de Lineamientos de la Dirección General Jurídica de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes; dicho servidor público en coordinación con la **Mtra Michele Olmos Álvarez**, en su carácter de **Directora General del C5I**, o quien lo sustituya en su cargo y/o funciones, serán responsables de verificar que **“Los Servicios”** y entrega de **“Los Bienes”** se destinen al cumplimiento del proyecto para el cual fueron contratados, así como de dar seguimiento, supervisar y vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas mediante el presente contrato.

Los servidores públicos señalados en la presente cláusula serán los encargados de verificar que la prestación de **“Los Servicios”** y la entrega de **“Los Bienes”** se efectúen bajo las condiciones de tiempo y forma requeridos, de conformidad con las especificaciones establecidas en este

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

instrumento legal y de reportar en tiempo y forma a **“La SAE”** de cualquier incumplimiento de **“El Prestador de Servicios y Proveedor”**, para efecto de que **“La SAE”** de ser el caso, inicie el procedimiento establecido en el artículo 76 de **“La Ley”**.

QUINTA. FORMA DE PAGO. La contraprestación señalada en la cláusula segunda del presente contrato será pagada a **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** en moneda nacional y mediante transferencia electrónica a la cuenta bancaria designada expresamente por él al momento de su inscripción en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal. En términos de lo dispuesto por el artículo 72 de **“La Ley”**, el pago se realizará dentro de los 20 días naturales posteriores a la fecha en que se presente en las oficinas administrativas de **“El Ente Requirente”** los Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), acompañados del pedido de compra debidamente firmado de recibido por los servidores públicos señalado en la cláusula cuarta del presente contrato.

Para los **pedidos de compra números 468/24, 470/24, 471/24 y 473/24**, además de lo anterior, el pago será contra entrega de la memoria descriptiva que incluya las condiciones generales de la prestación de **“Los Servicios”** de conformidad con el artículo 9º párrafo segundo de **“La Ley”**.

Dichos comprobantes deberán cumplir con los requisitos fiscales vigentes que establezca la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y se expedirán a nombre de la Secretaría de Finanzas, cuyos datos fiscales quedaron asentados en el **numeral 1.6** del apartado de declaraciones del presente contrato.

SEXTA. OBLIGACIONES FISCALES. **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** se obliga a solicitar opinión positiva por internet en la página del Servicio de Administración Tributaria (SAT) en la opción **“Mi Portal”**, por medio de la cual se constate que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Dicha opinión se deberá entregar antes de la firma del presente contrato, en la Jefatura de Gestión Documental e Información Estadística de la Dirección General de Adquisiciones de **“La SAE”**, el incumplimiento a lo señalado en la presente cláusula podrá ser motivo de rescisión del presente contrato sin responsabilidad alguna para **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**.

“El Prestador de Servicios y Proveedor” se obliga a cumplir con lo establecido en el artículo 32 fracciones III y V de la Ley del Impuesto del Valor Agregado vigente.

SÉPTIMA. VIGENCIA DEL CONTRATO. La vigencia de este contrato será desde la fecha de su firma y hasta el 31 de diciembre del 2024 o bien hasta que se den por concluidas todas y cada una de las obligaciones contraídas en este instrumento legal. Lo anterior sin perjuicio del vencimiento de los periodos de garantía establecidos en la cláusula octava del presente contrato, durante los cuales estará vigente el actual instrumento legal, para efectos de ejercitar las acciones de garantía que correspondan por la mala calidad de **“Los Servicios”** y **“Los Bienes”** o en su caso por el incumplimiento de las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios y Proveedor”**.

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

OCTAVA. GARANTÍAS. Las garantías a otorgar serán las siguientes:

A) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.- “El Prestador de Servicios y Proveedor” en términos de lo dispuesto por los artículos 69 fracción III y 70 de **“La Ley”** se obliga a garantizar la calidad de **“Los Servicios”** contratados y **“Los Bienes”** adquiridos de la siguiente manera:

Para el **pedido de compra número 468/24:**

La garantía de **“Los Servicios”** es aplicable durante la prestación de los mismos, 365 días naturales a partir del inicio de **“Los Servicios”**, misma deberá iniciar el 07 de noviembre de 2024 y deberá concluir el 06 de noviembre del 2025.

Se garantizan las reparaciones por tres meses sobre la misma falla a partir de que sean solucionadas.

Tiempo de reparación: de acuerdo a los tiempos de respuesta de atención/solución después de la notificación a **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** vía telefónica y/o correo electrónico.

Tiempo de reposición: 30 días naturales posteriores a la notificación a **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** vía telefónica y/o correo electrónico.

Para los **pedidos de compra números 470/24 y 471/24:**

La garantía de **“Los Servicios”** es aplicable durante la prestación de los mismos, 365 días naturales a partir del inicio de **“Los Servicios”**, misma que deberá iniciar el 07 de noviembre de 2024 y deberá concluir el 06 de noviembre del 2025.

Se garantizan las reparaciones por tres meses sobre la misma falla a partir de que sean solucionadas.

Tiempo de reposición/reparación: de acuerdo a los tiempos de respuesta de atención/solución después de la notificación de la contratación.

Para el **pedido de compra número 473/24:**

La garantía de **“Los Servicios”** es aplicable durante la prestación de los mismos, 365 días naturales a partir del inicio de **“Los Servicios”**, misma que deberá iniciar el 07 de noviembre de 2024 y deberá concluir el 06 de noviembre del 2025.

Se garantizan las reparaciones por tres meses sobre la misma falla a partir de que sean solucionadas.

Tiempo de reposición: de acuerdo a la tabla denominada “Tiempos de respuesta de atención/solución” después de la notificación a **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** vía telefónica y/o correo electrónico.

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2023-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

Para el **pedido de compra número 475/24:**

Será de 12 meses para accesorios que contengan número de serie (cargadores, etc.)

Tiempo de reposición y/o reparación: de 60 a 90 días naturales desde la entrega a **"El Prestador de Servicios y Proveedor"** del producto defectuoso.

Para el **pedido de compra número 476/24:**

Será de 12 meses para accesorios que contengan número de serie (cargadores, etc.)

Tiempo de reposición y/o reparación: 90 días naturales posteriores a la notificación a **"El Prestador de Servicios y Proveedor"** del producto defectuoso vía telefónica y/o correo electrónico.

Para los **pedidos de compra números 478/24 y 480/24:**

90 días naturales para accesorios sin número de serie y consumibles tales como baterías, antenas, etc.

Tiempo de reposición y/o reparación: de 60 a 90 días naturales desde la entrega a **"El Prestador de Servicios y Proveedor"** del producto defectuoso.

Asimismo, **"El Prestador de Servicios y Proveedor"** se obliga a responder por los defectos, irregularidades o mala calidad de **"Los Servicios"** y **"Los Bienes"**, así como de cualquier otra responsabilidad en que pudiese incurrir que afecte al presente contrato.

"El Prestador de Servicios y Proveedor" deberá contar con el personal especializado para la prestación de **"Los Servicios"** y la entrega de **"Los Bienes"** requeridos, a fin de garantizar que objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requeridas para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **"El Ente Requerente"** y con estricto apego a lo establecido en el presente contrato y sus anexos.

B) GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.- Con el fin de garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que el presente contrato impone y de acuerdo con lo que establece el artículo 69 fracción II de **"La Ley"**, **"El Prestador de Servicios y Proveedor"** presentará a **"La SAE"** y/o **"El Ente Requerente"**, dentro de los diez días naturales posteriores a la firma del presente contrato, el medio de garantía idóneo (siempre que sea de los contemplados en el artículo 63 del Código Fiscal del Estado de Aguascalientes) debiendo precisar el tipo de servicios a garantizar; cuyo importe constituirá el monto de la reclamación con cargo al medio de garantía otorgado, por la cantidad equivalente al 10% del monto total adjudicado en este contrato, incluyendo el I.V.A. correspondiente, y que en términos del artículo 70 de **"La Ley"** deberá exhibir a favor de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes.

Dicho medio de garantía tendrá vigencia hasta el total cumplimiento de las obligaciones consignadas en el presente contrato y se hará efectivo cuando **"El Prestador de Servicios y**

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

Proveedor no preste **“Los Servicios”** y/o no entregue **“Los Bienes”** contratados al amparo del presente instrumento jurídico a entera satisfacción de **“El Ente Requirente”**, en el plazo estipulado, así como por no cumplir con cualquier otra obligación a su cargo consignada en el presente contrato.

Así mismo la garantía referida estará vigente aún durante la substanciación de los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones, o cualquier otra circunstancia.

De igual forma esta garantía permanecerá en vigor aún en los casos en que **“El Ente Requirente”**, a través de los responsables de la recepción y de dar seguimiento a la prestación de **“Los Servicios”** y entrega de **“Los Bienes”**, señalados en la cláusula cuarta del presente contrato, otorguen prórrogas o esperas a **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** para el cumplimiento de sus obligaciones.

NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES. De conformidad con lo previsto por el artículo 67 último párrafo de **“La Ley”**, **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** se obliga a no ceder en favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones a su cargo, derivados de este contrato; lo anterior con excepción de los derechos de cobro en cuyo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o de **“El Ente Requirente”**.

DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD. **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** tiene y asume la obligación de guardar el secreto y la confidencialidad de toda la información tangible o intangible, imágenes, datos y documentos de **“La SAE”**, **“El Ente Requirente”** y/o de **cualquier área del Gobierno del Estado de Aguascalientes** a la que tenga acceso durante la vigencia del presente contrato. Dicha información no será revelada, parcial o completamente sin previo consentimiento por escrito de **“La SAE”**, ni será utilizada para ningún otro propósito que no esté relacionado con el presente instrumento legal; teniendo por única excepción a lo establecido anteriormente, la obligación de alguna de **“Las Partes”** de reunir u otorgar información en términos de la legislación aplicable o por requerimiento de autoridad competente.

“El Prestador de Servicios y Proveedor” se compromete a no presentar la información relativa al objeto del presente contrato, en ningún tipo de procedimiento de adquisición que se celebre en territorio nacional, ya sea de carácter estatal o federal. Así mismo, **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** será responsable de todos los daños y perjuicios que se originen a **“La SAE”** y/o a **“El Ente Requirente”** como consecuencia del incumplimiento doloso o culposo de esta obligación.

“El Prestador de Servicios y Proveedor” acepta y reconoce que tiene pleno conocimiento del tratamiento que debe darle a la información que en virtud del presente contrato tiene acceso, por lo que a la firma del actual instrumento legal se obliga a tomar y ejecutar las medidas necesarias para dar cabal cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México
GOBIERNO DEL ESTADO 2023-2027

Secretaría de
Administración

PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM
SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB
LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

DÉCIMA PRIMERA. DERECHOS DE AUTOR. “El Prestador de Servicios y Proveedor” asume la responsabilidad y se obliga a defender y sacar a salvo a “La SAE” y/o a “El Ente Requerente” sin cargo alguno para éstos, de las reclamaciones de terceros basadas en que “Los Servicios” prestados y “Los Bienes” adquiridos constituyan trasgresión a algún derecho de autor o invasión u otra violación a alguna patente, o cualquier otro derecho o título relativo a la propiedad intelectual o industrial, siempre y cuando “La SAE” le de aviso por escrito de tales reclamaciones en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir del día siguiente en que se hubiere practicado el emplazamiento o notificación. Asimismo, en ese plazo “La SAE” y/o “El Ente Requerente” deberán entregar la información y asistencia del caso, o establecer las causas por las cuales estén impedidas de proporcionarlas. En este mismo supuesto, “La SAE” y/o “El Ente Requerente” se obligan a efectuar las gestiones necesarias a fin de que “El Prestador de Servicios y Proveedor” pueda representarla en el proceso o procedimiento respectivo.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de “La SAE” y/o de “El Ente Requerente”, con o sin intervención de “El Prestador de Servicios y Proveedor”, este último se obliga a pagar las sumas a que sea condenada “La SAE”, o las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero.

En todo caso, “El Prestador de Servicios y Proveedor” se obliga a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de “Los Servicios” y entrega de “Los Bienes” objeto de este contrato a “El Ente Requerente”, sujeto a que previamente se haya notificado a “El Prestador de Servicios y Proveedor” de la reclamación de que se trate.

DÉCIMA SEGUNDA. PRECIO SUJETO A AJUSTES POR CIRCUNSTANCIAS AJENAS A LA VOLUNTAD DE LAS PARTES.- De conformidad con lo dispuesto por el último párrafo del artículo 65 de “La Ley”, cuando con posterioridad a la adjudicación del presente contrato se presenten circunstancias económicas de tipo general, como resultado de situaciones supervenientes ajenas a la responsabilidad de “Las Partes” y que provoquen directamente un aumento o reducción en los precios de “Los Servicios” y “Los Bienes”, aún no prestados, o aún no pagados y que por tal razón no pudieron haber sido objeto de consideración en la proposición de “El Prestador de Servicios y Proveedor” que sirvió de base para la adjudicación del presente, “La SAE” podrá reconocer incrementos o requerir reducciones, conforme a las disposiciones que en su caso resulten aplicables.

DÉCIMA TERCERA. INCREMENTO EN LOS SERVICIOS. Con base en lo dispuesto por el artículo 73 de “La Ley”, “La SAE” a solicitud de “El Ente Requerente”, podrá acordar el incremento en “Los Servicios” y “Los Bienes” contratados por virtud del presente instrumento, mediante la modificación del mismo. El incremento en “Los Servicios” y “Los Bienes” sólo se llevará a cabo previa solicitud razonada que formule “El Ente Requerente” y procederá bajo la responsabilidad exclusiva de éste, siempre y cuando el monto total de las modificaciones no rebase el cincuenta por ciento de los montos pactados respecto de cada una de las partidas adjudicadas y el precio de “Los Servicios” y “Los Bienes” sean idénticos al originalmente pactado.

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V. ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

DÉCIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL. “El Prestador de Servicios y Proveedor” se constituye por su carácter de patrón, en responsable único de las relaciones presentes o futuras, entre éste y las personas que designe para la prestación de “Los Servicios” y la entrega de “Los Bienes”, así como de las dificultades o conflictos que pudieran surgir entre éste y dichas personas o de estas últimas entre sí. También será responsable de los accidentes que se originen con motivo de la prestación de “Los Servicios” y la entrega de “Los Bienes”, asimismo de todos los daños y perjuicios que se llegaren a ocasionar a “La SAE” y/o “El Ente Requirente” o a terceros con motivo o como consecuencia de dicho accidente, si el mismo es imputable a las personas que destine “El Prestador de Servicios y Proveedor” para el cumplimiento del presente contrato.

“El Prestador de Servicios y Proveedor” se obliga a que el personal que destine para la prestación de “Los Servicios” y la entrega de “Los Bienes”, goce al menos de las prestaciones mínimas que se establecen en la Ley Federal del Trabajo y en otras disposiciones de carácter laboral. En particular y respecto a las prestaciones de seguridad social, todos los trabajadores que “El Prestador de Servicios y Proveedor” destine para la prestación de “Los Servicios” y la entrega de “Los Bienes”, deberán encontrarse debidamente inscritos como tales, ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.

“El Prestador de Servicios y Proveedor” por su carácter de patrón para con sus trabajadores, se encargará de delimitar legalmente, que en ningún caso se deberá tomar a “La SAE” y/o “El Ente Requirente” como patrón directo o sustituto, obligándose desde este momento a que, si por alguna razón se llegare a dar el caso de fincárseles alguna responsabilidad a “La SAE” por ese concepto, “El Prestador de Servicios y Proveedor” le reembolsará cualquier gasto en que incurriera por tal motivo.

“El Prestador de Servicios y Proveedor” se obliga a cumplir cabalmente con las obligaciones en materia de trabajo infantil acatando las prohibiciones que en materia de contratación de menores establece la Ley Federal del Trabajo, así como las exigencias previstas por dicho ordenamiento para la protección del trabajo de adolescentes permitido y en su caso las prohibiciones correspondientes en términos de los artículos 175 y 176 del mismo ordenamiento.

“El Prestador de Servicios y Proveedor” se hace responsable ante “La SAE” y/o “El Ente Requirente” de la conducta y eficiencia de las personas que destine para la prestación de “Los Servicios” y la entrega de “Los Bienes”. Igualmente, en el evento de que “El Prestador de Servicios y Proveedor” no cumpla con alguna de las obligaciones que, en virtud de este contrato, del uso, de la buena fe o de la Ley están a su cargo, será responsable de los daños y perjuicios que su incumplimiento cause a “La SAE” y/o a “El Ente Requirente” o a terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, “La SAE” podrá rescindir administrativamente el presente contrato sin responsabilidad alguna a su cargo, haciendo en su caso efectiva la garantía a que se refiere la cláusula octava inciso B) del actual instrumento legal, o bien, exigir su cumplimiento; en este último caso, sólo se entenderá concedida una espera, si “La SAE” a solicitud escrita de “El Prestador de Servicios y Proveedor” así lo comunican a éste de la misma forma.

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

En el caso de que se dictara sentencia definitiva en contra de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**, con o sin intervención de **“El Prestador de Servicios y Proveedor”**, éste se obliga a pagar las sumas a que sea condenada, o en su caso, las cantidades que se deriven del arreglo que se tuviere con el tercero. En todo caso, **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** quedará obligado a tomar las medidas necesarias para que se continúe con la prestación de **“Los Servicios”** y la entrega de **“Los Bienes”** a **“El Ente Requirente”**.

DÉCIMA QUINTA. RESCISIÓN DEL CONTRATO. En caso de incumplimiento a las obligaciones a cargo de **“El Prestador de Servicios y Proveedor”**, **“La SAE”** por sí o a solicitud de **“El Ente Requirente”** podrá rescindir administrativamente el presente contrato; lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el artículo 76 de **“La Ley”**.

El presente contrato se podrá rescindir bajo los siguientes supuestos, los cuales se mencionan a continuación de manera enunciativa, más no limitativa.

Son causas de rescisión del presente contrato sin responsabilidad para **“El Prestador de Servicios y Proveedor”**:

- a) El incumplimiento en el pago de **“Los Servicios”** y **“Los Bienes”** de conformidad a lo establecido en este contrato.
- b) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato por parte de **“La SAE”**.

Son causas de rescisión de este contrato sin responsabilidad para **“La SAE”**:

- a) El incumplimiento en la prestación de **“Los Servicios”** y la entrega de **“Los Bienes”** contratados, en los términos y condiciones establecidas en el presente contrato.
- b) El incumplimiento de los compromisos establecidos en la garantía de calidad ofrecida para **“Los Servicios”** prestados y **“Los Bienes”** adquiridos.
- c) La falta de presentación de la garantía de cumplimiento del contrato, en los términos señalados para tales efectos.
- d) La divulgación de parte de **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** de la información tangible y/o intangible, imágenes, datos y documentos a que tenga acceso durante la vigencia de este contrato, sin haber recabado antes el consentimiento por escrito de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”**.
- e) El que ante la solicitud de **“La SAE”** y/o **“El Ente Requirente”** de ampliar la cantidad de **“Los Servicios”** y **“Los Bienes”** contratados, **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** no respete los precios unitarios estipulados en la cláusula segunda del presente contrato.
- f) La falta de presentación del documento con el que acredite estar al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales referido en la cláusula sexta del presente contrato.

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2017-2027	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

- g) El incumplimiento en las obligaciones laborales establecidas en la cláusula décima cuarta del presente contrato.
- h) Cualquier otro incumplimiento de los términos y condiciones establecidos en este contrato.

No obstante, lo anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 89 de **“La Ley”** cuando derivado del presente instrumento **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** incumpla con las obligaciones que le imponen todas las demás disposiciones legales y administrativas aplicables, **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** será el único responsable de su actuar, así como de las sanciones penales y administrativas que dicho incumplimiento acarree.

DÉCIMA SEXTA. PENA CONVENCIONAL. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 74 de **“La Ley”**, cuando **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** no entregue **“Los Bienes”** y no preste **“Los Servicios”** conforme a lo establecido en el presente contrato, queda obligado a pagar a **“La SAE”** por cada día natural de mora, una pena convencional de 2 al millar, en función de **“Los Servicios”** y **“Los Bienes”** no prestados y/o entregados oportunamente. La mora se calculará en días calendario desde la fecha en que se hubiera suscitado el incumplimiento por parte de **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** hasta la fecha en que se verifique por escrito y aceptado de conformidad por **“La SAE”** la correcta prestación de **“Los Servicios”** y la entrega de **“Los Bienes”**. El monto de estas penas no excederá el monto total adjudicado a que se refiere la cláusula segunda de este contrato. **“La SAE”** podrá además exigir el cumplimiento o la rescisión del contrato.

El pago quedará condicionado, proporcionalmente al pago que **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, las que se compensarán contra los pagos que deban hacerse en la proporción que corresponda, o se llevarán a cabo los trámites necesarios para constituirle un crédito fiscal en caso de que el pago ya se le haya efectuado en términos del artículo 72 párrafo segundo de **“La Ley”**.

DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO. De conformidad con lo dispuesto por el artículo 77 de **“La Ley”**, se podrá dar por terminado anticipadamente el contrato, cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas, se extinga la necesidad de **“Los Servicios”** contratados originalmente y **“Los Bienes”** adquiridos y se demuestre que, de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado.

Cuando se actualice este supuesto, **“La SAE”** a través de **“El Ente Requirente”** reembolsará a **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

DÉCIMA OCTAVA. MODIFICACIONES AL CONTRATO. En términos del párrafo cuarto del artículo 73 de **“La Ley”**, **“Las Partes”** acuerdan que cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito a través de los instrumentos legales respectivos, los cuales serán

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El gigante de México</i> GOBIERNO DEL ESTADO 2012-2017	Secretaría de Administración	PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
		ENTE REQUERENTE: SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS		CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

suscritos por **“El Prestador de Servicios y Proveedor”**, así como por los servidores públicos que lo harán en el presente contrato o quienes los sustituyan o estén facultados para ello.

“El Ente Requirente” no autorizará ampliaciones al plazo de la prestación, ni condonación de sanciones cuando el retraso se deba a causas imputables a **“El Prestador de Servicios y Proveedor”**.

DÉCIMA NOVENA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA. En términos de lo dispuesto por el artículo 110 de **“La Ley”**, para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, **“Las Partes”** se someten a las leyes y jurisdicción de los Tribunales del Estado de Aguascalientes. Por lo tanto, **“El Prestador de Servicios y Proveedor”** renuncia al fuero que pudiera corresponderle por razón de su domicilio presente, futuro o por cualquier otra causa.

El presente contrato se firma en cuatro ejemplares originales en la Ciudad de Aguascalientes, Aguascalientes, el día 04 de octubre del 2024.

Por **“La SAE”**

LIC. RAQUEL SOTO OROZCO,
SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Por **“El Prestador de Servicios y Proveedor”**

C. FERNANDO ALBERTO GÓMEZ,
GERENTE ÚNICO DE
SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

Testigos

LIC. MAURICIO DE LA SERNA HÉRNANDEZ,
SECRETARIO EJECUTIVO DEL SISTEMA
ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA DE LA
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS,
DIRECTOR GENERAL DE
ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES.



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México
GOBIERNO DEL ESTADO 2022-2027

Secretaría de
Administración

PRESTADOR DE SERVICIOS Y PROVEEDOR: SUM
SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

ENTE REQUIRENTE: SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CONTRATO No. PS-072/2024-DIRECTA-SEGGOB
LIC. CCMG / LIC. CAAT / LIC. SDGV / LIC. ADAS.

ANEXOS

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten checkmark]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	46824
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	5
FECHA LIMITE ENTREGA	29/09/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
CLAVE COMPUESTA: 19022029

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.
TELÉFONO : 55559574428 / 4422247463

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES
TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

RFC: SSEI304224RA
FAX:
USUARIO SIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDX
FECHA DE ELABORACIÓN:
CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO
PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 1/5
24/09/2024

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	1.00	SERVICIO	35701	357010079 MANTENIMIENTO A TERMINALES MÓVILES Y PORTÁTILES SERVICIO DE MANTENIMIENTO A TERMINALES MÓVILES Y PORTÁTILES. 220 (DOSCIENTOS VEINTE) SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA TERMINALES MÓVILES Y PORTÁTILES DEL ESTADO, DESCRITAS A CONTINUACIÓN: CANTIDAD DE SERVICIOS / DESCRIPCIÓN / DETALLES TÉCNICOS 170 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS PARA TERMINALES PORTÁTILES MARCA AIRBUS, MODELO TP1900 / BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MEGAHERCIOS CON ESPACIADO DE CAUALES DE 12.5 KILOHERCIOS - POTENCIA MÁXIMA DE SALIDA DEL TRANSMISOR (PAS): 2 WATTS - AUTONOMÍA DE LA TERMINAL CON LA BATERÍA: HASTA 13 HORAS (60/35%) SIN BLUETOOTH, SIN SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL. 20 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS PARA TERMINALES MÓVILES MARCA AIRBUS, MODELO TP1900 - BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MEGAHERCIOS CON ESPACIADO DE CAUALES DE 12.5 KILOHERCIOS - POTENCIA MÁXIMA DE SALIDA DEL TRANSMISOR (PAS): 10 WATTS. 30 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A MICROFONOS DE TERMINAL MÓVIL MARCA AIRBUS, MODELO TP1900. MICROFONO REMOTO DE DISEÑO SENCILLO, FÁCIL DE UTILIZAR. - PRESIONE PARA HABLAR DE USO FÁCIL. - BOTON PARA FINALIZAR LA COMUNICACIÓN. LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DEBERÁN INICIAR EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y DEBERÁN CONCLUIR EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025. DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES: - ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - SUSTITUCIÓN DE PIEZAS DAÑADAS EN EL CENTRO DE REPARACIÓN DEL PROVEEDOR (CDR). - REPARACIÓN ESTÁNDAR DE 170 TERMINALES PORTÁTILES POR FALLAS PRESENTADAS EN MÓDULO RADIOLOGICO, O DISPLAY Y/O EN ELEMENTOS MECÁNICOS. • REPARACIÓN DE 20 TERMINALES PORTÁTILES POR FALLAS PRESENTADAS EN MÓDULO RADIOLOGICO DISPLAY Y/O SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL. • REPARACIÓN DE 30 MICROFONOS DE TERMINAL MÓVIL. • EL PROVEEDOR PROPORCIONARÁ LOS MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, PIEZAS O REFACCIONES NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS. • SE DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) 7 X 24, (24 HORAS DEL DÍA LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA) PARA LA ATENCIÓN A REPORTES DE FALLAS Y/O SOLICITUDES DE GARANTÍAS, SOLICITUDES DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO, REGISTRO, DIAGNÓSTICO INICIAL, ESCALACIÓN, GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS Y GESTIÓN DE REPARACIONES. • SE CUENTA CON SOPORTE TÉCNICO REMOTO 5 X 8 (5 DÍAS A LA SEMANA 8 HORAS AL DÍA). ESTE SERVICIO PROPORCIONA SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO CON UNA DISPONIBILIDAD DE 09:00 A 19:00 HORAS DE LUNES A VIERNES Y DÍAS LABORABLES. EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO EN CASO DE ALGUNA DUDA DE	804,247.84	\$804,247.84



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #04, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.
TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

RFC: SSE1304224RA

FAX:

USUARIO SIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARRED

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/09/2024

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 2/6

NUMERO DE PEDIDO	468/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	5
FECHA LIMITE ENTREGA	29/09/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

OPERACION FALLA EN LAS TERMINALES PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACION NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACION.

- SERVICIO DE ENVIO Y RETORNO DE LOS EQUIPOS, EL CUAL SERA COORDINADO POR EL PROVEEDOR CON LAS FECHAS Y HORARIOS ACORDADOS PREVIAMENTE A CADA UNA DE LAS SOLICITUDES POR EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACION, COMPUTO Y COORDINACION CSI PARA SU RECOLECCION EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR.
- ASISTENCIA EN SITIO POR INGENIERO DE CAMPO ASIGNADO POR EL PROVEEDOR PARA REPARACION DE FALLA Y/O ENVIO DE LAS TERMINALES AL CENTRO DE REPARACION, BORRANDO PREVIAMENTE LA BASE DE DATOS DE LA RED DE RADIOCOMUNICACION A LA CUAL PERTENECE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE TERMINALES DEBERA SER SOMETIDO A PRUEBA EN EQUIPO DE PRUEBA EN EQUIPO BANCO DE PRUEBAS DE REPARACION, UNA VEZ REPARADO, NUEVAMENTE SE CORRE TRB PARA DIAGNOSTICO INICIAL Y SU REPARACION, DONDE SE GARANTIZA QUE LA TERMINAL RADIO PASA TODAS LAS PRUEBAS SECUENCIALES REALIZADAS Y HASTA ENTONCES SE CONSIDERA QUE LA TERMINAL FUE REPARADA EXITOSAMENTE. SE DEBERA ENTREGAR EVIDENCIA EN FORMATO DIGITAL ESTE SERVICIO APLICA PARA LAS REPARACIONES ESTANDAR DE TERMINALES.
- EN CASO DE QUE EL EQUIPO NO PUDIERA SER REPARADO EN EL CENTRO DE REPARACION ESTE SERA SUSTITUIDO (SWAP) POR OTRO DE LAS MISMAS CARACTERISTICAS Y EN OPERACION, ENTREGANDO UNA CARTA DONDE SE ESPECIFIQUE LA INFORMACION DEL EQUIPO A SUSTITUIR Y EL QUE LO DEBERA SUSTITUIR, EL TIEMPO DE ENTREGA NO DEBERA SER MAYOR A 30 DIAS NATURALES.
- SE ENTREGARA UN REPORTE TECNICO MENSUAL DE SERVICIO EN DONDE SE INDIQUE LA CANTIDAD DE TERMINALES DE RADIO RECIBIDAS EN EL CENTRO DE REPARACION Y TIEMPOS DE ATENCION, EN FORMA IMPRESA Y DIGITAL LOS DIAS 15 DE CADA MES EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACION, COMPUTO Y COORDINACION CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, SIN NUMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE, CODIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, ASI COMO LAS RECOMENDACIONES DE USO DE LOS EQUIPOS; DEBERA CONTENER COMO MINIMO LOS SIGUIENTES DATOS:
- INFORMACION GENERAL DE LOS EQUIPOS RECIBIDOS PARA REPARACION.
- TABLA DEL LISTADO DE TERMINALES REPARADOS POR MES QUE DEBERA INCLUIR: TIPO DE TERMINAL, SERIE, FALLA POR LA QUE SE RECIBE, FECHA DE REPORTE, FECHA DE ENVIO, DIAGNOSTICO Y RETORNO DEL CENTRO DE REPARACION, SOLUCION Y EL ACUMULADO DE MES POR MES.
- INFORMACION DE FORMA GRAFICA.
- BOLETINES TECNICOS LIBERADOS EN EL PERIODO.
- ANALISIS Y SUGERENCIAS DE USO, DERIVADO DE LAS FALLAS QUE SE PRESENTAN CON MÁS FRECUENCIA.
- FICHAS DE INTERVENCION TECNICA.

LISTA DE EQUIPOS:

CANTIDAD DE SERVICIOS/ DESCRIPCION/ DETALLES TECNICOS

170 TERMINAL PORTATIL MARCA AIRBUS, MODELOS TPH900 - BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MEGAHERCIOS CON ESPACIADO DE CANALES DE 12.5 KILOHERCIOS - POTENCIA MÁXIMA DE SALIDA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	468/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	5
FECHA LIMITE ENTREGA	29/09/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5655574428 / 4422247463

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 3/6

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

FAX:

RFC: SSE1304224RA

DEL TRANSMISOR (DE ACUERDO A LA ESPECIFICACIÓN PAS: 2 WATTS -AUTONOMIA DE LA TERMINAL CON LA BATERIA: HASTA 13 HORAS (6035/5) SIN BUEITHOOT, SIN SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL
20 TERMINAL MOVIL MARCA AIRBUS, MODELO TPM 900 •BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MEGAHERCIOS CON ESPACIADO DE CANALES DE 12.5 KILOHERCIOS •POTENCIA MÁXIMA DE SALIDA DEL TRANSMISOR (DE ACUERDO A LA ESPECIFICACIÓN PAS): 10 WATTS
30 MICROFONO DE TERMINAL MARCA AIRBUS, MODELO TPM900 •MICROFONO REMOTO DE DISEÑO SENCILLO, FACIL DE UTILIZAR. - PRESIONE PARA HABLAR DE USO FÁCIL. - BOTON PARA FINALIZAR LA COMUNICACIÓN.
TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN
SERVICIO: ATENCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O SOLICITUDES
ATENCIÓN: EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA A TRAVÉS DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.
SOLUCIÓN: ENTRE 1 HORA Y 60 DIAS NATURALES DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO.
SERVICIO: SOPORTE TÉCNICO REMOTO 5 X 8 (5 DIAS DE LA SEMANA 8 HORAS AL DIA)
ATENCIÓN/SOLUCIÓN: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CLIENTE SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASesoría TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DIAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DIA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.

SERVICIO: REEMPLAZO TIPO SWAP DE EQUIPO. INCLUYE LAS REFACCIONES Y/O PARTES ORIGINALES Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE CUANDO SEA NECESARIO.
ATENCIÓN/SOLUCIÓN: A TRAVÉS DEL CENTRO DE REPARACIÓN Y SE TIENE HASTA 30 DIAS HÁBILES
DEBERÁN ESTAR CUBIERTAS LAS REPARACIONES Y/O REEMPLAZOS DE EQUIPO REPARABLE BAJO LAS LIMITACIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN:
• AQUELLOS INCIDENTES O PROBLEMAS OCURRIDOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO.
• EQUIPO O COMPONENTES COMO FUSIBLES, BATERÍAS, ANTENAS Y CONSUMIBLES, QUE NORMALMENTE SE DESGASTAN CON LA OPERACIÓN, O QUE TIENEN UNA VIDA NORMAL INTRINSECAMENTE MÁS CORTA QUE EL PERIODO DE GARANTÍA O COBERTURA DEL MANTENIMIENTO.
• DEFECTOS O FALLAS ORIGINADAS POR ALMACENAMIENTO O INSTALACIÓN INADECUADOS (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LA OPERACIÓN DEL EQUIPO FUERA DE LOS PARÁMETROS AMBIENTALES DEFINIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES).
• FALLAS OCURRIDAS POR USO U OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN CONDICIONES DIFERENTES A LAS ESPECIFICADAS EN LOS MANUALES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS MISMOS.
• PROBLEMAS OCURRIDOS POR LA INTEGRACIÓN DE HARDWARE QUE NO SEA VALIDADO POR EL PROVEEDOR O CONEXIÓN CON EQUIPOS NO COMPATIBLES A NIVEL MECÁNICO, ELÉCTRICO O DE SOFTWARE
• FALLAS ORIGINADAS POR ALTERACIONES EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y/O FÍSICAS.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	488/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	5
FECHA LIMITE ENTREGA	29/09/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
CLAVE COMPUESTA: 19022029

DIRECCION : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.
TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463
CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO
USUARIO SIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI
FECHA DE ELABORACIÓN: 24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa	TIPO DE RECURSO: GF	CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO	PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD	HOLAJ: 5/6
POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRONICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 9º PÁRRAFO SEGUNDO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS. TOTAL CON LETRA: NOVECIENTOS TREINTA Y DOS MIL NOVECIENTOS VEINTISIETE PESOS 49/100 M.N.				
		SUBTOTAL	804,247.84	
		IVA	128,679.65	
		TOTAL	\$932,927.49	

REQUISICIÓN : 669	06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 0601 DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO 060106 SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LUGAR DE RECEPCIÓN: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CDMPUNTO Y COORDINACIÓN, CSI AVIACIÓN, AGUASCALIENTES, ORIENTE, SIN NUMERO, FRACCIONAMIENTO EX. EJIDO DE SAN JUAN, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 18:00 HORAS.
RESPONSABLE DE RECEPCIÓN: MTRA. MICHELE OLIMOS ALVAREZ-DIRECTORA GENERAL DEL CSJ, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES		TELÉFONO: 44996822/010004
OBSERVACIONES: Adjudicación mediante Sesión de Comité REXA-16-24, de fecha 24/sep/ene/2024.		

ELABORO	REVISO	AUTORIZO
DATOS DE FACTURACIÓN: SECRETARÍA DE FINANZAS R.F.C.: SF1011030DU4 Av. Convencion OTE. 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180	LIC. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN	C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GE

NUMERO DE REQUISICION: 669

68

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

NUMERO DE REQUISICION: 669

NÚMERO DE PEDIDO	468/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	5
FECHA LÍMITE ENTREGA	29/09/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES ACEPTA LAS

[illegible][illegible]

El artículo 2.º de la Ley 1.ª, que establece el último párrafo de la Ley 1.ª, y su complemento, "El Proveedor", se obliga a "prestar servicios, a atender con excepción de los derechos de voto, en todo caso deberá contar con el consentimiento por escrito de los titulares de las acciones de la sociedad, para que los bienes arrendados y los servicios prestados que constituyan expresión de algún derecho de estas o esas acciones".

[illegible]

do en el presente poder de compra.
y/o servicios descritos en el presente poder de compra
quieramos una deducción relativa a la propiedad intelectual o intelectual
idos en el presente poder de compra, no respalda el precio etiquetado en el mismo.
El presente poder de compra no respalda el precio etiquetado en el mismo.

supuestos de impedimento para formular el presente pedido de compra, establecidos en el artículo 71 de "LA LER", y/o del presente pedido, así como para todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo, se someterá a las reglas de su derecho local y/o fiscal.

El presente pedido se firma en la ciudad de Aguascalientes, A.G., a la fecha de su recepción

El proveedor o su Representante Legal!

rpt_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

- TIEMPO DE REPARACIÓN:

- DE ACUERDO A LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO INDICADA EN ESTA PROPUESTA.

- TIEMPO DE REPOSICIÓN:

- 30 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.

COTIZACIÓN

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	SUBTOTAL
1	SERVICIO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TERMINALES MÓVILES Y PORTÁTILES	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TERMINALES MÓVILES Y PORTÁTILES	1	\$804,247.84	\$804,247.84
SUBTOTAL						\$804,247.84
IVA						\$128,679.65
GRAN TOTAL						\$932,927.49

IMPORTE CON LECTURA NOVEIENTOS TREINTA Y DOS MIL NOVEIENTOS VEINTISIETE PESOS 49/100 M.N.

- LOS PRECIOS ANTERIORES ESTÁN EXPRESADOS EN PESOS DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- PRECIOS EXCLUSIVOS PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
- LA PROPUESTA YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) EN EL TOTAL.
- EL PRECIO DE LOS SERVICIOS PARA EL CENTRO DE CONTROL Y EXPLOTACIÓN ESTÁ CALCULADO EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE EQUIPOS Y APLICACIONES INSTALADAS, ASÍ COMO EN LA CONFIGURACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE CADA UNA DE ELLAS.
- LOS PRECIOS INDICADOS ESTÁN CONDICIONADOS A LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA ENLACES DE MICROONDAS, REPETIDORES RADIO Y PLANTAS DE FUERZA DE ACUERDO A LA PROPUESTA COMERCIAL CORRESPONDIENTE.

TERMINOS Y CONDICIONES DE PAGO

CDMX
Río San Jacinto Edificio 12 (E-D) Depto. 104
Cul. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Ahuín Hn. 3870, Piso 5, Oficina 704
Cul. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76080
Tel. 442 224 7463

- PROBLEMAS OCURRIDOS POR LA INTEGRACIÓN DE HARDWARE QUE NO SEA VALIDADO POR EL PROVEEDOR O CONEXIÓN CON EQUIPOS NO COMPATIBLES A NIVEL MECÁNICO, ELÉCTRICO O DE SOFTWARE.
- FALLAS ORIGINADAS POR ALTERACIONES EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y/O FÍSICAS.
- EQUIPO O COMPONENTES QUE HAYAN SIDO SUJETOS A CUALQUIER TIPO DE MALTRATO O USO ERRÓNEO, O HAYA SIDO EXPUESTO A UN AMBIENTE DAÑINO (ALTA TEMPERATURA, FUEGO, AGUA, HUMEDAD EXCESIVA, DESCARGAS ELÉCTRICAS, ACCIDENTES, EXPLOSIONES, INCENDIOS).
- EQUIPOS DAÑADOS POR EVENTOS DE FUERZA MAYOR (TERREMOTOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS, HURACANES, MOTINES, ACTOS DE TERRORISMO, VANDALISMO, HUELGA, EMBARGO, REQUISA, ETC.) O BIEN RETRASOS EN EL SERVICIO DERIVADOS DE UN EVENTO DE FUERZA MAYOR.
- EQUIPOS Y/O COMPONENTES DECLARADOS EN FIN DE VIDA (PHASE OUT).

ENTREGABLES:

MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE SE ENTREGARÁ DENTRO DE LOS 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

GARANTÍA:

- SE GARANTIZAN LAS REPARACIONES POR TRES MESES SOBRE LA MISMA FALLA A PARTIR DE QUE SEAN SOLUCIONADAS.
- LA GARANTÍA DEL SERVICIO ES APLICABLE DURANTE LA PRESTACIÓN DEL MISMO, 365 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO, MISMA QUE INICIA EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYE EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025.

LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA:

- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE, C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.

FORMA DE ENTREGA

- RESPECTO AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE REALIZARÁ CONFORME A LOS ALCANCES SEÑALADOS EN LA DESCRIPCIÓN, LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE REALIZARÁN A SOLICITUD DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI.

TIEMPO DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA:

- 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE, C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.

CDMX

Río San Juanito Edificio 12 (E-D) Depto. 104
Col. Lomas de Solera, Miguel Alemán, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO

Abraham Gómez, Martín Ríos, 3970, Piso 5, Oficina 704
Car. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

20	TERMINAL MÓVIL MARCA AIRBUS, MODELO TPM900	- POTENCIA MÁXIMA DE SALIDA DEL TRANSMISOR (DE ACUERDO A LA ESPECIFICACIÓN PAS): 2 WATTS - AUTONOMÍA DE LA TERMINAL CON LA BATERÍA: HASTA 13 HORAS (60/35/5) SIN BLUETOOTH, SIN SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL - BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MEGAHERCIOS CON ESPACIADO DE CANALES DE 12.5 KILOHERCIOS - POTENCIA MÁXIMA DE SALIDA DEL TRANSMISOR (DE ACUERDO A LA ESPECIFICACIÓN PAS): 10 WATTS
30	MICRÓFONOS DE TERMINAL MARCA AIRBUS MODELO, MÓVIL TPM900	MICRÓFONO REMOTO DE DISEÑO SENCILLO, FÁCIL DE UTILIZAR. - PRESIONE PARA HABLAR DE USO FÁCIL. - BOTÓN PARA FINALIZAR LA COMUNICACIÓN.

TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN

- SERVICIO: ATENCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O SOLICITUDES.
- ATENCIÓN: EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA A TRAVÉS DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.
- SOLUCIÓN: ENTRE 1 HORA Y 60 DÍAS NATURALES, DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO.
- SERVICIO: SOPORTE TÉCNICO REMOTO 5 X 8 (5 DÍAS DE LA SEMANA 8 HORAS AL DÍA).
- ATENCIÓN/SOLUCIÓN: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.
- SERVICIO: REEMPLAZO TIPO SWAP DE EQUIPO. INCLUYE LAS REFACCIONES Y/O PARTES ORIGINALES Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE CUANDO SEA NECESARIO.
- ATENCIÓN/SOLUCIÓN: A TRAVÉS DEL CENTRO DE REPARACIÓN Y SE TIENE HASTA 30 DÍAS HÁBILES.

ESTARÁN CUBIERTAS LAS REPARACIONES Y/O REEMPLAZOS DE EQUIPO REPARABLE BAJO LAS LIMITACIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN:

- AQUELLOS INCIDENTES O PROBLEMAS OCURRIDOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO.
- EQUIPO O COMPONENTES COMO FUSIBLES, BATERÍAS, ANTENAS Y CONSUMIBLES, QUE NORMALMENTE SE DESGASTAN CON LA OPERACIÓN, O QUE TIENEN UNA VIDA NORMAL INTRÍNSECAMENTE MÁS CORTA QUE EL PERÍODO DE GARANTÍA O COBERTURA DEL MANTENIMIENTO.
- DEFECTOS O FALLAS ORIGINADAS POR ALMACENAMIENTO O INSTALACIÓN INADECUADOS (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LA OPERACIÓN DEL EQUIPO FUERA DE LOS PARÁMETROS AMBIENTALES DEFINIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES).
- FALLAS OCURRIDAS POR USO U OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN CONDICIONES DIFERENTES A LAS ESPECIFICADAS EN LOS MANUALES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS MISMOS.

CONEX

Río San Juan Edificio 12 (E-B) Depa. 104
Caj. Lomas de Siete. Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 567 4428

QUERÉTARO

Edmundo Gómez Herón Hto. 3870, Piso 5, Oficina 704
Caj. Camino San Santiago de Querétaro, C.P. 760190
Tel. 442 224 7463

- SERVICIO DE ENVÍO Y RETORNO DE LOS EQUIPOS, EL CUAL SERÁ COORDINADO POR EL PROVEEDOR CON LAS FECHAS Y HORARIOS ACORDADOS PREVIAMENTE A CADA UNA DE LAS SOLICITUDES POR EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI PARA SU RECOLECCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA.
- ASISTENCIA EN SITIO POR INGENIERO DE CAMPO ASIGNADO POR LA EMPRESA PARA REPARACIÓN DE FALLA Y/O ENVÍO DE LAS TERMINALES AL CENTRO DE REPARACIÓN, BORRANDO PREVIAMENTE LA BASE DE DATOS DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN A LA CUAL PERTENECE.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE TERMINALES DEBE SER SOMETIDO A PRUEBA EN EQUIPO DE TRB PARA DIAGNÓSTICO INICIAL Y SU REPARACIÓN, UNA VEZ REPARADA, NUEVAMENTE SE CORRE PRUEBA EN EQUIPO BANCO DE PRUEBAS DE REPARACIÓN, DONDE SE GARANTIZA QUE LA TERMINAL RADIO PASA TODAS LAS PRUEBAS SECUENCIALES REALIZADAS Y HASTA ENTONCES SE CONSIDERA QUE LA TERMINAL FUE REPARADO EXITOSAMENTE. SE ENTREGARÁ EVIDENCIA EN FORMATO DIGITAL. ESTE SERVICIO APLICA PARA LAS REPARACIONES ESTÁNDAR DE TERMINALES.

EN CASO DE QUE EL EQUIPO NO PUDIERA SER REPARADO EN EL CENTRO DE REPARACIÓN ESTE SERÁ SUSTITUIDO (SWAP) POR OTRO DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y EN OPERACIÓN, ENTREGANDO UNA CARTA DONDE SE ESPECIFIQUE LA INFORMACIÓN DEL EQUIPO SUSTITUIDO Y DEL QUE LO SUSTITUYE, EL TIEMPO DE ENTREGA NO DEBE SER MAYOR A 30 DÍAS NATURALES.

SE ENTREGARÁ UN REPORTE TÉCNICO MENSUAL DE SERVICIO EN DONDE SE INDIQUE LA CANTIDAD DE TERMINALES DE RADIO RECIBIDAS EN EL CENTRO DE REPARACIÓN Y TIEMPOS DE ATENCIÓN, EN FORMA IMPRESA Y DIGITAL LOS DÍAS 15 DE CADA MES EN LAS INSTALACIONES DE CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AV. AGUASCALIENTES OTE: S/N FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALENTE, C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES DE USO DE LOS EQUIPOS; DEBERÁ CONTENER COMO MÍNIMO LOS SIGUIENTES DATOS:

- INFORMACIÓN GENERAL DE LOS EQUIPOS RECIBIDOS PARA REPARACIÓN.
- TABLA DEL LISTADO DE TERMINALES REPARADOS POR MES QUE INCLUYE: TIPO DE TERMINAL, SERIE, FALLA POR LA QUE SE RECIBE, FECHA DE REPORTE, FECHA DE ENVÍO, DIAGNÓSTICO Y RETORNO DEL CENTRO DE REPARACIÓN, SOLUCIÓN Y EL ACUMULADO DE MES POR MES.
- INFORMACIÓN DE FORMA GRÁFICA.
- BOLETINES TÉCNICOS LIBERADOS EN EL PERÍODO.
- ANÁLISIS Y SUGERENCIAS DE USO, DERIVADO DE LAS FALLAS QUE SE PRESENTAN CON MÁS FRECUENCIA.
- FICHAS DE INTERVENCIÓN TÉCNICA.

LISTA DE EQUIPOS

CANTIDAD DE SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	DETALLES TÉCNICOS
170	TERMINAL PORTÁTIL MARCA AIRBUS, MODELO TPH900	BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MEGAHERCIOS CON ESPACIADO DE CANALES DE 12.5 KILOHERCIOS

CDMX

Río San Jacarum Celidón 12 (C-0) Depto. 104
Col. Lomas de Salazar, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4420

QUERÉTARO

Manuel Gómez Hérniz No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76100
Tel. 442 224 7453

CANTIDAD DE SERVICIOS / DESCRIPCIÓN / DETALLES TÉCNICOS

170 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS PARA TERMINALES PORTÁTILES MARCA AIRBUS MODELO TP900 / BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MEGAHERCIOS CON ESPACIADO DE CANALES DE 12.5 KILOHERCIOS - POTENCIA MÁXIMA DE SALIDA DEL TRANSMISOR (PAS): 2 WATTS - AUTONOMÍA DE LA TERMINAL CON LA BATERÍA: HASTA 13 HORAS (60/35/5) SIN BLUETOOTH, SIN SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL.

20 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS PARA TERMINALES MÓVILES MARCA AIRBUS, MODELO TPM900 - BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MEGAHERCIOS CON ESPACIADO DE CANALES DE 12.5 KILOHERCIOS - POTENCIA MÁXIMA DE SALIDA DEL TRANSMISOR (PAS): 10 WATTS.

30 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A MICROFONOS DE TERMINAL MÓVIL MARCA AIRBUS, MODELO TPM900. MICROFONO REMOTO DE DISEÑO SENCILLO, FÁCIL DE UTILIZAR. - PRESIONE PARA HABLAR DE USO FÁCIL. - BOTÓN PARA FINALIZAR LA COMUNICACIÓN.

LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS INICIAN EL DÍA 07 DE NOVIEMBRE DEL 2024 Y CONCLUYEN EL DÍA 06 DE NOVIEMBRE DE 2025, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:

- ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- SUSTITUCIÓN DE PIEZAS DAÑADAS EN EL CENTRO DE REPARACIÓN DE LA EMPRESA (CDR).
- REPARACIÓN ESTÁNDAR DE 170 TERMINALES PORTÁTILES POR FALLAS PRESENTADAS EN MÓDULO RADIOLÓGICO, O DISPLAY Y/O EN ELEMENTOS MECÁNICOS.
- REPARACIÓN ESTÁNDAR DE 20 TERMINALES MÓVILES POR FALLAS PRESENTADAS EN MÓDULO RADIOLÓGICO O DISPLAY Y/O EN SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL.
- REPARACIÓN DE 30 MICROFONOS DE TERMINAL MÓVIL.
- SE PROPORCIONARÁ LOS MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, PIEZAS O REFACCIONES NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS.
- SE CUENTA CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) 7 X 24, (24 HORAS DEL DÍA LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA) PARA LA ATENCIÓN A REPORTES DE FALLAS Y/O SOLICITUDES DE GARANTÍAS, SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO, REGISTRO, DIAGNÓSTICO INICIAL, ESCALACIÓN, GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS Y GESTIÓN DE REFACCIONES.
- SE CUENTA CON SOPORTE TÉCNICO REMOTO 5 X 8 (5 DÍAS DE LA SEMANA 8 HORAS AL DÍA). ESTE SERVICIO PROPORCIONA SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO CON UNA DISPONIBILIDAD DE 9:00 A 19:00 HORAS DE LUNES A VIERNES Y DÍAS LABORABLES. EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO EN CASO DE ALGUNA DUDA DE OPERACIÓN O FALLA EN LAS TERMINALES PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.

CDMX

Río San Joaquín Edificio 12 (E-9) Depto. 104
Col. Lomas de Santa Fe, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 556 567 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Martín No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7483

QUERÉTARO, 24 DE JULIO DE 2024

COT: SS24-1403-6

REQUISICIÓN 6

A:

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA
AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NUMERO
FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE
CODIGO POSTAL: 20190
AGUASCALIENTES, AGS.

AT'N:

MAESTRA MICHELE OLMOS ALVAREZ
DIRECTORA GENERAL DEL CSI.

EMPRESA:

SUM SERVICES S DE RL DE CV

RFC:

SSE1304224RA

DIRECCIÓN:

AVENIDA RIO SAN JOAQUIN EDIFICIO 12 (E-8) DEPARTAMENTO 104
COLONIA, LOMAS DE SOTELO
ALCALDIA, MIGUEL HIDALGO
CIUDAD DE MÉXICO
CODIGO POSTAL: 11200

PRESENTE:

POR ESTE CONDUCTO ME ES GRATO ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO, Y AL MISMO TIEMPO HACERLE LLEGAR A SU ATENTA CONSIDERACIÓN NUESTRO PROPUESTA CORRESPONDIENTE A: MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TERMINALES MÓVILES Y PORTÁTILES.

A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE LA PROPUESTA, RETERANDO EL COMPROMISO DE SUM SERVICES S DE RL DE CV, EN CONTRIBUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN QUE USTED REPRESENTA.

AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU ATENCIÓN A LA PRESENTE, QUEDAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y/O ACLARACIÓN.

ALCANCES

SERVICIO DE MANTENIMIENTO A TERMINALES MÓVILES Y PORTÁTILES.

220 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA TERMINALES MÓVILES Y PORTÁTILES DEL ESTADO, DESCRITAS A CONTINUACIÓN:

CDMX

Río San Joaquín Edificio 12 (E-8) Depto. 104
Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 567 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Morín Hn. 3970, Piso 5, Oficina 704
Ced. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

SUM EJ SERVICES

www.sum-services.net

EN UNA SOLA EXHIBICION DENTRO DE LOS 20 DIAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA V/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE AMPARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, A LA SIGUIENTE CUENTA:

BENEFICIARIO: SUM SERVICES S DE RL DE CV

RFC: SSE1304224RA

BANCO: BBVA

CTA.: 0193335364

CTA. CLABE: 0121800019333353647

VIGENCIA DE LA PROPUESTA

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VIGENCIA DE 180 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN (24 DE JULIO DE 2024) ESTA PROPUESTA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA PRESENTADA CON ANTERIORIDAD YA SEA ESCRITA O VERBAL.

ESTA COTIZACIÓN NO INCLUYE NI CONTEMPLA CAMBIOS O MODIFICACIONES AL PROYECTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE TENDRÁ QUE SER PREVIAMENTE ACORDADA ENTRE AMBAS PARTES POR ESCRITO Y COTIZADO POR SEPARADO.

ATENTAMENTE:

FERNANDO ALBERTO GÓMEZ
REPRESENTANTE LEGAL

fgomez@sum-services.com

TE: 55-3009-3568

CUMEX

Río San Jacinto Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Ced. Lomas de Solera, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 567 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Martín Hn. 3970, Piso 5, Oficina 704
Ced. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7465

Cur

STREET

✓

C

✓

Cus



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	470/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022020

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 1/7

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	1.00	SERVICIO	35701	357010080 MANTENIMIENTO A ENLACES DE MICROONDAS DE 7GHZ SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A 6 ENLACES DE MICROONDAS. EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INICIAR EL 12 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y DEBERÁ CONCLUIR EL 27 DE NOVIEMBRE DE 2024, EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, EL SERVICIO DEBERÁ CUBRIR LOS SIGUIENTES ALCANCES: • LIMPIEZA GENERAL. • REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO CONMUTACIÓN ENTRE CANALES A Y B. • REVISIÓN DE CABLEADO DE INTERCONEXIÓN DE ACUERDO A DISEÑO HASTA ANTENAS DE MICROONDAS. • REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN Y OPERACIÓN. • REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN. • REVISIÓN DE PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN CONFORME A DISEÑO, GANANCIA, POTENCIA, NIVELES DE RECEPCIÓN DE SEÑAL, FRECUENCIAS DE TRANSMISIÓN Y RECEPCIÓN. • REVISIÓN DE PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED DE MICROONDAS. SE DEBERÁ EMITIR UN REPORTE TÉCNICO CON LA INFORMACIÓN RECOPIADA DE LAS PRUEBAS Y MEDICIONES REALIZADAS DURANTE LOS SERVICIOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ A MÁS TARDAR EL 16 DE DICIEMBRE DE 2024 EN LAS INSTALACIONES DEL CSI. EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y DEBERÁ CONCLUIR EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025, DEBERÁ CUBRIR LOS SIGUIENTES ALCANCES: • ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. • SE INCLUYAN REEMPLAZOS DE MÓDULOS EN UNIDAD EXTERNA ODU, UNIDAD INTERNA IDU NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS. • SE INCLUYAN LAS HERRAMIENTAS, PIEZAS, PARTES O MÓDULOS QUE SE SUSTITUYAN DEBERÁN SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA. • DEBERÁN CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), A TRAVÉS DEL CUAL SE REPORTARÁN FALLAS Y/O AVERÍAS, ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE GARANTÍAS, SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO, REGISTRO, DIAGNÓSTICO INICIAL, ESCALACIÓN, GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS, GESTIÓN DE REFACCIONES LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA. • SE DEBERÁ BRINDAR SOPORTE PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA EN CASO DE SER NECESARIO. • SE DEBERÁ CONTAR CON ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), ESTE SERVICIO CONSISTE EN LA MANO DE OBRA ESPECIALIZADA LA CUAL SE REALIZA A TRAVÉS DE UN POOL DE INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO DEL PROVEEDOR PARA ATENDER LOS	586,226.72	\$586,226.72

rpt_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

Página 1 de 7

Su

2

7

u



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

W

PROVEEDOR: PR20276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RÍO SAN JOAQUÍN, EDIFICIO 12 ENTRADA 8, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CRÉDITO 20 DÍAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA:

2/7

				REQUERIMIENTOS DE SOLICITUDES CORRECTIVAS EN SITIO CUANDO SEAN REQUERIDOS POR PARTE DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI. INCLUYA EL DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN EN SITIO, CAMBIO DE MÓDULOS EN FALLA, ESCALACIÓN PARA INVESTIGACIÓN EN CASO DE SER NECESARIO, DETERMINACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DE LA AFECTACIÓN Y DAR SOLUCIÓN AL INCIDENTE, PARA REALIZAR ESTE SERVICIO EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR AL INGENIERO DE SOPORTE TÉCNICO ASIGNANDO LAS HERRAMIENTAS, VEHÍCULO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN NECESARIOS; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI FACILITARÁ EL ACCESO A LOS EQUIPOS DURANTE LAS VISITAS A LOS SITIOS. EL PROVEEDOR SE SUJETARÁ A LOS REGLAMENTOS DE SEGURIDAD VIGENTES. EL TÉRMINO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO PODRÁ VARIAR EN FUNCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE VISITA A LOS SITIOS QUE REPRESENTEN UN ALTO RIESGO DE SEGURIDAD PARA LOS EMPLEADOS DEL PROVEEDOR, SIN QUE ESTA VARIACIÓN REPRESENTE MORA O INCUMPLIMIENTO DEL PROVEEDOR EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. • AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT), SE DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE DE LA FALLA Y/O AVERÍA ATENDIDA (REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA), ESTOS REPORTES SE DEBERÁN INCLUIR EN EL REPORTE TÉCNICO DE SERVICIO MENSUAL. SE DESIGNARÁ PERSONAL DEL CSI COMO ENLACE A FIN DE QUE SEA EL VÍNCULO ENTRE EL PRESTADOR DE SERVICIOS Y LA INSTITUCIÓN, MISMO QUE SERÁ NOTIFICADO DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN. TANTO LOS 6 (SEIS) SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMO CORRECTIVO CUBREN TODOS LOS EQUIPOS DESCRITOS A CONTINUACIÓN: 1. SITIO ALTERNO CSI – TEPEZALÁ / MARCA AVIAT, MODELO CTR8540 / CAPACIDAD DE 160 MEGABYTES POR SEGUNDO CUENTA CON EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO: CTR8540 CHASSIS CTE-002-001.- CTR8540 MAINBOARD.- ODU (RFU 1 /3/1).- RACX2 (PLUG IN 1/3).- ODU (RFU 1/2/1).- RACX2 (PLUG IN 1/2).- PWR (PLUG IN 1/1).- TX Y RX DE LOS 7 GIGAHERCIOS.- VERSIÓN SOFTWARE: 3.11.0 2. SITIO ALTERNO CSI – GALLOS / MARCA AVIAT, MODELO CTR8540 / CAPACIDAD DE 160 MEGABYTES POR SEGUNDO CUENTA CON EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO: CTR8540 CHASSIS CTE-002-001.- CTR8540 MAINBOARD.- ODU (RFU 1 /3/1).- RACX2 (PLUG IN 1/3).- ODU (RFU 1/2/1).- RACX2 (PLUG IN 1/2).- PWR (PLUG IN 1/1).- TX Y RX DE LOS 7 GIGAHERCIOS.- VERSIÓN SOFTWARE: 3.11.0 3. GALLOS – IGUANA / MARCA AVIAT, MODELO CTR8540 / CAPACIDAD DE 160 MEGABYTES POR SEGUNDO CUENTA CON EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO: CTR8540 CHASSIS CTE-002-001.- CTR8540 MAINBOARD.- ODU (RFU 1 /3/1).- RACX2 (PLUG IN 1/3).- ODU (RFU 1/2/1).- RACX2 (PLUG IN 1/2).- PWR (PLUG IN 1/1).- TX Y RX DE LOS 7 GIGAHERCIOS.- VERSIÓN SOFTWARE: 3.11.0 4. SITIO ALTERNO CSI – CECYTEA / MARCA AVIAT, MODELO ECLIPSE / CAPACIDAD DE 20E1 CON EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO / RAC (SLOT 1) EXG-261-001 EBT0832M395 ODU UNIT EQS-07-0161-162 BLC08379058 DAC 20XE1 (SLOT 2).- EXG-261-001 EBT0832M395.- DAC GE1 (SLOT3) EXG-261-001.- EBT0832M395.- AUX1 (SLOT4) EXG-261-001 EBT0832M395 FRECUENCIA PARA-TX Y RX DE LOS 7 GIGAHERCIOS.- VERSIÓN SW: 04.03.35 5. SITIO ALTERNO CSI – RADIOGRUPO / MARCA ALCATEL, MODELO LUCENT / NOKIA 9500 MPR CON		
--	--	--	--	---	--	--

rpt_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

Página 2 de 7

San



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TÉLEFONO: 5555574428 / 4422247463

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

RFC: SSE1304224RA

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 3/7

NUMERO DE PEDIDO	470/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				CAPACIDAD DE 80 MEGABYTES POR SEGUNDO CON EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO: 1- MPT-HQAM / MPT-HQAM (ODU A). - 2-COREVO. - 2 -MPTACC MPTACC.- 1-P32E1DS1.- 1-EASV2.- FRECUENCIA PARA TX Y RX DE LOS 7 GIGAHERCIOS. - VERSIÓN SOFTWARE: 07.01. OH. 6. SITIO ALTERNO TEPEZALÁ - CHAYOTE / MARCA ALCATEL, MODELO LUCENT / NOKIA 8500 MPR CON CAPACIDAD DE 80 MEGABYTES POR SEGUNDO CON EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO: 1-MPT-HQAM / MPT-HQAM (ODU A). - 2-COREVO. - 2 -MPTACC MPTACC.- 1-P32E1DS1.- 1-EASV2.- FRECUENCIA PARA TX Y RX DE LOS 7 GIGAHERCIOS. - VERSIÓN SOFTWARE: 07.01. OH. LOCALIZACIÓN DE LOS SITIOS ALTERNOS: 1. SITIO ALTERNO CSI: 21° 52' 34.0" N 102° 15' 15.0" W 2. LA IGUANA: 21° 54' 55.2" N 102° 38' 32.8" W 3. TEPEZALÁ: 22° 12' 42.6" N 102° 07' 23.4" W 4. LOS GALLOS: 21° 39' 30.5" N 102° 13' 38.1" W 5. CECYTEA: 22° 08' 29.5" N 102° 22' 56.6" W 6. RADIOGRUPO: 22° 17' 13.0" N 102° 14' 03.0" W 7. EL CHAYOTE: 21° 55' 07.0" N 102° 15' 44.0" W TIEMPO DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN SERVICIO: ATENCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O SOLICITUDES. ATENCIÓN: EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA A TRAVÉS DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT). SOLUCIÓN: SOLUCIÓN: ENTRE 1 HORA Y 80 DÍAS NATURALES, DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO. SERVICIO: SOPORTE TÉCNICO REMOTO 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA) ATENCIÓN/SOLUCIÓN: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN. SERVICIO: SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). ATENCIÓN/SOLUCIÓN: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR		
--	--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574426 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARRED:

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA :

47

NUMERO DE PEDIDO	470/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.
SERVICIO: REEMPLAZO TIPO SWAP DE EQUIPO DE INFRAESTRUCTURA. INCLUYA LAS REFACCIONES Y/O PARTES ORIGINALES Y ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN DEL SISTEMA CUANDO SEA NECESARIO. (APLICA PARA INCIDENTES MENORES, MAYORES Y DE BLOQUEO).
ATENCIÓN/SOLUCIÓN: HASTA 5 DÍAS HÁBILES.
SERVICIO: ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE DE BLOQUEO).
ATENCIÓN: HASTA 8 HORAS.
SOLUCIÓN: HASTA 24 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL ACCESO AL SITIO.
SERVICIO: ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MAYOR).
ATENCIÓN: HASTA 24 HORAS.
SOLUCIÓN: HASTA 48 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL ACCESO AL SITIO.
SERVICIO: ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MENOR).
ATENCIÓN/SOLUCIÓN: DE ACUERDO A PLAN ESPECÍFICO.
ESTARÁN CUBIERTAS LAS REPARACIONES Y/O REEMPLAZOS DE EQUIPO REPARABLE BAJO LAS LIMITACIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN:
- AQUELLOS INCIDENTES O PROBLEMAS OCURRIDOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO.
- EQUIPO O COMPONENTES COMO FUSIBLES, BATERÍAS, ANTENAS Y CONSUMIBLES EN GENERAL, QUE NORMALMENTE SE DESGASTAN CON LA OPERACIÓN, O QUE TIENEN UNA VIDA NORMAL INTRÍNSICAMENTE MÁS CORTA QUE EL PERÍODO DE GARANTÍA O COBERTURA DEL SERVICIO.
- PROBLEMAS ORIGINADOS POR ELEMENTOS EXTERNOS COMO SON: FALLAS EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FALTA DE DIESEL EN LA PLANTA DE EMERGENCIA, FALLAS EN LOS ENLACES DE OPERADORES PÚBLICOS (COMO TELMEX) Y EN GENERAL CUALQUIER FALLA EN EQUIPOS QUE CONVIVAN CON EL SISTEMA PERO QUE NO ESTÉN CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO.
- DEFECTOS O FALLAS ORIGINADAS POR ALMACENAMIENTO O INSTALACIÓN INADECUADOS (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LA OPERACIÓN DEL EQUIPO FUERA DE LOS PARÁMETROS AMBIENTALES DEFINIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES).
- FALLAS OCURRIDAS POR USO U OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN CONDICIONES DIFERENTES A LAS ESPECIFICADAS EN LOS MANUALES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS MISMOS.
- PROBLEMAS OCURRIDOS POR LA INTEGRACIÓN DE HARDWARE QUE NO SEA VALIDADO POR EL PROVEEDOR O CONEXIÓN CON EQUIPOS NO COMPATIBLES A NIVEL MECÁNICO, ELÉCTRICO O DE VERSIÓN DEL SISTEMA.
- FALLAS ORIGINADAS POR ALTERACIONES EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y/O FÍSICAS.
- EQUIPO O VERSIÓN DEL SISTEMA ALTERADO, REPARADO, INSTALADO O COLOCADO EN OTRO LUGAR POR PERSONAL NO AUTORIZADO, A MENOS QUE DICHA ALTERACIÓN, REPARACIÓN, INSTALACIÓN O COLOCACIÓN EN OTRO LUGAR HAYA SIDO EFECTUADA CON APEGO A LOS ESTÁNDARES PUBLICADOS.

Curt



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	470/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 6555574428 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 5/7

			• EQUIPO O COMPONENTES QUE HAYAN SIDO SUJETOS A CUALQUIER TIPO DE MALTRATO O USO ERRÓNEO, O HAYA SIDO EXPUESTO A UN AMBIENTE DAÑINO (ALTA TEMPERATURA, FUEGO, AGUA, HUMEDAD EXCESIVA, DESCARGAS ELÉCTRICAS, ACCIDENTES, EXPLOSIONES, INCENDIOS). • EQUIPOS DAÑADOS POR EVENTOS DE FUERZA MAYOR (TERREMOTOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS, HURACANES, MOTINES, ACTOS DE TERRORISMO, VANDALISMO, HUELGA, EMBARGO, REQUISA, ETC.) O BIEN RETRASOS EN EL SERVICIO DERIVADOS DE UN EVENTO DE FUERZA MAYOR. • EQUIPOS Y/O COMPONENTES DECLARADOS EN FIN DE VIDA (PHASE OUT). ENTREGABLES: MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ SER ENTREGADA DENTRO DE LOS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN. GARANTÍA -SE GARANTIZAN LAS REPARACIONES POR TRES MESES SOBRE LA MISMA FALLA A PARTIR DE QUE SEAN SOLUCIONADAS. -LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS ES APLICABLE DURANTE LA PRESTACIÓN DEL MISMO, 365 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DE LOS SERVICIOS, MISMA QUE DEBERÁ INICIAR EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y DEBERÁ CONCLUIR EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025. -TIEMPO DE REPOSICIÓN/REPARACIÓN: DE ACUERDO A LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN/SOLUCIÓN DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO. FORMA DE ENTREGA: RESPECTO AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE REALIZARÁ CONFORME A LOS ALCANCES SEÑALADOS EN LA DESCRIPCIÓN, LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE REALIZARÁN A SOLICITUD DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: EN LOS DIVERSOS SITIOS CONTEMPLADOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 9º PÁRRAFO SEGUNDO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.		
--	--	--	--	--	--

Sum

[Handwritten signature]

✓



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

[Handwritten signature]

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA :

8/7

TOTAL CON LETRA:				SUBTOTAL	586,226.72
SEISCIENTOS OCHENTA MIL VEINTITRÉS PESOS 00/100 M.N.				IVA	93,796.28
				TOTAL	\$680,023.00

REQUISICIÓN : 668	06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 0601 DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO 060106 SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LUGAR DE RECEPCIÓN: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, SIN NUMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 18:00 HORAS.
RESPONSABLE DE RECEPCIÓN:	MTRA. MICHELE OLMOS ALVAREZ.-DIRECTORA GENERAL DEL CSI, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	TELÉFONO: 4499682270/10004
OBSERVACIONES: Adjudicación mediante Sesión de Comité REXA-16-24, du fecha 24/septiembre/2024.		

ELABORÓ <i>[Signature]</i>	REVISÓ <i>[Signature]</i> LIC. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN	AUTORIZÓ <i>[Signature]</i> C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS
-------------------------------	---	---

DATOS DE FACTURACIÓN: SECRETARÍA DE FINANZAS R.F.C.: SFI011030DU4 Av. Convención OTE. 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



✓

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GE

24/09/2024

HOJA: 7/7

NUMERO DE PEDIDO	470/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

FORMATO DE RECEPCIÓN DEL PEDIDO			
Razón Social: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.			
Nombre de la persona que recibe:			
Firma:			
Fecha / Hora de recepción:			
Identificación:			
FORMATO DE RECEPCIÓN DE LOS BIENES A SATISFACCIÓN			
Dependencia requisitante: 06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO			
Capturo Requisición: CAROLINA SALAZAR MORALES			
Fecha / Hora de recepción:			
Cantidad requisitada:			
Cantidad recibida:			
¿Los bienes cumplen cabalmente las especificaciones y las características solicitadas?:			
<table border="1"><tr><td>SI</td><td>NO</td></tr></table>	SI	NO	Motivo: _____
SI	NO		
Nombre y firma de la persona que recibió: MTRA. MIGHELE OLMOS ALVAREZ, DIRECTORA GENERAL DEL CSI, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.			
Nombre y Firma del Dir. Administrativo:			

[illegible]

El proveedor o su Representante Legal

Cur

SIN TEXTO

7

C

✓

QUERÉTARO, 24 DE JULIO DE 2024
COT: SS24-1503-7
REQUISICIÓN 7

A: GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA
AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NUMERO
FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE
CODIGO POSTAL: 20190
AGUASCALIENTES, AGS.

AT'N: MAESTRA MICHELE OLMOS ALVAREZ
DIRECTORA GENERAL DEL CSI.

EMPRESA: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN EDIFICIO 12 (E-8) DEPARTAMENTO 104
COLONIA, LOMAS DE SOTELO
ALCALDIA, MIGUEL HIDALGO
CIUDAD DE MÉXICO
CODIGO POSTAL: 11200

PRESENTE:
POR ESTE CONDUCTO ME ES GRATO ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO, Y AL MISMO TIEMPO HACERLE LLEGAR A SU ATENTA CONSIDERACIÓN NUESTRO PROPUESTA CORRESPONDIENTE A: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ESTATAL DE RADIOCOMUNICACIONES TETRAPOLE ENLACES DE MICROONDAS.

A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE LA PROPUESTA, REITERANDO EL COMPROMISO DE SUM SERVICES S DE RL DE CV, EN CONTRIBUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN QUE USTED REPRESENTA.

AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU ATENCIÓN A LA PRESENTE, QUEDAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y/O ACLARACIÓN.

ALCANCES

MANTENIMIENTO A ENLACES DE MICROONDA DE 7 GIGAHERTIOS.

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-8) Depto. 104
Col. Lomas de Sotele, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Marín Hb. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cda Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A 6 ENLACES DE MICROONDAS.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIA EL 12 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYE EL DÍA 27 DE NOVIEMBRE DE 2024, EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, EL SERVICIO DEBERÁ CUBRIR LOS SIGUIENTES ALCANCES:

- LIMPIEZA EN GENERAL.
- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO CONMUTACIÓN ENTRE CANALES A Y B.
- REVISIÓN DE CABLEADO DE INTERCONEXIÓN DE ACUERDO A DISEÑO HASTA ANTENAS DE MICROONDAS.
- REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN Y OPERACIÓN.
- REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN.
- REVISIÓN DE PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN CONFORME A DISEÑO, GANANCIA, POTENCIA, NIVELES DE RECEPCIÓN DE SEÑAL, FRECUENCIAS DE TRANSMISIÓN Y RECEPCIÓN.
- REVISIÓN DE PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED DE MICROONDAS.

EMISIÓN DE REPORTE TÉCNICO CON LA INFORMACIÓN RECOPIADA DE LAS PRUEBAS Y MEDICIONES REALIZADAS DURANTE LOS SERVICIOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ A MÁS TARDAR EL 16 DE DICIEMBRE DE 2024 EN LAS INSTALACIONES DEL CSI.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIA EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYE EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025, DEBERÁ CUBRIR LOS SIGUIENTES ALCANCES:

- ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- SE INCLUYEN REEMPLAZOS DE MÓDULOS EN UNIDAD EXTERNA (ODU), UNIDAD INTERNA (IDU) NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS.
- SE INCLUYEN LAS HERRAMIENTAS, PIEZAS, PARTES O MÓDULOS QUE SE SUSTITUYAN DEBERÁN SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA.
- SE CUENTA CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), A TRAVÉS DEL CUAL SE REPORTARÁN FALLAS Y/O AVERÍAS, ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE GARANTÍAS, SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO, REGISTRO, DIAGNÓSTICO INICIAL, ESCALACIÓN, GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS, GESTIÓN DE REFACCIONES LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.
- SE DEBERÁ BRINDAR EL SOPORTE NECESARIO PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA EN CASO DE SER NECESARIO.
- ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO 7X24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), ESTE SERVICIO CONSISTE EN LA MANO DE OBRA ESPECIALIZADA LA CUAL SE REALIZARÁ A TRAVÉS DE UN POOL DE INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO DE LA EMPRESA PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE SOLICITUDES CORRECTIVAS EN SITIO CUANDO SEAN REQUERIDOS POR PARTE DE EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI. INCLUYE EL DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN EN SITIO, CAMBIO DE MÓDULOS EN FALLA, ESCALACIÓN PARA INVESTIGACIÓN EN CASO DE SER NECESARIO, DETERMINACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DE LA AFECTACIÓN Y DAR SOLUCIÓN AL INCIDENTE. PARA REALIZAR ESTE SERVICIO LA EMPRESA PROPORCIONARÁ AL INGENIERO DE SOPORTE TÉCNICO ASIGNANDO LAS HERRAMIENTAS, VEHÍCULO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN



COMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Soltero, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Hamel Gómez Morán No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463



NECESARIOS; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSIFACILITARÁ EL ACCESO A LOS EQUIPOS DURANTE LAS VISITAS A LOS SITIOS. LA EMPRESA SE SUJETARÁ A LOS REGLAMENTOS DE SEGURIDAD VIGENTES. EL TÉRMINO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO PODRÁ VARIAR EN FUNCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE VISITA A LOS SITIOS QUE REPRESENTEN UN ALTO RIESGO DE SEGURIDAD PARA LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA, SIN QUE ESTA VARIACIÓN REPRESENTE MORA O INCUMPLIMIENTO DE LA EMPRESA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

- AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, SE ENTREGARÁ UN REPORTE DE LA FALLA Y/O AVERÍA ATENDIDA (REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA). ESTOS REPORTES SE INCLUIRÁN EN EL REPORTE TÉCNICO DE SERVICIO MENSUAL.

SE DESIGNARÁ PERSONAL DEL CSI COMO ENLACE A FIN DE QUE SEA EL VÍNCULO ENTRE EL PRESTADOR DE SERVICIOS Y LA INSTITUCIÓN, MISMO QUE SERÁ NOTIFICADO DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN.

TANTO LOS 6 (SEIS) SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMO CORRECTIVO CUBREN TODOS LOS EQUIPOS DESCRITOS A CONTINUACIÓN:

ENLACES DE MICROONDA

SERVICIO	ORIGEN - DESTINO	DESCRIPCIÓN ENLACE	INFRAESTRUCTURA DETALLES TÉCNICOS
1	SITIO ALTERNO CSI - TEPEZALÁ	MARCA AVIAT, MODELO CTR8540	CTR8540 DE AVIAT CAPACIDAD DE 160 MEGABYTES POR SEGUNDO CUENTA CON EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO: CTR8540 CHASSIS CTE-002-001 CTR8540 MAINBOARD ODU (RFU 1 /3/1) RACX2 (PLUG IN 1/3) ODU (RFU 1/2/1) RACX2 (PLUG IN 1/2) PWR (PLUG IN 1/1) TX Y RX DE LOS 7 GIGAHERCIOS VERSIÓN SOFTWARE: 3.11.0
2	SITIO ALTERNO CSI - GALLOS		
3	GALLOS - IGUANA		
4	SITIO ALTERNO CSI - CECYTEA	MARCA AVIAT, MODELO ECLIPSE	AVIAT ECLIPSE CAPACIDAD DE 20E1 CON EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO RAC (SLOT 1) EXG-261-001 EBT0832M395 ODU UNIT EQS-07-0161-162 BLC08379058 DAC 20XE1 (SLOT 2) EXG-261-001 EBT0832M395 DAC GE1 (SLOT3) EXG-261-001 EBT0832M395 AUX1 (SLOT4) EXG-261-001 EBT0832M395 FRECUENCIA PARA TX Y RX DE LOS 7GIGAHERCIOS

CDMX

Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Cul. Lomas de Soledad, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Marín No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cul. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76190
Tel. 442 224 7453

5	SITIO ALTERNO CSI - RADIOGRUPO	MARCA ALCATEL, MODELO LUCENT	VERSIÓN SW: 04.03.35
6	SITIO ALTERNO TEPEZALÁ - CHAYOTE		
NOKIA 9500 MPR CON CAPACIDAD DE 60 MEGABYTES POR SEGUNDO CON EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO: 1-MPT-HQAM MPT-HQAM (ODU A) 2- COREVO 2 -MPTACC MPTACC 1-P32E1DS1 1-EASV2 FRECUENCIA PARA TX Y RX DE LOS 7 GIGAHERCIOS VERSIÓN SOFTWARE: 07.01 .OH			

LISTA DE SITIOS

NOMBRE DEL SITIO	LOCALIZACIÓN
SITIO ALTERNO CSI	21° 52' 34.0" N 102° 15' 15.0" W
LA IGUANA	21° 54' 55.2" N 102° 38' 32.8" W
TEPEZALÁ	22° 12' 42.6" N 102° 07' 23.4" W
LOS GALLOS	21° 39' 30.5" N 102° 13' 36.1" W
CECYTEA	22° 08' 29.5" N 102° 22' 56.6" W
RADIOGRUPO	22° 17' 13.0" N 102° 14' 03.0" W
EL CHAYOTE	21° 55' 07.0" N

CDMX
 Pro San Joaquín Edificio T2 (E-B) Depto. 104
 Col. Lomas de Solano, Miguel Alemán, C.P. 11200
 Tel. 5555 557 4420

QUERÉTARO
 Manuel Gómez Martín Hn. 1970, Piso 5, Oficina 704
 Del Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
 Tel. 442 224 7463

102° 15' 44.0" W

TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN

SERVICIO	ATENCIÓN	SOLUCIÓN
ATENCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O SOLICITUDES	EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)	ENTRE 1 HORA Y 60 DÍAS NATURALES, DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO.
SOPORTE TÉCNICO REMOTO 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA)	A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL I: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA REESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.	
SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA)	A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL I: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA REESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.	
REEMPLAZO TIPO SWAP DE EQUIPO DE INFRAESTRUCTURA. INCLUYE LAS REFACCIONES Y/O PARTES ORIGINALES Y ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN DE SISTEMA CUANDO SEA NECESARIO, (APLICA PARA INCIDENTES MENORES, MAYORES Y DE BLOQUEO)	HASTA 5 DÍAS HÁBILES	
ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE DE BLOQUEO)	HASTA 8 HORAS	HASTA 24 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE ACCESO AL SITIO
ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MAYOR)	HASTA 24 HORAS	HASTA 48 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE ACCESO AL SITIO
ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MENOR)	DE ACUERDO A PLAN ESPECÍFICO	DE ACUERDO A PLAN ESPECÍFICO

ESTARÁN CUBIERTAS LAS REPARACIONES Y/O REEMPLAZOS DE EQUIPO REPARABLE BAJO LAS LIMITACIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN:

COMX
Río San Jacarón Edificio 12 (C-0) Depto. 104
Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morín Ita. 3370, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463

- AQUELLOS INCIDENTES O PROBLEMAS OCURRIDOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO.
- EQUIPO O COMPONENTES COMO FUSIBLES, BATERÍAS, ANTENAS Y CONSUMIBLES EN GENERAL, QUE NORMALMENTE SE DESGASTAN CON LA OPERACIÓN, O QUE TIENEN UNA VIDA NORMAL INTRÍNSECAMENTE MÁS CORTA QUE EL PERÍODO DE GARANTÍA O COBERTURA DEL SERVICIO.
- PROBLEMAS ORIGINADOS POR ELEMENTOS EXTERNOS COMO SON: FALLAS EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FALTA DE DIÉSEL EN LA PLANTA DE EMERGENCIA, FALLAS EN LOS ENLACES DE OPERADORES PÚBLICOS (COMO TELMEX) Y EN GENERAL CUALQUIER FALLA EN EQUIPOS QUE CONVIVAN CON EL SISTEMA PERO QUE NO ESTÉN CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO.
- DEFECTOS O FALLAS ORIGINADAS POR ALMACENAMIENTO O INSTALACIÓN INADECUADOS (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LA OPERACIÓN DEL EQUIPO FUERA DE LOS PARÁMETROS AMBIENTALES DEFINIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES).
- FALLAS OCURRIDAS POR USO U OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN CONDICIONES DIFERENTES A LAS ESPECIFICADAS EN LOS MANUALES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS MISMOS.
- PROBLEMAS OCURRIDOS POR LA INTEGRACIÓN DE HARDWARE QUE NO SEA VALIDADO O CONEXIÓN CON EQUIPOS NO COMPATIBLES A NIVEL MECÁNICO, ELÉCTRICO O VERSIÓN DE SISTEMA.
- FALLAS ORIGINADAS POR ALTERACIONES EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y/O FÍSICAS.
- EQUIPO O VERSIÓN DE SISTEMA ALTERADO, REPARADO, INSTALADO O COLOCADO EN OTRO LUGAR POR PERSONAL NO AUTORIZADO, A MENOS QUE DICHA ALTERACIÓN, REPARACIÓN, INSTALACIÓN O COLOCACIÓN EN OTRO LUGAR HAYA SIDO EFECTUADA CON APEGO A LOS ESTÁNDARES PUBLICADOS.
- EQUIPO O COMPONENTES QUE HAYAN SIDO SUJETOS A CUALQUIER TIPO DE MALTRATO O USO ERRÓNEO, O HAYA SIDO EXPUESTO A UN AMBIENTE DAÑINO (ALTA TEMPERATURA, FUEGO, AGUA, HUMEDAD EXCESIVA, DESCARGAS ELÉCTRICAS, ACCIDENTES, EXPLOSIONES, INCENDIOS).
- EQUIPOS DAÑADOS POR EVENTOS DE FUERZA MAYOR (TERREMOTOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS HURACANES, MOTINES, ACTOS DE TERRORISMO, VANDALISMO, HUELGA, EMBARGO, REQUISA, ETC.) O BIEN RETRASOS EN EL SERVICIO DERIVADOS DE UN EVENTO DE FUERZA MAYOR.
- EQUIPOS Y/O COMPONENTES DECLARADOS EN FIN DE VIDA (PHASE OUT).

ENTREGABLES.

- MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE SE ENTREGARÁ DENTRO DE LOS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

GARANTÍA.

- SE GARANTIZAN LAS REPARACIONES POR TRES MESES SOBRE LA MISMA FALLA A PARTIR DE QUE SEAN SOLUCIONADAS.
- LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS ES APLICABLE DURANTE LA PRESTACIÓN DEL MISMO, 365 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DE LOS SERVICIOS, MISMA QUE INICIA EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYE EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025.

LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA:

- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Soltero, México Hidalgo, C.P. 12000
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Hanniel Guzmán Márquez No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7163






FORMA DE ENTREGA

- RESPECTO AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE REALIZARÁ CONFORME A LOS ALCANCES SEÑALADOS EN LA DESCRIPCIÓN, LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE REALIZARÁN A SOLICITUD DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN C51.

LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:

- EN LOS DIVERSOS SITIOS CONTEMPLADOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS.

TIEMPO DE REPOSICIÓN / REPARACIÓN:

- DE ACUERDO A LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO INDICADA EN ESTA PROPUESTA.

COTIZACIÓN

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	SUBTOTAL
1	SERVICIO	MANTENIMIENTO ENLACES DE MICROONDAS	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ESTATAL DE RADIOCOMUNICACIONES TETRAPOOL ENLACES DE MICROONDAS	1	\$586,226.72	\$586,226.72
SUB-TOTAL						\$586,226.72
IVA						\$93,796.28
GRAN TOTAL						\$680,023.00
IMPORTE CON LETRA: SEISCIENTOS OCHENTA MIL VEINTITRES PESOS 00/100 M.N.						

- LOS PRECIOS ANTERIORES ESTÁN EXPRESADOS EN PESOS DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- PRECIOS EXCLUSIVOS PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
- LA PROPUESTA YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) EN EL TOTAL.
- EL PRECIO DE LOS SERVICIOS PARA EL CENTRO DE CONTROL Y EXPLOTACIÓN ESTÁ CALCULADO EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE EQUIPOS Y APLICACIONES INSTALADAS, ASÍ COMO EN LA CONFIGURACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE CADA UNA DE ELLAS.

CDMX

Río San Jacinto Edificio 12 (C-B) Bepco 104
Cul. Lomas de Solera, Miguel Alemán, C.P. 11700
Tel. 656 537 4400

QUERÉTARO

Manuel Gómez Mena Hn. 3976, Pcs 5, Distrito 704
Cul. Centro Cu. Santiago de Querétaro, C.P. 76150
Tel. 442 224 7863

- LOS PRECIOS INDICADOS ESTÁN CONDICIONADOS A LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA ENLACES DE MICROONDAS, REPETIDORES RADIO Y PLANTAS DE FUERZA DE ACUERDO A LA PROPUESTA COMERCIAL CORRESPONDIENTE.

TERMINOS Y CONDICIONES DE PAGO

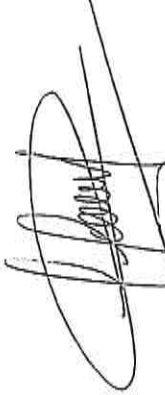
EN UNA SOLA EXHIBICION DENTRO DE LOS 20 DIAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE AMPARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, A LA SIGUIENTE CUENTA:

BENEFICIARIO: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
BANCO: BBVA
CTA.: 01933335364
CTA. CLABE: 012180001933353647

VIGENCIA DE LA PROPUESTA

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VIGENCIA DE 180 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN (24 DE JULIO DE 2024) ESTA PROPUESTA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA PRESENTADA CON ANTERIORIDAD YA SEA ESCRITA O VERBAL.
ESTA COTIZACIÓN NO INCLUYE NI CONTEMPLA CAMBIOS O MODIFICACIONES AL PROYECTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE TENDRÁ QUE SER PREVIAMENTE ACORDADA ENTRE AMBAS PARTES POR ESCRITO Y COTIZADO POR SEPARADO.

ATENTAMENTE:


FERNANDO ALBERTO GÓMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
fgomez@sum-services.com
TE: 55-3009-3568



CONIX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Planta. 104
Col. Lomas de Soltero Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4420

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morán Hda. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463









GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR20278 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTEL, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTAARRED

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 1/13

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	1.00	SERVICIO	35701	357010076. MANTENIMIENTO A EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A 9 EQUIPOS DE TELECOMUNICACIÓN DESCRITOS A CONTINUACIÓN: LISTA DE EQUIPOS: 1. CONMUTADOR DE GESTIÓN (CG), MARCA AIRBUS MODELO 9800: INTERFACES CAPACIDAD DISCO DURO: 1.2 GIGABYTES. CONMUTACIÓN INTERNA: ENLACE DIGITAL: INTERFAZ MODULACIÓN POR CODIFICACIÓN DE PULSOS (PCM) A 2,046 MEGABYTES POR SEGUNDO (32*64 KILOBYTES POR SEGUNDO) CON LAS ESTACIONES BASE U OTROS CONMUTADORES, CONFORME A LA NORMA 1 G703 ITU-T). HASTA 8 INTERFACES MODULACIÓN POR CODIFICACIÓN DE PULSOS (PCM). HASTA 31 FRANJAS HORARIAS PARA LA TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS. ENLACE SERIE SÍNCRONO DÚPLEX A 19.2 KILOBYTES POR SEGUNDO (NIVEL ELÉCTRICO ITU-T V.28). 2 PUERTOS PROTOCOLO X25 POR CONMUTADOR PRINCIPAL CONEXIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN. INTERFAZ CON EQUIPOS CONECTADOS A LA LÍNEA: ENLACES DE 19.2 KILOBYTES POR SEGUNDO (RS432-V.11). HASTA 24 TERMINALES CONECTADOS DE LÍNEA POR RADIO. INTERFAZ ETHERNET DE 10 MEGABYTES POR SEGUNDO QUE PERMITE EL ACCESO A UNA LAN EXTERNA, LA CONEXIÓN AL CONTROL NUMÉRICO DIRECO (DNC), EL ACCESO A REDES DE DATOS Y SERVIDORES EXTERNOS. 2. CONTROL NODE DÚPLEX, MARCA KONTRON, MODELO CG2200: SERVIDOR CENTRAL DE LA RED DE 19 PULGADAS, 2 UNIDADES (REDUNDADO). CAPACIDAD DE CONECTAR HASTA 64 REPETIDORES, 1,080 CANALES RADIO MÁXIMO, 5,000 TERMINALES NOMINALES Y 2,500 VISITANTES, 1,000 GRUPOS Y 56 LLAMADAS PRIVADAS SIMULTÁNEAMENTE. ES UN SERVIDOR CON SISTEMA OPERATIVO LINUX RED HAT QUE CONTIENE MÁQUINAS VIRTUALES. EL CUAL SE ENCUENTRA REDUNDADO, RESPONSABLE DE LA CONMUTACIÓN DE LAS COMUNICACIONES DE GRUPO Y LLAMADAS DE GRUPO. GESTIONA BASE DE DATOS Y CONTIENE MODULO CRIPTOGRAFICO CON TARJETAS DE CIFRAO. 3. SERVIDOR DE DATOS DE LA RED DE BASE PARA TETRAPOL IP MARCA SUN MODELO NETRA SPARC T4-1 Y SERVIDOR DE DATOS DE LA RED DE BASE MARCA SUN, MODELO ULTRA 25 QUE ALBERGA LA APLICACIÓN DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA (TMP). SERVIDOR DE DATOS DE LA RED DE BASE (MD) CON PROCESADOR MODELO SPARC T4 DE 8 NÚCLEOS Y 64 HILOS O UNO DE 4 NÚCLEOS DE 32 HILOS A 2.85 GIGAHERCIOS. HASTA 64 SUBPROCESOS SIMULTÁNEOS POR PROCESADOR. HASTA 8 UNIDADES DE PUNTO FLOTANTE. ARQUITECTURA ORACLE SPARC.V9, PROTEGIDA CENTRO DE COMANDO EMPRESARIAL CACHE DEDICADA DE 128 KILOBYTES DE NIVEL 2 POR NÚCLEO CACHE COMPARTIDA DE 4 MEGABYTES DE NIVEL 3. MEMORIA PRINCIPAL: ADMITE DIMM DDR3 DE 8 GIGABYTES Y 16 GIGABYTES. MODELO NETRA SPARC T4-1. 16 RANURAS DIMM, COMPATIBLES CON UN MÁXIMO DE 256 GIGABYTES. SISTEMA OPERATIVO: ORACLE SOLARIS 11. ORACLE MÁQUINA VIRTUAL (VM) SERVER INCORPORADO Y SIN COSTO PARA MODELO SPARC Y ZONAS ORACLE SOLARIS QUE PROPORCIONE LA FLEXIBILIDAD Y POTENCIA DE 64 SISTEMAS VIRTUALES EN UN SOLO SERVIDOR MODELO NETRA SPARC T4-1. ADMINISTRA LOS COMANDOS Y FUNCIONES DE EXPLOTACIÓN TÉCNICA DE LA RED DE BASE.	4,639,407.75	\$4,639,407.75



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574426 / 4422247463

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

RFC: SSE1304224RA

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA:

2/13

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				4. SISTEMA DE DESPACHO TETRAPOL MARCA PRESCOM, MODELO M55 CON 9 CONSOLAS DE DESPACHO TETRAPOL SOLP: EL MODELO M55 ES MODULAR, PARA CADA TIPO DE RECURSOS MANEJA UN TIPO DE TARJETA Y DEPENDIENDO DEL TIPO DE RECURSOS, CADA TARJETA DEBERÁ TENER HASTA 4 ACCESOS DEL MISMO TIPO. PARA ESTA SOLUCIÓN ESTA DIMENSIONADO CON LAS SIGUIENTES CAPACIDADES: 1 TARJETA DE CONTROL QUE PERMITA LA CONECTIVIDAD DE LAS TARJETAS DE CONTROL DE LA UNIDAD CENTRAL Y DE GESTIÓN. CONEXIÓN SIMULTÁNEA PARA 9 LICENCIAS ESTACIÓN DE OPERADOR IP (SOLP) MEDIANTE 3 TARJETAS EQUIPADAS EN EL MODELO M55. CONEXIÓN PARA 12, CONEXIÓN ALÁMBRICA (LCT) DE TETRAPOL MEDIANTE 3 TARJETAS CAN, EQUIPADAS EN EL MODELO M55. CHASIS DE ALOJAMIENTO DE MATRIZ DE CONMUTACIÓN. MINI PC, DEBE EJECUTAR LAS FUNCIONES DE GESTIÓN DE LA UNIDAD CENTRAL Y DE GESTIÓN. FUENTE(S) DE ALIMENTACIÓN 127 VOLTS DE CORRIENTE ALTERNA (HASTA DOS POR SISTEMA). ACCESOS DE INSERCIÓN TARJETAS DAB (TARJETAS DIGITALES DE ACCESO) 5. PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÁCTICA TWP DESKTOP, MARCA HP MODELO ELITE DESK 800 G1 TIPO TORRE. CPU MODELO ELITE DESK HP 800 G1 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: SISTEMA OPERATIVO: WINDOWS 7 PROFESSIONAL 64. FAMILIA DEL PROCESADOR: PROCESADOR INTEL® CORE I5. PROCESADOR: INTEL® CORE I5-4570 CON GRÁFICOS ALTA DEFINICIÓN INTEL 4,600 (3.2 GIGAHERCIOS, 6 MEGABYTES DE CACHE, 4 NÚCLEOS). CHIPSET: PROCESADOR: INTEL® Q87 EXPRESS. FORMATO: MINITORRE. MEMORIA, ESTÁNDAR: SDRAM DDR3 DE 4 GIGABYTES 1600 MEGAHERCIOS. GRÁFICOS: INTEL ALTA DEFINICIÓN GRAPHICS 4,600. DESCRIPCIÓN DE UNIDAD DE DISCO DURO: SATA DE 500 GIGABYTES 7,200 REVOLUCIONES POR MINUTO. UNIDAD ÓPTICA: GRABADORA SATA SUPERMULTI DVD PLANA. ALBERGA LA APLICACIÓN PARA ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES. 6. ESTACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES TPS MARCA HP, MODELO Z400 WORKSTATION: "HP Z400 WORKSTATION". INTEL XEON W3550 2.53 GIGAHERCIOS, 4 GIGABYTES, 500 GIGABYTES, WINDOWS 7 ULTIMATE 64-BIT. UNIDAD ÓPTICA: GRABADORA SATA SUPERMULTI DVD PLANA. ALBERGUE LA APLICACIÓN PARA ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES. ALBERGUE LA APLICACIÓN TPS ESTACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES RADIO. 7. SERVIDOR DE LOCALIZACIÓN AUTOMÁTICA DE VEHÍCULOS MARCA HP MODELO DL360P GEN MEDIA Y 2 PUESTOS DE VISUALIZACIÓN MARCA HP MODELO Z240 WORKSTATION: SERVIDOR HP DL360. CARACTERÍSTICAS: SERVIDOR HP DL 360 G9 E5-2690. PROCESADOR: INTEL® XEON® E5-2690 (2.9 GIGAHERCIOS/8-CORE/20 MEGABYTES/8GT-S QPL/135 WATTS RAM: DDR3 48 GIGABYTES. ALMACENAMIENTO: 8 UNIDADES DE DISCO DE 300 GIGABYTES EN ARREGLO RAID 5. (2.1 TERABYTES). PUESTO DE VISUALIZACIÓN GESTIÓN DE OPERACIÓN 100 MODELO HP WORKSTATION Z240. HP ESTACIÓN DE TRABAJO Z240 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: SISTEMA OPERATIVO: WINDOWS 10 PROFESSIONAL 64. PROCESADOR: INTEL® XEON® CPU E3-1225 V5 3.30 GIGAHERCIOS RAM: 8 GIGABYTES. DESCRIPCIÓN DE UNIDAD DE DISCO DURO: 500 GIGABYTES. 8. VOICE GATEWAY, MARCA PRESCOM, MODELO M55 MEDIUM (PASSLAG): EL PASSLAG ES UNA SOLUCIÓN DERIVADA DEL PRODUCTO ESTÁNDAR PRESCOM M55, LAS PASARELAS PASSLAG TETRAPOL PERMITEN LA INTERCONEXIÓN DE DOS REDES TETRAPOL INDEPENDIENTES. LA CAJA M55		
--	--	--	--	---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022028

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTEL, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574426 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 3/13

			ES UN MATERIAL ESPECIALIZADO QUE CONTIENE UN FONDO DE PANEL CENTRAL CON TARJETAS EN LA PARTE DELANTERA Y TARJETAS DE ACCESO FRENTE A FRENTE EN LA PARTE TRASERA. CAJA DE CONMUTACIÓN M55 - 19 PULGADAS DE 1 UNIDAD. UNIDAD CENTRAL Y DE GESTIÓN (PC EMBARCADO) ALOJADA EN LA CAJA (CONECTADA AL SWITCH EXTERNO). SWITCH ETHERNET GESTIONADO EXTERNO - 19 PULGADAS 1 UNIDAD. 1 MÓDULO DE ALIMENTACIÓN 230 VOLTS DE CORRIENTE ALTERNA, 75 WATTS MÁXIMO. 1 TARJETA DE CONTROL (ASOCIADA A 1 TARJETA MEGABYTES) DE 1 A 8 TARJETAS ACCESO DIGITAL (ASOCIADA(S) CADA UNA A 1 TARJETA DE ACCESO 4XAG). 1 TARJETA VENTILADOR. PESO 11 KILOGRAMOS. CONEXIONES. SUPERVISIÓN. ADMINISTRACIÓN: ETHERNET 10/100 MEGABYTES. PUERTA DE ACCESO: INTERFACE DE TARIFA BÁSICA O ANALÓGICO (4 CABLES + BUCLE). EL PASSIAG ALOJA UN INTERFAZ DE PROGRAMACIÓN DE APLICACIÓN PARA CENTRO DE CONTROL (CC-API) AL CUAL ESTÁ CONECTADO COMO CLIENTE (LAS TERMINALES ALÁMBRICAS PARA EL ACCESO A CADA UNA DE LAS REDES). 9. SERVIDOR XIP PARA PASARELA PROTOCOLO X25 HACIA IP, MARCA AIRBUS, MODELO HR6329A: SERVIDOR CON WINDOWS XP PROFESSIONAL CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: PROCESADOR INTEL (R) CORE (TM) 2 CPU 4,300 1.80 GIGAHERCIOS, 1, 79 GIGAHERCIOS 988 MEGABYTES DE MEMORIA RAM. DESCRIPCIÓN DE UNIDAD DE DISCO DURO: 500 GIGABYTES. EL PC XIP EN EL CUAL ESTE INSTALADA LA APLICACIÓN XIP SE PUEDE CONECTAR A DIFERENTES ELEMENTOS AL CONMUTADOR PRINCIPAL DE LA RED EN EL CUAL SE ENCUENTRA, A LAS PASARELAS XIP DEL CONMUTADOR PRINCIPAL DE OTRAS REDES (RED MULTI- RN), AL CENTRO DE GESTIÓN DE CLAVES (KMC) (PARA REDES CIFRADAS), Y AL SERVIDOR DE DATOS DE LA RED BASE (MO), MÓDULO ALIMENTACIÓN AC 220 VOLTIOS REDUNDADO, DISCO REDUNDADO, TARJETA PROTOCOLO X25 S94 PCI-EXPRESS (2 X RED DE ÁREA AMPLIA), LICENCIA XP PRO INCORPORADA. DVD XIP RECOVERY (XP PRO SP3). EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS EQUIPOS ANTES MENCIONADOS DEBERÁ INICIAR EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y DEBERÁ CONCLUIR EL 24 DE NOVIEMBRE DE 2024 EN HORARIO DE 08:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES: 1. CONMUTADOR DE GESTIÓN (CG) MARCA AIRBUS MODELO 9800: - REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO (ALARMAS, ENCENDIDO/APAGADO Y/O BASCULAMIENTO DE MÓDULOS REDUNDADOS). - REVISIÓN DE CABLEADO DE INTERCONEXIÓN DE ACUERDO A DISEÑO. - REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN, OPERACIÓN. - REVISIÓN DEL SISTEMA DE ATERRIZAJE. - REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN. - REVISIÓN DE TEMPERATURA DE SITE. - REVISIÓN DE CONEXIÓN DE INTERFACES CON EQUIPOS SERVIDORES DE GESTIÓN Y ROUTERS. - REVISIÓN A PLATINAS DEL SISTEMA DE VENTILACIÓN. - RESPALDO DE LA BASE DE DATOS. - LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL. - PRUEBAS DE OPERACIÓN.		
--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

Handwritten signature in blue ink.

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 4/13

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				2. CONTROL NODE DUPLEX MARCA KONTRON MODELO CG2200: - REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO (ALARMAS, ENCENDIDO/APAGADO Y/O BASCULAMIENTO DE MÓDULOS REDUNDADOS). - REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN, OPERACIÓN. - REVISIÓN DEL SISTEMA DE ATERRIZAJE. - REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN ETHERNET. - REVISIÓN VISUAL DE INDICADORES LED DE TARJETA CHIF. - REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU, MEMORIA Y MÁQUINAS VIRTUALES (VM). - LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL. - PRUEBAS DE OPERACIÓN. 3. SERVIDOR DE DATOS DE LA RED DE BASE PARA TETRAPOL IP MARCA SUN, MODELO NETRA SPARC T4-1 Y MD MARCA SUN, MODELO ULTRA 25 QUE ALBERGAN APLICACIÓN DE PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA (TMP): - REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. - REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN, OPERACIÓN. - REVISIÓN DEL SISTEMA DE ATERRIZAJE. - ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN ETHERNET. - REVISIÓN VISUAL DE INDICADORES LED DE TARJETA DE CIFRADO. - REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU, MEMORIA Y MÁQUINAS VIRTUALES (VM). - RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN. - RESPALDOS DE ARCHIVOS DE LICENCIA. - DEPURACIÓN ARCHIVOS DE TEXTO. - LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL. - PRUEBAS DE OPERACIÓN. 4. SISTEMA DE DESPACHO TETRAPOL MARCA PREESCOM MODELO M55 CON 9 CONSOLAS DE DESPACHO TETRAPOL SOLP: - REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. - REVISIÓN DE RECURSOS DE MEMORIA. - RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN. - LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL. - REVISIÓN DEL ETIQUETADO DE CABLEADO DE EQUIPO. - PRUEBAS DE OPERACIÓN. 5. PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÁCTICA TWP DESKTOP MARCA HP MODELO ELITE DESK 800 G1 TIPO TORRE: - REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. - REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU Y MEMORIA. - RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN. - LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL. - PRUEBAS DE OPERACIÓN. 6. ESTACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES TPS MARCA HP MODELO Z400 WORKSTATION:		
--	--	--	--	---	--	--

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten mark in blue ink.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247403

CONDICIONES DE PAGO: CRÉDITO 20 DIAS NATURALES

RFC: SSE1304224RA

FAX:

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 5/13

				- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. - REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU Y MEMORIA. - RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN. - LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL. - PRUEBAS DE OPERACIÓN. 7. SERVIDOR DE LOCALIZACIÓN AUTOMÁTICA DE VEHÍCULOS, GATEWAY DE DATOS MULTITECNOLOGÍA (MDG) MARCA HP, MODELO DL360P GEN MEDIA, Y 2 PUESTOS DE VISUALIZACIÓN MARCA HP, MODELO Z240 WORKSTATION. - REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. - REVISIÓN DE ALARMAS. - REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU, MEMORIA Y MÁQUINAS VIRTUALES (VM). - REVISIÓN DEL ETIQUETADO DE CABLEADO ETHERNET. - RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN. - LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL. - PRUEBAS DE OPERACIÓN. 8. VOICE GATEWAY, MARCA PRESCOM, MODELO M5S MEDIUM (PASSLAG); - REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. - REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU Y MEMORIA. - RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN. - REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLEADO ETHERNET. - LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL. - ETIQUETADO DE CABLES DE EQUIPO. - PRUEBAS DE OPERACIÓN. 9. SERVIDOR XIP PC PARA PASARELA PROTOCOLO X25 HACIA IP, MARCA AIRBUS MODELO HR8320A; - REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. - REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU Y MEMORIA. - RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN. - REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLEADO ETHERNET. - LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL. - PRUEBAS DE OPERACIÓN. AL FINALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A TODOS LOS EQUIPOS, SE DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE TÉCNICO CON LA INFORMACIÓN RECOPIADA DE LAS PRUEBAS Y REVISIONES REALIZADAS DURANTE LAS ACTIVIDADES DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ A MÁS TARDAR EL 10 DE DICIEMBRE DE 2024, DE MANERA FÍSICA Y DIGITAL, EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ DE INICIAR EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y DEBERÁ CONCLUIR EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025, Y SE DEBERÁ REALIZAR DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:		
--	--	--	--	---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

[Handwritten signature]

PROVEEDOR: PR25276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247403

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 1

8/13

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				• ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. • PARA EL CONMUTADOR DE GESTIÓN (CG) MARCA AIRBUS, MODELO 9600, SE INCLUYAN REEMPLAZOS DE MÓDULOS DE LA UNIDAD DE CONTROL, DE INTERFAZ, RADIO Y TELEFONÍA, PLATINAS DE VENTILACIÓN, FUENTES DE ALIMENTACIÓN E INTERFACES DE CONECTIVIDAD QUE SE DIAGNOSTIQUEN EN FALLO. • PARA EL CONTROL NODE DÚPLEX MARCA KONTRON, MODELO CG2200, MD PARA TETRAPOL IP MARCA SUN, MODELO NETRA SPARC T4-1, MD SUN MODELO ULTRA 25 QUE ALBERGAN APLICACIÓN DE PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA (TMP), EL PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÁCTICA TWF DESKTOP HP MODELO ELITE DESK 800 G1 DE TORRE, EL SERVIDOR DE AVL MDG MARCA HP, MODELO DL360P GEN MEDIA Y 2 PUESTOS DE VISUALIZACIÓN MARCA HP, MODELO Z240 WORKSTATION, PARA EL VOICE GATEWAY MARCA PRESCOM, MODELO M55 MEDIUM (PASSLAG) Y PARA EL SERVIDOR XIP PC PARA PASARELA PROTOCOLO X25 HACIA IP MARCA AIRBUS MODELO HR6329A, SE INCLUYAN REEMPLAZOS DE DISCOS DUROS, MEMORIAS, FUENTES DE PODER, INTERFACES DE COMUNICACIÓN, SISTEMAS DE VENTILACIÓN, TARJETA MADRE QUE SE DIAGNOSTIQUEN EN FALLO. • PARA EL SISTEMA DE DESPACHO TETRAPOL MARCA PRESCOM MODELO M55 CON 9 CONSOLAS DE DESPACHO TETRAPOL SOLP, SE INCLUYAN REEMPLAZOS DE DISCOS DUROS, MEMORIAS, FUENTES DE PODER, INTERFACES DE COMUNICACIÓN, SISTEMAS DE VENTILACIÓN MÓDULOS ILATC Y LCT, SWITCH, TARJETAS DE CONTROL, TARJETAS DE INTERFAZ, TARJETAS DE ACCESOS Y TARJETA MADRE QUE SE DIAGNOSTIQUEN EN FALLO. • PARA LA ESTACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES TPS MARCA HP MODELO Z400 WORKSTATION, SE INCLUYAN REEMPLAZOS DE DISCOS DUROS, MEMORIAS, FUENTES DE PODER, INTERFACES DE COMUNICACIÓN, SISTEMAS DE VENTILACIÓN, CAJA DE PROGRAMACIÓN, TARJETA MADRE QUE SE DIAGNOSTIQUEN EN FALLO. • SE INCLUYAN LAS REFACCIONES, MÓDULOS, HERRAMIENTAS, PIEZAS O PARTES. LAS REFACCIONES, MÓDULOS, PIEZAS O PARTES QUE SE SUSTITUYAN DEBERÁN SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA. • DESPUÉS DE LA ATENCIÓN DE CUALQUIER FALLA O MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CUALQUIER EQUIPO AL CENTRO DE CONTROL Y EXPLOTACIÓN, SE DEBERÁ GARANTIZAR QUE EL SERVICIO QUE ESTE PROPORCIONA PERMANEZCA IGUAL O MEJORE SU FUNCIONAMIENTO DE LAS APLICACIONES CON LAS QUE OPERAN. • DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) 7X24 (7 DÍAS A LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), A TRAVÉS DEL CUAL SE REPORTARÁN FALLAS Y/O AVERÍAS, ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE GARANTÍAS, SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO, REGISTRO, DIAGNÓSTICO INICIAL, ESCALACIÓN, GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS, GESTIÓN DE REFACCIONES LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA. SE DEBERÁ BRINDAR EL SOPORTE NECESARIO PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA EN CASO DE SER NECESARIO. • ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO 7X24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). ESTE SERVICIO CONSISTE EN LA MANO DE OBRA ESPECIALIZADA LA CUAL SE REALIZARÁ A TRAVÉS DE UN POOL DE INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO DE LA EMPRESA PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE		
--	--	--	--	---	--	--

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA:

7/13

			SOLICITUDES CORRECTIVAS EN SITIO CUANDO SEAN REQUERIDOS POR PARTE DE EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI INCLUIRÁ EL DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN EN SITIO, CAMBIO DE MÓDULOS EN FALLA, ESCALACIÓN PARA INVESTIGACIÓN EN CASO DE SER NECESARIO, DETERMINACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DE LA AFECTACIÓN Y DAR SOLUCIÓN AL INCIDENTE. PARA REALIZAR ESTE SERVICIO LA EMPRESA PROPORCIONARÁ AL INGENIERO DE SOPORTE TÉCNICO ASIGNADO LAS HERRAMIENTAS, VEHÍCULO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN NECESARIOS; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI FACILITARÁ EL ACCESO A LOS EQUIPOS DURANTE LAS VISITAS A LOS SITIOS. LA EMPRESA SE SUJETARÁ A LOS REGLAMENTOS DE SEGURIDAD VIGENTES. EL TÉRMINO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO PODRÁ VARIAR EN FUNCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE VISITA A LOS SITIOS QUE REPRESENTEN UN ALTO RIESGO DE SEGURIDAD PARA LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA, SIN QUE ESTA VARIACIÓN REPRESENTA MORA O INCUMPLIMIENTO DE LA EMPRESA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT), SE ENTREGARÁ UN REPORTE DE LA FALLA Y/O AVERÍA ATENDIDA (REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA). ESTOS REPORTES SE INCLUIRÁN EN EL REPORTE TÉCNICO DE SERVICIO MENSUAL. • EN CASO DE SER NECESARIO SE DEBERÁ REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DE LA VERSIÓN DEL SISTEMA EN LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN, CON EL OBJETO DE RESTAURAR O MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA; UNA VEZ QUE SE REALICE LA ACTUALIZACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR DE MANERA DIGITAL LA VERSIÓN DEL SISTEMA PREVIAMENTE INSTALADO, SEÑALANDO LAS CARACTERÍSTICAS Y ALCANCES DE LA NUEVA VERSIÓN INSTALADA. • SE DESIGNARÁ PERSONAL DEL CSI COMO ENLACE A FIN DE QUE SEA EL VÍNCULO ENTRE EL PRESTADOR DE SERVICIOS Y LA INSTITUCIÓN MISMO QUE DEBERÁ SER NOTIFICADO DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN. INCLUYA UNA VISITA SEMANAL DE SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE LA RED CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS, POR UN INGENIERO ESPECIALIZADO DESIGNADO POR EL PROVEEDOR AL CENTRO DE CONTROL DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN, MEDIANTE EL CUAL SE DEBERÁ EVALUAR LA UTILIZACIÓN Y DESEMPEÑO DE LA INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN GENERADA Y PROCESADA POR LOS EQUIPOS QUE LA INTEGRAN CON LA FINALIDAD DE IDENTIFICAR FALLAS TEMPRANAS DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN Y TOMAR ACCIONES Y/O DECISIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y/O MEJORAR LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, MISMA QUE DEBERÁ INCLUIR LO SIGUIENTE: VISITA SEMANAL • DIAGNOSTICO GENERAL DE LA RED. • REVISIÓN DE PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN. • ANÁLISIS DE MENSAJES DE ALARMAS Y ANOMALÍAS DEL TMP. • IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS RECURRENTES QUE REQUIEREN INVESTIGACIÓN. LA VISITA SEMANAL SE DEBERÁ REALIZAR DENTRO DE LOS 3 PRIMEROS DÍAS DE CADA SEMANA; SI DURANTE EL DESARROLLO DE LA VISITA SE IDENTIFICA UNA FALLA O ANOMALÍA SERÁ NOTIFICADA INMEDIATAMENTE AL PERSONAL DEL CSI MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO PARA QUE ÉSTE REALICE	
--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574420 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 8/13

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				EL REPORTE VIA TELEFONICA AL CENTRO DE ATENCION TELEFONICA. LA INFORMACION ANALIZADA SE DEBERA INCLUIR EN EL "REPORTE TECNICO DE SERVICIO MENSUAL". TANTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMO PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE DEBERAN CUBRIR TODOS LOS EQUIPOS DESCRITOS A CONTINUACION. LISTA DE SITIOS NOMBRE DEL SITIO: CSI AGUASCALIENTES. EQUIPOS: CG, CN, EQUIPOS DE GESTION Y ADMINISTRACION. LOCALIZACION: 21° 52' 34.0" N - 102° 15' 15.0" W SE DEBERA ENTREGAR UN REPORTE TECNICO MENSUAL DE SERVICIO EN DONDE SE DEBERA INDICAR EL ESTADO TECNICO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACION EN FORMA IMPRESA Y DIGITAL, EN LAS INSTALACIONES DEL CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NUMERO FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE, CODIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, LOS DIAS 15 DE CADA MES, ASI COMO LAS RECOMENDACIONES Y PORCENTAJE DE UTILIZACION ACTUAL DE LA RED DE RADIOCOMUNICACION DERIVADAS DEL PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE LA INFORMACION RECOPIADA DURANTE EL MES. EL REPORTE DEBERA CONTENER COMO MINIMO LOS SIGUIENTES ELEMENTOS: - DISPONIBILIDAD DE LOS SITIOS DURANTE EL PERIODO DE ANALISIS. - PORCENTAJE DE UTILIZACION DE CADA UNO DE LOS REPETIDORES ACTIVOS EN LA RED. - CANTIDAD DE TERMINALES ACTIVOS NOMINALES Y DE PASO DESGLOSADOS POR RED DURANTE EL PERIODO DE ANALISIS. - CANTIDAD DE TERMINALES EN ESTADO CREADO, EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO EN LA BASE DE DATOS DE LA RED POR ORGANIZACION. - CANTIDAD DE ABONADOS CON CLAVES POR VENCER DURANTE LOS SIGUIENTES 90 DIAS NATURALES A PARTIR DEL ULTIMO DIA DEL PERIODO DE ANALISIS. - CANTIDAD DE GRUPOS CREADOS VS GRUPOS ACTIVOS EN LA RED DURANTE EL PERIODO DE ANALISIS. - GRUPOS CON MAYOR ACTIVIDAD DURANTE UNA HORA DURANTE EL PERIODO DE ANALISIS. - CANTIDAD DE LLAMADAS PRIVADAS GENERADAS EN LA RED Y TABLA DE TERMINALES CON MAYOR CANTIDAD DE LLAMADAS REALIZADAS DURANTE EL PERIODO DE ANALISIS. - USO DE LOS SITIOS POR ORGANIZACIONES FEDERALES CONTRA ORGANIZACIONES ESTATALES. - PORCENTAJE DE TOMAS DE ALTERNADO QUE SON SUJETO DE ESPERA EN CADA CELULA. - CONTADORES DE RUIDO POR CELULA. - REPARACIONES DE EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA TETRAPOL. - ANALISIS TECNICO OPERACIONAL. - BOLETINES TECNICOS LIBERADOS EN EL PERIODO. - FICHAS DE INTERVENCION TECNICA. - REPORTE DE RESPALDOS DE INFORMACION CRITICA. TIEMPO DE RESPUESTA DE ATENCION / SOLUCION SERVICIO: ATENCION DE REPORTE DE FALLAS Y/O SOLICITUDES. ATENCION: EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA A TRAVES DEL CENTRO DE ATENCION TELEFONICA.		
--	--	--	--	---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA 8, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247403

FAX:

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 9/13

				SOLUCIÓN: ENTRE 1 HORA Y 60 DIAS NATURALES, DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO. SERVICIO: SOPORTE TÉCNICO REMOTO 7 X 24 (7 DIAS DE LA SEMANA, 24 HORAS AL DÍA). ATENCIÓN/SOLUCIÓN: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DIAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN. SERVICIO: SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 7 X 24 (7 DIAS DE LA SEMANA, 24 HORAS AL DÍA). ATENCIÓN: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DIAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN. SERVICIO: REEMPLAZO ADELANTADO (TIPO SWAP) DE EQUIPO DE INFRAESTRUCTURA. INCLUYA LAS REFACCIONES Y/O PARTES ORIGINALES Y ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN DEL SISTEMA CUANDO SEA NECESARIO. (APLICA PARA INCIDENTES MENORES, MAYORES Y DE BLOQUEO). ATENCIÓN/SOLUCIÓN: HASTA 5 DÍAS HÁBILES. SERVICIO: ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE DE BLOQUEO). ATENCIÓN: HASTA 8 HORAS. SOLUCIÓN: HASTA 24 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL ACCESO AL SITIO. SERVICIO: ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MAYOR). ATENCIÓN: HASTA 24 HORAS. SOLUCIÓN: HASTA 48 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL ACCESO AL SITIO. SERVICIO: ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MENOR). ATENCIÓN/SOLUCIÓN: DE ACUERDO A PLAN ESPECÍFICO. DEBERÁN ESTAR CUBIERTAS LAS REPARACIONES Y/O REEMPLAZOS DE EQUIPO BAJO LAS LIMITACIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN: - AQUELLOS INCIDENTES O PROBLEMAS OCURRIDOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. - EQUIPO O COMPONENTES COMO FUSIBLES, BATERÍAS, ANTENAS Y CONSUMIBLES EN GENERAL, QUE NORMALMENTE SE DESGASTAN CON LA OPERACIÓN, O QUE TIENEN UNA VIDA NORMAL INTRÍNSICAMENTE MÁS CORTA QUE EL PERÍODO DE GARANTÍA O COBERTURA DEL SERVICIO. - PROBLEMAS ORIGINADOS POR ELEMENTOS EXTERNOS COMO SON: FALLAS EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FALTA DE DIÉSEL EN LA PLANTA DE EMERGENCIA, FALLAS EN LOS ENLACES DE OPERADORES PÚBLICOS (COMO TELMEX) Y EN GENERAL CUALQUIER FALLA EN EQUIPOS QUE CONVIVAN CON EL SISTEMA PERO QUE NO ESTÉN CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO.	
--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 18022029

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

RFC: SSE1304224RA

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 10/13

			- DEFECTOS O FALLAS ORIGINADAS POR ALMACENAMIENTO O INSTALACION INADECUADOS (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LA OPERACIÓN DEL EQUIPO FUERA DE LOS PARÁMETROS AMBIENTALES DEFINIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES). - FALLAS OCURRIDAS POR USO U OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN CONDICIONES DIFERENTES A LAS ESPECIFICADAS EN LOS MANUALES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS MISMOS. - PROBLEMAS OCURRIDOS EN EQUIPO HARDWARE QUE NO CORRESPONDA A EQUIPOS SUMINISTRADOS POR EL PROVEEDOR Y QUE ESTÉN OPERANDO EL SISTEMA. - PROBLEMAS OCURRIDOS POR LA INTEGRACIÓN DE HARDWARE QUE NO SEA VALIDADO POR EL PROVEEDOR O CONEXIÓN CON EQUIPOS NO COMPATIBLES A NIVEL MECÁNICO, ELÉCTRICO O DE VERSIÓN DEL SISTEMA. - FALLAS ORIGINADAS POR ALTERACIONES EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y/O FÍSICAS. - EQUIPO O VERSIÓN DEL SISTEMA ALTERADO, REPARADO, INSTALADO O COLOCADO EN OTRO LUGAR POR PERSONAL NO AUTORIZADO, A MENOS QUE DICHA ALTERACIÓN, REPARACIÓN, INSTALACIÓN O COLOCACIÓN EN OTRO LUGAR HAYA SIDO EFECTUADA CON APEGO A LOS ESTÁNDARES PUBLICADOS. - EQUIPO O COMPONENTES QUE HAYAN SIDO SUJETOS A CUALQUIER TIPO DE MALTRATO O USO ERRÓNEO, O HAYA SIDO EXPUESTO A UN AMBIENTE DAÑINO (ALTA TEMPERATURA, FUEGO, AGUA, HUMEDAD EXCESIVA, DESCARGAS ELÉCTRICAS, ACCIDENTES, EXPLOSIONES, INCENDIOS). - EQUIPOS DAÑADOS POR EVENTOS DE FUERZA MAYOR (TERREMOTOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS, HURACANES, MOTINES, ACTOS DE TERRORISMO, VANDALISMO, HUELGA, EMBARGO, REQUISA, ETC.) O BIEN RETRASOS EN EL SERVICIO DERIVADOS DE UN EVENTO DE FUERZA MAYOR. - EQUIPOS Y/O COMPONENTES DECLARADOS EN FIN DE VIDA (PHASE OUT). ENTREGABLES: MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ SER ENTREGADA DENTRO DE LOS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN. LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. GARANTÍA: -SE GARANTIZAN LAS REPARACIONES POR TRES MESES SOBRE LA MISMA FALLA A PARTIR DE QUE SEAN SOLUCIONADAS - LA GARANTÍA DEL SERVICIO ES APLICABLE DURANTE LA PRESTACIÓN DEL MISMO, 365 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ INICIAR EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y DEBERÁ CONCLUIR EL 08 DE NOVIEMBRE DE 2025. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA LOS CONOS, SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO		
--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 11/13

				OJOCALIENTE INEGI, CODIGO POSTAL 20196, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.		
				TIEMPO DE REPOSICIÓN/REPARACIÓN: DE ACUERDO A LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN/SOLUCIÓN, DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.		
				CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 9º PÁRRAFO SEGUNDO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.		
				FORMA DE ENTREGA: RESPECTO AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE REALIZARÁ CONFORME A LOS ALCANCES SEÑALADOS EN LA DESCRIPCIÓN, LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE REALIZARÁN A SOLICITUD DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI.		
				TOTAL CON LETRA:	SUBTOTAL	4,639,407.75
				CINCO MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y UN MIL SETECIENTOS DOCE PESOS 99/100 M.N.	IVA	742,305.24
					TOTAL	\$5,381,712.99



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	471/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 12/13

REQUISICIÓN: 667	06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 0801 DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO 080106 SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LUGAR DE RECEPCION: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CS; AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EK EJIDO OISCALIENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS.
RESPONSABLE DE RECEPCION:	MTRA. MICHELE OLMOS ALVAREZ, DIRECTORA GENERAL DEL CSI, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	TELÉFONO: 4499682270/10004
OBSERVACIONES: Adjudicación mediante Sesión de Comité REXA-18-34, de fecha 24/septiembre/2024.		

ELABORÓ 	REVISÓ 	AUTORIZÓ
	LIC. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN	C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS

DATOS DE FACTURACION: SECRETARIA DE FINANZAS R.F.C.: SFI011030DU4 Av. Convencion OTE. 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180

Cur

SIN TEXTO

✓

C

h

QUERÉTARO, 24 DE JULIO DE 2024
COT: SS24-1503-5
REQUISICIÓN 5

A: GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA
AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NUMERO
FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE
CODIGO POSTAL: 20190
AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.

AT N: MAESTRA MICHELE OLMOS ALVAREZ
DIRECTORA GENERAL DEL CSI.

EMPRESA: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
DIRCENTRO DE COMANDO EMPRESARIALIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN EDIFICIO 12 (E-B) DEPARTAMENTO 104
COLONIA, LOMAS DE SOTEL
ALCALDIA, MIGUEL HIDALGO
CIUDAD DE MÉXICO
CODIGO POSTAL: 11200

PRESENTE:
POR ESTE CONDUCTO ME ES GRATO ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO, Y AL MISMO TIEMPO HACERLE LLEGAR A SU ATENTA CONSIDERACIÓN NUESTRO PROPUESTA CORRESPONDIENTE A: MANTENIMIENTO A EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES AIRBUS.
A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE LA PROPUESTA, REITERANDO EL COMPROMISO DE SUM SERVICES S DE RL DE CV, EN CONTRIBUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN QUE USTED REPRESENTA.

AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU ATENCIÓN A LA PRESENTE, QUEDAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y/O ACLARACIÓN.

ALCANCES DEL SERVICIO:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A 9 EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES DESCRITOS A CONTINUACIÓN:

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Soledad, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Marín No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463

Cur

LISTA DE EQUIPOS:

NO. SERVICIO	EQUIPO	DESCRIPCIÓN
1	CONMUTADOR DE GESTIÓN (CG) MARCA AIRBUS, MODELO 9600	• INTERFACES • CAPACIDAD DISCO DURO: 1.2 GIGABYTES • CONMUTACIÓN INTERNA: - o ENLACE DIGITAL: INTERFAZ MODULACIÓN POR CODIFICACIÓN DE PULSOS (PCM) A 2,048 MEGABYTES POR SEGUNDO (32*64 KILOBYTES POR SEGUNDO) CON LAS ESTACIONES BASE U OTROS CONMUTADORES, CONFORME A LA NORMA 1 G703 ITU-T). - o HASTA 8 INTERFACES MODULACIÓN POR CODIFICACIÓN DE PULSOS (PCM), - o HASTA 31 FRANJAS HORARIAS PARA LA TRANSMISIÓN DE VOZ Y DATOS. • ENLACE SERIE SÍNCRONO DÚPLEX A 19,2 KILOBYTES POR SEGUNDO (NIVEL ELÉCTRICO ITU-T V.28), • 2 PUERTOS PROTOCOLO X25 POR CONMUTADOR PRINCIPAL. • CONEXIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN. • INTERFAZ CON EQUIPOS CONECTADOS A LA LÍNEA: ENLACES DE 19,2 KILOBYTES POR SEGUNDO (RS432-V.11). • HASTA 24 TERMINALES CONECTADOS DE LÍNEA POR RADIO. • INTERFAZ ETHERNET DE 10 MEGABYTES POR SEGUNDO QUE PERMITE EL ACCESO A UNA LAN EXTERNA, LA CONEXIÓN AL CONTROL NUMÉRICO DIRECO (DNC), EL ACCESO A REDES DE DATOS Y SERVIDORES EXTERNOS.
2	CONTROL NODE DUPLEX, MARCA KONTRON, MODELO CG2200	• SERVIDOR CENTRAL DE LA RED DE 19 PULGADAS, 2 UNIDADES (REDUNDADO). • CAPACIDAD DE CONECTAR HASTA 64 REPETIDORES, 1080 CANALES RADIO MÁXIMO, 5000 TERMINALES NOMINALES Y 2500 VISITANTES, 1000 GRUPOS Y 56 LLAMADAS PRIVADAS SIMULTÁNEAMENTE. • ES UN SERVIDOR CON SISTEMA OPERATIVO LINUX RED HAT QUE CONTIENE MÁQUINAS VIRTUALES. EL CUAL SE ENCUENTRA REDUNDADO, RESPONSABLE DE LA CONMUTACIÓN DE LAS COMUNICACIONES DE GRUPO Y LLAMADAS DE GRUPO. GESTIONA BASE DE DATOS Y CONTIENE MÓDULO CRIPTOGRÁFICO CON TARJETAS DE CIFRADO.
3	SERVIDOR DE DATOS DE LA RED DE BASE PARA TETRAPOL IP, MARCA SUN, MODELO NETRA SPARC T4-1 Y SERVIDOR DE DATOS DE LA RED DE BASE MARCA SUN, MODELO ULTRA 25 QUE ALBERGA LA APLICACIÓN DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA (TMP).	• SERVIDOR DE DATOS DE LA RED DE BASE (MD) • CON PROCESADOR MODELO SPARC T4 DE 8 NÚCLEOS Y 64 HILOS O UNO DE 4 NÚCLEOS DE 32 HILOS A 2,85 GIGAHERTIOS. • HASTA 64 SUBPROCESOS SIMULTÁNEOS POR PROCESADOR. • HASTA 8 UNIDADES DE PUNTO FLOTANTE. • ARQUITECTURA ORACLE MODELO SPARC V9, PROTEGIDA CENTRO DE COMANDO EMPRESARIAL. • CACHÉ DEDICADA DE 128 KILOBYTES DE NIVEL 2 POR NÚCLEO. • CACHÉ COMPARTIDA DE 4 MEGABYTES DE NIVEL 3. • MEMORIA PRINCIPAL. - o ADMITE DIMM DDR3 DE 8 GIGABYTES Y 16 GIGABYTES. • MODELO NETRA SPARC T4-1 - 16 RANURAS DIMM, COMPATIBLES CON UN MÁXIMO DE 256 GIGABYTES.

COMX
 Río San Joaquín Edificio 12 (F-4) Depto. 104
 Cód. Lomas de Solera, Manuel Hilalago. C.P. 11200
 Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
 Manuel Gómez Márin No. 3970, Piso 5, Oficina 704
 Cód. Centro Sur, Santiago de Querétaro. C.P. 76190
 Tel. 442 224 7463

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

		- SISTEMA OPERATIVO. - ORACLE SOLARIS 11. - ORACLE MÁQUINA VIRTUAL (VM) SERVER INCORPORADO Y SIN COSTO PARA MODELO SPARC Y ZONAS ORACLE SOLARIS PROPORCIONAN LA FLEXIBILIDAD Y POTENCIA DE 64 SISTEMAS VIRTUALES EN UN SOLO SERVIDOR MODELO NETRA SPARC T4-1 - ADMINISTRA LOS COMANDOS Y FUNCIONES DE EXPLOTACIÓN TÉCNICA DE LA RED DE BASE.
4	SISTEMA DE DESPACHO TETRAPOL, MARCA PRESCOM, MODELO MSS CON 9 CONSOLAS DE DESPACHO TETRAPOL SOLP.	- EL MODELO MSS ES MODULAR, PARA CADA TIPO DE RECURSOS MANEJA UN TIPO DE TARJETA Y DEPENDIENDO DEL TIPO DE RECURSOS, CADA TARJETA PUEDE TENER HASTA 4 ACCESOS DEL MISMO TIPO. PARA ESTA SOLUCIÓN ESTA DIMENSIONADO CON LAS SIGUIENTES CAPACIDADES: 1 TARJETA DE CONTROL, QUE PERMITE LA CONECTIVIDAD DE LAS TARJETAS DE CONTROL DE LA UNIDAD CENTRAL Y DE GESTIÓN. - CONEXIÓN SIMULTÁNEA PARA 9 LICENCIAS ESTACIÓN DE OPERADOR IP (SOLP) MEDIANTE 3 TARJETAS EQUIPADAS EN EL MODELO MSS. - CONEXIÓN PARA 12, CONEXIÓN ALÁMBRICA (LCT) DE TETRAPOL MEDIANTE 3 TARJETAS CAN, EQUIPADAS EN EL MODELO MSS. - CHASIS DE ALOJAMIENTO DE MATRIZ DE CONMUTACIÓN. - MINI PC, EJECUTA LAS FUNCIONES DE GESTIÓN DE LA UNIDAD CENTRAL Y DE GESTIÓN. - FUENTE(S) DE ALIMENTACIÓN 127 VOLTS DE CORRIENTE ALTERNA (HASTA DOS POR SISTEMA). - ACCESOS DE INSERCIÓN TARJETAS DAB (TARJETAS DIGITALES DE ACCESO).
5	PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÁCTICA TWP DESKTOP MARCA HP, MODELO ELITE DESK 800 G1 TIPO TORRE.	- CPU MODELO ELITE DESK HP 800 G1 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: - SISTEMA OPERATIVO: WINDOWS 7 PROFESSIONAL 64 - FAMILIA DEL PROCESADOR: PROCESADOR INTEL® CORE I5 - PROCESADOR: INTEL® CORE I5-4570 CON GRÁFICOS ALTA DEFINICIÓN INTEL 4600 (3,2 GIGAHERCIOS, 6 MEGABYTES DE CACHE, 4 NÚCLEOS). - CHIPSET: PROCESADOR: INTEL® Q87 EXPRESS. - FORMATO: MINITORRE. - MEMORIA, ESTÁNDAR: SDRAM DDR3 DE 4 GIGABYTES 1600 MEGAHERCIOS. - GRÁFICOS: INTEL ALTA DEFINICIÓN GRAPHICS 4600. - DESCRIPCIÓN DE UNIDAD DE DISCO DURO: SATA DE 500 GIGABYTES 7200 REVOLUCIONES POR MINUTO. - UNIDAD ÓPTICA: GRABADORA SATA SUPERMULTI DVD PLANA. - ALBERGA LA APLICACIÓN PARA ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES.
6	ESTACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES TPS, MARCA HP, MODELO Z400 WORKSTATION.	"HP Z400 WORKSTATION". - INTEL XEON W3550 2.53 GIGAHERCIOS, 4 GIGABYTES, 500 GIGABYTES, WINDOWS 7 ULTIMATE 64-BIT. - UNIDAD ÓPTICA: GRABADORA SATA SUPERMULTI DVD PLANA. - ALBERGA LA APLICACIÓN PARA ADMINISTRACIÓN TÁCTICA DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIONES. - ALBERGA LA APLICACIÓN TPS ESTACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES RADIO.
7	SERVIDOR DE LOCALIZACIÓN	- SERVIDOR HP DL360. - CARACTERÍSTICAS:

	AUTOMÁTICA DE VEHICULOS, MARCA HP, MODELO DL360P GEN MEDIA Y 2 PUESTOS DE VISUALIZACIÓN, MARCA HP, MODELO Z240 WORKSTATION.	- o SERVIDOR HP DL 360 G9 ES-2690. - o PROCESADOR: INTEL® XEON® E5-2690 (2.9 GIGAHERCIOS/8-CORE/20 MEGABYTES/8GT-S QPL/135 WATTS RAM: DDR3, 48 GIGABYTES. - o ALMACENAMIENTO: 8 UNIDADES DE DISCO DE 300 GIGABYTES EN ARREGLO RAID 5. (2.1 TERABYTES). - o PUESTO DE VISUALIZACIÓN GESTIÓN DE OPERACIÓN 100 MODELO HP WORKSTATION Z240. - HP ESTACIÓN DE TRABAJO Z240 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: - o SISTEMA OPERATIVO: WINDOWS 10 PROFESSIONAL 64. - o PROCESADOR: INTEL® XEON® CPU E3-1225 V5 3.30 GIGAHERCIOS, RAM: 8 GIGABYTES. - o DESCRIPCIÓN DE UNIDAD DE DISCO DURO: 500 GIGABYTES.
8	VOICE GATEWAY, MARCA PRESCOM, MODELO M55 MEDIUM (PASSLAG).	- EL PASSLAG ES UNA SOLUCIÓN DERIVADA DEL PRODUCTO ESTÁNDAR PRESCOM MODELO M55. - LAS PASARELAS PASSLAG TETRAPOL PERMITEN LA INTERCONEXIÓN DE DOS REDES TETRAPOL INDEPENDIENTES. - LA CAJA M55 ES UN MATERIAL ESPECIALIZADO QUE CONTIENE UN FONDO DE PANEL CENTRAL CON TARJETAS EN LA PARTE DELANTERA Y TARJETAS DE ACCESO FRENTE A FRENTE EN LA PARTE TRASERA. - CAJA DE CONMUTACIÓN M55 – 19 PULGADAS DE 1 UNIDAD. - UNIDAD CENTRAL Y DE GESTIÓN (PC EMBARCADO) ALOJADA EN LA CAJA (CONECTADA AL SWITCH EXTERNO). - SWITCH ETHERNET GESTIONADO EXTERNO – 19 PULGADAS 1 UNIDAD. 1 MÓDULO DE ALIMENTACIÓN 230 VOLTS CORRIENTE ALTERNA, 75 WATTS MÁXIMO. 1 TARJETA DE CONTROL (ASOCIADA A 1 TARJETA MEGABYTES). - DE 1 A 8 TARJETAS ACCESO DIGITAL (ASOCIADA(S) CADA UNA A 1 TARJETA DE ACCESO 4XAG). 1 TARJETA VENTILADOR. - PESO 11 KILOGRAMOS. - CONEXIONES. - SUPERVISIÓN, ADMINISTRACIÓN: ETHERNET 101100 MEGABYTES. - PUERTA DE ACCESO: INTERFACE DE TARIFA BÁSICA O ANALÓGICO (4 CABLES + BUCLE). - EL PASSLAG ALOJA UN INTERFAZ DE PROGRAMACIÓN DE APLICACIÓN PARA CENTRO DE CONTROL (CC-API) AL CUAL ESTÁ CONECTADO COMO CLIENTE (LAS TERMINALES ALÁMBRICAS PARA EL ACCESO A CADA UNA DE LAS REDES).
9	SERVIDOR XIP PARA PASARELA PROTOCOLO X25 HACIA IP, MARCA AIRBUS, MODELO HR8329A.	- SERVIDOR CON WINDOWS XP PROFESSIONAL CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: - o PROCESADOR INTEL (R) CORE (TM) 2 CPU 4300 1.80 GIGAHERCIOS, 1. 79 GIGAHERCIOS 988 MEGABYTES DE MEMORIA RAM. - o DESCRIPCIÓN DE UNIDAD DE DISCO DURO: 500 GIGABYTES. - o EL PC XIP EN EL CUAL ESTÁ INSTALADA LA APLICACIÓN XIP SE PUEDE CONECTAR A DIFERENTES ELEMENTOS AL CONMUTADOR PRINCIPAL DE LA RED EN EL CUAL SE ENCUENTRA, A LAS PASARELAS XIP DEL CONMUTADOR PRINCIPAL DE OTRAS REDES (RED MULTI-RN), AL CENTRO DE GESTIÓN DE CLAVES (KMC) (PARA REDES CIFRADAS) Y AL SERVIDOR DE DATOS DE LA RED BASE (MD). - o MÓDULO ALIMENTACIÓN AC 220 VOLTIOS REDUNDADO, DISCO REDUNDADO. - o TARJETA PROTOCOLO X25 S94 PCI-EXPRESS (2 X RED DE ÁREA AMPLIA). - o LICENCIA XP PRO INCORPORADA.

COMIX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Cul. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morán No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cul. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76160
Tel. 442 224 7463

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

o DVD XIP RECOVERY (XP PRO SP3).

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS EQUIPOS ANTES MENCIONADOS INICIA EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYEN EL DÍA 24 DE NOVIEMBRE DE 2024, EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:

1.- CONMUTADOR DE GESTIÓN (CG), MARCA AIRBUS, MODELO 9600.

- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO (ALARMAS, ENCENDIDO/APAGADO Y/O BASCULAMIENTO DE MÓDULOS REDUNDADOS).
- REVISIÓN DE CABLEADO DE INTERCONEXIÓN DE ACUERDO A DISEÑO.
- REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN, OPERACIÓN.
- REVISIÓN DEL SISTEMA DE ATERRIZAJE.
- REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN.
- REVISIÓN DE TEMPERATURA DEL SITE.
- REVISIÓN DE CONEXIÓN DE INTERFACES CON EQUIPOS SERVIDORES DE GESTIÓN Y ROUTERS.
- REVISIÓN A PLATINAS DEL SISTEMA DE VENTILACIÓN.
- RESPALDO DE LA BASE DE DATOS.
- LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL.
- PRUEBAS DE OPERACIÓN.

2.- CONTROL NODE DUPLEX MARCA KONTRON, MODELO CG2200.

- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO (ALARMAS, ENCENDIDO/APAGADO Y/O BASCULAMIENTO DE MÓDULOS REDUNDADAS).
- REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN, OPERACIÓN.
- REVISIÓN DEL SISTEMA DE ATERRIZAJE.
- REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN ETHERNET.
- REVISIÓN VISUAL DE INDICADORES LED DE TARJETA CHIF
- REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU, MEMORIA Y MÁQUINAS VIRTUALES (VM).
- LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL.
- PRUEBAS DE OPERACIÓN.

3.- SERVIDOR DE DATOS DE LA RED DE BASE PARA TETRAPOL IP MARCA SUN, MODELO NETRA SPARC T4-1 Y MD MARCA SUN, MODELO ULTRA 25 QUE ALBERGAN APLICACIÓN DE PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA (TMP).

- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.
- REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN, OPERACIÓN.
- REVISIÓN DEL SISTEMA DE ATERRIZAJE.
- ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN ETHERNET.
- REVISIÓN VISUAL DE INDICADORES LED DE TARJETA DE CIFRADO.

COMX
Río San Jacarín Edificio 72 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Márín No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76080
Tel. 442 224 7463

- REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU, MEMORIA Y MÁQUINAS VIRTUALES (VM).
- RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN.
- RESPALDOS DE ARCHIVOS DE LICENCIA.
- DEPURACIÓN ARCHIVOS DE TEXTO.
- LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL.
- PRUEBAS DE OPERACIÓN.

4.- SISTEMA DE DESPACHO TETRAPOL MARCA PRESCOM, MODELO M55 CON 9 CONSOLAS DE DESPACHO TETRAPOL IP (SOLP).

- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.
- REVISIÓN DE RECURSOS DE MEMORIA.
- RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN.
- LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL.
- REVISIÓN DEL ETIQUETADO DE CABLEADO DE EQUIPO.
- PRUEBAS DE OPERACIÓN.

5.- PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÁCTICA TWP DESKTOP MARCA HP, MODELO ELITE DESK 800 G1 TIPO TORRE.

- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.
- REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU Y MEMORIA.
- RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN.
- LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL.
- PRUEBAS DE OPERACIÓN.

6.- ESTACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES TPS MARCA HP, MODELO Z400 WORKSTATION.

- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.
- REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU Y MEMORIA.
- RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN.
- LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL.
- PRUEBAS DE OPERACIÓN.

7.- SERVIDOR DE LOCALIZACIÓN AUTOMÁTICA DE VEHICULOS, GATEWAY DE DATOS MULTITECNOLOGÍA (MDG) MARCA HP, MODELO DL360P GEN MEDIA, Y 2 PUESTOS DE VISUALIZACIÓN MARCA HP, MODELO Z240 WORKSTATION.

- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.
- REVISIÓN DE ALARMAS.
- REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU, MEMORIA Y MÁQUINAS VIRTUALES (VM).
- REVISIÓN DEL ETIQUETADO DE CABLEADO ETHERNET.

COMX

Río San Jacarín Edificio 12 (E-B) Depto. 10º4
Col. Lomas de Siete, Miguel Alemán, C.P. 11260
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Morán Hda. 3970, Pta 5, Oficina 204
Cda. Carlos Sa. Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

- RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN.
- LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL.
- PRUEBAS DE OPERACIÓN.

8.- VOICE GATEWAY MARCA PRESCOM, MODELO MISS MEDIUM (PASSLAG).

- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.
- REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU Y MEMORIA.
- RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN.
- REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLEADO ETHERNET.
- LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL.
- ETIQUETADO DE CABLES DE EQUIPO.
- PRUEBAS DE OPERACIÓN.

9.- SERVIDOR XIP PC PARA PASARELA PROTOCOLO X25 HACIA IP MARCA AIRBUS, MODELO HR8329A.

- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO.
- REVISIÓN DE RECURSOS DE CPU Y MEMORIA.
- RESPALDOS DE ARCHIVOS DE CONFIGURACIÓN.
- REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLEADO ETHERNET.
- LIMPIEZA INTERNA Y EXTERNA EN GENERAL.
- PRUEBAS DE OPERACIÓN.

AL FINALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A TODOS LOS EQUIPOS SE ENTREGARÁ UN REPORTE TÉCNICO CON LA INFORMACIÓN RECOPIADA DE LAS PRUEBAS Y REVISIONES REALIZADAS DURANTE LAS ACTIVIDADES DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MISMO QUE SERÁ ENTREGADO A MÁS TARDAR EL 16 DE DICIEMBRE DE 2024, DE MANERA FÍSICA Y DIGITAL EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN C5J, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIA EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYE EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025, Y SE REALIZARÁ DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:

- ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- PARA EL CONMUTADOR DE GESTIÓN (CG) MARCA AIRBUS, MODELO 9600. SE INCLUYEN REEMPLAZOS DE MÓDULOS DE LA UNIDAD DE CONTROL, DE INTERFAZ, RADIO Y TELEFONÍA, PLATINAS DE VENTILACIÓN, FUENTES DE ALIMENTACIÓN, INTERFACES DE CONECTIVIDAD QUE SE DIAGNOSTIQUEN EN FALLO.

COMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Soltero, Miguel Alemán, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morín No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

- PARA EL CONTROL NODE DUPLEX MARCA KONTRON, MODELO CG2200, MID PARA TETRAPOL IP MARCA SUN, MODELO NETRA SPARC T4-1, MD MARCA SUN, MODELO ULTRA 25 QUE ALBERGAN APLICACIÓN DE PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA (TMP), EL PUESTO DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA TWP DESKTOP MARCA HP, MODELO ELITE DESK 800 G1 DE TORRE, EL SERVIDOR DE AVL MDG MARCA HP, MODELO DL360P GEN MEDIA Y 2 PUESTOS DE VISUALIZACIÓN MARCA HP, MODELO Z240 WORKSTATION, PARA EL VOICE GATEWAY MARCA PRESCOM, MODELO M55 MEDIUM (PASSIAG) Y PARA EL SERVIDOR XIP PC PARA PASARELA PROTOCOLO X25 HACIA IP MARCA AIRBUS, MODELO HR8329A; SE INCLUYEN REEMPLAZOS DE DISCOS DUROS, MEMORIAS, FUENTES DE PODER, INTERFACES DE COMUNICACIÓN, SISTEMAS DE VENTILACIÓN, TARJETA MADRE QUE SE DIAGNOSTIQUEN EN FALLO.
- PARA EL SISTEMA DE DESPACHO TETRAPOL MARCA PRESCOM, MODELO M55, CON 9 CONSOLAS DE DESPACHO TETRAPOL SOLP, SE INCLUYEN REEMPLAZOS DE DISCOS DUROS, MEMORIAS, FUENTES DE PODER, INTERFACES DE COMUNICACIÓN, SISTEMAS DE VENTILACIÓN MÓDULOS ILATC Y LCT, SWITCH, TARJETAS DE CONTROL, TARJETAS DE INTERFAZ, TARJETAS DE ACCESOS Y TARJETA MADRE QUE SE DIAGNOSTIQUEN EN FALLO.
- PARA LA ESTACIÓN DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES TPS MARCA HP, MODELO Z400 WORKSTATION SE INCLUYEN REEMPLAZOS DE DISCOS DUROS, MEMORIAS, FUENTES DE PODER, INTERFACES DE COMUNICACIÓN, SISTEMAS DE VENTILACIÓN, CAJA DE PROGRAMACIÓN, TARJETA MADRE QUE SE DIAGNOSTIQUEN EN FALLO.
- SE INCLUYE LAS REFACCIONES, MÓDULOS, HERRAMIENTAS, PIEZAS O PARTES. LAS REFACCIONES, MÓDULOS, PIEZAS O PARTES QUE SUSTITUYAN SERÁN CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CUENTAN CON GARANTÍA.
- DESPUÉS DE LA ATENCIÓN DE CUALQUIER FALLA O MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CUALQUIER EQUIPO AL CENTRO DE CONTROL Y EXPLOTACIÓN, SE GARANTIZARÁ QUE EL SERVICIO QUE ESTE PROPORCIONA PERMANECE IGUAL O MEJORA SU FUNCIONAMIENTO DE LAS APLICACIONES CON LAS QUE OPERAN.
- SE CUENTA CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), A TRAVÉS DEL CUAL SE REPORTARÁN FALLAS Y/O AVERÍAS, ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE GARANTÍAS, SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO, REGISTRO, DIAGNÓSTICO INICIAL, ESCALACIÓN, GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS, GESTIÓN DE REFACCIONES LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA. SE BRINDARÁ EL SOPORTE NECESARIO PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA EN CASO DE SER NECESARIO.
- ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO 7X24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), ESTE SERVICIO CONSISTE EN LA MANO DE OBRA ESPECIALIZADA LA CUAL SE REALIZARÁ A TRAVÉS DE UN POOL DE INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO DE LA EMPRESA PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE SOLICITUDES CORRECTIVAS EN SITIO CUANDO SEAN REQUERIDOS POR PARTE DE EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI. INCLUYE EL DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN EN SITIO, CAMBIO DE MÓDULOS EN FALLA, ESCALACIÓN PARA INVESTIGACIÓN EN CASO DE SER NECESARIO, DETERMINACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DE LA AFECTACIÓN Y DAR SOLUCIÓN AL INCIDENTE. PARA REALIZAR ESTE SERVICIO LA EMPRESA PROPORCIONARÁ AL INGENIERO DE SOPORTE TÉCNICO ASIGNANDO LAS HERRAMIENTAS, VEHÍCULO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN NECESARIOS; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI FACILITARÁ EL ACCESO A LOS EQUIPOS DURANTE LAS VISITAS A LOS SITIOS. LA EMPRESA SE SUJETARÁ A LOS REGLAMENTOS DE SEGURIDAD VIGENTES. EL TÉRMINO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO PODRÁ VARIAR EN FUNCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE VISITA A LOS SITIOS QUE REPRESENTEN UN ALTO RIESGO DE SEGURIDAD PARA LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA, SIN QUE ESTA VARIACIÓN REPRESENTE MORA O INCUMPLIMIENTO DE LA EMPRESA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS EN EL CAT, SE ENTREGARÁ UN REPORTE DE LA FALLA Y/O AVERÍA ATENDIDA (REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA). ESTOS REPORTES SE INCLUIRÁN EN EL REPORTE TÉCNICO DE SERVICIO MENSUAL.
- EN CASO DE SER NECESARIO SE REALIZARÁ LA ACTUALIZACIÓN DE LA VERSIÓN DEL SISTEMA EN LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN, CON EL OBJETO DE RESTAURAR O MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA; UNA VEZ QUE SE REALICE LA ACTUALIZACIÓN SUM SERVICES S. DE R.L. DE C.V.

COMEX

Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Cm. Lomas de Solana México Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Márin No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cd. Centro Sur, San Juan de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463

ENTREGARÁ DE MANERA DIGITAL LA VERSIÓN DE SISTEMA PREVIAMENTE INSTALADO, SEÑALANDO LAS CARACTERÍSTICAS Y ALCANCES DE LA NUEVA VERSIÓN INSTALADA.

SE DESIGNARÁ PERSONAL DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI COMO ENLACE A FIN DE QUE SEA EL VÍNCULO ENTRE EL PRESTADOR DE SERVICIOS Y LA INSTITUCIÓN, MISMO QUE SERÁ NOTIFICADO DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

INCLUYE UNA VISITA SEMANAL DE SUPERVISIÓN Y MONITOREO DE LA RED CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS, POR UN INGENIERO ESPECIALIZADO DESIGNADO POR SUM SERVICES S. DE R.L. DE C.V. AL CENTRO DE CONTROL DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN, MEDIANTE EL CUAL SE DEBERÁ EVALUAR LA UTILIZACIÓN Y DESEMPEÑO DE LA INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN GENERADA Y PROCESADA POR LOS EQUIPOS QUE LA INTEGRAN CON LA FINALIDAD DE IDENTIFICAR FALLAS TEMPRANAS DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN Y TOMAR ACCIONES Y/O DECISIONES NECESARIAS PARA MANTENER Y/O MEJORAR LA OPERACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, MISMA QUE INCLUYE LO SIGUIENTE:

VISITA SEMANAL

- DIAGNÓSTICO GENERAL DE LA RED.
- REVISIÓN DE PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN.
- ANÁLISIS DE MENSAJES DE ALARMAS Y ANOMALÍAS DEL TMP.
- IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS RECURRENTE QUE REQUIEREN INVESTIGACIÓN.

LA VISITA SEMANAL SE REALIZARÁ DENTRO DE LOS 3 PRIMEROS DÍAS DE CADA SEMANA; SI DURANTE EL DESARROLLO DE LA VISITA SE IDENTIFICA UNA FALLA O ANOMALÍA SERÁ NOTIFICADA INMEDIATAMENTE AL PERSONAL DEL CSI MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO PARA QUE ÉSTE REALICE EL REPORTE VÍA TELEFÓNICA AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT). LA INFORMACIÓN ANALIZADA SE INCLUIRÁ EN EL "REPORTE TÉCNICO DE SERVICIO MENSUAL".

TANTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMO PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE DEBERÁ CUBRIR TODOS LOS EQUIPOS DESCRITOS A CONTINUACIÓN:

LISTA DE SITIOS

NOMBRE DEL SITIO	EQUIPOS	LOCALIZACIÓN
CSI AGUASCALIENTES	CG, CN, EQUIPOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	21° 52' 34.0" N 102° 15' 15.0" W

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Soledad. Miguel Hidalgo. C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

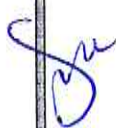
QUERÉTARO
Mamuel Gámez Marín No. 3970. Piso 5. Oficina 704
Cat. Centro Sur. Santiago de Querétaro. C.P. 76190
Tel. 442 224 7463

SE ENTREGARÁ UN REPORTE TÉCNICO MENSUAL DE SERVICIO EN DONDE SE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN EN FORMA IMPRESA Y DIGITAL, EN LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO FRACCIONAMIENTO EX EIDO OJOALIENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES; LOS DÍAS 15 DE CADA MES, ASÍ COMO LAS RECOMENDACIONES Y PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN ACTUAL DE LA RED DE RADIOCOMUNICACIÓN DERIVADAS DEL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA DURANTE EL MES. EL REPORTE DEBERÁ CONTENER COMO MÍNIMO LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:

- DISPONIBILIDAD DE LOS SITIOS DURANTE EL PERÍODO DE ANÁLISIS.
- PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE CADA UNO DE LOS REPETIDORES ACTIVOS EN LA RED.
- CANTIDAD DE TERMINALES ACTIVOS NOMINALES Y DE PASO DESGLOSADOS POR RED DURANTE EL PERÍODO DE ANÁLISIS.
- CANTIDAD DE TERMINALES EN ESTADO CREADO, EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO EN LA BASE DE DATOS DE LA RED POR ORGANIZACIÓN.
- CANTIDAD DE ABONADOS CON CLAVES POR VENCER DURANTE LOS SIGUIENTES 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL ÚLTIMO DÍA DEL PERÍODO DE ANÁLISIS.
- CANTIDAD DE GRUPOS CREADOS VS GRUPOS ACTIVOS EN LA RED DURANTE EL PERÍODO DE ANÁLISIS.
- GRUPOS CON MAYOR ACTIVIDAD DURANTE UNA HORA DURANTE EL PERÍODO DE ANÁLISIS.
- CANTIDAD DE LLAMADAS PRIVADAS GENERADAS EN LA RED Y TABLA DE TERMINALES CON MAYOR CANTIDAD DE LLAMADAS REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO DE ANÁLISIS.
- USO DE LOS SITIOS POR ORGANIZACIONES FEDERALES VS ORGANIZACIONES ESTATALES.
- PORCENTAJE DE TOMAS DE ALTERNADO QUE SON SUJETO DE ESPERA EN CADA CÉLULA.
- CONTADORES DE RUIDO POR CÉLULA.
- REPARACIONES DE EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA TETRAPOL.
- ANÁLISIS TÉCNICO OPERACIONAL.
- BOLETINES TÉCNICOS LIBERADOS EN EL PERÍODO.
- FICHAS DE INTERVENCIÓN TÉCNICA.
- REPORTE DE RESPALDOS DE INFORMACIÓN CRÍTICA

TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN

SERVICIO	ATENCIÓN	SOLUCIÓN
ATENCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O SOLICITUDES	EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA A TRAVÉS DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	ENTRE 1 HORA Y 60 DÍAS NATURALES, DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO.
SOPORTE TÉCNICO REMOTO 7 X 24 (7 DÍAS A LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA)	A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE	



COMIX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Cal. Lomas de Soledad, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morán No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cód. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463



	COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.
SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 7 X 24 (7 DÍAS A LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA)	A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.
REEMPLAZO ADELANTADO (TIPO SWAP) DE EQUIPO DE INFRAESTRUCTURA. INCLUYE LAS REFACCIONES Y/O PARTES ORIGINALES Y ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN DE SISTEMA CUANDO SEA NECESARIO, (APLICA PARA INCIDENTES MENORES, MAYORES Y DE BLOQUEO)	HASTA 5 DÍAS HÁBILES
ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE DE BLOQUEO)	HASTA 8 HORAS
ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MAYOR)	HASTA 24 HORAS
ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MENOR)	DE ACUERDO A PLAN ESPECÍFICO
ESTARÁN CUBIERTAS LAS REPARACIONES Y/O REEMPLAZOS DE EQUIPO BAJO LAS LIMITACIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN:	DE ACUERDO A PLAN ESPECÍFICO

- AQUELLOS INCIDENTES O PROBLEMAS OCURRIDOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO.
- EQUIPO O COMPONENTES COMO FUSIBLES, BATERÍAS, ANTENAS Y CONSUMIBLES EN GENERAL, QUE NORMALMENTE SE DESGASTAN CON LA OPERACIÓN, O QUE TIENEN UNA VIDA NORMAL INTRÍNECAMENTE MÁS CORTA QUE EL PERÍODO DE GARANTÍA O COBERTURA DEL SERVICIO.
- PROBLEMAS ORIGINADOS POR ELEMENTOS EXTERNOS COMO SON: FALLAS EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FALTA DE DIÉSEL EN LA PLANTA DE EMERGENCIA, FALLAS EN LOS ENLACES DE OPERADORES PÚBLICOS (COMO TELMEX) Y EN GENERAL CUALQUIER FALLA EN EQUIPOS QUE CONVIVAN CON EL SISTEMA PERO QUE NO ESTÉN CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO.

CDMX
Río San Jacinto Edificio 12 (E-12) Depto. 104
Col. Lomas de Solera, Miguel Alemán, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Martín Mo. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

- DEFECTOS O FALLAS ORIGINADAS POR ALMACENAMIENTO O INSTALACIÓN INADECUADOS (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LA OPERACIÓN DEL EQUIPO FUERA DE LOS PARÁMETROS AMBIENTALES DEFINIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES).
- FALLAS OCURRIDAS POR USO U OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN CONDICIONES DIFERENTES A LAS ESPECIFICADAS EN LOS MANUALES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS MISMOS.
- PROBLEMAS OCURRIDOS EN EQUIPO HARDWARE QUE NO CORRESPONDA A EQUIPOS SUMINISTRADOS POR LA EMPRESA Y QUE ESTÉN OPERANDO EN EL SISTEMA.
- PROBLEMAS OCURRIDOS POR LA INTEGRACIÓN DE HARDWARE QUE NO SEA VALIDADO O CONEXIÓN CON EQUIPOS NO COMPATIBLES A NIVEL MECÁNICO, ELÉCTRICO O VERSIÓN DE SISTEMA.
- FALLAS ORIGINADAS POR ALTERACIONES EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y/O FÍSICAS.
- EQUIPO O VERSIÓN DE SISTEMA ALTERADO, REPARADO, INSTALADO O COLOCADO EN OTRO LUGAR POR PERSONAL NO AUTORIZADO, A MENOS QUE DICHA ALTERACIÓN, REPARACIÓN, INSTALACIÓN O COLOCACIÓN EN OTRO LUGAR HAYA SIDO EFECTUADA CON APEGO A LOS ESTÁNDARES PUBLICADOS.
- EQUIPO O COMPONENTES QUE HAYAN SIDO SUJETOS A CUALQUIER TIPO DE MALTRATO O USO ERRÓNEO, O HAYA SIDO EXPUESTO A UN AMBIENTE DAÑINO (ALTA TEMPERATURA, FUEGO, AGUA, HUMEDAD EXCESIVA, DESCARGAS ELÉCTRICAS, ACCIDENTES, EXPLOSIONES, INCENDIOS).
- EQUIPOS DAÑADOS POR EVENTOS DE FUERZA MAYOR (TERREMOTOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS HURACANES, MOTINES, ACTOS DE TERRORISMO, VANDALISMO, HUELGA, EMBARGO, REQUISA, ETC.) O BIEN RETRASOS EN EL SERVICIO DERIVADOS DE UN EVENTO DE FUERZA MAYOR.
- EQUIPOS Y/O COMPONENTES DECLARADOS EN FIN DE VIDA (PHASE OUT).

ENTREGABLES

- MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ SER ENTREGADA DENTRO DE LOS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

GARANTÍA

- SE GARANTIZAN LAS REPARACIONES POR TRES MESES SOBRE LA MISMA FALLA A PARTIR DE QUE SEAN SOLUCIONADAS.
- LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS ES APLICABLE DURANTE LA PRESTACIÓN DEL MISMO, 365 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DE LOS SERVICIOS, MISMO QUE INICIA EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYE EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025.

LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA.

- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN C5i, UBICADO EN AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.

CDMX
Río San Jacarín Edificio 12 (E-B) Depto 104
Col. Lomas de Soltero, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4420

QUERÉTARO
Manuel Gómez Echarín No. 3870, Pcs 5, Ollinas 704
Col. Denim Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463

LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, UBICADO EN AVENIDA DE LOS CONOS NÚMERO 105, FRACCIONAMIENTO OJOCALENTE INEGI, C.P. 20196, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES.

FORMA DE ENTREGA

- RESPECTO AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE REALIZARÁ CONFORME A LOS ALCANCES SEÑALADOS EN LA DESCRIPCIÓN, LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE REALIZARÁN A SOLICITUD DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI.

TIEMPO DE REPOSICIÓN / REPARACIÓN:

- DE ACUERDO A LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.

COTIZACIÓN

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	SERVICIO	MANTENIMIENTO A EQUIPO DE TELECOMUNICACIONES AIRBUS	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED ESTATAL DE RADIOCOMUNICACIONES TETRAPOI CENTRO DE CONTROL Y EXPLOTACIÓN	1	\$4,639,407.75	\$4,639,407.75
SUB TOTAL						\$4,639,407.75
IVA						\$742,305.24
GRAN TOTAL						\$5,381,712.99
IMPORTE CON LETRA: CINCO MILLONES TRESCIENTOS OCHENTA Y UN MIL SETECIENTOS DOCE PESOS 99/100 MIN.						

- LOS PRECIOS ANTERIORES ESTÁN EXPRESADOS EN PESOS DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- PRECIOS EXCLUSIVOS PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
- LA PROPUESTA YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) EN EL TOTAL.
- EL PRECIO DE LOS SERVICIOS PARA EL CENTRO DE CONTROL Y EXPLOTACIÓN ESTÁ CALCULADO EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE EQUIPOS Y APLICACIONES INSTALADAS, ASÍ COMO EN LA CONFIGURACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE CADA UNA DE ELLAS.

CDMX

Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Solera, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 537 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Morán No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

- LOS PRECIOS INDICADOS ESTÁN CONDICIONADOS A LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA ENLACES DE MICROONDAS, REPETIDORES RADIO Y PLANTAS DE FUERZA DE ACUERDO A LA PROPUESTA COMERCIAL CORRESPONDIENTE.

TERMINOS Y CONDICIONES DE PAGO

EN UNA SOLA EXHIBICION DENTRO DE LOS 20 DIAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE AMPARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, A LA SIGUIENTE CUENTA:

BENEFICIARIO: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
BANCO: BBVA
CTA.: 0193333364
CTA. CLABE: 012180001933333647

VIGENCIA DE LA PROPUESTA

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VIGENCIA DE 180 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN (24 DE JULIO DE 2024) ESTA PROPUESTA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA PRESENTADA CON ANTERIORIDAD YA SEA ESCRITA O VERBAL.
ESTA COTIZACIÓN NO INCLUYE NI CONTEMPLA CAMBOS O MODIFICACIONES AL PROYECTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE TENDRÁ QUE SER PREVIAMENTE ACORDADA ENTRE AMBAS PARTES POR ESCRITO Y COTIZADO POR SEPARADO.

ATENTAMENTE:

FERNANDO ALBERTO GÓMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
fgomez@sum-services.com
TE: 55-3009-3568

COMIX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 10-4
Cul. Lomas de Salero, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Marín Hn. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cul. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

Cur



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	473/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. OPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 1/8

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	1.00	SERVICIO	35701	357010078 MANTENIMIENTO A REPETIDOR DE RADIOCOMUNICACIÓN Y COMPONENTES EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A 7 REPETIDORES DE RADIO Y 7 PLANTAS DE FUERZA -48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA: EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INICIAR EL 12 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y DEBERÁ CONCLUIR EL 27 DE NOVIEMBRE DE 2024, EN UN HORARIO DE 8:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, EL SERVICIO DEBERÁ CUBRIR LOS SIGUIENTES ALCANCES: PARA REPETIDOR DE RADIO. • LIMPIEZA EN GENERAL. • REVISIÓN DE FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO (ENCENDIDO/APAGADO). • REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN Y OPERACIÓN. • REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN. • REVISIÓN DE CONECTORES DE INTERFACES. • REVISIÓN DE CONFIGURACIÓN PARÁMETROS UNIDAD DE RADIO TRANCEPTORA (TRU). • REVISIÓN DE CONFIGURACIÓN PARÁMETROS UNIDAD DE BANDA BASE (BBU). • MEDICIÓN DE NIVELES DE POTENCIA DEL CONECTOR DE SALIDA A LAS ANTENAS POR CANAL. • MEDICIÓN DE FRECUENCIA CENTRAL POR CANAL, MEDICIÓN VSWR (MEDICIÓN DE RELACIÓN DE ONDA ESTACIONARIA), RECEPCIÓN (380-395 MEGAHERCIOS) EN LÍNEAS DE TRANSMISIÓN. • MEDICIÓN DE SISTEMA DE TIERRA Y TEMPERATURA. • REVISIÓN DE SISTEMAS DE ALARMAS MODELO ACX. • VALIDACIÓN DE COBERTURA. • VALIDACIÓN DE OPERACIÓN DEL REPETIDOR. PARA PLANTA DE FUERZA -48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA. • LIMPIEZA EN GENERAL. • REVISIÓN DE CABLEADO DE INTERCONEXIÓN DE ACUERDO A DISEÑO. • REVISIÓN DE ALARMAS. • REVISIÓN DE VOLTAJES Y CORRIENTES DE ALIMENTACIÓN DE LA ENTRADA Y SALIDA DE LA PLANTA. • PRUEBA DE DESCONEXIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA VERIFICAR TIEMPO DE DESCARGA DE BANCO DE BATERÍAS. • VERIFICACIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES. • VALIDACIÓN DE OPERACIÓN RECTIFICADORES. • VALIDACIÓN DE OPERACIÓN CONTROLADOR. SE DEBERÁ EMITIR UN REPORTE TÉCNICO CON LA INFORMACIÓN RECOPIADA DE LAS PRUEBAS Y MEDICIONES REALIZADAS DURANTE LAS ACTIVIDADES DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ A MÁS TARDAR EL 10 DE DICIEMBRE DE 2024. EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y	4,350,564.83	54,350,564.83

rpt_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

Página 1 de 8

San

✓



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

[Handwritten signature]

PROVEEDOR : PR20270 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: S5E1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA:

2/8

NUMERO DE PEDIDO	473/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				DEBERÁ CONCLUIR EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025, EL SERVICIO DEBERÁ CUBRIR LOS SIGUIENTES ALCANCES: - ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. - SE INCLUYEN REEMPLAZOS DE MÓDULOS DE POTENCIA UNIDAD DE RADIO TRANCEPTORA (TRU), TARJETAS DE CONTROL UNIDAD DE BANDA BASE (BBU), MULTIACOPADORES DE IMPEDANCIA, PLATINAS DE VENTILACIÓN, REFACCIONES PARA EQUIPOS ROUTER, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS MODELO ACX, REEMPLAZOS DE RECTIFICADORES, MÓDULO CONTROLADOR NECESARIAS PARA EL RESTABLECIMIENTO Y CORRECCIÓN DE LA FALLA DE LOS EQUIPOS. - SE INCLUYEN LOS MÓDULOS, REFACCIONES, HERRAMIENTAS, O PARTES; LOS MÓDULOS, REFACCIONES O PARTES QUE SE SUSTITUYAN DEBERÁN DE SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA. - SE DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), A TRAVÉS DEL CUAL SE REPORTARÁN FALLAS Y/O AVERÍAS, ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE GARANTÍAS, SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO, REGISTRO, DIAGNÓSTICO INICIAL, ESCALACIÓN, GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS, GESTIÓN DE REFACCIONES LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA. - SE DEBERÁ BRINDAR EL SOPORTE NECESARIO PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA EN CASO DE SER NECESARIO. - ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO 7X24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), ESTE SERVICIO CONSISTE EN LA MANO DE OBRA ESPECIALIZADA LA CUAL SE REALIZARÁ A TRAVÉS DE UN POOL DE INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO DE EL PROVEEDOR PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE SOLICITUDES CORRECTIVAS EN SITIO CUANDO SEAN REQUERIDOS POR PARTE DE EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN C5I. INCLUYE EL DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN EN SITIO, CAMBIO DE MÓDULOS EN FALLA, ESCALACIÓN PARA INVESTIGACIÓN EN CASO DE SER NECESARIO, DETERMINACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DE LA AFECTACIÓN Y DAR SOLUCIÓN AL INCIDENTE. PARA REALIZAR ESTE SERVICIO EL PROVEEDOR PROPORCIONARÁ AL INGENIERO DE SOPORTE TÉCNICO ASIGNADO LAS HERRAMIENTAS, VEHÍCULO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN NECESARIOS; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN C5I FACILITARÁ EL ACCESO A LOS EQUIPOS DURANTE LAS VISITAS A LOS SITIOS. EL PROVEEDOR SE SUJETARÁ A LOS REGLAMENTOS DE SEGURIDAD VIGENTES. EL TÉRMINO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO PODRÁ VARIAR EN FUNCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE VISITA A LOS SITIOS QUE REPRESENTEN UN ALTO RIESGO DE SEGURIDAD PARA LOS EMPLEADOS DEL PROVEEDOR SIN QUE ESTA VARIACIÓN REPRESENTA MORA O INCUMPLIMIENTO DE EL PROVEEDOR EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. - AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) SE DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE DE LA FALLA Y/O AVERÍA ATENDIDA (REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA). ESTOS REPORTES SE DEBERÁN INCLUIR EN EL REPORTE TÉCNICO DE SERVICIO MENSUAL.		
--	--	--	--	--	--	--

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

CW



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	473/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SÓTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.F.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247403

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTAARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 3/8

			SE DEBERA EMITIR UN DIAGNOSTICO DE PREDICCIÓN O PERFIL SOLICITADO DE ACUERDO A LOS TIEMPOS ASIGNADOS EN LA ORDEN DE TRABAJO GENERADA EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, MISMO QUE SE DEBERÁ ENTREGAR A LOS 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA REALIZACIÓN DEL REPORTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) EN FORMA IMPRESA Y DIGITAL. SE DESIGNARÁ PERSONAL DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI COMO ENLACE A FIN DE QUE SEA EL VÍNCULO ENTRE EL PRESTADOR DE SERVICIOS Y LA INSTITUCIÓN, MISMO QUE DEBERÁ SER NOTIFICADO DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA CONTRATACIÓN. EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO CUBRE TODOS LOS EQUIPOS DESCRITOS A CONTINUACIÓN: REPETIDORES DE RADIO: 1 SITIO ALTERNO CSI, EQUIPO MARCA AIRBUS, MODELO MBS4, REPETIDOR DE 16 CANALES MBS4 2 SITIO LA IGUANA, EQUIPO MARCA AIRBUS, MODELO MBS2, REPETIDOR DE 8 CANALES MBS2 3 SITIO TEPEZALÁ, EQUIPO MARCA AIRBUS, MODELO MBS3, REPETIDOR DE 12 CANALES MBS3 4 SITIO LOS GALLOS, EQUIPO MARCA AIRBUS, MODELO MBS4, REPETIDOR DE 16 CANALES MBS4 5 SITIO CECYTEA, EQUIPO MARCA AIRBUS, MODELO MBS3, REPETIDOR DE 12 CANALES MBS3 6 SITIO RADIOGRUPO, EQUIPO MARCA AIRBUS, MODELO MBS4, REPETIDOR DE 16 CANALES MBS4 7 SITIO EL CHAYOTE, EQUIPO MARCA AIRBUS, MODELO MBS3, REPETIDOR DE 12 CANALES MBS3 PLANTAS DE FUERZA -48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA: 1 SITIO ALTERNO: CSI AGUASCALIENTES, MARCA MEI 101-6KE-1, MODELO: 1+1/50A-48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA+2D+3BB (S/R, S/B), ENTRADA: 220VCA 2F 60HZ/RECT, SALIDA: 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT. 2 SITIO ALTERNO: LA IGUANA, MARCA MEI 101-6MY, MODELO: 2+0/50A-48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA+PCC+D10XNA+BTC, ENTRADA: 220VCA 2F 60HZ/RECT, SALIDA: 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT. 3 SITIO ALTERNO: TEPEZALÁ, MARCA MEI 101-6MY, MODELO: 2+0/50A-48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA +PCC+D10XNA+BTC, ENTRADA: 220VCA 2F 60HZ/RECT, SALIDA: 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT. 4 SITIO ALTERNO: LOS GALLOS, MARCA MEI 101-6MY, MODELO: 2+0/50A-48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA +PCC+D10XNA+BTC, ENTRADA: 220VCA 2F 60HZ/RECT, SALIDA: 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT. 5 SITIO ALTERNO: CECYTEA, MARCA MEI 101-2YJ, MODELO: 1+1/30A-48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA +CSNMP+1D+BTC, ENTRADA: 220VCA 2F 60HZ/RECT, SALIDA: 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT. 6 SITIO ALTERNO: RADIOGRUPO, MARCA MEI 101-6MY, MODELO: 1+1/50A-48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA +ACC+D10XNA+BTC, ENTRADA: 220VCA 2F 60HZ/RECT, SALIDA: 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT. 7 SITIO ALTERNO: EL CHAYOTE, MARCA ELTEK FLATPACK 2, MODELO: 2+1 FP2 48V 8KW LND FEED BD,		
--	--	--	--	--	--

rpL_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

Página 3 de 8

San

1



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

Cut

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247483

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA:

4/8

NUMERO DE PEDIDO	473/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				ENTRADA: 220VCA 2F 60HZ/RECT, SALIDA: 50 MAX. 150A 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT. LISTA DE SITIOS: LOCALIZACIÓN DE LOS SITIOS ALTERNOS 1. SITIO ALTERNO CSI, EQUIPO MBS4: 21° 52' 34.0" N 102° 15' 15.0" W 2. LA IGUANA, EQUIPO MBS2: 21° 54' 55.2" N 102° 38' 32.8" W 3. TEPEZALÁ, EQUIPO MBS3: 22° 12' 42.6" N 102° 07' 23.4" W 4. LOS GALLOS, EQUIPO MBS4: 21° 39' 30.5" N 102° 13' 36.1" W 5. CECYTEA, EQUIPO MBS3: 22° 08' 29.5" N 102° 22' 56.6" W 6. RADIOGRUPO, EQUIPO MBS4: 22° 17' 13.0" N 102° 14' 03.0" W 7. EL CHAYOTE, EQUIPO MBS3: 21° 55' 07.0" N 102° 15' 44.0" W TIEMPO DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN SERVICIO: ATENCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O SOLICITUDES ATENCIÓN: EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA A TRAVÉS DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT). SOLUCIÓN: ENTRE 1 HORA Y 60 DIAS NATURALES, DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO. SERVICIO: SOPORTE TÉCNICO REMOTO 24 HORAS AL DÍA, 7 DIAS A LA SEMANA ATENCIÓN/SOLUCIÓN: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASESORÍA TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DIAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN. SERVICIO: SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 24 HORAS AL DÍA, 7 DIAS A LA SEMANA ATENCIÓN/SOLUCIÓN: A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI SOPORTE		
--	--	--	--	---	--	--

rpl_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

Página 4 de 8

Su

V

Cmf



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	473/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 5/8

			TECNICO TELEFONICO ESPECIALIZADO, ASESORIA TECNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN. SERVICIO: REEMPLAZO ADELANTADO TIPO SWAP DE EQUIPO DE INFRAESTRUCTURA DE UNIDAD DE RADIO TRANCEPTORA (TRU), INCLUYA LAS REFACCIONES Y/O PARTES ORIGINALES Y ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN DEL SISTEMA CUANDO SEA NECESARIO, (APLICA PARA INCIDENTES MENORES, MAYORES Y DE BLOQUEO) ATENCIÓN/SOLUCIÓN: HASTA 5 DÍAS HÁBILES. SERVICIO: ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE DE BLOQUEO) ATENCIÓN: HASTA 8 HORAS SOLUCIÓN: HASTA 24 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL ACCESO AL SITIO SERVICIO: ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MAYOR) ATENCIÓN: HASTA 24 HORAS SOLUCIÓN: HASTA 48 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL ACCESO AL SITIO SERVICIO: ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MENOR) ATENCIÓN/SOLUCIÓN: DE ACUERDO A PLAN ESPECÍFICO ESTARÁN CUBIERTAS LAS REPARACIONES Y/O REEMPLAZOS DE EQUIPO BAJO LAS LIMITACIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN: - AQUELLOS INCIDENTES O PROBLEMAS OCURRIDOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO. - EQUIPO O COMPONENTES COMO FUSIBLES, BATERÍAS, ANTENAS Y CONSUMIBLES EN GENERAL, QUE NORMALMENTE SE DESGASTAN CON LA OPERACIÓN, O QUE TIENEN UNA VIDA NORMAL INTRÍNECAMENTE MÁS CORTA QUE EL PERÍODO DE GARANTÍA O COBERTURA DEL SERVICIO. - PROBLEMAS ORIGINADOS POR ELEMENTOS EXTERNOS COMO SON: FALLAS EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FALTA DE DÍSEL EN LA PLANTA DE EMERGENCIA, FALLAS EN LOS ENLACES DE OPERADORES PÚBLICOS (COMO TELMEX) Y EN GENERAL CUALQUIER FALLA EN EQUIPOS QUE CONVIVAN CON EL SISTEMA PERO QUE NO ESTÉN CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO. - DEFECTOS O FALLAS ORIGINADAS POR ALMACENAMIENTO O INSTALACIÓN INADECUADOS (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LA OPERACIÓN DEL EQUIPO FUERA DE LOS PARÁMETROS AMBIENTALES DEFINIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES). - FALLAS OCURRIDAS POR USO U OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN CONDICIONES DIFERENTES A LAS ESPECIFICADAS EN LOS MANUALES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS MISMOS. - PROBLEMAS OCURRIDOS POR LA INTEGRACIÓN DE HARDWARE QUE NO SEA VALIDADO POR EL PROVEEDOR O CONEXIÓN CON EQUIPOS NO COMPATIBLES A NIVEL MECÁNICO, ELÉCTRICO O DE VERSIÓN DEL SISTEMA. - FALLAS ORIGINADAS POR ALTERACIONES EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y/O FÍSICAS. - EQUIPO O VERSIÓN DEL SISTEMA ALTERADO, REPARADO, INSTALADO O COLOCADO EN OTRO		
--	--	--	--	--	--

8

r



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

[Handwritten signature]

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555674428 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA :

6/8

NUMERO DE PEDIDO	473/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				LUGAR POR PERSONAL NO AUTORIZADO, A MENOS QUE DICHA ALTERACIÓN, REPARACIÓN, INSTALACIÓN O COLOCACIÓN EN OTRO LUGAR HAYA SIDO EFECTUADA CON APEGO A LOS ESTÁNDARES PUBLICADOS. - EQUIPO O COMPONENTES QUE HAYAN SIDO SUJETOS A CUALQUIER TIPO DE MALTRATO O USO ERRÓNEO, O HAYA SIDO EXPUESTO A UN AMBIENTE DAÑINO (ALTA TEMPERATURA, FUEGO, AGUA, HUMEDAD EXCESIVA, DESCARGAS ELÉCTRICAS, ACCIDENTES, EXPLOSIONES, INCENDIOS). - EQUIPOS DAÑADOS POR EVENTOS DE FUERZA MAYOR (TERREMOTOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS, HURACANES, MOTINES, ACTOS DE TERRORISMO, VANDALISMO, HUELGA, EMBARGO, REQUISA, ETC.) O BIEN RETRASOS EN EL SERVICIO DERIVADOS DE UN EVENTO DE FUERZA MAYOR. - EQUIPOS Y/O COMPONENTES DECLARADOS EN FIN DE VIDA (PHASE OUT). ENTREGABLES: MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ SER ENTREGADA DENTRO DE LOS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN. GARANTÍA: - SE GARANTIZAN LAS REPARACIONES POR TRES MESES SOBRE LA MISMA FALLA A PARTIR DE QUE SEAN SOLUCIONADAS - LA GARANTÍA DEL SERVICIO ES APLICABLE DURANTE LA PRESTACIÓN DEL MISMO, 365 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO, MISMA QUE DEBERÁ INICIAR EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y DEBERÁ CONCLUIR EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: EN LOS DIVERSOS SITIOS CONTEMPLADOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS. FORMA DE ENTREGA: RESPECTO AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE REALIZARÁ CONFORME A LOS ALCANCES SEÑALADOS EN LA DESCRIPCIÓN, EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE REALIZARÁ A SOLICITUD DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI. TIEMPO DE REPOSICIÓN: DE ACUERDO A LA TABLA DENOMINADA "TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN/SOLUCIÓN" DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VIA TELEFÓNICO Y/O CORREO ELECTRÓNICO. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 9º PÁRRAFO SEGUNDO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE		
--	--	--	--	--	--	--

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

Curt

NUMERO DE PEDIDO	473/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247483

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA:

7/8

				AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.	
				TOTAL CON LETRA:	
				CINCO MILLONES CUARENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS 20/100	
				M.N.	
					SUBTOTAL 4,350,564.83
					IVA 696,090.37
					TOTAL \$5,046,655.20

REQUISICIÓN: 666	06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 0601 DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO 060106 SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LUGAR DE RECEPCION: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX. EJDO OJOCALIENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.
RESPONSABLE DE RECEPCION:	MTRA. MICHELE OLMOS ALVAREZ.-DIRECTORA GENERAL DEL CSI O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	TELÉFONO: 4499582270/10004
OBSERVACIONES: Adjudicación mediante Sesión de Comité REXA-16-24, de fecha 24/septiembre/2024.		

ELABORO 	REVISO 	AUTORIZO
	LIC. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN	C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS

DATOS DE FACTURACION: SECRETARIA DE FINANZAS R.F.C.: SFI011030DU4 Av. Convención OTE, 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180

Sm

2



HOJA: 8/8

NUMERO DE PEDIDO	473/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	10
FECHA LIMITE ENTREGA	04/10/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

FORMATO DE RECEPCION DEL PEDIDO	
Razón Social: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.	
Nombre de la persona que recibe:	
Firma:	
Fecha / Hora de recepción:	
Identificación:	
FORMATO DE RECEPCION DE LOS BIENES A SATISFACCION	
Dependencia requisitante: 06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	
Capturo Requisición: CAROLINA SALAZAR MORALES	
Fecha / Hora de recepción:	
Cantidad requisitada:	
Cantidad recibida:	
¿Los bienes cumplen cabalmente las especificaciones y las características solicitadas?:	
☐ SI	☐ NO Motivo:
Nombre y firma de la persona que recibió: MTRA. MICHELLE OLMOS ALVAREZ-DIRECTORA GENERAL DEL CSI O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	
Nombre y Firma del Dir. Administrativo:	

[illegible]

El presente pedido se firma en la ciudad de Aguascalientes, Ags., a la fecha de su recepción

El proveedor o su Representante Legal

rpt_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

52

②

QUERÉTARO, 24 DE JULIO DE 2024
COT: SS24-1503-8
REQUISICIÓN 8

A: GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA
AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NUMERO
FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE
CODIGO POSTAL: 20190
AGUASCALIENTES, AGS.

AT'N: MAESTRA MICHELE OLMOS ALVAREZ
DIRECTORA GENERAL DEL CSI.

EMPRESA: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN EDIFICIO 12 (E-B) DEPARTAMENTO 104
COLONIA, LOMAS DE SOTELO
ALCALDIA, MIGUEL HIDALGO
CIUDAD DE MEXICO
CODIGO POSTAL: 11200

PRESENTE:

POR ESTE CONDUCTO ME ES GRATO ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO, Y AL MISMO TIEMPO HACERLE LLEGAR A SU ATENTA CONSIDERACIÓN NUESTRO PROPUESTA CORRESPONDIENTE: AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A 7 REPETIDORES DE RADIO Y 7 PLANTAS DE FUERZA - 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA.

A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE LA PROPUESTA, REITERANDO EL COMPROMISO DE SUM SERVICES S DE RL DE CV, EN CONTRIBUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN QUE USTED REPRESENTA.

AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU ATENCIÓN A LA PRESENTE, QUEDAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y/O ACLARACIÓN.

ALCANCES

MANTENIMIENTO A REPETIDOR DE RADIO Y COMPONENTES.

COMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Sotele, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Mamuel Gámez Marín Hn. 3370, Piso 5, Oficina 704
Cd. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A 7 REPETIDORES DE RADIO Y 7 PLANTAS DE FUERZA -48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIA EL 12 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYE EL DÍA 27 DE NOVIEMBRE DE 2024, EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, EL SERVICIO DEBERÁ CUBRIR LOS SIGUIENTES ALCANCES:

PARA REPETIDOR RADIO.

- LIMPIEZA EN GENERAL.
- REVISIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO (ENCENDIDO/APAGADO).
- REVISIÓN DE VOLTAJES DE ALIMENTACIÓN Y OPERACIÓN.
- REVISIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES DE CONEXIÓN.
- REVISIÓN DE CONECTORES DE INTERFACES.
- REVISIÓN DE CONFIGURACIÓN PARÁMETROS UNIDAD DE RADIO TRANCEPTORA (TRU).
- REVISIÓN DE CONFIGURACIÓN PARÁMETROS UNIDAD DE BANDA BASE (BBU).
- MEDICIÓN DE NIVELES DE POTENCIA DEL CONECTOR DE SALIDA A LA/S ANTENA/S POR CANAL.
- MEDICIÓN DE FRECUENCIA CENTRAL POR CANAL, MEDICIÓN VSWR (MEDICIÓN DE RELACIÓN DE ONDA ESTACIONARIA), RECEPCIÓN (380 – 395 MEGAHERTIOS) EN LÍNEAS DE TRANSMISIÓN.
- MEDICIÓN DE SISTEMA DE TIERRA Y TEMPERATURA.
- REVISIÓN DE SISTEMA DE ALARMAS MODELO ACX.
- VALIDACIÓN DE COBERTURA.
- VALIDACIÓN DE OPERACIÓN DEL REPETIDOR.

PARA PLANTAS DE FUERZA -48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA

- LIMPIEZA EN GENERAL.
- REVISIÓN DE CABLEADO DE INTERCONEXIÓN DE ACUERDO A DISEÑO.
- REVISIÓN DE ALARMAS.
- REVISIÓN DE VOLTAJES Y CORRIENTES DE ALIMENTACIÓN DE LA ENTRADA Y SALIDA DE LA PLANTA.
- PRUEBA DE DESCONEXIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PARA VERIFICAR TIEMPO DE DESCARGA DE BANCO DE BATERÍAS.
- VERIFICACIÓN DE ETIQUETADO DE CABLES.
- VALIDACIÓN DE OPERACIÓN RECTIFICADORES.
- VALIDACIÓN DE OPERACIÓN CONTROLADOR.

EMISIÓN DE REPORTE TÉCNICO CON LA INFORMACIÓN RECOPIADA DE LAS PRUEBAS Y MEDICIONES REALIZADAS DURANTE LAS ACTIVIDADES DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ A MÁS TARDAR EL 16 DE DICIEMBRE DE 2024.

COMX

Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Cul. Lomas de Solera, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Márin No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cul. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIA EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYE EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025, EL SERVICIO DEBERÁ CUBRIR LOS SIGUIENTES ALCANCES:

- ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- SE INCLUYEN REEMPLAZOS DE MÓDULOS DE POTENCIA UNIDAD DE RADIO TRANCEPTORA (TRU), TARJETAS DE CONTROL UNIDAD DE BANDA BASE (BBU), MULTIACOPLOADORES DE IMPEDANCIA, PLATINAS DE VENTILACIÓN, REFACCIONES PARA EQUIPOS ROUTER, SWITCH, MÓDULO DE ALARMAS MODELO ACX, REEMPLAZOS DE RECTIFICADORES, MÓDULO CONTROLADOR NECESARIAS PARA EL RESTABLECIMIENTO Y CORRECCIÓN DE LA FALLA DE LOS EQUIPOS.
- SE INCLUYEN LOS MÓDULOS, REFACCIONES, HERRAMIENTAS, O PARTES; LOS MÓDULOS, REFACCIONES O PARTES QUE SE SUSTITUYAN DEBERÁN DE SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA.
- SE CUENTA CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), A TRAVÉS DEL CUAL SE REPORTARÁN FALLAS Y/O AVERÍAS, ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE GARANTÍAS, SOLICITUD DE ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO, REGISTRO, DIAGNÓSTICO INICIAL, ESCALACIÓN, GESTIÓN DE INCIDENTES Y PROBLEMAS, GESTIÓN DE REFACCIONES LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.
- SE BRINDARÁ EL SOPORTE NECESARIO PARA EL RESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA EN CASO DE SER NECESARIO.
- ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO 7X24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA), ESTE SERVICIO CONSISTE EN LA MANO DE OBRA ESPECIALIZADA LA CUAL SE REALIZARÁ A TRAVÉS DE UN POOL DE INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO DE LA EMPRESA PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE SOLICITUDES CORRECTIVAS EN SITIO CUANDO SEAN REQUERIDOS POR PARTE DE EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI. INCLUYE EL DIAGNÓSTICO, INTERVENCIÓN EN SITIO, CAMBIO DE MÓDULOS EN FALLA, ESCALACIÓN PARA INVESTIGACIÓN EN CASO DE SER NECESARIO, DETERMINACIÓN DE LA CAUSA RAÍZ DE LA AFECTACIÓN Y DAR SOLUCIÓN AL INCIDENTE. PARA REALIZAR ESTE SERVICIO LA EMPRESA PROPORCIONARÁ AL INGENIERO DE SOPORTE TÉCNICO ASIGNADO LAS HERRAMIENTAS, VEHÍCULO Y MEDIO DE COMUNICACIÓN NECESARIOS; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSIFACILITARÁ EL ACCESO A LOS EQUIPOS DURANTE LAS VISITAS A LOS SITIOS. LA EMPRESA SE SUJETARÁ A LOS REGLAMENTOS DE SEGURIDAD VIGENTES. EL TÉRMINO DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO PODRÁ VARIAR EN FUNCIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DE VISITA A LOS SITIOS QUE REPRESENTEN UN ALTO RIESGO DE SEGURIDAD PARA LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA, SIN QUE ESTA VARIACIÓN REPRESENTE MORA O INCUMPLIMIENTO DE LA EMPRESA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.
- AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT), SE ENTREGARÁ UN REPORTE DE LA FALLA Y/O AVERÍA ATENDIDA (REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA). ESTOS REPORTES SE INCLUIRÁN EN EL REPORTE TÉCNICO DE SERVICIO MENSUAL.
- EMISIÓN DE DIAGNÓSTICO DE PREDICCIÓN O PERFIL SOLICITADO DE ACUERDO A LOS TIEMPOS ASIGNADOS EN LA ORDEN DE TRABAJO GENERADA EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, MISMO QUE ENTREGARÁ A LOS 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA REALIZACIÓN DEL REPORTE AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT) EN FORMA IMPRESA Y DIGITAL.

SE DESIGNARÁ PERSONAL DEL CSI COMO ENLACE A FIN DE QUE SEA EL VÍNCULO ENTRE EL PRESTADOR DE SERVICIOS Y LA INSTITUCIÓN, MISMO QUE SERÁ NOTIFICADO DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA CONTRATACIÓN.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO CUBRE TODOS LOS EQUIPOS DESCRITOS A CONTINUACIÓN:

COMEX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-8) Depto. 104
Col. Lomas de Soltero, Miguel Alemán, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gámez Mórán Mo. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 760030
Tel. 442 224 7463

REPETIDORES DE RADIO

SERVICIO NO.	NOMBRE DEL SITIO	EQUIPOS	DESCRIPCIÓN
1	SITIO ALTERNO C5j	MARCA AIRBUS, MODELO MBS4	REPETIDOR DE 16 CANALES MBS4
2	LA IGUANA	MARCA AIRBUS, MODELO MBS2	REPETIDOR DE 8 CANALES MBS2
3	TEPEZALÁ	MARCA AIRBUS, MODELO MBS3	REPETIDOR DE 12 CANALES MBS3
4	LOS GALLOS	MARCA AIRBUS, MODELO MBS4	REPETIDOR DE 16 CANALES MBS4
5	CECYTEA	MARCA AIRBUS, MODELO MBS3	REPETIDOR DE 12 CANALES MBS3
6	RADIOGRUPO	MARCA AIRBUS, MODELO MBS4	REPETIDOR DE 16 CANALES MBS4
7	EL CHAYOTE	MARCA AIRBUS, MODELO MBS3	REPETIDOR DE 12 CANALES MBS3

PLANTAS DE FUERZA -48VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA

SITIO	MARCA DEL EQUIPO	MODELO DEL EQUIPO	ENTRADA	SALIDA
SITIO ALTERNO C5j	MEI 101-6KE-1	1+1/50A-48VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA+2D+3BB(S/R.S/B)	220VCA 2F 60HZ/RECT	48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT
LA IGUANA	MEI 101-6MY	2+0/50A-48VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA+PCC+D10XNA+BTC	220VCA 2F 60HZ/RECT	48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT
TEPEZALA	MEI 101-6MY	2+0/50A-48VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA+PCC+D10XNA+BTC	220VCA 2F 60HZ/RECT	48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT
LOS GALLOS	MEI 101-6MY	2+0/50A-48VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA+PCC+D10XNA+BTC	220VCA 2F 60HZ/RECT	48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT
CECYTEA	MEI 101-2YJ	1+1/30A-48VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA+CSNMP+1D+BTC	220VCA 2F 60HZ/RECT	48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT
RADIOGRUPO	MEI 101-6MY	1+1/50A-48VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA+ACC+D10XNA+BTC	220VCA 2F 60HZ/RECT	48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT
EL CHAYOTE	ELTEX FLATPACK 2	2+1 FP2 48V 8KW LND FEED BD	220VCA 2F 60HZ/RECT	5U MAX. 150A. 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA 50A/RECT

CDMX

QUERÉTARO

Río San Joaquín Edificio 12 (E-0) Depto. 104
Caf. Lomas de Soledad, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

Manuel Gómez Márini Ita. 3970, Piso 5, Oficina 704
Caf. Casino Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

LISTA DE SITIOS

NOMBRE DEL SITIO	EQUIPOS	LOCALIZACIÓN
SITIO ALTERNO C51	MBS4	21° 52' 34.0" N 102° 15' 15.0" W
LA IGUANA	MBS2	21° 54' 55.2" N 102° 38' 32.8" W
TEPEZALÁ	MBS3	22° 12' 42.6" N 102° 07' 23.4" W
LOS GALLOS	MBS4	21° 39' 30.5" N 102° 13' 36.1" W
CECYTEA	MBS3	22° 08' 29.5" N 102° 22' 56.6" W
RADIOGRUPO	MBS4	22° 17' 13.0" N 102° 14' 03.0" W
EL CHAYOTE	MBS3	21° 55' 07.0" N 102° 15' 44.0" W

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

COMEX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-8) Depto. 104
Col. Lomas de Soltero, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 5555 5557 4428

QUERÉTARO
Mamuel Gómez Márin No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN

SERVICIO	ATENCIÓN	SOLUCIÓN
ATENCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O SOLICITUDES	AL MOMENTO QUE SE REQUIERA A TRAVÉS DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)	ENTRE 1 HORA Y 60 DÍAS NATURALES, DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO.
SOPORTE TÉCNICO REMOTO 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA	A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSISOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASesoría TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.	
SOPORTE TÉCNICO EN SITIO 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA	A TRAVÉS DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1: ESTE SERVICIO PROPORCIONA AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSISOPORTE TÉCNICO TELEFÓNICO ESPECIALIZADO, ASesoría TÉCNICO-OPERATIVA CON UNA DISPONIBILIDAD DE 7 X 24 (7 DÍAS DE LA SEMANA, 24 HORAS DEL DÍA). EL OBJETIVO PRIMORDIAL ES PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO REMOTO PARA RESTABLECER LO ANTES POSIBLE LA OPERACIÓN NORMAL DEL SERVICIO DE RADIOCOMUNICACIÓN.	
REEMPLAZO ADELANTADO (TIPO SWAP) DE EQUIPO DE INFRAESTRUCTURA DE UNIDAD DE RADIO TRANCEPTORA (TRU). INCLUYE LAS REFACCIONES Y/O PARTES ORIGINALES Y ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN DE SISTEMA CUANDO SEA NECESARIO, (APLICA PARA INCIDENTES MENORES, MAYORES Y DE BLOQUEO)	HASTA 5 DÍAS HÁBILES	
ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE DE BLOQUEO)	HASTA 8 HORAS	HASTA 24 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE ACCESO AL SITIO
ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MAYOR)	HASTA 24 HORAS	HASTA 48 HORAS, PUDIENDO VARIAR DE ACUERDO AL TIEMPO DE RESPUESTA ESTARÁ EN FUNCIÓN DEL APOYO QUE SE BRINDE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE ACCESO AL SITIO
ASISTENCIA TÉCNICA EN SITIO (INCIDENTE MENOR)	DE ACUERDO A PLAN ESPECÍFICO	DE ACUERDO A PLAN ESPECÍFICO

COMEX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Cul. Lomas de Sobera, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morán No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cul. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463

ESTARÁN CUBIERTAS LAS REPARACIONES Y/O REEMPLAZOS DE EQUIPO BAJO LAS LIMITACIONES DESCRITAS A CONTINUACIÓN:

- AQUELLOS INCIDENTES O PROBLEMAS OCURRIDOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO.
- EQUIPO O COMPONENTES COMO FUSIBLES, BATERÍAS, ANTENAS Y CONSUMIBLES EN GENERAL, QUE NORMALMENTE SE DESGASTAN CON LA OPERACIÓN, O QUE TIENEN UNA VIDA NORMAL INTRÍNECAMENTE MÁS CORTA QUE EL PERIODO DE GARANTÍA O COBERTURA DEL SERVICIO.
- PROBLEMAS ORIGINADOS POR ELEMENTOS EXTERNOS COMO SON: FALLAS EN EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FALTA DE DIÉSEL EN LA PLANTA DE EMERGENCIA, FALLAS EN LOS ENLACES DE OPERADORES PÚBLICOS (COMO TELMEX) Y EN GENERAL CUALQUIER FALLA EN EQUIPOS QUE CONVIVAN CON EL SISTEMA PERO QUE NO ESTÉN CUBIERTOS POR ESTE SERVICIO.
- DEFECTOS O FALLAS ORIGINADAS POR ALMACENAMIENTO O INSTALACIÓN INADECUADOS (INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, LA OPERACIÓN DEL EQUIPO FUERA DE LOS PARÁMETROS AMBIENTALES DEFINIDOS EN LAS ESPECIFICACIONES).
- FALLAS OCURRIDAS POR USO U OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN CONDICIONES DIFERENTES A LAS ESPECIFICADAS EN LOS MANUALES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS MISMOS.
- PROBLEMAS OCURRIDOS POR LA INTEGRACIÓN DE HARDWARE QUE NO SEA VALIDADO O CONEXIÓN CON EQUIPOS NO COMPATIBLES A NIVEL MECÁNICO, ELÉCTRICO O VERSIÓN DE SISTEMA.
- FALLAS ORIGINADAS POR ALTERACIONES EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y/O FÍSICAS.
- EQUIPO O VERSIÓN DE SISTEMA ALTERADO, REPARADO, INSTALADO O COLOCADO EN OTRO LUGAR POR PERSONAL NO AUTORIZADO, A MENOS QUE DICHA ALTERACIÓN, REPARACIÓN, INSTALACIÓN O COLOCACIÓN EN OTRO LUGAR HAYA SIDO EFECTUADA CON APEGO A LOS ESTÁNDARES PUBLICADOS.
- EQUIPO O COMPONENTES QUE HAYAN SIDO SUJETOS A CUALQUIER TIPO DE MALTRATO O USO ERRÓNEO, O HAYA SIDO EXPUESTO A UN AMBIENTE DAÑINO (ALTA TEMPERATURA, FUEGO, AGUA, HUMEDAD EXCESIVA, DESCARGAS ELÉCTRICAS, ACCIDENTES, EXPLOSIONES, INCENDIOS).
- EQUIPOS DAÑADOS POR EVENTOS DE FUERZA MAYOR (TERREMOTOS, DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS, HURACANES, MOTINES, ACTOS DE TERRORISMO, VANDALISMO, HUELGA, EMBARGO, REQUISA, ETC.) O BIEN RETRASOS EN EL SERVICIO DERIVADOS DE UN EVENTO DE FUERZA MAYOR.
- EQUIPOS Y/O COMPONENTES DECLARADOS EN FIN DE VIDA (PHASE OUT).

ENTREGABLES

- MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE SE ENTREGARÁ DENTRO DE LOS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA

- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, UBICADO EN AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE, C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS.

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-8) Depto. 104
Cof. Lomus de Soledad, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Morán No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cal. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

FORMA DE ENTREGA

- RESPECTO AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE REALIZARÁ CONFORME A LOS ALCANCES SEÑALADOS EN LA DESCRIPCIÓN, EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE REALIZARÁ A SOLICITUD DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI.

GARANTÍA

- SE GARANTIZAN LAS REPARACIONES POR TRES MESES SOBRE LA MISMA FALLA A PARTIR DE QUE SEAN SOLUCIONADAS.
- LA GARANTÍA DEL SERVICIO ES APLICABLE DURANTE LA VIGENCIA DEL MISMO, 365 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL INICIO DEL SERVICIO, MISMA QUE INICIA EL 07 DE NOVIEMBRE DE 2024 Y CONCLUYE EL 06 DE NOVIEMBRE DE 2025.

LUGAR DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS:

- EN LOS DIVERSOS SITIOS CONTEMPLADOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS.

TIEMPO DE REPOSICIÓN / REPARACIÓN:

- DE ACUERDO A LA TABLA DENOMINADA "TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN / SOLUCIÓN" DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO INDICADA EN ESTA PROPUESTA.

COTIZACIÓN

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	SUBTOTAL
1	SERVICIO	MANTENIMIENTO REPETIDORES RADIO Y PLANTAS DE FUERZA - 48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A 7 REPETIDORES RADIO Y 7 PLANTAS DE FUERZA -48 VOLTS DE CORRIENTE DIRECTA	1	\$4,350,564.83	\$4,350,564.83
SUB TOTAL						\$4,350,564.83
IVA						\$696,090.37
GRAN TOTAL						\$5,046,655.20
IMPORTE CON LETRA: CINCO MILLONES CUARENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y CINCO PESOS 20/100 M.N.						

- LOS PRECIOS ANTERIORES ESTÁN EXPRESADOS EN PESOS DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
- PRECIOS EXCLUSIVOS PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

CDMX
Rtn San Juanm Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Solera, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Héctor Gómez Martín Hto. 3970, Pico 5, Oficina 704
Cof. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76190
Tel. 442 224 1463

- LA PROPUESTA YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) EN EL TOTAL.
- EL PRECIO DE LOS SERVICIOS PARA EL CENTRO DE CONTROL Y EXPLOTACIÓN ESTÁ CALCULADO EN FUNCIÓN DEL NÚMERO DE EQUIPOS Y APLICACIONES INSTALADAS, ASÍ COMO EN LA CONFIGURACIÓN Y DIMENSIONAMIENTO DE CADA UNA DE ELLAS.
- LOS PRECIOS INDICADOS ESTÁN CONDICIONADOS A LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA ENLACES DE MICROONDAS, REPETIDORES RADIO Y PLANTAS DE FUERZA DE ACUERDO A LA PROPUESTA COMERCIAL CORRESPONDIENTE.

TERMINOS Y CONDICIONES DE PAGO

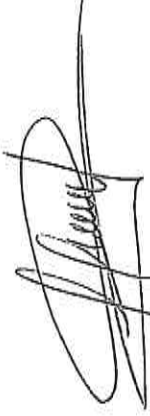
EN UNA SOLA EXHIBICION DENTRO DE LOS 20 DIAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE AMPARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, A LA SIGUIENTE CUENTA:

BENEFICIARIO: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
BANCO: BBVA
CTA.: 0193333364
CTA. CLABE: 01218000193333647

VIGENCIA DE LA PROPUESTA

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VIGENCIA DE 180 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN (24 DE JULIO DE 2024) ESTA PROPUESTA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA PRESENTADA CON ANTERIORIDAD YA SEA ESCRITA O VERBAL.
ESTA COTIZACIÓN NO INCLUYE NI CONTEMPLA CAMBIOS O MODIFICACIONES AL PROYECTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE TENDRÁ QUE SER PREVIAMENTE ACORDADA ENTRE AMBAS PARTES POR ESCRITO Y COTIZADO POR SEPARADO.

ATENTAMENTE:



FERNANDO ALBERTO GÓMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
fgomez@sum-services.com
TE: 55-3009-3568

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Solista, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel: 555 557 4428

QUERÉTARO
Miguel Gómez Marín No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463



Cut

SIN TEXTO

✓

C

1

Handwritten signature or mark in the top right corner.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247483

FAX:

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 1/12

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	156.00	PIEZA	56501	565010250 TERMINAL DIGITAL PORTÁTIL TERMINAL PORTÁTIL TETRAPOL, MARCA AIRBUS, MODELO TPH900, COLOR NEGRO, QUE DEBERÁ INCLUIR: CARGADOR, CLIP, MICRÓFONO DE SOLAPA Y BATERÍA ADICIONAL, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: BANDAS DE FRECUENCIA - BANDA A: 380 – 430 MHZ. - BANDA B: 440 – 470 MHZ. - CANALIZACIÓN A 10 O 12.5 KHZ. - ES POSIBLE EL DESPLAZAMIENTO DE MEDIO CANAL. TAMAÑO - PESO: 335 GRAMOS CON LA BATERÍA. - DIMENSIONES: 133 X 58 X 39 MILIMETROS. PANTALLA - PANTALLA GRÁFICA EN COLOR DE ALTA RESOLUCIÓN: 240 X 320 PÍXELES. TECLADO / CONTROLES - NAVEGADOR DE 5 POSICIONES CON TECLAS SEPARADAS. - BOTÓN GIRATORIO PARA EL CONTROL DE VOLUMEN O LA SELECCIÓN DE CANALES. - TECLAS DE VOLUMEN LATERALES. - TECLA DE MENÚ RÁPIDO. - TECLA DE SERVICIO. - TECLADO ALFANUMÉRICO. - TECLA SUBIR/BAJAR (CAMBIAR DE AUDIO COLECTIVO A PRIVADO). - BOTÓN DE ENCENDIDO, BOTÓN DE PTT, TECLA ROJA PARA LLAMADAS DE EMERGENCIA. GEOLOCALIZACIÓN - GPS INTEGRADO. - ANTENA DE DOBLE BANDA PMR/GPS. - CONECTOR DE ANTENA GPS EXTERNA PARA UNA SENSIBILIDAD ÓPTIMA EN LOS VEHÍCULOS. - GEOLOCALIZACIÓN PERIÓDICA (PROTOCOLO AIRBUS DS). - LLAMADA DE EMERGENCIA GEOLOCALIZADA (DEPENDIENDO DE LA VERSIÓN DEL SISTEMA DE RED). - GEOLOCALIZACIÓN EN MODO IDR.	38,023.04	\$6,087,594.24

Handwritten signature or mark at the bottom center.

Handwritten mark or signature at the bottom right.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574426 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 2/12

BLUETOOTH®

- BLUETOOTH® 2.1 CLASE 2 INTEGRADO.
- 2 ACCESORIOS BLUETOOTH® SIMULTÁNEOS (1 PARA VOZ Y 1 PARA DATOS).
- PERFILES BLUETOOTH® GESTIONADOS.
- CASCOS.
- MANOS LIBRES.
- ORDENADOR, SIN CLASIFICAR (DATOS).

"HOMBRE CAÍDO"

- DETECCIÓN DE PÉRDIDA DE VERTICALIDAD O INMOVILIDAD.
- ALERTA LOCAL POR SONIDO Y ALERTA VIBRATORIA.
- LLAMADA AUTOMÁTICA DE SOCORRO A LA RED EN CASO DE QUE NO SE RECONOZCA LA ALERTA LOCAL.
- TEMPORIZADORES CONFIGURABLES.

ALARMA VIBRATORIA

- ALARMA VIBRATORIA ACTIVADA A TRAVÉS DE PERFILES DE USUARIO CONFIGURABLES

INDICACIONES POR VOZ.

- INDICACIÓN POR VOZ DE LA POSICIÓN DE ROTACIÓN EN EL MODO DE SELECCIÓN DE CANAL CONECTORES.
- CONECTOR LATERAL PARA LOS ACCESORIOS DE AUDIO.
- CONECTOR INFERIOR PARA LA CARGA, PROGRAMACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL VEHÍCULO.
- ANTENA CON CONECTOR SMA.

BATERÍA

- AUTONOMÍA: HASTA 13 HORAS (60/35/5) SIN BLUETOOTH SIN SISTEMA DE POSICIONAMIENTO GLOBAL.
- CAPACIDAD DE LA BATERÍA: 3520 MAH.
- TIEMPO DE CARGA: 4:30 HORAS, 80 % DE CARGA EN 2:30 HORAS.
- CARGA DE LA BATERÍA ENTRE 0° CENTÍGRADOS Y 45° CENTÍGRADOS.

CONFIGURACIONES POSIBLES

- PEATÓN.
- ACCESORIOS DE AUDIO CONECTADOS AL CONECTOR LATERAL.
- POSIBILIDAD DE CONTROL DE VOLUMEN REMOTO.
- PEATÓN INALÁMBRICO.
- AURICULAR COTS BLUETOOTH®, PTT EN EL TERMINAL O A TRAVÉS DE UN ACCESORIO CON CABLE.
- COMPATIBLE CON EL AIRBUS DS AURICULAR BLUETOOTH® CON PTT.
- CARGA: CARGADORES DE SOBREMESA Y DE VIAJE USANDO EL CONECTOR INFERIOR.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: 55E1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 3/12

				• CONFIGURACIÓN DE VEHÍCULO: • TERMINAL CONECTADO A LA BASE PARA EL TPH900 DEL COCHE Y A LA CAJA DE CONEXIÓN DEL COCHE. • COMPATIBLE CON EL AMPLIFICADOR DE 10 WATTS (BIV-SMART). • PROGRAMACIÓN: CONEXIÓN VÍA USB AL PUESTO DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES. • DATOS: CONEXIÓN AL TERMINAL DE DATOS A TRAVÉS DE BLUETOOTH® O A TRAVÉS DE UN MICRO-USB A LA BASE DEL COCHE. SEGURIDAD • COMPONENTE DE CIFRADO INTEGRADO (ASIC). • AUTENTICACIÓN MUTUA. • CIFRADO DE EXTREMO A EXTREMO DE VOZ Y DATOS. • RENOVACIÓN DE LAS CLAVES VÍA RADIO. • DESACTIVACIÓN REMOTA (STUN). • CIFRADO (OPCIONAL PARA EL CLIENTE) TIPOS DE LLAMADA. • LLAMADAS INDIVIDUALES. • LLAMADAS MULTIPARTITAS. • LLAMADAS PBX/PSTN. • DESVÍO DE LLAMADAS. • TRANSFERENCIA DE LLAMADAS. • IDENTIFICACIÓN DEL LLAMANTE. MODO DIRECTO Y MODO IDR • COBERTURA AMPLIADA EN MODO DIRECTO 380 –430 MHZ. LLAMADA DE EMERGENCIA • IDENTIFICACIÓN DEL LLAMANTE. MENSAJES • MENSAJES DE TEXTO E INTERCAMBIO DE DATOS DE TETRAPOI. • ESTADO. • ESTADO GEOLOCALIZADO. COMUNICACIONES DE GRUPO • CANALES ABIERTOS, GRUPOS DE CONVERSACIÓN. • MODO NORMAL Y MODO TRUNKING. • LLAMADA GENERAL. • LLAMADA DE EMERGENCIA. • FUSIÓN DE GRUPOS. • BÚSQUEDA. • IDENTIFICACIÓN DEL LLAMANTE.		
--	--	--	--	---	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

[Handwritten signature]

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 4/12

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				ESPECIFICACIONES DE RF - POTENCIA MÁXIMA A LA SALIDA DEL TRANSMISOR (PAS): 2 WATTS. - SENSIBILIDAD ESTÁTICA / DINÁMICA (PAS) MEJOR QUE -119 DBM / -111 DBM. - SENSIBILIDAD ESTÁTICA DEL RECEPTOR -119 DBM (MÍN): -125 DBM (TÍPICO). - SENSIBILIDAD DINÁMICA DEL RECEPTOR -111DBM (MÍN): -114 DBM (TÍPICO). - ESPECIFICACIÓN TETRAPOL INTERFAZ RADIOELÉCTRICA PAS TETRAPOL 0001-2 V 3.0.0. - PRUEBAS DE CONFORMIDAD DE RADIO PAS TETRAPOL 0001-8 V 1.0.2 ESPECIFICACIONES AMBIENTALES - RESISTENCIA AL AGUA Y AL POLVO SEGÚN IEC 60529 IP65. - GOLPES, CAÍDAS (2 METROS) Y VIBRACIONES ETSI EN 300 019-2-5 CLASE 5M2 EN BASE PARA VEHÍCULO. - GOLPES ETSI EN 300 019-2-7 CLASE 7M2 EN CONFIGURACIÓN PEATONAL. - CAÍDA LIBRE IEC 60068-2-31 EN SUPERFICIE DE CONCRETO - 1.75 METROS (TPH900+BATERÍA) / 2 METROS (TPH900 SIN BATERÍA). - VIBRACIÓN ETSI EN 300 019-2-5 CLASE 5M2 EN BASE PARA VEHÍCULO. - VIBRACIÓN ETSI EN 300 019-2-7 CLASE 7M3 EN CONFIGURACIÓN PEATONAL. - HUMEDAD ETSI EN 300 019-2-7 CLASE 7.3, HASTA EL 95%. - NIEBLA SALINA ETSI EN 60068-2-52 NIVEL DE SEVERIDAD 2. ESTÁNDARES EL TPH900 CUMPLE CON LAS SIGUIENTES NORMAS, QUE SE APLICAN A LOS EQUIPOS DE RADIO EN EL RANGO DE FUNCIONAMIENTO DE -20 ° CENTÍGRADOS A 55 ° CENTÍGRADOS: - NORMAS DE RADIO ETSI EN 300 113. - NORMAS DE RADIO ETSI EN 300 320 APLICABLE A BLUETOOTH R. - NORMAS DE EMC ETSI EN 301 488-5 & -1. - NORMAS DE EMC ETSI EN 301 488-17 APLICABLE A BLUETOOTH. - NORMA RELATIVA A LA SEGURIDAD ELÉCTRICA EN 60950-1:2006. - EXPOSICIÓN A CAMPOS RF: EL TERMINAL CUMPLE CON LOS LÍMITES DE EXPOSICIÓN DE LOS TRABAJADORES, DEFINIDOS EN LA DIRECTIVA EUROPEA 2013/35/EU (10 WATTS/KILOGRAMOS). - MARCADO CE DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS DE LAS DIRECTIVAS 2014/53/EU (R&TTE) Y 2011/65/EU (ROHS). - CUMPLE CON LA REGULACIÓN R10 (UN/ECE) (PARA CONFIGURACIÓN VEHICULAR). - CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE REACH, WEEE (ROHS). - CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE REACH, WEEE. GARANTÍA: SERÁ DE 12 MESES PARA ACCESORIOS QUE CONTENGAN NÚMERO DE SERIE (CARGADORES, ETC.)		
--	--	--	--	---	--	--

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

Curt



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 5/12

2	6.00	PIEZA	56501	TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN: DE 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA ENTREGA AL PROVEEDOR DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES COMO MÁXIMO A PARTIR DE RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES. FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, EL TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DEL PROVEEDOR. 565010249 TERMINAL DIGITAL MÓVIL TERMINAL MÓVIL TETRAPOL, MARCA AIRBUS, MODELO TPME, COLOR NEGRO, QUE DEBERÁ INCLUIR: CARÁTULA EMPOTRABLE, ANTENA MULTIBANDA Y BOCINA EXTERNA, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: ESTÁNDARES EL TPME CUMPLE LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES PARA EQUIPOS DE RADIO EN EL RANGO DE TEMPERATURAS DE -30° CENTÍGRADOS A 55° CENTÍGRADO. - MARCADO CE CONFORME A LAS DIRECTIVAS EUROPEAS: RED-2014/53/EU, EMC-2014/30/EU, LVD2014/35/EU Y ROHS-2011/65/EU. - MARCADO PARA VEHÍCULOS "E" CONFORME A LA REGULACIÓN N° 10 REV.06 - ETSI EN 300 113-1 & -2. BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MHZ CON CANALIZACIÓN A 10 A 12,5 KHZ. - POSIBLE DESPLAZAMIENTO DE MEDIO CANAL - OTRAS BANDAS BAJO PEDIDO. ESPECIFICACIONES RADIO - POTENCIA DE SALIDA DEL TRANSMISOR: 10 WATTS. - SENSIBILIDAD ESTÁTICA/DINÁMICA MEJOR DE -119 DBM / - 111 DBM. ESPECIFICACIONES AMBIENTALES - RESISTENTE AL AGUA Y AL POLVO CONFORME A IP54. - GOLPES, CHOQUES Y VIBRACIONES (5M3) DE ACUERDO A ETS EN 300019-2-5 CLASE 5M2. - RESISTENTE A LA HUMEDAD CONFORME A LA ESPECIFICACIÓN ETS EN 300019-1-5 CLASE 5.2 HASTA 95 % TAMAÑO - UNIDAD DE RADIO: 45X230X173 MILIMETROS. - UNIDAD DE CONTROL: 50X100X39 MILIMETROS.	95,062.24	\$570,373.44
---	------	-------	-------	--	-----------	--------------

Sau

✓



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

[Handwritten signature]

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
CLAVE COMPUESTA: 19022029 RFC: SSE1304224RA
DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. OPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.
TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463 FAX:
CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI
TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/09/2024
PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD HOJA: 6/12

			PANTALLA • UNIDAD DE CONTROL TM-CU: PANTALLA GRÁFICA TRANSMISIVA EN COLOR DE 2.81 PULGADAS, DE ALTA RESOLUCIÓN, 240X400 PÍXELES. TECLADO / CONTROLES UNIDAD DE CONTROL TM-CU CONECTADO POR ETHERNET: • TECLADO ALFANUMÉRICO. • NAVEGADOR CON TECLA CENTRAL. • 3 TECLAS DIRECTAS / 3 TECLAS DE SELECCIÓN. • BOTÓN ON/OFF DEDICADO, Y ROTOR DE VOLUMEN. • TECLA ROJA PARA EMERGENCIAS. BLUETOOTH® MÓDULO INTEGRADO BLUETOOTH® 4.1 - CLASE 1/2/3 Y PARCIAL BLUETOOTH 4.2 CON SOFTWARE MODIFICADO QUE PROPORCIONA ACCESO ALREDEDOR DE 100 METROS, PARA DISPOSITIVOS DE AUDIO, DE DATOS O PARA CONTROL REMOTO. • 2 ACCESORIOS BLUETOOTH® SIMULTÁNEOS (1 DE VOZ, 1 DE DATOS). • PERFILES BLUETOOTH® HEADSET, HANDS-FREE Y COMPUTER, SIN CLASIFICAR (DATOS). • CONECTOR DE ANTENA EXTERNO, PARA MEJORAR LA COBERTURA EN CASO DE INSTALAR EN VEHÍCULO. TIENE LA FACULTAD DE REALIZAR DIFERENTES TIPOS DE LLAMADAS COMO: • LLAMADAS INDIVIDUALES. • LLAMADAS DE GRUPO. • LLAMADAS PBX/PSTN. • REENVÍO Y TRANSFERENCIA DE LLAMADA. • IDENTIFICACIÓN DEL TERMINAL QUE LLAMA. • LLAMADAS EN CANAL ABIERTO, Y DE GRUPO. TIENE LA CAPACIDAD DE REALIZAR DIFERENTE TIPO DE COMUNICACIONES DE GRUPO • HASTA 20 / 70 GRUPOS. • MODO CONVENCIONAL Y TRUNKING. • LLAMADAS GENERALES. • LLAMADAS DE EMERGENCIA. • FUSIÓN DE GRUPOS. • SCANNING, ENTRADA TARDÍA. • IDENTIFICACIÓN PARTE LLAMANTE. PUEDE OPERAR EN MODO DIRECTO Y REPETIDOR. • COBERTURA EXTENDIDA EN MODO DIRECTO.		
--	--	--	---	--	--

rpt_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

Página 6 de 12

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. OPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

RFC: SSE1304274RA

FAX:

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/09/2024

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 7/12

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				• LLAMADA DE EMERGENCIA. • USO DE REPETIDOR INDEPENDIENTE. • IDENTIFICACIÓN DE LLAMANTE. MENSAJES DE ESTADO Y DE TEXTO CON LA UNIDAD DE CONTROL • MENSAJES DE ESTADO Y CONVERSACIONES CON AGNET 900-TC. • INTERCAMBIO DE DATOS TETRAPOL. GEOLOCALIZACIÓN • MÓDULO INTEGRADO GNSS (GPS, GALILEO Y GLONASS). • CONECTOR DE ANTENA EXTERNO PARA MEJORAR LA SENSIBILIDAD. • GEOLOCALIZACIÓN PERIÓDICA (PROTOCOLO AIRBUS, DGP, DGGC, DEPENDIENDO DE LA VERSIÓN DE RED). • LLAMADA DE EMERGENCIA GEOLOCALIZADA Y ESTADOS GEOLOCALIZADOS (DEPENDIENDO DE LA VERSIÓN DE RED). • DATOS GNSS EN MODO IDR. SEGURIDAD • ASIC DE CIFRADO INCLUIDO. • AUTENTIFICACIÓN MUTUA. • CIFRADO EXTREMO A EXTREMO PARA VOZ Y DATOS. • RENOVACIÓN DE CLAVES VÍA INTERFACE AIRE. • DESHABILITACIÓN REMOTA (STUM). • CIFRADO (OPCIÓN DE CLIENTE). PROTOCOLO SEGURO TLS/DTLS (ETHERNET) • PROTOCOLO SEGURO PARA SU3. TRANSMISIÓN DE DATOS • CONEXIÓN A PC, PDA A TRAVÉS DE UN PUERTO SERIE CON DRIVERS TETRAPOL BAJO WINDOWS CE, XP. ACCESORIOS PARA RADIO BASE. • MICROFONO CUELLO DE CISNE PARA ESCRITORIO. • CABLE ETHERNET PARA TERMINAL MÓVIL-UNIDAD DE CONTROL DE 7.5 METROS DE LARGO. • ANTENA PARA BASE FIJA. • GABINETE TIPO PIRÁMIDE PARA RADIO TPME. • CHASIS CON FUENTE DE ENERGÍA PARA RADIO TPME. • HERRAJE DE INSTALACIÓN DE ANTENA.		
--	--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA:

8/12

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

3	6.00	PIEZA	56501	GARANTÍA: SERA DE 12 MESES PARA ACCESORIOS QUE CONTENGAN NUMERO DE SERIE (CARGADORES, ETC.) TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN: DE 60 A 90 DIAS NATURALES DESDE LA ENTREGA AL PROVEEDOR DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DIAS NATURALES COMO MÁXIMO A PARTIR DE RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DIAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI. FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, EL TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DEL PROVEEDOR. 565010248 TERMINAL DIGITAL DE ESCRITORIO TERMINAL PARA RADIO BASE, MARCA AIRBUS, MODELO TPME, COLOR NEGRO, QUE DEBERÁ INCLUIR: TRANSCPTOR RADIO DE TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN CON BLOQUE EMISOR/ RECEPTOR EVOLUCIÓN, EN FRECUENCIA 380-430 MHZ, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: ESTÁNDARES EL TPME CUMPLE LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES PARA EQUIPOS DE RADIO EN EL RANGO DE TEMPERATURAS DE -30° CENTÍGRADOS A 55° CENTÍGRADOS. - MARCADO CE CONFORME A LAS DIRECTIVAS EUROPEAS: RED-2014/53/EU, EMC-2014/30/EU, LVD2014/35/EU Y ROHS-2011/65/EU. - MARCADO PARA VEHÍCULOS "E" CONFORME A LA REGULACIÓN N° 10 REV.06 - ETSI EN 300 113-1 & -2 BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MHZ CON CANALIZACIÓN A 10 A 12,5 KHZ. - POSIBLE DESPLAZAMIENTO DE MEDIO CANAL. - OTRAS BANDAS BAJO PEDIDO. ESPECIFICACIONES RADIO - POTENCIA DE SALIDA DEL TRANSMISOR: 10 WATTS. - SENSIBILIDAD ESTÁTICA/DINÁMICA MEJOR DE -119 DBM / -111 DBM. ESPECIFICACIONES AMBIENTALES - RESISTENTE AL AGUA Y AL POLVO CONFORME A IP54. - GOLPES, CHOQUES Y VIBRACIONES (5M3) DE ACUERDO A ETS EN 300019-2-5 CLASE 5M2. - RESISTENTE A LA HUMEDAD CONFORME A LA ESPECIFICACIÓN ETS EN 300019-1-5 CLASE 5.2 HASTA 95 %	110,777.37	\$806,218.96
---	------	-------	-------	---	------------	--------------



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247403

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARRED:

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 9/12

NUMERO DE PEDIDO	478/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				TAMANO • UNIDAD DE RADIO: 45X230X173 MILIMETROS. • UNIDAD DE CONTROL: 56X166X39 MILIMETROS. PANTALLA • UNIDAD DE CONTROL TM-CU: PANTALLA GRÁFICA TRANSMISIVA EN COLOR DE 2.81 PULGADAS, DE ALTA RESOLUCIÓN, 240X400 PÍXELES. TECLADO / CONTROLES UNIDAD DE CONTROL TM-CU CONECTADO POR ETHERNET: • TECLADO ALFANUMÉRICO. • NAVEGADOR CON TECLA CENTRAL. • 3 TECLAS DIRECTAS / 3 TECLAS DE SELECCIÓN. • BOTÓN ON/OFF DEDICADO, Y ROTOR DE VOLUMEN. • TECLA ROJA PARA EMERGENCIAS. BLUETOOTH® • MÓDULO INTEGRADO BLUETOOTH® 4.1 + CLASE 1/2/3 Y PARCIAL BLUETOOTH 4.2 CON SOFTWARE MODIFICADO QUE PROPORCIONA ACCESO ALREDEDOR DE 100 METROS, PARA DISPOSITIVOS DE AUDIO, DE DATOS O PARA CONTROL REMOTO. • 2 ACCESORIOS BLUETOOTH® SIMULTÁNEOS (1 DE VOZ, 1 DE DATOS). • PERFILES BLUETOOTH®: HEADSET, HANDS-FREE Y COMPUTER, SIN CLASIFICAR (DATOS). • CONECTOR DE ANTENA EXTERNO, PARA MEJORAR LA COBERTURA EN CASO DE INSTALAR EN VEHÍCULO. TIENE LA FACULTAD DE REALIZAR DIFERENTES TIPOS DE LLAMADAS COMO: • LLAMADAS INDIVIDUALES. • LLAMADAS DE GRUPO. • LLAMADAS PBX/PSTN. • REENVÍO Y TRANSFERENCIA DE LLAMADA. • IDENTIFICACIÓN DEL TERMINAL QUE LLAMA. • LLAMADAS EN CANAL ABIERTO, Y DE GRUPO. TIENE LA CAPACIDAD DE REALIZAR DIFERENTE TIPO DE COMUNICACIONES DE GRUPO • HASTA 20 / 70 GRUPOS. • MODO CONVENCIONAL Y TRUNKING. • LLAMADAS GENERALES. • LLAMADAS DE EMERGENCIA. • FUSIÓN DE GRUPOS. • SCANNING, ENTRADA TARDÍA. • IDENTIFICACIÓN PARTE LLAMANTE.		
--	--	--	--	--	--	--



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

Cm

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TÉLEFONO: 5555574128 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 10/12

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

				PUEDA OPERAR EN MODO DIRECTO Y REPETIDOR • COBERTURA EXTENDIDA EN MODO DIRECTO. • LLAMADA DE EMERGENCIA. • USO DE REPETIDOR INDEPENDIENTE. • IDENTIFICACIÓN DE LLAMANTE. MENSAJES DE ESTADO Y DE TEXTO CON LA UNIDAD DE CONTROL • MENSAJES DE ESTADO Y CONVERSACIONES CON AGNET 900-TC. • INTERCAMBIO DE DATOS TETRAPO. GEOLOCALIZACIÓN • MÓDULO INTEGRADO GNSS (GPS, GALILEO Y GLONASS). • CONECTOR DE ANTENA EXTERNO PARA MEJORAR LA SENSIBILIDAD. • GEOLOCALIZACIÓN PERIÓDICA (PROTOCOLO AIRBUS, DGP, DGGC, DEPENDIENDO DE LA VERSIÓN DE RED). • LLAMADA DE EMERGENCIA GEOLOCALIZADA Y ESTADOS GEOLOCALIZADOS (DEPENDIENDO DE LA VERSIÓN DE RED). • DATOS GNSS EN MODO IDR. SEGURIDAD • ASIC DE CIFRADO INCLUIDO. • AUTENTIFICACIÓN MUTUA. • CIFRADO EXTREMO A EXTREMO PARA VOZ Y DATOS. • RENOVACIÓN DE CLAVES VÍA INTERFACE AIRE. • DESHABILITACIÓN REMOTA (STUM). • CIFRADO (OPCIÓN DE CLIENTE). • PROTOCOLO SEGURO TLS/DTLS (ETHERNET). • PROTOCOLO SEGURO PARA SU3. TRANSMISIÓN DE DATOS • CONEXIÓN A PC, PDA A TRAVÉS DE UN PUERTO SERIE CON DRIVERS TETRAPO BAJA WINDOWS CE, XP. GARANTÍA: SERÁ DE 12 MESES PARA ACCESORIOS QUE CONTENGAN NÚMERO DE SERIE (CARGADORES, ETC.) TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN: DE 60 A 90 DIAS NATURALES DESDE LA ENTREGA AL PROVEEDOR DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.		
--	--	--	--	---	--	--

Sum

2



24/09/2024

HOJA : 12/12

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

FORMATO DE RECEPCION DEL PEDIDO	
Razón Social:	SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la persona que recibe:	
Firma:	
Fecha / Hora de recepción:	
Identificación:	

FORMATO DE RECEPCION DE LOS BIENES A SATISFACCION			
Dependencia requisitante:			
06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO			
Captura Requisición:			
CAROLINA SALAZAR MORALES			
Fecha / Hora de recepción:			
Cantidad requisitada:			
Cantidad recibida:			
¿Los bienes cumplen cabalmente las especificaciones y las características solicitadas?:			
<table border="1"> <tr> <td>SI</td> <td>NO</td> </tr> </table>	SI	NO	Motivo: _____
SI	NO		
Nombre y firma de la persona que recibió:			
MTRA. MICHELE OLMOS ALVAREZ, DIRECTORA GENERAL DEL CSG, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.			
Nombre y Firma del Dir. Administrativo:			

[illegible]

El presente pedido se firma en la ciudad de Aguascalientes, Ags., a la fecha de su recepción

El proveedor o su Representante Lena

Cut



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	475/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR: PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: 55E1304224RA

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO: 5555574428 / 4422247463

FAX:

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARRED

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa

TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 11/12

				TIEMPO DE ENTREGA: 90 DIAS NATURALES COMO MAXIMO A PARTIR DE LA RECEPCION DE LA ORDEN DE COMPRA		
				CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DIAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES.		
				FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, EL TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DEL PROVEEDOR.		
				TOTAL CON LETRA: OCHO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y UN MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS 50/100 M.N.	SUBTOTAL	7,544,188.64
					IVA	1,207,069.86
					TOTAL	\$8,751,256.50

REQUISICIÓN: 671	05 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 0601 DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO 060106 SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LUGAR DE RECEPCION: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN C4L AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, 294 NUMERO, FRACCIONAMIENTO EL EJIDO DUOCALIENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS
RESPONSABLE DE RECEPCION:	MTRA. MICHELE OLMOS ALVAREZ.-DIRECTORA GENERAL DEL CSI, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	TELÉFONO: 4499682270/10004
OBSERVACIONES:	Adjudicación mediante Sesión de Comité REXA-10-24, de fecha 24/septiembre/2024.	

ELABORO	REVISO	AUTORIZO
	LIC. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN	C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS

DATOS DE FACTURACION: SECRETARÍA DE FINANZAS R.F.C.: SFI011030DU4 Av. Convencion OTE. 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180

Su

2

QUERÉTARO, 24 DE JULIO DE 2024
COT: SS24-1503-2
REQUISICIÓN 2

A: GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NUMERO
FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE
CODIGO POSTAL: 20190
AGUASCALIENTES, AGS.

AT'N: MAESTRA MICHELE OLMOS ALVAREZ
DIRECTORA GENERAL DEL CSI.

EMPRESA: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN EDIFICIO 12 (E-B) DEPARTAMENTO 104
COLONIA, LOMAS DE SOTELO
ALCALDIA, MIGUEL HIDALGO
CIUDAD DE MÉXICO
CODIGO POSTAL: 11200

PRESENTE:
POR ESTE CONDUCTO ME ES GRATO ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO, Y AL MISMO TIEMPO HACERLE LLEGAR A SU ATENTA CONSIDERACIÓN NUESTRO PROPUESTA CORRESPONDIENTE A: TERMINALES TETRAPOL DE AIRBUS
A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE LA PROPUESTA, REITERANDO EL COMPROMISO DE SUM SERVICES S DE RL DE CV, EN CONTRIBUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN QUE USTED REPRESENTA.

AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU ATENCIÓN A LA PRESENTE, QUEDAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y/O ACLARACIÓN.

CUMY
Atte. Miguel Olmos Alvarez, Directora General del CSI.
Luz Elena de Guzmán, Asesora de Recursos Humanos
T. 551 500 0000

QUERÉTARO
Comandante en Jefe de la PGR
Al Comandante en Jefe de la PGR
T. 551 500 0000







COTIZACIÓN

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CODIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	PIEZA	12618	TERMINAL PORTÁTIL TETRAPOL, MARCA AIRBUS, MODELO TPH900, COLOR NEGRO, QUE INCLUYE CARGADOR, CLIP, MICROFONO DE SOLAPA Y BATERIA ADICIONAL, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: - BANDAS DE FRECUENCIA - BANDA A: 380 – 430 MHZ. - BANDA B: 440 – 470 MHZ. - CANALIZACIÓN A 10 O 12.5 KHZ. - ES POSIBLE EL DESPLAZAMIENTO DE MEDIO CANAL. TAMAÑO - PESO: 335 GRAMOS CON LA BATERÍA. - DIMENSIONES: 133 X 58 X 39 MILIMETROS. PANTALLA - PANTALLA GRÁFICA EN COLOR DE ALTA RESOLUCIÓN: 240 X 320 PÍXELES. TECLADO / CONTROLES - NAVEGADOR DE 5 POSICIONES CON TECLAS SEPARADAS. - BOTÓN GIRATORIO PARA EL CONTROL DE VOLUMEN O LA SELECCIÓN DE CANALES. - TECLAS DE VOLUMEN LATERALES. - TECLA DE MENÚ RÁPIDO. - TECLA DE SERVICIO. - TECLADO ALFANUMÉRICO. - TECLA SUBIR/BAJAR (CAMBIAR DE AUDIO COLECTIVO A PRIVADO). - BOTÓN DE ENCENDIDO, BOTÓN DE PTT, TECLA ROJA PARA LLAMADAS DE EMERGENCIA.	156	\$39,023.04	\$6,087,594.24

Car

REVISADO
AUTORIZADO
FIRMADO

Jose

U

	• CÍFRADO (OPCIONAL PARA EL CLIENTE) TIPOS DE LLAMADA. • LLAMADAS INDIVIDUALES. • LLAMADAS MULTIPARTITAS. • LLAMADAS PBX/PSTN. • DESVÍO DE LLAMADAS. • TRANSFERENCIA DE LLAMADAS. • IDENTIFICACIÓN DEL LLAMANTE. MODO DIRECTO Y MODO IDR • COBERTURA AMPLIADA EN MODO DIRECTO 380-430 MHZ. LLAMADA DE EMERGENCIA • IDENTIFICACIÓN DEL LLAMANTE. MENSAJES • MENSAJES DE TEXTO E INTERCAMBIO DE DATOS DE TETRAPOL. • ESTADO. • ESTADO GEOLOCALIZADO. COMUNICACIONES DE GRUPO • CANALES ABIERTOS, GRUPOS DE CONVERSACIÓN. • MODO NORMAL Y MODO TRUNKING. • LLAMADA GENERAL. • LLAMADA DE EMERGENCIA. • FUSIÓN DE GRUPOS. • BÚSQUEDA. • IDENTIFICACIÓN DEL LLAMANTE. ESPECIFICACIONES DE RF • POTENCIA MÁXIMA A LA SALIDA DEL TRANSMISOR (PAS): 2 WATTS. • SENSIBILIDAD ESTÁTICA / DINÁMICA (PAS) MEJOR QUE -119 DBM / -111 DBM. • SENSIBILIDAD ESTÁTICA DEL RECEPTOR -119 DBM (MÍN); -125 DBM (TÍPICO).	
--	---	--

[illegible][illegible]

			• SENSIBILIDAD DINÁMICA DEL RECEPTOR -111DBM (MÍN); -114 DBM (TÍPICO). • ESPECIFICACIÓN TETRAPOL INTERFAZ RADIOELÉCTRICA PAS TETRAPOL 0001-2 V 3.0.0. • PRUEBAS DE CONFORMIDAD DE RADIO PAS TETRAPOL 0001-8 V 1.0.2 ESPECIFICACIONES AMBIENTALES • RESISTENCIA AL AGUA Y AL POLVO SEGÚN IEC 60529 IP65. • GOLPES, CAÍDAS (2 METROS) Y VIBRACIONES ETSI EN 300 019-2-5 CLASE 5M2 EN BASE PARA VEHÍCULO. • GOLPES ETSI EN 300 019-2-7 CLASE 7M2 EN CONFIGURACIÓN PEATONAL. • CAÍDA LIBRE IEC 60068-2-31 EN SUPERFICIE DE CONCRETO - 1.75 METROS (TPH900+BATERÍA) / 2 METROS (TPH900 SIN BATERÍA). • VIBRACIÓN ETSI EN 300 019-2-5 CLASE 5M2 EN BASE PARA VEHÍCULO. • VIBRACIÓN ETSI EN 300 019-2-7 CLASE 7M3 EN CONFIGURACIÓN PEATONAL. • HUMEDAD ETSI EN 300 019-2-7 CLASE 7.3, HASTA EL 95%. • NIEBLA SALINA ETSI EN 60068-2-52 NIVEL DE SEVERIDAD 2. ESTÁNDARES EL TPH900 CUMPLE CON LAS SIGUIENTES NORMAS, QUE SE APLICAN A LOS EQUIPOS DE RADIO EN EL RANGO DE FUNCIONAMIENTO DE -20 ° CENTÍGRADOS A 55 ° CENTÍGRADOS: • NORMAS DE RADIO ETSI EN 300 113. • NORMAS DE RADIO ETSI EN 300 328 APLICABLE A BLUETOOTH R. • NORMAS DE EMC ETSI EN 301 489-5 & -1. • NORMAS DE EMC ETSI EN 301 489-17 APLICABLE A BLUETOOTH. • NORMA RELATIVA A LA SEGURIDAD ELÉCTRICA EN 60950-1:2006. • EXPOSICIÓN A CAMPOS RF: EL TERMINAL CUMPLE CON LOS LÍMITES DE EXPOSICIÓN DE LOS TRABAJADORES, DEFINIDOS EN LA DIRECTIVA EUROPEA 2013/35/UE (10 WATTS/KILOGRAMOS).		
--	--	--	---	--	--

Cur

www.sun-servicios.net

Cur



	• CONECTOR DE ANTENA EXTERNO, PARA MEJORAR LA COBERTURA EN CASO DE INSTALAR EN VEHICULO. TIENE LA FACULTAD DE REALIZAR DIFERENTES TIPOS DE LLAMADAS COMO: • LLAMADAS INDIVIDUALES. • LLAMADAS DE GRUPO. • LLAMADAS PBX/PSTN. • REENVÍO Y TRANSFERENCIA DE LLAMADA. • IDENTIFICACIÓN DEL TERMINAL QUE LLAMA. • LLAMADAS EN CANAL ABIERTO, Y DE GRUPO. TIENE LA CAPACIDAD DE REALIZAR DIFERENTE TIPO DE COMUNICACIONES DE GRUPO • HASTA 20 / 70 GRUPOS. • MODO CONVENCIONAL Y TRUNKING. • LLAMADAS GENERALES. • LLAMADAS DE EMERGENCIA. • FUSIÓN DE GRUPOS. • SCANNING, ENTRADA TARDÍA. • IDENTIFICACIÓN PARTE LLAMANTE. PUEDEN OPERAR EN MODO DIRECTO Y REPETIDOR. • COBERTURA EXTENDIDA EN MODO DIRECTO. • LLAMADA DE EMERGENCIA. • USO DE REPETIDOR INDEPENDIENTE. • IDENTIFICACIÓN DE LLAMANTE. ENVÍO DE MENSAJES DE ESTADO Y DE TEXTO CON LA UNIDAD DE CONTROL • MENSAJES DE ESTADO Y CONVERSACIONES CON AGNET 900-TC. • INTERCAMBIO DE DATOS TETRAPO. GEOLocalización • MÓDULO INTEGRADO GNSS (GPS, GALILEO Y GLONASS). • CONECTOR DE ANTENA EXTERNO PARA MEJORAR LA SENSIBILIDAD.
---	---

			• GEOLOCALIZACIÓN PERIÓDICA (PROTOCOLO AIRBUS, DGP, DGGC, DEPENDIENDO DE LA VERSIÓN DE RED). • LLAMADA DE EMERGENCIA GEOLOCALIZADA Y ESTADOS GEOLOCALIZADOS (DEPENDIENDO DE LA VERSIÓN DE RED). • DATOS GNSS EN MODO IDR. SEGURIDAD • ASIC DE CIFRADO INCLUIDO. • AUTENTIFICACIÓN MUTUA. • CIFRADO EXTREMO A EXTREMO PARA VOZ Y DATOS. • RENOVACIÓN DE CLAVES VÍA INTERFACE AIRE. • DESHABILITACIÓN REMOTA (STUN). • CIFRADO (OPCIÓN DE CLIENTE). PROTOCOLO SEGURO TLS/DTLS (ETHERNET) • PROTOCOLO SEGURO PARA SU3. TRANSMISIÓN DE DATOS • CONEXIÓN A PC, PDA A TRAVÉS DE UN PUERTO SERIE CON DRIVERS TETRAPOL BAJO WINDOWS CE, XP. ACCESORIOS PARA RADIO BASE. • MICRÓFONO CUELLO DE CISNE PARA ESCRITORIO. • CABLE ETHERNET PARA TERMINAL MÓVIL-UNIDAD DE CONTROL DE 7.5 METROS DE LARGO. • ANTENA PARA BASE FIJA. • GABINETE TIPO PIRÁMIDE PARA RADIO TPME. • CHASIS CON FUENTE DE ENERGÍA PARA RADIO TPME. • HERRAJE DE INSTALACIÓN DE ANTENA. GARANTÍA ES DE DOCE (12) MESES PARA ACCESORIOS QUE CONTENGAN NÚMERO DE SERIE (CARGADORES, ETC). TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN: DE 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES COMO MÁXIMO A PARTIR DE RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.		
--	--	--	--	--	--

Car

SECRETARÍA DE DEFENSA

SECRETARÍA DE DEFENSA

SECRETARÍA DE DEFENSA

San

C

			CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI.			
3	PIEZA	RADIO BASE	TERMINAL PARA RADIO BASE, MARCA AIRBUS, MODELO TPME, COLOR NEGRO, QUE INCLUYE TRANSCPTOR RADIO DE TRANSMISIÓN/RECEPCIÓN CON BLOQUE EMISOR/ RECEPTOR EVOLUCIÓN, EN FRECUENCIA 380-430 MHZ, CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: EL TPME CUMPLE LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES PARA EQUIPOS DE RADIO EN EL RANGO DE TEMPERATURAS DE -30° CENTÍGRADOS A 55° CENTÍGRADOS. - MARCADO CE CONFORME A LAS DIRECTIVAS EUROPEAS: RED-2014/53/EU, EMC-2014/30/EU, LVD2014/35/EU Y ROHS-2011/65/EU. - MARCADO PARA VEHÍCULOS "E" CONFORME A LA REGULACIÓN N° 10 REV.06 - ETSI EN 300 113-1 & -2 BANDAS DE FRECUENCIA 380-430 MHZ CON CANALIZACIÓN A 10 A 12,5 KHZ. - POSIBLE DESPLAZAMIENTO DE MEDIO CANAL. - OTRAS BANDAS BAJO PEDIDO. ESPECIFICACIONES RADIO - POTENCIA DE SALIDA DEL TRANSMISOR: 10 WATTS. - SENSIBILIDAD ESTÁTICA/DINÁMICA MEJOR DE -119 DBM / -111 DBM. ESPECIFICACIONES AMBIENTALES - RESISTENTE AL AGUA Y AL POLVO CONFORME A IP54. - GOLPES, CHOQUES Y VIBRACIONES (5M3) DE ACUERDO A ETS EN 300019-2-5 CLASE 5M2. - RESISTENTE A LA HUMEDAD CONFORME A LA ESPECIFICACIÓN ETS EN 300019-1-5 CLASE 5.2 HASTA 95 % TAMAÑO	8	\$110,777.37	\$886,218.96

1. The first step is to identify the problem or question that needs to be answered. This involves understanding the context and the specific requirements of the task.

[illegible]

			• UNIDAD DE RADIO: 45X230X173 MILIMETROS. • UNIDAD DE CONTROL: 58X188X39 MILIMETROS. PANTALLA • UNIDAD DE CONTROL TM-CU: PANTALLA GRÁFICA TRANSMISIVA EN COLOR DE 2.81 PULGADAS, DE ALTA RESOLUCIÓN, 240X400 PÍXELES. TECLADO / CONTROLES UNIDAD DE CONTROL TM-CU CONECTADO POR ETHERNET: • TECLADO ALFANUMÉRICO. • NAVEGADOR CON TECLA CENTRAL. • 3 TECLAS DIRECTAS / 3 TECLAS DE SELECCIÓN. • BOTÓN ON/OFF DEDICADO, Y ROTOR DE VOLUMEN. • TECLA ROJA PARA EMERGENCIAS. BLUETOOTH² • MÓDULO INTEGRADO BLUETOOTH² 4.1 - CLASE 1/2/3 Y PARCIAL BLUETOOTH 4.2 CON SOFTWARE MODIFICADO QUE PROPORCIONA ACCESO ALREDEDOR DE 100 METROS, PARA DISPOSITIVOS DE AUDIO, DE DATOS O PARA CONTROL REMOTO. • 2 ACCESORIOS BLUETOOTH² SIMULTÁNEOS (1 DE VOZ, 1 DE DATOS). • PERFILES BLUETOOTH²: HEADSET, HANDS-FREE Y COMPUTER, SIN CLASIFICAR (DATOS). • CONECTOR DE ANTENA EXTERNO, PARA MEJORAR LA COBERTURA EN CASO DE INSTALAR EN VEHÍCULO. TIENE LA FACULTAD DE REALIZAR DIFERENTES TIPOS DE LLAMADAS COMO: • LLAMADAS INDIVIDUALES. • LLAMADAS DE GRUPO. • LLAMADAS PBX/PSTN. • REENVÍO Y TRANSFERENCIA DE LLAMADA. • IDENTIFICACIÓN DEL TERMINAL QUE LLAMA. • LLAMADAS EN CANAL ABIERTO, Y DE GRUPO.		
--	--	--	--	--	--

Cm

1

1

1

1

San

C

[illegible]

		• CIFRADO (OPCIÓN DE CLIENTE). • PROTOCOLO SEGURO TLS/DTLS (ETHERNET). • PROTOCOLO SEGURO PARA SU3.		
		TRANSMISIÓN DE DATOS • CONEXIÓN A PC, PDA A TRAVÉS DE UN PUERTO SERIE CON DRIVERS TETRAPOL BAJO WINDOWS CE, XP.		
		GARANTÍA ES DE DOCE (12) MESES PARA ACCESORIOS QUE CONTENGAN NÚMERO DE SERIE (CARGADORES, ETC). TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN: DE 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES COMO MÁXIMO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES.		
			SUB TOTAL	\$7,544,186.64
			IVA	\$1,207,069.86
			GRAN TOTAL	\$8,751,256.50
IMPORTE CONTINUA: OCHO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y UN MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y SEIS PESOS 60/100 M.N.				

- LOS PRECIOS ANTERIORES ESTÁN EXPRESADOS EN PESOS DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- PRECIOS EXCLUSIVOS PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
- LA PROPUESTA YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) EN EL TOTAL.

TIEMPO DE ENTREGA Y LUGAR DE ENTREGA

- EL TIEMPO DE ENTREGA SERÁ DE 90 DÍAS NATURALES COMO MÁXIMO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.
- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO COLONIA EX EJIDO OJOCALIENTE, C.P. 20190, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.

FORMA DE ENTREGA

- EN SU EMPAQUE ORIGINAL, TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DE LA EMPRESA.



SUNCI SERVICES

Dr. Juan Carlos Rodríguez
Calle Comercio Interior No. 2970, Piso 5, Colonia Roma
C.P. 06700, México D.F.

COMPAÑÍA

Dr. Juan Carlos Rodríguez
Calle Comercio Interior No. 2970, Piso 5, Colonia Roma
C.P. 06700, México D.F.

QUERÉTARO

Dr. Juan Carlos Rodríguez
Calle Comercio Interior No. 2970, Piso 5, Colonia Roma
C.P. 06700, México D.F.

Cue

TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN

- EL TIEMPO DE REPARACIÓN O DE REPOSICIÓN ES DE 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.

GARANTÍA

- GARANTÍA ES DE DOCE (12) MESES PARA ACCESORIOS QUE CONTENGAN NÚMERO DE SERIE (CARGADORES, ETC).

CONDICIONES DE PAGO

CONDICIONES DE PAGO UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES, A LA SIGUIENTE CUENTA:

BENEFICIARIO: SUM SERVICES S DE RL DE CV

RFC: SSE1304224RA

BANCO: BBVA

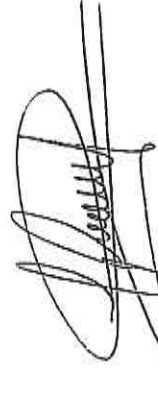
CTA.: 0193333364

CTA. CLABE: 01218000193333647

VIGENCIA DE LA PROPUESTA

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VIGENCIA DE 180 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN (24 DE JULIO DE 2024) ESTA PROPUESTA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA PRESENTADA CON ANTERIORIDAD YA SEA ESCRITA O VERBAL. ESTA COTIZACIÓN NO INCLUYE NI CONTEMPLA CAMBIOS O MODIFICACIONES AL PROYECTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE TENDRÁ QUE SER PREVIAMENTE ACORDADA ENTRE AMBAS PARTES POR ESCRITO Y COTIZADO POR SEPARADO.

ATENTAMENTE:



FERNANDO ALBERTO GÓMEZ

REPRESENTANTE LEGAL

fgomez@sum-services.com

TE: 55-3009-3568

COMX

Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104

Col. Lomas de Solera, Miguel Hidalgo, C.P. 11200

Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Marín No. 3970, Piso 5, Oficina 704

Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090

Tel. 442 224 7463

C

SIN TEXTO

V

C

n

Cut



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	476/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247483

FAX:

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 1/3

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	1.00	PIEZA	50501	505010224 CONSOLA CONSOLA DE INTEROPERABILIDAD INTEROPERABILIDAD EVOLUCIÓN A LARGO PLAZO (LONG TERM EVOLUTION 4G LTE) 8 ACCESOS QUE DEBERÁ INCLUIR: 2 TARJETA IP CON TARJETA DIGITAL DE ACCESO PARA 8 ACCESOS. LICENCIA PERPETUA PARA 8 ACCESOS RADIO MOVIL PROFESIONAL. SERVICIO DE INSTALACIÓN DE ENLACE HASTA DE 4 MEGABYTES DE CAPACIDAD. ENLACE DEDICADO AÑO 1. SERVICIO POR DOCE MESES DE ENLACE DEDICADO NO REDUNDANTE PARA MARCA MXLINK CON CAPACIDAD DE 4 MEGABYTES POR SEGUNDO PARA PAQUETE DE INTEROPERABILIDAD 8 CANALES. CONTRATACIÓN MÍNIMA 1 AÑO. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES COMO MÁXIMO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. GARANTÍA: SERÁ DE 12 MESES PARA ACCESORIOS QUE CONTENGAN NÚMERO DE SERIE (CARGADORES, ETC.) TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN: 90 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES. FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, EL TRASLADO CORRERÁ POR CUENTA DEL PROVEEDOR. TOTAL CON LETRA: DOS MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M.N.	2,147,374.14	\$2,147,374.14
					SUBTOTAL	2,147,374.14
					IVA	343,579.88
					TOTAL	\$2,490,954.00

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	476/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DIAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247483

FAX:

USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 2/3

REQUISICIÓN : 672	06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 0601 DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO 060106 SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LUGAR DE RECEPCION: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, COMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, SIN NUMERO, FRACCIONAMIENTO EX ELINDO OJOCALIENTE, CODIGO POSTAL 20160, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.
RESPONSABLE DE RECEPCION:	MTRA. MICHELE OLMOS ALVAREZ -DIRECTORA GENERAL DEL CSI, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	TELÉFONO: 4499682270/10004
OBSERVACIONES: Adjudicación mediante Sesión de Comité REXA-16-24, de fecha 24/septiembre/2024.		

ELABORO	REVISO	AUTORIZO
LIC. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN		C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS

DATOS DE FACTURACIÓN: SECRETARÍA DE FINANZAS R.F.C.: SFI011030DU4 Av. Convención OTE. 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180



PEDIDO DE COMPRA

CLAVE COMPUESTA: 19022029

DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

RFC: SSE1304224RA

FAX:

USUARIO SUE-

HÉCTOR GERARDO HUERTA ARRED

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GE

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA: 3/3

NUMERO DE PEDIDO	476/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

FORMATO DE RECEPCIÓN DEL PEDIDO			
Razón Social: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.			
Nombre de la persona que recibe:			
Firma:			
Fecha / Hora de recepción:			
Identificación:			
FORMATO DE RECEPCIÓN DE LOS BIENES A SATISFACCIÓN			
Dependencia requisitante: 06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO			
Capturo Requisición: CAROLINA SALAZAR MORALES			
Fecha / Hora de recepción:			
Cantidad solicitada:			
Cantidad recibida:			
¿Los bienes cumplen cabalmente las especificaciones y las características solicitadas?:			
<table border="1"><tr><td>SI</td><td>NO</td></tr></table>	SI	NO	Motivo:
SI	NO		
Nombre y firma de la persona que recibió: MTRA. MICHELE OLMOS ALVAREZ, DIRECTORA GENERAL DEL CSI, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.			
Nombre y Firma del Dir. Administrativo:			

NUMERO DE REQUISICION: 672

TODO PROVEEDOR QUE RECIBA UN PEDIDO DE COMPRA POR PARTE DE LA DIRECCION GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARIA DE ADMINISTRACION DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES ACEPTA LAS SIGUIENTES OBLIGACIONES; SIN QUE LO EXIMA DE LAS CONDICIONES DEL CONTRATO RESPECTIVO EN SU CASO.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

Línea Pauta CONVENCIONAL: de conformidad con lo dispuesto por el artículo 74-VI "La LEY LEY FEDERAL", cuando "El Proveedor no cumple con las obligaciones acordadas, conforme a lo establecido en la presente póliza, queda obligado a pagar a "La Secretaría de Administración" por cada día natural de mora, una suma convencional de 2 al ciento sobre los intereses que serían cobrados por préstamos equivalentes. La mora se computa desde el día siguiente del hecho en que se hubiera producido el incumplimiento; por parte de "El Proveedor" hasta el hecho en que se ponga efectivamente la cantidad indicada a disposición de "La Secretaría de Administración". El desmoronamiento de la presión de mano será el importe de \$10 pesos más \$8.000 por día de mora.".

[illegible]

El presente informe tiene como finalidad proporcionar información sobre el uso de los recursos humanos y materiales en el desarrollo de las actividades de la Unidad de Investigación y Desarrollo Tecnológico (UIDT) durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2014 y el 31 de diciembre de 2014.

[illegible]

El presente pedido se firma en la ciudad de Aguascalientes, Ags., a la fecha de su recepción

El proveedor o su Representante Legal

rpt_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

U

△

C

r

QUERÉTARO, 24 DE JULIO DE 2024
COT: SS24-1503-3
REQUISICIÓN 3

A: GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA
AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NUMERO
FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALENTE
CODIGO POSTAL: 20190
AGUASCALIENTES, AGS.

AT'N: MAESTRA MICHELE OLMOS ALVAREZ
DIRECTORA GENERAL DEL CSI.

EMPRESA: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN EDIFICIO 12 (E-B) DEPARTAMENTO 104
COLONIA, LOMAS DE SOTELO
ALCALDIA, MIGUEL HIDALGO
CIUDAD DE MÉXICO
CODIGO POSTAL: 11200

PRESENTE:
POR ESTE CONDUCTO ME ES GRATO ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO, Y AL MISMO TIEMPO HACERLE LLEGAR A SU ATENTA CONSIDERACIÓN NUESTRO PROPUESTA CORRESPONDIENTE A: CONSOLA DE INTEROPERABILIDAD AIRBUS.

A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE LA PROPUESTA, REITERANDO EL COMPROMISO DE SUM SERVICES S DE RL DE CV, EN CONTRIBUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN QUE USTED REPRESENTA.

AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU ATENCIÓN A LA PRESENTE, QUEDAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y/O ACLARACIÓN.

COTIZACIÓN

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA		CODIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morán No. 3370, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76090
Tel. 442 224 7463

1	PIEZA	CONSOLA DE INTEROPERABILIDAD	INTEROPERABILIDAD EVOLUCIÓN A LARGO PLAZO (LONG TERM EVOLUTION 4G LTE) 8 ACCESOS INCLUYE: 2 TARJETA IP CON TARJETA DIGITAL DE ACCESO PARA 8 ACCESOS LICENCIA PERPETUA PARA 8 ACCESOS RADIO MOVIL PROFESIONAL SERVICIO DE INSTALACIÓN DE ENLACE HASTA DE 4 MEGABYTES DE CAPACIDAD ENLACE DEDICADO AÑO 1: SERVICIO POR DOCE MESES DE ENLACE DEDICADO NO REDUNDANTE PARA MARCA MXLINK CON CAPACIDAD DE 4 MEGABYTES POR SEGUNDO PARA PAQUETE DE INTEROPERABILIDAD 8 CANALES. CONTRATACIÓN MÍNIMA 1 AÑO.	1	\$2,147,374.14	\$2,147,374.14
			SUB TOTAL			\$2,147,374.14
			IVA			\$349,579.86
			GRAN TOTAL			\$2,496,954.00
IMPORTE CON LITROS: DOS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS 00/100 M/NL.						

- LOS PRECIOS ANTERIORES ESTÁN EXPRESADOS EN PESOS DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- PRECIOS EXCLUSIVOS PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
- LA PROPUESTA YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) EN EL TOTAL.

TIEMPO DE ENTREGA Y LUGAR DE ENTREGA

- EL TIEMPO DE ENTREGA SERÁ DE 90 DÍAS NATURALES COMO MÁXIMO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.
- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALENTE, CÓDIGO POSTAL 20190, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.

FORMA DE ENTREGA

- EN SU EMPAQUE ORIGINAL, TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DE LA EMPRESA.

GARANTIA

- DOCE (12) MESES PARA ACCESORIOS QUE CONTENGAN NÚMERO DE SERIE (CARGADORES, ETC.)



CDMX
Rta San Jacinto Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Soltero, Miguel Alemán, C.P. 12000
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morán No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463







TIEMPO DE REPARACIÓN: 90 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.
TIEMPO DE REPOSICIÓN: 90 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.

CONDICIONES DE PAGO

EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES, A LA SIGUIENTE CUENTA:

BENEFICIARIO: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
BANCO: BBVA
CTA.: 0193335364
CTA. CLABE: 012180001933353647

VIGENCIA DE LA PROPUESTA

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VIGENCIA DE 180 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN (24 DE JULIO DE 2024) ESTA PROPUESTA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA PRESENTADA CON ANTERIORIDAD YA SEA ESCRITA O VERBAL.
ESTA COTIZACIÓN NO INCLUYE NI CONTEMPLA CAMBIOS O MODIFICACIONES AL PROYECTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE TENDRÁ QUE SER PREVIAMENTE ACORDADA ENTRE AMBAS PARTES POR ESCRITO Y COTIZADO POR SEPARADO.

ATENTAMENTE:

FERNANDO ALBERTO GÓMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
fgomez@sum-services.com
TE: 55-3009-3568

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Santa Fe, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morán No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, Q.P. 76080
Tel. 442 724 7465

Cont

SIN TANG

✓

C

✓



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

[Handwritten signature]

NUMERO DE PEDIDO	478/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: 55E1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

FAX:

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 1/3

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	205.00	PIEZA	29401	294010035 REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES ANTENA LARGA, COLOR NEGRO PARA TERMINAL MARCA AIRBUS, MODELO TPH700 (X1) ESTA "ANTENA DE RENDIMIENTO" PMR DEDICADA A LOS DISPOSITIVOS PORTÁTILES TPH700 DE BANDA UL ES UN MONOPÓLO HELICOIDAL MOLDEADO LARGO, CERCA DE LA ANTENA UL1 DE 70 MILIMETROS RANGO DE FRECUENCIA: 380-430 MEGAHERCIOS PARA ANTENA UL. RANGO CLIMÁTICO OPERATIVO -20° CENTIGRADOS A +80° CENTIGRADOS. RANGO CLIMÁTICO DE ALMACENAMIENTO -40° CENTIGRADOS A +70° CENTIGRADOS. PATRÓN DE RADIACIÓN OMNIDIRECCIONAL EN EL PLANO AZIMUTAL. DIPOLAR EN EL PLANO DE ELEVACIÓN. VSWR 2:1 EN ANCHO DE BANDA ÚTIL. GANANCIA DE ANTENA 0 DECIBELIOS (2WATTS). GANANCIA MÁXIMA EN EL PLANO AZIMUTAL. POTENCIA RADIO FRECUENCIA NOMINAL: 2 WATTS. IMPEDANCIA 50 OHMS EN LA TERMINACIÓN. GARANTÍA: 90 DÍAS NATURALES PARA ACCESORIOS SIN NÚMERO DE SERIE Y CONSUMIBLES TALES COMO BATERÍAS, ANTENAS, ETC. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE COMPRA. TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN: DE 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA ENTREGA AL PROVEEDOR DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI, CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES. FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, EL TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DEL PROVEEDOR.	347.47	\$71,231.35
2	9.00	PIEZA	29401	294010035 REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES MICRÓFONO DE SOLAPA MICRÓFONO DE SOLAPA PARA TERMINAL PORTÁTIL MARCA AIRBUS, MODELO TPH700, COLOR NEGRO. GARANTÍA: 90 DÍAS NATURALES PARA ACCESORIOS SIN NÚMERO DE SERIE Y CONSUMIBLES TALES COMO BATERÍAS, ANTENAS, ETC.	4,595.38	\$41,358.24

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

Cura

NUMERO DE PEDIDO	478/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR20276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247403

FAX:

FECHA DE ELABORACIÓN: 24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GA

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 2/3

			TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN: DE 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA ENTREGA AL PROVEEDOR DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORE A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES. FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, EL TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DEL PROVEEDOR. TOTAL CON LETRA: CIENTO TREINTA MIL SEISCIENTOS TRES PESOS 93/100 M.N.		
				SUBTOTAL	112,589.59
				IVA	18,014.34
				TOTAL	\$130,603.93

REQUISICIÓN : 673	06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 0601 DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO 060106 SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LUGAR DE RECEPCION: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, SIN NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX EJIDO CUICUILTE, CÓDIGO POSTAL 20195, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 18:00 HORAS.
RESPONSABLE DE RECEPCION:	MTRA. MICHELE OLMOS ALVAREZ.-DIRECTORA GENERAL DEL CSI, O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	TELÉFONO: 4499682270/10004
OBSERVACIONES: Adjudicación mediante Sesión de Comité REXA-18-24, de fecha 24/septiembre/2024.		

ELABORO	REVISO	AUTORIZO
	LIC. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN	C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS

DATOS DE FACTURACIÓN: SECRETARÍA DE FINANZAS R.F.C.: SFI011030DU4 Av. Convención OTE. 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180

gm

✓



س

HOJA: 30



El proveedor o su Representante Legal

Página 3 de 3

C

7

C

✓

QUERÉTARO, 24 DE JULIO DE 2024
COT: SS24-1503-1
REQUISICIÓN 1

A: GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA
AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NUMERO
FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALIENTE
CODIGO POSTAL: 20190
AGUASCALIENTES, AGS.

AT'N: MAESTRA MICHELE OLMOS ALVAREZ
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN C51.

EMPRESA: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN EDIFICIO 12 (E-B) DEPARTAMENTO 104
COLONIA, LOMAS DE SOTELO
ALCALDIA, MIGUEL HIDALGO
CIUDAD DE MÉXICO
CODIGO POSTAL: 11200

PRESENTE:

POR ESTE CONDUCTO ME ES GRATO ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO, Y AL MISMO TIEMPO HACERLE LLEGAR A SU ATENTA CONSIDERACIÓN NUESTRO PROPUESTA CORRESPONDIENTE A: ANTENAS Y MICROFONOS PARA TERMINALES MOVILES, MODELO TPH 900.

A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE LA PROPUESTA, REITERANDO EL COMPROMISO DE SUM SERVICES S. DE R.L. DE C.V., EN CONTRIBUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN QUE USTED REPRESENTA.

AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU ATENCIÓN A LA PRESENTE, QUEDAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y/O ACLARACIÓN.

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morín No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7453

COTIZACIÓN

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	PIEZA	HT10589AA_1	ANTENA LARGA, COLOR NEGRO PARA TERMINAL MARCA AIRBUS, MODELO TPH700 (X1) ESTA "ANTENA DE RENDIMIENTO" PMR DEDICADA A LOS DISPOSITIVOS PORTÁILES TPH700 DE BANDA UL ES UN MONOPOLO HELICOIDAL MOLDEADO LARGO, CERCA DE LA ANTENA UL1 DE 70 MILÍMETROS RANGO DE FRECUENCIA: 380-430 MEGAHERTIOS PARA ANTENA UL RANGO CLIMÁTICO OPERATIVO -20°C CENTIGRADOS A +60°C CENTIGRADOS. RANGO CLIMÁTICO DE ALMACENAMIENTO -40°C CENTIGRADOS A +70°C CENTIGRADOS. PATRÓN DE RADIACIÓN OMNIDIRECCIONAL EN EL PLANO AZIMUTAL DIPOLAR EN EL PLANO DE ELEVACIÓN. VSWR 2:1 EN ANCHO DE BANDA ÚTIL. GANANCIA DE ANTENA 0 DECIBELIOS (2WATTS). GANANCIA MÁXIMA EN EL PLANO AZIMUTAL. POTENCIA RADIO FRECUENCIA NOMINAL: 2 WATTS. IMPEDANCIA 50 OHMS EN LA TERMINACIÓN.	205	\$347.47	\$71,231.35
2	PIEZA	HR9035AA	MICRÓFONO DE SOLAPA PARA TERMINAL PORTÁTIL MARCA AIRBUS, MODELO TPH700, COLOR NEGRO.	9	\$4,595.36	\$41,358.24
IMPORTES CON LETRA: CIENTO TREINTA MIL SEISCIENTOS TRECE PESOS 93/100 M.N.				SUB TOTAL		\$112,589.59
				IVA		\$18,014.34
				GRAN TOTAL		\$130,603.93

- LOS PRECIOS ANTERIORES ESTÁN EXPRESADOS EN PESOS DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- PRECIOS EXCLUSIVOS PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
- LA PROPUESTA YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) EN EL TOTAL.

CDMX
Río San Jacinto Edificio 12 (E-8) Depto. 104
Col. Lomas de Solera, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4420

QUERÉTARO
Manuel Gómez Horta In. 3970, Piso 5, Oficinas 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 73080
Tel. 442 224 7463

Sum

n

C

CT

TIEMPO DE ENTREGA Y LUGAR DE ENTREGA

- EL TIEMPO DE ENTREGA SERÁ DE 90 DÍAS NATURALES COMO MÁXIMO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.
- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO COLONIA EX EJIDO OJOCALIENTE, C.P. 20190, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.
- TIEMPO DE REPARACIÓN/ REPOSICIÓN: DE 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA RECEPCIÓN DEL BIEN DEFECTUOSO.

FORMA DE ENTREGA

- EN SU EMPAQUE ORIGINAL, TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DE LA EMPRESA.

GARANTIA

- 90 DÍAS NATURALES PARA ACCESORIOS SIN NÚMERO DE SERIE Y CONSUMIBLES TALES COMO BATERÍAS, ANTENAS, ETC.

CONDICIONES DE PAGO

CONDICIONES DE PAGO UNA SOLA EXHIBICION DENTRO DE LOS 20 DIAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES, A LA SIGUIENTE CUENTA:

BENEFICIARIO: SUM SERVICES S DE RL DE CV

RFC: SSE1304224RA

BANCO: BBVA

CTA.: 0193335364

CTA. CLABE: 012180001933353647

VIGENCIA DE LA PROPUESTA

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VIGENCIA DE 180 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN (24 DE JULIO DE 2024) ESTA PROPUESTA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA PRESENTADA CON ANTERIORIDAD YA SEA ESCRITA O VERBAL. ESTA COTIZACIÓN NO INCLUYE NI CONTEMPLA CAMBIOS O MODIFICACIONES AL PROYECTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE TENDRÁ QUE SER PREVIAMENTE ACORDADA ENTRE AMBAS PARTES POR ESCRITO Y COTIZADO POR SEPARADO.

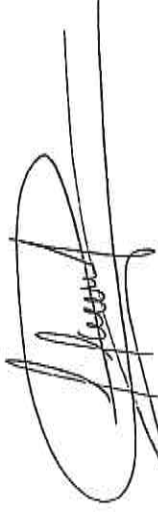
ATENTAMENTE:

COMIX

Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Dupla. 104
Col. Lomas de Soltero, Miguel Hidalgo. C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO

Manuel Gómez Morán No. 3970. Piso 5. Oficina 704
Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

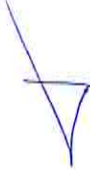


FERNANDO ALBERTO GÓMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
fgomez@sum-services.com
TEL: 55-3009-3568



COMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Cul. Lomas de Soledad Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 553 557 4428

QUERÉTARO
Ismael Gámez Morán Hto. 3870, Piso 3, Oficina 704
Cul. Centro Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463



Handwritten signature or mark in the top right corner.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

NUMERO DE PEDIDO	480/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.

CLAVE COMPUESTA: 19022029

RFC: SSE1304224RA

DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.

TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463

FAX:

FECHA DE ELABORACIÓN:

24/09/2024

CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES

USUARIO SIIF:

HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI

TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF

CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO

PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD

HOJA : 1/3

No. PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	OBJETO GASTO	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNIT.	IMPORTE
1	19.00	PIEZA	56601	566010047 BATERIAS PARA TERMINALES BATERIA MARCA AIRBUS PARA TERMINAL PORTATIL MODELO TPH000, COLOR GRIS, CON 2 CELULAS DE ION-LITIO ENSAMBLADAS EN PARALELO CON CAPACIDAD DE 3920 MILIAMPERIOS HORA, UNA CARCASA DE PLÁSTICO EQUIPADA CON 2-3 ÁREAS DE CONTACTO, PADS Y UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y PESO DE 110 GRAMOS. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. GARANTÍA: 90 DÍAS NATURALES PARA ACCESORIOS SIN NÚMERO DE SERIE Y CONSUMIBLES TALES COMO BATERÍAS, ANTENAS, ETC. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA ENTREGA AL PROVEEDOR DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES. FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, EL TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DEL PROVEEDOR.	2,078.90	\$39,461.10
2	16.00	PIEZA	56601	566010047 BATERIAS PARA TERMINALES PAQUETE DE 20 BATERÍAS MARCA AIRBUS PARA TERMINAL PORTATIL MODELO TPH000, COLOR GRIS, CON 2 CELULAS DE ION-LITIO ENSAMBLADAS EN PARALELO CON CAPACIDAD DE 3920 MILIAMPERIOS HORA, UNA CARCASA DE PLÁSTICO EQUIPADA CON 2-3 ÁREAS DE CONTACTO, PADS Y UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y PESO DE 110 GRAMOS. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. GARANTÍA: 90 DÍAS NATURALES PARA ACCESORIOS SIN NÚMERO DE SERIE Y CONSUMIBLES TALES COMO BATERÍAS, ANTENAS, ETC. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA ENTREGA AL PROVEEDOR DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES. FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, EL TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DEL PROVEEDOR.	27,461.00	\$439,376.00

Handwritten signature or mark at the bottom center.

Handwritten checkmark at the bottom right.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
AGUASCALIENTES

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
PEDIDO DE COMPRA

C

NUMERO DE PEDIDO	460/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

PROVEEDOR : PR29276 SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
CLAVE COMPUESTA: 19022029 RFC: SSE1304224RA
DIRECCIÓN : AVENIDA RIO SAN JOAQUIN, EDIFICIO 12 ENTRADA B, INT. DPTO. #104, LOMAS DE SOTELO, MIGUEL HIDALGO CIUDAD DE MEXICO, MEXICO C.P.
TELÉFONO : 5555574428 / 4422247463 FAX:
CONDICIONES DE PAGO: CREDITO 20 DIAS NATURALES USUARIO SIIF: HECTOR GERARDO HUERTA ARREDI FECHA DE ELABORACIÓN: 24/09/2024
TIPO COMPRA: Adjudicación Directa TIPO DE RECURSO: GF CRITERIO DE ADJUDICACIÓN: PRECIO PROCESO DE ADJUDICACIÓN: AD HOJA : 2/3

				TOTAL CON LETRA:	SUBTOTAL	478,837.10
				QUINIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS 04/100	IVA	76,613.94
				M.N.	TOTAL	\$555,451.04

REQUISICIÓN : 674	06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO 0601 DESPACHO DEL SECRETARIO GENERAL DE GOBIERNO 060106 SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	LUGAR DE RECEPCION: CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE, B/N. NÚMERO, FRACCIONAMIENTO EX. EJIDO QUICALENTE, CÓDIGO POSTAL 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 18:00 HORAS.
RESPONSABLE DE RECEPCION:	MTRA. MICHELE OLMOS ALVAREZ.-DIRECTORA GENERAL DEL CSI O QUIEN LA SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.	TELÉFONO: 4499082270/10004
OBSERVACIONES: Adjudicación mediante Sesión de Comité REXA-16-24, de fecha 24/septiembre/2024.		

ELABORO	REVISO	AUTORIZO
	LIC. ARIBEL PÉREZ BELTRÁN	C.P. ROBERTO CARLOS MALO MACÍAS

DATOS DE FACTURACIÓN: SECRETARÍA DE FINANZAS R.F.C.: SFI011030DU4 Av. Convencion OTE, 102 COL. Del Trabajo C.P. 20180

San

✓



HOJA : 3/3

NUMERO DE PEDIDO	480/24
TIEMPO DE ENTREGA EN DÍAS NATURALES	90
FECHA LIMITE ENTREGA	23/12/2024
FECHA ADJUDICACIÓN	24/09/2024

FORMATO DE RECEPCIÓN DEL PEDIDO
Razón Social: SUM SERVICES, S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la persona que recibe:
Firma:
Fecha / Hora de recepción:
Identificación:

FORMATO DE RECEPCION DE LOS BIENES A SATISFACCION		
Dependencia requisitante:		
06 SEGGOB. SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO		
Captura Requisición:		
CAROLINA SALAZAR MORALES		
Fecha / Hora de recepción:		
Cantidad requisitada:		
Cantidad recibida:		
¿Los bienes cumplen cabalmente las especificaciones y las características solicitadas?:		
SI	NO	Motivo:

[illegible]

Nombre y firma de la persona que recibió:
MTRA. MICHELÉ OLMOS ALVAREZ-DIRECTORA GENERAL DEL CSI O QUIEN LA
SUSTITUYA EN SUS FUNCIONES.
Nombre y Firma del Dir. Administrativo:

El proveedor o su Representante Legal

rpt_Adq_PedidoOrdenCompra.rpt

C

SIN TEXTO

✓

C

r

QUERÉTARO, 24 DE JULIO DE 2024
COT: SS24-1503-4
REQUISICIÓN 4

A: GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA
AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NUMERO
FRACCIONAMIENTO EX EJIDO OJOCALENTE
CODIGO POSTAL: 20190
AGUASCALIENTES, AGS.

AT'N: MAESTRA MICHELE OLMOS ALVAREZ
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN CSI.

EMPRESA: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSEI304224RA
DIRECCIÓN: AVENIDA RIO SAN JOAQUIN EDIFICIO 12 (E-B) DEPARTAMENTO 104
COLONIA, LOMAS DE SOTELO
ALCALDIA, MIGUEL HIDALGO
CIUDAD DE MÉXICO
CODIGO POSTAL: 11200

PRESENTE:

POR ESTE CONDUCTO ME ES GRATO ENVIARLE UN CORDIAL SALUDO, Y AL MISMO TIEMPO HACERLE LLEGAR A SU ATENTA CONSIDERACIÓN NUESTRO PROPUESTA CORRESPONDIENTE A: BATERIAS PARA TERMINAL PORTATIL

A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE LA PROPUESTA, REITERANDO EL COMPROMISO DE SUM SERVICES S DE RL DE CV, EN CONTRIBUIR EN EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN QUE USTED REPRESENTA.

AGRADECIENDO DE ANTEMANO SU ATENCIÓN A LA PRESENTE, QUEDAMOS A SU DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y/O ACLARACIÓN.

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Sotele. Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Marín Ita. 3970. Pta 5. Oficina 704
Col. Centro Sur. Santiago de Querétán C.P. 76090
Tel. 442 224 7463

PROPUESTA COMERCIAL

PARTIDA	UNIDAD DE MEDIDA	CODIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL
1	PIEZA	HT10450AC_1	BATERÍA PARA TERMINAL TPH900, MARCA AIRBUS PARA TERMINAL PORTATIL MODELO TPH900, COLOR GRIS, CON 2 CELULAS DE ION-LITIO ENSAMBLADAS EN PARALELO CON CAPACIDAD DE 3920 MILIAMPERIOS HORA, UNA CARCASA DE PLÁSTICO EQUIPADA CON 2-3 ÁREAS DE CONTACTO, PADS Y UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y PESO DE 110 GRAMOS. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. GARANTÍA: 90 DÍAS NATURALES PARA ACCESORIOS SIN NÚMERO DE SERIE Y CONSUMIBLES TALES COMO BATERÍAS, ANTENAS, ETC. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 60 A 90 NATURALES DÍAS DESDE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO. CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES. FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DE LA EMPRESA. NOTA: BATERÍAS QUE SE ADQUIEREN DE MANERA INDIVIDUAL.	19	\$2,076.90	\$39,461.10
2	PIEZA	HT10450AC_1	PAQUETE DE 20 BATERÍAS MARCA AIRBUS PARA TERMINAL PORTATIL MODELO TPH900, COLOR GRIS, CON 2 CELULAS DE ION-LITIO ENSAMBLADAS EN PARALELO CON CAPACIDAD DE 3920 MILIAMPERIOS HORA, UNA CARCASA DE PLÁSTICO EQUIPADA CON 2-3 ÁREAS DE CONTACTO, PADS Y UN SISTEMA DE SEGURIDAD Y PESO DE 110 GRAMOS. TIEMPO DE ENTREGA: 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA. GARANTÍA: 90 DÍAS NATURALES PARA ACCESORIOS SIN NÚMERO DE SERIE Y CONSUMIBLES TALES COMO BATERÍAS, ANTENAS, ETC. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO DEFECTUOSO.	16	\$27,461.00	\$439,376.00

COMEX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-0) Depto. 104
Ced. Lomas de Soltero, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4298

QUERÉTARO
Hannuel Gómez Morín No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Ced. Camino del Santuario de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

CONDICIONES DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN A LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES.		
FORMA DE ENTREGA: EN SU EMPAQUE ORIGINAL, TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DE LA EMPRESA.		
NOTA: PRECIO DE BATERÍA MÁS BAJO POR COMPRA DE PAQUETES.		
	SUB TOTAL	\$478,837.10
	IVA	\$76,613.94
	GRAN TOTAL	\$555,451.04
IMPORTE EN LETRA: QUINIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS 04/100 M.N.		

- LOS PRECIOS ANTERIORES ESTÁN EXPRESADOS EN PESOS DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- PRECIOS EXCLUSIVOS PARA EL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
- LA PROPUESTA YA INCLUYE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) EN EL TOTAL.

TIEMPO DE ENTREGA Y LUGAR DE ENTREGA

- EL TIEMPO DE ENTREGA SERÁ DE 90 DÍAS NATURALES COMO MÁXIMO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA.
- CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIÓN, CÓMPUTO Y COORDINACIÓN C51, AVENIDA AGUASCALIENTES ORIENTE SIN NÚMERO COLONIA EX EJIDO OJOCALIENTE, C.P. 20190, DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS.

FORMA DE ENTREGA

- EN SU EMPAQUE ORIGINAL, TRASLADO CORRERÁ A CUENTA DE LA EMPRESA.

GARANTIA

GARANTÍA: 90 DÍAS NATURALES PARA ACCESORIOS SIN NÚMERO DE SERIE Y CONSUMIBLES TALES COMO BATERÍAS, ANTENAS, ETC.

TIEMPO DE REPOSICIÓN

- 60 A 90 DÍAS NATURALES DESDE LA RECEPCIÓN DE LOS BIENES DEFECTUOSOS.

CDMX
Río San Joaquín Edificio 12 (E-B) Depto. 104
Col. Lomas de Soltero, Miguel Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Manuel Gómez Morán No. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cul. Camino Sur, Santiago de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 224 7463

CONDICIONES DE PAGO

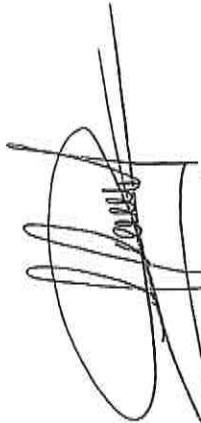
EN UNA SOLA EXHIBICION A LOS 20 DIAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA ELECTRÓNICA Y/O CFDI CONTRA ENTREGA DE LOS BIENES, A LA SIGUIENTE CUENTA:

BENEFICIARIO: SUM SERVICES S DE RL DE CV
RFC: SSE1304224RA
BANCO: BBVA
CTA.: 0193335364
CTA. CLABE: 01218000193353647

VIGENCIA DE LA PROPUESTA

LA PRESENTE PROPUESTA TIENE UNA VIGENCIA DE 180 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE EMISIÓN (24 DE JULIO DE 2024) ESTA PROPUESTA SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA PRESENTADA CON ANTERIORIDAD YA SEA ESCRITA O VERBAL.
ESTA COTIZACIÓN NO INCLUYE NI CONTEMPLA CAMBIOS O MODIFICACIONES AL PROYECTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO POR LO QUE EN CASO DE REQUERIRSE TENDRÁ QUE SER PREVIAMENTE ACORDADA ENTRE AMBAS PARTES POR ESCRITO Y COTIZADO POR SEPARADO.

ATENTAMENTE:



FERNANDO ALBERTO GÓMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
fgomez@sum-services.com
TE: 55-3009-3568



COMIX
Río San Jacinto Edificio 12 (4-8) Depto. 104
Cul. Lomas de Soltero, Tlalquil Hidalgo, C.P. 11200
Tel. 555 557 4428

QUERÉTARO
Hamel Gómez Morin Ho. 3970, Piso 5, Oficina 704
Cul. Centro Sur, San Juan de Querétaro, C.P. 76000
Tel. 442 724 7483

