

 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El orgullo de México</i></p>	<p>Secretaría de Administración</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE</p>
--	--	---

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22 RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO A TRAVÉS DEL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre siendo las **11:00 horas del día veintisiete de octubre del año dos mil veintidós**, habiéndose citado en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado, personal de la Dirección General de Adquisiciones adscrita a la dependencia antes mencionada (en adelante la **SAE**), personal del ente requirente siendo la Secretaría General de Gobierno del Estado a través del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (en adelante el **SECRETARIADO**) y sus áreas técnicas siendo el Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Aguascalientes (en adelante el **C3**), el Centro de Comando, Control, Comunicación, Cómputo y Coordinación e Inteligencia (en adelante el **C5i**) y la Fiscalía General del Estado de Aguascalientes (en adelante la **FISCALÍA**), así como personal de la Contraloría del Estado (en adelante la **CONTRALORÍA**) y a los representantes de los proveedores invitados, cuyos nombres, cargos y firmas de los asistentes aparecen al final de la presente Acta, con fundamento en lo establecido en los artículos 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (en adelante la **LEY**) y 29 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante el **MANUAL**), así como en el apartado III inciso a) de la **CONVOCATORIA**, se procede a celebrar el acto de **PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto (en adelante la **INVITACIÓN**) número **DGAD-IM-94-22**.

A continuación, se relacionan los proveedores que se invitaron al presente procedimiento asentando los que presentaron y los que no presentaron proposiciones para esta invitación.

EMPRESA	REPRESENTANTE LEGAL	REPRESENTANTE Y/O FACULTADO PRESENTE	HORA DE INSCRIPCIÓN Y ENTREGA DE PROPOSICIÓN
SOSTIC, S.A. DE C.V.	DAVID MARTINEZ FLORES	Si	10:21 horas
ALTEST, S.A. DE C.V.	JUAN CARLOS MENDOZA IBARRA	No	09:47 horas



 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones Orgullo de México	Secretaría de Administración	DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE
---	-------------------------------------	---

RAUL ARITELCH LLAMAS RIOS	RAUL ARITELCH LLAMAS RIOS	No	No entrega proposición
MAPA ELECTRIFICACIONES, S.A. DE C.V.	MARIO LEONARDO ABEL PASILLAS CAMPOS	No	09:52 horas
TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES APLICADAS, S.A. DE C.V.	DAVID PEÑA CURIEL	No	No entrega proposición

Se hace constar en la presente Acta, que **TRES** de los **CINCO** proveedores invitados a participar en el procedimiento de Invitación, entregaron proposición en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido en la **CONVOCATORIA**.

De conformidad con lo previsto por el artículo 54 fracción I de la **LEY**, aplicable conforme a lo dispuesto por los artículos 64 primer párrafo de la **LEY** y 29 primer párrafo del **MANUAL**, así como lo señalado en el apartado VI, inciso b) subinciso b.1) de la **CONVOCATORIA**, se procede a la apertura de los sobres haciendo constar la documentación recibida como se indica a continuación, **sin que ello implique la evaluación y/o análisis técnico, legal o administrativo de su contenido**:

Numeral	DOCUMENTO	SOSTIC, S.A. DE C.V.	ALTEST, S.A. DE C.V.	MAPA ELECTRIFICACIONES, S.A. DE C.V.
1.	<p>Escrito que contenga su <u>Oferta técnica</u> en <u>original</u>, con la descripción pormenorizada de los SERVICIOS, indicando las especificaciones correspondientes a cada BIEN O SERVICIO; deberá venir firmada por el “PROVEEDOR” o su representante legal en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras, conforme al apartado IX, inciso a) y a la forma establecida en el Anexo B de la convocatoria.</p> <p>El proveedor deberá considerar el presentar su proposición <u>en un dispositivo USB o CD en archivos editables</u> dentro del mismo sobre, el cual se devolverá 15 días posteriores a la emisión y notificación del fallo.</p> <p>En caso de discrepancia entre lo presentado en el dispositivo electrónico y en papel firmado, prevalecerá este último.</p> <p>Ver formato de referencia (Anexo B)</p>	Si presenta 2 partidas	Si presenta 2 partidas	Si presenta 1 partida



 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>Ejemplo de México</i></p>	<p>Secretaría de Administración</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE</p>
---	--	---

2.	<p>Escrito que contenga su Oferta Económica, en apego al Anexo C, deberá presentarse en idioma español y en papel membretado (que cuente al menos con los siguientes datos: Razón Social, Nombre comercial en su caso, domicilio, teléfono y RFC) en original, firmada autógrafamente por el representante legal, deberá ser presentada en apego al Anexo C. El proveedor deberá considerar presentar la propuesta económica en un dispositivo USB o CD en archivos editables, a efecto de agilizar la conducción del evento, además de lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) La oferta económica deberá presentarse en original sin tachaduras ni enmendaduras, en idioma español, en moneda nacional (expresando el gran total en número y letra). b) Al llenar los formatos con la información requerida, no alterar la descripción de los bienes y/o servicios. c) Señalar el precio unitario, subtotal, I.V.A. y gran total de la partida. Al referirse a los centavos, se sugiere indicar cantidades a dos dígitos) d) Deberá presentar la sumatoria del Subtotal, Impuesto al Valor Agregado (I.V.A) y Total de la partida. e) Indicar condiciones de pago (sin contravenir lo establecido en la convocatoria). f) Indicar el tiempo de entrega del servicio solicitado por “LA CONVOCANTE”. g) Indicar el lugar de entrega del servicio. h) Indicar el tiempo con que estarán garantizados en calidad los BIENES Y/O SERVICIOS a adquirir y/o contratar. i) Indicar que el traslado y empaque de los BIENES Y/O SERVICIOS es por cuenta y riesgo del “PROVEEDOR”. j) Señalar que la vigencia de los precios será la misma que la vigencia del “CONTRATO”. 			
		<p>Si presenta \$1,071,000.00 No incluye I.V.A.</p>	<p>Si presenta \$1,155,000.00 No incluye I.V.A.</p>	<p>Si presenta \$163,718.00 No incluye I.V.A.</p>



449 910 25 00



www.aguascalientes.gob.mx



Av. Convención Ote.104/Col. Del Trabajo, C.P. 20180

 Secretaría de Administración	DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE
--	---

<p>En caso de otorgar descuentos especiales, deberán indicarse en su oferta y reflejarse en el precio unitario de la partida (no por separado). Así mismo en caso de otorgar BIENES Y/O SERVICIOS sin costo para la “SAE”, señalar la descripción, cantidad, tiempo de entrega del servicio, así como el lugar de la entrega del mismo.</p>			
<p>3. Carta compromiso de acuerdo al Anexo D de la convocatoria. Ver formato de referencia (ANEXO D)</p>	Si presenta	Si presenta	Si presenta
<p>4. Escrito en el cuál acredita la personalidad legal de la empresa y del representante legal de acuerdo al Anexo E de la presente CONVOCATORIA, (en el caso de personas físicas llenar los campos que le aplique).</p> <p><u>En caso de que el representante legal que firme los documentos que integran la proposición sea persona diferente a la registrada en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, deberá anexar copia simple del poder notarial donde acredita la personalidad legal con facultades para actos de administración o especial para la participación en procedimientos de adjudicación.</u></p>	Si presenta	Si presenta	Si presenta
<p>5. En caso de que el representante legal de la empresa no asista a los eventos de este procedimiento, podrá facultar a una persona para que participe y lo represente en los eventos de esta invitación, esto mediante una carta poder simple. Adjuntando las respectivas identificaciones vigentes en copia simple, en original y copia simple, o copia certificada y copia simple para cotejo tanto del otorgante del poder como del que recibe el poder. En caso de presentar como medio</p>	No presenta, no aplica	No presenta, no aplica	No presenta, no aplica



449 910 25 00



www.aguascalientes.gob.mx



Av. Convención Ote.104/Col. Del Trabajo, C.P. 20180

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones Elige al de Aguascalientes	Secretaría de Administración	DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE
--	-------------------------------------	---

<p>de identificación el IFE o INE serán validadas las identificaciones en la lista nominal del Instituto Nacional Electoral (https://listanominal.ine.mx/scpln/) a fin de acreditar su vigencia. Para el caso de los testigos se acepta la presentación de copias simples de dichas identificaciones.</p> <p>Ver formato de referencia. (Anexo F)</p>			
<p>6. <i>Identificación oficial con fotografía vigente del representante legal en copia simple, en original y copia simple, o copia certificada y copia simple, incluirlas dentro del sobre de su proposición, (se aceptan credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional y licencia de conducir).</i></p> <p>En caso de aplicar, Identificación oficial con fotografía vigente, tanto de la persona facultada en la carta poder como del representante legal, incluirlas dentro del sobre de su proposición.</p> <p><u>Las identificaciones originales serán devueltas al finalizar el acto de apertura de proposiciones.</u></p> <p><u>Cabe señalar que en caso de presentar y/o exhibir credencial de elector esta será verificada en los registros del INE, razón por la cual deberá estar vigente a la fecha del acto de apertura de proposiciones.</u></p>	Si presenta	Si presenta	Si presenta
<p>7. Deberá presentar relación que contenga un mínimo de 3 (TRES) de sus principales clientes a los que haya prestado SERVICIOS similares <u>durante el año 2021 a la fecha</u>, deberá contener nombres, razones sociales, teléfonos de los mismos, volúmenes de ventas, tiempos de entrega y documentación comprobatoria consistente en una copia de factura de venta o impresión de CFDI por cliente (a la copia de dichos documentos se le pueden cubrir</p>	Si presenta	Si presenta	Si presenta



449 910 25 00



www.aguascalientes.gob.mx



Av. Convención Ote.104/Col. Del Trabajo, C.P. 20180

 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones Eligeate de México</p>	<p>Secretaría de Administración</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE</p>
---	--	---

<p><i>únicamente los precios).</i> Cabe mencionar que cada uno de dichos documentos deberán ser de clientes con distinto R.F.C. (Anexo G).</p> <p>Así mismo las copias de dichos documentos a los que hace referencia el párrafo anterior deberán reunir los requisitos fiscales establecidos por la autoridad correspondiente y vigente en términos del artículo 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación.</p> <p><i>Ver formato de referencia. (Anexo G)</i></p>	<p>8.</p> <p>Escrito mediante el cual manifieste estar al corriente en el cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales de conformidad con el Anexo H de la convocatoria. (llenar y presentar formato).</p> <p>Así mismo el proveedor deberá presentar en original con cadena de autenticidad o copia certificada y copia simple para cotejo la opinión positiva del SAT vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado III, inciso a) de la Convocatoria.</p> <p><i>Ver formato de referencia. (Anexo H)</i></p>	<p>Si presenta</p>	<p>Si presenta</p>	<p>Si presenta</p>
<p>9.</p> <p>Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual el proveedor, manifiesta que se encuentra al corriente en sus Obligaciones Fiscales Estatales de conformidad con el (Anexo I) de la convocatoria. Cabe aclarar que todo proveedor que participe en la presente invitación tiene la obligación de solicitar de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes la constancia de obligaciones fiscales, independientemente del domicilio donde se encuentre establecida la administración principal del negocio tratándose de personas morales y del domicilio que las personas físicas hayan señalado</p>	<p>Si presenta</p>	<p>Si presenta</p>	<p>Si presenta</p>	



449 910 25 00



www.aguascalientes.gob.mx



Av. Convención Ote.104/Col. Del Trabajo, C.P. 20180

 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones El Orgullo de México	Secretaría de Administración	DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE
--	---	---

<p>ante las autoridades fiscales. (llenar y presentar formato, ANEXO I).</p> <p>Así mismo el proveedor <u>deberá presentar original y copia simple para cotejo de la opinión positiva emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes</u>, vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado III, inciso a) de la Convocatoria.</p>			
<p>10. Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual manifieste estar al corriente en el pago de cuotas patronales ante el IMSS, así mismo <u>deberá presentar en original el documento expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social denominado OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, vigente a la fecha de apertura de proposiciones</u> de acuerdo al calendario previsto en el apartado III, inciso a) de la Convocatoria, (<u>Anexo J</u>).</p> <p>Es decir, la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, <u>DEBERÁ SER EMITIDA EN LA MISMA FECHA EN QUE SEA PRESENTADA LA PROPOSICIÓN</u>, esto de conformidad con lo establecido en el ACUERDO número ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR publicado en el Diario Oficial de la Federación en fecha 22 de septiembre del año 2022, en su cláusula “NOVENA.- VIGENCIA”, la cual señala que la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social gozará de vigencia DURANTE EL DÍA DE LA FECHA EN QUE HAYA SIDO GENERADA.</p> <p><i>Ver formato de referencia. (ANEXO J)</i></p>	Si presenta	Si presenta	Si presenta



 Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones El orgullo de México	Secretaría de Administración	DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE
--	-------------------------------------	---

11. <p>Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual señale que, en caso de resultar adjudicado, se compromete a entregar:</p> <p>a) Garantía de cumplimiento de “CONTRATO”</p> <p>b) Garantía de calidad y vicios ocultos</p> <p>Ver formato de referencia (Anexo K).</p>	Si presenta	Si presenta	Si presenta
12. <p>Escrito mediante el cual presente la Declaración de integridad, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas, para que los servidores públicos de Gobierno del Estado de Aguascalientes, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes. De conformidad con el Anexo L de la convocatoria (llenar y presentar formato)</p> <p>Ver formato de referencia. (Anexo L).</p>	Si presenta	Si presenta	Si presenta
13. <p>Carta bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en incumplimiento de contrato. Conforme al Anexo M.</p> <p>Ver formato de referencia (Anexo M).</p>	Si presenta	Si presenta	Si presenta
14. <p>Este requisito aplica para la partida 1; El proveedor deberá de presentar (en original o copia certificada y copia simple para cotejo) de cuando menos un contrato con alguna dependencia y/o entidad gubernamental (Federal, Estatal o Municipal) o en caso de no contar con el contrato, podrá presentar documentación comprobatoria en original y copia simple para cotejo de lo siguiente: Acta de fallo de adjudicación o Acta de Comité que lo acredite como proveedor adjudicado o en su caso Orden de compra en favor del proveedor,</p>	No presenta, no aplica	No presenta, no aplica	Si presenta



449 910 25 00



www.aguascalientes.gob.mx



Av. Convención Ote.104/Col. Del Trabajo, C.P. 20180



	en servicios de mantenimiento similares a los requeridos u ofertados en el presente procedimiento licitatorio con una antigüedad no mayor a dos años contados de la fecha de apertura para el presente procedimiento hacia atrás.			
15.	<p>Este requisito aplica para la partida 1; Escrito bajo protesta de decir verdad donde el proveedor manifieste que cuenta con la capacidad técnica en equipo y mano de obra para proporcionar, en un establecimiento, los servicios de instalación, reparación, mantenimiento y garantía, cuando ésta se ofrezca, de los servicios objeto de la presente invitación, así como el acceso a refacciones y accesorios necesarios, debiendo asimismo mencionar los centros de servicio que se encuentren en el Estado de Aguascalientes en donde se pueda hacer efectiva la garantía de los servicios, y también, deberá mencionar el horario, teléfonos de atención, así como la dirección electrónica para consultarlo y se pueda solicitar el cumplimiento de la garantía.</p> <p>El escrito libre deberá estar presentado en papel membretado del proveedor en original, anotando todos los datos referentes a la invitación, indicando el número de requisito que se cumple, debidamente firmados por su representante legal en todas sus hojas y en idioma español.</p>	No presenta, no aplica	No presenta, no aplica	Si presenta
16.	<p>Este requisito aplica para la partida 2; El proveedor deberá presentar carta original del fabricante, firmada por el representante legal de la marca ofertada, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que el proveedor cuenta con las siguientes certificaciones: Check Point Nivel 3 estrellas y que además cuenta con al menos un ingeniero con la certificación Check Point Certified Security Expert, por lo que aunado a esta carta deberá presentar evidencia</p>	Si presenta	No presenta	No presenta, no aplica



 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>El presente de México</i></p>	<p>Secretaría de Administración</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE</p>
---	---	---

	<p>de la certificación del ingeniero.</p> <p>Dicho documento no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de apertura de proposiciones. (Escrito libre del fabricante).</p> <p>Se acepta que presente la carta del fabricante (rubricada) en copia por fax o escaneada por medios electrónicos, a lo que en caso de tal situación el proveedor deberá anexar carta compromiso por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p> <p>Deberá incluir copia simple de Identificación Oficial (IFE, INE, Pasaporte) de quien firma la carta del fabricante.</p>			
17.	<p>Este requisito aplica para la partida 3; El proveedor deberá presentar, para los equipos, carta original del fabricante (HEWLETT PACKARD), firmada por el representante legal (del cual se deberá de presentar copia de identificación oficial), haciendo referencia a este proceso de Invitación, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que está certificado por éste como distribuidor autorizado, que cuenta con soporte técnico autorizado, y que cuenta con al menos 3 años de experiencia.</p> <p>Se acepta que presente la carta del fabricante (rubricada) en copia por fax o escaneada por medios electrónicos, a lo que en caso de tal situación el proveedor deberá anexar carta compromiso en la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato. Dicho documento no podrá tener una antigüedad mayor a 10 días naturales a la fecha de presentación de la propuesta. (escrito</p>	<p>Si presenta</p>	<p>No presenta</p>	<p>No presenta, no aplica</p>



449 910 25 00



www.aguascalientes.gob.mx



Av. Convención Ote.104/Col. Del Trabajo, C.P. 20180

 <p>Aguascalientes Gente de trabajo y soluciones <i>Elige a tu favorito</i></p>	<p>Secretaría de Administración</p>	<p>DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22, CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR LA SAE</p>
---	---	---

	<p>libre).</p> <p>Deberá incluir copia simple de Identificación Oficial (IFE, INE, Pasaporte) de quien firma la carta del fabricante.</p>			
--	---	--	--	--

Acto seguido y para efectos del artículo **54 fracción II** de la Ley y apartado VI inciso b) subinciso b.1) numeral 2 de la **CONVOCATORIA**, los Servidores Públicos, pertenecientes a la **SAE, SECRETARIADO, C3, C5i, FISCALÍA, CONTRALORÍA y el PROVEEDOR QUE ASISTE**, proceden en estos momentos a rubricar conjuntamente las ofertas técnicas y económicas de las proposiciones.

De conformidad con el artículo **54 fracción III** de la **Ley**, se adjunta al final de la presente, copia simple de las ofertas económicas correspondientes a los invitados participantes en este evento.

Con fundamento en los artículos 54 fracción III de la **LEY**, 30 fracción XI del **MANUAL**, en relación con el apartado VI, inciso b) subinciso b.1) numeral 3, de la **CONVOCATORIA**, se hace constar que la documentación presentada por los **PROVEEDORES** queda en poder de la **CONVOCANTE** y ente requirente para su evaluación, emisión y notificación de fallo, el cual se dará a conocer a los participantes el **día treinta y uno de octubre del año en curso a las 15:00 horas**.

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la reunión siendo las **11:47 horas** del mismo día de su inicio firmando al margen o al calce en cada una de las hojas que integran la presente Acta.

Firma de los asistentes:

POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO:

C. P. Roberto Carlos Malo Macías,
Director General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.





C. Rocío Vázquez García,
Jefe del Departamento de Procedimientos por
Invitación de la Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración del Estado.







449 910 25 00



www.aguascalientes.gob.mx



Av. Convención Ote.104/Col. Del
Trabajo, C.P. 20180



Aguascalientes
Gente de trabajo y soluciones
El gigante de México

Secretaría de
Administración

DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES
ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE
PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS
TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22,
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO,
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES
INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS
DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE
SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR
LA SAE

Mtra. Jesica Chávez Osorio

Analista de Procedimientos por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

Lic. Noe Abraham Cervantes Trujillo,

Analista de Procedimientos por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

POR EL ENTE REQUIRENTE:

Mtro. Luis Enrique Ramírez Saldaña,
Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública

Lic. María de Jesús Zamora Díaz,
Auxiliar de Adquisiciones del
Secretario Ejecutivo del Sistema Estatal
de Seguridad Pública

POR EL ÁREA TÉCNICA:

L.A.F. Jatsiri Yolotzin García Ortiz,
Encargada de Fondos Federales del C3

Ing. Eduardo Velasco Quiñones,
Coordinador de Infraestructura y TIC's del C5i



449 910 25 00



www.aguascalientes.gob.mx



Av. Convención Ote.104/Col. Del
Trabajo, C.P. 20180



Secretaría de
Administración

DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES
ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE
PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS
TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-94-22,
CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO,
INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE BIENES
INFORMÁTICOS, REQUERIDOS POR LA SEGOB A TRAVÉS
DEL SECRETARIADO PARA DIVERSAS INSTITUCIONES DE
SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ESTADO Y CONVOCADA POR
LA SAE

Ing. Carlos Efraín López Navarro,
Administrador de Base de Datos de la FISCALÍA

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:

C. Luis Enrique Montes Cuevas,
Auditor de la Contraloría del Estado.

REPRESENTANTES PRESENTES DE LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES:

C. David Martínez Flores
Representante de la empresa
SOSTIC, S.A. DE C.V.

----- FIN DE TEXTO -----



449 910 25 00



www.aguascalientes.gob.mx



Av. Convención Ote.104/Col. Del
Trabajo, C.P. 20180

ANEXO C OFERTA ECONÓMICA

Fecha: 27 de octubre de 2022
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-94-22

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	PRECIO UNITARIO IVA NO INCLUIDO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS:</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPO UPS MARCA AQG, MODELO Q2K010, NO. DE SERIE 081038U DE 10 KV DE CAPACIDAD, PROPIEDAD DEL CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, UBICADO EN SUS INSTALACIONES CON LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INICIAR Y CONCLUIR EL PRIMER SABADO POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN EN UN HORARIO PROGRAMADO DE 09:00 HRS A 12:00 HRS, EN AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS., DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VERIFICACIÓN DE SINCRONIZACIÓN DE PLANTAS DE EMERGENCIA CON UPS • TOMA DE CARGA VÍA PLANTA DE EMERGENCIA • REGRESO CFE • HISTORIA DE EVENTOS UPS REVISIÓN DE ALARMAS • MEDICIÓN DE PARÁMETROS ACTUALES UPS • TRANSFERIR CARGA BYPASS UPS • APAGADO TOTAL UPS • ASPIRADO DE COMPONENTES INTERNOS UPS • LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS UPS CON LIMPIADOR DIELECTRICO • LIMPIEZA, AJUSTE Y REAPRIETE DE CONEXIONES ELÉCTRICAS • ARRANQUE DE EQUIPOS • REVISIÓN DE PARÁMETROS UPS • TOMA DE CARGAS VÍA UPS (BYPASS) 	NO OFERTO	NO OFERTO	NO OFERTO	NO OFERTO

	<ul style="list-style-type: none"> • REGRESO A UPS • PRUEBA DE OPERACIÓN CORTE DE ENERGÍA • OPERACIÓN DE UPS, RESPALDO DE ENERGÍA • APAGADO Y LIMPIEZA DE LOS TRASFORMADORES • SUMINISTRO DE CONSUMIBLES, REFACCIONES E INSUMOS NECESARIOS REQUERIDOS • REEMPLAZO DE 32 BATERÍAS RECARGABLES MARCA TECNOW MODELO OT 7-12 DE 12 VOLTS. • REVISIÓN Y CAMBIO DE VENTILADORES • REVISIÓN Y CAMBIO DE FUSIBLES • DIAGNÓSTICO DEL UPS <p>SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGAREMOS UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRÁFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TERMINO DEL MANTENIMIENTO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR AL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO DEL ADJUDICACIÓN CON UNA VIGENCIA DE 365 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO, QUE INCLUYA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN Y CORRECIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. • LA REPARACIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 HORAS, CONTADAS A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE REPORTA AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, EN EL CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA NO PUEDA SER REPARADA EN EL TÉRMINO DE 5 HORAS SE PROVEERÁ DE UNA SOLUCIÓN QUE GARANTICE LA FUNCIÓN DEL EQUIPO SUJETOS DE REPARACIÓN. • SE INCLUYAN LOS MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, PIEZAS O PARTES MECÁNICAS, ELÉCTRICAS, ELECTRÓNICAS Y/O ELECTROMECÁNICAS, FILTROS, EMPAQUES, CABLES, CONTACTORES, FUSIBLES, TRANSFORMADORES Y SENSORES ENTRE OTRAS, NECESARIAS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. LAS PIEZAS O PARTES QUE SUSTITUYAN DEBERÁ DE SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA CONFORME AL FABRICANTE. • DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE 			
--	--	--	--	--

		<p>ATENCIÓN TELEFÓNICA Y RECEPCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O AVERÍAS 24/7.</p> <ul style="list-style-type: none"> • INCLUYA UNA VISITA DE VERIFICACIÓN PARA IDENTIFICACIÓN DE FALLAS TEMPRANAS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CADA TRES MESES A PARTIR DEL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO; LAS VISITAS SE REALIZARÁN DE MANERA PROGRAMADA CON EL ENCARGADO DE MANTENIMIENTO DEL CECC (CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA) LOS DÍAS VIERNES EN UN HORARIO DE 16:00 HRS A 19:00 HRS. O SABADOS EN UN HORARIO DE 9:00 HRS A 12:00 HRS, ENTREGANDO UN REPORTE AL TERMINO DE CADA VISITA, EN DONDE SE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO. • EN LA ÚLTIMA VISITA DE VERIFICACIÓN, SE REEMPLAZARÁN LAS BATERÍAS DEL UPS EN CASO DE QUE UNA O MÁS BATERÍAS SE ENCUENTREN CON VOLTAJE POR DEBAJO DE LOS 13 VOLTS, RECONFIGURACIÓN DE LA TARJETA DE RED Y QUITAR ALARMAS DE CARGA DEL SITE PARA QUE NO INTERFIERA CON LA TRASFERENCIA DE LA PLANTA DE EMERGENCIA. <p>SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGAREMOS UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRÁFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TERMINO DE LA ATENCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS, ESPECIFICANDO EL NOMBRE, MODELO Y NÚMERO DE SERIE DE LA PARTE, PIEZA O REFACCIÓN QUE SE RETIRA Y DE LA NUEVA INSTALADA, ASÍ COMO LA GARANTÍA DE LA MISMA.</p> <p>ENTREGABLE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, MISMA QUE DEBERÁ SER ENTREGADA 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y ANTES DEL INICIO DEL SERVICIO EN AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS. <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 5 HRS</p>			
--	--	--	--	--	--

			DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.				
			TIEMPO DE REPOSICIÓN: 10 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.				
			GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES EN MANO DE OBRA Y CONSUMIBLES, POR DEFECTO DE FÁBRICA, FALLA Y/O VICIOS OCULTOS.				
			NOTA: EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEBERÁ LLEVARSE A CABO EN HORAS INHABILES A FIN DE EVITAR RETRASOS EN LA OPERATIVIDAD DEL CENTRO DE EVALUACIÓN, DERIVADO DE LOS CORTES DE ENERGIA QUE SE DEBEN HACER DURANTE LA REALIZACIÓN DEL MISMO.				
			FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9º DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.				
2	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL EQUIPO FIREWALL 5200 CON DOS TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT. MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P250 EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIARÁ AL DÍA SIGUIENTE NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIRÁ 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES A SU INICIO, CON HORARIO DE 08:00 A 16:00 HRS, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES: • LIMPIEZA Y REVISIÓN A LOS EQUIPOS FIREWALL 5200, INCLUIDAS LAS DOS INTERFACES TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT. • RESPALDO DE LA	\$ 418,000.00	\$ 418,000.00	\$ 66,880.00	\$ 484,880.00

		<p>CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> • RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DE TABLAS DE RUTEO • REVISIÓN Y EN CASO DE SER NECESARIO ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE SOFTWARE, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES (URL FILTERING, APPLICATION CONTROL, IPS, ANTIBOT, ANTIVIRUS Y ANTISPAM), CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P205 Y MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS. <p>PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ENTREGARÁ UN REPORTE DE SERVICIO Y TOPOLOGÍA DE LA RED, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS A CADA EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIARÁ AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIRÁ A LOS 365 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE SU INICIO, DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO - SE CUENTA CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA MARCANDO AL (449) 174 7475 Y AL CORREO ELECTRÓNICO: SERVICIOS@SOSTIC.COM.MX PARA REPORTAR FALLAS Y/O AVERÍAS LAS 24 HORAS LOS 7 DIAS DE LA SEMANA. - EN CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA REQUIERA EL REEMPLAZO DE PIEZAS O EQUIPO COMPLETO, SERÁN SUSTITUIDOS CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES, EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 20 DÍAS NATURALES, LAPSO DURANTE EL CUAL PROPORCIONARÁ UNA SOLUCIÓN QUE PERMITA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS SUJETOS DE REEMPLAZO, LA SOLUCIÓN A LA FALLA Y/O AVERÍA DEBERÁ SER PROPORCIONADA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 4 HRS. <p>PARA EL MANTENIMIENTO</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>CORRECTIVO SE ENTREGARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO UN CIERRE DE TICKET, DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA.</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 CURSO TROUBLESHOOTING EXPERT CCTE, EN LÍNEA PARA UNA PERSONA, CON DURACIÓN DE 40 HRS., EN FECHA Y HORARIO QUE DESIGNE EL C5i DE ACUERDO A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL, ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN. • 2 CURSOS CERTIFICADOS ITIL SPECIALIST: CREATE, DELIVER & SUPPORT E ITIL SPECIALIST: DRIVE STAKEHOLDER VALUE EN LÍNEA PARA UNA PERSONA CON DURACIÓN DE 40 HRS. CADA UNO, EN FECHA Y HORARIO QUE DESIGNE EL C5i DE ACUERDO A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL, ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN • TODOS LOS MATERIALES Y/O REFACCIONES NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. • LAS ACTIVIDADES SERÁN REALIZADAS POR UN INGENIERO CERTIFICADO EN LA MARCA CHECK POINT. • LOS GASTOS GENERADOS POR EL ENVÍO DE LOS EQUIPOS A REPARACIÓN <p>ENTREGABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE SE ENTREGARÁ UN DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN. <p>LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: C5i AV. AGUASCALIENTES OTE. S/N, EX EJIDO OJOCALIENTE, AGUASCALIENTES AGS., C.P. 20190</p> <p>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: C5i AV. LOS CONOS #105, FRACC. OJOCALIENTE I, AGUASCALIENTES AGS., C.P. 20190.</p> <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES (DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO) Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE</p>			
--	--	--	--	--	--



			DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS. TIEMPO DE REPARACIÓN: 4 HORAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN A SOSTIC, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO TIEMPO DE REPOSICIÓN: 20 DIAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN A SOSTIC, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO. FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAGO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9° DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.				
3	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A LOS SIGUIENTES EQUIPOS CONCENTRADOS EN EL SITE PRINCIPAL DE LA FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES: 1.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2P 2.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2N 3.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2V 4.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2S 5.- HP BLC3000 CTO ENCLOSURE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 696910-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2L	\$ 653,000.00	\$ 653,000.00	\$ 104,480.00	\$ 757,480.00

		<p>6.- SWITCH MARCA HP MODELO 6125G BLADE SWITCH OPT K, CON NÚMERO DE PRODUCTO 658247-B21 Y NÚMERO DE SERIE 6C725201QP</p> <p>7.- SERVIDOR MARCA HP MODELO DL385P GEN8 8-SFF, CON NÚMERO DE PRODUCTO 653203-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2K</p> <p>8.- AUTOCARGADOR DE CINTAS LIBRERÍA HP 1/8 G2 LTO-5 3000 FC AUTOLOADER, CON NÚMERO DE PRODUCTO BL541B Y NÚMERO DE SERIE ORIGINAL: MXA352Z0FH, PRIMER REEMPLAZO: MXA310Z00D, SEGUNDO REEMPLAZO: MXA239Z3HY, TERCER REEMPLAZO Y ACTUAL DEC03708E0</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TODOS LOS EQUIPOS DESCritos ANTERIORMENTE, INICIARÁN EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIRÁN EL 15 DE DICIEMBRE DE 2022 EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS.</p> <p>PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES DEL 1 AL 6, LOS ALCANCES, SERÁN LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYE LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES. - LIMPIEZA DE TODOS LOS CONECTORES DE TARJETAS DE INTERFASE QUE SEAN REMOVIBLES. - CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: DISCOS DUROS, VIDA ÚTIL DE BATERÍAS INTERNAS, FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES. - PRUEBAS DE LECTURA/ESCRITURA E IDENTIFICACIÓN DE DEGRADACIÓN EN DISCOS DUROS Y MEMORIAS. - ASEGUAR LA INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS. - CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO. - ASEGUAR LA INTEGRIDAD. IDENTIFICAR POSIBLE CORRUPCIÓN DE DATOS. - CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD. PRUEBAS DE DEGRADACIÓN DE PERFORMANCE Y EN SU CASO APLICACIÓN DE SOLUCIÓN LÓGICA. - INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE 		
--	--	--	--	--

		<p>PARCHES.</p> <p>PARA EL EQUIPO DEL NUMERAL 7, LOS ALCANCES SERÁN LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYA LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES Y LIMPIEZA DE PUERTOS. - CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES. - CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS. - CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO. - CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD. - INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES. <p>PARA EL EQUIPO NUMERAL 8, LOS ALCANCES SERÁN LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> - LIMPIEZA DE CABEZALES. - LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y CONECTORES. - CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE LECTURA/ESCRITURA DE TODAS LAS BAHÍAS DE LA LIBRERÍA. - CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES. - CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS. - CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO. - CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD. - INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES. <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIARÍA EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIR EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023, E INCLUYA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN ILIMITADA DE REPORTES POR FALLAS Y/O AVERÍAS, CON DISPONIBILIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, 		
--	--	--	--	--

	<p>MEDIANTE VÍA TELEFÓNICA, REGISTRO DE INCIDENTES AUTOMATIZADOS, CORREO ELECTRÓNICO Y/O CHAT EN TIEMPO REAL.</p> <ul style="list-style-type: none"> • AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO, SE ENTREGARÁ DE MANERA ELECTRÓNICA LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA. • EN EL CASO DE QUE EXISTAN INCIDENTES QUE NO SE PUEDAN RESOLVER DE FORMA REMOTA SOSTIC, S.A. DE C.V., SUMINISTRAREMOS ASISTENCIA TÉCNICA EN EL SITIO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES NIVELES DE ATENCIÓN: <ol style="list-style-type: none"> 1. PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES 1, 2, 3, 4, 5 Y 7 APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE CRITICAL SVC, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ADMINISTRACIÓN DE CORTES DE ENERGÍA. REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE HARDWARE DENTRO DE LAS 6 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO. 2. PARA EL EQUIPO DE LOS NUMERALES 6 Y 8, APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE ESSENTIAL SVC, CON UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ASISTENCIA EN EL SITIO DENTRO DE LAS 4 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO. <ul style="list-style-type: none"> • SOSTIC, S.A. DE C.V. SUMINISTRARÁ TODOS LOS MATERIALES, PIEZAS DE REEMPLAZO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE QUE SEAN NECESARIAS PARA QUE EL EQUIPO CONTINÚE CON SU CORRECTA OPERACIÓN. <p>EL MANTENIMIENTO INCLUYE LA ENTREGA POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. EL DOCUMENTO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE) A NOMBRE DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p> <p>SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGARA EL CONTRATO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), QUE CONTENGA LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE CONTRATO 			
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> • NÚMEROS TELEFÓNICOS O MEDIOS DE CONTACTO PARA CONTACTAR AL PERSONAL ENCARGADO DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO, DIRECTAMENTE DE PARTE DEL FABRICANTE. • NOMBRE DEL CLIENTE • NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR • CONTACTO DEL PROVEEDOR • VIGENCIA DE INICIO Y TÉRMINO • IDENTIFICADOR DE CONTRATO/SERVICIO • MARCA, MODELO Y SERIE DEL PRODUCTO A REALIZAR EL MANTENIMIENTO • DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO Y COMPONENTES <p>CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE – HPE), DONDE ACREDITA A SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS Y QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÍNIMA DE 3 AÑOS.</p> <p>SOSTIC, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ POR CADA VISITA O EVENTO DE SERVICIO, UN REPORTE QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FECHA • NO. DE REPORTE O CASO • CLIENTE • CONTACTO • TELÉFONO • MARCA, MODELO Y SERIE DEL HARDWARE • CORREO • HORA DE INICIO Y FIN DEL SERVICIO • ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO. • DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN REALIZADA • EN CASO DE REEMPLAZO DE PIEZAS (HARDWARE): MODELO, MARCA Y SERIE • FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL SERVICIO • FIRMA DEL CLIENTE RESPONSABLE <p>ENTREGABLE: MEMORIA DESCRIPTIVA DEL SERVICIO, LA CUÁL SE ENTREGARÁ 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL</p>			
--	---	--	--	--

		MANTENIMIENTO CORRECTIVO. GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPЛА LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS. LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: AV. HÉROE DE NACOZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: AV. HÉROE DE NACOZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES. FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9º DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.				
			GRAN TOTAL	\$ 1,071,000.00	\$ 171,360.00	\$ 1,242,360.00

CANTIDAD EN LETRA: UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS SESENTA PESOS 00/100 M.N.)

Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el apartado IX, inciso c) de la "CONVOCATORIA" de esta invitación.
Tiempo de entrega del servicio:	Partida 2: 1 día natural, contados al siguiente día en que se notifique el fallo. Partida 3: 15 días naturales, contados al siguiente día en que se notifique el fallo
Lugar de entrega del servicio:	Partida 2: Oficinas del C5i, ubicadas en Av. Aguascalientes Ote. s/n Fracc. Ex Ejido Ojocaliente C.P. 20190 Aguascalientes, Ags. De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas Partida 3: Oficinas de la Fiscalía General del Estado ubicadas en Avenida Héroe de Nacozari No. 201, Colonia La Purísima, C.P. 20259, Aguascalientes, Ags. De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas

Garantía del servicio:	Partida 2: 365 DÍAS NATURALES (DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO) Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS. Partida 3: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS.
Vigencia de la proposición:	<u>Durante la vigencia del contrato</u>
Traslado y Empaque de los bienes	Por cuenta y riesgo del Sostic, S.A. de C.V.

NOTA:

1. Indicar el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total y el importe con letra.
2. Los valores numéricos que presente el Proveedor en el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total deberán ser presentados a dos decimales solo para señalar los centavos.
3. Los montos deberán ser en Moneda Nacional.
4. **FAVOR DE RESPETAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS**, en caso de que no oferte alguna de las partidas indicar en el título de la partida la "leyenda "NO OFERTO".

Bajo protesta de decir verdad

David Martínez Flores
Representante Legal de la empresa
SOSTIC, S.A. DE C.V.



MA-PA

INGENIERIA ELECTRICA

MAPA ELECTRIFICACIONES S.A. DE C.V.

RFC: MEL150911EHI

E: oficina@ma-pa.com.mx

T: (+52) 449 2 81 20 18

Av. Aguascalientes Pte. #1347
Fracc. Moderno. Ags, MX

www.ma-pa.com.mx

ANEXO C OFERTA ECONOMICA

Fecha: 27 DE OCTUBRE DEL 2022.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-94-22

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO IVA NO INCLUIDO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	SERV	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS: SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPO UPS MARCA AQS, MODELO Q2K010, NO. DE SERIE 081038U DE 10 KV DE CAPACIDAD, PROPIEDAD DEL CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, UBICADO EN SUS INSTALACIONES CON LOS SIGUIENTES ALCANCES: EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INICIAR Y CONCLUIR EL PRIMER SABADO POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN EN UN HORARIO PROGRAMADO DE 09:00 HRS A 12:00 HRS, EN AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS., DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES: • VERIFICACIÓN DE SINCRONIZACIÓN DE PLANTAS DE EMERGENCIA CON UPS • TOMA DE CARGA VÍA PLANTA DE EMERGENCIA • REGRESO CFE	\$163,718.00	\$163,718.00	\$26,194.88	\$189,912.88

- HISTORIA DE EVENTOS UPS
 - REVISIÓN DE ALARMAS
 - MEDICIÓN DE PARÁMETROS ACTUALES UPS
 - TRANSFERIR CARGA BYPASS UPS
 - APAGADO TOTAL UPS
 - ASPIRADO DE COMPONENTES INTERNOS UPS
 - LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS UPS CON LIMPIADOR DIELÉCTRICO
 - LIMPIEZA, AJUSTE Y REAPRIETE DE CONEXIONES ELÉCTRICAS
 - ARRANQUE DE EQUIPOS
 - REVISIÓN DE PARÁMETROS UPS
 - TOMA DE CARGAS VÍA UPS (BYPASS)
 - REGRESO A UPS
 - PRUEBA DE OPERACIÓN CORTE DE ENERGÍA
 - OPERACIÓN DE UPS, RESPALDO DE ENERGÍA
 - APAGADO Y LIMPIEZA DE LOS TRASFORMADORES
 - SUMINISTRO DE CONSUMIBLES, REFACCIONES E INSUMOS NECESARIOS REQUERIDOS
 - REEMPLAZO DE 32 BATERÍAS RECARGABLES MARCA TECNOW O SIMILAR MODELO OT 7-12 O SIMILAR DE 12 VOLTS.
 - REVISIÓN Y CAMBIO DE VENTILADORES
 - REVISIÓN Y CAMBIO DE FUSIBLES
 - DIAGNÓSTICO DEL UPS

EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRÁFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TERMINO DEL MANTENIMIENTO.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR AL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO DEL ADJUDICACIÓN CON UNA VIGENCIA DE 365 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO,

QUE INCLUYA:

- ATENCIÓN Y CORRECIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- LA REPARACIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 HORAS, CONTADAS A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE REPORTA AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, EN EL CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA NO PUEDA SER REPARADA EN EL TÉRMINO DE 5 HORAS SE PROVEERÁ DE UNA SOLUCIÓN QUE GARANTICE LA FUNCIÓN DEL EQUIPO SUJETOS DE REPARACIÓN.
- SE INCLUYAN LOS MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, PIEZAS O PARTES MECÁNICAS, ELÉCTRICAS, ELECTRÓNICAS Y/O ELECTROMECÁNICAS, FILTROS, EMPAQUES, CABLES, CONTACTORES, FUSIBLES, TRANSFORMADORES Y SENSORES ENTRE OTRAS, NECESARIAS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. LAS PIEZAS O PARTES QUE SUSTITUYAN DEBERÁ DE SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA CONFORME AL FABRICANTE.
- DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y RECEPCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O AVERÍAS 24/7.
- INCLUYA UNA VISITA DE VERIFICACIÓN PARA IDENTIFICACIÓN DE FALLAS TEMPRANAS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CADA TRES MESES A PARTIR DEL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO; LAS VISITAS SE REALIZARÁN DE MANERA PROGRAMADA CON EL

ENCARGADO DE MANTENIMIENTO DEL CECC (CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA) LOS DÍAS VIERNES EN UN HORARIO DE 16:00 HRS A 19:00 HRS. O SABADOS EN UN HORARIO DE 9:00 HRS A 12:00 HRS, ENTREGANDO UN REPORTE AL TERMINO DE CADA VISITA, EN DONDE SE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO.

- EN LA ÚLTIMA VISITA DE VERIFICACIÓN, SE REEMPLAZARÁN LAS BATERÍAS DEL UPS EN CASO DE QUE UNA O MÁS BATERÍAS SE ENCUENTREN CON VOLTAJE POR DEBAJO DE LOS 13 VOLTS, RECONFIGURACIÓN DE LA TARJETA DE RED Y QUITAR ALARMAS DE CARGA DEL SITE PARA QUE NO INTERFIERA CON LA TRASFERENCIA DE LA PLANTA DE EMERGENCIA.

EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRÁFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TERMINO DE LA ATENCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS, ESPECIFICANDO EL NOMBRE, MODELO Y NÚMERO DE SERIE DE LA PARTE, PIEZA O REFACCIÓN QUE SE RETIRA Y DE LA NUEVA INSTALADA, ASÍ COMO LA GARANTÍA DE LA MISMA.

ENTREGABLE:

- MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, MISMA QUE DEBERÁ SER ENTREGADA 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y ANTES DEL INICIO DEL SERVICIO

EN AV. AGUASCALIENTES OTE
S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE
C.P. 20190, AGUASCALIENTES,
AGS.

TIEMPO DE REPARACIÓN: 5 HRS
DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN
VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA
REMOTA.

TIEMPO DE REPOSICIÓN: 10 DÍAS
NATURALES DESPUÉS DE LA
NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA
Y/O VÍA REMOTA.

GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES
EN MANO DE OBRA Y
CONSUMIBLES, POR DEFECTO
DE FÁBRICA, FALLA Y/O VICIOS
OCULTOS.

NOTA: EL SERVICIO DE
MANTENIMIENTO DEBERÁ
LLEVARSE A CABO EN HORAS
INHABILES A FIN DE EVITAR
RETRASOS EN LA OPERATIVIDAD
DEL CENTRO DE EVALUACIÓN,
DERIVADO DE LOS CORTES DE
ENERGIA QUE SE DEBEN HACER
DURANTE LA REALIZACIÓN DEL
MISMO.

FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA
EXHIBICIÓN MEDIANTE
TRANSFERENCIA
INTERBANCARIA, DENTRO DE
LOS 20 DÍAS NATURALES
POSTERIORES A QUE HAYA SIDO
PRESENTADA LA FACTURA (CFDI)
CONTRA ENTREGA DE LA
MEMORIA DESCRIPTIVA, DE
CONFORMIDAD A LO DISPUESTO
POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL
ARTÍCULO 9º DE LA LEY DE
ADQUISICIONES,
ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS
DEL ESTADO DE
AGUASCALIENTES Y SUS
MUNICIPIOS.

GRAN TOTAL	\$163,718.00	\$26,194.88	\$189,912.88
------------	--------------	-------------	--------------

Condiciones de pago:

20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el apartado IX, inciso c) de la "CONVOCATORIA" de esta invitación.

Tiempo de entrega del servicio:	5 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y ANTES DEL INICIO DEL SERVICIO
Lugar de entrega del servicio:	AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS.
Garantía del servicio:	365 DÍAS NATURALES EN MANO DE OBRA Y CONSUMIBLES, POR DEFECTO DE FÁBRICA, FALLA Y/O VICIOS OCULTOS.
Vigencia de la proposición:	15 DIAS HABILES
Traslado y Empaque de los bienes	Por cuenta y riesgo del proveedor

NOTA:

1. Indicar el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total y el importe con letra.
2. Los valores numéricos que presente el Proveedor en el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total deberán ser presentados a dos decimales solo para señalar los centavos.
3. Los montos deberán ser en Moneda Nacional.
4. **FAVOR DE RESPETAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS**, en caso de que no oferte alguna de las partidas indicar en el título de la partida la "leyenda "NO OFERTO".

Bajo protesta de decir verdad

Firma

Nombre MARIO LEONARDO ABEL PASILLAS CAMPOS.
Representante Legal de la empresa MAPA ELECTRIFICACIONES SA DE CV.



ANEXO C
OFERTA ECONÓMICA

Fecha: 27 de octubre de 2022
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-94-22

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS	PRECIO UNITARIO IVA NO INCLUIDO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS:</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPO UPS MARCA AQS, MODELO Q2K010, NO. DE SERIE 081038U DE 10 KV DE CAPACIDAD, PROPIEDAD DEL CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, UBICADO EN SUS INSTALACIONES CON LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INICIAR Y CONCLUIR EL PRIMER SABADO POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN EN UN HORARIO PROGRAMADO DE 09:00 HRS A 12:00 HRS, EN AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS., DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VERIFICACIÓN DE SINCRONIZACIÓN DE PLANTAS DE EMERGENCIA CON UPS • TOMA DE CARGA VÍA PLANTA DE EMERGENCIA • REGRESO CFE • HISTORIA DE EVENTOS UPS • REVISIÓN DE ALARMAS • MEDICIÓN DE PARÁMETROS ACTUALES UPS • TRANSFERIR CARGA BYPASS UPS • APAGADO TOTAL UPS • ASPIRADO DE COMPONENTES INTERNOS UPS • ASPIRADO DE COMPONENTES INTERNOS UPS <ul style="list-style-type: none"> • LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS UPS CON LIMPIADOR DIELÉCTRICO 	NO OFERTO	NO OFERTO	NO OFERTO	NO OFERTO



		<ul style="list-style-type: none"> • ARRANQUE DE EQUIPOS • REVISIÓN DE PARÁMETROS UPS • TOMA DE CARGAS VÍA UPS (BYPASS) • REGRESO A UPS • PRUEBA DE OPERACIÓN CORTE DE ENERGÍA • OPERACIÓN DE UPS, RESPALDO DE ENERGÍA • APAGADO Y LIMPIEZA DE LOS TRASFORMADORES • SUMINISTRO DE CONSUMIBLES, REFACCIONES E INSUMOS NECESARIOS REQUERIDOS • REEMPLAZO DE 32 BATERÍAS RECARGABLES MARCA TECNOW MODELO OT 7-12 DE 12 VOLTS. • REVISIÓN Y CAMBIO DE VENTILADORES • REVISIÓN Y CAMBIO DE FUSIBLES • DIAGNÓSTICO DEL UPS <p>ALTEST, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRÁFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TERMINO DEL MANTENIMIENTO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR AL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO DEL ADJUDICACIÓN CON UNA VIGENCIA DE 365 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL INICIO, QUE INCLUYA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. • LA REPARACIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 5 HORAS, CONTADAS A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE REPORTA AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, EN EL CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA NO PUEDA SER REPARADA EN EL TÉRMINO DE 5 HORAS SE PROVEERÁ DE UNA SOLUCIÓN QUE GARANTICE LA FUNCIÓN DEL EQUIPO SUJETOS DE REPARACIÓN. • SE INCLUYAN LOS MATERIALES, INSUMOS, HERRAMIENTAS, PIEZAS O 			
--	--	---	--	--	--



		<p>PARTES MECÁNICAS, ELÉCTRICAS, ELECTRÓNICAS Y/O ELECTROMECÁNICAS, FILTROS, EMPAQUES, CABLES, CONTACTORES, FUSIBLES, TRANSFORMADORES Y SENsoRES ENTRE OTRAS, NECESARIAS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. LAS PIEZAS O PARTES QUE SUSTITUYAN DEBERÁ DE SER CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y/O SUPERIORES Y CONTAR CON GARANTÍA CONFORME AL FABRICANTE.</p> <ul style="list-style-type: none">• DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y RECEPCIÓN DE REPORTE DE FALLAS Y/O AVERÍAS 24/7.• INCLUYA UNA VISITA DE VERIFICACIÓN PARA IDENTIFICACIÓN DE FALLAS TEMPRANAS DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CADA TRES MESES A PARTIR DEL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO; LAS VISITAS SE REALIZARÁN DE MANERA PROGRAMADA CON EL ENCARGADO DE MANTENIMIENTO DEL CECC (CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA) LOS DÍAS VIERNES EN UN HORARIO DE 16:00 HRS A 19:00 HRS. O SABADOS EN UN HORARIO DE 9:00 HRS A 12:00 HRS, ENTREGANDO UN REPORTE AL TERMINO DE CADA VISITA, EN DONDE SE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO DEL EQUIPO.• EN LA ÚLTIMA VISITA DE VERIFICACIÓN, SE REEMPLAZARÁN LAS BATERÍAS DEL UPS EN CASO DE QUE UNA O MÁS BATERÍAS SE ENCUENTREN CON VOLTAJE POR DEBAJO DE LOS 13 VOLTS, RECONFIGURACIÓN DE LA TARJETA DE RED Y QUITAR ALARMAS DE CARGA DEL SITE PARA QUE NO INTERFERIA CON LA TRASFERENCIA DE LA PLANTA DE EMERGENCIA. <p>ALTEST, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ UN REPORTE ESCRITO Y FOTOGRAFICO QUE INDIQUE EL ESTADO TÉCNICO</p>		
--	--	--	--	--



		<p>DEL EQUIPO, MISMO QUE SE ENTREGARÁ AL TERMINO DE LA ATENCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERIA, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS, ESPECIFICANDO EL NOMBRE, MODELO Y NÚMERO DE SERIE DE LA PARTE, PIEZA O REFACCÓN QUE SE RETIRA Y DE LA NUEVA INSTALADA, ASÍ COMO LA GARANTÍA DE LA MISMA.</p> <p>ENTREGABLE:</p> <ul style="list-style-type: none">• MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, MISMA QUE DEBERÁ SER ENTREGADA 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y ANTES DEL INICIO DEL SERVICIO EN AV. AGUASCALIENTES OTE S/N COL. EX EJIDO OJOCALIENTE C.P. 20190, AGUASCALIENTES, AGS. <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 5 HRS DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 10 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.</p> <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES EN MANO DE OBRA Y CONSUMIBLES, POR DEFECTO DE FÁBRICA, FALLA Y/O VICIOS OCULTOS.</p> <p>NOTA: EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DEBERÁ LLEVARSE A CABO EN HORAS INHABILES A FIN DE EVITAR RETRASOS EN LA OPERATIVIDAD DEL CENTRO DE EVALUACIÓN, DERIVADO DE LOS CORTES DE ENERGIA QUE SE DEBEN HACER DURANTE LA REALIZACIÓN DEL MISMO.</p> <p>FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA</p>			
--	--	---	--	--	--



		MEMORIA DESCRIPTIVA, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9º DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.					
2	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA EL EQUIPO FIREWALL 5200 CON DOS TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT. MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P250</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ INICIAR AL DÍA SIGUIENTE NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIR 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES A SU INICIO, CON HORARIO DE 08:00 A 16:00 HRS, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LIMPIEZA Y REVISIÓN A LOS EQUIPOS FIREWALL 5200, INCLUIDAS LAS DOS INTERFACES TRANSCEIVER 1000 BASE -T, MARCA CHECK POINT. • RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO • RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DE TABLAS DE RUTEO • REVISIÓN Y EN CASO DE SER NECESARIO ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE SOFTWARE, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES (URL FILTERING, APPLICATION CONTROL, IPS, ANTIBOT, ANTIVIRUS Y ANTISPAM), CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN P205 Y MOBILE ACCESS BLADE PARA 50 USUARIOS LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES POSTRIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO. 	\$ 435,000.00	\$ 435,000.00	\$ 69,600.00	\$ 504,600.00



		<p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIR A LOS 365 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DE SU INICIO, DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">- ATENCIÓN Y CORRECCIÓN DE FALLAS Y/O AVERÍAS QUE OCURRAN DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO- DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA Y CORREO ELECTRÓNICO DE REPORTE DE FALLAS Y/O AVERÍAS LAS 24 HORAS LOS 7 DIAS DE LA SEMANA.- EN CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA REQUIERA EL REEMPLAZO DE PIEZAS O EQUIPO COMPLETO, DEBERÁN SER SUSTITUIDOS CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES, EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 20 DÍAS NATURALES, LAPSO DURANTE EL CUAL SE DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN QUE PERMITA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS SUJETOS DE REEMPLAZO, LA SOLUCIÓN A LA FALLA Y/O AVERÍA DEBERÁ SER PROPORCIONADA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 4 HRS. <p>PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE DEBERÁ ENTREGAR POR CORREO ELECTRÓNICO UN CIERRE DE TICKET, DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEBE INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 CURSO TROUBLESHOOTING EXPERT CCTE, EN LÍNEA PARA UNA PERSONA, CON DURACIÓN DE 40 HRS., EN FECHA Y HORARIO QUE DESIGNE EL C5i DE ACUERDO A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL, ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN.			
--	--	---	--	--	--



		<ul style="list-style-type: none"> • 2 CURSOS CERTIFICADOS ITIL SPECIALIST: CREATE, DELIVER & SUPPORT E ITIL SPECIALIST: DRIVE STAKEHOLDER VALUE EN LÍNEA PARA UNA PERSONA CON DURACIÓN DE 40 HRS. CADA UNO, EN FECHA Y HORARIO QUE DESIGNE EL C5i DE ACUERDO A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL, ENTREGANDO AL FINALIZAR UNA CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN • TODOS LOS MATERIALES Y/O REFACCIONES NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. • LAS ACTIVIDADES DEBERÁN SER REALIZADAS POR UN INGENIERO CERTIFICADO EN LA MARCA CHECK POINT. • LOS GASTOS GENERADOS POR EL ENVÍO DE LOS EQUIPOS A REPARACIÓN ENTREGABLES: • MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMA QUE SE DEBERÁ ENTREGAR UN DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN. <p>LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: C5i AV. AGUASCALIENTES OTE. S/N, EX EJIDO OJOCALIENTE, AGUASCALIENTES AGS., C.P. 20190</p> <p>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: C5i AV. LOS CONOS #105, FRACC. OJOCALIENTE I, AGUASCALIENTES AGS., C.P. 20190</p> <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES (DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO) Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 4 HORAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN A ALTEST, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 20 DIAS NATURALES A PARTIR DE LA</p>			
--	--	---	--	--	--



			NOTIFICACIÓN A ALTEST, S.A. DE C.V. VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.				
			FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAPFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9° DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.				
3	1	SERVICIO	MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A LOS SIGUIENTES EQUIPOS CONCENTRADOS EN EL SITE PRINCIPAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES: 1.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2P 2.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2N 3.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2V 4.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2S	\$ 720,000.00	\$720,000.00	\$ 115,200.00	\$ 835,200.00



		<p>5.- HP BLC3000 CTO ENCLOSURE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 696910-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2L 6.- SWITCH MARCA HP MODELO 6125G BLADE SWITCH OPT K, CON NÚMERO DE PRODUCTO 658247-B21 Y NÚMERO DE SERIE 6C725201QP 7.- SERVIDOR MARCA HP MODELO DL385P GEN8 8-SFF, CON NÚMERO DE PRODUCTO 653203-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2K 8.- AUTOCARGADOR DE CINTAS LIBRERÍA HP 1/8 G2 LTO-5 3000 FC AUTOLOADER, CON NÚMERO DE PRODUCTO BL541B Y NÚMERO DE SERIE ORIGINAL: MXA352Z0FH, PRIMER REEMPLAZO: MXA310Z00D, SEGUNDO REEMPLAZO MXA239Z3HY, TERCER REEMPLAZO Y ACTUAL DEC03708E0</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA TODOS LOS EQUIPOS DESCritos ANTERIORMENTE, DEBERÁ INICIAR EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIR EL 15 DE DICIEMBRE DE 2022 EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS.</p> <p>PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES DEL 1 AL 6, LOS ALCANCES, DEBERÁN SER LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">- LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYE LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES.- LIMPIEZA DE TODOS LOS CONECTORES DE TARJETAS DE INTERFASE QUE SEAN REMOVIBLES.- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: DISCOS DUROS, VIDA ÚTIL DE BATERÍAS INTERNAS, FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.- PRUEBAS DE LECTURA/ESCRITURA E IDENTIFICACIÓN DE DEGRADACIÓN EN DISCOS DUROS Y MEMORIAS.- ASEGUAR LA			
--	--	--	--	--	--



		<p>INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.</p> <ul style="list-style-type: none">- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.- ASEGUAR LA INTEGRIDAD, IDENTIFICAR POSIBLE CORRUPCIÓN DE DATOS.- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD, PRUEBAS DE DEGRADACIÓN DE PERFORMANCE Y EN SU CASO APLICACIÓN DE SOLUCIÓN LÓGICA.- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES. <p>PARA EL EQUIPO DEL NUMERAL 7, LOS ALCANCES DEBERÁN SER LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">- LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA. INCLUYA LA LUBRICACIÓN DE VENTILADORES Y LIMPIEZA DE PUERTOS.- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.- CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD.- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES. <p>PARA EL EQUIPO NUMERAL 8, LOS ALCANCES DEBERÁN SER LOS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none">- LIMPIEZA DE CABEZALES.- LIMPIEZA DE TARJETAS ELECTRÓNICAS Y CONECTORES.- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE LECTURA/ESCRITURA DE TODAS			
--	--	---	--	--	--



		<p>LAS BAHÍAS DE LA LIBRERÍA.</p> <p>- CORRECCIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.</p> <p>- CORRECCIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.</p> <p>- CORRECCIÓN DE PERFORMANCE DE TODOS LOS COMPONENTES CON HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO.</p> <p>- CORRECCIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD.</p> <p>- INSTALACIÓN DE ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.</p> <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEBERÁ INICIAR EL 01 DE DICIEMBRE DE 2022 Y CONCLUIR EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023, E INCLUYA:</p> <ul style="list-style-type: none">• ATENCIÓN ILIMITADA DE REPORTES POR FALLAS Y/O AVERÍAS, CON DISPONIBILIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, MEDIANTE VÍA TELEFÓNICA, REGISTRO DE INCIDENTES AUTOMATIZADOS, CORREO ELECTRÓNICO Y/O CHAT EN TIEMPO REAL.• AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO, SE ENTREGARÁ DE MANERA ELECTRÓNICA LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA.• EN EL CASO DE QUE EXISTAN INCIDENTES QUE NO SE PUEDAN RESOLVER DE FORMA REMOTA ALTEST, S.A. DE C.V. SUMINISTRARÁ ASISTENCIA TÉCNICA EN EL SITIO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES NIVELES DE ATENCIÓN:<ol style="list-style-type: none">1. PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES 1, 2, 3, 4, 5 Y 7 APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE CRITICAL SVC, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA (CONEXIÓN				
--	--	--	--	--	--	--



		<p>DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ADMINISTRACIÓN DE CORTES DE ENERGÍA. REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE HARDWARE DENTRO DE LAS 6 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.</p> <p>2. PARA EL EQUIPO DE LOS NUMERALES 6 Y 8, APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE ESSENTIAL SVC, CON UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ASISTENCIA EN EL SITIO DENTRO DE LAS 4 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.</p> <p>• ALTEST, S.A. DE C.V. SUMINISTRARÁ TODOS LOS MATERIALES, PIEZAS DE REEMPLAZO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE QUE SEAN NECESARIAS PARA QUE EL EQUIPO CONTINÚE CON SU CORRECTA OPERACIÓN.</p> <p>EL MANTENIMIENTO INCLUYE LA ENTREGA POR PARTE DE ALTEST, S.A. DE C.V. EL DOCUMENTO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE) A NOMBRE DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p> <p>ALTEST, S.A. DE C.V. ENTREGARA CONTRATO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), QUE CONTENGA LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">• NÚMERO DE CONTRATO• NÚMEROS TELEFÓNICOS O MEDIOS DE CONTACTO PARA CONTACTAR AL PERSONAL ENCARGADO DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO, DIRECTAMENTE DE PARTE DEL FABRICANTE.• NOMBRE DEL CLIENTE• NOMBRE Y DIRECCIÓN DE ALTEST, S.A. DE C.V.• CONTACTO DE ALTEST, S.A. DE C.V.• VIGENCIA DE INICIO Y TÉRMINO			
--	--	---	--	--	--



		<ul style="list-style-type: none">• IDENTIFICADOR DE CONTRATO/SERVICIO• MARCA, MODELO Y SERIE DEL PRODUCTO A REALIZAR EL MANTENIMIENTO• DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO Y COMPONENTES <p>CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE - HPE), DONDE ACREDITE QUE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS Y QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÍNIMA DE 3 AÑOS.</p> <p>ALTEST, S.A. DE C.V. ENTREGARÁ POR CADA VISITA O EVENTO DE SERVICIO, UN REPORTE QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">• FECHA• NO. DE REPORTE O CASO• CLIENTE• CONTACTO• TELÉFONO• MARCA, MODELO Y SERIE DEL HARDWARE• CORREO• HORA DE INICIO Y FIN DEL SERVICIO• ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.• DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN REALIZADA• EN CASO DE REEMPLAZO DE PIEZAS (HARDWARE): MODELO, MARCA Y SERIE• FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL SERVICIO• FIRMA DEL CLIENTE RESPONSABLE <p>ENTREGABLE: MEMORIA DESCRIPTIVA DEL SERVICIO, LA CUÁL SE ENTREGARÁ 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN. TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN: DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO. GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA</p>			
--	--	--	--	--	--



		<p>DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: AV. HÉROE DE NACOZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES.</p> <p>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: AV. HÉROE DE NACOZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES.</p> <p>FORMA DE PAGO: EN UNA SOLA EXHIBICIÓN MEDIANTE TRANSFERENCIA INTERBANCARIA, DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A QUE HAYA SIDO PRESENTADA LA FACTURA (CFDI) CONTRA ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYE LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, DE CONFORMIDAD A LO DISPUESTO POR EL PÁRRAFO SEGUNDO DEL ARTÍCULO 9º DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p>			
			GRAN TOTAL	\$ 1,155,000.00	\$ 184,800.00

CANTIDAD EN LETRA : UN MILLON TRESCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS PESOS 00/100 M.N.

Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el apartado IX, inciso c) de la " CONVOCATORIA " de esta invitación.
Tiempo de entrega del servicio:	<p><u>Partida 1:</u> 5 días naturales, contados al siguiente día en que se notifique el fallo.</p> <p><u>Partida 2:</u> 1 día natural, contados al siguiente día en que se notifique el fallo.</p> <p><u>Partida 3:</u> 15 días naturales, contados al siguiente día en que se notifique el fallo</p>



Lugar de entrega del servicio:	Partida 1: Oficinas del C3, ubicadas en Av. Aguascalientes Ote. s/n Fracc. Ex Ejido Ojocaliente C.P. 20190 Aguascalientes, Ags. De lunes a viernes de 8:00 a 15:30 horas. Partida 2: Oficinas del C5i, ubicadas en Av. Aguascalientes Ote. s/n Fracc. Ex Ejido Ojocaliente C.P. 20190 Aguascalientes, Ags. De lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas Partida 3: Oficinas de la Fiscalía General del Estado ubicadas en Avenida Héroe de Nacozari No. 201, Colonia La Purísima, C.P. 20259, Aguascalientes, Ags. De lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas
Garantía del servicio:	Partida 1: 365 DÍAS NATURALES EN MANO DE OBRA Y CONSUMIBLES, POR DEFECTO DE FÁBRICA, FALLA Y/O VICIOS OCULTOS. Partida 2: 365 DÍAS NATURALES (DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO) Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS. Partida 3: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS.
Vigencia de la proposición:	<u>Durante la vigencia del contrato</u>
Traslado y Empaque de los bienes	Por cuenta y riesgo del ALTES S.A. DE CV.

NOTA:

1. Indicar el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total y el importe con letra.
2. Los valores numéricos que presente el Proveedor en el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total deberán ser presentados a dos decimales solo para señalar los centavos.
3. Los montos deberán ser en Moneda Nacional.
4. **FAVOR DE RESPETAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS**, en caso de que no oferte alguna de las partidas indicar en el título de la partida la "leyenda "NO OFERTO".

Protesto lo necesario
a la fecha de su presentación

ARIANNA VIANNEY CONTRERAS JIMENEZ
REPRESENTANTE LEGAL
ALTEST SA DE CV