



Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-32-21, RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.**

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre siendo las **10:00 horas del día veintisiete de mayo del año dos mil veintiuno**, habiéndose citado en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado, personal de la Dirección General de Adquisiciones adscrita a la dependencia antes mencionada (en adelante la **SAE**), personal del ente requirente siendo la Dirección General de Administración y Servicios de la SAE (en adelante **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**), y por el área técnica personal de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la SAE (en adelante **MEJORES PRÁCTICAS**), así como personal de la Contraloría del Estado (en adelante la **CONTRALORÍA**), y a los representantes de los proveedores invitados, cuyos nombres, cargos y firmas de los asistentes aparecen al final de la presente Acta, con fundamento en lo establecido en los artículos 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (en adelante la **Ley**) y 29 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante el **Manual**), así como en el apartado III inciso a) de la Convocatoria, se procede a celebrar el acto de **PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto (en adelante la **Invitación**) número **DGAD-IM-32-21**.

A continuación se relacionan los proveedores que se invitaron al presente procedimiento, asentando los que presentaron y los que no presentaron proposiciones para esta invitación.

EMPRESA	REPRESENTANTE LEGAL	REPRESENTANTE Y/O FACULTADO PRESENTE	HORA DE INSCRIPCIÓN Y ENTREGA DE PROPOSICIÓN
GIGA HARDWARE, S.A. DE C.V.	Ing. Jesús Velasco Martínez	No	08:26 horas
SOSTIC, S.A. DE C.V.	Ing. David Martínez Flores	No	09:30 horas
MAVETEL, S.A. DE C.V.	Ing. Marcos Contreras García	No	No entrega proposición

Se hace constar en la presente Acta, que **DOS** de los **TRES** proveedores invitados a participar en el procedimiento de Invitación, entregaron proposición en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido en la Convocatoria.



Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-32-21  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACION SOPORTE INFRAESTRUCTURA HP ENTERPRISE  
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

De conformidad con lo previsto por el artículo 54 fracción I de la Ley, aplicable conforme a lo dispuesto por los artículos 64 tercer párrafo de la Ley y 29 primer párrafo del Manual, así como lo señalado en el apartado VI, inciso b) subinciso b.1), de la Convocatoria, se procede a la apertura de las proposiciones presentadas, señalando a continuación la documentación que presentaron y que fue solicitada en el apartado II inciso a) de la convocatoria:

Numeral	DOCUMENTO	GIGA HARDWARE, S.A. DE C.V.	SOSTIC, S.A. DE C.V.
1.	<p>Escrito que contenga su <b>Oferta Técnica</b>, conforme a la forma establecida en el <b>Anexo B</b> de la convocatoria, especificando la descripción pormenorizada de los servicios requeridos, deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal. En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallen las especificaciones y características de los servicios, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción, (se aceptan impresas de internet), así mismo señalar:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Garantía,</b></li><li>2. <b>Tiempo de Entrega,</b></li><li>3. <b>Tiempo de Reposición y/o Reparación,</b></li><li>4. <b>Entregables,</b></li></ol> <p>Sin contravenir lo establecido en el apartado IX, inciso a) y b) de la convocatoria para cada uno de los puntos). <b>Anexar el archivo en electrónico</b> en memoria USB, en archivo de Word (la cual le será devuelta posterior al fallo de adjudicación).</p>	Si presenta para su análisis 1 partida	Si presenta para su análisis 1 partida
2.	<p>Escrito que contenga su <b>Oferta Económica</b>, en apego al <b>Anexo C</b> de la convocatoria, deberá especificar la descripción completa o remitir a la descripción pormenorizada establecida en su oferta técnica, la cual deberá contener lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. La oferta deberá presentarse sin tachaduras, en moneda nacional expresando el gran total en número y letra (deberá coincidir la cantidad).</li><li>2. Señalar el número de partida, cantidad, unidad de medida y descripción (sintetizada)</li><li>3. Señalar el precio unitario, subtotal, I.V.A., total y Gran Total <b>máximo a 2 dígitos</b> (impresos y capturados).</li><li>4. Indicar condiciones de pago (sin contravenir lo establecido en la Convocatoria).</li></ol>	Si presenta para su análisis <b>\$1'020,440.00</b> No incluye I.V.A.	Si presenta para su análisis <b>\$969,000.00</b> No incluye I.V.A.





Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-32-21  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACION SOPORTE INFRAESTRUCTURA HP ENTERPRISE  
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

	<p>5. Indicar el lugar donde se va a prestar del servicio (de conformidad con lo señalado en el inciso b) del apartado IX de la Convocatoria).</p> <p>6. Señalar la Vigencia de la oferta.</p> <p>En caso de otorgar descuentos especiales, deberán indicarse en su oferta y reflejarse en el precio unitario de la partida (no por separado). Así mismo en caso de otorgar bienes y/o servicios sin costo para la <b>SAE</b>, señalar la descripción, cantidad, tiempo de entrega y/o duración.</p>		
3.	Carta Compromiso de acuerdo al <b>Anexo D</b> de la <b>CONVOCATORIA</b> .	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
4.	En caso de que el representante legal o el proveedor (persona física) no asistan personalmente a la presente Invitación, podrá ser representado a través de <b>carta poder simple, en original</b> , firmada por éste, en la que faculte a determinada persona o personas para representarlo en el Acto de Inscripción, Apertura de Propositiones y Fallo de Adjudicación, con facultades amplias para firmar a su nombre las actas levantadas en dichos actos de acuerdo con el <b>Anexo E</b> de la Convocatoria.	No presenta No aplica	Si presenta para su análisis
5.	<b>Identificación oficial</b> con fotografía <b>vigente</b> del representante legal, de la persona física en su caso y del facultado en la carta poder simple (se aceptan credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional y licencia de conducir). En original o copia certificada y copia simple para su cotejo.  Esto es, se deberá anexar la identificación en la forma que se señala en el párrafo anterior, tanto del representante legal como del facultado en la carta poder simple.	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
6.	Escrito en el cuál <b>acredita la personalidad legal de la empresa y del representante legal</b> de acuerdo al <b>Anexo F</b> de la <b>CONVOCATORIA</b> , (en el caso de personas físicas llenar los campos que le aplique).  <u>En caso de que el representante legal que firme los documentos que integran la proposición sea persona diferente a la registrada en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, deberá anexar copia simple del poder notarial donde acredita la personalidad legal con facultades para actos de administración o especial para la participación en procedimientos de adjudicación.</u>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
7.	<b>Relación</b> que contenga como mínimo <b>tres de sus principales</b> clientes a los que haya realizado la prestación de servicios similares durante el último año; deberán contener nombres, razones o denominaciones sociales, teléfonos de los mismos, volúmenes de venta, tiempos de entrega y documentación comprobatoria, consistente en 1 comprobante fiscal digital por internet (CFDI) se requiere un CFDI por cada cliente con diferente R.F.C., se les podrán borrar los precios. Los CFDI se aceptan con una antigüedad máxima de 1 año (previo a la fecha de apertura de proposición del presente procedimiento hacia atrás).	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis



Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-32-21  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACION SOPORTE INFRAESTRUCTURA HP ENTERPRISE  
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

	<p>Las copias deberán reunir los requisitos fiscales establecidos por la autoridad correspondiente los cuales deberán contener los datos requeridos para la verificación de folios de comprobantes fiscales digitales. Los comprobantes fiscales deberán contener la descripción de los bienes, en caso de hacer solo referencia a un documento del cual se desprende el pago deberán anexar dicho documento. <b>Anexo G</b> de la convocatoria.</p> <p><u>Las copias de los CFDI, deberán ser claras, en caso de estar ilegibles se considerarán como no presentadas, de conformidad con lo establecido en el apartado IV, tercer párrafo de la convocatoria.</u></p>		
8.	<p>Deberá presentar escrito mediante el cual manifieste estar al corriente en el <b>Cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales</b> de conformidad con el <b>Anexo H</b> de la Convocatoria.</p> <p>Así mismo el participante <b>deberá presentar la opinión de cumplimiento de Obligaciones Fiscales Positiva</b>, emitida por el SAT a través de Internet vigente a la fecha de apertura de proposiciones.</p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
9.	<p>Escrito <b>bajo protesta de decir verdad</b> en el cual manifieste estar al corriente en el pago de cuotas patronales ante el IMSS, así mismo <b>deberá presentar el documento expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social denominado OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL</b>, vigente a la fecha de apertura de proposiciones, de acuerdo al <b>Anexo J</b> de la convocatoria.</p> <p><u>En caso de no estar obligado a realizar pagos de cuotas patronales, deberá presentar un escrito en el cual señale el fundamento del documento que lo respalda y/o ampare.</u></p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
10.	<p><b>Escrito bajo protesta de decir verdad</b> en el cual el proveedor, manifiesta que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus <b>Obligaciones Fiscales Estatales</b> de conformidad con el <b>Anexo K</b> de la convocatoria.</p> <p>Así mismo el proveedor deberá presentar la <b>opinión de Situación Fiscal de Cumplimiento de obligaciones Estatales positiva</b>, emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, vigente a la fecha de apertura de proposiciones.</p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
11.	<p><b>Escrito bajo protesta de decir verdad</b> en el que señale que el <b>soporte ofertado por parte del proveedor adjudicado</b> para los servicios ofertados en la presente Invitación <b>es vía telefónica o en sitio las 24 horas del día los 7 días de la semana durante la vigencia de prestación de los servicios</b>, con un <b>tiempo máximo de respuesta de 2 (dos) horas</b> en caso de falla alguna durante la garantía del producto sin límite de eventos.</p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis





Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-32-21  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACION SOPORTE INFRAESTRUCTURA HP ENTERPRISE  
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

12.	Deberá proporcionar <b>escrito bajo protesta de decir verdad</b> en el cual el licitante se compromete a prestar los servicios de soporte telefónico y en sitio durante la vigencia del contrato las 24 horas, también manifestar que el servicio deberá ser prestado por al menos dos técnicos y/o ingenieros certificados y autorizados por el fabricante. <b>Por lo que aunado a este escrito deberá presentar evidencia de las certificaciones emitidas por HEWLETT PACKARD o marca adjudicada en el presente procedimiento</b> , los cuales <b>no podrán ser subcontratados</b> . Dicho documento no podrá tener una antigüedad mayor a 10 días.	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
13.	<b>Para los equipos</b> , el proveedor deberá presentar <b>carta original del fabricante (HEWLETT PACKARD o marca adjudicada en el presente procedimiento)</b> , firmada por el representante legal (del cual se deberá de presentar copia de identificación oficial), haciendo referencia a este proceso de Licitación Pública, <b>en la que manifieste bajo protesta de decir verdad</b> , que está certificado por éste como distribuidor autorizado, que cuenta con soporte técnico autorizado, y que cuenta con al menos 3 años de experiencia en el soporte y mantenimiento de bienes afines a los solicitados.  Se acepta que presente la carta del fabricante (rubricada) en copia por fax o escaneada por medios electrónicos, a lo que en caso de tal situación el licitante deberá anexar carta compromiso en la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato. Dicho documento no podrá tener una antigüedad mayor a 10 días naturales a la fecha de presentación de la propuesta. (escrito libre).	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
14.	<b>Escrito bajo protesta de decir verdad</b> en el cual el licitante manifieste que se compromete a entregar el contrato de soporte y que los servicios objeto de la presente invitación serán proveídos por personal de la misma empresa licitante y que en ningún momento se valdrá de terceros para brindar los servicios requeridos, para lo cual <b>deberá presentar el registro patronal, los últimos tres pagos de cuotas obrero patronales además de la cedula de determinación de cuotas obrero patronales IMSS y RCV</b> , aportaciones y amortizaciones, donde se demuestre que los técnicos y/o ingenieros certificados que prestarán el servicio laboran para la empresa licitante.	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis

Se asienta que la revisión que se hace a la documentación presentada, por los proveedores fue analizada de manera cuantitativa y no cualitativa.

Se anexan a la presente Acta, copia de las ofertas económicas de los proveedores participantes.



Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-32-21  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACION SOPORTE INFRAESTRUCTURA HP ENTERPRISE  
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

Con fundamento en los artículos 54 fracción III, de la LEY, 30 fracción XI del Manual en relación con el apartado VI, inciso b) subinciso b.1) numeral 2., de la Convocatoria, se hace constar que la documentación presentada por los proveedores queda en poder de la convocante y ente requirente para su evaluación, emisión y notificación de fallo, el cual se dará a conocer a los participantes el día **veintiocho de mayo del año en curso a las 15:00 horas.**

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la reunión siendo las **10:24 horas** del mismo día de su inicio firmando al margen o al calce en cada una de las hojas que integran la presente Acta.

**Firma de los asistentes:**

**POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO:**

**Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez,**  
Coordinador de Seguimiento a Procedimientos de  
Contratación de la Dirección General de Adquisiciones  
(Suscribe el presente documento en suplencia por ausencia de la  
C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha, Directora General de Adquisiciones,  
en cumplimiento a la designación efectuada mediante oficio DGAD/097/2021,  
emitido en fecha 24 de mayo del año en curso de conformidad con el  
Artículo 20 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración).

**C. Ma. Trinidad Ruiz Martínez,**  
Jefa del Departamento de Procedimientos por  
Invitación de la Dirección General de Adquisiciones de la  
Secretaría de Administración del Estado.

**C. Rocío Vázquez García,**  
Analista de Procedimientos por Invitación de la  
Dirección General de Adquisiciones de la  
Secretaría de Administración del Estado.

**C. Héctor Armando Escareño Torres,**  
Analista de Procedimientos por Invitación de la  
Dirección General de Adquisiciones de la  
Secretaría de Administración del Estado.

1

1 11 6





Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-32-21  
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACION SOPORTE INFRAESTRUCTURA HP ENTERPRISE  
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

**POR EL ENTE REQUIRENTE:**

**C.P. Luis Adrián López de la Torre,**  
Director General Administración y Servicios de la  
Secretaría de Administración del Estado.

**POR EL ÁREA TÉCNICA:**

**Ing. Alejandro Viay Danielli,**  
Director General de Mejores Prácticas  
Gubernamentales de la Secretaría de  
Administración del Estado.

**Ing. Roberto Ortiz Hernández,**  
Jefe del Departamento de Política Informática  
de la Dirección General de Mejores Prácticas  
Gubernamentales de la Secretaría de  
Administración del Estado.

**Ing. José Salvador González Castillo,**  
Jefe del Departamento de Infraestructura de TI de la  
Dirección General de Mejores Prácticas  
Gubernamentales de la Secretaría de  
Administración del Estado.

**POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:**

**L.A.E. Pedro de Jesús Barrera Gómez,**  
Auditor de la Contraloría del Estado.

Se asienta que no hay representantes presentes por parte de los proveedores participantes.

..... FIN DEL ACTA .....



INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-32-21  
RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE  
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Secretaría de Administración del estado  
Presente.

Aguascalientes Ags. a 27 de Mayo del 2021

**Documento 2**  
**Anexo C**  
**OFERTA ECONÓMICA**

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1.-	1	Servicio	<b>MANTENIMIENTO A LA RED:</b> RENOVACIÓN SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, SIN MODELO.  <b>FECHA DE INICIO:</b> AL SIGUIENTE DIA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.  <b>FECHA DE VENCIMIENTO:</b> 31 MARZO DE 2022.  Especificaciones Detallada en Documento 1 Anexo B Oferta Técnica.	\$ 1,020,440.00	\$1,020,440.00	\$ 163,270.40	\$ 1,183,710.40
GRAN TOTAL:					\$1,020,440.00	\$ 163,270.40	\$ 1,183,710.40
(IMPORTE DEL GRAN TOTAL EN LETRA)							
(UN MILLON CIENTO OCHENTA Y TRES MIL SETECIENTOS DIEZ PESOS 40/100 MN.)							

Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación del CFDI y conforme a lo establecido en el apartado IX inciso c) de la Convocatoria de la INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO.
Lugar de Entrega:	en Av. de la Convención oriente número 104, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, oficinas 3er Piso, Aguascalientes, Ags.
Vigencia de la oferta:	Precios fijos durante la vigencia del contrato.

Manifiesto bajo protesta de decir verdad  
Jesus Velasco Martinez  
Representante Legal





CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS  
TRES PERSONAS POR MONTO NUMERO DGAD-IM-32-21  
RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN  
SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

## ANEXO C OFERTA ECONÓMICA

Aguascalientes, Ags., a 27 de mayo del 2021  
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-32-21

PART	CANT	U/M	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	Servicio	<p>MANTENIMIENTO A LA RED:</p> <p>RENOVACIÓN SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, SIN MODELO.</p> <p>FECHA DE INICIO: AL SIGUIENTE DIA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FECHA DE VENCIMIENTO: 31 MARZO DE 2022.</p> <p>HPE PROACTIVE CARE 24 X 7 CON 4HRS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, ASÍ COMO UNA PÓLIZA DE SOPORTE POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. EN CASO DE SER ADJUDICADO 7X24 CON 2HRS DE TIEMPO DE RESPUESTA VÍA TELEFÓNICA O EN SITIO, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <p>(1) HP 3PAR STORESERV 7200C 2N FLD INT BASE</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2M254803Y7</li></ul> <p>(5) HP M6710 SFF (2.5IN) SAS FLD INT DRV ENCL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2M2644003D</li><li>• 2M254803YB</li><li>• 2M254803YC</li><li>• 2M254803Y9</li><li>• 2M2644003F</li></ul> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS:</p> <p>A. SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN: AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. 104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO/REMOTO</p>	\$969.000.00	\$ 969.000.00	\$155,040.00	\$ 1,124,040.00

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75

León, Gto. +52 (477) 763 12 06

Ciudad de México, +52 (55) 5919 13 59

RFC 505130923159

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.



CMMISVC/2

www.sostic.com.mx



Sostic Oficial



contacto@sostic.com.mx



CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS  
TRES PERSONAS POR MONTO NUMERO DGAD-IM-32-21  
RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN  
SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

		<p>ENTREGABLES:</p> <p>A. PÓLIZA DE SOPORTE</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA:</p> <p>A. SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>B. PÓLIZA DE SOPORTE: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN:</p> <p>A. 24X7 CON 4 HRS. TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE HPE.</p> <p>B. 7X24 CON 2HRS DE TIEMPO DE RESPUESTA VÍA TELEFÓNICA O EN SITIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. EN CASO DE SER ADJUDICADO.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO.</p>			
GRAN TOTAL:					\$ 1,124,040.00
IMPORTE CON LETRA: UN MILLÓN CIENTO VEINTICUATRO MIL CUARENTA PESOS M.N. 00/100					

Condiciones de pago:	Dentro de los 20 días naturales posteriores a la presentación de la póliza de mantenimiento de conformidad con el artículo 9 párrafo segundo de la LEY.
Lugar de entrega:	Los servicios deberán proporcionarse en Av. de la Convención Oriente No. 104, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, oficinas 3er Piso, Aguascalientes, Ags.
Vigencia de la oferta:	Precio fijo durante la vigencia del contrato

PROTESTO LO NECESARIO  
A LA FECHA DE SU PRESENTACIÓN.



David Martínez Flores  
Representante Legal de la empresa  
SOSTIC, S.A. de C.V.

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75

León, Gro. + 52 (477) 763 12 06

Ciudad de México. + 52 (55) 5919 13 59

RFC 505130923159

Perúelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.



CMMISVC/2

www.sostic.com.mx



Sostic Oficial

contacto@sostic.com.mx