



Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES



SAE  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
Contigo al 100

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N034-2018 PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ, REQUERIDOS POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **12:00 horas** del día **cinco de noviembre del año dos mil dieciocho**, día y hora señalados para la celebración de la Junta de Aclaraciones dentro del procedimiento de la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N034-2018**, en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en adelante la **SAE**, ubicada en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, colonia del Trabajo tercer piso de esta Ciudad, se encuentran presentes los servidores públicos que más adelante se señalan, para llevar a cabo la Junta de Aclaraciones de conformidad a lo establecido en el apartado **1.8)** de la Convocatoria y artículos **49 fracción II** y **52** de la **Ley** de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante la **Ley**, conforme al siguiente orden de actos:

1. Lista de presentes.
2. Lista de Licitantes que notificaron interés en participar.
3. Declaración de apertura de la Junta de Aclaraciones.
4. Lectura a las preguntas recibidas.
5. Asuntos Generales.

En desahogo al punto número uno, los asistentes a la reunión son los siguientes servidores públicos: el **Lic. José Andrés Dena Garza**, Coordinador de Seguimientos a Procedimientos de Contratación de la Dirección General de Adquisiciones, el **Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez**, Jefe del Departamento de Licitaciones; los Técnicos en Licitaciones **C. María Elena López Magdaleno**, **Lic. Rodrigo Pedroza Sánchez**, **Lic. Daniel Franco López**, representando al Ente Requierente el **L.A.E. Rodolfo Esquivel Cañedo**, Director General de Administración y Servicios; representado al Área Técnica el **Ing. Alejandro Viay Danielli**, Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales quien es asistido por el **L. I. Jaime Armando Romo Ramírez**, Coordinador de Soporte a las Tecnologías de la Información, todos adscritos a la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, y el **L.A.E. Pedro de Jesús Barrera Gómez**, auditor Gubernamental de la Contraloría del Estado de Aguascalientes.

En desahogo al punto número dos, se hace constar el nombre del único licitante que notificó su escrito de interés en participar en la presente licitación, así como la compra de la Convocatoria:

1 | **REDEFONIA S.A. DE C.V.**

En el punto **número tres** en uso de la voz el **Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez**, Jefe del Departamento de Licitaciones, en su carácter de persona autorizada por la **SAE**, para recibir ofertas, garantías, poderes y demás análogos, así como para la organización y coordinación de todas las actividades del presente procedimiento de Licitación, hace constar que para este acto es asistido por personal del Ente Requierente y Área Técnica, cuyos representantes y cargos quedaron asentados en el punto número uno, por lo que en augeo a lo establecido en los



artículos 12 fracción X, y 52 de la Ley, y en el punto 1.8) numeral 2 de la propia Convocatoria que rigen el presente procedimiento, declara abierta la presente Junta de Aclaraciones.

Con respecto al **punto número cuatro**, a continuación se muestran las preguntas que en tiempo y forma fueron formuladas por el licitante, en términos del numeral 1.8) de la convocatoria de la presente licitación, así como su respectiva respuesta:

**REDEFONÍA S.A. DE C.V.**

CONSECUITIVO	NÚMERO DE PREGUNTA	PUNTO, NUMERAL, APARTADO, ANEXO DE LA CONVOCATORIA	TEXTO DE LA PREGUNTA
1	1.-	2.2) DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS A ADQUIRIR	Se menciona en un párrafo "CAPACITACIÓN INTERMEDIA SOBRE LOS EQUIPOS EN SERVICIO AL PERSONAL DE SAE EN SITIO IMPARTIDO POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO." y en otro párrafo parecido se menciona "INCLUYE CAPACITACIÓN SIN COSTO SOBRE LOS EQUIPOS EN SERVICIO AL PERSONAL DE SAE EN OFICINAS DEL CLIENTE IMPARTIDO POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO." ¿Cuál de los dos párrafos se requiere o aplica en el servicio?
RESPUESTA:		Incluye capacitación sin costo sobre los equipos en servicio al personal de SAE en oficinas del cliente impartido por ingeniero certificado CCNA COLLABORATION y/o CCNP COLLABORATION quienes deberán de presentar sus comprobantes de certificación vigente para poder ingresar al sitio. Esto de conformidad con lo establecido en el ACUERDO ÚNICO de la presente Acta.	
2	2.-	2.2) DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS A ADQUIRIR	Se menciona en un párrafo "DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA 2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITIO Y CON CAPACITACIÓN DE AGENTES Y SUPERVISORES" y en otro párrafo parecido se menciona "TAMBIÉN INCLUYE DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA 2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITIO Y CON CAPACITACIÓN DE AGENTES Y SUPERVISORES ADEMÁS DE SERVICIO DE PEINADO Y ORGANIZACIÓN DE 3 RACKS UBICADOS EN LA SECRETARÍA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO" ¿Cuál de los dos párrafos se requiere o aplica en el servicio?
RESPUESTA:		Incluye diseño, configuración e implementación de hasta 2 aplicaciones de CONTACT CENTER IN/OUT con alcances definidos en sitio y con capacitación de agentes y supervisores además de servicio de peinado y organización de 3 racks ubicados en la Secretaría de Finanzas del Gobierno del Estado. Esto de conformidad con lo establecido en el ACUERDO ÚNICO de la presente Acta.	



Continuando con el orden del día, en uso de la voz y de conformidad con el punto número cuatro, el representante del Ente Requierente el **L.A.E. Rodolfo Esquivel Cañedo**, Director General de Administración y Servicios; representando al Área Técnica el **Ing. Alejandro Viay Danielli**, Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales quien es asistido por el **L. I. Jaime Armando Romo Ramírez**, Coordinador de Soporte a las Tecnologías de la Información, todos adscritos a la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes; así como el **Lic. José Andrés Dena Garza**, Coordinador de Seguimientos a Procedimientos de Contratación de la Dirección General de Adquisiciones de la SAE. (en suplencia por ausencia del Lic. Benjamin Gonzalez Silvestre, Director General de Adquisiciones, en cumplimiento a la designación efectuada mediante oficio DGAD/142/2018 emitido en fecha 31 de octubre del año en curso de conformidad con el artículo 20 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración.), realizan el siguiente acuerdo para modificar algunos aspectos de la Convocatoria.

**ÚNICO:** De conformidad con el artículo 51, primer párrafo de la Ley, se modifica el apartado **2.2) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A ADQUIRIR** de la Convocatoria, ya que:

DICE:

#### 2.2) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADQUIRIR:

El objeto de esta **LICITACIÓN** es la contratación consolidada de los servicios de mantenimiento y soporte técnico a la infraestructura de la red de voz, requeridos por la Secretaría de Administración para Dependencias y Entidades del Estado de Aguascalientes, de conformidad con lo siguiente:

PARTIDA	CANT.	U/M	Descripción	Tiempo de entrega
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ANUAL PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ, EQUIPAMIENTO CISCO, DE LA TELEFONÍA DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO, QUE INCLUYE LOS SIGUIENTES SERVICIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ATENCIÓN 7X24.</li><li>- ATENCIÓN DE LA MESA DE SERVICIO.</li><li>- ATENCIÓN Y RESTAURACIÓN DE INCIDENTES ILIMITADOS, ATENCIÓN DE CAMBIOS ILIMITADOS.</li><li>- REEMPLAZO DE HARDWARE, REFACCIONES O EQUIPO SOPORTE DE CISCO 24X7X365.</li><li>- MANTENIMIENTO PREVENTIVO.</li><li>- ASESORIAS, DIAGNÓSTICO Y MEJORA.</li></ul>	<p>10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p><i>(Handwritten signatures and initials are present on the right side of the table)</i></p>



		<p>- HEALTH CHECK.</p> <p>DEBE INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO EXISTENTE POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.</li><li>• ENTREGA DE MEMORIA TÉCNICA, DIAGRAMAS, DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS AL SERVICIO DE VOZ A MÁS TARDAR A LOS 6 MESES DEL INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO.</li><li>• 1 SERVICIO DE REVISIÓN, DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A LA REDUNDANCIA DE LOS EQUIPOS Y APLICACIONES DEL SISTEMA DE VOZ EFECTUADO POR INGENIEROS CERTIFICADOS CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.</li><li>• IMPLEMENTAR MEJORAS AL SERVICIO DE VOZ DE ACUERDO DOCUMENTO DE DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS, ASÍ COMO ACTUALIZACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA A MÁS TARDAR A LOS 9 MESES DE INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO</li><li>• 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL AL EQUIPO ENUMERADO EN LA DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO A CUBRIR, A MÁS TARDAR A LOS 6 MESES DEL INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO Y ESTE SERÁ EFECTUADO POR INGENIEROS CERTIFICADOS CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.</li><li>• 1 SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA CISCO WEBEX DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO CON CURSO DE CAPACITACIÓN DE USO ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y CURSO DE USUARIO FINAL, A MÁS TARDAR A LOS 4 MESES DE INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO.</li><li>• INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE 3 ESTACIONES DE VIDEO CONFERENCIA PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO CON CAPACITACIÓN DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y USUARIO FINAL.</li><li>• IMPLEMENTACIÓN DE IM&amp;P PARA UTILIZACIÓN DE CISCO JABBER DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO.</li><li>• IMPLEMENTACIÓN DE BUZONES DE CORREO DE VOZ DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO.</li><li>• CAPACITACIÓN INTERMEDIA SOBRE LOS EQUIPOS EN SERVICIO AL PERSONAL DE SAE EN SITIO IMPARTIDO POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO.</li><li>• DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA 2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITIO Y CON CAPACITACIÓN DE</li></ul>	
--	--	--	--



		<p>AGENTES Y SUPERVISORES.</p> <p>DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO A CUBRIR:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 SISTEMAS UNIFICADOS DE TELEFONÍA IP CISCO BUSINESS EDITION 7000M (BE7K) PARA 2,334 USUARIOS ENTRE AMBOS SISTEMAS.</li><li>- 2,451 TELÉFONOS CISCO MODELO 3905.</li><li>- 532 TELÉFONOS CISCO MODELO 7821.</li><li>- 263 TELÉFONOS CISCO MODELO 8945.</li><li>- 53 TELÉFONOS CISCO MODELO 9951.</li><li>- 5 GATEWAY CISCO ANALÓGICO VG310</li><li>- 4 ROUTERS CISCO 2951 CON SOBREVIVENCIA.</li><li>- 7 ROUTERS CISCO 2921.</li><li>- 3 ROUTERS CISCO 2951.</li><li>- 17 SWITCHS CISCO 2960X-48FPS-L.</li><li>- 1 TARIFICADOR PARA CONTROL DE EXTENSIONES MARCA INTERTEL.</li><li>- 10 LICENCIAMIENTO ENHACED PLUS</li><li>- 2 ESTACIONES DE VIDEO CISCO DX80</li><li>- 1 ESTACIÓN VIDEO CISCO SX20 12X, 2 MICROFONOS, CODEC Y CONTROL</li><li>- 1 CISCO TOUCH 10 PULGADAS</li><li>- 1 SERVIDOR CISCO UCS C220M3.</li></ul> <p>INCLUYE CAPACITACIÓN SIN COSTO SOBRE LOS EQUIPOS EN SERVICIO AL PERSONAL DE SAE EN OFICINAS DEL CLIENTE IMPARTIDO POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO.</p> <p>TAMBIÉN INCLUYE DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA 2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITO Y CON CAPACITACIÓN DE AGENTES Y SUPERVISORES ADEMÁS DE SERVICIO DE PEINADO Y</p>	
--	--	--	--



		<p>ORGANIZACIÓN DE 3 RACKS UBICADOS EN LA SECRETARÍA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL Y REPORTE MENSUAL DE INCIDENCIAS DE LA PLATAFORMA A SOPORTAR.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE FACTURA.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p>	
--	--	---	--

DEBE DECIR:

**2.2) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS ADQUIRIR:**

El objeto de esta LICITACIÓN es la contratación consolidada de los servicios de mantenimiento y soporte técnico a la infraestructura de la red de voz, requeridos por la Secretaría de Administración para Dependencias y Entidades del Estado de Aguascalientes, de conformidad con lo siguiente:

PARTIDA	CANT.	U/M	Descripción	Tiempo de entrega
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ANUAL PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ, EQUIPAMIENTO CISCO, DE LA TELEFONÍA DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO, QUE INCLUYE LOS SIGUIENTES SERVICIOS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ATENCIÓN 7X24.</li><li>- ATENCIÓN DE LA MESA DE SERVICIO.</li><li>- ATENCIÓN Y RESTAURACIÓN DE INCIDENTES ILIMITADOS, ATENCIÓN DE CAMBIOS ILIMITADOS.</li><li>- REEMPLAZO DE HARDWARE, REFACCIONES O EQUIPO SOPORTE DE CISCO 24X7X365.</li><li>- MANTENIMIENTO PREVENTIVO.</li></ul>	10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO.



		<p>- ASESORIAS, DIAGNÓSTICO Y MEJORA.</p> <p>- HEALTH CHECK.</p> <p>DEBE INCLUIR:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO EXISTENTE POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.</li><li>• ENTREGA DE MEMORIA TÉCNICA, DIAGRAMAS, DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS AL SERVICIO DE VOZ A MÁS TARDAR A LOS 6 MESES DEL INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO.</li><li>• 1 SERVICIO DE REVISIÓN, DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A LA REDUNDANCIA DE LOS EQUIPOS Y APLICACIONES DEL SISTEMA DE VOZ EFECTUADO POR INGENIEROS CERTIFICADOS CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.</li><li>• IMPLEMENTAR MEJORAS AL SERVICIO DE VOZ DE ACUERDO DOCUMENTO DE DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS, ASÍ COMO ACTUALIZACIÓN DE MEMORIA TÉCNICA A MÁS TARDAR A LOS 9 MESES DE INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO</li><li>• 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL AL EQUIPO ENUMERADO EN LA DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO A CUBRIR, A MÁS TARDAR A LOS 6 MESES DEL INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO Y ESTE SERÁ EFECTUADO POR INGENIEROS CERTIFICADOS CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.</li><li>• 1 SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA CISCO WEBEX DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO CON CURSO DE CAPACITACIÓN DE USO ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y CURSO DE USUARIO FINAL, A MÁS TARDAR A LOS 4 MESES DE INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO.</li><li>• INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE 3 ESTACIONES DE VIDEO CONFERENCIA PROPIEDAD DE GOBIERNO DEL ESTADO CON CAPACITACIÓN DE ADMINISTRACIÓN TÉCNICA Y USUARIO FINAL.</li><li>• IMPLEMENTACIÓN DE IM&amp;P PARA UTILIZACIÓN DE CISCO JABBER DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO.</li><li>• IMPLEMENTACIÓN DE BUZONES DE CORREO DE VOZ DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS Y POLÍTICAS DE GOBIERNO DEL ESTADO.</li><li>• CAPACITACIÓN INTERMEDIA SOBRE LOS EQUIPOS EN SERVICIO AL PERSONAL DE SAE EN SITIO IMPARTIDO POR INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO.</li><li>• DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA</li></ul>	
--	--	--	--



		<p>2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITIO Y CON CAPACITACIÓN DE AGENTES Y SUPERVISORES.</p> <p>DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO A CUBRIR:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 2 SISTEMAS UNIFICADOS DE TELEFONÍA IP CISCO BUSINESS EDITION 7000M (BE7K) PARA 2,334 USUARIOS ENTRE AMBOS SISTEMAS.</li><li>- 2,451 TELÉFONOS CISCO MODELO 3905.</li><li>- 532 TELÉFONOS CISCO MODELO 7821.</li><li>- 263 TELÉFONOS CISCO MODELO 8945.</li><li>- 53 TELÉFONOS CISCO MODELO 9951.</li><li>- 5 GATEWAY CISCO ANALÓGICO VG310</li><li>- 4 ROUTERS CISCO 2951 CON SOBREVIVENCIA.</li><li>- 7 ROUTERS CISCO 2921.</li><li>- 3 ROUTERS CISCO 2951.</li><li>- 17 SWITCHS CISCO 2960X-48FPS-L.</li><li>- 1 TARIFICADOR PARA CONTROL DE EXTENSIONES MARCA INTERTEL.</li><li>- 10 LICENCIAMIENTO ENHACED PLUS</li><li>- 2 ESTACIONES DE VIDEO CISCO DX80</li><li>- 1 ESTACIÓN VIDEO CISCO SX20 12X, 2 MICROFONOS, CODEC Y CONTROL</li><li>- 1 CISCO TOUCH 10 PULGADAS</li><li>- 1 SERVIDOR CISCO UCS C220M3.</li></ul> <p>TAMBIÉN INCLUYE DISEÑO, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE HASTA 2 APLICACIONES DE CONTACT CENTER IN/OUT CON ALCANCES DEFINIDOS EN SITIO Y CON CAPACITACIÓN DE AGENTES Y SUPERVISORES ADEMÁS DE SERVICIO DE PEINADO Y ORGANIZACIÓN DE 3 RACKS UBICADOS EN LA SECRETARÍA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL ESTADO.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL Y REPORTE</p>	
--	--	---	--



		MENSUAL DE INCIDENCIAS DE LA PLATAFORMA A SOPORTAR.	
		CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE FACTURA.	
		GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.	

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo **51 tercer párrafo**, las modificaciones realizadas dentro de la presente junta de aclaraciones forman parte integrante de la propia Convocatoria y deberán ser consideradas por los licitantes en la elaboración de su proposición. *VM*

Con respecto al **punto número cinco**, los asistentes a la presente junta manifiestan que no hay más asuntos que tratar, por lo que con fundamento en el artículo **52 de la Ley**, se da por concluida la primera y única junta de aclaraciones, siendo las **12:15 horas** del día en que se actúa para los efectos legales a que haya lugar, firmando al margen y al calce en cada una de las **once (11) hojas** que integran la presente acta. *F*

Para efectos de la notificación y en términos del artículo **58 de la Ley**, se reservará un ejemplar para consulta de los Licitantes que no asistieron a este evento en el domicilio de esta convocante, inserto en el proemio de la presente acta, de acuerdo al apartado 1.8) numeral 4 de la Convocatoria, o bien podrán consultarla en la página del Gobierno del Estado de Aguascalientes en la siguiente liga: *OF*

"HOY SE COMPRÁ" <http://eservicios2.aguascalientes.gob.mx/sae/ConvocatoriasAnexos/Default.aspx> Lo anterior sustituirá a la notificación personal.

POR PARTE DE LA CONVOCANTE:

**Lic. José Andrés Dena Garza**

Coordinador de Seguimientos a Procedimientos de Contratación de la Dirección General de Adquisiciones de la SAE.

(en suplencia por ausencia del Lic. Benjamin Gonzalez Silvestre, Director General de Adquisiciones, en cumplimiento a la designación efectuada mediante oficio DGAD/142/2018 emitido en fecha 31 de octubre del año en curso de conformidad con el artículo 20 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración.)

**Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez**

Jefe del Departamento de Licitaciones de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

*M* *9* *Y*



**Lic. Rodrigo Pedroza Sánchez**

Técnico en Licitaciones

de la Dirección General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.

**Lic. Daniel Franco López**

Técnico en Licitaciones

de la Dirección General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.

**C. María Elena López Magdaleno**

Técnico en Licitaciones

de la Dirección General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.

**EN REPRESENTACIÓN DEL ENTE REQUERENTE PARA EFECTOS DEL ARTÍCULO 52 DE LA LEY:**

**L.A.E. Rodolfo Esquivel Cañedo**

Director General de Administración y  
Servicios de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.

**EN REPRESENTACIÓN DEL ÁREA TÉCNICA PARA EFECTOS DEL ARTÍCULO 52 DE LA LEY:**

**Ing. Alejandro Viay Danielli,**

Director General de Mejores  
Prácticas Gubernamentales  
Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.

**L. I. Jaime Armando Romo Ramírez,**

Coordinador de Soporte a las Tecnologías  
de la Información de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.



**POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:**

**L.A.E. Pedro de Jesús Barrera Gómez**  
Auditor Gubernamental de la Contraloría  
del Estado de Aguascalientes.

**LICITANTES:**

**C. Francisco Javier Chávez Santoyo**  
En representación de la Sociedad  
**REDEFONIA S.A. DE C.V.**

JUNTA DE ACLARACIONES  
05 DE NOVIEMBRE DE 2018

-----Fin del Acta-----

