



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-138-21 (SEGUNDO PROCEDIMIENTO) RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES, REQUERIDOS POR LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre siendo las **12:00 horas del día veintiséis de noviembre del año dos mil veintiuno**, habiéndose citado en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, personal de la Dirección General de Adquisiciones adscrita a la dependencia antes mencionada (en adelante la **SAE**), y por las áreas técnicas la Fiscalía General del Estado (en adelante la **FISCALÍA**) y el Centro Estatal de Telecomunicaciones C4 (en adelante el **C4 y C5 SITEC**), así como personal de la Contraloría del Estado (en adelante la **CONTRALORÍA**), y a los representantes de los proveedores invitados, cuyos nombres, cargos y firmas de los asistentes aparecen al final de la presente Acta, con fundamento en lo establecido en los artículos 64 segundo y tercer párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (en adelante la **Ley**) y 29 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante el **Manual**), así como en el apartado III inciso a) de la Convocatoria, se procede a celebrar el acto de **PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES** de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto (en adelante la **Invitación**) número **DGAD-IM-138-21**.

A continuación se relacionan los proveedores que se invitaron al presente procedimiento, asentando los que presentaron y los que no presentaron proposiciones para esta invitación.

EMPRESA	REPRESENTANTE LEGAL	REPRESENTANTE Y/O FACULTADO PRESENTE	HORA DE INSCRIPCIÓN Y ENTREGA DE PROPOSICIÓN
MAVETEL, S.A. DE C.V.	Marcos Contreras García	No	11:04 horas
SOSTIC, S.A. DE C.V.	David Martínez Flores	No	11:23 horas
TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES APLICADAS, S.A. DE C.V.	David Peña Curiel	No	11:24 horas
EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA	Eduardo Felipe Alonso Varela	No	No entrega proposición

[Firmas manuscritas]



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

Se hace constar en la presente Acta, que **TRES** de los **CUATRO** proveedores invitados a participar en el procedimiento de Invitación, entregaron proposición en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido en la Convocatoria.

De conformidad con lo previsto por el artículo 54 fracción I de la Ley, aplicable conforme a lo dispuesto por los artículos 64 tercer párrafo de la Ley y 29 primer párrafo del Manual, así como lo señalado en el apartado VI, inciso b) subinciso b.1), de la Convocatoria, se procede a la apertura de las proposiciones presentadas, señalando a continuación la documentación que presentaron y que fue solicitada en el apartado II inciso a) de la convocatoria:

Numeral	DOCUMENTO	MAVETEL, S.A. DE C.V.	SOSTIC, S.A. DE C.V.	TECNOLOGIA Y SOLUCIONES APLICADAS, S.A. DE C.V.
1.	<p>Escrito que contenga su Oferta Técnica, conforme a la forma establecida en el Anexo B de la convocatoria, especificando la descripción pormenorizada de los servicios requeridos, deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal. En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallen las especificaciones y características de los servicios, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción, (se aceptan impresas de internet), así mismo señalar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Garantía,2. Tiempo de Entrega,3. Tiempo de Reposición y/o Reparación,4. Entregables, <p>Sin contravenir lo establecido en el apartado IX, inciso a) y b) de la convocatoria para cada uno de los puntos). Anexar el archivo en electrónico en memoria USB, en archivo de Word (la cual le será devuelta posterior al fallo de adjudicación).</p>	Si presenta para su análisis 1 partida	Si presenta para su análisis 1 partida	Si presenta para su análisis 1 partida
2.	<p>Escrito que contenga su Oferta Económica, en apego al Anexo C de la convocatoria, deberá especificar la descripción completa o remitir a la descripción pormenorizada establecida en su oferta técnica, la cual deberá contener lo siguiente:</p>	Si presenta para su análisis \$227,500.00 No incluye I.V.A.	Si presenta para su análisis \$670,000.00 No incluye I.V.A.	Si presenta para su análisis \$709,194.83 No incluye I.V.A.

[Handwritten signatures and initials]



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

	<ol style="list-style-type: none">1. La oferta deberá presentarse sin tachaduras, en moneda nacional expresando el gran total en número y letra (deberá coincidir la cantidad).2. Señalar el número de partida, cantidad, unidad de medida y descripción (se acepta sintetizada)3. Señalar el precio unitario, subtotal, I.V.A., total por partida y Gran Total sumatoria de todas las partidas máximo a 2 dígitos (impresos y capturados).4. Indicar condiciones de pago (sin contravenir lo establecido en la Convocatoria).5. Indicar el lugar donde se va a prestar del servicio (de conformidad con lo señalado en el inciso b) del apartado IX de la Convocatoria).6. Señalar la Vigencia de la oferta. <p>En caso de otorgar descuentos especiales, deberán indicarse en su oferta y reflejarse en el precio unitario de la partida (no por separado). Así mismo en caso de otorgar bienes y/o servicios sin costo para la SAE, señalar la descripción, cantidad, tiempo de entrega y/o duración.</p>			
3.	Carta Compromiso de acuerdo al Anexo D de la CONVOCATORIA .	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
4.	En caso de que el representante legal o el proveedor (persona física) no asistan personalmente a la presente Invitación, podrá ser representado a través de carta poder simple, en original , firmada por éste, en la que faculte a determinada persona o personas para representarlo en el Acto de Inscripción, Apertura de Proposiciones y Fallo de Adjudicación, con facultades amplias para firmar a su nombre las actas levantadas en dichos actos de acuerdo con el Anexo E de la Convocatoria.	No presenta No aplica	No presenta No aplica	No presenta No aplica
5.	Identificación oficial con fotografía vigente del representante legal, de la persona física en su caso y del facultado en la carta poder simple (se aceptan credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional y licencia de conducir). En original o copia certificada y copia simple para su cotejo. Esto es, se deberá anexar la identificación en la forma que se señala en el párrafo anterior, tanto del representante legal como del facultado en la carta poder simple.	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

6.	<p>Escrito en el cuál acredita la personalidad legal de la empresa y del representante legal de acuerdo al Anexo F de la CONVOCATORIA.</p> <p><u>En caso de que el representante legal que firme los documentos que integran la proposición sea persona diferente a la registrada en el Padrón Único de Proveedores de la Administración Pública Estatal, deberá anexar copia simple del poder notarial donde acredita la personalidad legal con facultades para actos de administración o especial para la participación en procedimientos de adjudicación.</u></p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
7.	<p>Relación que contenga como mínimo tres de sus principales clientes a los que haya realizado la prestación de servicios similares durante el último año; deberán contener nombres, razones o denominaciones sociales, teléfonos de los mismos, volúmenes de venta, tiempos de entrega y documentación comprobatoria, consistente en 1 comprobante fiscal digital por internet (CFDI) se requiere un CFDI por cada cliente con diferente R.F.C., se les podrán borrar los precios. Los CFDI se aceptan con una antigüedad máxima de 1 año (previo a la fecha de apertura de proposición del presente procedimiento hacia atrás). Las copias deberán reunir los requisitos fiscales establecidos por la autoridad correspondiente los cuales deberán contener los datos requeridos para la verificación de folios de comprobantes fiscales digitales. Los comprobantes fiscales deberán contener la descripción de los bienes, en caso de hacer solo referencia a un documento del cual se desprende el pago deberán anexar dicho documento. Anexo G de la convocatoria.</p> <p><u>Las copias de los CFDI, deberán ser claras, en caso de estar ilegibles se considerarán como no presentadas, de conformidad con lo establecido en el apartado IV, tercer párrafo de la convocatoria.</u></p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
8.	<p>Deberá presentar escrito mediante el cual manifieste estar al corriente en el Cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales de conformidad con el Anexo H de la Convocatoria.</p> <p>Así mismo el participante deberá presentar la opinión de cumplimiento de Obligaciones Fiscales Positiva, emitida por el SAT a través de Internet vigente a la fecha de apertura de proposiciones.</p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis

[Handwritten signatures and marks]



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

9.	<p>Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual manifieste estar al corriente en el pago de cuotas patronales ante el IMSS, así mismo deberá presentar el documento expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social denominado <i>OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL</i>, vigente a la fecha de apertura de proposiciones, <i>de acuerdo al Anexo J de la convocatoria.</i></p> <p><u>En caso de no estar obligado a realizar pagos de cuotas patronales, deberá presentar un escrito en el cual señale el fundamento del documento que lo respalda y/o ampare.</u></p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
10.	<p>Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual el proveedor, manifiesta que se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales Estatales de conformidad con el Anexo K de la convocatoria.</p> <p>Así mismo el proveedor deberá presentar la opinión de Situación Fiscal de Cumplimiento de obligaciones Estatales positiva, emitida por la Secretaria de Finanzas del Estado de Aguascalientes, vigente a la fecha de apertura de proposiciones.</p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
11.	<p>El proveedor deberá presentar: Carta de confidencialidad debidamente firmada por su representante Legal o Persona Física en su caso de acuerdo al (Anexo L) de la "CONVOCATORIA".</p>	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
12.	<p>Para la partida 1</p> <p>Escrito libre en donde el Proveedor manifieste bajo protesta de decir verdad que en caso de resultar adjudicado se compromete a proporcionar además de lo requerido en dicha partida lo siguiente:</p> <p>Para el caso del mantenimiento correctivo, el proveedor entregará contrato de soporte emitido por Hewlett Packard Enterprise (HPE), que contenga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de contrato• Números telefónicos o medios de contacto para contactar al personal encargado de realizar el	No aplica	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis





Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

	<p>mantenimiento, directamente de parte del fabricante.</p> <ul style="list-style-type: none">• Nombre del cliente• Nombre y dirección del proveedor• Contacto del proveedor• Vigencia de inicio y término• Identificador de contrato/servicio• Marca, modelo y serie del producto a realizar el mantenimiento• Descripción del tipo de mantenimiento correspondiente a cada equipo y componentes			
13.	<p>Para la partida 1.</p> <p>El proveedor deberá presentar carta original del fabricante de los equipos (Hewlett Packard Enterprise – HPE) y firmada por el representante legal, donde acredite al Proveedor que es distribuidor autorizado, que cuenta con el soporte técnico autorizado y cuenta con al menos 3 años de experiencia.</p> <p>La carta del fabricante, deberá estar presentada en papel membretado, anotando todos los datos referentes a la invitación, debidamente firmados por su representante legal en todas sus hojas y en idioma español, también se deberá presentar copia simple de la identificación oficial de quien firma la carta, se aceptan, INE, IFE, Pasaporte o Cedula Profesional.</p> <p>Se acepta que presente la carta del fabricante en copia por fax o escaneada por medios electrónicos, a lo que en caso de tal situación el proveedor deberá anexar carta compromiso por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato</p>	No aplica	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis
14.	<p>Para la partida 2.</p> <p>Escrito libre en donde el proveedor manifieste bajo protesta de decir verdad que en caso de resultar adjudicado, además de lo requerido en dicha partida para el mantenimiento preventivo como para el mantenimiento correctivo todas las actividades se realizarán por un ingeniero certificado CCNA o CCNP</p>	Si presenta para su análisis	No aplica	No aplica



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

	Asimismo que se compromete a proporcionar un curso básico de CISCO en línea para dos personas con duración de 18 horas del 06 al 09 de diciembre del 2021, entregando al final un comprobante de participación.			
15.	<p>Para todas las partidas el Proveedor deberá presentar escrito bajo protesta de decir verdad en el cual manifieste que se compromete al cambio de piezas, suministros y refacciones que sean necesarias para el correcto funcionamiento de los servicios de mantenimiento solicitados según los alcances descritos en cada partida, así como:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mencionar que cuenta con personal para atención telefónica y/o correo electrónico para reporte de fallas o averías.• Que dará atención a las fallas y/o averías que ocurran durante la contratación del servicio.• En caso de que falla y/o avería requiera el reemplazo de piezas o equipo completo, deberán de ser sustituidos con las mismas características o superiores, en los tiempos señalados en las partidas, lapso durante cual el proveedor proporcionará el equipamiento necesario que permita garantizar la continuidad de la operatividad del sistema.• Visitas de verificación de fallas tempranas en los horarios que se señalan en cada partida.	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis	Si presenta para su análisis

Se asienta que la revisión que se hace a la documentación presentada, por los proveedores fue analizada de manera cuantitativa y no cualitativa.

Se anexan a la presente Acta, copia de las ofertas económicas de los proveedores participantes.

Con fundamento en los artículos 54 fracción III, de la LEY, 30 fracción XI del Manual en relación con el apartado VI, inciso b) subinciso b.1) numeral 2., de la Convocatoria, se hace constar que la documentación presentada por los proveedores queda en poder de la convocante y ente requirente para su evaluación, emisión y notificación de fallo, el cual se dará a conocer a los participantes el día **treinta de noviembre del año en curso a las 15:00 horas.**



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la reunión siendo las **12:29 horas** del mismo día de su inicio firmando al margen o al calce en cada una de las hojas que integran la presente Acta.

Firma de los asistentes:

POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO:

C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha,
Directora General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Ma. Trinidad Ruiz Martínez,
Jefa del Departamento de Procedimientos por
Invitación de la Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Rocío Vázquez García,
Analista de Procedimientos por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Héctor Armando Escareño Torres,
Analista de Procedimientos por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

POR EL ENTE REQUERENTE:

Lic. Judith López Gámez,
Secretaría Ejecutiva del Sistema
Estatel de Seguridad Pública.

Lic. María de Jesús Zamora Díaz
Auxiliar de Adquisiciones del Secretariado Ejecutivo
del Sistema Estatal de Seguridad Pública



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-138-21 (2º)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

POR LAS ÁREAS TÉCNICAS:

C. Ing. Carlos Efraín López Navarro,
Administrador de Base de Datos de la
Fiscalía General del Estado.

MCI Carlos Manuel Ramírez López,
Jefe del Departamento de TIC'S del **C5 SITEC** de la
Secretaría de Seguridad Pública del Estado.

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:

Lic. Héctor Santana Becerril,
Jefe del Departamento de Auditoria Gubernamental en
Normatividad de la Contraloría del Estado.

Se asienta que no hay representantes presentes por parte de los proveedores participantes.

..... FIN DEL ACTA

ANEXO B OFERTA TÉCNICA

Fecha: 25 noviembre 2021

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD- IM-138-21(2°)

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN
2	1	servicio	<p>MANTENIMIENTO A LA RED: MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE RED DE DATOS, DESCRITOS A CONTINUACIÓN:</p> <p>2 SWITCH CISCO MODELO WS-2960X-24PS-L 1 SWITCH CISCO MODELO WS-C2950G-48-EI 1 SWITCH CISCO MODELO WS-C2960-48PST-S 1 SWITCH CISCO MODELO WS-C2960S-24TS-S 1 SWITCH CISCO MODELO WS-C2960S-48TS-S 4 SWITCH CISCO MODELO WS-C2960X-48FPS-L 1 SWITCH CISCO MODELO WS-C2960X-48TS-LL 1 SWITCH CISCO MODELO WS-C3560-48PS-S</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIA 1 DÍA HÁBIL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUYE AL QUINTO DÍA NATURAL POSTERIOR AL INICIO, EN UN HORARIO DE 10:00 A 15:00 HRS, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LIMPIEZA DE EQUIPO EN EXTERIOR E INTERIOR. • LUBRICACIÓN DE VENTILADORES. • REVISIÓN Y EN SU CASO ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN DE SOFTWARE Y FIRMWARE. • REALIZAR ETIQUETADO DE CABLEADO ESTRUCTURADO EN CASO NECESARIO. • ELABORACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA DE LOS SERVICIOS REALIZADOS <p>EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIA AL DÍA HÁBIL SIGUIENTE POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN Y CONCLUIRÁ A LOS 365 DÍAS NATURALES DE SU INICIO. INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ATENCIÓN A LOS EVENTOS QUE OCURRAN DURANTE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO • CUENTA CON ATENCIÓN TELEFÓNICA DE REPORTE DE FALLAS O AVERÍAS 24/7 • AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS VÍA TELEFÓNICA, SE ENTREGARÁ DE MANERA ELECTRÓNICA UN CIERRE DE TICKET DETALLANDO LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA. • EN CASO DE QUE LA FALLA Y/O AVERÍA REQUIERA EL REEMPLAZO DE UNA PIEZA O EQUIPO COMPLETO, ESTE SE SUSTITUIRÁ POR UN EQUIPO O PIEZA DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 10 DÍAS NATURALES, LAPSO DURANTE EL CUAL SE PROPORCIONARÁ UNA SOLUCIÓN QUE PERMITA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS SUJETOS DE REEMPLAZO, DICHA SOLUCIÓN SERÁ PROPORCIONADA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 4 HRS. • INCLUYE UNA VISITA DE VERIFICACIÓN DE FALLAS TEMPRANAS EL 08 DE MARZO 2022, EMITIENDO AL FINAL DE ESTA UNA MEMORIA TÉCNICA, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO. • EN CASO DE SER NECESARIO SE RECONFIGURARÁ EL SOFTWARE CON EL QUE CUENTAN LOS EQUIPOS

		<p>PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMO PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO TODAS LAS ACTIVIDADES SERAN REALIZADAS POR UN INGENIERO CERTIFICADO CCNA O CCNP</p> <p>INCLUYE UN CURSO BÁSICO DE CISCO EN LÍNEA PARA DOS PERSONAS CON DURACIÓN DE 18 HORAS DEL 06 AL 09 DE DICIEMBRE DEL 2021 ENTREGANDO AL FINAL UN COMPROBANTE DE PARTICIPACIÓN</p> <p>SE INCLUYEN LOS GASTOS GENERADOS POR EL ENVÍO DE EQUIPO A REPARACIÓN EN CASO DE SER NECESARIO.</p> <p>ENTREGABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMO QUE DEBERÁ SERA ENTREGADO UN DÍA HÁBIL DESPUÉS DE LA ADJUDICACIÓN. • PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ENTREGARÁ UNA MEMORIA TÉCNICA, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN CADA EQUIPO A LOS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO. • PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE ENTREGARÁ UNA MEMORIA TÉCNICA Y TOPOLOGÍA DE LA RED DETALLANDO LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN CADA EQUIPO LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA VISITA DE VERIFICACIÓN. • SE ENTREGARA KIT DE HERRAMIENTAS DE RED PARA PRUEBAS Y DIAGNOSTICO MARCA LINKEPROD, MODELO LP-TK-30, QUE CONSTA DE 1 PROBADOR DE CABLES R11/12/RJ45, 1 PINZA PONCHADORA RJ45 PARA 8P8C EN PLUG MODULAR, 1 PINZA ESTILO 110 MODELO LPN8003 Y UN PELA CABLES UTP/STP MODELO LPT501B, MISMO QUE SE ENTREGARA A LOS 30 DÍAS NATURALES DE INICIADO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.
--	--	---

GARANTÍA:	365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA EL SERVICIO.
TIEMPO DE ENTREGA:	1 DÍA HÁBIL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN
ENTREGABLES:	<p>MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, MISMO QUE DEBERÁ SERA ENTREGADO UN DÍA HÁBIL DESPUÉS DE LA ADJUDICACIÓN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ENTREGARÁ UNA MEMORIA TÉCNICA, DETALLANDO LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN CADA EQUIPO A LOS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO. • PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE ENTREGARÁ UNA MEMORIA TÉCNICA Y TOPOLOGÍA DE LA RED DETALLANDO LAS ACTIVIDADES LLEVADAS A CABO EN CADA EQUIPO LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA VISITA DE VERIFICACIÓN. • KIT DE HERRAMIENTAS DE RED PARA PRUEBAS Y DIAGNOSTICO MARCA LINKEPROD, MODELO LP-TK-30, QUE CONSTA DE 1 PROBADOR DE CABLES R11/12/RJ45, 1 PINZA PONCHADORA RJ45 PARA 8P8C EN PLUG MODULAR, 1 PINZA ESTILO 110 MODELO LPN8003 Y UN PELA CABLES UTP/STP MODELO LPT501B, MISMO QUE SE ENTREGARA A LOS 30 DÍAS NATURALES DE INICIADO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.



Nuestro compromiso es el servicio. El tiempo de respuesta nuestra especialidad

(MR)

TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O
REPARACIÓN:

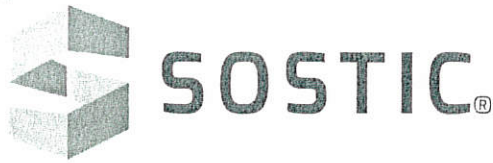
EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 10 DÍAS NATURALES, LAPSO DURANTE EL CUAL SE PROPORCIONARÁ UNA SOLUCIÓN QUE PERMITA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LA FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS SUJETOS DE REEMPLAZO, DICHA SOLUCIÓN SERA PROPORCIONADA EN UN TIEMPO MÁXIMO DE 4 HRS.

Firma

MARCOS CONTRERAS GARCIA

REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA MAVETEL S. A. DE C. V. R.F.C MAV1209251V2

www.mavetel.com



ANEXO B
OFERTA TÉCNICA

Fecha: Aguascalientes, Ags., a 26 de noviembre de 2021.
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-138-21

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN
			<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS.</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A LOS SIGUIENTES EQUIPOS CONCENTRADOS EN EL SITE PRINCIPAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES:</p> <p>1.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2P</p> <p>2.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2N</p> <p>3.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2V</p>

EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022, E INCLUYE:

- ATENCIÓN ILIMITADA DE REPORTES POR FALLAS Y/O AVERÍAS, CON DISPONIBILIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, MEDIANTE VÍA TELEFÓNICA, REGISTRO DE INCIDENTES AUTOMATIZADOS, CORREO ELECTRÓNICO Y/O CHAT EN TIEMPO REAL.
- AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO, SE ENTREGARÁ DE MANERA ELECTRÓNICA LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA.
- EN EL CASO DE QUE EXISTAN INCIDENTES QUE NO SE PUEDAN RESOLVER DE FORMA REMOTA

SOSTIC, S.A. DE CV., SUMINISTRARÁ ASISTENCIA TÉCNICA EN EL SITIO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES NIVELES DE ATENCIÓN:

- PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES 1, 2, 3, 4, 5, 7 Y 8 APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE CRITICAL SVC, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ADMINISTRACIÓN DE CORTES DE ENERGÍA. REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE HARDWARE DENTRO DE LAS 6 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.
- PARA EL EQUIPO DE LOS NUMERALES 6 Y 9, APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE ESSENTIAL SVC, CON UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ASISTENCIA EN EL SITIO DENTRO DE LAS 4 HORAS POSTERIOR AL DIAGNÓSTICO.
- PARA EL EQUIPO DEL NUMERAL 10, APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE ESSENTIAL SVC, CON TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO DE 4 HORAS PARA EL HARDWARE Y 6 HORAS PARA EL SOFTWARE.

- SOSTIC, S.A. DE CV., SUMINISTRARÁ TODOS LOS MATERIALES, PIEZAS DE REEMPLAZO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE QUE SEAN NECESARIAS PARA QUE EL EQUIPO CONTINÚE CON SU CORRECTA OPERACIÓN.

EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYE LA ENTREGA POR PARTE DEL SOSTIC, S.A. DE CV., DEL DOCUMENTO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE) A NOMBRE DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SOSTIC, S.A. DE CV., DEBERÁ ENTREGAR CONTRATO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), QUE CONTENGA LO SIGUIENTE:

- NÚMERO DE CONTRATO
- NÚMEROS TELEFÓNICOS O MEDIOS DE CONTACTO PARA CONTACTAR AL PERSONAL ENCARGADO DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO, DIRECTAMENTE DE PARTE DEL FABRICANTE.
- NOMBRE DEL CLIENTE
- NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR
- CONTACTO DEL PROVEEDOR
- VIGENCIA DE INICIO Y TÉRMINO
- IDENTIFICADOR DE CONTRATO/SERVICIO
- MARCA, MODELO Y SERIE DEL PRODUCTO A REALIZAR EL MANTENIMIENTO
- DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO

SOSTIC, S.A. DE C.V. SOS13091S9 JUAN PABLO II No. 218 2da. SECC. SAN JERONIMO LEON GTO.

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75 Leon, Gto. + 52 (477) 763 12 06 Cd. de México. +52 (55) 5919 13 59 Querétaro, Qro. + 52 (442) 721 33 17



CMMISVC / 2

www.sostic.com.mx



Sostic Oficial



contacto@sostic.com.mx



SOSTIC®

CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN NUMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

			<p>Y COMPONENTES</p> <p>CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE – HPE), DONDE ACREDITE QUE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS Y QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÍNIMA DE 3 AÑOS.</p> <p>ENTREGABLES</p> <p>PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SOSTIC, S.A. DE C.V., ENTREGAREMOS UN REPORTE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO, QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">• NOMBRE DEL CLIENTE• NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR• CONTACTO DEL PROVEEDOR• MARCA, MODELO Y SERIE DE CADA EQUIPO AL QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO.• DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.• EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS EQUIPOS E INSTALACIÓN EN SU CASO (HARDWARE/SOFTWARE) PREVIO Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.• REPORTE DEL MANTENIMIENTO REALIZADO. <p>PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, POR CADA VISITA O EVENTO DE SERVICIO, SOSTIC, S.A. DE C.V., ENTREGAREMOS UN REPORTE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO, QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">• FECHA• NO DE REPORTE O CASO• CLIENTE• CONTACTO• TELÉFONO• MARCA, MODELO Y SERIE DEL HARDWARE• CORREO• HORA DE INICIO Y FIN DEL SERVICIO• ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.• DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN REALIZADA• EN CASO DE REEMPLAZO DE PIEZAS (HARDWARE): MODELO, MARCA Y SERIE• FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL SERVICIO• FIRMA DEL CLIENTE RESPONSABLE <p>TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN: 1 DÍA NATURAL.</p> <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS.</p> <p>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: AV. HÉROE DE NACÓZARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES.</p>

SOSTIC, S.A. DE C.V. SOS13091S9 JUAN PABLO H No. 218 2da. SECC. SAN JERONIMO LEON GTO.

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75 León, Gto. +52 (477) 763 12 06 Cd. de México. +52 (55) 5919 13 59 Querétaro, Qro. +52 (442) 721 33 17



CMMISVC / 2



www.sostic.com.mx



Sostic Oficial



contacto@sostic.com.mx

APLICA PARA TODAS LAS PARTIDAS:			
GARANTÍA:	365 días naturales QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS		
TIEMPO DE ENTREGA:	EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIA EL 01 DE DICIEMBRE DE 2021 Y TERMINA EL 15 DE DICIEMBRE DE 2021. EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIA EL 01 DE DICIEMBRE DE 2021 Y CONCLUYE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022		
ENTREGABLES:	<p>PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SOSTIC, S.A. DE CV., ENTREGAREMOS UN REPORTE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO, QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NOMBRE DEL CLIENTE • NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR • CONTACTO DEL PROVEEDOR • MARCA, MODELO Y SERIE DE CADA EQUIPO AL QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO. • DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO. • EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS EQUIPOS E INSTALACIÓN EN SU CASO (HARDWARE/SOFTWARE) PREVIO Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO. • REPORTE DEL MANTENIMIENTO REALIZADO. <p>PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, POR CADA VISITA O EVENTO DE SERVICIO, SOSTIC, SA. DE C.V. ENTREGAREMOS UN REPORTE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO, QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FECHA • NO DE REPORTE O CASO • CLIENTE • CONTACTO • TELÉFONO • MARCA, MODELO Y SERIE DEL HARDWARE • CORREO • HORA DE INICIO Y FIN DEL SERVICIO • ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO. • DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN REALIZADA • EN CASO DE REEMPLAZO DE PIEZAS (HARDWARE): MODELO, MARCA Y SERIE • FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL SERVICIO • FIRMA DEL CLIENTE RESPONSABLE 		
TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN:	1	DIA NATURAL	

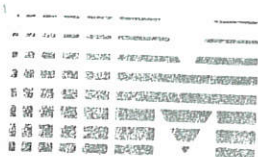
Atentamente

David Martínez Flores
Representante Legal
SOSTIC, S.A. DE C.V.

SOSTIC, S.A. DE C.V. SOS13091S9 JUAN PABLO II No. 218 2da. SECC. SAN JERONIMO LEON GTO.

Aguascalientes, Ags. + 52 (449) 174 74 75 León, Gto. + 52 (477) 763 12 06 Cd. de Mexico. +52 (55) 5919 13 59 Querétaro, Qro. + 52 (442) 721 33 17





TECHNOLOGIES

TECNOLOGIA Y SOLUCIONES APLICADAS SA DE CV
R.F.C.: TSA05011H76
REGIMEN: 601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
BRASILIA 107 LA FUENTE AGUASCALIENTES
AGUASCALIENTES MEXICO C.P.20239
TEL: 449 915 7710

CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN NUMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

ANEXO B OFERTA TÉCNICA

Fecha: noviembre 26, 2021
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM. DGAD-IM-138-21

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN
1	1	Servicio	<p>MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS.</p> <p>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, A LOS SIGUIENTES EQUIPOS CONCENTRADOS EN EL SITE PRINCIPAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES:</p> <p>1.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2P</p> <p>2.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2N</p> <p>3.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2V</p> <p>4.- SERVIDOR MARCA HP MODELO BL465C GEN8 10GB FLB CTO BLADE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 634975-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2S</p> <p>5.- HP BLC3000 CTO ENCLOSURE, CON NÚMERO DE PRODUCTO 696910-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2L</p> <p>6.- SWITCH MARCA HP MODELO 6125G BLADE SWITCH OPT K, CON NÚMERO DE PRODUCTO 658247-B21 Y NÚMERO DE SERIE 6C725201QP</p> <p>7.- SWITCH MARCA HP MODELO B-SERIES 8/12C SAN SWITCH BLADESYSTEM. C-CLASS, CON NÚMERO DE PRODUCTO AJ820B Y NÚMERO DE SERIE CN8350A00L</p> <p>8.- SERVIDOR MARCA HP MODELO DL385P GEN8 8-SFF, CON NÚMERO DE PRODUCTO 653203-B21 Y NÚMERO DE SERIE USE403PF2K</p> <p>9.- AUTOCARGADOR DE CINTAS LIBRERÍA HP 1/8 G2 LTO-5 3000 FC AUTOLOADER, CON NÚMERO DE PRODUCTO BL541B Y NÚMERO DE SERIE ORIGINAL: MXA352Z0FH, PRIMER REEMPLAZO: MXA310Z00D, SEGUNDO REEMPLAZO Y ACTUAL: MXA239Z3HY</p> <p>10.- SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO MARCA HP MODELO HP 3PAR STORESERV 7200 2-N STORAGE BASE, CON NÚMERO DE PRODUCTO QR482A Y NÚMERO DE SERIE MXN4025767 (SERIE 1635767)</p> <p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIA EL 01 DE DICIEMBRE DE 2021 Y TERMINA EL 15 DE DICIEMBRE DE 2021, DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES ALCANCES:</p>



TECHNOLOGIES

TECNOLOGIA Y SOLUCIONES APLICADAS SA DE CV
R.F.C.: TSA050111H76
REGIMEN: 601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
BRASILIA 107 LA FUENTE AGUASCALIENTES
AGUASCALIENTES MEXICO C.P.20239
TEL: 449 915 7710

CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN NUMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

• LIMPIEZA E INSPECCIÓN FÍSICA DE LOS CONECTORES DE TARJETAS DE INTERFASE QUE SEAN REMOVIBLES, DE PUERTOS DE SWITCHES Y DE CABEZALES DE AUTOCARGADOR DE CINTAS, UTILIZANDO CARTUCHO LIMPIADOR.

• LUBRICACIÓN DE VENTILADORES.

• REVISIÓN OPERACIONAL Y PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS COMPONENTES: DISCOS DUROS, VIDA ÚTIL DE BATERÍAS INTERNAS, FUENTES DE PODER, TARJETAS DE COMUNICACIÓN, VENTILADORES.

• REVISIÓN Y EN SU CASO ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y APLICACIÓN DE PARCHES.

• ACTUALIZACIÓN DE PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN.

• VERIFICACIÓN Y EN SU CASO CONFIGURACIÓN DE INTERCONECTIVIDAD DE COMPONENTES Y CON OTROS EQUIPOS.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIA EL 01 DE DICIEMBRE DE 2021 Y CONCLUYE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022, E INCLUYE:

• ATENCIÓN ILIMITADA DE REPORTES POR FALLAS Y/O AVERÍAS, CON DISPONIBILIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, MEDIANTE VÍA TELEFÓNICA, REGISTRO DE INCIDENTES AUTOMATIZADOS, CORREO ELECTRÓNICO Y/O CHAT EN TIEMPO REAL.

• AL FINALIZAR LA ATENCIÓN A CADA UNO DE LOS REPORTES RECIBIDOS VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO, SE ENTREGARÁ DE MANERA ELECTRÓNICA LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA Y/O AVERÍA.

• EN EL CASO DE QUE EXISTAN INCIDENTES QUE NO SE PUEDAN RESOLVER DE FORMA REMOTA

EL PROVEEDOR SUMINISTRARÁ ASISTENCIA TÉCNICA EN EL SITIO DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES NIVELES DE ATENCIÓN:

• PARA LOS EQUIPOS DE LOS NUMERALES 1, 2, 3, 4, 5, 7 Y 8 APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE CRITICAL SVC, CON TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ADMINISTRACIÓN DE CORTES DE ENERGÍA. REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE HARDWARE DENTRO DE LAS 6 HORAS POSTERIORES AL DIAGNÓSTICO.

• PARA EL EQUIPO DE LOS NUMERALES 6 Y 9, APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE ESSENTIAL SVC, CON UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 15 MINUTOS, LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, (CONEXIÓN DIRECTA CON ESPECIALISTAS). ASISTENCIA EN EL SITIO DENTRO DE LAS 4 HORAS POSTERIOR AL DIAGNÓSTICO.

• PARA EL EQUIPO DEL NUMERAL 10, APLICA EL SERVICIO HPE POINTNEXT TECH CARE ESSENTIAL SVC, CON TIEMPO DE RESPUESTA EN SITIO DE 4 HORAS PARA EL HARDWARE Y 6 HORAS PARA EL SOFTWARE.

• EL PROVEEDOR SUMINISTRARÁ TODOS LOS MATERIALES, PIEZAS DE REEMPLAZO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE QUE SEAN NECESARIAS PARA QUE EL EQUIPO CONTINÚE CON SU CORRECTA OPERACIÓN.

EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUYE LA ENTREGA POR PARTE DEL PROVEEDOR DEL DOCUMENTO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

[Handwritten signatures and initials]



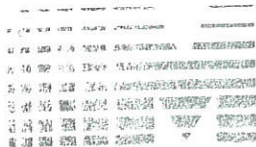
TECHNOLOGIES

TECNOLOGIA Y SOLUCIONES APLICADAS SA DE CV
R.F.C.: TSA050111H76
REGIMEN: 601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
BRASILIA 107 LA FUENTE AGUASCALIENTES
AGUASCALIENTES MEXICO C.P.20239
TEL: 449 915 7710

CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN NUMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

		<p>(HPE) A NOMBRE DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.</p> <p>PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR CONTRATO DE SOPORTE EMITIDO POR HEWLETT PACKARD ENTERPRISE (HPE), QUE CONTENGA LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">• NÚMERO DE CONTRATO• NÚMEROS TELEFÓNICOS O MEDIOS DE CONTACTO PARA CONTACTAR AL PERSONAL ENCARGADO DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO, DIRECTAMENTE DE PARTE DEL FABRICANTE.• NOMBRE DEL CLIENTE• NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR• CONTACTO DEL PROVEEDOR• VIGENCIA DE INICIO Y TÉRMINO• IDENTIFICADOR DE CONTRATO/SERVICIO• MARCA, MODELO Y SERIE DEL PRODUCTO A REALIZAR EL MANTENIMIENTO• DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO Y COMPONENTES. <p>CARTA DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE - HPE), DONDE ACREDITE QUE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DEL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS Y QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA Y EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO MÍNIMA DE 3 AÑOS.</p> <p>ENTREGABLES</p> <p>PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO, QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">• NOMBRE DEL CLIENTE• NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR• CONTACTO DEL PROVEEDOR• MARCA, MODELO Y SERIE DE CADA EQUIPO AL QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO.• DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.• EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS EQUIPOS E INSTALACIÓN EN SU CASO (HARDWARE/SOFTWARE) PREVIO Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.• REPORTE DEL MANTENIMIENTO REALIZADO. <p>PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, POR CADA VISITA O EVENTO DE SERVICIO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO, QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">• FECHA• NO DE REPORTE O CASO
--	--	--

[Handwritten signatures and initials]



TECHNOLOGIES

TECNOLOGIA Y SOLUCIONES APLICADAS SA DE CV
R.F.C.: TSA050111H76
REGIMEN: 601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
BRASILIA 107 LA FUENTE AGUASCALIENTES
AGUASCALIENTES MEXICO C.P.20239
TEL: 449 915 7710

CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN NUMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGOB/SESEP, CONVOCADO POR LA SAE

		<ul style="list-style-type: none">• CLIENTE• CONTACTO• TELÉFONO• MARCA, MODELO Y SERIE DEL HARDWARE• CORREO• HORA DE INICIO Y FIN DEL SERVICIO• ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.• DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN REALIZADA• EN CASO DE REEMPLAZO DE PIEZAS (HARDWARE): MODELO, MARCA Y SERIE• FIRMA DE LA PERSONA QUE REALIZA EL SERVICIO• FIRMA DEL CLIENTE RESPONSABLE <p>TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN: 1 DÍA NATURAL.</p> <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS.</p> <p>LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO: AV. HÉROE DE NACOSARI #201, COL. LA PURÍSIMA, AGUASCALIENTES, AGS., C.P. 20259, FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO AGUASCALIENTES.</p>
APLICA PARA TODAS LAS PARTIDAS:		
GARANTÍA:	365 días naturales QUE CONTEMPLA LA DURACIÓN DEL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE LOS EQUIPOS REEMPLAZADOS, SERÁ LA QUE DETERMINE EL FABRICANTE DE CADA UNO DE ELLOS	
TIEMPO DE ENTREGA:	EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO INICIA EL 01 DE DICIEMBRE DE 2021 Y TERMINA EL 15 DE DICIEMBRE DE 2021. EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INICIA EL 01 DE DICIEMBRE DE 2021 Y CONCLUYE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2022	
ENTREGABLES:	<p>PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN REPORTE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO, QUE CONTENDRÁ LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">• NOMBRE DEL CLIENTE• NOMBRE Y DIRECCIÓN DEL PROVEEDOR• CONTACTO DEL PROVEEDOR• MARCA, MODELO Y SERIE DE CADA EQUIPO AL QUE SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO.• DESCRIPCIÓN DEL ESTADO DE LOS EQUIPOS, ANTES Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.	

Handwritten signatures and initials in blue ink.



TECHNOLOGIES

TECNOLOGIA Y SOLUCIONES APLICADAS SA DE CV
R.F.C.: TSA050111H76
REGIMEN: 601 - GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES
BRASILIA 107 LA FUENTE AGUASCALIENTES
AGUASCALIENTES MEXICO C.P.20239
TEL: 449 915 7710

CONVOCATORIA DE LA INVITACIÓN NUMERO DGAD-IM-138-21 (2°)
CONTRATACIÓN SERVICIO DE MNTTO. Y CONSERV. BIENES INFORM. Y TELECOM.
REQUERIDO POR SEGGOB/SESESP, CONVOCADO POR LA SAE

	<ul style="list-style-type: none">• EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS EQUIPOS E INSTALACIÓN EN SU CASO (HARDWARE/SOFTWARE) PREVIO Y DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO.• REPORTE DEL MANTENIMIENTO REALIZADO.
TIEMPO DE REPOSICIÓN Y/O REPARACIÓN:	1 DIA NATURAL

PROTESTO LO NECESARIO
A LA FECHA DE SU PRESENTACIÓN

DAVID PEÑA CURIEL
REPRESENTANTE LEGAL
TECNOLOGIA Y SOLUCIONES APLICADAS S.A. DE C.V.