



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE EMISIÓN Y NOTIFICACIÓN DE FALLO DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-86-21, RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y CONVOCADA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **15:30 horas del día veintidós de septiembre del año dos mil veintiuno**, habiéndose citado en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado, personal de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes (en adelante la **SAE**), Secretaría de Turismo del Estado de Aguascalientes (en adelante la **SECTUR**) y su personal técnico; así como el personal de la Contraloría del Estado (en adelante la **Contraloría**), a los representantes de los proveedores invitados, cuyos nombres, cargos y firmas de los asistentes aparecen al final de la presente acta; con fundamento en lo establecido por los artículos 64 párrafo segundo y tercero de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (en adelante la Ley) y 34 del Manual Único de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios (en adelante el Manual), así como en el apartado III inciso a) de la Convocatoria, se procede a celebrar el acto de Emisión y Notificación del Fallo de la Invitación a Cuando Menos Tres Personas por Monto (en adelante la Invitación) número **DGAD-IM-86-21**.

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 55 segundo párrafo de la Ley, 31, 32 y 34 del Manual, y lo señalado en el apartado VIII inciso a) de la convocatoria, se procede a analizar las proposiciones que se recibieron siendo las siguientes:

EMPRESA		NÚMERO DE PARTIDAS OFERTADAS
1	PROSPECTIVA Y CONSULTORIA ESTRATEGICA, S.C.	1
2	IDEAS INTELIGENTES COMPETITIVIDAD INNOVACION Y FORMACION TURISTICA, S.A. DE C.V.	1
3	SCIENTIAM CONSULTORES, S.A. DE C.V.	1

Acto continuo, en cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 64 párrafo tercero de la Ley y 34 del Manual, así como lo señalado en el apartado VI, inciso b) subinciso b.2) de la Convocatoria se procede a realizar el análisis y valoración de la documentación presentada por los proveedores participantes, a efecto de emitir el fallo de adjudicación dentro del procedimiento de la Invitación número **DGAD-IM-86-21**, emitiendo el Dictamen Técnico por el ente requirente el C.P. Carlos Esteban Gallegos Espinoza,



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE EMISIÓN Y NOTIFICACIÓN DE FALLO DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-86-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO
REQUERIDO POR LA SECTUR, CONVOCADO POR LA SAE

Director General Administrativo y por el área técnica el Lic. Edgar Alberto García Capetillo, Coordinador de Eventos, ambos de la **SECTUR** del cual se anexa copia al final de la presente acta.

El Comparativo de precio unitario ofertado por los proveedores que presentaron su proposición en la presente Invitación, es el siguiente:

PART.	CANT.	UNID. DE MED.	DESCRIPCIÓN SINTETIZADA	PROSPECTIVA Y CONSULTORIA ESTRATÉGICA, S.C.	SCIENTIAM CONSULTORES, S.A. DE C.V.	IDEAS INTELIGENTES COMPETITIVIDAD INNOVACIÓN Y FORMACIÓN TURISTICA, S.A. DE C.V.
1	1	Servicio	SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURISTICO QUE SE INTEGRA DE: 6 TALLERES, 9 ASISTENCIAS TÉCNICAS Y 3 CURSO PARA LA INSTALACIÓN DE CADENA DE VALOR O PRODUCTIVA EN LOS PUEBLOS MÁGICOS DE ASIENTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; 2 SEMINARIOS Y 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN, PARA EL "PROGRAMA DE PROFESIONALIZACIÓN ESPECIALIZADA E INSTALACIÓN DE CADENAS DE VALOR (PRODUCTIVA)" DENTRO DEL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN, DIRIGIDO A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DEL ESTADO	\$680,000.00	\$941,400.00	\$806,087.00
				Los montos no incluyen I.V.A.		

A continuación se detalla el análisis de las proposiciones recibidas de los proveedores invitados:

Derivado del análisis que se realiza a la proposición presentada por el proveedor **PROSPECTIVA Y CONSULTORIA ESTRATÉGICA, S.C.**, en la invitación en que se actúa se determina lo siguiente:

1.- Del Dictamen técnico elaborado por el ente requirente y su área técnica, se precisa que cumple con lo establecido en la Convocatoria en el apartado II, inciso a) **numeral 1**, de manera que cubre con las especificaciones técnicas solicitadas en la partida número 1 (única), del presente procedimiento.



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE EMISIÓN Y NOTIFICACIÓN DE FALLO DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-86-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO
REQUERIDO POR LA SECTUR, CONVOCADO POR LA SAE

2.- En lo que corresponde a la "Oferta Económica" presentada por el proveedor analizado, para el objeto de la presente Invitación, de acuerdo a lo solicitado en la Convocatoria en el apartado II, inciso a) **numeral 2**, el **importe ofertado** por el proveedor analizado es por la cantidad de: **\$680,000.00 (SEISCIENTOS OCHENTO MIL PESOS 00/100 M.N.)**; el cual no incluye el Impuesto al Valor Agregado, **oferta que se encuentra dentro del presupuesto autorizado**, lo anterior conforme a la requisición número 560/2021.

3.- En cuanto al análisis de la documentación presentada por el proveedor analizado, se determina que cumple con los documentos solicitados en el apartado II, inciso a), **numerales 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11** de la Convocatoria del presente procedimiento.

Derivado del análisis que se realiza a la proposición presentada por el proveedor **SCIENTIAM CONSULTORES, S.A. DE C.V.**, en la invitación en que se actúa se determina lo siguiente:

1.- Del Dictamen técnico elaborado por el ente requirente y su área técnica, se precisa que cumple con lo establecido en la Convocatoria en el apartado II, inciso a) **numeral 1**, de manera que cubre con las especificaciones técnicas solicitadas en la partida número 1 (única), del presente procedimiento. Se hace la aclaración que en su oferta técnica a cada una de las actividades que integran el servicio les asigna un número de partida, conformando su oferta técnica con 9 partidas como se establece en el Acta de Presentación y Apertura, por lo que con fundamento en los artículos 55 cuarto párrafo de la Ley y 31 del Manual, en concordancia con el apartado IV, inciso a), penúltimo párrafo de la Convocatoria, **dicho incumplimiento no afecta la solvencia de su propuesta**, en virtud de que cumple con todas y cada una de las actividades solicitadas para el servicio objeto de la presente invitación.

2.- En lo que corresponde a la "Oferta Económica" presentada por el proveedor analizado, para el objeto de la presente Invitación, de acuerdo a lo solicitado en la Convocatoria en el apartado II, inciso a) **numeral 2**, el **importe ofertado** por el proveedor analizado es por la cantidad de: **\$941,400.00 (NOVECIENTOS CUARENTA Y UN MIL CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N.)**; el cual no incluye el Impuesto al Valor Agregado, **oferta que excede el presupuesto autorizado**, lo anterior conforme a la requisición número 560/2021.

3.- En cuanto al análisis de la documentación presentada por el proveedor analizado, se determina que cumple con los documentos solicitados en el apartado II, inciso a), **numerales 3, 4, 6, 7, 9, 10 y 11** e **incumple en los numeral 5 y 8** de la Convocatoria del presente procedimiento, como a continuación se detalla:

En el **numeral 5** se solicita "**Identificación oficial con fotografía vigente** del representante legal, de la persona física en su caso y del facultado en la carta poder simple (se aceptan credencial de elector, pasaporte, cartilla militar, cédula profesional y licencia de conducir). En original o copia certificada y copia simple para su cotejo.

Esto es, se deberá anexar la identificación en la forma que se señala en el párrafo anterior, tanto del representante legal como del facultado en la carta poder simple.", y el proveedor analizado presenta únicamente copia simple de la credencial de elector del representante legal, según consta en el Acta de Presentación y Apertura del



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE EMISIÓN Y NOTIFICACIÓN DE FALLO DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-86-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO
REQUERIDO POR LA SECTUR, CONVOCADO POR LA SAE

presente procedimiento, por lo que con fundamento en los artículos 55 cuarto párrafo de la Ley y 31 del Manual, en concordancia con el apartado IV, inciso a), penúltimo párrafo de la Convocatoria, **dicho incumplimiento no afecta la solvencia de su propuesta**, en virtud de que el objeto de la presentación del mencionado documento en original es con la finalidad de facilitar el cotejo de la firma original del representante legal por medio de la Identificación oficial con fotografía con la firma de quien suscribe la documentación presentada; por consiguiente el proveedor analizado al momento de realizar su inscripción en el Padrón de Proveedores presentó el documento original del representante legal, identificación que fue cotejada y que además coincide con la copia simple exhibida en el presente procedimiento.

En el **numeral 8** se solicita "Deberá presentar escrito mediante el cual manifieste estar al corriente en el **Cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales** de conformidad con el **Anexo H** de la Convocatoria.

Así mismo el participante **deberá presentar la Opinión de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales Positiva, emitida por el SAT a través de Internet** vigente a la fecha de apertura de proposiciones.", y el proveedor analizado presenta el escrito y adjunta la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales con folio 21NC3781888 de fecha 14 de junio de 2021, la cual ya no es vigente de acuerdo a la nota número 4 del mencionado documento la cual a la letra dice:

4.- Tratándose de estímulos o subsidios, tiene una vigencia de 3 meses contados a partir del día en que se emite según lo establecido en la regla 2.1.30. y **30 días naturales** a partir de su emisión para trámites diferente al señalado, de acuerdo a la regla 2.1.39. de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2021. Por lo que incumple en la correcta presentación de la opinión presentada ya que corresponde a la vigencia de 30 días naturales, siendo su vigencia hasta el día 13 de julio del 2021, por lo tanto no tiene vigencia a la fecha de apertura de proposiciones del procedimiento en que se actúa ya que dicho acto fue el día 21 de septiembre del año en curso, **incumplimiento que afecta la solvencia de su proposición**, ya que la convocante no tiene la certeza que se encuentre el corriente en el cumplimiento de sus pagos fiscales ante la autoridad correspondiente.

Derivado del análisis que se realiza a la proposición presentada por el proveedor **IDEAS INTELIGENTES COMPETITIVIDAD INNOVACIÓN Y FORMACIÓN TURÍSTICA, S.A. DE C.V.**, en la invitación en que se actúa se determina lo siguiente:

1.- Del Dictamen técnico elaborado por el ente requirente y su área técnica, se precisa que incumple en partida número 1 del presente procedimiento en lo que corresponde a la Asistencia Técnica solicitada en los numerales 2, 4 y 5, de la partida número 1 del cuadro descriptivo del inciso a) apartado IX, de la convocatoria ya que se solicita:

2.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE **ASISTENCIA TÉCNICA** PARA LA INSTALACIÓN DE CADENA DE VALOR. ORDINARIA. DURACION DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DIAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.

4.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN **ASISTENCIA TÉCNICA** PARA EL LEVANTAMIENTO DE DIAGNÓSTICO DE LA CADENA (COMO BASE DEL PROGRAMA DE TRABAJO (2021-2024). DURACION DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DIAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE EMISIÓN Y NOTIFICACIÓN DE FALLO DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-86-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURISTICO
REQUERIDO POR LA SECTUR, CONVOCADO POR LA SAE

CADA MUNICIPIO DESIGNE.

5.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE **ASISTENCIA TÉCNICA** PROGRAMA DE TRABAJO 2021-2024. ACOMPAÑAMIENTO PARA PREPARACIÓN DE PROGRAMA DE TRABAJO PARA EL PERIODO 2021-2024 POR PUEBLO MÁGICO. DURACION DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DIAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MULTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.

Y el proveedor analizado presenta en estos tres numerales la descripción sin señalar las horas para impartir la asistencia técnica de los cursos solicitados en estos puntos, **incumplimiento que afecta la solvencia de su proposición**, ya que en caso de resultar adjudicado el ente requirente y el área técnica no tienen la certeza que cumpla con el mínimo de horas solicitadas para esta actividad, **por lo que se desecha la proposición** del proveedor analizado de conformidad con los artículos 55 segundo párrafo de la Ley, 25 fracción VI del Manual, en concordancia con el apartado IV, inciso a), numeral 1., de la Convocatoria.

2.- En lo que corresponde a la "Oferta Económica" presentada por el proveedor analizado, para el objeto de la presente Invitación, de acuerdo a lo solicitado en la Convocatoria en el apartado II, inciso a) **numeral 2**, el **importe ofertado** por el proveedor analizado es por la cantidad de: **\$806,087.00 (OCHOCIENTOS SEIS MIL OCHENTA Y SIETE PESOS 00/100 M.N.)**; el cual no incluye el Impuesto al Valor Agregado, **oferta que excede el presupuesto autorizado**, lo anterior conforme a la requisición número 560/2021.

3.- En cuanto al análisis de la documentación presentada por el proveedor analizado, se determina que cumple con los documentos solicitados en el apartado II, inciso a), **numerales 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 y 11** de la Convocatoria del presente procedimiento.

Ahora bien, con fundamento en el artículo 16 fracción VIII del Reglamento Interior de la **SAE**, la Dirección General de Adquisiciones constituye una instancia administrativa encargada del desarrollo de los procedimientos de contratación de adquisiciones establecidos en el artículo 39 de la Ley, por lo que, la responsiva del análisis técnico sobre los bienes requeridos recae en el ente requirente y el área técnica, siendo la **SECTUR** ya que como resultado de su labor y funciones públicas, tienen pleno conocimiento de las características, particularidades y demás aspectos inherentes a los bienes solicitados, por lo que la Dirección General de Adquisiciones de la **SAE**, sólo coordinará y llevará a cabo las actividades y actos de los procedimientos de contratación para los servicios solicitados.

Por lo que, conforme a lo solicitado en la convocatoria se considera lo siguiente:

1. Que de acuerdo con el apartado IX inciso e) de la convocatoria, la adjudicación será total a un solo proveedor.
2. Que no se otorgarán anticipos y los pagos se realizarán dentro de los 20 días posteriores a la presentación de facturas, de conformidad con lo establecido en el apartado IX inciso d) de la convocatoria del presente procedimiento.



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE EMISIÓN Y NOTIFICACIÓN DE FALLO DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-86-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO
REQUERIDO POR LA SECTUR, CONVOCADO POR LA SAE

3. Que se cuenta con la suficiencia presupuestal en la partida número 1 (única), para su adquisición, según lo establecido en la requisición número **560/2021**, elaborada por el ente requirente y autorizada por la Secretaría de Finanzas, de conformidad con los considerandos que anteceden.
4. La evaluación de las proposiciones es **binaria**, por tanto el contrato se adjudicará al proveedor cuya oferta resulte solvente porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria de la Invitación y sea la más económica.

En mérito de lo expuesto, la C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha, Directora General de Adquisiciones de la SAE, con fundamento en los artículos 33 fracciones XIX, XXIV XXIX de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes, 16 fracción X y XXI del Reglamento Interior de la SAE, en concordancia con lo señalado en el artículo 56 de la Ley, en ejercicio de sus atribuciones:

RESUELVE:

PRIMERO: Se otorga el fallo de adjudicación al proveedor **PROSPECTIVA Y CONSULTORIA ESTRATÉGICA, S.C.**, respecto de la partida número 1 (única), por un importe total de: **\$680,000.00 (SEISCIENTOS OCHENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)**, monto que **no incluye I.V.A.** por cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas, los requisitos legales, ser la oferta económica más baja y no rebasar el presupuesto autorizado para esta contratación.

SEGUNDO: Se desecha la proposición del proveedor **SCIENTIAM CONSULTORES, S.A. DE C.V.**, de conformidad con los artículos 55 segundo párrafo de la Ley, 25 fracción VI y 32 primer y segundo párrafo del Manual, en concordancia con el apartado IV, inciso a), numeral 1., de la Convocatoria, por rebasar el presupuesto autorizado, presentar sin vigencia la Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales, como se detallan en el análisis que anteceden en la presente Acta.

TERCERO: Se desecha la proposición del proveedor **IDEAS INTELIGENTES COMPETITIVIDAD INNOVACIÓN Y FORMACIÓN TURISTICA, S.A. DE C.V.**, de conformidad con los artículos 55 segundo párrafo de la Ley, 25 fracción VI y 32 primer y segundo párrafo del Manual, en concordancia con el apartado IV, inciso a), numeral 1., de la Convocatoria, por incumplir técnicamente al no señalar su oferta técnica los tiempos en los cursos de capacitación solicitados en los numerales 2, 4 y 5, así como rebasar su oferta económica el presupuesto autorizado como se detallan en el análisis que anteceden en la presente Acta

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo **67 y 83** de la LEY y **35** del Manual, como resultado de la adjudicación, la SAE y el PROVEEDOR adjudicado deberán suscribir el CONTRATO, en un término no mayor a diez días naturales contados a partir de la fecha en que le sea notificado al Proveedor el fallo de adjudicación correspondiente.



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE EMISIÓN Y NOTIFICACIÓN DE FALLO DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-86-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO
REQUERIDO POR LA SECTUR, CONVOCADO POR LA SAE

No habiendo más asuntos que tratar se da por terminada la reunión siendo las **15:49 horas** del mismo día de su inicio firmando al margen o al calce en cada una de las hojas que integran la presente Acta.

Firma de los asistentes:

POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO:

C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha,
Directora General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Ma. Trinidad Ruiz Martínez,
Jefa del Departamento de Procedimientos por
Invitación de la Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Rocío Vázquez García,
Analista de Procedimiento por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

C. Héctor Armando Escareño Torres,
Analista de Procedimiento por Invitación de la
Dirección General de Adquisiciones de la
Secretaría de Administración del Estado.

POR EL ENTE REQUIRENTE:

C.P. Carlos Esteban Gallegos Espinoza
Director General Administrativo de la
Secretaría de Turismo del Estado



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE EMISIÓN Y NOTIFICACIÓN DE FALLO DE LA
INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚMERO DGAD-IM-86-21
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO
REQUERIDO POR LA SECTUR, CONVOCADO POR LA SAE

POR EL ÁREA TÉCNICA:

Lic. Edgar Alberto García Capetillo,
Coordinador de Eventos de la
Secretaría de Turismo del Estado.

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:

C. Luis Enrique Montes Cuevas,
Auditor de la Contraloría del Estado.

Se asienta que no hay representantes presentes en este acto, por parte de las empresas participantes.

..... FIN DEL ACTA

DICTAMEN TÉCNICO

DE LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS POR MONTO NÚM DGAD-IM-86-21 RELATIVA A LA CONTRATACION DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN AL SECTOR TURÍSTICO QUE SE ENTREGA DE: 6 TALLERES, 9 ASISTENCIAS TÉCNICAS Y 3 CURSOS PARA LA INSTALACIÓN DE CADENA DE VALOR O PRODUCTIVA EN LOS PUEBLOS MÁGICOS DE ASIENOTOS, CALVILLO, SAN JOSE DE GRACIA. REQUERIDOS POR LA SECRETARIA DE TURISMO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Scientiam Consultores S.A. de C.V.

Partida	Cantidad	U/M	Descripción solicitada	Descripción ofertada	Si cumple / No cumple	Observaciones
1	3	SERVICIO	1.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE TALLER DE CAMBIO ESTRATÉGICO A CADENA DE VALOR. COMPRENDER LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS DEL MODELO DE CADENAS DE VALOR O PRODUCTIVAS PARA PROMOVER SU INSTAURACIÓN EN EL DESTINO, DE ACUERDO A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO. DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS POR TALLER POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.	1.- 3 Curso de Capacitación de Taller de Cambio Estratégico a Cadena de Valor. Comprender los fundamentos teóricos y prácticos del modelo de cadenas de valor o productivas para promover su instauración en el destino, de acuerdo a los procesos de planificación, motivación y liderazgo. Dirigido a empresarios y propietarios de empresas del sector turístico a impartir en tres días con una duración de 16 horas por taller por municipio, con un total de 48 horas de capacitación en los tres municipios. Dirigido a un máximo de 30 personas y un mínimo de 10 personas. Sede: Asientos, Calvillo, San José de Gracia, Salón de usos múltiples que cada municipio designe. Tiempo de reposición: En caso de presentar alguna anomalía se deberá reponer en 30 días naturales una vez notificada vía telefónica o remota.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
2	3	SERVICIO	2.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA INSTALACIÓN DE CADENA DE VALOR. ACOMPAÑAMIENTO PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ELABORACIÓN DE PROTOCOLO DE INSTALACIÓN DE CADENA PRODUCTIVA DE VALOR DE LA CADENA. LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORIA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO DEBE INCLUIR: ACTA DE INSTALACIÓN, ORGANIGRAMA DE LA CADENA, Y MINUTA DE CELEBRACIÓN DE LA PRIMERA REUNIÓN ORDINARIA. DURACIÓN DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DÍAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.	2.- 3 Cursos de Capacitación de Asistencia Técnica para la instalación de Cadena de Valor. Acompañamiento para la Asistencia técnica para la elaboración de protocolo de instalación de cadena productiva de valor de la cadena. La implementación de esta consultoría se mide por producto y como resultado debe incluir: Acta de instalación, Organigrama de la cadena y Minuta de celebración de la primera reunión ordinaria. Duración de 8 horas por municipio a impartir en tres días, para un total de 24 horas de asistencia en los tres municipios. Dirigido a un máximo de 30 personas. Sede: Asientos, Calvillo, San José de Gracia, Salón de usos múltiples que cada municipio designe.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

			JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.	TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA.			
3	3	SERVICIO	3.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE TALLER DE DIAGNÓSTICO Y MAPEO DE CADENAS DE VALOR. IDENTIFICAR CUELLOS DE BOTELLA DE LA CADENA PRODUCTIVA TURÍSTICA DEL DESTINO, A TRAVÉS DE UNA METODOLOGÍA ESPECIALIZADA DE DIAGNÓSTICO PARA CONTAR CON INFORMACIÓN FUNDAMENTAL PARA PREPARAR UN PROGRAMA DE TRABAJO. DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS POR TALLER POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.	TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
4	3	SERVICIO	4.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL LEVANTAMIENTO DE DIAGNÓSTICO DE LA CADENA (COMO BASE DEL PROGRAMA DE TRABAJO (2021-2024). ACOMPAÑAMIENTO PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PREPARACIÓN DE DIAGNÓSTICO DE CADENA INSTALADA. LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORÍA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO DEBE INCLUIR: APLICACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y PROGRAMA DE TRABAJO. DURACIÓN DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DÍAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.	TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	

			DIAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFONICA O REMOTA			
5	3	SERVICIO	5.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA PROGRAMA DE TRABAJO 2021-2024. ACOMPAÑAMIENTO PARA PREPARACIÓN DE PROGRAMA DE TRABAJO PARA EL PERIODO 2021-2024 POR PUEBLO MÁGICO. LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORÍA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO DEBE INCLUIR: PROGRAMA TRABAJO: PROYECTO, DESCRIPCIÓN, OBJETIVO, UNIDAD DE MEDIDA, META, ACTIVIDADES, RESPONSABLES, HORIZONTE DE EJECUCIÓN, DURACIÓN DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DIAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DIAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFONICA O REMOTA	5.- 3 Cursos de capacitación de Asistencia Técnica Programa de Trabajo 2021-2024. Acompañamiento para preparación de Programa de Trabajo para el periodo 2021-2024 por Pueblo Mágico. La implementación de esta consultoría se mide por producto y como resultado debe incluir: Programa Trabajo: Proyecto, descripción, objetivo, unidad de medida, meta, actividades, responsables, horizonte de ejecución. Duración de 8 horas por municipio a impartir en 3 días, para un total 24 horas de asistencia en los tres municipios. Dirigido a un máximo de 30 personas. Sede: Asientos, Calvillo, San José de García; Salón de usos múltiples que cada municipio designe. Tiempo de reposición: En caso de presentar alguna anomalía se deberá reponer en 30 días naturales una vez notificada vía telefónica o remota.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
6	3	Servicio	6.- 3 CURSO DE CAPACITACIÓN DE CURSO DE DESARROLLO DE PAQUETES TURÍSTICOS Y RECORRIDOS EXPERIENCIALES. COMPRENDER LAS BASES DE DISEÑO DE TOURS Y PAQUETES CON ENFOQUE EXPERIENCIAL PARA PREPARAR FLYERS PROMOCIONALES Y COLOCARLOS EN RRSS. DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO A IMPARTIR EN TRES DIAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS. POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DIAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFONICA O REMOTA	6.- 3 Curso de Capacitación de Desarrollo de paquetes turísticos y recorridos experienciales. Comprender las bases de diseño de tours y paquetes con enfoque experiencial para preparar flyers promocionales y colocarlos en RRSS. Dirigido a empresarios y propietarios de empresas del sector turístico a impartir en tres días con una duración de 16 horas por municipio con un total 48 horas de capacitación en los tres municipios. Dirigido a un máximo de 30 personas y un mínimo de 10 personas. Sede: Asientos, Calvillo, San José de García; Salón de usos múltiples que cada municipio designe. Tiempo de reposición: En caso de presentar alguna anomalía se deberá reponer en 30 días naturales una vez notificada vía telefónica o remota.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

7	1	Servicio	7.- 1 CURSO DE CAPACITACIÓN DE SEMINARIO TURISMO SUSTENTABLE: FORTALECER EL DESARROLLO SUSTENTABLE EN LAS EMPRESAS Y COMUNIDADES TURÍSTICAS DESDE SU CONCEPTUALIZACIÓN, SU DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE UN PRODUCTO SUSTENTABLE, A TRAVÉS DE EJERCICIOS Y EJEMPLIFICACIÓN DE ESTOS TEMAS PARA SU APLICACIÓN, FORTALECIENDO LAS CAPACIDADES DEL SECTOR TURÍSTICO DE AGUASCALIENTES EN TURISMO SUSTENTABLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE. MÓDULO 1. CONCEPTO Y APLICACIÓN A LAS EMPRESAS. MÓDULO 2. DESARROLLO DE PRODUCTOS SUSTENTABLES. MÓDULO 3. PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO, A IMPARTIR EN DOS DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS POR DÍA. EN TOTAL SON 12 HORAS DE CAPACITACIÓN. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA	7.- 1 Curso de capacitación de Seminario Turismo Sustentable: Fortalecer el Desarrollo Sustentable en las empresas y comunidades turísticas desde su conceptualización, su desarrollo y promoción de un Producto Sustentable, a través de ejercicios y ejemplificación de estos temas para su aplicación, fortaleciendo las capacidades del sector turístico de Aguascalientes en turismo sustentable y socialmente responsable. Módulo 1. Concepto y Aplicación a las empresas, Módulo 2. Desarrollo de Productos Sustentables, Módulo 3. Promoción y Comunicación. Dirigido a prestadores de servicio del Estado, a impartir en dos días con una duración de 6 horas por día. En total son 12 horas de capacitación. Dirigido a un máximo de 30 personas y un mínimo de 10. Sede: Aguascalientes; Salón de usos múltiples en el municipio de Aguascalientes. Tiempo de reposición: En caso de presentar alguna anomalía se deberá reponer en 30 días naturales una vez notificada vía telefónica o remota	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
8	1	Servicio	8.- 1 CURSO DE CAPACITACIÓN DE SEMINARIO DE ENOTURISMO E INCLUSIÓN PARA LA RUTA DEL VINO EN AGS. FORTALECER LA PROFESIONALIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN TEMAS ESPECIALIZADOS A LAS EMPRESAS INCORPORADAS Y DEL SECTOR TURÍSTICO EN LA RUTA DEL VINO EN EL ESTADO. MÓDULO 1. ENOTURISMO. MÓDULO 2. INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD APLICADO A LA RUTA DEL VINO. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO PARA LA RUTA DEL VINO, A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 5 HORAS POR DÍA. EN TOTAL SON 15 HORAS DE CAPACITACIÓN. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA	8.- 1 Curso de capacitación de Seminario de Enoturismo e Inclusión para la Ruta del Vino en Ags. Fortalecer la profesionalización y actualización en temas especializados a las empresas incorporadas y del sector turístico en la Ruta del Vino en el Estado. Módulo 1. Enoturismo Módulo 2. Inclusión y Accesibilidad Aplicado a la Ruta del Vino. Dirigido a prestadores de servicio del Estado para la Ruta del Vino, a impartir en 3 días con una duración de 5 horas por día. En total son 15 horas de capacitación. Dirigido a un máximo de 30 personas y un mínimo de 10. A impartir en el municipio de Aguascalientes. Sede: Aguascalientes; Salón de usos múltiples que el municipio de Aguascalientes designe. Tiempo de reposición: En caso de presentar alguna anomalía se deberá reponer en 30 días naturales una vez notificada vía telefónica o remota.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

9	2	Servicio	9.- 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE EXPERIENCIA AL CLIENTE E INNOVACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIDAD. SE BUSCA QUE LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES DEL SECTOR TURISTICO SEA DE EXCELENCIA, GENERANDO DIFERENTES EXPERIENCIAS A TRAVÉS DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA HOSPITALIDAD. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO, A IMPARTIR EN CINCO DIAS CON UNA DURACION DE 6 HORAS POR DIA. EN TOTAL SON 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE 15 HORAS CADA CURSO. UN TOTAL DE 30 HORAS DE CAPACITACIÓN A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DIAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA	9.- 2 cursos de capacitación de <i>Experiencia al Cliente e Innovación en el Servicio de Hospitalidad</i>. Se busca que la experiencia de los clientes del Sector Turístico sea de excelencia, generando diferentes experiencias a través de la calidad en el servicio y la hospitalidad. Dirigido a prestadores de servicio del Estado, a impartir en 5 días con una duración de 6 horas por día. En total son 2 cursos de capacitación de 15 horas cada curso, un total de 30 horas de capacitación a impartir en el municipio de Aguascalientes. Dirigido a un máximo de 30 personas y un mínimo de 10 personas. Sede: Aguascalientes; Salón de usos múltiples que el municipio de Aguascalientes designe. Tiempo de reposición: En caso de presentar alguna anomalía se deberá reponer en 30 días naturales una vez notificada vía telefónica o remota.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			GARANTÍA: 45 días naturales.	GARANTÍA: 45 días naturales	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			TIEMPO DE ENTREGA: A más tardar 5 días naturales para los entregables.	TIEMPO DE ENTREGA: A más tardar 5 días hábiles posteriores al último servicio acordado en el programa de trabajo.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			CONDICIONES DE ENTREGA: Se entregará de acuerdo a las bases de la presente invitación.	CONDICIONES DE ENTREGA: Los servicios deberán proporcionarse de conformidad con todo lo requerido y establecido en esta convocatoria.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			ENTREGABLES: - EVIDENCIAS DE MANERA FÍSICA Y DIGITAL - LISTA DE ASISTENCIA CON FIRMA DE LOS PARTICIPANTES ORIGINAL (DE MANERA VIRTUAL LISTA DE ASISTENCIA DIGITAL) - EVIDENCIA FOTOGRÁFICA POR DÍA (APERTURA, DURANTE Y AL FINALIZAR EL CURSO) - RELACIÓN DE CURSOS IMPARTIDOS Y NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES POR CURSO (ESPECIFICAR HOMBRE, MUJERES Y RANGO DE EDADES)	ENTREGABLES: En cada sesión se recopilará la información documental quedando como entregables las siguientes evidencias tanto de manera física como digital en un dispositivo <u>USB y liga de descarga de Dropbox</u>. Contenido: Expediente físico (carpeta) y electrónico (USB y liga de descarga de Dropbox) de cada seminario, curso o taller: Lista de asistencia con firma de los participantes original (de manera virtual lista de asistencia digital)	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

			- MANUAL DE PARTICIPANTE ORIGINAL - EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y REPORTE DE RESULTADOS - ENCUESTA DE EVALUACIÓN Y REPORTE DE RESULTADOS - GRABACIÓN DE CURSO VIRTUAL DE LA PLATAFORMA (SOLO APLICA PARA PROPUESTA VIRTUAL) - PARA LA INSTALACIÓN DE CADENA DE VALOR O PRODUCTIVA LOS ENTREGABLES SON LOS SIGUIENTES: - ACTA DE INSTALACIÓN DE LA CADENA DE VALOR - ORGANIGRAMA DE LA CADENA INSTALADA (ESTRUCTURA DE MESA DIRECTIVA) - MODELO DE REGLAMENTO INTERNO - COPIA DE MINUTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA CADENA - DIAGNÓSTICO DE CADENA - PROGRAMA DE TRABAJO 2021-2024 DE LA CADENA	- Evidencia Fotográfica por día (apertura, durante y al finalizar el curso) - Relación de cursos impartidos y número total de participantes por curso (especificar hombre, mujeres y rango de edades) - Manual de participante original. - Evaluación de conocimientos. - Encuesta de Evaluación y Reporte de Resultados. - Grabación de curso virtual de la Plataforma (Solo aplica para propuesta virtual). Para la Instalación de Cadena de Valor o Productiva los entregables físicos (carpeta) y electrónicos (USB y liga de descarga de Dropbox) son los siguientes: - Acta de instalación de la cadena de valor - Organigrama de la cadena instalada (Estructura de mesa directiva) - Modelo de reglamento interno - Copia de Minuta de la Primera sesión ordinaria de la cadena - Diagnóstico de Cadena Programa de Trabajo 2021-2024 de la Cadena		
			TIEMPO DE REPOSICIÓN: En caso de presentar alguna anomalía, 30 días naturales.	TIEMPO DE REPOSICIÓN: Tiempo de reposición: En caso de presentar alguna anomalía se deberá reponer en 30 días naturales una vez notificado vía telefónica o remota.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nota: se contemplan 9 partidas, (1 por cada tema) lo cual no afecta en lo particular, ya que se cumple con lo requerido en cada una de las partidas.

Ideas Inteligentes Competitividad Innovación y Formación Turística S.A. de C.V

Partida	Cantidad	U/M	Descripción solicitada	Descripción ofertada	Si cumple/No cumple	Motivo del incumplimiento
1	1	SERVICIO	1- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE TALLER DE CAMBIO ESTRATÉGICO A CADENA DE VALOR, COMPRENDER LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS DEL MODELO DE CADENAS DE VALOR O PRODUCTIVAS PARA PROMOVER SU INSTAURACIÓN EN EL DESTINO, DE ACUERDO A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO, DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS POR TALLER POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS, SEDE: ASIENTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFÓNICA O REMOTA	1. 3 CURSOS DENOMINADOS "TALLER DE CAMBIO ESTRATÉGICO A CADENAS DE VALOR" CUYO OBJETIVO REGISTRADO POR NUESTRO DESPACHO EN ICTUR-SECTUR ES: COMPRENDER LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS DEL MODELO DE CADENAS DE VALOR O PRODUCTIVAS PARA PROMOVER SU INSTAURACIÓN EN EL DESTINO, DE ACUERDO CON PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO, DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS POR TALLER POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS, SEDE: ASIENTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA, SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE, IMPARTIDO POR INSTRUCTOR O INSTRUCTORA CERTIFICADOS VIGENTES EN LAS COMPETENCIAS DEL CONOCER COMO DISEÑADORES DE CURSOS E INSTRUCTORES (EC0301 Y EC0217). CONTENIDO: 1. TURISMO Y COMPETITIVIDAD; 2. CADENAS PRODUCTIVAS TURÍSTICAS Y 3. INSTALANDO EL GIRO ESTRATÉGICO 2. 3 ASISTENCIAS TÉCNICAS PARA LA INSTALACIÓN DE CADENA DE VALOR: DESARROLLO Y APLICACIÓN DE PROTOCOLO DE INSTALACIÓN DE CADENA PRODUCTIVA DE VALOR DE LA CADENA, LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORÍA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO ARROJA: ACTA DE INSTALACIÓN, MINUTA DE CELEBRACIÓN DE LA PRIMERA REUNIÓN ORDINARIA Y ORGANIGRAMA DE LA CADENA EN LOS TRES MUNICIPIOS SEDE: ASIENTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.	NO CUMPLE	NO MANIFIESTA EN SU PROPUESTA TÉCNICA LA CANTIDAD DE HORAS PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA DE LOS INCISOS 2, 4, Y 5.

			TIEMPO DE REPOSICIÓN EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALIA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFÓNICA O REMOTA	
		3.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE TALLER DE DIAGNÓSTICO Y MAPEO DE CADENAS DE VALOR. IDENTIFICAR CUELLOS DE BOTELLA DE LA CADENA PRODUCTIVA TURISTICA DEL DESTINO, A TRAVÉS DE UNA METODOLOGÍA ESPECIALIZADA DE DIAGNÓSTICO PARA CONTAR CON INFORMACIÓN FUNDAMENTAL PARA PREPARAR UN PROGRAMA DE TRABAJO DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURISTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS POR TALLER POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: ASIENOS, CALVILLO Y SAN JOSE DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALIA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFÓNICA O REMOTA	3. CURSOS DENOMINADOS "TALLER DE DIAGNÓSTICO Y MAPEO DE CADENAS DE VALOR", CUYO OBJETIVO REGISTRADO POR NUESTRO DESEPAHO EN SECTUR ES: IDENTIFICAR CUELLOS DE BOTELLA DE LA CADENA PRODUCTIVA TURISTICA DEL DESTINO, A TRAVÉS DE UNA METODOLOGÍA ESPECIALIZADA DE DIAGNÓSTICO PARA CONTAR CON INFORMACIÓN FUNDAMENTAL PARA PREPARAR UN PROGRAMA DE TRABAJO DIRIGIDO A: EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURISTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS POR TALLER POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACION EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: ASIENOS, CALVILLO Y SAN JOSE DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. IMPARTIDO POR INSTRUCTOR O INSTRUCTORA CERTIFICADOS VIGENTES EN LAS COMPETENCIAS DEL CONOCER COMO DISEÑADORES DE CURSOS E INSTRUCTORES (EC0301 Y EC0217). CONTENIDO: 1. ¿POR QUÉ HACER DIAGNÓSTICO? 2. DIAGNÓSTICO INTEGRAL Y MAPEO; 3. DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO.	
		4.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL LEVANTAMIENTO DE DIAGNÓSTICO DE LA CADENA (COMO BASE DEL PROGRAMA DE TRABAJO (2021-2024). ACOMPAÑAMIENTO PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PREPARACIÓN DE DIAGNÓSTICO DE CADENA INSTALADA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORIA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO DEBE INCLUIR: APLICACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y PROGRAMA DE TRABAJO. DURACIÓN DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DÍAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENOS, CALVILLO Y SAN JOSE DE GRACIA;	4. 3 ASISTENCIAS TÉCNICAS PARA EL LEVANTAMIENTO DE DIAGNÓSTICO DE LA CADENA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORIA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO ARROJA: EL DIAGNÓSTICO ESTRUCTURAL DE LA COMPETITIVIDAD DE LA CADENA. EN CADA UNO DE LOS TRES MUNICIPIOS SEDE: ASIENOS, CALVILLO Y SAN JOSE DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.	

			SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFÓNICA O REMOTA	
		5.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA PROGRAMA DE TRABAJO 2021-2024. ACOMPAÑAMIENTO PARA PREPARACIÓN DE PROGRAMA DE TRABAJO PARA EL PERÍODO 2021-2024 POR PUEBLO MÁGICO. LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORIA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO DEBE INCLUIR: PROGRAMA TRABAJO: PROYECTO, DESCRIPCIÓN, OBJETIVO, UNIDAD DE MEDIDA, META, ACTIVIDADES, RESPONSABLES, HORIZONTE DE EJECUCIÓN. DURACIÓN DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DÍAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFÓNICA O REMOTA	3 ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PREPARACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO PARA EL PERÍODO 2021-2024 POR CADA CADENA INSTALADA DE CADA PUEBLO MÁGICO. LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORIA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO DEBE INCLUIR: PROGRAMA TRABAJO: PROYECTO, DESCRIPCIÓN, OBJETIVO, UNIDAD DE MEDIDA, META, ACTIVIDADES, RESPONSABLES, HORIZONTE DE EJECUCIÓN. EN CADA UNO DE LOS TRES MUNICIPIOS SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; NO SE REQUIERE RECINTO DEBIDO A QUE ES TRABAJO EN GABINETE.	
		6.- 3 CURSO DE CAPACITACIÓN DE CURSO DE DESARROLLO DE PAQUETES TURÍSTICOS Y RECORRIDOS EXPERIENCIALES. COMPRENDER LAS BASES DE DISEÑO DE TOURS Y PAQUETES CON ENFOQUE EXPERIENCIAL PARA PREPARAR FLYERS PROMOCIONALES Y COLOCARLOS EN RRSS. DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS. POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30	3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DENOMINADOS: "DESARROLLO DE PAQUETES TURÍSTICOS Y RECORRIDOS EXPERIENCIALES" CUYO OBJETIVO ES: COMPRENDER LAS BASES DE DISEÑO DE TOURS Y PAQUETES CON ENFOQUE EXPERIENCIAL PARA PREPARAR FLYERS PROMOCIONALES Y COLOCARLOS EN RRSS. DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS, POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: ASIENOTOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. IMPARTIDO POR INSTRUCTOR O INSTRUCTORA CERTIFICADOS VIGENTES EN LAS COMPETENCIAS DEL CONOCER COMO DISEÑADORES DE	

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

	DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFÓNICA O REMOTA				CURSOS E INSTRUCTORES (EC0301 Y EC0217). CONTENIDO: 1. TOUR Y PAQUETE; 2. CONTENIDOS EXPERIENCIALES; 3. DISEÑO DE CARTEL Y PUESTA EN FACEBOOK.
	7.- 1 CURSO DE CAPACITACIÓN DE SEMINARIO TURISMO SUSTENTABLE: FORTALECER EL DESARROLLO SUSTENTABLE EN LAS EMPRESAS Y COMUNIDADES TURÍSTICAS DESDE SU CONCEPTUALIZACIÓN, SU DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE UN PRODUCTO SUSTENTABLE, A TRAVÉS DE ESTOS TEMAS PARA SU APLICACIÓN, FORTALECIENDO LAS CAPACIDADES DEL SECTOR TURÍSTICO EN TURISMO SUSTENTABLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE. MÓDULO 1. CONCEPTO Y APLICACIÓN A LAS EMPRESAS. MÓDULO 2. DESARROLLO DE PRODUCTOS SUSTENTABLES. MÓDULO 3. PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO, A IMPARTIR EN DOS DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS POR DÍA. EN TOTAL SON 12 HORAS DE CAPACITACIÓN. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES.				7. 1 CURSO DE CAPACITACIÓN DENOMINADO: "SEMINARIO TURISMO SUSTENTABLE" CUYO OBJETIVO ES: FORTALECER EL DESARROLLO SUSTENTABLE EN LAS EMPRESAS Y COMUNIDADES TURÍSTICAS DESDE SU CONCEPTUALIZACIÓN, SU DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE UN PRODUCTO SUSTENTABLE, A TRAVÉS DE EJERCICIOS Y EJEMPLIFICACIÓN DE ESTOS TEMAS PARA SU APLICACIÓN, FORTALECIENDO LAS CAPACIDADES DEL SECTOR TURÍSTICO EN TURISMO SUSTENTABLE Y SOCIALMENTE RESPONSABLE. DIRIGIDO A: PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO, A IMPARTIR EN DOS DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS POR DÍA. EN TOTAL SON 12 HORAS DE CAPACITACIÓN. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. IMPARTIDO POR INSTRUCTOR O INSTRUCTORA CERTIFICADOS VIGENTES EN LAS COMPETENCIAS DEL CONOCER COMO DISEÑADORES DE CURSOS E INSTRUCTORES (EC0301 Y EC0217). CONTENIDO: MÓDULO 1. CONCEPTO Y APLICACIÓN A LAS EMPRESAS, MÓDULO 2. DESARROLLO DE PRODUCTOS SUSTENTABLES, MÓDULO 3. PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN.
	8.- 1 CURSO DE CAPACITACIÓN DE SEMINARIO DE ENOTURISMO E INCLUSIÓN PARA LA RUTA DEL VINO EN AGS. FORTALECER LA PROFESIONALIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN TEMAS ESPECIALIZADOS A LAS EMPRESAS INCORPORADAS Y DEL SECTOR TURÍSTICO EN LA RUTA DEL VINO EN EL ESTADO. MÓDULO 1. ENOTURISMO. MÓDULO 2. INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD APLICADO A LA RUTA DEL VINO. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO PARA LA RUTA DEL VINO. A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 5 HORAS POR DÍA. EN TOTAL SON 15 HORAS DE CAPACITACIÓN. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. A IMPARTIR EN EL				8. 1 CURSO DE CAPACITACIÓN DENOMINADO: "SEMINARIO DE ENOTURISMO E INCLUSIÓN PARA LA RUTA DEL VINO EN AGUASCALIENTES" OBJETIVO: FORTALECER LA PROFESIONALIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN TEMAS ESPECIALIZADOS A LAS EMPRESAS INCORPORADAS Y DEL SECTOR TURÍSTICO EN LA RUTA DEL VINO EN EL ESTADO. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO PARA LA RUTA DEL VINO, A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 5 HORAS POR DÍA. EN

			MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE.	TOTAL SON 15 HORAS DE CAPACITACIÓN. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE. CONTENIDO: MÓDULO 1. ENOTURISMO MÓDULO 2. INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD APLICADO A LA RUTA DEL VINO			CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA	9. 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DENOMINADOS: "EXPERIENCIA AL CLIENTE E INNOVACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIDAD". OBJETIVO: SE BUSCA QUE LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES DEL SECTOR TURÍSTICO SEA DE EXCELENCIA, GENERANDO DIFERENTES EXPERIENCIAS A TRAVÉS DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA HOSPITALIDAD. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO, A IMPARTIR EN CINCO DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS POR DÍA. EN TOTAL SON 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE 15 HORAS CADA CURSO. UN TOTAL DE 30 HORAS DE CAPACITACIÓN A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE. IMPARTIDO POR INSTRUCTOR O INSTRUCTORA CERTIFICADOS VIGENTES EN LAS COMPETENCIAS DEL CONOCER COMO DISEÑADORES DE CURSOS E INSTRUCTORES (EC0301 Y EC0217). CONTENIDO: 1. EXPERIENCIA DEL CLIENTE; 2. INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LA HOSPITALIDAD TURÍSTICA Y 3. MEJORANDO LA PRESTACIÓN EN EL CONTACTO CON EL CLIENTE.			CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			9.- 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE EXPERIENCIA AL CLIENTE E INNOVACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIDAD. SE BUSCA QUE LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES DEL SECTOR TURÍSTICO SEA DE EXCELENCIA, GENERANDO DIFERENTES EXPERIENCIAS A TRAVÉS DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA HOSPITALIDAD. A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO, A IMPARTIR EN CINCO DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS POR DÍA. EN TOTAL SON 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE 15 HORAS CADA CURSO. UN TOTAL DE 30 HORAS DE CAPACITACIÓN A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE.	9. 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DENOMINADOS: "EXPERIENCIA AL CLIENTE E INNOVACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIDAD". OBJETIVO: SE BUSCA QUE LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES DEL SECTOR TURÍSTICO SEA DE EXCELENCIA, GENERANDO DIFERENTES EXPERIENCIAS A TRAVÉS DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA HOSPITALIDAD. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO, A IMPARTIR EN CINCO DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS POR DÍA. EN TOTAL SON 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE 15 HORAS CADA CURSO. UN TOTAL DE 30 HORAS DE CAPACITACIÓN A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE. IMPARTIDO POR INSTRUCTOR O INSTRUCTORA CERTIFICADOS VIGENTES EN LAS COMPETENCIAS DEL CONOCER COMO DISEÑADORES DE CURSOS E INSTRUCTORES (EC0301 Y EC0217). CONTENIDO: 1. EXPERIENCIA DEL CLIENTE; 2. INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LA HOSPITALIDAD TURÍSTICA Y 3. MEJORANDO LA PRESTACIÓN EN EL CONTACTO CON EL CLIENTE.			CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA	9. 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DENOMINADOS: "EXPERIENCIA AL CLIENTE E INNOVACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIDAD". OBJETIVO: SE BUSCA QUE LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES DEL SECTOR TURÍSTICO SEA DE EXCELENCIA, GENERANDO DIFERENTES EXPERIENCIAS A TRAVÉS DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA HOSPITALIDAD. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO, A IMPARTIR EN CINCO DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS POR DÍA. EN TOTAL SON 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE 15 HORAS CADA CURSO. UN TOTAL DE 30 HORAS DE CAPACITACIÓN A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE. IMPARTIDO POR INSTRUCTOR O INSTRUCTORA CERTIFICADOS VIGENTES EN LAS COMPETENCIAS DEL CONOCER COMO DISEÑADORES DE CURSOS E INSTRUCTORES (EC0301 Y EC0217). CONTENIDO: 1. EXPERIENCIA DEL CLIENTE; 2. INNOVACIÓN EN EL SECTOR DE LA HOSPITALIDAD TURÍSTICA Y 3. MEJORANDO LA PRESTACIÓN EN EL CONTACTO CON EL CLIENTE.			CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			GARANTÍA: 45 días naturales.	GARANTÍA: 45 DÍAS NATURALES	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
			TIEMPO DE ENTREGA: A más tardar 5 días naturales para los entregables.	TIEMPO DE ENTREGA: A MÁS TARDAR EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2021	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
			CONDICIONES DE ENTREGA: Se entregará de acuerdo a las bases de la presente invitación.	CONDICIONES DE ENTREGA: A MÁS TARDAR 5 DÍAS NATURALES PARA LOS ENTREGABLES	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	

Prospectiva y Consultoría Estratégica S.C.

Partida	Cantidad	UM	Descripción solicitada	Descripción ofertada	Si cumple/No cumple	Observaciones
1	3	SERVICIO	1.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE TALLER DE CAMBIO ESTRATÉGICO A CADENA DE VALOR. COMPRENDER LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS DEL MODELO DE CADENAS DE VALOR O PRODUCTIVAS PARA PROMOVER SU INSTAURACIÓN EN EL DESTINO, DE ACUERDO A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO. DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS POR TALLER POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS. DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS SEDE: ASIENOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA	1. 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE TALLER DE CAMBIO ESTRATÉGICO A CADENA DE VALOR. COMPRENDER LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS DEL MODELO DE CADENAS DE VALOR O PRODUCTIVAS PARA PROMOVER SU INSTAURACIÓN EN EL DESTINO, DE ACUERDO A LOS PROCESOS DE PLANIFICACIÓN, MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO. DIRIGIDO A EMPRESARIOS Y PROPIETARIOS DE EMPRESAS DEL SECTOR TURÍSTICO A IMPARTIR EN TRES DÍAS CON UNA DURACIÓN DE 16 HORAS POR TALLER POR MUNICIPIO, CON UN TOTAL DE 48 HORAS DE CAPACITACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MÍNIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: ASIENOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER DE MANERA INMEDIATA UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA DESGLOSE TEMÁTICO: 1. CADENA DE VALOR. 2. DESEMPEÑO DEL SECTOR TURÍSTICO. 3. FACTORES QUE DEBILITAN LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR TURÍSTICO. 3.1. ¿CÓMO MEDIR LA COMPETITIVIDAD TURÍSTICA? ¿Cómo medir la competitividad turística? 4. LÍNEAS DE ACCIÓN Y ESTRATEGIAS PARA IMPULSAR LA PROMOCIÓN TURÍSTICA. 2. 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA INSTALACIÓN DE CADENA DE VALOR. ACOMPAÑAMIENTO PARA LA ASISTENCIA	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

			PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA DESGLOSE TEMÁTICO: 1. OBJETIVOS Y ESPECIFICACIONES DE UN DIAGNÓSTICO. 2. TIPOS DE DIAGNÓSTICO PARA PREPARAR UN PROGRAMA DE TRABAJO CON EL MAPEO CORRESPONDIENTE A CADA UNO. 3. CURSOS DE CAPACITACIÓN ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL LEVANTAMIENTO DE DIAGNÓSTICO DE LA CADENA (COMO BASE DEL PROGRAMA DE TRABAJO (2021-2024). ACOMPAÑAMIENTO PARA LA ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA PREPARACIÓN DE DIAGNÓSTICO DE CADENA INSTALADA. LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORIA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO DEBE INCLUIR: APLICACIÓN DE DIAGNÓSTICO Y PROGRAMA DE TRABAJO. DURACIÓN DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DÍAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA. SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE. 4. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA.	
			5.- 3 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE ASISTENCIA TÉCNICA PROGRAMA DE TRABAJO 2021-2024. ACOMPAÑAMIENTO PARA PREPARACIÓN DE PROGRAMA DE TRABAJO PARA EL PERÍODO 2021-2024 POR PUEBLO MÁGICO. LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA CONSULTORIA SE MIDE POR PRODUCTO Y COMO RESULTADO DEBE INCLUIR: PROGRAMA DE TRABAJO. PROYECTO, DESCRIPCIÓN, OBJETIVO, UNIDAD DE MEDIDA, META, ACTIVIDADES. DURACIÓN DE 8 HORAS POR MUNICIPIO A IMPARTIR EN TRES DÍAS, PARA UN TOTAL DE 24 HORAS DE ASISTENCIA EN LOS TRES MUNICIPIOS, DIRIGIDO A UN MÁXIMO DE 30 PERSONAS. SEDE: ASIENOS, CALVILLO Y SAN JOSÉ DE GRACIA. SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE CADA MUNICIPIO DESIGNE.	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		8.- 1 CURSO DE CAPACITACION DE SEMINARIO DE ENOTURISMO E INCLUSION PARA LA RUTA DEL VINO EN AGS. FORTALECER LA PROFESIONALIZACION Y ACTUALIZACION EN TEMAS ESPECIALIZADOS A LAS EMPRESAS INCORPORADAS Y DEL SECTOR TURISTICO EN LA RUTA DEL VINO EN EL ESTADO. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO PARA LA RUTA DEL VINO, A IMPARTIR EN TRES DIAS CON UNA DURACION DE 5 HORAS POR DIA. EN TOTAL SON 15 HORAS DE CAPACITACION. DIRIGIDO A UN MAXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MINIMO DE 10 PERSONAS. A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MULTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALIA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DIAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFÓNICA O REMOTA	1. CURSO DE CAPACITACIÓN DE SEMINARIO DE ENOTURISMO E INCLUSIÓN PARA LA RUTA DEL VINO EN AGS. FORTALECER LA PROFESIONALIZACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN TEMAS ESPECIALIZADOS A LAS EMPRESAS INCORPORADAS Y DEL SECTOR TURÍSTICO EN LA RUTA DEL VINO EN EL ESTADO. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO PARA LA RUTA DEL VINO, A IMPARTIR EN TRES DIAS CON UNA DURACION DE 5 HORAS POR DIA. EN TOTAL SON 15 HORAS DE CAPACITACIÓN. DIRIGIDO A UN MAXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MINIMO DE 10 PERSONAS. A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MULTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALIA SE DEBERÁ REPONER DE MANERA INMEDIATA UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VIA TELEFÓNICA O REMOTA	
			DESGLOSE TEMÁTICO: 1. ENOTURISMO. 2. INCLUSION Y ACCESIBILIDAD APLICADO A LA RUTA DEL VINO.	
		9.- 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE EXPERIENCIA AL CLIENTE E INNOVACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIDAD. SE BUSCA QUE LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES DEL SECTOR TURISTICO SEA DE EXCELENCIA, GENERANDO DIFERENTES EXPERIENCIAS A TRAVÉS DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA HOSPITALIDAD. DIRIGIDO A IMPARTIR EN CINCO DIAS CON UNA DURACIÓN DE 6 HORAS POR DIA. EN TOTAL SON 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE 15 HORAS CADA CURSO. UN TOTAL DE 30 HORAS DE CAPACITACIÓN A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. DIRIGIDO A UN MAXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MINIMO DE 10 PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MULTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE.	2. CURSOS DE CAPACITACIÓN DE EXPERIENCIA AL CLIENTE E INNOVACIÓN EN EL SERVICIO DE HOSPITALIDAD. SE BUSCA QUE LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES DEL SECTOR TURISTICO SEA DE EXCELENCIA, GENERANDO DIFERENTES EXPERIENCIAS A TRAVES DE LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA HOSPITALIDAD. DIRIGIDO A PRESTADORES DE SERVICIO DEL ESTADO, A IMPARTIR EN CINCO DIAS CON UNA DURACION DE 6 HORAS POR DIA. EN TOTAL SON 2 CURSOS DE CAPACITACIÓN DE 15 HORAS CADA CURSO. UN TOTAL DE 30 HORAS DE CAPACITACIÓN A IMPARTIR EN EL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES. DIRIGIDO A UN MAXIMO DE 30 PERSONAS Y UN MINIMO DE 10 PERSONAS	

			PERSONAS. SEDE: AGUASCALIENTES; SALÓN DE USOS MÚLTIPLES QUE MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES DESIGNE. TIEMPO DE REPOSICIÓN: EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER DE MANERA INMEDIATA UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA DESGLOSE TEMÁTICO: 1. HOSPITALIDAD EN EL SERVICIO. 2. EXPERIENCIAS, EMOCIONES Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. CONSEJOS PARA LA INNOVACIÓN HOSPITALARIA Y EL CONTACTO CON EL CLIENTE.			
			TIEMPO DE REPOSICIÓN EN CASO DE PRESENTAR ALGUNA ANOMALÍA SE DEBERÁ REPONER EN 30 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA O REMOTA			
			GARANTÍA: 45 días naturales.			
			TIEMPO DE ENTREGA: A más tardar 5 días naturales para los entregables.			
			CONDICIONES DE ENTREGA: Se entregará de acuerdo a las bases de la presente Invitación.			
			ENTREGABLES: • EVIDENCIAS DE MANERA FÍSICA Y DIGITAL • LISTA DE ASISTENCIA CON FIRMA DE LOS PARTICIPANTES ORIGINAL (DE MANERA VIRTUAL LISTA DE ASISTENCIA DIGITAL) • EVIDENCIA FOTOGRÁFICA POR DÍA (APERTURA, DURANTE Y AL FINALIZAR EL CURSO) • RELACIÓN DE CURSOS IMPARTIDOS Y NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES POR CURSO (ESPECIFICAR HOMBRE, MUJERES Y RANGO DE EDADES) • MANUAL DE PARTICIPANTE ORIGINAL • EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y REPORTE DE RESULTADOS • ENCUESTA DE EVALUACIÓN Y REPORTE DE RESULTADOS			
			ENTREGABLES: • Programa de trabajo • Evidencias en formato físico y digital ◦ Lista de asistencia con firma de los participantes en original (de manera virtual lista de asistencia digital) ◦ Evidencia fotográfica por día (apertura, durante y finalizar el curso) ◦ Relación de cursos impartidos y número total de participantes por curso (especificar Mujer/Hombre y rango de edades) ◦ Manual del participante ◦ Evaluación de conocimiento y reporte de			
				SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
				SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
				SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
				SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	

			- GRABACIÓN DE CURSO VIRTUAL DE LA PLATAFORMA (SOLO APLICA PARA PROPUESTA VIRTUAL) - PARA LA INSTALACIÓN DE CADENA DE VALOR O PRODUCTIVA LOS ENTREGABLES SON LOS SIGUIENTES: - ACTA DE INSTALACIÓN DE LA CADENA DE VALOR - ORGANIGRAMA DE LA CADENA INSTALADA (ESTRUCTURA DE MESA DIRECTIVA) - MODELO DE REGLAMENTO INTERNO - COPIA DE MINUTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DE LA CADENA - DIAGNÓSTICO DE CADENA - PROGRAMA DE TRABAJO 2021-2024 DE LA CADENA	- resultados de evaluación de participantes. - Encuesta de evaluación de satisfacción y reporte de resultados. - Para la instalación de la cadena de valor: - Acta de instalación de la cadena de valor - Organigrama de la cadena instalada (estructura de la mesa directiva) - Modelo de reglamento interno - Copia de la minuta de la primera sesión ordinaria de la cadena - Diagnóstico de la cadena - Programa de trabajo 2021-2024 de la cadena.	SI CUMPLE	CUMPLE CON TODAS Y CADA UNA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
			TIEMPO DE REPOSICIÓN: En caso de presentar alguna anomalía, 30 días naturales.	TIEMPO DE REPOSICIÓN: En caso de presentar alguna anomalía, 30 días naturales		

ENTE REQUERENTE

C.P. Carlos Esteban Gallegos Espinoza
 Director General Administrativo de la
 Secretaría de Turismo del Estado
 de Aguascalientes.

POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA:

Lic. Edgar Alberto García Capetillo
 Coordinador de Eventos,
 de la Secretaría de Turismo del Estado
 de Aguascalientes.

Aguascalientes, Ags., a 21 de septiembre de 2021.

FIN DEL FALLO TÉCNICO