

DICTAMEN TÉCNICO
DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-18-2024
PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

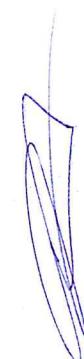
Dictamen Técnico del licitante: GIGA HARDWARE, S.A. DE C.V.

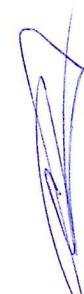
| PARTIDA | CANTIDAD | U/M | DESCRIPCIÓN SOLICITADA | DESCRIPCIÓN OFERTADA | DICTAMEN | OBSERVACIONES |
|---------|----------|----------|---|---|-----------|---------------|
| 1 | 1 | SERVICIO | <p>LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE.</p> <p>LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE ON-PREM, PARA WINDOWS 2000/XP/VISTA/7/8/10/11/2008 R2/2012/2016/2019 (32 Y 64 BITS); ESET MAIL SECURITY, ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET PARA UN MÁXIMO DE 3,550 USUARIOS, COBERTURA: DEL 29 DE MAYO DE 2024, AL 28 DE MAYO DEL 2025 E INCLUYE.</p> <ul style="list-style-type: none"> * CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, * PROTECCIÓN PARA ENDPOINTS * SEGURIDAD PARA SERVIDORES * CIFRADO DEL DISCO COMPLETO * DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS * PROTECCIÓN DE APLICACIONES EN LA NUBE * SEGURIDAD PARA SERVIDOR DE CORREO * GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y PARCHES <p>ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET, ASESORÍA, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CARTA DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN LA QUE MANIFIESTE QUE ESTA AUTORIZADO A COMERCIALIZAR, DAR MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CALIFICADO AL PRODUCTO DE LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE.</p> <p>SE ACEPTE ORIGINAL O COPIA SIMPLE EN CUYO CASO DEBERÁ PRESENTAR CARTA COMPROMISO</p> | <p>LICENCIA:</p> <p>RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE.</p> <p>LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE ON-PREM, PARA WINDOWS 2000/XP/VISTA/7/8/10/11/2008 R2/2012/2016/2019 (32 Y 64 BITS); ESET MAIL SECURITY, ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET PARA UN MÁXIMO DE 3,550 USUARIOS, COBERTURA: DEL 29 DE MAYO DE 2024, AL 28 DE MAYO DEL 2025 E INCLUYE.</p> <ul style="list-style-type: none"> * CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, * PROTECCIÓN PARA ENDPOINTS * SEGURIDAD PARA SERVIDORES * CIFRADO DEL DISCO COMPLETO * DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS * PROTECCIÓN DE APLICACIONES EN LA NUBE * SEGURIDAD PARA SERVIDOR DE CORREO * GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y PARCHES <p>ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET, ASESORÍA, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CARTA DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN LA QUE MANIFIESTE QUE ESTA AUTORIZADO A COMERCIALIZAR, DAR MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CALIFICADO AL PRODUCTO DE LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE.</p> | SI CUMPLE | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>EN LA QUE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTARÁ DICHO ESCRITO DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN ORIGINAL, A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE QUE AVALE SU EXPERIENCIA CON BASE EN LO SIGUIENTE:</p> <p>1. (UNA) CERTIFICACIÓN VALIDA Y VIGENTE DE ESET PROTECT COMPLETE. SE ACEPTE IMPRESIÓN SIMPLE DE CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>ENTREGABLES: A. LICENCIA ELECTRÓNICA B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: SERVICIO: INICIA EL 29 DE MAYO DEL 2024 Y FINALIZA EL 28 DE MAYO DE 2025. A. LICENCIA ELECTRÓNICA: EL MISMO DÍA DEL INICIO DEL SERVICIO. (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA) B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: EL MISMO DÍA DEL INICIO DE SERVICIO.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO Y/O VÍA ELECTRÓNICA</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: NO APLICA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO. Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º, SEGUNDO</p> | <p>SE ACEPTE ORIGINAL O COPIA SIMPLE EN CUYO CASO DEBERÁ PRESENTAR CARTA COMPROMISO EN LA QUE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTARÁ DICHO ESCRITO DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN ORIGINAL, A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE QUE AVALE SU EXPERIENCIA CON BASE EN LO SIGUIENTE:</p> <p>1. (UNA) CERTIFICACIÓN VALIDA Y VIGENTE DE ESET PROTECT COMPLETE. SE ACEPTE IMPRESIÓN SIMPLE DE CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>ENTREGABLES: A. LICENCIA ELECTRÓNICA B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: SERVICIO: INICIA EL 29 DE MAYO DEL 2024 Y FINALIZA EL 28 DE MAYO DE 2025. A. LICENCIA ELECTRÓNICA: EL MISMO DÍA DEL INICIO DEL SERVICIO. (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA) B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: EL MISMO DÍA DEL INICIO DE SERVICIO.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO Y/O VÍA ELECTRÓNICA</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: NO APLICA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS. | CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO. Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS. | | |
|--|--|---|---|--|--|

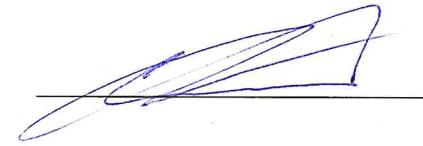
La descripción señalada respecto al requisito 1 de la Convocatoria se evalúa conforme a la siguiente tabla:

| No. | REQUISITO | DICTAMEN | OBSERVACIONES |
|-----|---|-----------|---|
| 1. | <p>Escrito que contenga su Oferta Técnica, conforme a la forma establecida en los Anexos B, B1(antivirus entidades) y B2(antivirus dependencias), especificando la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS requeridos.</p> <p>Deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada de manera autógrafa en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal o la Persona Física.</p> <p>En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallen las especificaciones y características de los SERVICIOS, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción (se aceptan impresas de internet).</p> | SI CUMPLE |   |

| | | | |
|----|---|-----------|--|
| | Además, el PARTICIPANTE deberá presentar su Oferta Técnica (Anexo B, B1 y B2) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su Representante Legal o la Persona Física en formato PDF y dentro del mismo sobre. El dispositivo USB le será devuelto a partir del día siguiente al fallo de adjudicación. | | |
| 15 | <p>Escrito libre del fabricante</p> <p>El PARTICIPANTE deberá presentar carta original del fabricante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que está reconocido por éste como distribuidor autorizado para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado.</p> | SI CUMPLE | |
| 16 | <p>Escrito libre del fabricante</p> <p>El PARTICIPANTE deberá presentar certificado emitido por el fabricante que avale su experiencia con base en lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una certificación valida y vigente de ESET PROTECT COMPLETE. (se acepta impresión simple del certificado digital) | NO CUMPLE | <p>EL PROVEEDOR PARTICIPANTE PRESENTA ESCRITO LIBRE EN EL QUE MANIFIESTA QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTARÁ LA CARTA DE MAYORISTA DONDE CERTIFIQUE DE FORMA VALIDA Y VIGENTE SU EXPERIENCIA, SIN EMBARGO, NO PRESENTA CERTIFICADO EMITIDO POR LE FABRICANTE QUE AVALE SU EXPERIENCIA, TAL Y COMO SE SOLICITA EN EL APARTADO REFERIDO DE LA CONVOCATORIA DE ESTE PROCEDIMIENTO.</p>   |

POR EL ENTE REQUERENTE:

Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez
Coordinadora Administrativa de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes



POR EL ÁREA TÉCNICA:

C. José Salvador González Castillo
Jefe del Departamento de Infraestructura en TI
Secretaría de Innovación y Gobierno Digital
del Estado de Aguascalientes



Aguascalientes, Ags., a 17 de mayo de 2024

FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO

DICTAMEN TÉCNICO
DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-18-2024
PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Dictamen Técnico del licitante: CUAUHTÉMOC CARDONA ESPINOZA

| PARTIDA | CANTIDAD | U/M | DESCRIPCIÓN SOLICITADA | DESCRIPCIÓN OFERTADA | DICTAMEN | OBSERVACIONES |
|---------|----------|----------|--|--|-----------|---------------|
| 1 | 1 | SERVICIO | <p>LICENCIA: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE.</p> <p>LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE ON-PREM, PARA WINDOWS 2000/ XP/ VISTA/ 7/ 8/ 10/ 11/2008 R2/ 2012/ 2016/ 2019 (32 Y 64 BITS); ESET MAIL SECURITY, ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET PARA UN MÁXIMO DE 3,550 USUARIOS, COBERTURA: DEL 29 DE MAYO DE 2024, AL 28 DE MAYO DEL 2025 E INCLUYE.</p> <ul style="list-style-type: none"> * CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, * PROTECCIÓN PARA ENDPOINTS * SEGURIDAD PARA SERVIDORES * CIFRADO DEL DISCO COMPLETO * DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS * PROTECCIÓN DE APLICACIONES EN LA NUBE * SEGURIDAD PARA SERVIDOR DE CORREO * GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y PARCHES <p>ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET, ASESORÍA, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CARTA DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN LA QUE MANIFIESTE QUE ESTA AUTORIZADO A COMERCIALIZAR, DAR MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CALIFICADO AL PRODUCTO DE LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE.</p> <p>SE ACEPTE ORIGINAL O COPIA SIMPLE EN CUYO CASO DEBERÁ PRESENTAR CARTA COMPROMISO</p> | <p>LICENCIA: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE.</p> <p>LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE ON-PREM, PARA WINDOWS 2000/ XP/ VISTA/ 7/ 8/ 10/ 11/2008 R2/ 2012/ 2016/ 2019 (32 Y 64 BITS); ESET MAIL SECURITY, ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET PARA UN MÁXIMO DE 3,550 USUARIOS, COBERTURA: DEL 29 DE MAYO DE 2024, AL 28 DE MAYO DEL 2025 E INCLUYE.</p> <ul style="list-style-type: none"> * CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, * PROTECCIÓN PARA ENDPOINTS * SEGURIDAD PARA SERVIDORES * CIFRADO DEL DISCO COMPLETO * DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS * PROTECCIÓN DE APLICACIONES EN LA NUBE * SEGURIDAD PARA SERVIDOR DE CORREO * GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y PARCHES <p>ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET, ASESORÍA, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CARTA DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN LA QUE MANIFIESTE QUE ESTA AUTORIZADO A COMERCIALIZAR, DAR MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CALIFICADO AL PRODUCTO DE LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE.</p> | SI CUMPLE | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>EN LA QUE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTARA DICHO ESCRITO DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN ORIGINAL, A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE QUE AVALE SU EXPERIENCIA CON BASE EN LO SIGUIENTE:</p> <p>1. (UNA) CERTIFICACIÓN VALIDA Y VIGENTE DE ESET PROTECT COMPLETE. SE ACEPTE IMPRESIÓN SIMPLE DE CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>ENTREGABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. LICENCIA ELECTRÓNICA B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO <p>TIEMPO DE ENTREGA: SERVICIO: INICIA EL 29 DE MAYO DEL 2024 Y FINALIZA EL 28 DE MAYO DE 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> A. LICENCIA ELECTRÓNICA: EL MISMO DÍA DEL INICIO DEL SERVICIO. (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA) B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: EL MISMO DÍA DEL INICIO DE SERVICIO. <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO Y/O VÍA ELECTRÓNICA</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: NO APLICA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO. Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º, SEGUNDO</p> | <p>SE ACEPTE ORIGINAL O COPIA SIMPLE EN CUJO CASO DEBERÁ PRESENTAR CARTA COMPROMISO EN LA QUE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTARÁ DICHO ESCRITO DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN ORIGINAL, A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE QUE AVALE SU EXPERIENCIA CON BASE EN LO SIGUIENTE:</p> <p>1. (UNA) CERTIFICACIÓN VALIDA Y VIGENTE DE ESET PROTECT COMPLETE. SE ACEPTE IMPRESIÓN SIMPLE DE CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>ENTREGABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. LICENCIA ELECTRÓNICA B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO <p>TIEMPO DE ENTREGA: SERVICIO: INICIA EL 29 DE MAYO DEL 2024 Y FINALIZA EL 28 DE MAYO DE 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> A. LICENCIA ELECTRÓNICA: EL MISMO DÍA DEL INICIO DEL SERVICIO. (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA) B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: EL MISMO DÍA DEL INICIO DE SERVICIO. <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO Y/O VÍA ELECTRÓNICA</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: NO APLICA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> | |
|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS. | CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO, Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9º, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS. | | |
|--|--|---|---|--|--|

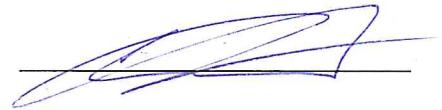
La descripción señalada respecto al requisito 1 de la Convocatoria se evalúa conforme a la siguiente tabla:

| No. | REQUISITO | DICTAMEN | OBSERVACIONES |
|-----|---|-----------|---|
| 1. | <p>Escrito que contenga su Oferta Técnica, conforme a la forma establecida en los Anexos B, B1(antivirus entidades) y B2(antivirus dependencias), especificando la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS requeridos.</p> <p>Deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada de manera autógrafa en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal o la Persona Física.</p> <p>En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallen las especificaciones y características de los SERVICIOS, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción (se aceptan impresas de internet).</p> | SI CUMPLE |   |

| | | | |
|----|---|-----------|--|
| | Además, el PARTICIPANTE deberá presentar su Oferta Técnica (Anexo B, B1 y B2) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su Representante Legal o la Persona Física en formato PDF y dentro del mismo sobre. El dispositivo USB le será devuelto a partir del día siguiente al fallo de adjudicación. | | |
| 15 | Escrito libre del fabricante El PARTICIPANTE deberá presentar carta original del fabricante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que está reconocido por éste como distribuidor autorizado para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado. | SI CUMPLE | |
| 16 | Escrito libre del fabricante El PARTICIPANTE deberá presentar certificado emitido por el fabricante que avale su experiencia con base en lo siguiente: 1. Una certificación valida y vigente de ESET PROTECT COMPLETE. (se acepta impresión simple del certificado digital) | SI CUMPLE | |

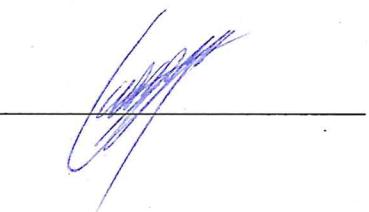
POR EL ENTE REQUERENTE:

Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez
Coordinadora Administrativa de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes



POR EL ÁREA TÉCNICA:

C. José Salvador González Castillo
Jefe del Departamento de Infraestructura en TI
Secretaría de Innovación y Gobierno Digital
del Estado de Aguascalientes



Aguascalientes, Ags., a 17 de mayo de 2024

-----FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO-----

DICTAMEN TÉCNICO
DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-18-2024
PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

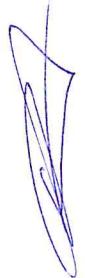
Dictamen Técnico del licitante: EDUARDO FELIPE ALONSO VARELA.

| PARTIDA | CANTIDAD | U/M | DESCRIPCIÓN SOLICITADA | DESCRIPCIÓN OFERTADA | DICTAMEN | OBSERVACIONES |
|---------|----------|----------|---|--|-----------|---------------|
| 1 | 1 | SERVICIO | <p>LICENCIA: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE.</p> <p>LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE ON-PREM, PARA WINDOWS 2000/ XP/ VISTA/ 7/ 8/ 10/ 11/2008 R2/ 2012/ 2016/ 2019 (32 Y 64 BITS); ESET MAIL SECURITY, ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET PARA UN MÁXIMO DE 3,550 USUARIOS, COBERTURA: DEL 29 DE MAYO DE 2024, AL 28 DE MAYO DEL 2025 E INCLUYE.</p> <ul style="list-style-type: none"> * CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, * PROTECCIÓN PARA ENDPOINTS * SEGURIDAD PARA SERVIDORES * CIFRADO DEL DISCO COMPLETO * DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS * PROTECCIÓN DE APLICACIONES EN LA NUBE * SEGURIDAD PARA SERVIDOR DE CORREO * GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y PARCHES <p>ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET, ASESORÍA, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CARTA DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN LA QUE MANIFIESTE QUE ESTA AUTORIZADO A COMERCIALIZAR, DAR MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CALIFICADO AL PRODUCTO DE LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE.</p> <p>SE ACEPTE ORIGINAL O COPIA SIMPLE EN CUYO</p> | <p>LICENCIA: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO A LICENCIAS DE SOFTWARE.</p> <p>LICENCIA DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE ON-PREM, PARA WINDOWS 2000/ XP/ VISTA/ 7/ 8/ 10/ 11/2008 R2/ 2012/ 2016/ 2019 (32 Y 64 BITS); ESET MAIL SECURITY, ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET PARA UN MÁXIMO DE 3,550 USUARIOS, COBERTURA: DEL 29 DE MAYO DE 2024, AL 28 DE MAYO DEL 2025 E INCLUYE.</p> <ul style="list-style-type: none"> * CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, * PROTECCIÓN PARA ENDPOINTS * SEGURIDAD PARA SERVIDORES * CIFRADO DEL DISCO COMPLETO * DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS * PROTECCIÓN DE APLICACIONES EN LA NUBE * SEGURIDAD PARA SERVIDOR DE CORREO * GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y PARCHES <p>ACTUALIZACIONES VÍA INTERNET, ASESORÍA, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO EN LÍNEA.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CARTA DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN LA QUE MANIFIESTE QUE ESTA AUTORIZADO A COMERCIALIZAR, DAR MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO CALIFICADO AL PRODUCTO DE LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS ESET PROTECT COMPLETE.</p> | SI CUMPLE | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | <p>CASO DEBERÁ PRESENTAR CARTA COMPROMISO EN LA QUE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTARÁ DICHO ESCRITO DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN ORIGINAL, A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE QUE AVALE SU EXPERIENCIA CON BASE EN LO SIGUIENTE:</p> <p>1. (UNA) CERTIFICACIÓN VALIDA Y VIGENTE DE ESET PROTECT COMPLETE. SE ACEPTE IMPRESIÓN SIMPLE DE CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>ENTREGABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. LICENCIA ELECTRÓNICA B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO <p>TIEMPO DE ENTREGA: SERVICIO: INICIA EL 29 DE MAYO DEL 2024 Y FINALIZA EL 28 DE MAYO DE 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> A. LICENCIA ELECTRÓNICA: EL MISMO DÍA DEL INICIO DEL SERVICIO. (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA) B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: EL MISMO DÍA DEL INICIO DE SERVICIO. <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO Y/O VÍA ELECTRÓNICA</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: NO APLICA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO. Y DE CONFORMIDAD CON LO</p> | <p>SE ACEPTE ORIGINAL O COPIA SIMPLE EN CUYO CASO DEBERÁ PRESENTAR CARTA COMPROMISO EN LA QUE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTARÁ DICHO ESCRITO DEL FABRICANTE O MAYORISTA EN ORIGINAL, A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PRESENTAR CERTIFICADO EMITIDO POR EL FABRICANTE QUE AVALE SU EXPERIENCIA CON BASE EN LO SIGUIENTE:</p> <p>1. (UNA) CERTIFICACIÓN VALIDA Y VIGENTE DE ESET PROTECT COMPLETE. SE ACEPTE IMPRESIÓN SIMPLE DE CERTIFICADO DIGITAL</p> <p>ENTREGABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. LICENCIA ELECTRÓNICA B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO <p>TIEMPO DE ENTREGA: SERVICIO: INICIA EL 29 DE MAYO DEL 2024 Y FINALIZA EL 28 DE MAYO DE 2025.</p> <ul style="list-style-type: none"> A. LICENCIA ELECTRÓNICA: EL MISMO DÍA DEL INICIO DEL SERVICIO. (CORRESPONDE ACTIVACIÓN REMOTA) B. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO: EL MISMO DÍA DEL INICIO DE SERVICIO. <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO Y/O VÍA ELECTRÓNICA</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: NO APLICA.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 15 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> | | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9°, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS. | CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI, CONTRA ENTREGA DE LA LICENCIA ELECTRÓNICA Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO. Y DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 9°, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS. | |
|--|--|--|---|--|

La descripción señalada respecto al requisito 1 de la Convocatoria se evalúa conforme a la siguiente tabla:

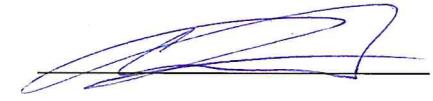
| No. | REQUISITO | DICTAMEN | OBSERVACIONES |
|-----|---|-----------|--|
| 1. | <p>Escrito que contenga su Oferta Técnica, conforme a la forma establecida en los Anexos B, B1(antivirus entidades) y B2(antivirus dependencias), especificando la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS requeridos.</p> <p>Deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada de manera autógrafo en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal o la Persona Física.</p> <p>En caso de no detallar las especificaciones en la descripción de su oferta puede anexar ficha técnica en la cual se detallen las especificaciones y características de los SERVICIOS, en caso de estar en idioma diferente al español deberá anexar su traducción (se aceptan impresas de internet).</p> | SI CUMPLE |   |

| | | | |
|----|---|-----------|--|
| | Además, el PARTICIPANTE deberá presentar su Oferta Técnica (Anexo B, B1 y B2) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su Representante Legal o la Persona Física en formato PDF y dentro del mismo sobre. El dispositivo USB le será devuelto a partir del día siguiente al fallo de adjudicación. | | |
| 15 | <p>Escrito libre del fabricante</p> <p>El PARTICIPANTE deberá presentar carta original del fabricante en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que está reconocido por éste como distribuidor autorizado para la comercialización y soporte técnico del producto ofertado.</p> | SI CUMPLE | |
| 16 | <p>Escrito libre del fabricante</p> <p>El PARTICIPANTE deberá presentar certificado emitido por el fabricante que avale su experiencia con base en lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Una certificación valida y vigente de ESET PROTECT COMPLETE. (se acepta impresión simple del certificado digital) | SI CUMPLE | |

POR EL ENTE REQUERENTE:

Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez

Coordinadora Administrativa de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes



POR EL ÁREA TÉCNICA:

C. José Salvador González Castillo

Jefe del Departamento de Infraestructura en TI
Secretaría de Innovación y Gobierno Digital
del Estado de Aguascalientes



Aguascalientes, Ags., a 17 de mayo de 2024

-----FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO-----