



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-21-21 RELATIVA A LA CONTRATACIÓN MULTIANUAL DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO, REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **12:00 horas del día veintidós de abril del año dos mil veintiuno**, día y hora señalados para la celebración de la Junta de Aclaraciones de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto número **DGAD-IM-21-21**, habiéndose citado en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado, personal de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado (en adelante la **SAE**); personal del ente requirente siendo la Dirección General de Administración y Servicios de la **SAE** (en adelante el **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**) y por parte del área técnica, la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la SAE (en adelante **MEJORES PRÁCTICAS**), así como personal de la Contraloría del Estado (en adelante la **CONTRALORÍA**), a los representantes de los proveedores invitados, cuyos nombres, cargos y firmas de los asistentes aparecen al final de la presente Acta; para llevar a cabo la Junta de Aclaraciones de conformidad a lo establecido en los artículos 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (en adelante la **LEY**), y 27 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante el **MANUAL**), así como los apartados III, inciso a) y VI inciso a) de la **CONVOCATORIA**, conforme al siguiente orden de actos.

1. Lista de Presentes.
2. Lectura a preguntas recibidas por parte de los proveedores y respuestas a las mismas.

En el desahogo del punto número uno, el personal autorizado por la **SAE** para coordinar las actividades de la invitación en términos del artículo 16 fracción VIII del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración y apartado I, inciso c) de la **CONVOCATORIA**, asisten a la presente reunión los siguientes servidores públicos: la C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha, Directora General de Adquisiciones, quien preside el acto, así como la C. Ma. Trinidad Ruiz Martínez, Jefa del Departamento de Procedimientos por Invitación, y la C. Rocío Vázquez García, Analista de Procedimientos por Invitación quienes son asistidos por personal del ente requirente siendo la Lic. Guillermina Landeros Ávila, Jefa del Departamento de Control de Servicios Básicos de **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS** y por parte del área técnica el L.I. Jaime Armando Romo Ramírez, Coordinador de Soporte a las Tecnologías de Información y Ing. Amanda Janeth González Macías, Jefa del Departamento de Redes y Datos ambos de **MEJORES PRÁCTICAS** todos de la **SAE**, y por parte de la Contraloría no asiste representante.

En desahogo al punto número dos de conformidad con lo establecido en el apartado VI, inciso a) de la Convocatoria, las preguntas que se recibieron por parte de los proveedores invitados son las siguientes:



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE ACLARACIÓN DE DUDAS DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-21-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.

Apartado IX OBJETO Y ALCANCE DE LA INVITACIÓN

Número de pregunta consecutivo	Referencia (Apartado, inciso, numeral, anexo, etc.)	Texto de la pregunta
1	a) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS: PARTIDA 2	Solicitamos amablemente a la Convocante nos indique cual es la dirección y /o lugar de entrega de la partida 2. Favor de aclarar.
Respuesta:		Apegarse a lo establecido en el acuerdo ÚNICO de esta junta de aclaraciones.

Apartado ANEXO C OFERTA ECONÓMICA

Número de pregunta consecutivo	Referencia (Apartado, inciso, numeral, anexo, etc.)	Texto de la pregunta
2	ANEXO C COLUMNA O CAMPO DE SUBTOTAL PARTIDA 1 Y 2	Favor de aclarar ¿Si los precios a indicar en la propuesta económica corresponde a renta mensual o al plazo total de los servicios solicitados, es decir 16 meses para la partida 1 y 17 meses para la partida 2?
Respuesta:		El precio unitario en la propuesta económica corresponde al total del servicio para cada una de las partidas. Pero de manera opcional el participante podrá indicar además el costo por mes.

Apartado IX INCISO a) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS:

Número de pregunta Consecutivo	Partida número	Texto de la pregunta
3	01	¿Es correcto entender que del segmento IP público requerido bloque /28 el cual

2

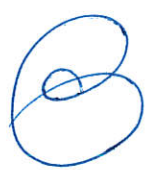
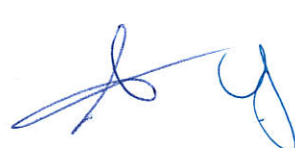





Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE ACLARACIÓN DE DUDAS DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-21-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

		otorga 16 IPs totales, 3 IPs son utilizadas como: identificador de red, Gateway y broadcast del segmento, por lo que las IP's públicas utilizables por la convocante solo serán 13 IP's? Favor de manifestarse al respecto.
Respuesta:	Es correcta su apreciación.	
4	01	¿Es correcto entender que el servicio de mantenimiento correctivo mencionado en el apartado Garantía, se refiere a que su vigencia será desde el inicio del contrato hasta la fecha del término del mismo? De no ser correcta nuestra apreciación favor de aclarar a que se refiere el requerimiento.
Respuesta:	Es correcta su apreciación.	
5	02	¿Es correcto entender que el servicio de mantenimiento correctivo mencionado en el apartado Garantía, se refiere a que su vigencia será desde el inicio del contrato hasta la fecha del término del mismo? De no ser correcta nuestra apreciación favor de aclarar a que se refiere el requerimiento.
Respuesta:	Es correcta su apreciación.	
6	02	¿Es correcto entender que el servicio de mantenimiento correctivo mencionado en el apartado Garantía, se refiere a que su vigencia será desde el inicio del contrato hasta la fecha del término del mismo? De no ser correcta nuestra apreciación favor de aclarar a que se refiere el requerimiento.
Respuesta:	Es correcta su apreciación.	

En uso de la voz en el presente procedimiento el representante del ente requirente siendo la Lic. Guillermina Landeros Ávila, Jefa del Departamento de Control de Servicios Básicos de **ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS** y por parte del área técnica el L.I. Jaime Armando Romo Ramírez, Coordinador de Soporte a las Tecnologías de Información de Mejores Prácticas y la C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha, Directora General de Adquisiciones, todos de la SAE, quienes realizan el siguiente acuerdo:



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE ACLARACIÓN DE DUDAS DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-21-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

ÚNICO: Se complementa la descripción de la partida número 1 y 2, esto en cuando al domicilio donde se prestarán los servicios y la garantía, requeridos establecidos en el aparato IX, inciso a) de la convocatoria para quedar como sigue:

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS
01	1	Servicio	<p>SERVICIO DE CONDUCCIÓN DE SEÑALES ANALÓGICAS Y DIGITALES: INTERNET DEDICADO DE 100MBPS A TRAVÉS DE FIBRA ÓPTICA QUE INCLUYE EQUIPO DE RUTEO CON AL MENOS DOS PUERTOS GIGABIT ETHERNET, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO 24X7X365 DÍAS, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA. HASTA 14 DIRECCIONES IP FIJAS.</p> <p>LOS SERVICIOS QUEDARÁN ACTIVOS DEL 1 DE JUNIO DE 2021 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DE FALLA: 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA VÍA CORREO ELECTRÓNICO Y/O VIA TELEFÓNICA.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: AV. ING. MIGUEL ÁNGEL BARBERENA VEGA NUMERO536-599, MUNICIPIO LIBRE, C.P 20199 AGUASCALIENTES, AGS</p> <p>NOTA: EL EQUIPO SERA PROPORCIONADO EN COMODATO POR LA EMPESA PRESTADORA DEL SERVICIO ADJUDICADA.</p> <p>GARANTÍA: SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAS 24 HORAS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p>
02	1	Servicio	<p>INTERNET FIJO: INTERNET DEDICADO DE 100 MBPS POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA QUE INCLUYA ROUTER CON AL MENOS DOS PUERTOS GIGABIT ETHERNET, 13 DIRECCIONES IP PÚBLICAS HOMOLOGADAS Y LA PROPAGACIÓN DEL DIRECCIONAMIENTO IP PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO; INCLUYE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAS 24 HORAS.</p> <p>LOS SERVICIOS QUEDARÁN ACTIVOS DEL 1 DE MAYO DE 2021 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2022.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: El domicilio en el que se instalará el servicio es: Av. Aguascalientes Oriente s/n, Colonia Ex Ejido Ojocaliente, Aguascalientes, Ags.</p> <p>NOTA: EL EQUIPO SERÁ PROPORCIONADO EN COMODATO POR LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO ADJUDICADA.</p> <p>GARANTÍA: SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAS 24 HORAS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN DE FALLA: 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA VÍA CORREO ELECTRÓNICO Y/O VÍA TELEFÓNICA.</p>



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE ACLARACIÓN DE DUDAS DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-21-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 51 tercer párrafo y 52 último párrafo de la Ley y 27 segundo párrafo del Manual, las modificaciones realizadas dentro de la presente Junta de Aclaraciones **forman parte integrante de la Convocatoria de la Invitación**, se hace del conocimiento de los proveedores y servidores públicos participantes en la presente Invitación que esta es la única Junta de Aclaraciones.

Se da por terminada la reunión siendo las **12:11 horas** del mismo día de su inicio, firmando al margen o al calce en cada una de las hojas que integran la presente Acta.

Firma de los asistentes:

POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO:

C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha,
Directora General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Ma. Trinidad Ruiz Martínez,
Jefa del Departamento de Procedimientos por
Invitación de la Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración del Estado.

C. Rocío Vázquez García,
Analista de Procedimientos por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

POR EL ENTE REQUERENTE:

Lic. Guillermina Landeros Ávila,
Jefa del Departamento de Control de Servicios
Básicos de la Dirección General de Administración
y Servicios de la Secretaría de Administración del Estado

Gal.



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE ACLARACIÓN DE DUDAS DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-21-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO
REQUERIDO Y CONVOCADO POR LA SAE

POR EL ÁREA TÉCNICA:

L.I. Jaime Armando Romo Ramírez,
Coordinador de Soporte a las Tecnologías de
Información de la Dirección General de Mejores
Prácticas Gubernamentales de la
Secretaría de Administración del Estado.

Ing. Amanda Janeth González Macías,
Jefa del Departamento de Redes y Datos
de la Dirección General de Mejores
Prácticas Gubernamentales de la
Secretaría de Administración del Estado.

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO.

No asiste representante

REPRESENTANTES PRESENTES DE LOS PROVEEDORES INVITADOS:

C. Ángel Ramírez Blanco,
Representante de la Empresa
Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

----- FIN DE TEXTO -----