

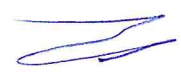
DICTAMEN TÉCNICO
DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-17-2024
PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CITRIX, REQUERIDA POR
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

Dictamen Técnico del licitante: GIGA HARDWARE S.A. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	U/M	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	SERVICIO	LICENCIA: PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CITRIX, DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DE 2025. LA CUAL INCLUYE: (200) CITRIX VIRTUAL APPS (PRESENTATION SERVER) STANDARD SE CONTEMPLA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL PROVEEDOR VALIDA CON LA MISMA VIGENCIA DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DEL 2025 CON ATENCIÓN 7X24 CON UNA HORA DE TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO Y/O TELEFÓNICO. ADICIONAL AL SOPORTE TÉCNICO DIRECTO DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL SOPORTE POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO 7X24 CON TIEMPO SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ATENCIÓN EN SITIO, TELEFÓNICA Y/O REMOTA, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS Y CONSIDERANDO UN MÁXIMO DE 40 HORAS AL AÑO DE TIEMPO REAL INVERTIDO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR, CARTA ORIGINAL DEL FABRICANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE ESTÁ RECONOCIDO POR ÉSTE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LA	LICENCIA: PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CITRIX, DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DE 2025. LA CUAL INCLUYE: (200) CITRIX VIRTUAL APPS (PRESENTATION SERVER) STANDARD SE CONTEMPLA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL PROVEEDOR VALIDA CON LA MISMA VIGENCIA DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DEL 2025 CON ATENCIÓN 7X24 CON UNA HORA DE TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO Y/O TELEFÓNICO. ADICIONAL AL SOPORTE TÉCNICO DIRECTO DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL SOPORTE POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO 7X24 CON TIEMPO SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ATENCIÓN EN SITIO, TELEFÓNICA Y/O REMOTA, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS Y CONSIDERANDO UN MÁXIMO DE 40 HORAS AL AÑO DE TIEMPO REAL	SI CUMPLE	

			COMERCIALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO OFERTADO. EL SERVICIO INICIA: EL 30 DE MAYO DE 2024 EL SERVICIO FINALIZA: EL 29 DE MAYO DE 2025 ENTREGABLES: A. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO B. LICENCIA ELECTRONICA TIEMPO DE ENTREGA: A. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN B. LICENCIA ELECTRONICA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (ACTIVACIÓN VÍA REMOTA). TIEMPO DE REPARACIÓN: 24 X 7 CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS, Y/O FALLAS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO. CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y LICENCIA ELECTRÓNICA Y	INVERTIDO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR, CARTA ORIGINAL DEL FABRICANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE ESTÁ RECONOCIDO POR ESTE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO OFERTADO. EL SERVICIO INICIA: EL 30 DE MAYO DE 2024 EL SERVICIO FINALIZA: EL 29 DE MAYO DE 2025 ENTREGABLES: A. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO B. LICENCIA ELECTRONICA TIEMPO DE ENTREGA: A. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN B. LICENCIA ELECTRONICA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (ACTIVACIÓN VÍA REMOTA). TIEMPO DE REPARACIÓN: 24 X 7 CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.	
--	--	--	---	---	--





			DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9°, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.	TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS, Y/O FALLAS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO. CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9°, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS	
--	--	--	---	--	--

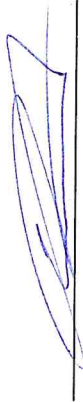
La descripción señalada respecto a los requisitos 1 y 15 de la Convocatoria se evalúan conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su Oferta Técnica, conforme a la forma establecida en el Anexo B, especificando la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS requeridos. Deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada de manera autógrafa en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal o la Persona Física. En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallan las especificaciones y características de los SERVICIOS, en	SI CUMPLE	

	caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción (se aceptan impresas de internet). Además, el PARTICIPANTE deberá presentar su Oferta Técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su Representante Legal o la Persona Física en formato PDF y dentro del mismo sobre. El dispositivo USB le será devuelto a partir del día siguiente al fallo de adjudicación. Escrito libre del fabricante		
15.	El PARTICIPANTE deberá presentar carta original del fabricante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que está reconocido por éste como distribuidor autorizado para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado.	SI CUMPLE	

POR EL ENTE REQUIRENTE:

Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez
 Coordinadora Administrativa de la
 Secretaría de Innovación y Gobierno
 Digital de Aguascalientes

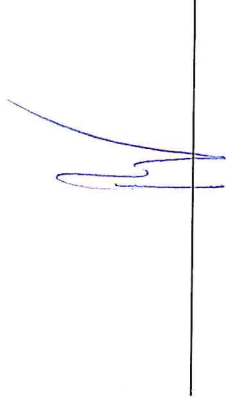


POR EL ÁREA TÉCNICA:

ITIC. María Fernanda Ruvalcaba Reyes
 Jefe de Departamento de Sistemas Operativos e Innovación Tecnológica
 de la Secretaría de Innovación y Gobierno
 Digital de Aguascalientes




Ing. Roberto Ortiz Hernández
Jefe de Departamento de la Unidad
de Política Informática de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes



Aguascalientes, Ags., a 20 de mayo de 2024



FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO

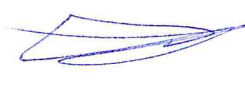


DICTAMEN TÉCNICO
DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-17-2024
PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CITRIX, REQUERIDA POR
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

Dictamen Técnico del licitante: EPSILON TRES S.A.P.I. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	U/M	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	SERVICIO	LICENCIA: PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CITRIX, DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DE 2025. LA CUAL INCLUYE: (200) CITRIX VIRTUAL APPS (PRESENTATION SERVER) STANDARD SE CONTEMPLA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL PROVEEDOR VALIDA CON LA MISMA VIGENCIA DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DEL 2025 CON ATENCIÓN 7X24 CON UNA HORA DE TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO Y/O TELEFÓNICO. ADICIONAL AL SOPORTE TÉCNICO DIRECTO DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL SOPORTE POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO 7X24 CON TIEMPO SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ATENCIÓN EN SITIO, TELEFÓNICA Y/O REMOTA, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS Y CONSIDERANDO UN MÁXIMO DE 40 HORAS AL AÑO DE TIEMPO REAL INVERTIDO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR, CARTA ORIGINAL DEL FABRICANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE ESTÁ RECONOCIDO POR ÉSTE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LA	LICENCIA: PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CITRIX, DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DE 2025. LA CUAL INCLUYE: (200) CITRIX VIRTUAL APPS (PRESENTATION SERVER) STANDARD SE CONTEMPLA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL PROVEEDOR VALIDA CON LA MISMA VIGENCIA DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DEL 2025 CON ATENCIÓN 7X24 CON UNA HORA DE TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO Y/O TELEFÓNICO. ADICIONAL AL SOPORTE TÉCNICO DIRECTO DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL SOPORTE POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO 7X24 CON TIEMPO SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ATENCIÓN EN SITIO, TELEFÓNICA Y/O REMOTA, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS Y CONSIDERANDO UN MÁXIMO DE 40 HORAS AL AÑO DE TIEMPO REAL INVERTIDO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR, CARTA ORIGINAL DEL FABRICANTE EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE	SI CUMPLE	

			COMERCIALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO OFERTADO. EL SERVICIO INICIA: EL 30 DE MAYO DE 2024 EL SERVICIO FINALIZA: EL 29 DE MAYO DE 2025 ENTREGABLES: A.PÓLIZA DE MANTENIMIENTO B.LICENCIA ELECTRONICA TIEMPO DE ENTREGA: A.PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN B.LICENCIA ELECTRONICA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (ACTIVACIÓN VÍA REMOTA). TIEMPO DE REPARACIÓN: 24 X 7 CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS, Y/O FALLAS QUE IMPIDAN SU OPTIMO FUNCIONAMIENTO. CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y LICENCIA ELECTRÓNICA Y		
			DECIR VERDAD, QUE ESTÁ RECONOCIDO POR ÉSTE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO OFERTADO. EL SERVICIO INICIA: EL 30 DE MAYO DE 2024 EL SERVICIO FINALIZA: EL 29 DE MAYO DE 2025 ENTREGABLES: A.PÓLIZA DE MANTENIMIENTO B.LICENCIA ELECTRONICA TIEMPO DE ENTREGA: A.PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN B.LICENCIA ELECTRONICA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (ACTIVACIÓN VÍA REMOTA). TIEMPO DE REPARACIÓN: 24 X 7 CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS, Y/O FALLAS QUE IMPIDAN SU OPTIMO FUNCIONAMIENTO.		





			DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9°, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE DEAGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.	CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9°, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.	
--	--	--	--	--	--

La descripción señalada respecto a los requisitos 1 y 15 de la Convocatoria se evalúan conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su Oferta Técnica, conforme a la forma establecida en el Anexo B, especificando la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS requeridos. Deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada de manera autógrafa en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal o la Persona Física. En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallan las especificaciones y características de los SERVICIOS, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción (se aceptan impresas de internet). Además, el PARTICIPANTE deberá presentar su Oferta Técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su Representante Legal o la Persona Física en formato	SI CUMPLE	

	PDF y dentro del mismo sobre. El dispositivo USB le será devuelto a partir del día siguiente al fallo de adjudicación.		
15.	Escrito libre del fabricante EI PARTICIPANTE deberá presentar carta original del fabricante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que está reconocido por éste como distribuidor autorizado para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado.	SI CUMPLE	

POR EL ENTE REQUIRENTE:

Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez
Coordinadora Administrativa de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes

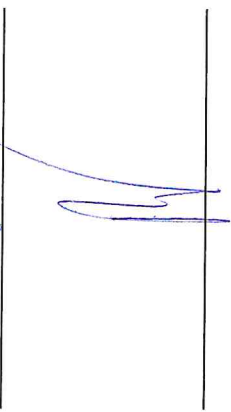


POR EL ÁREA TÉCNICA:

ITIC. María Fernanda Ruvalcaba Reyes
Jefe de Departamento de Sistemas Operativos e Innovación Tecnológica
de la Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes



Ing. Roberto Ortiz Hernández
Jefe de Departamento de la Unidad
de Política Informática de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes



Aguascalientes, Ags., a 20 de mayo de 2024

FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO

DICTAMEN TÉCNICO
DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-17-2024
PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CITRIX, REQUERIDA POR
SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES

Dictamen Técnico del licitante: **EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA.**

PARTIDA	CANTIDAD	U/M	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
			LICENCIA:	LICENCIA:		
1	1	SERVICIO	PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CITRIX, DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DEL 2025. LA CUAL INCLUYE: (200) CITRIX VIRTUAL APPS (PRESENTATION SERVER) STANDARD SE CONTEMPLA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL PROVEEDOR VALIDA CON LA MISMA VIGENCIA DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DEL 2025 CON ATENCIÓN 7X24 CON UNA HORA DE TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO Y/O TELEFÓNICO. ADICIONAL AL SOPORTE TÉCNICO DIRECTO DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL SOPORTE POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO 7X24 CON TIEMPO SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ATENCIÓN EN SITIO, TELEFÓNICA Y/O REMOTA, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS Y CONSIDERANDO UN MÁXIMO DE 40 HORAS AL AÑO DE TIEMPO REAL INVERTIDO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR, CARTA ORIGINAL DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE ESTÁ RECONOCIDO POR ESTE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LA	PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS CITRIX, DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DEL 2025. LA CUAL INCLUYE: (200) CITRIX VIRTUAL APPS (PRESENTATION SERVER) STANDARD SE CONTEMPLA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL PROVEEDOR VALIDA CON LA MISMA VIGENCIA DEL 30 DE MAYO DEL 2024 Y HASTA EL 29 DE MAYO DEL 2025 CON ATENCIÓN 7X24 CON UNA HORA DE TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO Y/O TELEFÓNICO. ADICIONAL AL SOPORTE TÉCNICO DIRECTO DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL SOPORTE POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO 7X24 CON TIEMPO SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ATENCIÓN EN SITIO, TELEFÓNICA Y/O REMOTA, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS Y CONSIDERANDO UN MÁXIMO DE 40 HORAS AL AÑO DE TIEMPO REAL INVERTIDO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR, CARTA ORIGINAL DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN LA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE ESTÁ RECONOCIDO POR ESTE COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LA	SI CUMPLE	

		COMERCIALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DEL PRODUCTO OFERTADO. EL SERVICIO INICIA: EL 30 DE MAYO DE 2024 EL SERVICIO FINALIZA: EL 29 DE MAYO DE 2025 ENTREGABLES: A.PÓLIZA DE MANTENIMIENTO B.LICENCIA ELECTRONICA TIEMPO DE ENTREGA: A.PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN B.LICENCIA ELECTRONICA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (ACTIVACIÓN VÍA REMOTA). TIEMPO DE REPARACIÓN: 24 X 7 CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS, Y/O FALLAS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO. CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.		
		EL SERVICIO FINALIZA: EL 29 DE MAYO DE 2025 ENTREGABLES: A.PÓLIZA DE MANTENIMIENTO B.LICENCIA ELECTRONICA TIEMPO DE ENTREGA: A.PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN B.LICENCIA ELECTRONICA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN (ACTIVACIÓN VÍA REMOTA). TIEMPO DE REPARACIÓN: 24 X 7 CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO. GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS, Y/O FALLAS QUE IMPIDAN SU ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO. CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y LICENCIA ELECTRÓNICA Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.		





			DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9°, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.		
--	--	--	--	--	--

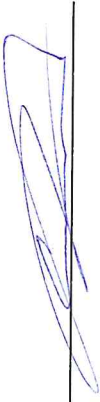
La descripción señalada respecto a los requisitos 1 y 15 de la Convocatoria se evalúan conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su Oferta Técnica, conforme a la forma establecida en el Anexo B, especificando la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS requeridos. Deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada de manera autógrafa en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal o la Persona Física. En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexas fichas técnicas en la cual se detallan las especificaciones y características de los SERVICIOS, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción (se aceptan impresos de internet). Además, el PARTICIPANTE deberá presentar su Oferta Técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su Representante Legal o la Persona Física en formato PDF y dentro del mismo sobre. El dispositivo USB le será devuelto a partir del día siguiente al fallo de adjudicación. Escrito libre del fabricante	SI CUMPLE	
15.	El PARTICIPANTE deberá presentar carta original del fabricante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad,	SI CUMPLE	

	que está reconocido por éste como distribuidor autorizado para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado.		
--	---	--	--

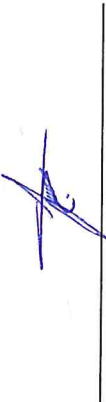
POR EL ENTE REQUIRENTE:

Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez
Coordinadora Administrativa de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes

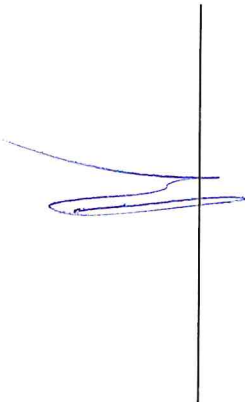


POR EL ÁREA TÉCNICA:

ITIC. María Fernanda Ruvalcaba Reyes
Jefe de Departamento de Sistemas Operativos e Innovación Tecnológica
de la Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes



Ing. Roberto Ortiz Hernández
Jefe de Departamento de la Unidad
de Política Informática de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes



Aguascalientes, Ags., a 20 de mayo de 2024

FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO