

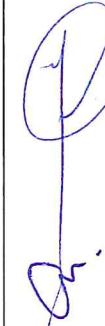
DICTAMEN TÉCNICO

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-035-2025 SEGUNDO PROCEDIMIENTO

PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE PARA IDENTIFICAR, CLASIFICAR, MITIGAR Y PARCHEAR VULNERABILIDADES GARANTIZANDO LA SEGURIDAD DE LA RED GUBERNAMENTAL REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Dictamen técnico del proveedor participante: SOSTIC, S.A. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	servicio	<b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b>  <b>SOFTWARE:</b>  SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APLICACIONES WEB) PATCH/EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE DEBERÁ INCLUIR:	<b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b>  <b>SOFTWARE:</b>  SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APLICACIONES WEB) PATCH/EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE INCLUYE: <ul style="list-style-type: none"> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD.</li> </ul>	SI CUMPLE	NINGUNA



		<ul style="list-style-type: none"> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD.</li> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED.</li> <li>•REPORTEADOR INCLUIDO.</li> <li>•SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS.</li>   <li>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE DEBERÁ INCLUIR:</li> <li>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</li> <li>ASSET INVENTORY</li> <li>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APPLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</li> <li>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</li> <li>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USUARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</li> <li>-CONTAINER INVENTORY.</li> <li>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APPLICACIONES.</li> <li>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION VULNERABILITY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED.</li> <li>•REPORTEADOR INCLUIDO.</li> <li>•SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS.</li>   <li>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE INCLUYE: ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</li> <li>ASSET INVENTORY</li> <li>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APPLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</li> <li>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</li> <li>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USUARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</li> <li>-CONTAINER INVENTORY.</li> <li>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APPLICACIONES.</li> <li>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION VULNERABILITY MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</li> <li>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA "MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</li> <li>*ITSM TOOL INTEGRATION.</li> <li>*TRURISK.</li> <li>*CONTINUOS MONITORING.</li> <li>*THREAT PROTECTION.</li> </ul>	
--	--	--	--	--

		<p><b>MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</b></p> <p>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA "MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</p> <p>*ITSM TOOL INTEGRATION.</p> <p>*TRURISK.</p> <p>*CONTINUOS MONITORING.</p> <p>*THREAT PROTECTION.</p> <p>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</p> <p>*REMOTE PATCHING.</p> <p>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDES Y PATCHES.</p> <p>*ZERO TOUCH PATCH</p> <p>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</p> <p>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</p> <p>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</p> <p>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</p> <p>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</p> <p>*MALWARE DETECTION.</p> <p>*SERVICE FOR SITES.</p> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAGO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>	<p>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE INCLUYE:</p> <p>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</p> <p>*REMOTE PATCHING.</p> <p>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDES Y PATCHES.</p> <p>*ZERO TOUCH PATCH</p> <p>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE INCLUYE:</p> <p>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</p> <p>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</p> <p>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</p> <p>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</p> <p>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</p> <p>*MALWARE DETECTION.</p> <p>*SERVICE FOR SITES.</p> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAGO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>	
--	--	---	---	--

		<p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAGO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p>	
--	--	--	--

			<p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p><b>GARANTÍA DEL SERVICIO:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
2	1	Servicio	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) PARA SERVIDORES, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE</li> <li>•SERVICIOS</li> </ul> <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>-SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DEL PROVEEDOR ADJUDICADO PREVIO ACUERDO DE</p>	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) PARA SERVIDORES, QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE</li> <li>•SERVICIOS</li> </ul> <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>-SE REALIZARÁN CURSOS DE CERTIFICACIÓN DE LOS PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DE SOSTIC S.A. DE C.V. PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.</p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN SERÁ EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA</p>	<p>SI CUMPLE</p>	<p>NINGUNA</p> 

		<p><b>LAS PARTES."</b></p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-DEBERÁ INCLUIR SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE DEBERÁ TENER SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9° SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERÍODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p> <p>3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-INCLUYE SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE TENDRÁ SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9° SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERÍODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p> <p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p>	
--	--	---	--



		<p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA DEL SERVICIO:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
--	--	--	---	--	--

La descripción señalada respecto a los requisitos 1, 19 y 20 del apartado 2.4) de la CONVOCATORIA se evalúa conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su oferta técnica en original, con la descripción amplia y pormenorizada de los <b>BIENES</b> solicitados, indicando las especificaciones correspondientes para la <b>PARTIDA</b> ; deberá venir firmada de manera autógrafo por el representante legal o persona física en todas sus hojas, sin textos entre líneas,	SI CUMPLE	NINGUNA

	<p>tachaduras o enmendaduras, conforme al <b>apartado 2.2</b>), y a la forma establecida en el <b>Anexo B</b> de la <b>CONVOCATORIA</b>.</p> <p>Además, el <b>LICITANTE</b> deberá presentar su oferta técnica (<b>Anexo B</b>) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su representante legal o persona física en formato PDF y dentro del mismo sobre.</p>		
19	<p><b>Manifiesto bajo protesta de decir verdad:</b></p> <p>Manifiesto bajo protesta de decir verdad en el cual el <b>LICITANTE</b> se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar soporte 24 horas x 7 días directo del fabricante.</li> <li>• Realizar tres talleres de transferencia de conocimiento de los 3 productos contratados, los cuales se realizarán de manera presencial en las instalaciones de la <b>SIGOD</b>, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, las certificaciones serán en línea en el sitio del fabricante, para 3 administradores.</li> <li>• Incluir servicio de instalación, configuración de los productos adquiridos.</li> </ul> <p>Brindar soporte de dos horas mensuales de acuerdo al calendario establecido vía remota para soporte y aclaración de dudas.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
20	<p><b>Carta del fabricante:</b></p> <p>El <b>LICITANTE</b> deberá presentar, carta original emitida por el fabricante, dirigida a la <b>Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes</b>, señalar el numero y nombre de la <b>INVITACIÓN</b>, en la que manifieste lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que está reconocido por este como <b>distribuidor autorizado</b> para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado.</li> </ul> <p>La carta no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de apertura de proposiciones.</p> <p>La carta del fabricante se podrá presentar en copia simple, sin embargo, en caso de tal situación el <b>LICITANTE</b> deberá anexar carta compromiso por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

**ENTE REQUERENTE**

Lic. Pedro Iván Guzmán Olmos.  
Coordinador Administrativo de la  
Secretaría de Innovación y Gobierno  
Digital del Estado de Aguascalientes.

**ÁREA TÉCNICA:**

*Carlos Morales*  
Ing. Carlos Antonio Morales Carbajal.  
Especialista en Seguridad de la Información  
de la Secretaría de Innovación y Gobierno  
Digital del Estado de Aguascalientes.

Aguascalientes, Ags., a 14 de agosto de 2025.

----- FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO -----

**DICTAMEN TÉCNICO**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-035-2025 SEGUNDO PROCEDIMIENTO**

PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE PARA IDENTIFICAR, CLASIFICAR, MITIGAR Y PARCHEAR VULNERABILIDADES GARANTIZANDO LA SEGURIDAD DE LA RED GUBERNAMENTAL REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Dictamen técnico del proveedor participante: INSTASYS SYNERGY, S.A. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	servicio	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APPLICACIONES WEB) PATCH/ EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p>	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGMENT DETECTION AND RESPONSE/ DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APPLICACIONES WEB) PATCH/ EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE INCLUYE:</p> <p>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

		<ul style="list-style-type: none"> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD.</li> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED.</li> <li>•REPORTEADOR INCLUIDO.</li> <li>•SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS.</li>   <li>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE DEBERÁ INCLUIR:</li> <li>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</li> <li>ASSET INVENTORY</li> <li>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APPLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</li> <li>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</li> <li>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USUARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</li> <li>-CONTAINER INVENTORY.</li> <li>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APPLICACIONES.</li> <li>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION VULNERABILITY</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED.</li> <li>•REPORTEADOR INCLUIDO.</li> <li>•SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS.</li>   <li>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE INCLUYE: ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</li> <li>ASSET INVENTORY</li> <li>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APPLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</li> <li>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</li> <li>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USUARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</li> <li>-CONTAINER INVENTORY.</li> <li>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APPLICACIONES.</li> <li>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION VULNERABILITY MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</li> <li>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA "MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</li> <li>*ITSM TOOL INTEGRATION.</li> <li>*TRURISK.</li> <li>*CONTINUOS MONITORING.</li> <li>*THREAT PROTECTION.</li> </ul>	
--	--	--	--	--

		<p><b>MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA "MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</li> <li>*ITSM TOOL INTEGRATION.</li> <li>*TRURISK.</li> <li>*CONTINUOS MONITORING.</li> <li>*THREAT PROTECTION.</li> </ul> <p><b>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE DEBERÁ INCLUIR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</li> <li>*REMOTE PATCHING.</li> <li>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</li> <li>*ZERO TOUCH PATCH</li> </ul> <p><b>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE DEBERÁ INCLUIR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</li> <li>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</li> <li>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</li> <li>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</li> <li>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</li> <li>*MALWARE DETECTION.</li> <li>*SERVICE FOR SITES.</li> </ul> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAGO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO</b></p>	<p><b>•150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE INCLUYE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</li> <li>*REMOTE PATCHING.</li> <li>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</li> <li>*ZERO TOUCH PATCH</li> </ul> <p><b>•3 LICENCIAS PARA SCANEO DE PORTALES (WAS), QUE INCLUYE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</li> <li>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</li> <li>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</li> <li>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</li> <li>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</li> <li>*MALWARE DETECTION.</li> <li>*SERVICE FOR SITES.</li> </ul> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º SEGUNDO PÁRRAGO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO</b></p>	
--	--	---	--	--

		<p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9° SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERÍODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APlica POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p>	
--	--	--	--

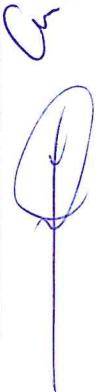
			<p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p><b>GARANTÍA DEL SERVICIO:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
2	1	Servicio	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) PARA SERVIDORES, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE</li> <li>•SERVICIOS</li> </ul> <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>-SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DEL PROVEEDOR ADJUDICADO PREVIO ACUERDO DE</p>	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) PARA SERVIDORES, QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE</li> <li>•SERVICIOS</li> </ul> <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>--SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DE INSTASYS SYNERGY SA DE CV PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.</p>	<p>SI CUMPLE</p>	<p>NINGUNA</p>

		<p><b>LAS PARTES.”</b></p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-DEBERÁ INCLUIR SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE DEBERÁ TENER SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9° SEGUNDO PÁRRAGO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERÍODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p>	<p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-INCLUYE SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-INCLUYE SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9° SEGUNDO PÁRRAGO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERÍODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p> <p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA</p>	
--	--	---	---	--

		<p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p><b>FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</b></p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA DEL SERVICIO:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
--	--	--	--	--	--

La descripción señalada respecto a los requisitos 1, 19 y 20 del apartado 2.4) de la CONVOCATORIA se evalúa conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su oferta técnica en original, con la descripción amplia y pormenorizada de los BIENES solicitados, indicando las especificaciones correspondientes para la PARTIDA; deberá venir firmada de manera autógrafo por el representante legal o persona física en todas sus hojas, sin textos entre líneas,	SI CUMPLE	NINGUNA

	<p>tachaduras o enmendaduras, conforme al <b>apartado 2.2</b>), y a la forma establecida en el <b>Anexo B</b> de la <b>CONVOCATORIA</b>.</p> <p>Además, el <b>LICITANTE</b> deberá presentar su oferta técnica (<b>Anexo B</b>) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su representante legal o persona física en formato PDF y dentro del mismo sobre.</p>		
19	<p><b>Manifiesto bajo protesta de decir verdad:</b></p> <p>Manifiesto bajo protesta de decir verdad en el cual el <b>LICITANTE</b> se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar soporte 24 horas x 7 días directo del fabricante.</li> <li>• Realizar tres talleres de transferencia de conocimiento de los 3 productos contratados, los cuales se realizarán de manera presencial en las instalaciones de la <b>SIGOD</b>, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, las certificaciones serán en línea en el sitio del fabricante, para 3 administradores.</li> <li>• Incluir servicio de instalación, configuración de los productos adquiridos.</li> </ul> <p>Brindar soporte de dos horas mensuales de acuerdo al calendario establecido vía remota para soporte y aclaración de dudas.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
20	<p><b>Carta del fabricante:</b></p> <p>El <b>LICITANTE</b> deberá presentar, carta original emitida por el fabricante, dirigida a la <b>Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes</b>, señalar el numero y nombre de la <b>INVITACIÓN</b>, en la que manifieste lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que está reconocido por este como <b>distribuidor autorizado</b> para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado.</li> </ul> <p>La carta no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de apertura de proposiciones.</p> <p>La carta del fabricante se podrá presentar en copia simple, sin embargo, en caso de tal situación el <b>LICITANTE</b> deberá anexar carta compromiso por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA  

**ENTE REQUERENTE**

Lic. Pedro Iván Guzmán Olmos.  
Coordinador Administrativo de la  
Secretaría de Innovación y Gobierno  
Digital del Estado de Aguascalientes.

**ÁREA TÉCNICA:**

*carlos m. c.*  
Ing. Carlos Antonio Morales Carbajal.  
Especialista en Seguridad de la Información  
de la Secretaría de Innovación y Gobierno  
Digital del Estado de Aguascalientes.

Aguascalientes, Ags., a 14 de agosto de 2025.

----- FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO -----

DICTAMEN TÉCNICO

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-035-2025 SEGUNDO PROCEDIMIENTO

PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE PARA IDENTIFICAR, CLASIFICAR, MITIGAR Y PARCHEAR VULNERABILIDADES GARANTIZANDO LA SEGURIDAD DE LA RED GUBERNAMENTAL REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Dictamen técnico del proveedor participante: CAPITAL INFORMATION TECHNOLOGY S.A. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	servicio	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APPLICACIONES WEB) PATCH/EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE</p>	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DEL LICENCIAMIENTO MARCA QUALYS DE MANEJO DE VULNERABILIDADES CON PARCHEO Y EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE - DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) AND RESPONSE VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES) WAS (WEB APPLICATION SENSOR/SENSOR PARA APPLICACIONES WEB) PATCH/EDR(ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT), QUE</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

		<p>DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD.</li> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED.</li> <li>•REPORTEADOR INCLUIDO.</li> <li>•SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS.</li> </ul> <p>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</p> <p>ASSET INVENTORY</p> <p>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APPLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</p> <p>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</p> <p>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</p> <p>-CONTAINER INVENTORY.</p> <p>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APPLICACIONES.</p> <p>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION</p>	<p>INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE SEGURIDAD.</li> <li>•ILIMITADO NÚMERO DE SCANEOS DE RED.</li> <li>•REPORTEADOR INCLUIDO.</li> <li>•SCANNER VIRTUALES ILIMITADOS.</li> </ul> <p>•150 USUARIOS PARA VMDR (VULNERABILITY MANAGEMENT DETECTION AND RESPONSE/DETECCIÓN, RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE VULNERABILIDADES), QUE INCLUYE:</p> <p>ASSET DISCOVERY. - INVENTARÍA TODOS ASSETS.</p> <p>ASSET INVENTORY</p> <p>-ON-PREMISES DEVICE INVENTORY – TODOS LOS DISPOSITIVOS, APPLICACIONES, SERVIDORES, BASE DE DATOS, DATABASES, WORKSTATIONS, ROUTERS, PRINTERS, IOT, ETC.</p> <p>-CERTIFICATE INVENTORY – TLS/SSL DIGITAL CERTIFICATES (INTERNAL AND EXTERNAL FACING).</p> <p>-CLOUD INVENTORY – MONITOREA USARIOS, INSTANCES, REDES, ALMACENAMIENTO, DATABASES Y SUS RELACIONES A TRAVÉS DE TODAS LAS NUBES PUBLICAS.</p> <p>-CONTAINER INVENTORY.</p> <p>-MOBILE DEVICE INVENTORY – ANDROID, IOS/IPADOS, CON INFORMACIÓN DE SUS CONFIGURACIONES Y APPLICACIONES.</p> <p>*ASSET CATEGORIZATION AND NORMALIZATION</p> <p>VULNERABILITY</p>	
--	--	--	---	--

		<p>NORMALIZATION VULNERABILITY MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</p> <p>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA "MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</p> <p>*ITSM TOOL INTEGRATION.</p> <p>*TRURISK.</p> <p>*CONTINUOS MONITORING.</p> <p>*THREAT PROTECTION.</p> <p>*150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</li> <li>*REMOTE PATCHING.</li> <li>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</li> <li>*ZERO TOUCH PATCH</li> </ul> <p>*3 LICENCIAS PARA SCANEOS DE PORTALES (WAS), QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</li> <li>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</li> <li>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</li> <li>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</li> <li>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</li> <li>*MALWARE DETECTION.</li> <li>*SERVICE FOR SITES.</li> </ul> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA</p>	<p>MANAGEMENT - DETECCIÓN DE VULNERABILIDADES.</p> <p>*CONFIGURATION ASSESSMENT, REPORTA "MISSCONFIGURACIONES" BASADO EN CIS.</p> <p>*ITSM TOOL INTEGRATION.</p> <p>*TRURISK.</p> <p>*CONTINUOS MONITORING.</p> <p>*THREAT PROTECTION.</p> <p>*150 LICENCIAS DE PATCH MANAGEMENT, QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*PATCH, SISTEMAS OPERATIVOS, DISPOSITIVOS MÓVILES, Y APLICACIONES.</li> <li>*REMOTE PATCHING.</li> <li>*CORRELACIÓN AUTOMÁTICA DE VULNERABILIDADES Y PATCHES.</li> <li>*ZERO TOUCH PATCH</li> </ul> <p>*3 LICENCIAS PARA SCANEOS DE PORTALES (WAS), QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*SCANNING PROGRESIVO, PERMITE ESCANEOS INCREMENTALES.</li> <li>*DETECT OWASP COMO SQL INJECTION, CROSS-SITE SCRIPTING (XSS), CROSS- SITE REQUEST FORGERY (CSRF) Y UNVALIDATED REDIRECTION.</li> <li>*MULTI-SITE SCANNING Y AUTOMATIC LOAD- BALANCING.</li> <li>*IDENTIFICA EN WEBSITES Y APPS.</li> <li>*PRIORITIZE REMEDIATION AND FOCUS ON THE MOST CRITICAL FLAWS.</li> <li>*MALWARE DETECTION.</li> <li>*SERVICE FOR SITES.</li> </ul> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO: EN UNA SOLA</p>	
--	--	---	---	--

		<p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9° SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON</p> <p>EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9° SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL</b></p>	
--	--	---	--

			<p><b>SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</b></p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p><b>SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGUASCALIENTES. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA DEL SERVICIO:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>		
2	1	Servicio	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) PARA SERVIDORES, QUE DEBERÁ INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE</li> <li>•SERVICIOS</li> </ul> <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>-SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O DEL PROVEEDOR</p>	<p><b>ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES</b></p> <p><b>SOFTWARE:</b></p> <p>SUSCRIPCIÓN ANUAL DE 150 LICENCIAS MARCA QUALYS EDR EDR (ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE -DETECCIÓN Y RESPUESTA EN EL ENDPOINT) PARA SERVIDORES, QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ENDPOINT DETECTION RESPONSE CON ANTI- MALWARE</li> <li>•SERVICIOS</li> </ul> <p>-SOPORTE 24 HORAS X 7 DÍAS DIRECTO DEL FABRICANTE.</p> <p>--SE REALIZARÁN TRES TALLERES DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LOS 3 PRODUCTOS CONTRATADOS, LOS CUALES SE REALIZARÁN DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA SIGOD, O CAPITAL INFORMATION TECHNOLOGY S.A. DE</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

		<p>ADJUDICADO PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES."</p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-DEBERÁ INCLUIR SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE DEBERÁ TENER SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9° SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERÍODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p>	<p>C.V. PREVIO ACUERDO DE LAS PARTES.</p> <p>-LAS CERTIFICACIÓN DEBERÁN SER EN LÍNEA EN EL SITIO DEL FABRICANTE, PARA 3 ADMINISTRADORES.</p> <p>-INCLUYE SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS.</p> <p>-SE TIENE SOPORTE DE DOS HORAS MENSUALES DE ACUERDO AL CALENDARIO ESTABLECIDO VÍA REMOTA PARA SOPORTE Y ACLARACIÓN DE DUDAS.</p> <p><b>CONDICIONES GENERALES</b></p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO DEL SERVICIO:</b> EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9° SEGUNDO PÁRRAFO, DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA DEL SERVICIO DE LA LICENCIA:</b> PERÍODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: INICIANDO 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y FINALIZANDO TRANSCURRIDOS 365 DÍAS NATURALES.</p> <p><b>LICENCIA ELECTRÓNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA)</p>	
--	--	---	--	--



		<p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	<p><b>MEMORIA TÉCNICA:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>FORMA DE ENTREGA DE LA LICENCIA:</b> VÍA CORREO ELECTRÓNICO (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA).</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN DEL SERVICIO:</b> 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTO DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO CON SERVICIO 7 DÍAS X 24 HORAS.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN DEL SERVICIO:</b> NO APLICA POR SER LICENCIAMIENTO.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA DEL SERVICIO:</b> EN SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO, COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES</p> <p><b>GARANTÍA DEL SERVICIO:</b> DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>	
--	--	--	--	--

La descripción señalada respecto a los requisitos 1, 19 y 20 del apartado 2.4) de la CONVOCATORIA se evalúa conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su oferta técnica en original, con la descripción amplia y pormenorizada de los BIENES solicitados, indicando las especificaciones correspondientes para la PARTIDA; deberá venir firmada de manera autógrafo por el representante legal o persona física en todas sus hojas, sin textos entre líneas,	SI CUMPLE	NINGUNA

	<p>tachaduras o enmendaduras, conforme al <b>apartado 2.2</b>), y a la forma establecida en el <b>Anexo B</b> de la <b>CONVOCATORIA</b>.</p> <p>Además, el <b>LICITANTE</b> deberá presentar su oferta técnica (<b>Anexo B</b>) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su representante legal o persona física en formato PDF y dentro del mismo sobre.</p>		
19	<p><b>Manifiesto bajo protesta de decir verdad:</b></p> <p>Manifiesto bajo protesta de decir verdad en el cual el <b>LICITANTE</b> se compromete a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar soporte 24 horas x 7 días directo del fabricante.</li> <li>• Realizar tres talleres de transferencia de conocimiento de los 3 productos contratados, los cuales se realizarán de manera presencial en las instalaciones de la <b>SIGOD</b>, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, o del proveedor adjudicado previo acuerdo de las partes, las certificaciones serán en línea en el sitio del fabricante, para 3 administradores.</li> <li>• Incluir servicio de instalación, configuración de los productos adquiridos.</li> </ul> <p>Brindar soporte de dos horas mensuales de acuerdo al calendario establecido vía remota para soporte y aclaración de dudas.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
20	<p><b>Carta del fabricante:</b></p> <p>El <b>LICITANTE</b> deberá presentar, carta original emitida por el fabricante, dirigida a la <b>Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes</b>, señalar el numero y nombre de la <b>INVITACIÓN</b>, en la que manifieste lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que está reconocido por este como <b>distribuidor autorizado</b> para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado.</li> </ul> <p>La carta no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de apertura de proposiciones.</p> <p>La carta del fabricante se podrá presentar en copia simple, sin embargo, en caso de tal situación el <b>LICITANTE</b> deberá anexar carta compromiso por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

**ENTE REQUERENTE**

Lic. Pedro Iván Guzmán Olmos.  
Coordinador Administrativo de la  
Secretaría de Innovación y Gobierno  
Digital del Estado de Aguascalientes.

**ÁREA TÉCNICA:**

*carlos. msc.*

Ing. Carlos Antonio Morales Carbajal.  
Especialista en Seguridad de la Información  
de la Secretaría de Innovación y Gobierno  
Digital del Estado de Aguascalientes.

Aguascalientes, Ags., a 14 de agosto de 2025.

----- FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO -----