



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Contigo al 100

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N036-2020 PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO INTEGRAL PARA LA EMISIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **14:01** horas del día **ocho de septiembre del año dos mil veinte**, se encuentran presentes en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, ubicada en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 3er piso, Colonia del Trabajo Aguascalientes, Ags; el personal de la Dirección General de Adquisiciones, de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales, ambas de la Secretaría de Administración, en adelante la SAE, de la Secretaría de Seguridad Pública, así como de la Contraloría, todos del Gobierno del Estado de Aguascalientes, cuyos nombres cargos y firmas se asientan al final de la presente acta, para llevar a cabo el acto de presentación y apertura de proposiciones de la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N036-2020**, de conformidad con lo establecido en los artículos **39, fracción I, 43 último párrafo, 47 fracción II, 53 primer párrafo y 54** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (en adelante la Ley), en correlación con los apartados **1.3), 1.8) numeral II, 2.1), 2.2) y 2.4** de la Convocatoria de la presente licitación.

El presente acto es conducido por la **Lic. Tulia Estela Carrera Reyes**, Jefa del Departamento de Licitaciones, servidora pública facultada por la SAE, en términos del artículo **12 fracción X**, de la Ley, para recibir documentación, poderes y demás análogos, así como para coordinar los eventos de la presente licitación, de conformidad al siguiente orden:

1. Se hace constar que los licitantes que se mencionan a continuación, entregaron su proposición en sobre cerrado en la fecha y hora establecida en el apartado **1.3)** de la Convocatoria.

LICITANTES	HORA DE RECEPCIÓN DE SOBRE DE PROPOSICIÓN
MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S.DE R.L. DE C.V.	12:35 Horas
COSMOCOLOR, S.A. DE C.V.	13:00 Horas

Acto seguido se procede a rubricar dicho sobre por los proveedores señalados en la tabla anterior así como los Servidores Públicos presentes.

O. T. J. M. V. 000077 AB



2. De conformidad con lo previsto en el artículo **54** de la **Ley**, y en relación con el apartado **2.4)** de la Convocatoria de la presente licitación, se procede a la apertura de los sobres haciendo constar la documentación recibida como se indica a continuación, sin que ello implique la evaluación y/o análisis técnico, legal o administrativo de su contenido:

REQUISITO	DESCRIPCIÓN	MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S.DE R.L. DE C.V.	COSMOCOLOR, S.A. DE C.V.
1.	<p>Escrito que contenga su Oferta técnica en original, con la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS, indicando las especificaciones correspondientes a cada partida; deberá venir firmada por el representante legal en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras, conforme al punto 2.2), y a la forma establecida en el Anexos B de la “CONVOCATORIA”.</p> <p>El “LICITANTE” deberá considerar el presentar su proposición en un dispositivo USB o CD en archivos editables, sin virus ni contraseñas dentro del mismo sobre, incluyendo una carpeta para cada partida que oferte. En caso de discrepancia entre lo presentado en el dispositivo electrónico y en papel firmado, prevalecerá este último</p> <p>Nota: Si presenta memoria USB le será devuelta en las Oficinas de la “CONVOCANTE” ubicada en la Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 4º piso, Colonia del Trabajo, C.P. 20180, en Aguascalientes, Ags., en horarios de oficina quince días naturales posteriores a la notificación del fallo de adjudicación.</p>	Sí presenta	Sí presenta
2.	<p>Escrito que contenga su Oferta económica en original y copia simple conforme al Anexo C, deberá presentarse en idioma español y en papel membretado que cuente al menos con los siguientes datos: razón social, nombre comercial en su caso, domicilio, teléfono y RFC, firmada autógrafamente por el representante legal o por el licitante en caso de ser persona física, sin tachaduras o enmendaduras, conforme al apartado 2.6). El Licitante deberá considerar el presentar su proposición en un dispositivo USB o CD en archivos editables dentro del mismo sobre, el cual se devolverá 15 días posteriores a la emisión y notificación de fallo.</p> <p><i>En caso de discrepancia entre lo presentado en el dispositivo electrónico y en papel firmado, prevalecerá este último.</i></p>	Sí presenta	Sí presenta
3.	<p>Original y copia del recibo expedido por la “SEFI”, comprobante del pago el cual deberá haberse pagado en los días que señala el calendario de acuerdo al apartado 1.3) de la presente “CONVOCATORIA”.</p> <p>Si realizó su pago mediante depósito o transferencia bancaria dentro del plazo señalado en el apartado 1.3) de la presente “CONVOCATORIA” deberá tramitar su recibo oficial ante la “SEFI”</p>	Sí presenta	Sí presenta



	debiendo anexar además copia de la transferencia bancaria así como el original y copia del recibo oficial para su cotejo. En caso de “ proposición conjunta ”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.		
4.	Carta compromiso de acuerdo al Anexo D de la convocatoria. En caso de “ proposición conjunta ”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.	Sí presenta	Sí presenta
5.	Carta compromiso de acuerdo al Anexo D1 de la convocatoria. Ver formato de referencia (ANEXO D1) En caso de “ proposición conjunta ”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.	Sí presenta	Sí presenta
6.	Escrito de acreditación del participante en original conforme a lo establecido en el Anexo E de la convocatoria. Original o copia certificada y copia simple de los siguientes documentos: escritura constitutiva y última modificación a dicha acta constitutiva, debidamente inscritas en el Registro Público de Comercio. Original o copia certificada y copia simple del Poder General para actos de administración o especial para participar en procedimientos de Licitación, vigente. mismo deberá proporcionar una dirección de correo electrónico. Tratándose de persona física, original o copia certificada de su aviso de inscripción ante el Registro Federal de Contribuyentes (Cédula de Identificación Fiscal) y copia simple para su cotejo. Los documentos originales (testimonios de las escrituras) les serán devueltos a los “ LICITANTES ” el día correspondiente <u>al acto de emisión y notificación de fallo</u> , o bien podrán recogerlos a partir de ese día en nuestras oficinas señaladas en el apartado 1.6) de la presente “CONVOCATORIA”, de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas. En caso de que participen en proposición conjunta, el representante común estará obligado a presentar lo que en este requisito se solicita, los demás participantes solo deberán presentar el “Anexo E”, además de lo señalado en el apartado 2.1). Para el caso de resultar adjudicada la proposición conjunta, los participantes deberán exhibir los documentos originales que acrediten su personalidad jurídica para la suscripción del contrato.	Sí presenta	Sí presenta
7.	Original y copia simple del Convenio para el caso de proposiciones conjuntas. (Anexo E-1).	No aplica	No aplica



8.	<p>En caso de que el representante legal de la empresa no asista a los eventos de este procedimiento, podrá facultar a una persona para que participe y lo represente en los eventos de esta licitación, esto mediante una carta poder simple.</p> <p>Adjuntando las respectivas identificaciones vigentes en original o copia certificada y copia simple para cotejo tanto del otorgante del poder como del que recibe el poder. En caso de presentar como medio de identificación el IFE o INE serán validadas las identificaciones en la lista nominal del Instituto Nacional Electoral (https://listanominal.ine.mx/scpln/) a fin de acreditar su vigencia. Para el caso de los testigos se acepta la presentación de copias simples de dichas identificaciones.</p> <p><i>Conforme al (Anexo F).</i></p>	Sí presenta	No aplica
9.	<p><i>Identificación oficial con fotografía vigente del representante legal en original y copia simple, o copia certificada y copia simple para cotejo, incluirlas dentro del sobre de su proposición, (se aceptan credencial de elector, pasaporte y cédula profesional), o bien el día y hora correspondiente al acto de presentación y apertura de proposiciones, el representante legal deberá exhibir ante el personal autorizado por "LA CONVOCANTE", el original y copia simple para su cotejo de dicha identificación.</i></p> <p>En caso de aplicar, Identificación oficial con fotografía vigente en original o copia certificada, tanto de la persona facultada en la carta poder como del representante legal, incluirlas dentro del sobre de su proposición, o bien el día y hora correspondiente al acto de presentación y apertura de proposiciones, <u>deberá exhibir ante el personal autorizado por "LA CONVOCANTE", el original y copia simple para su cotejo de ambas identificaciones.</u></p> <p><u>Las identificaciones originales serán devueltas al finalizar el acto de apertura de proposiciones.</u></p> <p>Cabe señalar que las identificaciones correspondientes a la credencial de elector, será validada en la lista nominal del Instituto Nacional Electora (https://listanominal.ine.mx/scpln/) a fin de acreditar su vigencia.</p> <p>En caso de "proposición conjunta", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Sí presenta	Sí presenta
10.	<p>Deberá presentar relación que contenga un mínimo de 3 (TRES) de sus principales clientes a los que haya realizado ventas de BIENES similares durante el último año contado a partir de la entrega de su proposición hacia atrás, deberá contener nombres, razones sociales, teléfonos de los mismos, volúmenes de ventas, tiempos de entrega y documentación comprobatoria consistente en una copia de factura de venta o impresión de CFDI por cliente (a la copia de dichos documentos se le pueden cubrir únicamente los precios). Cabe</p>	Sí presenta	Sí presenta



	mencionar que cada uno de dichos documentos deberán ser de clientes con distinto R.F.C. (Anexo G). Así mismo las copias de dichos documentos a los que hace referencia el párrafo anterior deberán reunir los requisitos fiscales establecidos por la autoridad correspondiente y vigente en términos del artículo 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación.		
11.	Escrito mediante el cual manifieste estar al corriente en el cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales de conformidad con el Anexo H de la convocatoria. (Llenar y presentar formato). Así mismo el licitante deberá presentar en original, original con cadena de autenticidad o copia certificada y copia simple para cotejo la opinión positiva del SAT vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la Convocatoria. En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.	Sí presenta	Sí presenta
12.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual el licitante, manifiesta que se encuentra al corriente en sus Obligaciones Fiscales Estatales de conformidad con el (Anexo H-1) de la convocatoria. Cabe aclarar que todo licitante que participe en la presente licitación tiene la obligación de solicitar de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes la constancia de obligaciones fiscales, independientemente del domicilio donde se encuentre establecida la administración principal del negocio tratándose de personas morales y del domicilio que las personas físicas hayan señalado ante las autoridades fiscales. (Llenar y presentar formato, ANEXO H-1). Así mismo el licitante deberá presentar en original, original con cadena de autenticidad o copia certificada y copia simple para cotejo la opinión positiva emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la Convocatoria. En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.	Sí presenta	Sí presenta
13.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual señale que, en caso de resultar adjudicado, se compromete a entregar: Garantía de cumplimiento de “ CONTRATO ” Garantía de calidad y vicios ocultos Ver formato de referencia (Anexo I).	Sí presenta	Sí presenta
14	Escrito mediante el cual presente la Declaración de integridad , en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas,	Sí presenta	Sí presenta



	para que los servidores públicos de Gobierno del Estado de Aguascalientes, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes. De conformidad con el Anexo J de la convocatoria (llenar y presentar formato) En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.		
15.	Presentar la autorización de pago vía electrónica , conforme a lo señalado en el Anexo K de la convocatoria (llenar y presentar formato). Mismo que servirá para el caso de que resulte adjudicado en este procedimiento.	Sí presenta	Sí presenta
16.	Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual el licitante, manifiesta que se encuentra al corriente en el pago de cuotas patronales ante el IMSS, así mismo, deberá presentar en original, original con cadena de autenticidad o copia certificada y copia simple para cotejo denominado OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la Convocatoria. Conforme al (ANEXO L). En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.	Sí presenta	Sí presenta
17.	Carta bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en incumplimiento de contrato. Ver formato de referencia (Anexo M). En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.	Sí presenta	Sí presenta
18.	Licitante deberá presentar: Carta de confidencialidad debidamente firmada por su representante Legal o Persona Física en su caso de acuerdo al (Anexo N) de la presente “CONVOCATORIA”. En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.	Sí presenta	Sí presenta
19.	Escrito bajo protesta de decir verdad donde el licitante manifieste que asegura la infraestructura y la capacidad técnica en equipo y mano de obra para proporcionar los servicios de instalación, reparación, mantenimiento y garantía, cuando ésta se ofrezca, de los servicios objeto de la presente licitación, así como el acceso a refacciones y accesorios necesarios y también, deberá mencionar el horario, teléfonos de atención, así como la dirección electrónica para consultarla y se pueda solicitar el cumplimiento de la garantía El escrito libre deberá estar presentado en papel/ membretado del	Sí presenta	Sí presenta



	licitante en original, anotando todos los datos referentes a la licitación pública, indicando el número de requisito que se cumple, debidamente firmados por su representante legal en todas sus hojas y en idioma español.		
20.	<p>Escrito libre, carta bajo protesta de decir verdad en la que el Licitante se comprometa dar capacitación al personal operativo y administrativo de la Secretaría de Seguridad Pública. Dicha capacitación será impartida por personal del Proveedor, en las instalaciones de la SSP, de acuerdo al calendario que establezca la Dependencia para tal efecto.</p> <p>Al término de las capacitaciones el Proveedor se deberá entregar a cada participante un certificado o reconocimiento por dicha capacitación (sin valor curricular).</p> <p>Notas: Las fechas y horarios las determinará el Ente Requirente al Proveedor adjudicado.</p> <p>El escrito libre deberá estar presentado en papel membretado del licitante en original, anotando todos los datos referentes a la licitación pública, indicando el número de requisito que se cumple, debidamente firmados por su representante legal en todas sus hojas y en idioma español.</p>	Sí presenta	Sí presenta
21.	<p>Muestras Físicas: Sólo aplica para la revisión de la tarjeta PVC (credencial). El licitante deberá presentar 10 muestras físicas, que reúnan todas y cada una de las características técnicas solicitadas en el punto 2.2) "descripción de los servicios a adquirir"</p> <p>Asimismo deberá <u>presentar un escrito</u> libre en hoja membretada bajo protesta de decir verdad, en la cual acepta que se realicen las pruebas de seguridad y destructivas a las muestras físicas por parte del Ente Requirente, Área Técnica y/o personal de la Convocante.</p> <p>Además para dichas pruebas deberá proporcionar a la Convocante los dispositivos necesarios para que el Ente Requirente pueda identificar cada una de las medidas de seguridad, con el fin de evaluar las muestras presentadas, dichos dispositivos deberán estar debidamente identificados con la razón social del proveedor participante, número de licitación y la medida de seguridad a validar. Así mismo el Licitante deberá de anexar escrito libre mediante el cual señale claramente el procedimiento para validación de las medidas de seguridad que contendrá las tarjetas de PVC. (Credencial)</p> <p>Nota: Solo se realizaron las pruebas de validación con los dispositivos que presente el licitante en el acto de apertura, posterior a esta fecha no se aceptaran la presentación de más dispositivos para validar las medidas de seguridad.</p>	Sí presenta	Sí presenta
22.	Deberá de presentar (<u>en original y copia para su cotejo</u>) de cuando menos <u>un contrato</u> o en caso de no contar con el contrato, podrá presentar documentación comprobatoria tal como una Acta de fallo de adjudicación o Acta de Comité que lo acredite como	Sí presenta	Sí presenta



	proveedor adjudicado o en su caso una Orden de compra en favor del licitante, en servicios de elaboración similar a los requeridos u ofertados en el presente procedimiento licitatorio con una antigüedad no mayor a dos años , a partir de la fecha de apertura para el presente procedimiento.		
23.	Deberá presentar cuando menos (<u>en original y copia para su cotejo</u>) una liberación de fianza o una carta de término o una cartas de satisfacción o carta de recomendación de algún servicio de estudios y/o servicios similares a los requeridos en el presente procedimiento licitatorio, con una antigüedad no mayor a dos años, a partir de la fecha de apertura para el presente procedimiento.	Sí presenta	Sí presenta
24.	Carta de fabricante de tarjetas: el licitante deberá exhibir carta membretada del fabricante de la tarjeta en donde le exprese que cuenta con la certificación "ISO 9001:2015", acreditando documentalmente esa circunstancia; que tenga capacidad mostrada para producir en México y que ofrezca la posibilidad de realizar una visita física a sus instalaciones.	Sí presenta	Sí presenta
25.	Carta de fabricante de impresoras: el licitante deberá exhibir carta en hoja membretada del fabricante de las impresoras en donde haga constar que el licitante cuenta con al menos 3 técnicos para mantenimiento de hardware, quien deberá contar con certificación por parte del mismo fabricante. Deberá presentar documentación comprobatoria que acredite la certificación.	Sí presenta	Sí presenta
26.	Carta de fabricante de impresoras e insumos: el licitante deberá acompañar a su propuesta carta en hoja membretada del fabricante de la impresora y la cinta holográfica, indicando que esos consumibles personalizados no estarán a la venta al público y que serán para el uso exclusivo del Gobierno del Estado de Aguascalientes. Adicionalmente, deberá acompañar dos cartas en papel membretado de cada uno de los fabricantes de los insumos de la licencia; impresora y cinta holográfica, y tarjetas, apoyando al licitante en su participación en el presente concurso. El incumplimiento a lo anterior será motivo de desechamiento de la propuesta.	Sí presenta	Sí presenta
27.	El licitante deberá presentar escrito libre bajo protesta de decir verdad en hoja membretada del fabricante de la impresora y la cinta holográfica, indicando que esos consumibles personalizados no estarán a la venta al público y que serán para el uso exclusivo del gobierno del Estado de Aguascalientes.	Sí presenta	Sí presenta
28.	El licitante deberá presentar escritos libres bajo protesta de decir verdad de dos cartas en papel membretado de cada uno de los fabricantes de los insumos de la licencia; impresora y cinta holográfica, y tarjetas, apoyando al licitante en su participación en la presente licitación.	Sí presenta	Sí presenta



29.	El licitante deberá presentar escrito libre bajo protesta de decir verdad en hoja membretada que entregará al día siguiente de la adjudicación un plan de capacitación para personal operativo y personal administrativo sobre el uso de la plataforma de software y su administración.	Sí presenta	Sí presenta
-----	---	-------------	-------------

3. Acto seguido y para efectos del artículo **54 fracción II** de la Ley, los servidores públicos presentes de esta Secretaría de Administración, de la Secretaría de Seguridad Pública, **personal** de la Contraloría todos del Estado de Aguascalientes, y el **C. Álvaro Gutiérrez Salgado** en representación de la sociedad MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S.DE R.L. DE C.V., quien es elegido de entre los licitantes presentes, proceden en estos momentos a rubricar conjuntamente la oferta técnica y económica de las proposiciones.

4. De conformidad con el artículo **54 fracción III**, de la **Ley**, se adjunta al final de la presente, copia simple de la oferta económica correspondiente a los Licitantes participantes en este evento, en donde se hace constar el folio como se indica a continuación:

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S.DE R.L. DE C.V.	FOLIO DEL 000001 AL 000013
COSMOCOLOR, S.A. DE C.V.	FOLIO DEL 000014 AL 000015

5. Con fundamento en el artículo **54 fracción III**, de la Ley en relación con el apartado **1.8)** de la Convocatoria la documentación presentada por los licitantes queda en poder de la convocante y ente requirente y/o área técnica para su evaluación, emisión y notificación de fallo, el cual se dará a conocer a los participantes el **día quince de septiembre del año en curso a las 15:00 horas**.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo **58 de “LA LEY”**, se reservará un ejemplar para consulta de los Licitantes que no asistieron a este evento en el domicilio de esta convocante, inserto en el proemio de la presente acta, de acuerdo al apartado **1.8)** de la Convocatoria o bien podrán consultarla en la página del Gobierno del Estado de Aguascalientes en la liga: “HOY SE COMPRA” <http://eservicios2.aguascalientes.gob.mx/sae/ConvocatoriasAnexos/Default.aspx> Lo anterior sustituirá a la notificación personal.

Leída que fue la presente acta, la cual consta de **27 (veintisiete) fojas**, de las cuales **12 (doce) fojas** corresponden a la presente Acta y **15 (quince) fojas** que corresponden a la propuesta económica de los Licitantes, las cuales forman parte integrante de la presente para los efectos legales a que haya lugar. Se firma de conformidad por los que en ella intervinieron, concluyéndose a las 15:25 horas del mismo día de su inicio.



Firma de los asistentes:

POR PARTE DE LA CONVOCANTE:

C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha

Directora General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Lic. Tulia Estela Carrera Reyes

Jefe del Departamento de Licitaciones de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

C. María Elena López Magdaleno

Técnico en Licitaciones de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

C.P. Melisa Pasillas Valdivia

Técnico en Licitaciones de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

L.A. Georgina Maldonado Ruteaga

Compradora de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Lic. Daniel Franco López

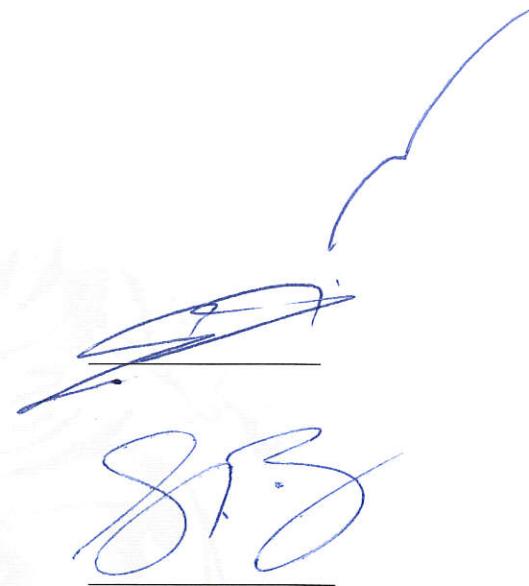
Técnico en Licitaciones de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Faja 10 de 12
000086



EN REPRESENTACIÓN DEL ENTE REQUIERENTE:

Lic. Rodrigo Martínez Esparza
Director General de Administración
de la Secretaría de Seguridad Pública
del Estado de Aguascalientes.



Lic. Hilda Juárez Priana
Encargada del Despacho de la Jefatura de Licencias
y Permisos de Conducir
de la Secretaría de Seguridad Pública
del Estado de Aguascalientes.

EN REPRESENTACIÓN DEL ÁREA TÉCNICA:

T.S.U. José Felipe Martínez Moedano
Jefe del Departamento Informática y Sistemas
de la Secretaría de Seguridad Pública
del Estado de Aguascalientes.



Ing. Alejandro Viay Danielli
Director General de Mejores Prácticas Gubernamentales
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

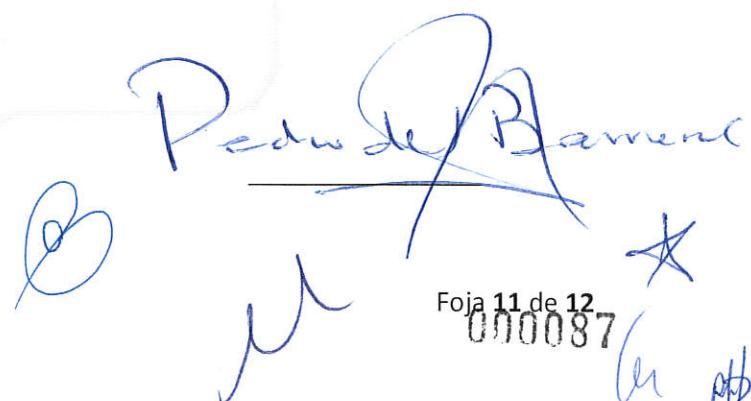


Ing. Roberto Ortiz Hernández
Jefe de departamento de política informática
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Ing. Jaime Armando Romo Ramírez
Coordinador de Soporte a las Tecnologías de información
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:

Lic. Pedro de Jesús Barrera Gómez
Auditor Gubernamental de la Contraloría
del Estado de Aguascalientes.



Folio 11 de 12
000087



LICITANTES:

C. Álvaro Gutiérrez Salgado
Representante de la sociedad
MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS
S- DE R.L. DE C.V.

C. Priciliano Palacios Hernández
Representando a la sociedad
COSMOCOLOR, S.A. DE C.V.

-----Fin del Acta-----

Acta de Apertura
8 de septiembre de 2020



ANEXO C
NUMERAL 2 DEL APARTADO 2.4) DE ESTA CONVOCATORIA

4º de septiembre del 2020
Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N036-2020

OFERTA ECONÓMICA

PART.	CANT.	U/M	PRECIO UNITARIO*	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	Servicio	\$5,425,000.00	\$5,425,000.00	\$868,000.00	\$6,293,000.00
SEIS MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL PESOS 00/100 M.N.						

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

SERVICIO INTEGRAL:

SERVICIO INTEGRAL, SERVICIO DE SISTEMA INTEGRAL PARA LA EMISIÓN DE 62,000 LICENCIAS DE CONDUCIR DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, QUE INCLUYE EL HOLOGRAMA PERSONALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

1.1 CARACTERÍSTICAS DE LA TARJETA; CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DEL PLÁSTICO:

- TARJETA PVC COMPUESTO BLANCO 60% PVC Y 40% PET.
- TAMAÑO CR80 BAJO NORMA ISO/IEC 7810/D-1 (DIMENSIONES).
- ESQUINAS REDONDEADAS CON UN RADIO DE 2.88 A 3.48 MM.
- GROSOR DE 0.30 MM +/- 0.03.
- PRE-IMPRESIÓN EN BASE OFFSET DE ALTA RESOLUCIÓN DE 4,600 PPP (PUNTOS POR PULGADA).
- RESISTENTE A LA FLEXIÓN, INFAMABILIDAD, TOXICIDAD, RESISTENCIA A PRODUCTOS QUÍMICOS, RESISTENCIA AL CALOR, AL AGUA, A LA LUZ SOLAR Y A LA CONTAMINACIÓN.
- GARANTÍA DE DURABILIDAD DE 6 AÑOS BAJO CONDICIONES NORMALES DE USO.

CARACTERÍSTICAS DE LA IMPRESIÓN PARA PERSONALIZACIÓN:

- IMPRESIÓN POR RE-TRANSFERENCIA A 600 PPP QUE GARANTIZA LA CALIDAD Y CORRECTA APLICACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD.
- APLICACIÓN DE HOLOGRAMA REGISTRADO PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES DE EXTREMO A EXTREMO APlicado DURANTE EL PROCESO DE IMPRESIÓN (PERSONALIZACIÓN). EL HOLOGRAMA CONTIENE 4 ELEMENTOS DE SEGURIDAD.

1.2 MEDIDAS DE SEGURIDAD PRE-IMPRESAS (PLÁSTICO).

LA REIMPRESIÓN DE PLÁSTICOS CONTIENE LAS SIGUIENTES MEDIDAS DE SEGURIDAD:

- MICRO TEXTO EN UN 1PT CON LEYENDA "LICENCIA DE CONDUCIR EMITIDA POR EL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES".
- IMPRESIÓN DE UN ELEMENTO ÓPTICAMENTE VARIABLE EN TINTA PERLEScente Y/U OVI (ÓPTICAMENTE VARIABLE).

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV

MARKCOM ®

CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000089

000001

29/09/2020



- GUILLOCHE COLOR; GUILLOCHE NEGATIVO COLOR; IMAGEN A REGISTRO; FONDO SCREEN ART.
- DISEÑO PERSONALIZADO PARA EL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.
- NUMERACIÓN O FOLIO MEDIANTE LA TÉCNICA LASER QUE CONSIDERA UN FOLIO DE 7 CARACTERES CON UN TAMAÑO DE 7PT.
- TINTA INVISIBLE FLUORESCENTE UV CON EL LOGO DEL GOBIERNO DEL ESTADO.
- IMPRESIÓN DE 2 ELEMENTOS DE LA LICENCIA MEDIANTE IMPRESIÓN DIRECTA (NO SELECCIÓN DE COLOR) EN TONOS PANTONE CON BASE AL DISEÑO. IMPRESAS (PERSONALIZACIÓN).

ASÍ MISMO MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA ADJUNTA UN ESCRITO LIBRE MEDIANTE EL CUAL SE SEÑALA CLARAMENTE EL PROCEDIMIENTO PARA LA VALIDACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE CONTENDRÁN LAS TARJETAS DE PVC (CREDENCIAL).

SE SUMINISTRARÁN PARA EL ARRANQUE E INICIO DE PRODUCCIÓN DEL DOCUMENTO 35,000 TARJETAS CON LAS CARACTERÍSTICAS ESPECIFICADAS. LAS 27,000 TARJETAS RESTANTES SE ENTREGARÁN 10 DÍAS POSTERIORES A LA PRIMER ENTREGA.

CARACTERÍSTICAS PARA EL PROCESO DE PERSONALIZACIÓN, IMPRESIÓN Y LAMINADO PARA LA NUEVA LICENCIA:

- DISEÑO HORIZONTAL DE ACUERDO CON DISEÑO.
- IMPRESIÓN DE FOTOGRAFÍA "FANTASMA" A COLOR O BLANCO Y NEGRO UBICADA SEGÚN DISEÑO.
- IMPRESIÓN DE CÓDIGO DE BARRAS CODE128 CON CÓDIGO DE VERIFICACIÓN DE LICENCIA.
- IMPRESIÓN DE CÓDIGO DE QR DE DOS CAPAS QUE PERMITE LA VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA LICENCIA.
- IMPRESIÓN DE FOTOGRAFÍA A COLOR A 600 PPP.
- PERSONALIZACIÓN DE LA TARJETA CONSIDERANDO LA IMPRESIÓN AL FREnte A COLOR INCLUYENDO EL COLOR NEGRO NO SIMULADO (ES DECIR, QUE ES COMPUESTO POR LA COMBINACIÓN DE LOS COLORES AMARILLO, MAGENTA Y CIAN) Y EL REVERSO EN COLOR NEGRO NO SIMULADO.
- IMPRESIÓN DE FOTO FANTASMA RÉPLICA EN MINIATURA AL FREnte A PARTIR DE LOS DATOS VARIABLES DEL USUARIO EN MICRO-TEXTO EN FORMA DE ONDAS. ESTA IMAGEN SERÁ CONTROLADA DE MANERA CENTRALIZADA.
- IMPRESIÓN DE DATOS VARIABLES EN NEGRO NO SIMULADO SEGÚN DISEÑO.
- LAMINACIÓN DE LA TARJETA MEDIANTE ROLLO HOLOGRÁFICO REGISTRADO CON DISEÑO QUE SERÁ PERSONALIZADO AL FREnte Y REVERSO, CON UN GROSOR DE 1.0 MIL Y QUE APlica DURANTE EL PROCESO DE IMPRESIÓN (PERSONALIZACIÓN DE LA LICENCIA), LAS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD EN EL HOLOGRAMA PROPUESTO SON CONSIDERADAS COMO DE ALTA SEGURIDAD, Y SE INCLUYEN LAS SIGUIENTES PARA ESTE DOCUMENTO: MICRO TEXTO, EFECTO DE EMBOZADO, EFECTO LATENTE, EFECTO DE MOVIMIENTO KINÉTICO, DISEÑO GUILLOCHE Y EFECTO DE VARIACIÓN ÓPTICA DE COLOR.

2.0 CENTROS DE EXPEDICIÓN:

LOS MÓDULOS DE EXPEDICIÓN DE LICENCIAS SE DEFINEN COMO LAS OFICINAS DONDE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES PUEDE TRAMITAR, PRODUCIR Y EXPEDIR LA LICENCIA DE CONDUCIR. EN ESTOS CENTROS DE EXPEDICIÓN, EL PÚBLICO USUARIO ENTREGARÁ SU DOCUMENTACIÓN Y EN ESE MISMO CENTRO SE EMITIRÁ LA LICENCIA DE CONDUCIR.

CADA CENTRO DE EXPEDICIÓN SERÁ CONFORMADO POR UNA LÍNEA DE PRODUCCIÓN QUE DIVIDE LOS PROCESOS EN TRES ESTACIONES INTEGRALES EN BASE A LA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN REQUERIDA, PERSONAL Y OPERACIÓN DE CADA MÓDULO.

SE CONSIDERA LA INSTALACIÓN DE LOS SIGUIENTES MÓDULOS Y ESTACIONES DE TRABAJO A NIVEL FÍSICO Y DE SOFTWARE:

1. MÓDULO VALIDACIÓN DE TRÁMITE Y EMISIÓN DE TURNOS.
2. MÓDULO DE EMISIÓN.
3. MÓDULO DE REGISTRO DE EVALUACIÓN TEÓRICA (SOLAMENTE CARGA DE INFORMACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®
CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000090

000002

Onel



EXAMEN).

4. MÓDULO DE IMPRESIÓN DE LICENCIA DE CONDUCIR.
5. MÓDULO DE ENTREGA DE LICENCIA DE CONDUCIR (NO REQUIERE EQUIPAMIENTO).
6. MÓDULO MÓVIL DE EXPEDICIÓN DE LICENCIAS.

LOS CENTROS DE EXPEDICIÓN SE CONFIGURARÁN CON BASE A LO ESPECIFICADO EN EL PUNTO 3.0 "HARDWARE, SOFTWARE E INSUMOS".

LA SIGUIENTE TABLA MUESTRA LA CANTIDAD DE CENTROS DE EXPEDICIÓN Y SUS UBICACIONES EN EL ESTADO DONDE SE PRESTARÁ EL SERVICIO:

MUNICIPIO CENTRO DE EXPEDICIÓN EN:

1. SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO AV. AGUASCALIENTES ORIENTE S/N
COL. EX-EJIDO OJOCALIENTE, C.P. 20190.
2. MÓVIL, MÓVIL VARIABLE CON BASE A PROGRAMA.

SE ESTABLECERÁ UNA UBICACIÓN FIJA DE 1 MÓDULO DE VALIDACIÓN DE TRÁMITE Y EMISIÓN DE TURNOS, 4 ESTACIONES DE TRABAJO DE EXPEDICIÓN, 1 MÓDULO DE REGISTRO DE EVALUACIÓN TEÓRICA, 1 MÓDULO DE IMPRESIÓN Y 1 MÓDULO MÓVIL DE EMISIÓN DE LICENCIAS, EL CUAL CONTEMPLA LAS MISMAS ESTACIONES DEL MÓDULO FIJO Y SU UBICACIÓN SERÁ VARIABLE DE ACUERDO CON LO QUE DETERMINE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

3.0 HARDWARE, SOFTWARE E INSUMOS REQUERIDOS: EN ESTE APARTADO SE ESPECIFICAN LAS CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPAMIENTO A UTILIZAR; SE PROVEERÁ EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO:

I. MÓDULO DE VALIDACIÓN DE TRÁMITE Y EMISIÓN DE TURNOS:

- A. PC DE ESCRITORIO, MARCA DELL MODELO OPTIPLEX 3070.
- B. LECTOR 2D PARA LECTURA DE DOCUMENTOS, MARCA POSLINE MODELO SC2125.
- C. IMPRESORA DE TURNOS, MARCA POSLINE MODELO IT1230.

II. MÓDULO DE EMISIÓN:

- A. PC DE ESCRITORIO, MARCA DELL MODELO OPTIPLEX 3070, SE CONSIDERAN 2 MONITORES DE LA MISMA MARCA, 1 PARA EL USUARIO Y 1 PARA EL CIUDADANO.
- B. CÁMARA PARA TOMA DE FOTOGRAFÍA Y TOMA DE IRIS MARCA IRIS ID MODELO ICAM TD100.
- C. LECTOR DE HUELLA DECADACTILAR MARCA CROSSMATCH MODELO PATROL ID.
- D. TABLETA DE FIRMA MARCA TOPAZ MODELO T-L460-HSB.
- E. ESCÁNER AUTOMÁTICO DE DOCUMENTOS MARCA BROTHER MODELO ADS2000E.
- F. LECTOR 2D PARA LECTURA DE DOCUMENTOS, MARCA POSLINE MODELO SC2125.

III. MÓDULO DE REGISTRO DE EVALUACIÓN TEÓRICA (SOLAMENTE CARGA DE INFORMACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DE EXÁMEN)

- A. PC DE ESCRITORIO MARCA DELL MODELO OPTIPLEX 3070.
- B. LECTOR 2D PARA LECTURA DE DOCUMENTOS, MARCA POSLINE MODELO SC2125.

IV. MÓDULO DE IMPRESIÓN:

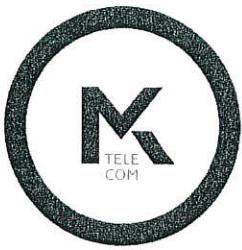
- A. IMPRESORA DE TARJETAS, MARCA DATACARD MODELO CR805 CON RESOLUCIÓN DE 600 PPP.

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®
CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000091

000003

mil



V. MÓDULO DE ENTREGA DE LICENCIA DE CONDUCIR (NO REQUIERE EQUIPAMIENTO).

VI. MÓDULO MÓVIL DE EXPEDICIÓN DE LICENCIAS:

- A. TABLETA CON LECTORES DE BIOMETRÍA DE LA MARCA CREDENCE ID MODELO CREDENCE TAB (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO).

1. MÓDULO DE EMISIÓN:

- A. COMPUTADORA PORTÁTIL (LAPTOP) MARCA HP MODELO PAVILION 15-CS3000NS, CON PROCESADOR INTEL® CORE™ I7 DE 10.^a GENERACIÓN, MEMORIA RAM SDRAM DDR4-2666 DE 12 GB, DISCO DURO DE 1TB Y 1 PUERTO USB PARA CONEXIÓN DE LOS DISPOSITIVOS EXTERNOS.
- B. CÁMARA PARA TOMA DE FOTOGRAFÍA Y TOMA DE IRIS MARCA IRIS ID MODELO ICAM TD 100.
- C. LECTOR DE HUELLA DECADACTILAR MARCA CROSSMATCH MODELO PATROL ID.
- D. TABLETA DE FIRMA MARCA TOPAZ MODELO T-L460-HSB.
- E. ESCÁNER AUTOMÁTICO DE DOCUMENTOS MARCA BROTHER MODELO ADS2000E.
- F. LECTOR 2D PARA LECTURA DE DOCUMENTOS, MARCA POSLINE MODELO SC2125.

2. MÓDULO DE IMPRESIÓN:

- A. IMPRESORA DE TARJETAS MARCA DATACARD MODELO CR805 CON RESOLUCIÓN DE 600 PPP.

VII. SERVIDOR DE APLICACIONES EN SITIO CENTRAL (EN LAS INSTALACIONES DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA) PARA LA INSTALACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SOFTWARE PARA EMISIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR DE MANERA LOCAL, SE CONSIDERA LO SIGUIENTE:

- A. SERVIDOR PRINCIPAL MARCA DELL MODELO DELL POWER EDGE CON ARQUITECTURA VIRTUALIZADA.
- B. SERVIDOR DE RESPALDO MARCA DELL MODELO DELL POWER EDGE CON ARQUITECTURA VIRTUALIZADA.
- C. UNIDAD DE ALMACENAMIENTO DE RED (NAS) MARCA DELL MODELO POWER VAULT NX3100, CON LA CAPACIDAD SUFICIENTE PARA ALMACENAR HASTA 10 AÑOS DE TRÁMITES Y DOCUMENTOS.

3.1 ESPECIFICACIONES DE HARDWARE:

- A. PC DE ESCRITORIO (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

- COMPUTADORA DE ESCRITORIO, MARCA DELL MODELO OPTIPLEX 3070 MICRO FORM FACTOR BTX, DE NOVENA GENERACIÓN, SISTEMA WINDOWS 10 PRO, NO SE INCLUYEN APLICACIONES DE OFFICE, SE INCLUYE LICENCIA DE NORTON ANTIVIRUS, DISCO DURO DE 500GB.
- *PROCESADOR INTEL I3 NOVENA GENERACIÓN CON 8GB DE MEMORIA RAM Y ALMACENAMIENTO DE 500GB, SISTEMA WINDOWS 10 PRO, 64-BIT, AL TRATARSE DE UN PROYECTO LLAVE EN MANO SE INCLUYE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS.
- *GARANTÍA POR LA DURACIÓN DEL CONTRATO.
- *TIEMPO DE REPOSICIÓN DE AMBOS CASOS DE 72 HORAS MÁXIMO.

- B. CÁMARA PARA TOMA DE ROSTRO E IRIS (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

- CÁMARA MARCA IRIS ID MODELO ICAM TD 100, PARA CAPTURA DE ROSTRO E IRIS PARA USO BIOMÉTRICO, RESOLUCIÓN DE 1600 X1200 A 2 MP.
- *IMAGEN DE ALTA CALIDAD EN CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDAR ISO/IEC 19794-6.
- *CAPTURA DE ROSTRO/ESCENA.
- *CAPTURA DEL ROSTRO IMAGEN CUMPLE CON ESTÁNDAR ISO/IEC 19794-5.

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®
CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000092

000004

Quil



- GARANTÍA 12 MESES POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y TIEMPO DE REPOSICIÓN DE 72 HORAS.

C. LECTOR DE HUELLAS DECADACTILAR (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

- *LECTOR DE HUELLAS MARCA CROSSMATCH MODELO PATROL ID PARA DIGITALIZACIÓN DE 10 HUELLAS EN FORMATO 4-4-2, INTERFAZ USB COMPATIBLE CON SISTEMA WINDOWS 10. RESOLUCIÓN DE 500 PPI.
- *GARANTÍA DE 12 MESES POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y TIEMPO DE REPOSICIÓN DE 72 HORAS.

D. TABLETA DE FIRMA (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

- TABLETA PARA DIGITALIZACIÓN DE FIRMA MARCA TOPAZ MODELO T-L460-HSB, LCD USB, COMPATIBLE CON WINDOWS 10.
- RESOLUCIÓN DE CAPTURA DE 400 PUNTOS REALES POR PULGADA.
- AL SER UN PROYECTO LLAVE EN MANO SE INCLUYE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE TODOS LOS DISPOSITIVOS Y SISTEMAS.
- GARANTÍA DE 12 MESES POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y TIEMPO DE REPOSICIÓN DE 72 HORAS.

E. ESCÁNER DE DOCUMENTOS (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

- *ESCÁNER DE DOCUMENTOS MARCA BROTHER MODELO ADS2000E PARA DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS TAMAÑO CARTA/OFICIO, CREDENCIALES PLÁSTICAS TAMAÑO CR80 PASAPORTES, CREDENCIALES (INE, INAPAM, FM2).
- *FUNCIONALIDAD DEL ESCÁNER EN CONJUNTO CON EL SISTEMA PARA VALIDAR LA AUTENTICIDAD DEL DOCUMENTO DE IDENTIDAD (QUE NO SE TRATE DE UN DOCUMENTO FALSIFICADO).
- *RESOLUCIÓN ÓPTICA 600 PPP.
- *ALIMENTADOR ADF: HASTA 50 HOJAS DE PAPEL DE 75 G/M² (20 LIB.).
- *CONECTIVIDAD USB 2.0.
- *AL SER UN PROYECTO LLAVE EN MANO SE INCLUYE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE TODOS LOS DISPOSITIVOS Y SISTEMA.
- *GARANTÍA DE 12 MESES POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y TIEMPO DE REPOSICIÓN DE 72 HORAS.

F. LECTOR 2D (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

- *LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS ALÁMBRICO 1D/2D MARCA POSLINE MODELO SC2125 USB, COMPATIBLE CON WINDOWS 10.
- *ALCANCE DE 2 M.
- *AL SER UN PROYECTO LLAVE EN MANO SE INCLUYE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE TODOS LOS DISPOSITIVOS Y SISTEMA.
- *GARANTÍA DE 12 MESES POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y TIEMPO DE REPOSICIÓN DE 72 HORAS.

G. IMPRESORA DE TARJETAS (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

- *IMPRESORA DE TARJETAS MARCA DATACARD MODELO CR805 CON RESOLUCIÓN DE 600 PPP.
- *ACEPTE TARJETAS DE TAMAÑO CR-80 (85.6MM L X 54MM W), ISO 7810 TIPO DE FORMATO ID-1.
- *MÉTODO DE IMPRESIÓN TÉRMICA POR RE TRANSFERENCIA.
- *IMPRESIÓN A COLOR POR UNO O AMBOS LADOS.
- *GARANTÍA DE 12 MESES POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y TIEMPO DE REPOSICIÓN DE 72 HORAS.

SE INCLUYEN LOS INSUMOS DE IMPRESIÓN Y LAMINACIÓN NECESARIOS LOS CUALES SON COMPATIBLES CON LA MARCA

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®
CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000093 000005

[Handwritten signatures and initials in blue and black ink, including 'J', 'S', 'Amel', and 'O' over the bottom right corner.]



Y MODELO DEL EQUIPO DE IMPRESIÓN SUMINISTRADO POR MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS, PARA LA PRESTACIÓN DE LA TOTALIDAD DEL SERVICIO DE ACUERDO CON LO ESPECIFICADO MÁS ADELANTE BAJO EL APARTADO "CARACTERÍSTICAS PROPUESTAS PARA EL PROCESO DE PERSONALIZACIÓN, IMPRESIÓN Y LAMINADO PARA LA NUEVA LICENCIA DE CONDUCIR". CONSIDERANDO PARA EL ARRANQUE DE LA PRODUCCIÓN DE ESTE DOCUMENTO LA CANTIDAD DE CONSUMIBLES NECESARIOS PARA LA IMPRESIÓN Y LAMINACIÓN DE 35,000 TARJETAS DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DESCRITAS EN ESTE APARTADO. LAS 27,000 TARJETAS RESTANTES SE ENTREGARÁN 10 DÍAS POSTERIORES A LA PRIMER ENTREGA.

H. IMPRESORA DE TURNOS (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

- *IMPRESORA MARCA POSLINE MODELO IT1230.
- *TECNOLOGÍA DE CONECTIVIDAD: ALÁMBRICO, CONECTOR USB: USB TIPO B.
- *RESOLUCIÓN DE 80X144 PPP.
- *AUTOCORTADOR.

I. ESTACIÓN DE TRABAJO MÓVIL:

SE PROPORCIONARÁ UNA ESTACIÓN MÓVIL Y ESTA SERÁ ADAPTADA AL AUTOMÓVIL YA EXISTENTE PARA REGISTRO Y EMISIÓN CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS QUE EL MÓDULO DE CAPTURA. LA ESTACIÓN MÓVIL PROPUESTA CUENTA CON LA CAPACIDAD DE EMITIR (IMPRIMIR) UNA LICENCIA.

- COMPUTADORA: LAPTOP MARCA HP MODELO PAVILION 15-CS3000NS, CON PROCESADOR INTEL® CORE™ I7 DE 10.^a GENERACIÓN, MEMORIA RAM DE 12 GB, DISCO DURO DE 1TB CON PUERTO USB (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO).
- CÁMARA PARA TOMA DE ROSTRO E IRIS. CÁMARA DUAL MARCA IRIS ID MODELO ICAM TD 100, PARA CAPTURA DE ROSTRO E IRIS PARA USO BIOMÉTRICO, RESOLUCIÓN DE 1600 X1200 A 2 MP (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO).
- *LECTOR DE HUELLAS DECADACTILAR. LECTOR DE HUELLAS MARCA CROSSMATCH MODELO PATROL ID PARA DIGITALIZACIÓN DE 10 HUELLAS EN FORMATO 4-4-2, INTERFAZ USB COMPATIBLE CON SISTEMA WINDOWS 10. RESOLUCIÓN DE 500 PPI (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO).
- *TABLETA DE FIRMA. TABLETA PARA DIGITALIZACIÓN DE FIRMA MARCA TOPAZ MODELO T-L460-HSB (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO).
- *ESCÁNER DE DOCUMENTOS. ESCÁNER DE DOCUMENTOS MARCA BROTHER MODELO ADS2000E, PARA DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS TAMAÑO CARTA/OFICIO, CREDENCIALES PLÁSTICAS TAMAÑO CR80 PASAPORTES, CREDENCIALES (INE, INAPAM, FM2), (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO).
- *LECTOR 2D. LECTOR DE CÓDIGO DE BARRAS ALÁMBRICO 1D/2D MARCA POSLINE MODELO SC2125 USB, COMPATIBLE CON WINDOWS 10 (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO).
- *IMPRESORA DE TARJETAS. IMPRESORA DE TARJETAS MARCA DATACARD MODELO CR805 CON RESOLUCIÓN DE 600 PPP (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO).
- *AL SER UN PROYECTO LLAVE EN MANO SE INCLUYE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE TODOS LOS DISPOSITIVOS Y SISTEMA.
- *GARANTÍA DE 12 MESES POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y TIEMPO DE REPOSICIÓN DE 72 HORAS.

J. SERVIDORES DE APLICACIÓN EN SITIO CENTRAL Y ESPEJO

SE INCLUYE LA DOTACIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LOS SERVIDORES QUE SON CAPACES DE EJECUTAR LAS APLICACIONES DE LA PLATAFORMA DE EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR, PROPORCIONAN EL ALMACENAMIENTO SUFICIENTE, EQUIPO DE PODER ININTERRUMPIDO (UPS) Y EQUIPO DE COMUNICACIONES EN EL SITIO CENTRAL Y SE CONSIDERA DE IGUAL MANERA LA DOTACIÓN, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN ESQUEMA DE REDUNDANCIA DONDE SE PROPORCIONA LA OPCIÓN DE RESPALDAR LOS DATOS E IMÁGENES DE SERVIDORES VIRTUALES EN UNA

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®
CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000094

000006

Mul



UBICACIÓN GEOGRÁFICA DISTINTA Y DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

LOS COMPONENTES EN SITIO CENTRAL SON LOS SIGUIENTES:

- 2 SERVIDORES DE APLICACIÓN, UNO DE PRODUCCIÓN Y OTRO PARA RESPALDO.
- LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE.
- UNIDAD DE ALMACENAMIENTO DE RED (NAS) MARCA DELL MODELO POWER VAULT NX3100, CON CAPACIDAD SUFFICIENTE PARA ALMACENAR HASTA 10 AÑOS DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y DOCUMENTOS.
- SISTEMA OPERATIVO CENTOS 8.
- MANEJADOR DE BASES DE DATOS MYSQL.
- 4 PUERTOS DE CONEXIÓN A LA RED DEL ESTADO A 100/1000 MBPS.
- LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE EMISIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR OFRECE SERVICIOS WEB SOAP PARA EL CONSUMO DE INFORMACIÓN, ASÍ COMO LLEVAR A CABO FUNCIONES DE ACTUALIZACIÓN DESDE SISTEMAS EXTERNOS.

EL COMPONENTE EN EL SITIO DE REDUNDANCIA:

- 1 SERVIDOR DE APLICACIÓN CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS QUE EL SERVIDOR CENTRAL DE PRODUCCIÓN.
- LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN VMWARE.
- SISTEMA OPERATIVO CENTOS 8.
- MANEJADOR DE BASES DE DATOS MYSQL.
- 2 PUERTOS DE CONEXIÓN A LA RED DEL ESTADO A 100/1000 MBPS.
- APlicativo de sincronización en tiempo real con el sistema en producción RSYNC.

SERVIDOR:

SERVIDOR MARCA DELL MODELO POWER EDGE R720 CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

- 2 PROCESADORES INTEL E7 2650V2 CON 8 NÚCLEOS CADA UNO (16 NÚCLEOS EN TOTAL CON 32 SUBPROCESOS).
- 128 GB DE MEMORÍA RAM HPE DDR4 SMARTMEMORY.
- 2 DISCOS DE ESTADO SÓLIDO DE 1000 GB.
- TARJETA DE RED INTEL ETHERNET I350 QUAD PORT 1GB R1XFC.
- DVD ROM SLIMLINE.
- FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE 750W.
- 1 JUEGO DE CABLES DE PODER.
- CONTROLADOR PERC H330 RAID.

UNIDAD DE ALMACENAMIENTO DE RED MARCA DELL MODELO POWERVAULT NX3100 (EN LOS ANEXOS DE LA PRESENTE PROPUESTA SE ADJUNTA LA FICHA TÉCNICA DEL EQUIPO):

SISTEMA OPERATIVO WINDOWS® STORAGE SERVER 2008 STANDARD EDITION.

PROTOCOLOS DE ACCESO A LOS ARCHIVOS: CIFS, NFS, FTP.

TIPO DE DATOS ADMITIDOS: ARCHIVOS Y BLOQUES.

FACTOR DE FORMA: 2U PARA MONTAJE EN RACK.

CANTIDAD DE PROCESADORES: 1 Ó 2.

PROCESADORES ADMITIDOS: INTEL® XEON® E5506, 1,86 GHZ/4 MB, 2 NÚCLEOS 80 W Y PROCESADORES 5620.

MEMORIA: DDR3 DE 6 GB, 12 GB O 24 GB.

UNIDADES DE DATOS INTERNAS: 12 UNIDADES DE DATOS DE 3,5" (TAMBIÉN EXISTEN DOS UNIDADES DE 2,5" ADICIONALES PARA EL SO).

CAPACIDAD INTERNA MÁXIMA: 24 TB SIN FORMATO (CON SAS NEARLINE).

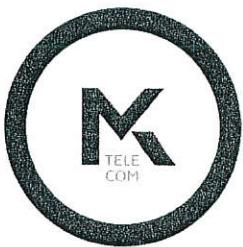
MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV

MARKCOM ®

CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000095

000007



UNIDADES ADMITIDAS:

SAS (15.000): 450 GB, 600 GB.

SAS NEARLINE (7200): 1 TB, 2 TB.

CAPACIDAD DE AMPLIACIÓN EXTERNA: ARREGLOS POWERVAULT, EQUALLOGIC Y EMC (DAS Y SAN).

RANURAS: 2 PCIE X4 + 1 PCIE X8.

NIVELES DE RAID DE HARDWARE (OPCIONES INSTALABLES EN FÁBRICA): R1 + R5/R1 + R6.

NIVELES DE RAID DE HARDWARE (OPCIONES PERSONALIZABLES): 0, 1, 5, 10, 50, 6.

CONTROLADORA RAID: H700 (UNIDADES INTERNAS), H800 (UNIDADES EXTERNAS).

DISPONIBILIDAD: DISCOS DUROS CONECTABLES EN MARCHA, ALIMENTACIÓN REDUNDANTE CONECTABLE EN MARCHA, REFRIGERACIÓN REDUNDANTE CONECTABLE EN MARCHA.

ADMINISTRACIÓN: DELL OPENMANAGETM CON DELL MANAGEMENT CONSOLE.

ADMINISTRACIÓN REMOTA: COMPLEMENTO JAVA RDP NATIVO O IDRAC ENTERPRISE OPCIONAL.

FUNCIONES DE PROTECCIÓN DE DATOS: SIS, DFS-R, INSTANTÁNEAS (VSS).

CHASIS:

3,42 DE ALTURA X 17,53 DE ANCHO X 26,17 DE PROFUNDIDAD (EN PULGADAS).

86,7 DE ALTURA X 445,2 DE ANCHO X 664,6 DE PROFUNDIDAD (EN MILÍMETROS).

SOPORTE DE RACK:

RIELES DESLIZANTES READYRAILSTM PARA RACKS DE 2 POSTES.

READYRAILSTM ESTÁTICOS PARA RACKS DE 4 POSTES Y 2 POSTES.

CONFORMIDAD CON REGULACIONES Y NORMAS MEDIOAMBIENTALES:

MODELO REGLAMENTARIO: E13S (CONFIGURACIÓN DE 12 DISCOS DUROS).

TIPO REGLAMENTARIO: E13S001 (CONFIGURACIÓN DE 12 DISCOS DUROS).

SE INCLUYE LA MIGRACIÓN DE LA ACTUAL BASE DE DATOS AL SISTEMA PROPUESTO.

SE INCLUYEN TODOS LOS ACCESORIOS TALES COMO:

- HERRAMIENTAS DE SOFTWARE NECESARIAS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE EXPEDICIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR.
- HERRAMIENTAS DE RESPALDO FÍSICOS Y LÓGICOS Y RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN.
- TODOS LOS ACCESORIOS NECESARIOS PARA EL CORRECTO MONTAJE E INSTALACIÓN.
- AL SER UN PROYECTO LLAVE EN MANO SE INCLUYE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE TODOS LOS DISPOSITIVOS Y SISTEMA.
- GARANTÍA DE 12 MESES POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y TIEMPO DE REPOSICIÓN DE 72 HORAS.

4.0 CARACTERÍSTICAS NECESARIAS PARA LA PLATAFORMA DE SOFTWARE PARA LA EXPEDICIÓN DE LAS LICENCIAS DE CONDUCIR. CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA DE SOFTWARE:

- A. LENGUAJE ESPAÑOL.
- B. AMBIENTE WEB EN UNA ESTRUCTURA DE NUBE (SERVIDORES VIRTUALES).
- C. PERMITE LA INTEGRACIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN DE IDENTIDADES UTILIZANDO INFORMACIÓN BIOMÉTRICA A LOS PROCESOS EXISTENTES DEL CLIENTE MEDIANTE WEB SERVICES.
- D. BASADO EN UN ENTORNO DE DESARROLLO WEB ESTÁNDAR COMO .NET (C#) O PHP, UTILIZANDO MANEJADORES DE BASE DE DATOS COMO MYSQL O MS-SQL U OTROS MANEJADORES Y LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES.
- E. CONSIDERA DISTINTOS TIPOS DE USUARIOS: OPERADOR, SUPERVISOR, ADMINISTRADOR, LOS CUALES SE CONFIGURAN EN BASE A PERFILES Y PERMISOS.
- F. EL SISTEMA CUENTA CON LA CAPACIDAD DE ADMINISTRARSE DE MANERA "MODULAR" PARA REALIZAR LAS FUNCIONES O PASOS Y LA CAPACIDAD DE GENERAR NUEVAS FUNCIONES Y TAREAS DE ACUERDO CON LO QUE SE DEFINA EN EL FUTURO, SIN ALTERAR LOS PROCESOS OPERATIVOS Y HACIENDO USO DE LA INFORMACIÓN CON LA QUE SE CUENTE EN SU MOMENTO.
- G. EL SISTEMA CUENTA CON LA CAPACIDAD DE AGREGAR NUEVOS EQUIPOS BIOMÉTRICOS SIN IMPORTAR EL FABRICANTE O MARCA.

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®

CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000096

000008

Anal



- H. EL SISTEMA INTEGRA UNA SOLUCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DEL CICLO DE VIDA DEL DOCUMENTO.
- I. ES CAPAZ DE INCORPORAR NUEVAS MODALIDADES BIOMÉTRICAS EN EL FUTURO SIN AFECTAR LA OPERACIÓN, FUNCIONALIDAD O INFORMACIÓN QUE HASTA ESE MOMENTO SE HAYA IMPLEMENTADO. LAS MODALIDADES BIOMÉTRICAS PUEDEN SER, PERO NO ESTÁN LIMITADAS A VOZ Y FOTOGRAFÍAS ADICIONALES (P.EJ. FOTOGRAFÍAS EN ÁNGULOS DISTINTOS).
- J. EL SISTEMA TIENE LA CAPACIDAD DE INTERACTUAR CON BASES DE DATOS EXTERNAS PARA COMPARTIR INFORMACIÓN CON OTRAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES MEDIANTE SERVICIOS WEB Y/O INTERFACES DE APLICACIÓN (API'S).
- K. EL SISTEMA PERMITE ALMACENAR Y ADMINISTRAR LAS IMÁGENES BIOMÉTRICAS ORIGINALES, ASÍ COMO OTRAS IMÁGENES ASOCIADAS CON LA MISMA IDENTIDAD A MANERA DE HISTÓRICO.
- L. EL SISTEMA PUEDE ADECUARSE SIN INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO A INCREMENTOS DE POBLACIÓN Y A TIEMPOS DE RESPUESTA DEFINIDOS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPO DE CÓMPUTO COMERCIAL.
- M. EL SISTEMA ES CAPAZ DE EJECUTAR BÚSQUEDAS BIOMÉTRICAS MULTIMODALES SIMULTÁNEAMENTE EQUILIBRANDO LOS RESULTADOS.
- N. EL SISTEMA PERMITE EL REGISTRO PRESENCIAL DE PÚBLICO USUARIO.
- O. EL SISTEMA ES MODULAR, LO QUE LE PERMITE REALIZAR TODOS LOS PROCESOS EN UNA SOLA ESTACIÓN DE TRABAJO O POR EL CONTRARIO, SEPARAR LOS PROCESOS EN DIFERENTES MÓDULOS DE ATENCIÓN.
- P. PERMITE LA OBTENCIÓN DE REPORTES DE EMISIÓN Y USO DEL SISTEMA.
- Q. EL SISTEMA CUENTA CON UN SISTEMA DE SOPORTE PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS AL INTERIOR.
- R. EL SISTEMA PROVEE LA CAPACIDAD DE RESPALDAR LAS OPERACIONES DE EMISIÓN DE DOCUMENTOS PARA UN INDIVIDUO EN SUS DIFERENTES MODALIDADES.
- S. EL SISTEMA PERMITE LA MODIFICACIÓN DE LOS TIPOS DE DOCUMENTOS DE EMISIÓN, PERIODOS Y COSTOS, CONSERVANDO EL HISTÓRICO PARA LOS ENROLADOS DE MANERA CONSISTENTE A TRAVÉS DEL TIEMPO, PARA LA CONSULTA VIGENTE E HISTÓRICA DE LA IDENTIDAD Y LOS DOCUMENTOS ASOCIADOS.
- T. PERMITE LA EDICIÓN, PRE-IMPRESIÓN DEL DOCUMENTO Y LA CAPACIDAD DE REIMPRESIÓN Y MODIFICACIÓN PRE-REIMPRESIÓN DE LAS IDENTIFICACIONES GENERADAS, ASÍ MISMO GUARDAR UN HISTÓRICO DE LAS MISMAS.
- U. EL SISTEMA PERMITE LA TROPICALIZACIÓN DE ESTE EN ALGUNOS ASPECTOS COMO LO SON: EL TIPO DE DOCUMENTO, CATÁLOGOS, ENTRE OTROS.
- V. EL SISTEMA PERMITE LA ADMINISTRACIÓN DE USUARIO DE ESTE, ASÍ COMO LA SEPARACIÓN DE ROLES DE ACUERDO CON LOS MÓDULOS DEL SISTEMA QUE SON ACCESIBLES POR EL USUARIO ACTIVO.

EL SISTEMA CUENTA CON LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES DE FORMA MODULAR:

MÓDULO DE REGISTRO Y TURNOS:

- CUENTA CON UN MÓDULO DE RECEPCIÓN EN DONDE LA PERSONA SOLICITANTE PUEDE SER REVISADA PREVIA AL INICIO DEL PROCESO DE EMISIÓN DEL DOCUMENTO, EN DONDE SE VALIDARÁ EL TIPO DE TRÁMITE, LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA Y SI CUBRE LOS REQUISITOS.
- PUEDE GENERAR UN TURNO DE MANERA AUTOMÁTICA PARA EL USUARIO YA SEA POR CURP O POR UN ESQUEMA DE NUMERACIÓN ARBITRARIO QUE REINICIE CADA DÍA.
- PRESENTA EL ESTATUS DE LOS TURNOS EN UNA PANTALLA.

MÓDULO DE ASIGNACIÓN Y CAPTURA DE EXAMEN:

- CUENTA CON UN MÓDULO QUE PERMITE ASIGNAR LA FECHA DE PRESENTACIÓN DEL EXAMEN Y CURSO DE VIALIDAD EN CASO DE QUE EL DOCUMENTO SOLICITADO LO REQUIERA.
- ASÍ MISMO, EL MÓDULO PERMITE LA REASIGNACIÓN DEL EXAMEN Y LA CAPTURA DE RESULTADOS DE ESTE.
- ESTE MÓDULO CUENTA CON UN MECANISMO PARA LA DIGITALIZACIÓN DEL EXAMEN DEL QUE SE CAPTURAN LOS RESULTADOS.

MÓDULO DE CAPTURA:



- CUENTA CON UN MÓDULO PARA EL REGISTRO DE LOS DATOS PERSONALES DEL CONTRIBUYENTE REQUERIDOS POR EL TIPO DE TRÁMITE A REALIZAR.
- ASÍ MISMO CUENTA CON LA CAPACIDAD DE EDITAR LA INFORMACIÓN Y GUARDAR UN HISTÓRICO DE LOS DATOS MODIFICADOS CADA VEZ QUE EL MÓDULO SEA USADO PARA ACTUALIZAR O CAPTURAR UNA IDENTIDAD.
- CAPTURA DE LAS HUELLAS DACTILARES CONSIDERANDO LAS 10 HUELLAS DE LAS MANOS Y LA APLICACIÓN GENERAL DE LOS SIGUIENTES ESTÁNDARES: ANSI/NIST-ITL-1-2000, CJIS/FBI IAFIS-IC-0110 Y CJIS-RS 0010.
- CAPTURA DE FOTOGRAFÍA DEL ROSTRO DE FRENT, EL SISTEMA REALIZA EL CORTE AUTOMÁTICO DE LA MISMA Y LA ALMACENA UNA VEZ QUE CUMPLE CON LOS REQUISITOS DE CALIDAD DE ACUERDO CON LA NORMA ISO/IEC 19794-5.
- CAPTURA AMBOS IRIS DEL USUARIO AL MISMO TIEMPO CUMPLIENDO CON EL ESTÁNDAR ISO/IEC 19794-6.
- CAPTURA DE FIRMA DEL CONTRIBUYENTE.
- DIGITALIZACIÓN DE LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS POR EL CONTRIBUYENTE.
- LLEVA A CABO LA VALIDACIÓN DE IDENTIDAD BIOMÉTRICA A FIN DE EVITAR LA EMISIÓN DE LA LICENCIA A LA PERSONA EQUIVOCADA, O GENERAR REGISTROS DUPLICADOS EN EL SISTEMA, CON LOS SIGUIENTES TIEMPOS DE RESPUESTA:
 - REALIZAR OPERACIONES DE COMPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE BIOMETRÍA 1:1 CON UN TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA DE 12 SEGUNDOS.
 - REALIZAR OPERACIONES DE COMPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE BIOMETRÍA 1:N CON UN TIEMPO MÁXIMO DE RESPUESTA DE 25 SEGUNDOS.

MÓDULO DE EMISIÓN:

- CUENTA CON UN MÓDULO QUE PERMITE LA EMISIÓN DE DOCUMENTOS OFICIALES DE ACUERDO CON LAS REGLAS DE OPERACIÓN DE LA OFICINA EMISORA Y TOMA LOS DATOS DE LA PERSONA INTERESADA QUE FUERON CAPTURADOS EN EL PROCESO DE ENROLAMIENTO BIOGRÁFICO Y/O VERIFICACIÓN BIOGRÁFICA, DE MANERA QUE SE PRESENTA UNA VISTA PREVIA DEL DOCUMENTO PARA SU VALIDACIÓN.
- ASÍ MISMO PERMITE LA EDICIÓN DE LOS DATOS ERRÓNEOS PREVIOS A LA IMPRESIÓN.
- PERMITE LA CONEXIÓN A UN SISTEMA DE IMPRESIÓN EN RED.

MÓDULO DE IMPRESIÓN:

- CUENTA CON UN MÓDULO DE IMPRESIÓN FÍSICA QUE PERMITE LA GENERACIÓN DEL DOCUMENTO SOLICITADO POR EL MÓDULO DE EMISIÓN.

MÓDULO DE CONSULTAS Y REPORTES:

- CUENTA CON UN REPORTE DE DOCUMENTOS EXPEDIDOS Y PUEDE SER CONFIGURABLE SEGÚN LA SOLICITUD DEL USUARIO, ES DECIR PUEDE SER CLASIFICADO POR MUNICIPIO, OFICINA Y TIPO DE DOCUMENTO. EL USUARIO PUEDE ELEGIR QUE COLUMNAS DESEA DESPLEGAR Y ES EXPORTABLE A OTROS FORMATOS COMO .XLSX, .PDF.
- LAS CONSULTAS Y REPORTES SE RESTRINGEN SEGÚN EL PERFIL DEL USUARIO REGISTRADO.
- CUENTA CON UN REPORTE DE DOCUMENTOS DAÑADOS Y PUEDE SER CONFIGURABLE SEGÚN LA SOLICITUD DEL USUARIO; ES DECIR, PUEDE SER CLASIFICADO POR MUNICIPIO, OFICINA, Y TIPO DE DOCUMENTO. EL USUARIO PUEDE ELEGIR QUE COLUMNAS DESEA DESPLEGAR Y ES EXPORTABLE A OTROS FORMATOS COMO .XLSX, .PDF.
- REPORTE DE MÉTRICAS DE TIEMPO REQUERIDO PARA LA EXPEDICIÓN DE DOCUMENTOS, PARA MONITOREAR EL TIEMPO DESDE QUE LOS USUARIOS SOLICITAN UN TURNO, HASTA QUE SE LES IMPRIME SU DOCUMENTO DE IDENTIDAD Y TIENE LA POSIBILIDAD DE DETECTAR CUELLOS DE BOTELLA EN EL PROCESO.

MÓDULO DE CONFIGURACIÓN:

- CUENTA CON UN MÓDULO DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA QUE PERMITE LA TROPICALIZACIÓN DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:
 1. ROLES: PARA DETERMINAR LOS NIVELES DE ACCESO DE LOS DIFERENTES USUARIOS DADOS DE ALTA.
 2. USUARIOS: PARA PODER AGREGAR, SUSPENDER O EDITAR USUARIOS DEL SISTEMA.

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®
CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000098

000010

Paul



3. CONFIGURACIONES GENERALES: QUE PERMITE LA TROPICALIZACIÓN DE CATÁLOGOS GENERALES COMO LOS CÓDIGOS POSTALES, TIPOS DE DOCUMENTOS, TIPO CAMBIO, ENTRE OTROS.

MÓDULO DE SOPORTE:

- CUENTA CON UN MÓDULO QUE PERMITE LA COMUNICACIÓN DE SOPORTE INTERNA MEDIANTE LA APLICACIÓN PARA LA SOLUCIÓN Y TRACKING DE PROBLEMAS DEL SISTEMA Y LOS RELACIONADOS CON LA OPERACIÓN DIARIA.
- ASÍ MISMO CUENTA CON UN MÓDULO DE CONSULTA ELECTRÓNICA DEL MANUAL DE USUARIO DEL SISTEMA DENTRO DE ESTE MÓDULO.

MÓDULO DE BÚSQUEDA:

- CUENTA CON UN MÓDULO QUE PERMITE LA BÚSQUEDA DE IDENTIDADES MEDIANTE EL NÚMERO DE DOCUMENTO, NOMBRE COMPLETO, CURP O UNA BÚSQUEDA ABIERTA.
- EL MÓDULO DE BÚSQUEDA TIENE TAMBIÉN LA OPCIÓN DE PRESENTAR UN LISTADO GENERAL DE LAS IDENTIDADES CAPTURADAS EN EL SISTEMA.
- GARANTÍA DE 12 MESES PARA DEFECTOS DE HARDWARE Y TIEMPO DE REPOSICIÓN DE 72 HORAS. SE CONSIDERA QUE EL REQUERIMIENTO CONTEMPLA UN ESQUEMA DE REDUNDANCIA Y VIRTUALIZACIÓN PARA EFECTOS DE FALLAS DE HARDWARE.

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS ES RESPONSABLE DE TODOS LOS CARGOS DERIVADOS DE LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SOFTWARE AL PROCESO ACTUAL.

SEGURIDAD PROPUESTA QUE VIENE INTEGRADA EN LA PLATAFORMA DE SOFTWARE:

LA SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA DE SOFTWARE ESTÁ DIVIDIDA EN AQUELLA QUE APLICA A LAS ESTACIONES DE TRABAJO, "SEGURIDAD DEL CLIENTE" Y LA SEGURIDAD DE LA PLATAFORMA CENTRAL, "SEGURIDAD DEL SERVIDOR". LA PLATAFORMA DE SOFTWARE CUENTA CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:

- SISTEMA DE AUTENTICACIÓN MULTI-FACTOR PARA PERMITIR EL USO A LOS OPERADORES, SUPERVISORES Y ADMINISTRADORES, AUTORIZADOS.
- CIFRADO DE LA INFORMACIÓN ALMACENADA DESDE EL HAL (HARDWARE ABSTRACTION LAYER) PARA GARANTIZAR LA INTEGRIDAD DEL SISTEMA. ESTA INFORMACIÓN SE CIFRARÁ PARA CADA SESIÓN CREADA POR UN USUARIO.
- TODOS LOS CLIENTES SINCRONIZARÁN LA HORA DEL SISTEMA CON UN SERVIDOR CENTRAL PARA ASEGURAR LA FIABILIDAD DE LAS TRANSACCIONES Y LOS DATOS ALMACENADOS.
- LAS ESTACIONES DE TRABAJO TIENEN LA CAPACIDAD DE ENTRAR EN UN ESTADO "DEGRADADO" SI SE EXCEDEN LOS INTENTOS DE INICIO DE SESIÓN FALLIDOS.
- LAS ESTACIONES DE TRABAJO TIENEN LA CAPACIDAD DE INTERACTUAR CON LA PLATAFORMA BIOMÉTRICA CENTRAL (EL SERVIDOR CENTRAL) UTILIZANDO MECANISMOS DE CIFRADO AES128 O AES256, UTILIZANDO LLAVES PÚBLICAS Y/O PRIVADAS PARA ESTE PROPÓSITO.
- *LAS ESTACIONES DE TRABAJO NOTIFICARÁN AL ADMINISTRADOR SI SE DETECTAN CAMBIOS DE HARDWARE (PERIFÉRICOS O INCORPORADOS).
- LAS ESTACIONES DE TRABAJO ESTARÁN APROVISIONADAS, ES DECIR, LA ESTACIÓN DE TRABAJO HABILITA SUS CAPACIDADES EN FUNCIÓN DEL USUARIO Y ROL QUE INICIÓ SESIÓN.
- TODAS LAS TRANSACCIONES GENERADAS EN EL EQUIPO SERÁN REPORTADAS Y AUDITABLES Y SÓLO PUEDEN SER CONSULTADAS, MÁS NO EDITADAS. PARA ESTO, SE CUENTA CON UNA BITÁCORA ENcriptada DE LAS ACCIONES DEFINIDAS PARA TODAS LAS ESTACIONES DE TRABAJO.
- LA "INFORMACIÓN EN REPOSO" CONSISTIRÁ EN ALMACENAJE EN DISCO ENcriptado.
- LOS ACCESOS DE LOS USUARIOS SON DE TIPO RBAC (ROLE-BASED ACCESS CONTROL) PARA CADA USUARIO CON ACCESO AL SISTEMA.

5.0 SOPORTE TÉCNICO:

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®
CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900

000099

000011

Dan



MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS INCLUYE COMO PARTE DE LOS SERVICIOS, SOPORTE TÉCNICO EN 2 MODALIDADES:

SOPORTE TÉCNICO EN SITIO A PARTIR DE LA ADJUDICACIÓN. EL SOPORTE TÉCNICO EN SITIO CUBRIRÁ:

- SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL USO Y LA ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE SOFTWARE.
- LIMPIEZA DIARIA DE LOS MÓDULOS PARA LA EMISIÓN DE LICENCIAS AQUÍ DESCRITOS.
- DETECCIÓN DE FALLAS DE SOFTWARE Y HARDWARE EN CASO DE FALLAS, ASÍ COMO EL REEMPLAZO DE COMPONENTES.
- DETECCIÓN Y SOLUCIÓN DE FALLAS DE IMPRESIÓN QUE PUEDEN REQUERIR EL CAMBIO DEL EQUIPO DE IMPRESIÓN Y/O LAMINACIÓN.
- INSTALACIÓN DE NUEVOS COMPONENTES Y/O MÓDULOS.

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS ES RESPONSABLE DE SUMINISTRAR LAS HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA DICHO MANTENIMIENTO, ASÍ COMO DE TODOS LOS CARGOS DERIVADOS DEL MISMO, TALES COMO LOS COMPONENTES QUE REQUIERAN REEMPLAZO, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

- SOPORTE TÉCNICO A DISTANCIA A TRAVÉS DE UNA MESA DE SERVICIO PARA SOPORTE TI A PARTIR DE LA ADJUDICACIÓN.

6.0 CAPACITACIÓN:

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS COMO PARTE DE LA PRESENTE PROPUESTA ADJUNTA EN LOS ANEXOS UN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y EL PERSONAL ADMINISTRATIVO, SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA DE SOFTWARE Y SU ADMINISTRACIÓN. ESTA CAPACITACIÓN INICIARÁ 8 DÍAS POSTERIORES A LA ADJUDICACIÓN, EL PLAN CONTEMPLA LA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA JEFATURA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS DE LA SECRETARÍA, SOBRE EL ACCESO Y ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE EMISIÓN DE LICENCIAS MEDIANTE API'S Y/O SERVICIOS WEB. COMO PARTE DE ESTE PUNTO, MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS ENTREGARÁ MANUALES INFOGRÁFICOS, TÉCNICOS Y UNA CONSTANCIA QUE AVALE EL TÉRMINO DE LA CAPACITACIÓN. DOCUMENTO COMPLEMENTARIO.

FECHA DE INICIO: A LOS 45 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.

FECHA DE TÉRMINO: 8 MESES POSTERIORES AL INICIO.

CONDICIONES DE PAGO:

- GARANTÍA: 12 MESES A PARTIR DE LA ENTREGA.
- TIEMPO DE REPOSICIÓN: NO MAYOR A 72 HORAS, CONTADOS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLO EMITIDO POR EL ÁREA REQUIRENT (LEVANTAMIENTO DE TICKET).
- LOS EQUIPOS INCLUYENDO LOS SERVIDORES OPERATIVOS/ESPEJO SERÁN OTORGADOS A GOBIERNO DEL ESTADO EN CALIDAD DE COMODATO. DICHO DOCUMENTO SERÁ ELABORADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL JURÍDICA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL ESTADO, A LA PAR DE LA FIRMA DEL CONTRATO DE LA LICITACIÓN, FIRMANDOLO EL TITULAR DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA CON EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA.
- SE OTORGARÁN 3 MESES ADICIONALES AL PERÍODO DEL CONTRATO PARA USO DEL SISTEMA.

EL ENTE REQUIRENT EVALUARÁ LA PRUEBA DE CONCEPTOS A TRAVÉS DE UN LISTADO QUE CONTENGA TODOS Y CADA UNO DE LOS ELEMENTOS VERTIDOS EN LA FICHA TÉCNICA, ELLO PARA VERIFICAR LAS MUESTRAS FÍSICAS IMPRESAS DURANTE LA PRUEBA DE CONCEPTO, ASÍ COMO LA CORRESPONDENCIA CON LOS REQUISITOS ESPECIFICADOS EN LA PRESENTE "CONVOCATORIA".

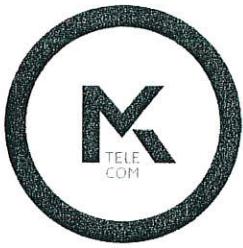
MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®

CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO. CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6000

000100

000012

Muel



Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el punto 3.3) de la CONVOCATORIA de esta licitación.
Tiempo de entrega del bien:	El servicio dará inicio 45 días naturales posteriores al fallo de adjudicación, concluyéndose 8 meses posteriores al inicio. Las primeras 35,000 tarjetas se entregarán 45 días naturales posterior al fallo. La segunda entrega de tarjetas 27,000 se entregarán 10 días naturales posteriores a la primer entrega. Los equipos estarán instalados y configurados 8 días naturales previo a la entrega de las primeras 35,000 tarjetas.
Lugar de entrega del bien:	Oficinas de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Aguascalientes, con domicilio en Avenida Aguascalientes Oriente sin número, Ex ejido Ojocaliente, Aguascalientes, Ags. C.P. 20190.
Vigencia de la proposición:	Desde su presentación hasta en tanto se concluya de manera definitiva el concurso
Garantía:	1 año a partir de la entrega

Protesto lo necesario
a la fecha de su presentación

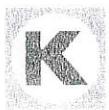
ÁLVARO GUTIERREZ SALGADO

REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY
SOLUTIONS S DE RL DE CV
RFC: MCT120203871

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

MARKETING COMMUNICATION TECHNOLOGY SOLUTIONS S DE RL DE CV
MARKCOM ®
CERRADA DE LOS INDUSTRIALES 111, 602, KUBICA 3, COL. JURICA, QRO, QRO, CP 76100
T. CDMX (55) 2601 4100 T. QRO (442) 388 6900 000101 000013



COSMOCOLOR, S.A. DE C.V.

DOMICILIO FISCAL: BLVD. PUERTO AEREO, ESTACION DEL METRO BLVD. PTO. AEREO LINEA 1, INTERIOR DEL METRO LOCAL CA11B, Colonia Industrial Puerto Aéreo, Alcaldía Venustiano Carranza, Entidad Federativa Ciudad de México, Código Postal 15710

ANEXO C

NUMERAL 2 DEL APARTADO 2.4) DE ESTA CONVOCATORIA

CIUDAD DE MÉXICO A 08 DE SEPTIEMBRE DE 2020.
Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N036-2020

RAZON SOCIAL: **COSMOCOLOR, S.A. DE C.V.**

DOMICILIO FISCAL: BLVD. PUERTO AEREO, ESTACION DEL METRO BLVD. PTO. AEREO LINEA 1, INTERIOR DEL METRO LOCAL CA11B, Colonia Industrial puerto aéreo, Alcaldía Venustiano Carranza, Entidad Federativa Ciudad de México, Código Postal 15710

TELEFONO: (55) 5081-64-64 EXT. 7004

RFC: **COS6812064F4**

OFERTA ECONÓMICA

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCION DEL SERVICIO	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1	1	Servicio	SERVICIO INTEGRAL, SERVICIO DE SISTEMA INTEGRAL PARA LA EMISIÓN DE 62,000 LICENCIAS DE CONDUCIR DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, QUE INCLUYE: EL HOLOGRAMA PERSONALIZADO DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES, INCLUYE TARJETAS, INSUMOS DE IMPRESIÓN, EQUIPAMIENTO-HARDWARE, APLICACIONES-SOFTWARE Y DEMAS SERVICIOS COMO SE ESTABLECE DE MANERA DETALLADA EN EL PUNTO 2.2) DE LAS BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES Y DE CONFORMIDAD A NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA	\$4,169,500.00	\$4,169,500.00	\$667,120.00	\$4,836,620.00

IMPORTE DEL GRAN TOTAL EN LETRA: (Cuatro millones ochocientos treinta y seis mil seiscientos veinte pesos 00/M.N.)

NOTA:

- *Indicar la precio unitario (**El precio unitario deberá incluir todos los servicios relacionados en el Anexo B1 siendo asimismo el subtotal**), I.V.A.,total y el importe con total con letra.
- Los valores numéricos que presente el Licitante en el precio unitario, subtotal, I.V.A., total, gran total deberán ser presentados a dos decimales solo para señalar los centavos.
- Los montos deberán ser en Moneda Nacional.
- Se recomienda realizar sus cálculos en formato Excel con dos dígitos de decimales.

RFC: COS6812064F4

FAX: 52 92 14 16

DOMICILIO ADMINISTRATIVO

CORREO ELECTRONICO: correoelectronico@cosmocolor.com.mx

LITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N036-2020

C. PRISCILIÁNO PALACIOS HERNÁNDEZ

REPRESENTANTE LEGAL

PROL. PASEO DE LA REFORMA No. 5295 COL. CUAJIMALPA, 05000 CUAJIMALPA CDMX Tel.: 5081-64-64 Fax: 5292-14-16

www.cosmocolor.com.mx

5. **FAVOR DE RESPETAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS.**

Condiciones de pago:	El pago se realizará contra entrega de los bienes a entera satisfacción, conforme a lo señalado en el punto 3.3) CONDICIONES DE PAGO de la convocatoria: dentro de los 20 días naturales posteriores a la entrega del CFDI en las oficinas del ente requeriente. En su caso, el pago quedará condicionado proporcionalmente a las penas convencionales que procedan.
Tiempo de entrega del bien:	El servicio dará inicio 45 días naturales posteriores al fallo de adjudicación, concluyéndose 8 meses posteriores al inicio. Las primeras 35000 tarjetas se entregaran 45 dias naturales posterior al fallo. La segunda entrega de tarjetas 27000, se entregaran 10 dias naturales posteriores a la primer entrega. Los equipos deberán estar instalados y configurados 8 dias naturales previo a la entrega de las primeras 35,000 tarjetas
Lugar de entrega del bien:	Oficinas de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Aguascalientes, con domicilio en Avenida Aguascalientes Oriente sin número, Ex ejido Ojocaliente, Aguascalientes, Ags. C.P. 20190. De lunes a viernes de las 8:00 a las 16:00 horas.
Vigencia de la proposición:	120 Días (ciento veinte días naturales). Conforme al numeral 3.3) los precios serán fijos durante la vigencia del contrato.
Garantía	Conforme al numeral 2) GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS Y VICIOS OCULTOS, COSMOCOLOR, S.A. de C.V. garantiza la calidad de los bienes y/o servicios por defectos de fabricación, maquila y/o vicios ocultos de los bienes y/o servicios, por el plazo mencionado para la reposición y/o reparación de los mismos en la partida adjudicada y que se especifican en el apartado 2.2). DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A ADQUIRIR. La durabilidad de las tarjetas se garantiza por 6 años bajo condiciones normales de uso. Tiempo general de reposición en 72 horas.

Firma

C. PRICILIANO PALACIOS HERNÁNDEZ
Representante Legal de la empresa COSMOCOLOR, S.A. DE C.V.