

DICTAMEN TÉCNICO

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-035-2025 SEGUNDO PROCEDIMIENTO

PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE PARA IDENTIFICAR, CLASIFICAR, MITIGAR Y PARCHEAR VULNERABILIDADES GARANTIZANDO LA SEGURIDAD DE LA RED GUBERNAMENTAL REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Dictamen técnico del proveedor participante: SOSTIC, S.A. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	servicio	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APLICACIONES WEB) PATCH/ EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p>	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APLICACIONES WEB) PATCH/ EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE INCLUYE:</p> <p>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

		<ul style="list-style-type: none"> •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD. •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED. •REPORTEADOR INCLUIDO. •SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS. <p>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</p> <p>ASSET INVENTORY</p> <p>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</p> <p>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</p> <p>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</p> <p>-CONTAINER INVENTORY.</p> <p>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APLICACIONES.</p> <p>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION VULNERABILITY</p>	<ul style="list-style-type: none"> •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED. •REPORTEADOR INCLUIDO. •SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS. <p>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE INCLUYE:</p> <p>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</p> <p>ASSET INVENTORY</p> <p>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</p> <p>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</p> <p>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</p> <p>-CONTAINER INVENTORY.</p> <p>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APLICACIONES.</p> <p>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION VULNERABILITY MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</p> <p>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA</p> <p>"MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</p> <p>*ITSM TOOL INTEGRATION.</p> <p>*TRURISK.</p> <p>*CONTINUOS MONITORING.</p> <p>*THREAT PROTECTION.</p>		
--	--	---	---	--	--

		<p>MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</p> <p>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA</p> <p>"MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</p> <p>*ITSM TOOL INTEGRATION.</p> <p>*TRURISK.</p> <p>*CONTINUOS MONITORING.</p> <p>*THREAT PROTECTION.</p> <p>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</p> <p>*REMOTE PATCHING.</p> <p>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</p> <p>*ZERO TOUCH PATCH</p> <p>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</p> <p>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</p> <p>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</p> <p>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</p> <p>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</p> <p>*MALWARE DETECTION.</p> <p>*SERVICE FOR SITES.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p>	<p>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE INCLUYE:</p> <p>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</p> <p>*REMOTE PATCHING.</p> <p>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</p> <p>*ZERO TOUCH PATCH</p> <p>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE INCLUYE:</p> <p>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</p> <p>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</p> <p>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</p> <p>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</p> <p>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</p> <p>*MALWARE DETECTION.</p> <p>*SERVICE FOR SITES.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO</p>	
--	--	--	--	--

		<p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p>	<p>DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCION DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p>		
--	--	---	--	--	--

			<p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p>GARANTÍA DEL SERVICIO: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
2	1	Servicio	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDOINT) PARA SERVIDORES, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE •SERVICIOS <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>-SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DEL PROVEEDOR ADJUDICADO PREVIO ACUERDO DE</p>	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDOINT) PARA SERVIDORES, QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE •SERVICIOS <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>-SE REALIZARÁN CURSOS DE CERTIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DE SOSTIC S.A. DE C.V. PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.</p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN SERA EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

		<p>LAS PARTES."</p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-DEBERÁ INCLUIR SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE DEBERÁ TENER SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p>	<p>3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-INCLUYE SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE TENDRA SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p> <p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p>	
--	--	--	---	--

		<p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA DEL SERVICIO: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
--	--	--	---	--	--

La descripción señalada respecto a los requisitos 1, 19 y 20 del apartado 2.4) de la CONVOCATORIA se evalúa conforme a la siguiente tabla:


No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su oferta técnica en original, con la descripción amplia y pormenorizada de los BIENES solicitados, indicando las especificaciones correspondientes para la PARTIDA; deberá venir firmada de manera autógrafa por el representante legal o persona física en todas sus hojas, sin textos entre líneas,	SI CUMPLE	NINGUNA

	<p>tachaduras o enmendaduras, conforme al apartado 2.2), y a la forma establecida en el Anexo B de la CONVOCATORIA.</p> <p>Además, el LICITANTE deberá presentar su oferta técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su representante legal o persona física en formato PDF y dentro del mismo sobre.</p>		
19	<p><u>Manifiesto bajo protesta de decir verdad:</u></p> <p>Manifiesto bajo protesta de decir verdad en el cual el LICITANTE se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar soporte 24 horas x 7 días directo del fabricante. • Realizar tres talleres de transferencia de conocimiento de los 3 productos contratados, los cuales se realizarán de manera presencial en las instalaciones de la SIGOD, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, las certificaciones serán en línea en el sitio del fabricante, para 3 administradores. • Incluir servicio de instalación, configuración de los productos adquiridos. <p>Brindar soporte de dos horas mensuales de acuerdo al calendario establecido vía remota para soporte y aclaración de dudas.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
20	<p><u>Carta del fabricante:</u></p> <p>El LICITANTE deberá presentar, carta original emitida por el fabricante, dirigida a la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, señalar el número y nombre de la INVITACIÓN, en la que manifieste lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que está reconocido por este como distribuidor autorizado para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado. <p>La carta no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de apertura de proposiciones.</p> <p>La carta del fabricante se podrá presentar en copia simple, sin embargo, en caso de tal situación el LICITANTE deberá anexar carta compromiso por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA


ENTE REQUIRENTE

Lic. Pedro Iván Guzmán Olmos.
Coordinador Administrativo de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes.

ÁREA TÉCNICA:


Ing. Carlos Antonio Morales Carbajal.
Especialista en Seguridad de la Información
de la Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes.

Aguascalientes, Ags., a 14 de agosto de 2025.

----- FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO -----

DICTAMEN TÉCNICO

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-035-2025 SEGUNDO PROCEDIMIENTO

PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE PARA IDENTIFICAR, CLASIFICAR, MITIGAR Y PARCHEAR VULNERABILIDADES GARANTIZANDO LA SEGURIDAD DE LA RED GUBERNAMENTAL REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Dictamen técnico del proveedor participante: INSTASYS SYNERGY, S.A. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	servicio	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APLICACIONES WEB) PATCH/ EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p>	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APLICACIONES WEB) PATCH/ EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE INCLUYE:</p> <p>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

		<ul style="list-style-type: none"> •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD. •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED. •REPORTEADOR INCLUIDO. •SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS. <p>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</p> <p>ASSET INVENTORY</p> <p>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</p> <p>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</p> <p>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</p> <p>-CONTAINER INVENTORY.</p> <p>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APLICACIONES.</p> <p>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION VULNERABILITY</p>	<ul style="list-style-type: none"> •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED. •REPORTEADOR INCLUIDO. •SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS. <p>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE INCLUYE:</p> <p>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</p> <p>ASSET INVENTORY</p> <p>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</p> <p>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</p> <p>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</p> <p>-CONTAINER INVENTORY.</p> <p>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APLICACIONES.</p> <p>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION VULNERABILITY MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</p> <p>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA</p> <p>"MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</p> <p>*ITSM TOOL INTEGRATION.</p> <p>*TRURISK.</p> <p>*CONTINUOS MONITORING.</p> <p>*THREAT PROTECTION.</p>	
--	--	---	---	--

		<p>MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</p> <p>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA</p> <p>"MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</p> <p>*ITSM TOOL INTEGRATION.</p> <p>*TRURISK.</p> <p>*CONTINUOS MONITORING.</p> <p>*THREAT PROTECTION.</p> <p>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</p> <p>*REMOTE PATCHING.</p> <p>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</p> <p>*ZERO TOUCH PATCH</p> <p>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</p> <p>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</p> <p>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</p> <p>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</p> <p>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</p> <p>*MALWARE DETECTION.</p> <p>*SERVICE FOR SITES.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p>	<p>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE INCLUYE:</p> <p>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</p> <p>*REMOTE PATCHING.</p> <p>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</p> <p>*ZERO TOUCH PATCH</p> <p>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE INCLUYE:</p> <p>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</p> <p>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</p> <p>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</p> <p>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</p> <p>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</p> <p>*MALWARE DETECTION.</p> <p>*SERVICE FOR SITES.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO</p>	
--	--	--	--	--

Cur.



		<p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p>	<p>DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCION DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p>		
--	--	---	--	--	--

Or.
P

			<p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p>GARANTÍA DEL SERVICIO: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
2	1	Servicio	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDOINT) PARA SERVIDORES, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE •SERVICIOS <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>-SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DEL PROVEEDOR ADJUDICADO PREVIO ACUERDO DE</p>	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDOINT) PARA SERVIDORES, QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE •SERVICIOS <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>--SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DE INSTASYS SYNERGY SA DE CV PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

Or.
G

		<p>LAS PARTES."</p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-DEBERÁ INCLUIR SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE DEBERÁ TENER SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p>	<p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-INCLUYE SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-INCLUYE SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p> <p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA</p>		
--	--	--	---	--	--

Or.
P


		<p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p>FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA DEL SERVICIO: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
--	--	--	--	--	--

La descripción señalada respecto a los requisitos 1, 19 y 20 del apartado 2.4) de la CONVOCATORIA se evalúa conforme a la siguiente tabla:

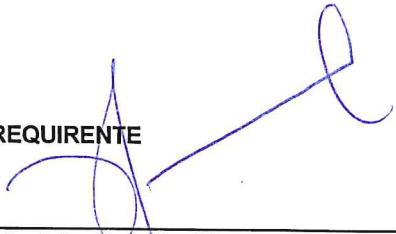
No.	REQUISITO	DICTAMEN SI CUMPLE	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su oferta técnica en original, con la descripción amplia y pormenorizada de los BIENES solicitados, indicando las especificaciones correspondientes para la PARTIDA; deberá venir firmada de manera autógrafa por el representante legal o persona física en todas sus hojas, sin textos entre líneas,		NINGUNA

	<p>tachaduras o enmendaduras, conforme al apartado 2.2), y a la forma establecida en el Anexo B de la CONVOCATORIA.</p> <p>Además, el LICITANTE deberá presentar su oferta técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su representante legal o persona física en formato PDF y dentro del mismo sobre.</p>		
19	<p><u>Manifiesto bajo protesta de decir verdad:</u></p> <p>Manifiesto bajo protesta de decir verdad en el cual el LICITANTE se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar soporte 24 horas x 7 días directo del fabricante. • Realizar tres talleres de transferencia de conocimiento de los 3 productos contratados, los cuales se realizarán de manera presencial en las instalaciones de la SIGOD, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, las certificaciones serán en línea en el sitio del fabricante, para 3 administradores. • Incluir servicio de instalación, configuración de los productos adquiridos. <p>Brindar soporte de dos horas mensuales de acuerdo al calendario establecido vía remota para soporte y aclaración de dudas.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
20	<p><u>Carta del fabricante:</u></p> <p>El LICITANTE deberá presentar, carta original emitida por el fabricante, dirigida a la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, señalar el número y nombre de la INVITACIÓN, en la que manifieste lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que está reconocido por este como distribuidor autorizado para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado. <p>La carta no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de apertura de proposiciones.</p> <p>La carta del fabricante se podrá presentar en copia simple, sin embargo, en caso de tal situación el LICITANTE deberá anexar carta compromiso por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

Gr.




ENTE REQUIRENTE



Lic. Pedro Iván Guzmán Olmos.
Coordinador Administrativo de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes.

ÁREA TÉCNICA:



Ing. Carlos Antonio Morales Carbajal.
Especialista en Seguridad de la Información
de la Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes.

Aguascalientes, Ags., a 14 de agosto de 2025.

----- FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO -----

DICTAMEN TÉCNICO

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-035-2025 SEGUNDO PROCEDIMIENTO

PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE PARA IDENTIFICAR, CLASIFICAR, MITIGAR Y PARCHEAR VULNERABILIDADES GARANTIZANDO LA SEGURIDAD DE LA RED GUBERNAMENTAL REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Dictamen técnico del proveedor participante: CAPITAL INFORMATION TECHNOLOGY S.A. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	servicio	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE – DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APLICACIONES WEB) PATCH/ EDR(Endpoint Detection And Response/Detección Y Respuesta En El Endpoint), QUE</p>	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE – DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APLICACIONES WEB) PATCH/ EDR(Endpoint Detection And Response/Detección Y Respuesta En El Endpoint), QUE</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

		<p>DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD. •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED. •REPORTEADOR INCLUIDO. •SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS. <p>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</p> <p>ASSET INVENTORY</p> <p>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APPLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</p> <p>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</p> <p>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</p> <p>-CONTAINER INVENTORY.</p> <p>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APLICACIONES.</p> <p>*ASSET CATEGORIZATION AND</p>	<p>INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD. •ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED. •REPORTEADOR INCLUIDO. •SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS. <p>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE INCLUYE:</p> <p>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</p> <p>ASSET INVENTORY</p> <p>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APPLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</p> <p>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</p> <p>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</p> <p>-CONTAINER INVENTORY.</p> <p>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APLICACIONES.</p> <p>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION VULNERABILITY</p>		
--	--	---	---	--	--

Handwritten signature and initials in blue ink.


		<p>NORMALIZATION VULNERABILITY MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</p> <p>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA</p> <p>"MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</p> <p>*ITSM TOOL INTEGRATION.</p> <p>*TRURISK.</p> <p>*CONTINUOS MONITORING.</p> <p>*THREAT PROTECTION.</p> <p>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</p> <p>*REMOTE PATCHING.</p> <p>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</p> <p>*ZERO TOUCH PATCH</p> <p>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</p> <p>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS-SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</p> <p>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD-BALANCING.</p> <p>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</p> <p>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</p> <p>*MALWARE DETECTION.</p> <p>*SERVICE FOR SITES.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p>	<p>MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</p> <p>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA</p> <p>"MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</p> <p>*ITSM TOOL INTEGRATION.</p> <p>*TRURISK.</p> <p>*CONTINUOS MONITORING.</p> <p>*THREAT PROTECTION.</p> <p>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE INCLUYE:</p> <p>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</p> <p>*REMOTE PATCHING.</p> <p>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</p> <p>*ZERO TOUCH PATCH</p> <p>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE INCLUYE:</p> <p>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</p> <p>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS-SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</p> <p>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD-BALANCING.</p> <p>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</p> <p>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</p> <p>*MALWARE DETECTION.</p> <p>*SERVICE FOR SITES.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON</p>	<p>EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL</p>	
--	--	---	---	--

			<p>SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCION DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p>SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCION DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA DEL SERVICIO: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
2	1	Servicio	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDOINT) PARA SERVIDORES, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE •SERVICIOS <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>-SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DEL PROVEEDOR</p>	<p>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</p> <p>SOFTWARE:</p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDOINT) PARA SERVIDORES, QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE •SERVICIOS <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>--SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O CAPITAL INFORMATION TECHNOLOGY S.A. DE</p>	SI CUMPLE	NINGUNA



		<p>ADJUDICADO PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES."</p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-DEBERÁ INCLUIR SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE DEBERÁ TENER SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p>	<p>C.V. PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.</p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-INCLUYE SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE TIENE SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p>CONDICIONES GENERALES</p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA: PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p>LICENCIA ELECTRÓNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p>		
--	--	---	--	--	--


Gr.

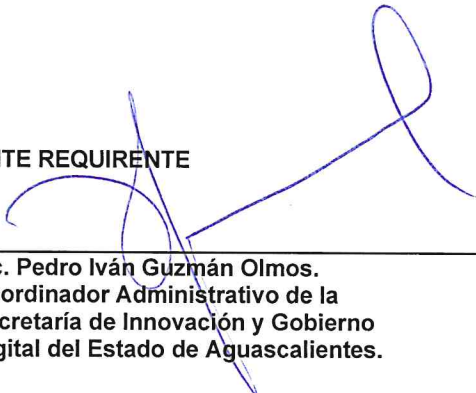
		<p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p>MEMORIA TÉCNICA: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA: VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO: NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO: EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p>GARANTÍA DEL SERVICIO: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
--	--	--	--	--	--

La descripción señalada respecto a los requisitos 1, 19 y 20 del apartado 2.4) de la CONVOCATORIA se evalúa conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su oferta técnica en original, con la descripción amplia y pormenorizada de los BIENES solicitados, indicando las especificaciones correspondientes para la PARTIDA ; deberá venir firmada de manera autógrafa por el representante legal o persona física en todas sus hojas, sin textos entre líneas,	SI CUMPLE	NINGUNA

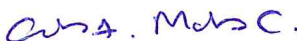
	<p>tachaduras o enmendaduras, conforme al apartado 2.2), y a la forma establecida en el Anexo B de la CONVOCATORIA.</p> <p>Además, el LICITANTE deberá presentar su oferta técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su representante legal o persona física en formato PDF y dentro del mismo sobre.</p>		
19	<p><u>Manifiesto bajo protesta de decir verdad:</u></p> <p>Manifiesto bajo protesta de decir verdad en el cual el LICITANTE se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brindar soporte 24 horas x 7 días directo del fabricante. • Realizar tres talleres de transferencia de conocimiento de los 3 productos contratados, los cuales se realizarán de manera presencial en las instalaciones de la SIGOD, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, las certificaciones serán en línea en el sitio del fabricante, para 3 administradores. • Incluir servicio de instalación, configuración de los productos adquiridos. <p>Brindar soporte de dos horas mensuales de acuerdo al calendario establecido vía remota para soporte y aclaración de dudas.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
20	<p><u>Carta del fabricante:</u></p> <p>El LICITANTE deberá presentar, carta original emitida por el fabricante, dirigida a la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, señalar el número y nombre de la INVITACIÓN, en la que manifieste lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que está reconocido por este como distribuidor autorizado para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado. <p>La carta no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de apertura de proposiciones.</p> <p>La carta del fabricante se podrá presentar en copia simple, sin embargo, en caso de tal situación el LICITANTE deberá anexar carta compromiso por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

ENTE REQUERENTE



Lic. Pedro Iván Guzmán Olmos.
Coordinador Administrativo de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes.

ÁREA TÉCNICA:



Ing. Carlos Antonio Morales Carbajal.
Especialista en Seguridad de la Información
de la Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes.

Aguascalientes, Ags., a 14 de agosto de 2025.

----- FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO -----