

DICTAMEN TÉCNICO

DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERODGAD-IM-56-2024 PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Dictamen Técnico del licitante: SOSTIC S.A. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO A LA RED:</p> <p>SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:</p> <p>HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <ul style="list-style-type: none">•(1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID -5UM925008K•(2) SERVIDORES PROLIANT DL360 -MXQ92506V9 -MXQ92506V8	<p>MANTENIMIENTO A LA RED:</p> <p>SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:</p> <p>HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <ul style="list-style-type: none">•(1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID -5UM925008K•(2) SERVIDORES PROLIANT DL360 -MXQ92506V9 -MXQ92506V8	SI CUMPLE	NINGUNA

		<p>-MXQ92506V9 -MXQ92506V8</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9° SEGUNDO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO AL PROVEEDOR CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO</p>	<p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9° SEGUNDO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A SOSTIC, S.A. DE C.V., CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO</p>	
--	--	--	--	--

		<p>DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS: SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO.</p>	<p>DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS: SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO</p>	
--	--	---	--	--

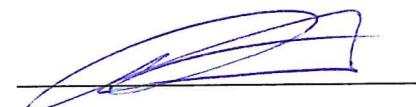
La descripción señalada respecto al requisito 1 del apartado II inciso a) de la Convocatoria se evalúa conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su Oferta Técnica , conforme a la forma establecida en el Anexo B , especificando la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS requeridos.	SI CUMPLE	NINGUNA

<p>Deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada de manera autógrafo en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal o la Persona Física.</p> <p>Además, el PARTICIPANTE deberá presentar su Oferta Técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su Representante Legal o la Persona Física y en formato PDF dentro del mismo sobre.</p> <p>El dispositivo USB le será devuelto a partir del día siguiente al fallo de adjudicación.</p>		
--	--	--

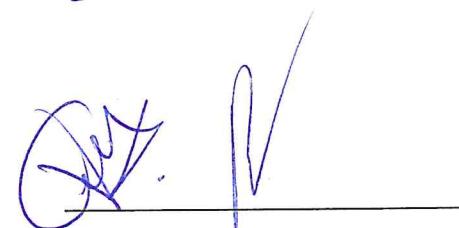
POR EL ENTE REQUERENTE:

Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez
 Coordinadora Administrativa de la
 Secretaría de Innovación y Gobierno
 Digital de Aguascalientes



POR EL ÁREA TÉCNICA:

Ing. César Ignacio Díaz Velasco
 Coordinador de Operaciones Tecnológicas
 Secretaría de Innovación y Gobierno Digital
 del Gobierno del Estado de Aguascalientes



Ing. Roberto Ortiz Hernández
Jefe de Departamento de la Unidad
de Política Informática de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes



Aguascalientes, Ags., a 03 de octubre de 2024

-----FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO-----



DICTAMEN TÉCNICO

DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-56-2024 PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Dictamen Técnico del licitante: CAPITAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.A. DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO A LA RED:</p> <p>SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:</p> <p>HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <ul style="list-style-type: none">•(1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID -5UM925008K•(2) SERVIDORES PROLIANT DL360 -MXQ92506V9	<p>MANTENIMIENTO A LA RED:</p> <p>SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:</p> <p>HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <ul style="list-style-type: none">•(1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID -5UM925008K•(2) SERVIDORES PROLIANT DL360 -MXQ92506V9	SI CUMPLE	NINGUNA

		<p>-MXQ92506V9 -MXQ92506V8</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9° SEGUNDO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO AL PROVEEDOR CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO</p>	<p>-MXQ92506V8</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9° SEGUNDO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A MI REPRESENTADA CAPITAL INFORMATION TECHNOLOGY S.A. DE C.V. CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA</p>	
--	--	--	--	--



		<p>DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS: SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO.</p>	<p>POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS: SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO.</p>	
--	--	---	--	--

La descripción señalada respecto al requisito 1 del apartado II inciso a) de la Convocatoria se evalúa conforme a la siguiente tabla:

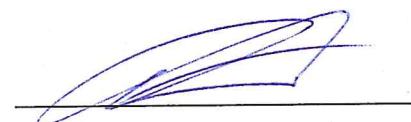
No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su Oferta Técnica , conforme a la forma establecida en el Anexo B , especificando la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS requeridos.	SI CUMPLE	NINGUNA



<p>Deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada de manera autógrafo en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal o la Persona Física.</p> <p>Además, el PARTICIPANTE deberá presentar su Oferta Técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su Representante Legal o la Persona Física y en formato PDF dentro del mismo sobre.</p> <p>El dispositivo USB le será devuelto a partir del día siguiente al fallo de adjudicación.</p>		
--	--	--

POR EL ENTE REQUERENTE:

Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez
 Coordinadora Administrativa de la
 Secretaría de Innovación y Gobierno
 Digital de Aguascalientes



POR EL ÁREA TÉCNICA:

Ing. César Ignacio Díaz Velasco
 Coordinador de Operaciones Tecnológicas
 Secretaría de Innovación y Gobierno Digital
 del Gobierno del Estado de Aguascalientes




Ing. Roberto Ortiz Hernández
Jefe de Departamento de la Unidad
de Política Informática de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes



Aguascalientes, Ags., a 03 de octubre de 2024

-----FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO-----



DICTAMEN TÉCNICO

DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-56-2024 PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA RED DEL SOPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Dictamen Técnico del licitante: INSTASYS SYNERGY SA DE CV

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO A LA RED:</p> <p>SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:</p> <p>HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> •(1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID -5UM925008K •(2) SERVIDORES PROLIANT DL360 	<p>MANTENIMIENTO A LA RED:</p> <p>SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA MARCA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS INCLUYE:</p> <p>HPE PROACTIVE CARE 24 HORAS POR 7 DÍAS CON 4 HORAS TIEMPO DE RESPUESTA SIN TIEMPO DE SOLUCIÓN DIRECTO DEL FABRICANTE HPE, LAS CUALES CUBRE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> •(1) ALMACENAMIENTO HPE NIMBLE HF720C HYBRID -5UM925008K •(2) SERVIDORES PROLIANT DL360 -MXQ92506V9 	SI CUMPLE	NINGUNA



		<p>-MXQ92506V9 -MXQ92506V8</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9º SEGUNDO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN. SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO AL PROVEEDOR CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO</p>	<p>-MXQ92506V8</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9º SEGUNDO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: PÓLIZA DE SERVICIO: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN. SERVICIO: AL SIGUIENTE DÍA NATURAL POSTERIOR A LA FECHA DE FALLO DE ADJUDICACIÓN Y HASTA TRANSCURRIDOS 365 DÍAS.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO A INSTASYS SYNERGY, S.A. DE C.V., CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 1 DÍA DE TIEMPO DE RESPUESTA</p>	
--	--	---	---	--



		<p>DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS: SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO.</p>	<p>POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO REALIZADO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE CON SERVICIO LAS 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS, QUE IMPIDAN SU FUNCIONAMIENTO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS: SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL: AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE #104 3ER PISO COL. DEL TRABAJO, C.P. 20180 AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS DE LUNES A VIERNES.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SERVICIO</p>	
--	--	---	---	--

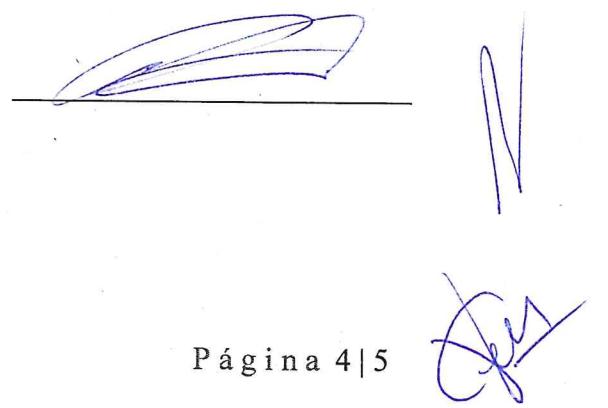
La descripción señalada respecto al requisito 1 del apartado II inciso a) de la Convocatoria se evalúa conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	Escrito que contenga su Oferta Técnica , conforme a la forma establecida en el Anexo B ,	SI CUMPLE	NINGUNA

<p>especificando la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS requeridos.</p> <p>Deberá presentarse en idioma español, indicando las especificaciones y características completas, deberá venir firmada de manera autógrafa en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras por el representante legal o la Persona Física.</p> <p>Además, el PARTICIPANTE deberá presentar su Oferta Técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su Representante Legal o la Persona Física y en formato PDF dentro del mismo sobre.</p> <p>El dispositivo USB le será devuelto a partir del día siguiente al fallo de adjudicación.</p>		
---	--	--

POR EL ENTE REQUIRENTE:

Ing. Carmina Monserrath de Ávila Rodríguez
 Coordinadora Administrativa de la
 Secretaría de Innovación y Gobierno
 Digital de Aguascalientes



POR EL ÁREA TÉCNICA:

Ing. César Ignacio Díaz Velasco

Coordinador de Operaciones Tecnológicas
Secretaría de Innovación y Gobierno Digital
del Gobierno del Estado de Aguascalientes



Ing. Roberto Ortiz Hernández

Jefe de Departamento de la Unidad
de Política Informática de la
Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital de Aguascalientes

Aguascalientes, Ags., a 03 de octubre de 2024

-----**FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO**-----

