



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-40-22, RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX O SIMILAR, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre siendo las **10:00 horas del día treinta y uno de mayo del año dos mil veintidós**, habiéndose citado en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado, personal de la Dirección General de Adquisiciones adscrita a la dependencia antes mencionada (en adelante la **SAE**), personal del ente requirente siendo la Secretaría de Administración del Estado (en adelante la **SAE**) y su personal técnico, y de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la SAE (en adelante **MEJORES PRÁCTICAS**) representando al ente requirente personal de la Dirección General de Administración y Servicios de la SAE (en adelante **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**) y al área técnica personal de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la SAE (en adelante **MEJORES PRÁCTICAS**); así como personal de la Contraloría del Estado (en adelante la **CONTRALORÍA**), y a los representantes de los proveedores invitados, cuyos nombres, cargos y firmas de los asistentes aparecen al final de la presente Acta, con fundamento en lo establecido en los artículos 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (en adelante la **LEY**) y 29 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante el **MANUAL**), así como en el apartado III inciso a) de la **CONVOCATORIA**, se procede a celebrar el acto de **PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto (en adelante la **INVITACIÓN**) número **DGAD-IM-40-22**.

A continuación, se relacionan los proveedores que se invitaron al presente procedimiento asentando los que presentaron y los que no presentaron proposiciones para esta invitación.

EMPRESA	REPRESENTANTE LEGAL	REPRESENTANTE Y/O FACULTADO PRESENTE	HORA DE INSCRIPCIÓN Y ENTREGA DE PROPOSICIÓN
SOSTIC, S.A. DE C.V.	DAVID MARTÍNEZ FLORES	No	09:07 horas
GIGA HARDWARE, S.A. DE C.V.	JESÚS VELASCO MARTÍNEZ	No	08:18 horas
CONVERGENCIA DIGITAL E INFORMÁTICA, S.A DE C.V.	HUMBERTO DE JESÚS LANDEROS DÍAZ	No	No entrega proposición

Se hace constar en la presente Acta, que **DOS** de los **TRES** proveedores invitados a participar en el procedimiento de Invitación, entregaron proposición en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido en la **CONVOCATORIA**.



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-40-22
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX O
SIMILAR, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

De conformidad con lo previsto por el artículo 54 fracción I de la **LEY**, aplicable conforme a lo dispuesto por los artículos 64 tercer párrafo de la **LEY** y 29 primer párrafo del **MANUAL**, así como lo señalado en el apartado VI, inciso b) subinciso b.1) de la **CONVOCATORIA**, se procede a la apertura de las proposiciones presentadas, señalando a continuación la documentación que presentaron y que fue solicitada en el apartado II inciso a) de la **CONVOCATORIA**:

Numeral	DOCUMENTO	SOSTIC, S.A. DE C.V.	GIGA HARDWARE, S.A. DE C.V.
1.	<p>Escrito que contenga su Oferta Técnica, conforme a la forma establecida en el Anexo B, especificando la descripción pormenorizada de los servicios requeridos, deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, marca y modelo correspondientes, deberá venir firmada en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal. En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallen las especificaciones y características de los servicios, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción, (se aceptan impresas de internet), así mismo señalar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Garantía,2. Tiempo de Entrega,3. Tiempo de Reposición4. Tiempo de Reparación,5. Entregables <p>Sin contravenir lo establecido en el apartado IX, incisos a) y b) de esta CONVOCATORIA para cada uno de los puntos. Anexar el archivo en electrónico en memoria USB, en archivo de Word (la cual le será devuelta posterior al fallo de adjudicación).</p>	Si presenta 1 partida	Si presenta 1 partida
2.	<p>Escrito que contenga su Oferta Económica, en apego al Anexo C, deberá especificar la descripción completa o remitir a la descripción pormenorizada establecida en su oferta técnica, la cual deberá contener lo siguiente:</p>	Si presenta \$612,000.00 No incluye I.V.A.	Si presenta \$615,500.00 No incluye I.V.A.

2



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-40-22
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX O
SIMILAR, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

	<ol style="list-style-type: none">1. La oferta deberá presentarse sin tachaduras, en moneda nacional expresando el gran total en número y letra (deberá coincidir la cantidad).2. Señalar el número de partida, cantidad, unidad de medida y descripción (se acepta sintetizada)3. Señalar el precio unitario, subtotal, I.V.A., total y Gran Total sumatoria máximo a 2 dígitos (impresos y capturados).4. Indicar condiciones de pago (sin contravenir lo establecido en esta CONVOCATORIA).5. Indicar el lugar donde se va a prestar el servicio (de conformidad con lo señalado en el inciso b) del apartado IX de esta CONVOCATORIA).6. Señalar la Vigencia de la oferta. <p>En caso de otorgar descuentos especiales, deberán indicarse en su oferta y reflejarse en el precio unitario de la partida (no por separado). Así mismo en caso de otorgar bienes y/o servicios sin costo para la SAE, señalar la descripción, cantidad, tiempo de entrega y/o duración.</p>		
3.	Carta Compromiso de acuerdo al Anexo D de la presente CONVOCATORIA . (llenar formato)	Si presenta	Si presenta
4.	En caso de que el representante legal o el proveedor (persona física) no asistan personalmente a la presente Invitación, podrá ser representado a través de carta poder simple, en original , firmada por éste, en la que faculte a determinada persona o personas para representarlo en el Acto de Inscripción, Apertura de Propositiones y Fallo de Adjudicación, con facultades amplias para firmar a su nombre las actas levantadas en dichos actos de acuerdo con el Anexo E de la presente CONVOCATORIA .	No presenta no aplica	No presenta no aplica
5.	Identificación oficial con fotografía vigente del representante legal, de la persona física en su caso y del facultado en la carta poder simple (se aceptan credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional y licencia de conducir). En original o copia certificada y copia simple para su cotejo. Esto es, se deberá anexar la identificación en la forma que se señala en el párrafo anterior, tanto del representante legal como del facultado en la carta poder simple.	Si presenta	Si presenta



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-40-22
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX O
SIMILAR, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

6.	<p>Escrito en el cuál acredita la personalidad legal de la empresa y del representante legal de acuerdo al Anexo F de la presente CONVOCATORIA, (en el caso de personas físicas llenar los campos que le aplique).</p> <p><u>En caso de que el representante legal que firme los documentos que integran la proposición sea persona diferente a la registrada en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, deberá anexar copia simple del poder notarial donde acredita la personalidad legal con facultades para actos de administración o especial para la participación en procedimientos de adjudicación.</u></p>	Si presenta	Si presenta
7.	<p>Relación que contenga como mínimo tres de sus principales clientes a los que haya realizado la prestación de servicios similares durante el último año; deberán contener nombres, razones o denominaciones sociales, teléfonos de los mismos, volúmenes de venta, tiempos de entrega y documentación comprobatoria, consistente en 1 comprobante fiscal digital por internet (CFDI) se requiere un CFDI por cada cliente con diferente R.F.C., se les podrán borrar los precios. Los CFDI se aceptan con una antigüedad mínima de 7 días naturales (no menor) y una antigüedad máxima de 1 año (todo esto, previo a la fecha de apertura de proposición del presente procedimiento hacia atrás). Las copias deberán reunir los requisitos fiscales establecidos por la autoridad correspondiente los cuales deberán contener los datos requeridos para la verificación de folios de comprobantes fiscales digitales. Los comprobantes fiscales deberán contener la descripción de la prestación de servicios, en caso de hacer solo referencia a un documento del cual se desprende el pago deberán anexar dicho documento. Anexo G.</p> <p><u>Así mismo, las copias de dichos documentos a los que hace referencia el párrafo anterior deberán reunir los requisitos fiscales establecidos por la autoridad correspondiente y vigente en término de los artículos 29 y 29A del Código Fiscal de la Federación. De igual forma, las copias de los CFDI, deberán ser claras, en caso de estar ilegibles se considerarán como no presentadas, de conformidad con lo establecido en el apartado IV, tercer párrafo de la CONVOCATORIA.</u></p>	Si presenta	Si presenta



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-40-22
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX O
SIMILAR, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

8.	Deberá presentar escrito mediante el cual manifieste estar al corriente en el Cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales de conformidad con el Anexo H (llenar formato) de la presente Convocatoria. Así mismo el participante deberá presentar la opinión de cumplimiento de Obligaciones Fiscales Positiva , emitida por el SAT a través de Internet vigente a la fecha de apertura de proposiciones.	Si presenta	Si presenta
9.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual manifieste estar al corriente en el pago de cuotas patronales ante el IMSS, así mismo deberá presentar el documento expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social denominado OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL , vigente a la fecha de apertura de proposiciones, <i>de acuerdo al Anexo J de la presente convocatoria.</i> <i>En caso de no estar obligado a realizar pagos de cuotas patronales, deberá presentar un escrito en el cual señale el fundamento del documento que lo respalda y/o ampare.</i>	Si presenta	Si presenta
10.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual el proveedor, manifiesta que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales Estatales de conformidad con el Anexo K de la convocatoria. Así mismo el proveedor deberá presentar la opinión de Situación Fiscal de Cumplimiento de obligaciones Estatales positiva , emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, vigente a la fecha de apertura de proposiciones.	Si presenta	Si presenta
11.	Debido a la complejidad de la solución ofertada, el licitante deberá ser un canal certificado CMMI for Services V2.0 Maturity Level 2 (o su equivalente en ISO 9000), el cual deberá ser presentado y validado mediante una página web pública, para la cual el proveedor deberá presentar en un escrito libre bajo protesta de decir verdad con la dirección web para su verificación.	Si presenta	No presenta

5



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-40-22
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX O
SIMILAR, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

12.	Escrito libre bajo protesta de decir verdad donde manifieste que se deberá incluir soporte brindado por el proveedor adjudicado: 7x24 con dos horas de tiempo de respuesta, vía telefónica correo electrónico y en sitio por un año a partir del fallo de adjudicación, describiendo la dirección de sus oficinas en el Estado de Aguascalientes anexando copia de un comprobante a nombre del proveedor no mayor a 2 meses; adicionalmente el servicio deberá ser prestado por al menos un ingeniero certificado, presentando evidencia de la certificación.	Si presenta	Presenta carta compromiso y comprobante de domicilio.
13.	<p>El proveedor deberá presentar, carta original del fabricante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que está autorizado con membresía SILVER para la comercialización de productos y servicios de CITRIX.</p> <p>En caso de no contar para este acto con el original de la carta del fabricante, se acepta la presente escaneada y/o enviada vía electrónica, en este caso, deberá anexar carta compromiso de que en caso de resultar adjudicado presentará la referida carta en original al momento de la firma del contrato. (No deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de apertura de proposiciones).</p> <p>*Deberá incluir copia de Identificación Oficial (IFE, INE, Pasaporte) de quien firma la carta del fabricante.</p>	Si presenta	Si presenta

Se asienta que la revisión que se hace a la documentación presentada, por los proveedores fue analizada de manera cuantitativa y no cualitativa.

Se anexan a la presente Acta, copia de las ofertas económicas de los proveedores participantes.

Con fundamento en los artículos 54 fracción III de la **LEY**, 30 fracción XI del **MANUAL**, en relación con el apartado VI, inciso b) subinciso b.1) numeral 2., de la **CONVOCATORIA**, se hace constar que la documentación presentada por los **PROVEEDORES** queda en poder de la **CONVOCANTE** y ente requirente para su evaluación, emisión y notificación de fallo, el cual se dará a conocer a los participantes el día **1 de junio del año en curso a las 15:00 horas.**



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-40-22
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX O
SIMILAR, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la reunión siendo las **10:24 horas** del mismo día de su inicio firmando al margen o al calce en cada una de las hojas que integran la presente Acta.

Firma de los asistentes:

POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO:

C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha,
Directora General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

LAE. Jorge Alberto Tavarez Reyes,
Jefe del Departamento de Procedimientos por
Invitación de la Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Rocío Vázquez García,
Analista de Procedimientos por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

Lic. Noe Abraham Cervantes Trujillo
Analista de Procedimientos por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

POR EL ENTE REQUERENTE:

C.P. Luis Adrián López de la Torre,
Director General Administración y Servicios de la
Secretaría de Administración del Estado.

C.P. Lucía Ramos Hernández,
Encargada de Recursos Financieros de la
Secretaría de Administración del Estado.



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-40-22
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX O
SIMILAR, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

POR EL ÁREA TÉCNICA:

L.I. Jaime Armando Romo Ramírez,
Coordinador de Soporte a las Tecnologías de
Información de la Dirección General de
Mejores Prácticas Gubernamentales de la
Secretaría de Administración del Estado.

Ing. Roberto Ortiz Hernández,
Jefe del Departamento de Política Informática
de la Dirección General de Mejores Prácticas
Gubernamentales de la Secretaría de
Administración del Estado.

Ing. María Fernanda Ruvalcaba Reyes,
Jefe del Departamento de Sistemas Operativos
de la Dirección General de Mejores Prácticas
Gubernamentales de la Secretaría de
Administración del Estado.

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO.

NO ASISTE REPRESENTANTE

Se asienta que no hay representantes presentes por parte de los proveedores participantes.

----- FIN DEL ACTA -----

ANEXO C

NUMERAL 2

Aguascalientes, Ags., a 31 de Mayo del 2022.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-40-22

OFERTA ECONÓMICA

PART	CANT	U/M	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
01	1	LICENCIA	PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX, DEBERÁ INICIAR AL DÍA SIGUIENTE NATURAL AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y TERMINA EL 29 DE MAYO DEL 2023 LA CUAL INCLUYE: MARCA CITRIX, MODELO VIRTUAL APPS (PRESENTATION SERVER) STANDARD. CONFORME A NUESTRO ANEXO B DE LA PRESENTE CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-40-22	\$612,000.00	\$612,000.00	\$97,920.00	\$709,920.00
GRAN TOTAL					\$612,000.00	\$97,920.00	\$709,920.00
IMPORTE CON LETRA:			Setecientos nueve mil novecientos veinte pesos 00/100 M.N.				

Condiciones de Pago:	20 días posteriores a la presentación del CFDI y conforme a lo establecido en el apartado IX inciso d) de la CONVOCATORIA de la INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO.
Lugar de entrega:	Los servicios deberán proporcionarse en Av. de la Convención de 1914 oriente número 104, 3er Piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180 Aguascalientes, Ags.
Vigencia de la oferta:	Durante la vigencia del contrato.

PROTESTO LO NECESARIO A LA
FECHA DE SU PRESENTACIÓN.



David Martínez Flores
Representante Legal - SOSTIC, S.A. de C.V.





Secretaría de Administración del estado
Presente.

Documento 2
Anexo C
OFERTA ECONÓMICA

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1.-	1	Licencia	LICENCIA. PÓLIZA PARA MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS MARCA CITRIX. INICIARA AL DÍA SIGUIENTE NATURAL AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y TERMINA EL 29 DE MAYO DEL 2023 LA CUAL INCLUYE: MARCA CITRIX, MODELO VIRTUAL APPS (PRESENTATION SERVER) STANDARD. RENOVACIÓN: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A (200) VIRTUAL APPS (PRESENTATION SERVER) STANDARD ADICIONAL AL SOPORTE TÉCNICO DIRECTO DEL FABRICANTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL SOPORTE POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO 7X24 CON TIEMPO SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ATENCIÓN EN SITIO, TELEFÓNICA Y/O REMOTA, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 4 HORAS Y CONSIDERANDO UN MÁXIMO DE 40 HORAS AL AÑO DE TIEMPO REAL INVERTIDO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. ENTREGABLES: A. -PÓLIZA DE MANTENIMIENTO B. LICENCIA ELECTRONICA TIEMPO DE ENTREGA: A. PÓLIZA: 10 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA ADJUDICACIÓN B. LICENCIA ELECTRONICA: INICIA EL 30 DE MAYO DEL 2022 FINALIZA EL 29 DE MAYO DEL 2023 (ACTIVACIÓN VIA REMOTA) TIEMPO DE REPARACIÓN: 24X7 CON 4 HRS. TIEMPO DE RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS PARA ATENCIÓN UNA VEZ REPORTADO EL CASO. GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.	\$615,500.00	\$615,500.00	\$98,480.00	\$713,980.00
GRAN TOTAL:					\$615,500.00	\$98,480.00	\$713,980.00
(SETECIENTOS TRECE MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS00/100 M.N.)							

Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación del CFDI y conforme a lo establecido en el apartado IX inciso d) de la CONVOCATORIA de la INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO.
Lugar de Entrega:	Av. de la Convención de 1914 oriente número 104, 3er Piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180 Aguascalientes, Ags.
Vigencia de la oferta:	<u>Precios fijos durante la vigencia del contrato.</u>

Manifiesto bajo protesta de decir verdad
Jesus Velasco Martinez
Representante Legal