ACTA DE EMISIÓN Y NOTIFICACIÓN DE FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-66-20, RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS DE GOBIERNO DEL ESTADO REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **14:00 horas del día quince de octubre del año dos mil veinte,** habiéndose citado en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado, personal de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado (en adelante la **SAE**), representando al ente requirente personal de la Dirección General de Administración y Servicios de la **SAE** (en adelante **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**) y al área técnica personal de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la **SAE** (en adelante **MEJORES PRÁCTICAS**), así como el personal de la Contraloría del Estado (en adelante la **CONTRALORÍA**), a los representantes de los proveedores invitados, cuyos nombres, cargos y firmas de los asistentes aparecen al final de la presente acta; con fundamento en lo establecido por los artículos 64 párrafo segundo y tercero de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (en adelante la **LEY**) y 34 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante el **MANUAL**), así como en el apartado III inciso a) de la **CONVOCATORIA**, se procede a celebrar el acto de Emisión y Notificación del Fallo de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto (en adelante la **INVITACIÓN**) número **DGAD-IM-66-20**.

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 55 segundo párrafo de la **LEY**, 31, 32 y 34 del **MANUAL**, y lo señalado en el apartado VIII inciso a) de la **CONVOCATORIA**, se procede a analizar las proposiciones que se recibieron siendo las siguientes:

	EMPRESA	NÚMERO DE PARTIDAS OFERTADAS
1	REDEFONIA, S.A. DE C.V.	1
2	GIGA HARDWARE S.A. DE C.V.	1

Acto continuo, en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 64 párrafo tercero de la **LEY** y 34 del **MANUAL**, así como lo señalado en el apartado VI, inciso b) subinciso b.2) de la **CONVOCATORIA** se procede a realizar el análisis y valoración de la documentación presentada por los proveedores participantes, a efecto de emitir el fallo de adjudicación dentro del procedimiento de la Invitación **número DGAD-IM-66-20,** emitiendo el Dictamen Técnico por el ente requirente siendo el C.P. Luis Adrián López de la Torre, Director General de Administración y Servicios y por el área técnica el Ing. Alejandro Viay

Danielli, Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales, el L.I. Luis Rodolfo Mora Hernández, Jefe del Departamento de Redes y Datos, y el Ing. Roberto Ortíz Hernández, Jefe del Departamento de Política Informática, todos ellos de la **SAE**, del cual se anexa copia al final de la presente acta.

El Comparativo de precio unitario ofertado por los proveedores que presentaron su proposición en la presente Invitación, es el siguiente:

PART.	CANT.	UNID. DE MED.	DESCRIPCIÓN	REDEFONIA, S.A. DE C.V.	GIGA HARDWARE, S.A. DE C.V.
1	1	Servicio	PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS DE GOBIERNO DEL ESTADO DEL 03 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 02 DE DICIEMBRE DEL 2021, INCLUYE CONFIGURACIONES ILIMITADAS CON REFACCIONES	$810,000.00	$850,000.00
				LOS MONTOS NO INCLUYEN I.V.A.	

A continuación se detalla el análisis de las proposiciones recibidas de los proveedores invitados:

Derivado del análisis que se realiza a la proposición presentada por el proveedor **REDEFONÍA, S.A. DE C.V.,** en la invitación en que se actúa se determina lo siguiente:

1.- Del Dictamen técnico elaborado por el ente requirente y su área técnica, se precisa que cumple con lo establecido en la Convocatoria en el apartado II, inciso a) **numeral 1**, de manera que cubre con las especificaciones técnicas solicitadas en la partida número 1 (única), del presente procedimiento.

2.- En lo que corresponde a la "Oferta Económica" presentada por el proveedor analizado, para el objeto de la presente Invitación, de acuerdo a lo solicitado en la Convocatoria en el apartado II, inciso a**) numeral 2**, el **importe ofertado** por el proveedor analizado es por la cantidad de: **$810,000.00 (OCHOCIENTOS DIEZ MIL PESOS 00/100 M.N.)**; el cual no incluye el Impuesto al Valor Agregado, **oferta que se encuentra dentro del presupuesto autorizado**, lo anterior conforme a las requisiciones **número 663/2020** y **10118/20**.

3.- En cuanto al análisis de la documentación presentada por el proveedor analizado**,** se determina que cumple con los documentos solicitados en el apartado II, inciso a), **numerales 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9**, **10, 11 y 12** de la Convocatoria del presente procedimiento.

Derivado del análisis que se realiza a la proposición presentada por el proveedor **GIGA HARDWARE, S.A. DE C.V.,** en la invitación en que se actúa se determina lo siguiente:

1.- Del Dictamen técnico elaborado por el ente requirente y su área técnica, se precisa que cumple con lo establecido en la Convocatoria en el apartado II, inciso a) **numeral 1**, de manera que cubre con las especificaciones técnicas solicitadas en la partida número 1 (única), del presente procedimiento.

2.- En lo que corresponde a la "Oferta Económica" presentada por el proveedor analizado, para el objeto de la presente Invitación, de acuerdo a lo solicitado en la Convocatoria en el apartado II, inciso a) **numeral 2**, el **importe ofertado** por el proveedor analizado es por la cantidad de: **$850,000.00 (OCHOCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)**; el cual no incluye el Impuesto al Valor Agregado, **oferta que excede el presupuesto autorizado**, lo anterior conforme a las requisiciones **número 663/2020** y **10118/20**.

3.- En cuanto al análisis de la documentación presentada por el proveedor analizado**,** se determina que cumple con los documentos solicitados en el apartado II, inciso a), **numerales 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12** e **incumple en los numeral 5** de la Convocatoria del presente procedimiento, ya que se solicita "**Identificación oficial** con fotografía **vigente** del representante legal, de la persona física en su caso y del facultado en la carta poder simple (se aceptan credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional y licencia de conducir). En original o copia certificada y copia simple para su cotejo. Esto es, se deberá anexar la identificación en la forma que se señala en el párrafo anterior, tanto del representante legal como del facultado en la carta poder simple.", y el proveedor analizado presenta únicamente copia simple de la credencial para votar del representante legal emitida por el Instituto Federal Electoral, según consta en el Acta de Presentación y Apertura del presente procedimiento, por lo que con fundamento en los artículos 55 cuarto párrafo de la Ley y 31 del Manual, en concordancia con el apartado IV, inciso a), penúltimo párrafo de la Convocatoria, **dicho incumplimiento no afecta la solvencia de su propuesta**, en virtud de que el objeto de la presentación del mencionado documento en original es con la finalidad de facilitar el cotejo de la firma original del representante legal por medio de la Identificación oficial con fotografía con la firma de quien suscribe la documentación presentada; por consiguiente el proveedor analizado al momento de realizar su inscripción en el Padrón de Proveedores presentó el documento original del representante legal, identificación que fue cotejada y que además coincide con la copia simple exhibida en el presente procedimiento.

Ahora bien, con fundamento en el artículo 16 fracción VIII del Reglamento Interior de la **SAE**, la Dirección General de Adquisiciones constituye una instancia administrativa encargada del desarrollo de los procedimientos de contratación de adquisiciones establecidos en el artículo 39 de la **LEY**, por lo que, la responsiva del análisis técnico sobre los bienes requeridos recae en el ente requirente representado por **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS** y el área técnica encontrándose representado por **MEJORES PRÁCTICAS,** ya que como resultado de su labor y funciones públicas, tienen pleno conocimiento de las características, particularidades y demás aspectos inherentes a los bienes solicitados, por lo que la Dirección General de Adquisiciones de la **SAE**, sólo coordinará y llevará a cabo las actividades y actos de los procedimientos de contratación de los servicios solicitados.

Por lo que, conforme a lo solicitado en la convocatoria se considera lo siguiente:

1. Que de acuerdo con el apartado IX inciso e) de la convocatoria, la adjudicación será total a un solo proveedor.

2. Que no se otorgarán anticipos y los pagos se realizarán dentro de los 20 días posteriores a la presentación de facturas, de conformidad con lo establecido en el apartado IX inciso d) de la convocatoria del presente procedimiento.

3. Que se cuenta con la suficiencia presupuestal en la única partida objeto de la presente invitación siendo la número 1, para su contratación, según lo establecido en la requisición número **663/2020** y **10118/20**, elaboradas por el ente requirente y autorizadas por la Secretaría de Finanzas, y/o sus equivalentes en las Entidades de conformidad con los considerandos que anteceden.

4. La evaluación de las proposiciones es **binaria**, por tanto el contrato se adjudicará al proveedor cuya oferta resulte solvente porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria de la Invitación y sea la más económica.

En mérito de lo expuesto, la C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha, Directora General de Adquisiciones de la **SAE**, con fundamento en los artículos 33 fracciones XIX, XXIV XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes, 16 fracción X y XXI del Reglamento Interior de la **SAE**, en concordancia con lo señalado en el artículo 56 de la **LEY**, en ejercicio de sus atribuciones:

RESUELVE:

PRIMERO: Se otorga el fallo de adjudicación al proveedor **REDEFONÍA, S.A. DE C.V,** respecto de la partida número 1 (única), por un importe total de: **$810,000.00 (OCHOCIENTOS DIEZ MIL PESOS /100 M.N.)**, monto que **no incluye I.V.A.** por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, los requisitos legales, ser la oferta económica más baja y no rebasar el presupuesto autorizado para esta contratación.

SEGUNDO: Se desecha la proposición del proveedor **GIGA HARDWARE, S.A. DE C.V.**, de conformidad con los artículos 55 segundo párrafo de la **LEY**, 32 segundo párrafo del **MANUAL por rebasar su propuesta el presupuesto autorizado**, tal y como se detalla en el análisis que anteceden en la presente Acta.

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos **67** y **83** de la **LEY** y **35** del **MANUAL**, como resultado de la adjudicación, la **SAE** y el **PROVEEDOR** adjudicado deberán suscribir el **CONTRATO**, en un término no mayor a diez días naturales contados a partir de la fecha en que le sea notificado al **PROVEEDOR** el fallo de adjudicación correspondiente.

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la reunión siendo las **14:18 horas** del mismo día de su inicio firmando al margen o al calce en cada una de las hojas que integran la presente Acta.

Firma de los asistentes:

POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO:

C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha,
Directora General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Ma. Trinidad Ruiz Martínez,
Jefa del Departamento de Procedimientos por
Invitación de la Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Rocío Vázquez García,
Analista de Procedimientos por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Héctor Armando Escareño Torres,
Analista de Procedimientos por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

POR EL ENTE REQUIRENTE:

C.P. Luis Adrián López de la Torre,
Director General Administración y Servicios de la
Secretaría de Administración del Estado.

C.P. Lucía Ramos Hernández,
Encargada de Recursos Financieros de la
Secretaría de Administración del Estado.

POR EL ÁREA TÉCNICA:

Ing. Alejandro Viay Danielli,
Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración del Estado.

Ing. Roberto Ortíz Hernández,
Jefe del Departamento de Política Informática de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración del Estado.

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:

L.A.E. Pedro de Jesús Barrera Gómez,
Auditor de la Contraloría del Estado.

Se asienta que no hay representantes presentes en este acto, por parte de las empresas participantes.

---------- **FIN DEL ACTA** ----------

DICTAMEN TÉCNICO

DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-66-20
RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS DE GOBIERNO DEL ESTADO
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO

Dictamen técnico del licitante: GIGA HARDWARE S.A. DE C.V.

Partida	Cantidad	U/M	Descripción solicitada	Descripción ofertada	Dictamen	Observaciones
1	1	Servicio	MANTENIMIENTO A LA RED : PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS DE GOBIERNO DEL ESTADO DEL 03 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 02 DE DICIEMBRE DEL 2021, INCLUYE CONFIGURACIONES ILIMITADAS CON REFACCIONES EL SERVICIO INCLUYE: 1. ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 8 HRS. DE 8:00 A 16:00 HRS. DE LUNES A VIERNES. 2. REEMPLAZO DE HARDWARE, PARTES O EQUIPO COMPLETO SERVICIO 8 HORAS. DE 8:00 A 16:00 HRS DE LUNES A VIERNES AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA R&S Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. 3. SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS	MANTENIMIENTO A LA RED : PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS DE GOBIERNO DEL ESTADO DEL 03 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 02 DE DICIEMBRE DEL 2021, INCLUYE CONFIGURACIONES ILIMITADAS CON REFACCIONES EL SERVICIO INCLUYE: 1. ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 8 HRS. DE 8:00 A 16:00 HRS. DE LUNES A VIERNES. 2. REEMPLAZO DE HARDWARE, PARTES O EQUIPO COMPLETO SERVICIO 8 HORAS. DE 8:00 A 16:00 HRS DE LUNES A VIERNES AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA R&S Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA	SI CUMPLE	

			COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. 4. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SOPORTE TÉCNICO PARA TODA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA RED DE DATOS CON ASESORÍA PARA DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS U OPTIMIZACIÓN PARA EL DESEMPEÑO DE LA RED. 5. 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA SIN COSTO A LOS 6 MESES DE LA ADJUDICACIÓN, EFECTUADO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTARÁN SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. **DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO:** CANT EQUIPO MARCA 3 WS-C3750X-24T-S CISCO 1 CISCO3925/K9 CISCO 4 WS-C3750X-48P-S CISCO 2 WS-C6509-E CISCO 2 WS-C3750X-12S-S CISCO 1 WS-C3850-48PW-S CISCO 1 WS-C3850-48P-LCISCO 1 WS-C2960-48TC-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA	PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. 3. SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. 4. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SOPORTE TÉCNICO PARA TODA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA RED DE DATOS CON ASESORÍA PARA DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS U OPTIMIZACIÓN PARA EL DESEMPEÑO DE LA RED. 5. 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA SIN COSTO A LOS 6 MESES DE LA ADJUDICACIÓN, EFECTUADO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTARÁN SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA		

			CISCO. 1 WS-C2960-24TC-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO 1 WS-C2960-48TT-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO 7 2920-24G (J9726A) HP 1 SG350-28MP-K9-NA CISCO **GARANTÍA:** 365 DÍAS CONTRA CUALQUIER DESPERFECTO QUE AFECTE A LA RED, QUE ESTE INCLUIDO EN EL SERVICIO CONTRATADO **TIEMPO DE RESPUESTA**: SIGUIENTE DÍA HÁBIL DESPUÉS DE HECHO EL REPORTE EN SITIO PARA EQUIPO DE DATOS VARIAS MARCAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES **TIEMPO DE REPOSICIÓN:** SIGUIENTE DÍA HÁBIL DESPUÉS DE HECHO EL REPORTE EN SITIO PARA EQUIPO DE DATOS VARIAS MARCAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES **TIEMPO DE REPARACIÓN**: N/A **ENTREGABLE:** PÓLIZA DE MANTENIMIENTO.	PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. **DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO:** CANT EQUIPO MARCA 3 WS-C3750X-24T-S CISCO 1 CISCO3925/K9 CISCO 4 WS-C3750X-48P-S CISCO 2 WS-C6509-E CISCO 2 WS-C3750X-12S-S CISCO 1 WS-C3850-48PW-S CISCO 1 WS-C3850-48P-L CISCO 1 WS-C2960-48TC-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO. 1 WS-C2960-24TC-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO 1 WS-C2960-48TT-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO		

			FORMA DE ENTREGA: PÓLIZA ELECTRÓNICA **FECHA DE ENTREGA DEL ENTREGABLE:** 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN	7 2920-24G (J9726A) HP 1 SG350-28MP-K9-NA CISCO **GARANTÍA:** 365 DÍAS CONTRA CUALQUIER DESPERFECTO QUE AFECTE A LA RED, QUE ESTE INCLUIDO EN EL SERVICIO CONTRATADO **TIEMPO DE RESPUESTA:** SIGUIENTE DÍA HÁBIL DESPUÉS DE HECHO EL REPORTE EN SITIO PARA EQUIPO DE DATOS VARIAS MARCAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES **TIEMPO DE REPOSICIÓN:** SIGUIENTE DÍA HÁBIL DESPUÉS DE HECHO EL REPORTE EN SITIO PARA EQUIPO DE DATOS VARIAS MARCAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES **TIEMPO DE REPARACIÓN:** N/A **ENTREGABLE:** PÓLIZA DE MANTENIMIENTO. **FORMA DE ENTREGA:** PÓLIZA ELECTRÓNICA **FECHA DE ENTREGA DEL ENTREGABLE:** 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN		

La descripción señalada respecto a los requisitos 1 y 11 del apartado 2.4) de la Convocatoria se evalúa conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su **Oferta Técnica,** conforme a la forma establecida en el **Anexo B,** especificando la descripción pormenorizada de los servicios requeridos, deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal. En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallen las especificaciones y características de los servicios, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción, (se aceptan impresas de internet). **Anexar el archivo en electrónico** en memoria USB, en archivo de Word (la cual le será devuelta posterior al fallo de adjudicación). Asimismo, el concursante deberá anexar carta compromiso ORIGINAL por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante o mayorista en original a la fecha de la firma del contrato. (Escrito libre del licitante).	SI CUMPLE	
11.	El proveedor participante deberá comprobar mediante certificados de fabricante, que cuenta con personal especializado: • 1 CCNP SECURITY CCNA ROUTING & SUITCHING	SI CUMPLE	

Dictamen técnico del licitante: REDEFONIA, S.A. DE C.V.

Partida	Cantidad	U/M	Descripción solicitada	Descripción ofertada	Dictamen	Observaciones
1	1	Servicio	MANTENIMIENTO A LA RED : PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS DE GOBIERNO DEL ESTADO DEL 03 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 02 DE DICIEMBRE DEL 2021, INCLUYE CONFIGURACIONES ILIMITADAS CON REFACCIONES EL SERVICIO INCLUYE: 1. ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 8 HRS. DE 8:00 A 16:00 HRS. DE LUNES A VIERNES. 2. REEMPLAZO DE HARDWARE, PARTES O EQUIPO COMPLETO SERVICIO 8 HORAS. DE 8:00 A 16:00 HRS DE LUNES A VIERNES AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA R&S Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. 3. SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. 4. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SOPORTE TÉCNICO PARA TODA LA	MANTENIMIENTO A LA RED : PÓLIZA DE MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS DE GOBIERNO DEL ESTADO DEL 03 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 02 DE DICIEMBRE DEL 2021, INCLUYE CONFIGURACIONES ILIMITADAS CON REFACCIONES EL SERVICIO INCLUYE: 1. ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 8 HRS. DE 8:00 A 16:00 HRS. DE LUNES A VIERNES. 2. REEMPLAZO DE HARDWARE, PARTES O EQUIPO COMPLETO SERVICIO 8 HORAS. DE 8:00 A 16:00 HRS DE LUNES A VIERNES AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA R&S Y/O CCNP SECURITY QUIENES PRESENTARÁN SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. 3. SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA Y/O CCNP SECURITY QUIENES PRESENTARÁN SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA	SI CUMPLE	

			PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA RED DE DATOS CON ASESORÍA PARA DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS U OPTIMIZACIÓN PARA EL DESEMPEÑO DE LA RED. 5. 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA SIN COSTO A LOS 6 MESES DE LA ADJUDICACIÓN, EFECTUADO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTARÁN SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. **DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO:** CANT EQUIPO MARCA 3 WS-C3750X-24T-S CISCO 1 CISCO3925/K9 CISCO 4 WS-C3750X-48P-S CISCO 2 WS-C6509-E CISCO 2 WS-C3750X-12S-S CISCO 1 WS-C3850-48PW-S CISCO 1 WS-C3850-48P-L CISCO 1 WS-C2960-48TC-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO. 1 WS-C2960-24TC-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO	PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. 4. INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SOPORTE TÉCNICO PARA TODA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA RED DE DATOS CON ASESORÍA PARA DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS U OPTIMIZACIÓN PARA EL DESEMPEÑO DE LA RED. 5. 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA SIN COSTO A LOS 6 MESES DE LA ADJUDICACIÓN, EFECTUADO POR NUESTRO PERSONAL CERTIFICADO CCNA Y/O CCNP SECURITY QUIENES PRESENTARÁN SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO: CANT EQUIPO MARCA 3 WS-C3750X-24T-S CISCO 1 CISCO3925/K9 CISCO 4 WS-C3750X-48P-S CISCO 2 WS-C6509-E CISCO 2 WS-C3750X-12S-S CISCO 1 WS-C3850-48PW-S CISCO 1 WS-C3850-48P-L CISCO 1 WS-C2960-48TC-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REALIZAR REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR		

			1 WS-C2960-48TT-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO 7 2920-24G (J9726A) HP 1 SG350-28MP-K9-NA' CISCO **GARANTÍA:** 365 DÍAS CONTRA CUALQUIER DESPERFECTO QUE AFECTE A LA RED, QUE ESTE INCLUIDO EN EL SERVICIO CONTRATADO **TIEMPO DE RESPUESTA**: SIGUIENTE DÍA HÁBIL DESPUÉS DE HECHO EL REPORTE EN SITIO PARA EQUIPO DE DATOS VARIAS MARCAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES **TIEMPO DE REPOSICIÓN:** SIGUIENTE DÍA HÁBIL DESPUÉS DE HECHO EL REPORTE EN SITIO PARA EQUIPO DE DATOS VARIAS MARCAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES **TIEMPO DE REPARACIÓN**: N/A **ENTREGABLE:** PÓLIZA DE MANTENIMIENTO. **FORMA DE ENTREGA**: PÓLIZA ELECTRÓNICA **FECHA DE ENTREGA DEL ENTREGABLE**: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO	O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO. 1 WS-C2960-24TC-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REALIZAR REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO. 1 WS-C2960-48TT-L SE ACEPTA OPCIONALMENTE REALIZAR REPOSICIÓN DE EQUIPO SIMILAR O DE MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA CISCO. 7 2920-24G (J9726A) HP 1 SG350-28MP-K9-NA CISCO GARANTÍA: 365 DÍAS CONTRA CUALQUIER DESPERFECTO QUE AFECTE A LA RED, QUE ESTE INCLUIDO EN EL SERVICIO CONTRATADO TIEMPO DE RESPUESTA: SIGUIENTE DÍA HÁBIL DESPUÉS DE HECHO EL REPORTE EN SITIO PARA EQUIPO DE DATOS VARIAS MARCAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES TIEMPO DE REPOSICIÓN: SIGUIENTE DÍA HÁBIL DESPUÉS DE HECHO EL REPORTE EN SITIO PARA EQUIPO DE DATOS VARIAS MARCAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE		

			DE ADJUDICACIÓN	AGUASCALIENTES TIEMPO DE REPARACIÓN: N/A ENTREGABLE: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO. FORMA DE ENTREGA: PÓLIZA ELECTRÓNICA FECHA DE ENTREGA DEL ENTREGABLE: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN		

La descripción señalada respecto a los requisitos 1 y 11 del apartado 2.4) de la Convocatoria se evalúa conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su **Oferta Técnica,** conforme a la forma establecida en el **Anexo B,** especificando la descripción pormenorizada de los servicios requeridos, deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal. En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallen las especificaciones y características de los servicios, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción, (se aceptan impresas de internet). **Anexar el archivo en electrónico** en memoria USB, en archivo de Word (la cual le será devuelta posterior al fallo de adjudicación).	SI CUMPLE	

	Asimismo, el concursante deberá anexar carta compromiso ORIGINAL por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante o mayorista en original a la fecha de la firma del contrato. (Escrito libre del licitante).		
11.	El proveedor participante deberá comprobar mediante certificados de fabricante, que cuenta con personal especializado: • 1 CCNP SECURITY CCNA ROUTING & SUITCHING	SI CUMPLE	

POR EL ENTE REQUIRENTE:

C.P. Luis Adrián López de la Torre,
Director General de Administración y Servicios de la Secretaría de Administración del Estado.
Exposición

POR EL ÁREA TÉCNICA:

Ing. Alejandro Viay Danielli
Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

L.I. Luis Rodolfo Mora Hernández
Jefe del Departamento de Redes y Datos de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes

Ing. Roberto Ortiz Hernández
Jefe del Departamento de Política Informática, de la Secretaria de Administracion del Estado de Aguascalientes.

----------FIN DEL FALLO TÉCNICO----------

Aguascalientes, Ags., a 14 de octubre de 2020.