

# DICTAMEN TÉCNICO

## CONVOCATORIA N024 LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N024-2024 PARA LLEVAR A CABO LA ADQUISICIÓN DE UN SERVIDOR REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Dictamen técnico del licitante: SOSTIC, S.A. DE C.V.

PARTIDA	SUBPARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN COMPLETA DE LOS BIENES SOLICITADOS	DESCRIPCIÓN COMPLETA DE LOS BIENES OFERTADOS (POR PARTE DEL LICITANTE)	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	1	PIEZA	<p>EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</p> <p>SERVIDOR:</p> <p>SERVIDOR <b>MARCA</b> HEWLETT PACKARD ENTERPRISE O SIMILAR, <b>MODELO</b> PROLIANT DL325 GEN 11 O SIMILAR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PROCESADOR 1 CPU AMD EPYC 9124 3.0GHZ 16-CORE 200W.</li> <li>• MEMORIA 192 GB MEMORIA RAM GB (6 X 32 GB).</li> <li>• UNIDADES DE SERVIDOR 2 DISCOS DUROS 480 GB NVME PARA SO.</li> <li>• RED 4 PUERTOS DE RED 1 GB HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ETHERNET BASE-T, 2 PUERTOS DE RED. 10 GB HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ETHERNET BASE-T.</li> <li>• ALMACENAMIENTO 1 SMART ARRAY E208E-P 2 PUERTOS SAS 12GB EXTERNOS.</li> </ul>	<p>EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</p> <p>SERVIDOR:</p> <p>SERVIDOR <b>MARCA</b> HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, <b>MODELO</b> PROLIANT DL325 GEN 11.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PROCESADOR 1 CPU AMD EPYC 9124 3.0GHZ 16-CORE 200W.</li> <li>• MEMORIA 192 GB MEMORIA RAM GB (6 X 32 GB).</li> <li>• UNIDADES DE SERVIDOR 2 DISCOS DUROS 480 GB NVME PARA SO.</li> <li>• RED 4 PUERTOS DE RED 1 GB HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ETHERNET BASE-T, 2 PUERTOS DE RED. 10 GB HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ETHERNET BASE-T.</li> <li>• ALMACENAMIENTO 1 SMART ARRAY E208E-P 2 PUERTOS SAS 12GB EXTERNOS.</li> </ul>	SI CUMPLE	NINGUNA

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALIMENTACIÓN ENERGÍA 2 FUENTES DE PODER 500W II FS PLAT HTPLG PWR SUPPLY KIT.</li> <li>• GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA GESTIÓN DE PUERTO DE ADMINISTRACIÓN REMOTA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ILO LICENCIA ADVANCED PARA 3 AÑOS.</li> <li>• SISTEMA OPERATIVO 2 LICENCIAS WINDOWS SERVER ESTÁNDAR 16 CORE (SOPORTE PARA 4 VIRTUAL MACHINES).</li> <li>• 3 AÑOS DE GARANTÍA DIRECTO CON EL FABRICANTE CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALIMENTACIÓN ENERGÍA 2 FUENTES DE PODER 500W II FS PLAT HTPLG PWR SUPPLY KIT.</li> <li>• GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA GESTIÓN DE PUERTO DE ADMINISTRACIÓN REMOTA HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ILO LICENCIA ADVANCED PARA 3 AÑOS.</li> <li>• SISTEMA OPERATIVO 2 LICENCIAS WINDOWS SERVER ESTÁNDAR 16 CORE (SOPORTE PARA 4 VIRTUAL MACHINES).</li> <li>• 3 AÑOS DE GARANTÍA DIRECTO CON EL FABRICANTE CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</li> </ul>		
2	1	PIEZA	<p><b>EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</b></p> <p><b>ALMACENAMIENTO:</b></p> <p>UNIDAD DE ALMACENAMIENTO SAN EMPRESARIAL <b>MARCA</b> HEWLETT PACKARD ENTERPRISE O SIMILAR, <b>MODELO</b> MSA 1060 ISCSI O SIMILAR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTROLADORA DE ALMACENAMIENTO DOBLE CONTROLADORA.</li> <li>• CAPACIDAD ALMACENAMIENTO CRUDO: 43.2.TB 18 DISCOS HEWLETT PACKARD ENTERPRISE MSA 2.4TB SAS 12G ENTERPRISE 10K SFF (2.5IN).</li> <li>• 3 AÑOS DE GARANTÍA DIRECTO CON EL FABRICANTE CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</li> </ul>	<p><b>EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</b></p> <p><b>ALMACENAMIENTO:</b></p> <p>UNIDAD DE ALMACENAMIENTO SAN EMPRESARIAL <b>MARCA</b> HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, <b>MODELO</b> MSA 1060 ISCSI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTROLADORA DE ALMACENAMIENTO DOBLE CONTROLADORA.</li> <li>• CAPACIDAD ALMACENAMIENTO CRUDO: 43.2.TB 18 DISCOS HEWLETT PACKARD ENTERPRISE MSA 2.4TB SAS 12G ENTERPRISE 10K SFF (2.5IN).</li> <li>• 3 AÑOS DE GARANTÍA DIRECTO CON EL FABRICANTE CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</li> </ul>	SI CUMPLE	NINGUNA

3	1	PIEZA	<p>EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</p> <p><b>AUTOLOADER:</b></p> <p>UNIDAD DE RESPALDO <b>MARCA</b> HEWLETT PACKARD ENTERPRISE O SIMILAR, <b>MODELO</b> STOREVER 1/8 O SIMILAR, INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TIPO DE UNIDAD 1 DRIVE LTO-8 ULTRIUM.</li> <li>• CINTA LIMPIADORA 1 CLEANNNIG CARTRIDGE.</li> <li>• UNIDADES ALMACENAMIENTO 8 DATA CARTRIDGE 30 TB RW HEWLETT PACKARD ENTERPRISE LTO-7 ULTRIUM RW BAR CODE LABEL PACK.</li> <li>• 3 AÑOS DE SOPORTE Y GARANTÍA DIRECTO CON EL FABRICANTE CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</li> </ul>	<p>EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</p> <p><b>AUTOLOADER:</b></p> <p>UNIDAD DE RESPALDO <b>MARCA</b> HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, <b>MODELO</b> STOREVER 1/8, INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TIPO DE UNIDAD 1 DRIVE LTO-8 ULTRIUM.</li> <li>• CINTA LIMPIADORA 1 CLEANNNIG CARTRIDGE.</li> <li>• UNIDADES ALMACENAMIENTO 8 DATA CARTRIDGE 30 TB RW HEWLETT PACKARD ENTERPRISE LTO-7 ULTRIUM RW BAR CODE LABEL PACK.</li> <li>• 3 AÑOS DE SOPORTE Y GARANTÍA DIRECTO CON EL FABRICANTE CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</li> </ul>	SI CUMPLE	NINGUNA
4	1	PAQUETE	<p>LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELLECTUALES</p> <p><b>LICENCIA:</b></p> <p>10 LICENCIAS POR 3 AÑOS <b>MARCA</b> COMMVAULT <b>MODELO</b> CLOUD AUTONOMOUS RECOVERY SOFTWARE FOR VIRTUAL MACHINES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEDUPLICACIÓN POR ORIGEN O DESTINO.</li> <li>• CONTROL DE ANCHO DE BANDA PARA RESPALDOS REMOTOS.</li> <li>• CIFRADO DE DATOS.</li> </ul>	<p>LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELLECTUALES</p> <p><b>LICENCIA:</b></p> <p>10 LICENCIAS POR 3 AÑOS <b>MARCA</b> COMMVAULT <b>MODELO</b> CLOUD AUTONOMOUS RECOVERY SOFTWARE FOR VIRTUAL MACHINES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEDUPLICACIÓN POR ORIGEN O DESTINO.</li> <li>• CONTROL DE ANCHO DE BANDA PARA RESPALDOS REMOTOS.</li> </ul>	SI CUMPLE	NINGUNA

*Handwritten signature/initials*

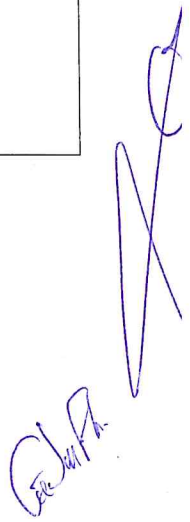
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• SINCRONIZACIÓN DE ARCHIVOS CON FILE SYNC.</li> <li>• GARANTÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CIFRADO DE DATOS.</li> <li>• SINCRONIZACIÓN DE ARCHIVOS CON FILE SYNC.</li> <li>• GARANTÍA DURANTE LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO.</li> </ul>		
5	1	SERVICIO	<p><b>INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p> <p><b>SERVICIO DE INSTALACIÓN:</b></p> <p>SERVICIO DE INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO CONFORME AL MODELO DE MADUREZ 3 DEL MODELO DE SERVICIOS CMMI V2.0, QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DESEMPAQUE Y REVISIÓN DE LOS EQUIPOS.</li> <li>• INSTALACIÓN FÍSICA DE COMPONENTES Y RACKEO DE EQUIPOS.</li> <li>• ENERGIZADO Y ENCENDIDO DE LOS EQUIPOS.</li> <li>• ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y BIOS A LA ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE.</li> <li>• CONFIGURACIÓN DE PUERTO DE ADMINISTRACIÓN ILO.</li> <li>• CREACIÓN DE ARREGLO DE DISCOS.</li> <li>• SAN START-UP.</li> <li>• MEMORIA TÉCNICA.</li> </ul>	<p><b>INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b></p> <p><b>SERVICIO DE INSTALACIÓN:</b></p> <p>SERVICIO DE INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO CONFORME AL MODELO DE MADUREZ 3 DEL MODELO DE SERVICIOS CMMI V2.0, QUE INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DESEMPAQUE Y REVISIÓN DE LOS EQUIPOS.</li> <li>• INSTALACIÓN FÍSICA DE COMPONENTES Y RACKEO DE EQUIPOS.</li> <li>• ENERGIZADO Y ENCENDIDO DE LOS EQUIPOS.</li> <li>• ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y BIOS A LA ÚLTIMA VERSIÓN DISPONIBLE.</li> <li>• CONFIGURACIÓN DE PUERTO DE ADMINISTRACIÓN ILO.</li> <li>• CREACIÓN DE ARREGLO DE DISCOS.</li> <li>• SAN START-UP.</li> <li>• MEMORIA TÉCNICA.</li> </ul>	SI CUMPLE	NINGUNA

6

12/11

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• TRANSFERENCIA PRÁCTICA DE CONOCIMIENTOS.</li> <li>• INSTALACIÓN DE HYPERVISOR Y 4 MÁQUINAS VIRTUALES.</li> <li>• INSTALACIÓN DE CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE RESPALDOS.</li> <li>• INSTALACIÓN DE POLÍTICA INICIAL DE RESPALDOS 4 JOBS.</li> <li>• PRUEBAS DE RESPALDO.</li> <li>• PRUEBAS DE RESTAURACIÓN.</li> </ul> <p><b>LAS CONDICIONES GENERALES APLICAN PARA LA PARTIDA Y SUS 5 SUBPARTIDAS:</b></p> <p><b>ENTREGABLES:</b> A) EQUIPO. B) LICENCIA ELECTRÓNICA.</p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DEL CFDI.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA:</b> EQUIPO Y LICENCIA ELECTRÓNICA. 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN:</b> 20 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICANDO AL PROVEEDOR, VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN:</b> ATENCIÓN TELEFÓNICA LAS 24 HORAS DEL DÍA,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TRANSFERENCIA PRÁCTICA DE CONOCIMIENTOS.</li> <li>• INSTALACIÓN DE HYPERVISOR Y 4 MÁQUINAS VIRTUALES.</li> <li>• INSTALACIÓN DE CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DE RESPALDOS.</li> <li>• INSTALACIÓN DE POLÍTICA INICIAL DE RESPALDOS 4 JOBS.</li> <li>• PRUEBAS DE RESPALDO.</li> <li>• PRUEBAS DE RESTAURACIÓN.</li> </ul> <p><b>LAS CONDICIONES GENERALES APLICAN PARA LA PARTIDA Y 5 SUS SUBPARTIDAS:</b></p> <p><b>ENTREGABLES:</b> A) EQUIPO. B) LICENCIA ELECTRÓNICA.</p> <p><b>CONDICIONES DE PAGO:</b> 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DEL CFDI.</p> <p><b>TIEMPO DE ENTREGA:</b> EQUIPO Y LICENCIA ELECTRÓNICA. 90 DÍAS NATURALES A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p><b>TIEMPO DE REPOSICIÓN:</b> 20 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICANDO A MI REPRESENTADA SOSTIC SA DE CV, VÍA TELEFÓNICA Y/O CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p><b>TIEMPO DE REPARACIÓN:</b> ATENCIÓN</p>		
--	--	--	---	---	--	--

				<p>DURANTE LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO, CON 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> EN LA SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (SOP) UBICADA EN AVENIDA LICENCIADO ADOLFO LÓPEZ MATEOS ORIENTE NÚMERO 1507, FRACCIONAMIENTO BONA GENS, CÓDIGO POSTAL 20255, AGUASCALIENTES, AGS., DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE 8:00 HORAS A 15:00 HORAS.</p> <p><b>GARANTÍA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS:</b>  <b>EN LA PARTIDA 1 SUBPARTIDAS 1, 2 Y 3:</b> 3 AÑOS EN SITIO DIRECTO CON EL FABRICANTE CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</p> <p><b>PARA LA PARTIDA 1 SUBPARTIDA 4:</b>  DURANTE LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO DIRECTAMENTE CON EL PROVEEDOR, Y</p> <p><b>PARA LA PARTIDA 1 SUBPARTIDA 5:</b> 30 DÍAS NATURALES DIRECTO CON EL PROVEEDOR CONTRA DEFECTOS, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</p>	<p>TELEFÓNICA LAS 24 HORAS DEL DÍA, DURANTE LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO, POSTERIOR AL LEVANTAMIENTO DEL TICKET POR PARTE DE MI REPRESENTADA SOSTIC SA DE CV, CON 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA.</p> <p><b>LUGAR DE ENTREGA:</b> EN LA SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (SOP) UBICADA EN AVENIDA LICENCIADO ADOLFO LÓPEZ MATEOS ORIENTE NÚMERO 1507, FRACCIONAMIENTO BONA GENS, CÓDIGO POSTAL 20255, AGUASCALIENTES, AGS., DE LUNES A VIERNES EN HORARIO DE 8:00 HORAS A 15:00 HORAS.</p> <p><b>GARANTÍA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS:</b>  <b>EN LA PARTIDA 1 SUBPARTIDAS 1, 2 Y 3:</b> 3 AÑOS EN SITIO DIRECTO CON EL FABRICANTE CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</p> <p><b>PARA LA PARTIDA 1 SUBPARTIDA 4:</b>  DURANTE LA VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO DIRECTAMENTE CON MI REPRESENTADA SOSTIC SA DE CV, Y</p> <p><b>PARA LA PARTIDA 1 SUBPARTIDA 5:</b> 30 DÍAS NATURALES DIRECTO CON MI REPRESENTADA SOSTIC SA DE CV CONTRA DEFECTOS, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS EN SITIO.</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--



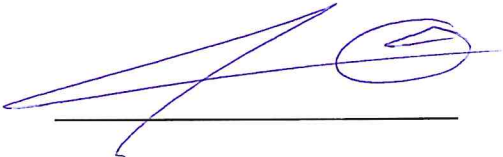
La descripción señalada respecto a los requisitos 1, 18, 19 y 20 del apartado 2.4) de la Convocatoria se evalúa conforme a la siguiente tabla:

No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	<p>Escrito que contenga su oferta técnica en original, con la descripción amplia y pormenorizada de los <b>BIENES</b> solicitados, indicando las especificaciones correspondientes a la <b>PARTIDA</b>; deberá venir firmada de manera autógrafa por el representante legal o persona física en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras, conforme al apartado 2.2), y a la forma establecida en el <b>Anexo B</b> de la <b>CONVOCATORIA</b>.</p> <p>Además, el <b>LICITANTE</b> deberá presentar su oferta técnica (<b>Anexo B</b>) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su representante legal o persona física en formato PDF y dentro del mismo sobre.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
18.	<p><b>Contratos:</b></p> <p>Los <b>LICITANTES</b> deberán presentar original o copia certificada y copia simple fiel legible para cotejo de <b>al menos un contrato terminado no mayor a 24 meses</b> y que tengan por objeto el <b>equipo de cómputo y de tecnología de la información</b>, con la finalidad de acreditar su experiencia en el giro.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
19.	<p><b>Certificaciones:</b></p> <p>El <b>LICITANTE</b> deberá presentar copia simple legible del certificado o especificar la URL pública en donde se corrobore que su área de servicios cuenta con la siguiente certificación o modelos de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CMMI-SVC - NIVEL 3 o superior.</b></li> </ul>	SI CUMPLE	NINGUNA
20.	<p><b>Carta de apoyo y capacidad:</b></p> <p>Los <b>LICITANTES</b> deberán presentar carta de apoyo y capacidad en original o copia certificada y copia simple legible para cotejo debidamente rubricada y membretada, de la empresa fabricante de los <b>BIENES</b> ofertados y/o del distribuidor del fabricante en México y/o del distribuidor primario y/o del distribuidor mayorista y/o del distribuidor autorizado por el fabricante, la cual deberá reunir los siguientes requisitos: Estar dirigida a la <b>Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes</b>, señalar el número y el nombre de <b>LICITACIÓN</b>, señalar el número de la <b>PARTIDA y subpartidas</b> de los <b>BIENES</b> solicitados, las cantidades que oferta y establecer que es fabricante o distribuidor de los <b>BIENES</b> de los cuales brinda el apoyo y que cuenta con la capacidad de respuesta para proporcionar los <b>BIENES</b> dentro de los plazos y condiciones que se establecen en la <b>LICITACIÓN</b>.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

	La carta no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones.		
--	---	--	--

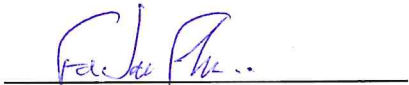
**ENTE REQUIRENTE**

**Lic. Víctor Alfonso Martínez Álvarez**  
Director General Administrativo de la  
Secretaría de Obras Públicas del Estado de Aguascalientes.



**POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA:**

**Ing. Francisco Javier Flores Montelongo**  
Coordinador de Informática de la Secretaría  
de Obras Públicas del Estado de Aguascalientes.



Aguascalientes, Ags., a 09 de agosto de 2024.

----- FIN DEL FALLO TÉCNICO -----