



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
OFICIALIA MAYOR
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES

Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2017
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LA
RED DE DATOS Y UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA
RED DE VOZ, REQUERIDOS POR LA OFICIALIA MAYOR PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL
ESTADO DE AGUASCALIENTES.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **14:20** horas del **día veintitrés de noviembre del año dos mil diecisiete**, día y hora señalados para la celebración de la Junta de Aclaraciones dentro del procedimiento de la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N052-2017**, en la Sala de Juntas de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes, en adelante la **OFMA**, ubicada en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, colonia del Trabajo tercer piso de esta Ciudad, se encuentran presentes los servidores públicos que más adelante se señalan, para llevar a cabo la Junta de Aclaraciones de conformidad a lo establecido en el apartado **1.8** de la Convocatoria y artículos **49 fracción II** y **52** de la **Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios**, en adelante la **Ley**, conforme al siguiente orden de actos:

1. Lista de presentes.
2. Lista de Licitantes que notificaron interés en participar.
3. Declaración de apertura de la Junta de Aclaraciones.
4. Lectura a las preguntas recibidas por parte de los licitantes.
5. Asuntos Generales.

En desahogo al punto número uno, los asistentes a la reunión son los siguientes servidores públicos: el **Lic. Benjamín González Silvestre**, Director General de Adquisiciones; el **Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez**, Jefe del Departamento de Licitaciones; los Técnicos en Licitaciones, **Lic. Rodrigo Pedroza Sánchez**, la **C. Marie Elena López Magdaleno**; y el **Lic. Daniel Franco López**, representando al Ente Requiere el **L.A.E. Rodolfo Esquivel Cañedo**, Comisionado de la Dirección General de Servicios Integrales, y representado al Área Técnica el **Ing. Dan Vega Bonilla**, Director General de Soporte a las Tecnologías de la Información, el **Ing. Roberto Ortiz Hernández**, Jefe de Departamento de Políticas Informáticas, la **L.I. Alejandra Zermeño Reyna** Jefe de Departamento de Red de Voz y Telefonía, y el **L.I. Luis Rodolfo Mora Hernández** Técnico en Redes, todos adscritos de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes, así como de la Secretaría de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Gobierno del Estado de Aguascalientes, representada por el **L.A.E. Pedro de Jesús Barrera Gómez**, Auditor Gubernamental.

En desahogo al punto número dos, se hace constar los nombres de los licitantes que notificaron su escrito de interés en participar en la presente licitación, así como la compra de la Convocatoria:

1	UNIFIED NETWORKS, S.A. DE C.V.
2	HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.

En el punto número tres en uso de la voz el **Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez**, Jefe del Departamento de Licitaciones, en su carácter de persona autorizada por la Oficialía Mayor de Gobierno del Estado de Aguascalientes, para recibir ofertas, garantías, poderes y demás análogos, así como para la organización y



JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2017
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE
LA RED DE VOZ Y DATOS REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

coordinación de todas las actividades del presente procedimiento de Licitación, hace constar que para este acto es asistido por personal del Ente Requiere y Área Técnica, cuyos representantes y cargos quedaron asentados en el punto número uno, por lo que en apego a lo establecido en los artículos **12 fracción X, y 52 de la Ley**, y en el **punto 1.8) numeral 2** de la propia Convocatoria que rigen el presente procedimiento, declara abierta la presente Junta de Aclaraciones.

Con respecto al punto número cuatro, a continuación se muestran las preguntas que en tiempo y forma fueron formuladas por los licitantes, en términos del numeral 1.8) de la convocatoria de la presente licitación, así como su respectiva respuesta:

UNIFIED NETWORKS, S.A. DE C.V.

CONSECUITIVO	NÚMERO DE PREGUNTA	PUNTO, NUMERAL, APARTADO, ANEXO DE LA CONVOCATORIA	TEXTO DE LA PREGUNTA
1	1.-	2.2) Descripción del servicio a contratar.	Debido a que las redes de comunicaciones y datos forman parte neurálgica en los procesos de gobierno y que una interrupción del servicio ya sea por un ciber ataque, malware o espionaje pueden causar daños a la operación e imagen del Gobierno así como le logro de proyectos en curso se recomienda a la convocante incluir una auditoria de vulnerabilidades inicial a las redes para detectar los principales riesgos en la infraestructura, para desarrollar estrategias que incrementen el nivel de confiabilidad y disponibilidad de dichos servicios, a la vez que incrementaría la protección de la información que fluye por las redes. ¿Para elevar el nivel de confiabilidad de la infraestructura de redes de voz y datos se acepta la recomendación?
2	2.-	2.2) Descripción del servicio a contratar.	Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa, se sugiere que la auditoria en cuestión contenga al menos el siguiente alcance: <ul style="list-style-type: none">• Infraestructura de Switches y Router que soportan la rede de voz y datos.<ul style="list-style-type: none">◦ Al menos 2 sitios principales de la red.• Servidores relacionados con el servicio de voz y datos.<ul style="list-style-type: none">◦ Servidores de voz.◦ Servidores relacionados con la entrega de servicios a la infraestructura de red voz y datos.• Equipo activo de telefonía Cisco.<ul style="list-style-type: none">◦ Al menos 2 sitios principales de la red.• Equipos de seguridad relacionados con los servicio de voz y datos.<ul style="list-style-type: none">◦ Al menos 2 sitios principales de la red.◦ Equipos que ofrecen protección a la red de voz y datos.◦ Al menos 2 equipos.• Políticas y procedimientos de seguridad relacionados con los servicio de voz y datos. <p>¿Lo acepta la convocante?</p>



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

RESPUESTA:	No aplica		
3	3.-	2.2) Descripción del servicio a contratar.	Solicitamos a la convocante especifique si adicional al servicio de soporte del integrador, se requiere el contrato de soporte con refacciones por parte del fabricante CISCO SYSTEMS para todo el equipo detallado en la matriz de este apartado (2.2) descripción del servicio a contratar), y la entrega de dichos contratos a nombre de la convocante.
RESPUESTA:	No se requiere el contrato de soporte con refacciones por parte del fabricante CISCO SYSTEMS, el área requirente exigirá al proveedor adjudicado la prestación de los servicios especificados en la descripción de la partida única de la convocatoria y este a su vez podrá buscar el soporte directo del fabricante pues es un requisito especificado en el numeral 15 del punto 2.4 PODERES, DOCUMENTOS Y REQUISITOS A CUBRIR, que el proveedor participante debe ser distribuidor autorizado de CISCO SYSTEMS.		
4	4.-	2.9) Garantías	Nos podrían indicar ¿Cuál es el monto que se tendría que contemplar para la garantía de calidad de los servicios (Punto 2.9) en caso de que se trata de una fianza como garantía de cumplimiento.
RESPUESTA:	La Garantía de Calidad por ser un servicio no contempla un monto en lo específico, se refiere a la garantía donde el proveedor se obliga a reparar el daño y los perjuicios ocasionados por la mala calidad en la prestación de los servicios, así como al saneamiento por evicción, esto de acuerdo al Anexo I, durante el tiempo que dure el contrato especificado en el apartado 2.2) de la convocatoria.		
5	5.-	2.7) Criterios de Adjudicación: En la presente licitación se otorgará un porcentaje diferencial de precio de un cinco por ciento en favor de los proveedores a que se refiere el párrafo anterior que hayan sido evaluados positivamente en su oferta técnica.	En caso de que el participante no tenga domicilio fiscal en el Estado de Aguascalientes pero cuente con sucursal de trabajo, ¿Se le solicita amablemente a la convocante considere como válida para este punto, que el participante cuente con sucursal en Aguascalientes?
RESPUESTA:	Este punto se refiere a que en caso de existir un empate, se dará preferencia al proveedor que cuente con su domicilio fiscal dentro del Estado de Aguascalientes.		
6	6.-	Condiciones de Pago: La CONVOCANTE no otorgara anticipos, Precio fijo durante la vigencia del CONTRATO. El pago se realizará en Moneda Nacional en una sola exhibición, contra entrega de la Póliza, dentro de los 20 días naturales posteriores a la presentación de impresiones de CFDI.	Se le pide a la convocante amablemente nos confirme si el pago de la presente convocatoria será en una sola exhibición con la entrega de los contratos del fabricante CISCO SYSTEMS ?
RESPUESTA:	Es correcta su apreciación, aunque el contrato no es directamente con el fabricante si no, con el proveedor licitante.		
7	7.-	ANEXO B1	Para la renovación de Hardware, el convocante cuenta con un listado completo de los números de serie de los equipos que se enlistan en el punto 2.2?
RESPUESTA:	El hardware no se está renovando, solo se está adquiriendo su mantenimiento con refacciones incluidas y si se cuenta con un con un listado completo de los números de serie de los equipos que se enlistan en el punto 2.2		
8	8.-	ANEXO B1	Se le pide a la convocante amablemente nos confirme si el licenciamiento de Cisco Prime para renovar el soporte de SW, cuenta con PAKs, SOs, o en su defecto, puede la convocante generar una carta LOA para autorizarnos solicitar la información con CISCO? (pag 26) Dado a que no se cuenta esa información no se puede solicitar soporte avanzado con el fabricante
RESPUESTA:	La convocante no puede emitir documentos para interceder ante un ente externo, las características de los servicios requeridos se especifican en la convocatoria y con las consideraciones estipuladas en los numerales de las mismas como son el que el servicio debe proporcionarse 24 x 7 x 4.		
9	9.-	ANEXO B1	Se contempla la limpieza interna 2 veces durante el año de todos los equipos o solo equipos mayores como Switches Core, Gateways de Voz y Servidores de Telefonía?
RESPUESTA:	Solo equipos mayores como Switches Core, Gateways de Voz y Servidores de Telefonía		



JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2017
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE
LA RED DE VOZ Y DATOS REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

10	10.-	ANEXO B1	Se le solicita amablemente a la convocante especifique con que periodicidad requieren tener el reporte Health Check, 2 veces al año?
RESPUESTA:	Es correcto, 2 veces al año	11.-	ANEXO B1 Solicitamos a la convocante confirme si es correcto que en el mantenimiento preventivo se incluyan Access Points y videocámaras nombrado en la tabla SLA página 31. Es correcta esta solicitud de la convocante? Y en caso afirmativo, favor de detallar el equipo a considerar, (cantidades, modelos, marcas, etc.)
11			
RESPUESTA:	El mantenimiento a Access Points y videocámaras puede omitirse en las propuestas técnica y económica ya que no es equipo de indispensable para la operación de la infraestructura telefónica.		

HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.

CONSECUATIVO	NÚMERO DE PREGUNTA	PUNTO, NUMERAL, APARTADO, ANEXO DE LA CONVOCATORIA	TEXTO DE LA PREGUNTA
12	1.-	ANEXO B1 y ANEXO B2	Se solicita a la convocante los números de serie correspondiente a los anexos B1 y B2, esto con la finalidad de obtener de la herramienta Cisco la cotización de los soportes.
RESPUESTA:	La información solicitada es de uso particular a lo interno del Gobierno del Estado.	2.-	ANEXO B2 En el anexo B2 se menciona 2 mantenimientos preventivos, sin embargo, en la tabla de SLA's se menciona solo 1 mantenimiento por año, favor de validar ¿Cuantos mantenimientos se requieren?
RESPUESTA:	Se requerirán 2 mantenimientos preventivos en el año que dura la póliza de servicio.		

Acto seguido se hace constar que de conformidad con el penúltimo párrafo del artículo 52 de la LEY, por parte de los licitantes presentes formulan una pregunta a la respuesta dada por esta convocante, ente requirente y/o área técnica, por lo cual se declara un receso de una hora para estar en posibilidad de otorgar respuesta.

Siendo las dieciséis horas con ocho minutos del mismo día de su inicio, se reinician los trabajos de la presente junta de aclaraciones, conforme a lo siguiente:

LICITANTE: UNIFIED NETWORKS, S.A. DE C.V. por conducto del C. Ricardo Cabrales de Anda, formulo la siguiente pregunta:

CONSECUATIVO	NÚMERO DE PREGUNTA	PUNTO, NUMERAL, APARTADO, ANEXO DE LA CONVOCATORIA	TEXTO DE LA PREGUNTA
1	1	En referencia a la pregunta 1	QUE SUCEDERÍA SI LA INFRAESTRUCTURA DE VOZ Y DATOS ES ATACADA POR UN HACKER O CYBER DELINCUENTE Y EL SERVICIO DE VOZ Y DATOS ES INTERRUMPIDO. EN ESTE CASO EL PROVEEDOR ADJUDICADO NO SERÍA RESPONSABLE DE RESOLVER EL PROBLEMA, DADO QUE NO ACEPTAN EL SERVICIO DE ANALISIS DE VULNERABILIDAD, ES CORRECTO?
RESPUESTA:	No es correcto, el mantenimiento que se está adquiriendo para la infraestructura de la red de voz y datos debe contemplar la atención y resolución de fallas ante cualquier contingencia independientemente de cual sea el origen de esta y solo		



JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2017
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE
LA RED DE VOZ Y DATOS REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

considerando los tiempos de respuesta según su nivel de criticidad o prioridad conforme a lo establecido en los Anexos Técnicos B1 y B2 de la convocatoria

En uso de la voz y de conformidad con el punto número cuatro, el representante del Ente Requiere, el **L.A.E. Rodolfo Esquivel Cañedo**, Comisionado de la Dirección General de Servicios Integrales, y representado al Área Técnica el **Ing. Dan Vega Bonilla**, Director General de Soporte a las Tecnologías de la Información, el **Ing. Roberto Ortiz Hernández**, Jefe de Departamento de Política Informática, la **L. I. Alejandra Zermeño Reyna** Jefe de Departamento de Red de Voz y Telefonía, y el **L.I. Luis Rodolfo Mora Hernández** Técnico en Redes, todos adscritos de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes, así como el **Lic. Benjamín González Silvestre**, Director General de Adquisiciones de la Oficialía Mayor, del Gobierno del Estado de Aguascalientes, realizan los siguientes acuerdos para modificar algunos aspectos de la Convocatoria.

ÚNICO: De conformidad con el artículo 51, primer párrafo de la Ley, se modifica la nomenclatura de las partidas en el apartado 2.2) de la Convocatoria, ya que:

DICE:

2.2) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR:

El objeto de esta **LICITACIÓN** es la contratación consolidada de un servicio de mantenimiento a la infraestructura de la red de datos y un servicio de mantenimiento y soporte técnico para la infraestructura de la red de voz, requeridos por la Oficialía Mayor para dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, esto conforme a la siguiente descripción:

PARTIDA	CANT	U/M	Descripción	Vigencia
1	1	Servicio	<p>TIPO DE MANTENIMIENTO: MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ, EQUIPAMIENTO CISCO, DE LA TELEFONÍA IP DEL GOBIERNO DEL ESTADO. EL SERVICIO SE PRESTA POR EVENTO O CONTINGENCIA SIN LÍMITE DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO POR 12 MESES DE MANTENIMIENTO, Y CONFIGURACIONES ILIMITADAS CON REPARACIONES</p> <p>TIEMPO DE RESPUESTA 24X7X4 EN SITIO</p> <p>PARA EQUIPO DE VOZ MARCA CISCO PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p> <p>INCLUYE POR 12 MESES PARA EL EQUIPO CISCO DESCrito ABaJO:</p> <p>ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 24 HRS. AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA</p> <p>REEMPLAZO DE HARDWARE, PARTES O EQUIPO COMPLETO SERVICIO DE 24 HORAS 7 DÍAS A LA SEMANA 4 HORAS EN SITIO</p> <p>SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO</p> <p>SERVICIO DE ASESORÍA, DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS</p> <p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p> <p>DESCRIPCIÓN DE EQUIPO A CUBRIR:</p> <p>CANT DESCRIPCIÓN</p> <p>2 SISTEMA (SERVIDOR) DE TELEFONÍA IP CISCO BUSINESS EDITION 7000M (BE7K). PARA UN TOTAL DE 2334 USUARIOS ENTRE AMBOS SISTEMAS</p> <p>1 SERVIDOR CISCO UCS C220 M3</p> <p>1,479 TELÉFONO CISCO MODELO 3905</p> <p>532 TELÉFONO CISCO MODELO 7821</p> <p>263 TELÉFONO CISCO MODELO 8945</p> <p>53 TELÉFONO CISCO MODELO 9951</p> <p>5 GATEWAY CISCO ANALÓGICO VG310</p> <p>4 ROUTER CISCO 2951 CON SOBREVIVENCIA</p> <p>7 ROUTER CISCO 2921</p> <p>3 ROUTER CISCO 2951</p> <p>17 SWITCH CISCO 2960X-48FPSL</p> <p>1 TARIFICADOR PARA CONTROL DE EXTENSIONES MARCA INTELTEL</p> <p>ESPECIFICACIONES A DETALLE DEL SERVICIO REQUERIDO, SEGÚN ANEXO TÉCNICO B1</p>	365 DÍAS



JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2017
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE
LA RED DE VOZ Y DATOS REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

1	1	Servicio	<p>MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS: LA VIGENCIA DEL SERVICIO ES POR UN AÑO DE MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIONES ILIMITADAS, CON REFACCIONES</p> <p>PARA EQUIPO DE DATOS MARCA CISCO PROPIEDAD DEL OFMA</p> <p>INCLUYE POR 1 AÑO PARA EL SIGUIENTE EQUIPO:</p> <table><thead><tr><th>EQUIPO</th><th>CANTIDAD</th></tr></thead><tbody><tr><td>WS-C3750X-24T-S</td><td>3</td></tr><tr><td>CISCO3925/K9</td><td>1</td></tr><tr><td>WS-C3750X-48P-S</td><td>4</td></tr><tr><td>WS-C6509-E</td><td>2</td></tr><tr><td>WS-C3750X-12S-S</td><td>2</td></tr></tbody></table> <p>ASISTENCIA TÉCNICA 8 HRS. AL DÍA DE 8:00 A 16:00 HRS. 5 DÍAS A LA SEMANA DE LUNES A VIERNES REEMPLAZO DE HARDWARE EN SITIO SOPORTE 8X5X SIG. DÍA HÁBIL SERVICIO EN SITIO DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIONES ILIMITADAS SERVICIO DE ASESORÍA, DIAGNÓSTICO Y MEJORA ESPECIFICACIONES A DETALLE DEL SERVICIO SEGÚN ANEXO TÉCNICO B2</p>	EQUIPO	CANTIDAD	WS-C3750X-24T-S	3	CISCO3925/K9	1	WS-C3750X-48P-S	4	WS-C6509-E	2	WS-C3750X-12S-S	2	365 DÍAS
EQUIPO	CANTIDAD															
WS-C3750X-24T-S	3															
CISCO3925/K9	1															
WS-C3750X-48P-S	4															
WS-C6509-E	2															
WS-C3750X-12S-S	2															

DEBE DECIR:

2.2) DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR:

El objeto de esta **LICITACIÓN** es la contratación consolidada de un servicio de mantenimiento a la infraestructura de la red de datos y un servicio de mantenimiento y soporte técnico para la infraestructura de la red de voz, requeridos por la Oficialía Mayor para dependencias y entidades del Gobierno del Estado de Aguascalientes, esto conforme a la siguiente descripción:

PARTIDA	CANT	U/M	Descripción	Vigencia																										
1	1	Servicio	<p>TIPO DE MANTENIMIENTO: MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ, EQUIPAMIENTO CISCO, DE LA TELEFONÍA IP DEL GOBIERNO DEL ESTADO. EL SERVICIO SE PRESTA POR EVENTO O CONTINGENCIA SIN LÍMITE DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO POR 12 MESES DE MANTENIMIENTO, Y CONFIGURACIONES ILIMITADAS CON REFACCIONES</p> <p>TIEMPO DE RESPUESTA 24X7X4 EN SITIO</p> <p>PARA EQUIPO DE VOZ MARCA CISCO PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES</p> <p>INCLUYE POR 12 MESES PARA EL EQUIPO CISCO DESCrito ABaJO:</p> <p>ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 24 HRS. AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA</p> <p>REEMPLAZO DE HARDWARE, PARTES O EQUIPO COMPLETO SERVICIO DE 24 HORAS 7 DÍAS A LA SEMANA 4 HORAS EN SITIO</p> <p>SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO</p> <p>SERVICIO DE ASESORÍA, DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS</p> <p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p> <p>DESCRIPCIÓN DE EQUIPO A CUBRIR:</p> <table><thead><tr><th>CANT</th><th>DESCRIPCIÓN</th></tr></thead><tbody><tr><td>2</td><td>SISTEMA (SERVIDOR) DE TELEFONÍA IP CISCO BUSINESS EDITION 7000M (BE7K). PARA UN TOTAL DE 2334 USUARIOS ENTRE AMBOS SISTEMAS</td></tr><tr><td>1</td><td>SERVIDOR CISCO UCS C220 M3</td></tr><tr><td>1,479</td><td>TELÉFONO CISCO MODELO 3905</td></tr><tr><td>532</td><td>TELÉFONO CISCO MODELO 7821</td></tr><tr><td>263</td><td>TELÉFONO CISCO MODELO 8945</td></tr><tr><td>53</td><td>TELÉFONO CISCO MODELO 9951</td></tr><tr><td>5</td><td>GATEWAY CISCO ANALÓGICO VG310</td></tr><tr><td>4</td><td>ROUTER CISCO 2951 CON SOBREVIVENCIA</td></tr><tr><td>7</td><td>ROUTER CISCO 2921</td></tr><tr><td>3</td><td>ROUTER CISCO 2951</td></tr><tr><td>17</td><td>SWITCH CISCO 2960X-48FPSL</td></tr><tr><td>1</td><td>TARIFICADOR PARA CONTROL DE EXTENSIONES MARCA INTERTEL</td></tr></tbody></table> <p>ESPECIFICACIONES A DETALLE DEL SERVICIO REQUERIDO, SEGÚN ANEXO TÉCNICO B1</p>	CANT	DESCRIPCIÓN	2	SISTEMA (SERVIDOR) DE TELEFONÍA IP CISCO BUSINESS EDITION 7000M (BE7K). PARA UN TOTAL DE 2334 USUARIOS ENTRE AMBOS SISTEMAS	1	SERVIDOR CISCO UCS C220 M3	1,479	TELÉFONO CISCO MODELO 3905	532	TELÉFONO CISCO MODELO 7821	263	TELÉFONO CISCO MODELO 8945	53	TELÉFONO CISCO MODELO 9951	5	GATEWAY CISCO ANALÓGICO VG310	4	ROUTER CISCO 2951 CON SOBREVIVENCIA	7	ROUTER CISCO 2921	3	ROUTER CISCO 2951	17	SWITCH CISCO 2960X-48FPSL	1	TARIFICADOR PARA CONTROL DE EXTENSIONES MARCA INTERTEL	365 DÍAS
CANT	DESCRIPCIÓN																													
2	SISTEMA (SERVIDOR) DE TELEFONÍA IP CISCO BUSINESS EDITION 7000M (BE7K). PARA UN TOTAL DE 2334 USUARIOS ENTRE AMBOS SISTEMAS																													
1	SERVIDOR CISCO UCS C220 M3																													
1,479	TELÉFONO CISCO MODELO 3905																													
532	TELÉFONO CISCO MODELO 7821																													
263	TELÉFONO CISCO MODELO 8945																													
53	TELÉFONO CISCO MODELO 9951																													
5	GATEWAY CISCO ANALÓGICO VG310																													
4	ROUTER CISCO 2951 CON SOBREVIVENCIA																													
7	ROUTER CISCO 2921																													
3	ROUTER CISCO 2951																													
17	SWITCH CISCO 2960X-48FPSL																													
1	TARIFICADOR PARA CONTROL DE EXTENSIONES MARCA INTERTEL																													
2	1	Servicio	<p>MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS: LA VIGENCIA DEL SERVICIO ES POR UN AÑO DE MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIONES ILIMITADAS, CON REFACCIONES</p> <p>PARA EQUIPO DE DATOS MARCA CISCO PROPIEDAD DEL OFMA</p> <p>INCLUYE POR 1 AÑO PARA EL SIGUIENTE EQUIPO:</p>	365 DÍAS																										



JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2017
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE
LA RED DE VOZ Y DATOS REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

		EQUIPO	CANTIDAD	
		WS-C3750X-24T-S	3	
		CISCO3925/K9	1	
		WS-C3750X-48P-S	4	
		WS-C6509-E	2	
		WS-C3750X-12S-S	2	
<ul style="list-style-type: none">ASISTENCIA TÉCNICA 8 HRS. AL DÍA DE 8:00 A 16:00 HRS. 5 DÍAS A LA SEMANA DE LUNES A VIERNESREEMPLAZO DE HARDWARE EN SITIO SOPORTE 8X5X SIG. DÍA HÁBILSERVICIO EN SITIO DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIONES ILIMITADASSERVICIO DE ASESORÍA, DIAGNÓSTICO Y MEJORA <p>ESPECIFICACIONES A DETALLE DEL SERVICIO SEGÚN ANEXO TÉCNICO B2</p>				

(...)

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 51 tercer párrafo, las modificaciones realizadas dentro de la presente junta de aclaraciones forman parte integrante de la propia Convocatoria y deberán ser consideradas por los licitantes en la elaboración de su proposición.

Con respecto al punto número cuatro, los asistentes a la presente junta manifiestan que no hay más asuntos que tratar, por lo que con fundamento en el artículo 52 de la Ley, se da por concluida la primera y única junta de aclaraciones, siendo las **16:12 horas** del día en que se actúa para los efectos legales a que haya lugar, firmando al margen y al calce en cada una de las nueve (9) hojas que integran la presente acta y una hoja por uno solo de sus lados que contiene la repregunta formulada por el licitante participante.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 58 de la Ley, se reservará un ejemplar para consulta de los Licitantes que no asistieron a este evento en el domicilio de esta convocante, inserto en el proemio de la presente acta, de acuerdo al apartado 1.8) numeral 4 de la Convocatoria, o bien podrán consultarla en la página del Gobierno del Estado de Aguascalientes en la siguiente liga:

"HOY SE COMPRA" <http://eservicios.aguascalientes.gob.mx/ofma/ConvocatoriasAnexos/DEFAULT.aspx>. Lo anterior sustituirá a la notificación personal.

POR PARTE DE LA CONVOCANTE:

Lic. Benjamín González Silvestre
Director General de Adquisiciones de la
Oficialía Mayor del Gobierno del
Estado de Aguascalientes.

Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez
Jefe del Departamento de Licitaciones
de la Dirección General de Adquisiciones
de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado
de Aguascalientes.

OFICIALÍA MAYOR DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2017
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE
LA RED DE VOZ Y DATOS REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

Lic. Rodrigo Pedroza Sánchez

Técnico en Licitaciones
de la Dirección General de Adquisiciones
de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado
de Aguascalientes.

C. María Elena López Magdaleno

Técnico en Licitaciones
de la Dirección General de Adquisiciones
de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado
de Aguascalientes.

Lic. Daniel Franco López

Técnico en Licitaciones
de la Dirección General de Adquisiciones
de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado
de Aguascalientes.

EN REPRESENTACIÓN DEL ENTE REQUERENTE PARA EFECTOS DEL ARTÍCULO 52 DE LA LEY:

L.A.E. Rodolfo Esquivel Cañedo

Comisionado de la Dirección General de Servicios Integrales
de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes.

REPRESENTACIÓN DEL ÁREA TÉCNICA PARA EFECTOS DEL ARTÍCULO 52 DE LA LEY:

L.I. Dan Vega Bonilla.

Director General de Soporte a las Tecnologías
de la Información adscritos a la Dirección
de Mejores Prácticas Gubernamentales
de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes

Ing. Roberto Ortiz Hernández

Jefe de Departamento de Política Informática
Adscrito a la Dirección de Mejores Prácticas Gubernamentales
de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes.

L.I. Alejandra Zermeño Reyna

Jefe de Departamento de Red de Voz y Telefonía
Adscrito a la Dirección de Mejores Prácticas Gubernamentales
de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes.

OFICIALÍA MAYOR DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2017
PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE
LA RED DE VOZ Y DATOS REQUERIDOS POR LA OFMA PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES
DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

L.I. Luis Rodolfo Mora Hernández

Técnico en Redes Adscrito a la Dirección
de Mejores Prácticas Gubernamentales
de la Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Aguascalientes.

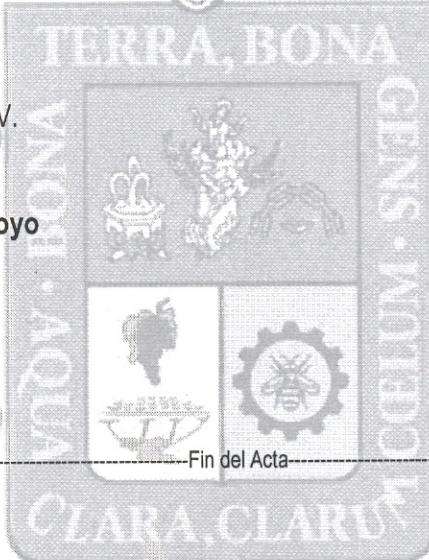
POR LA SECRETARÍA DE FISCALIZACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE GOBIERNO DEL ESTADO:

L.A.E. Pedro de Jesús Barrera Gómez
Auditor Gubernamental de la Secretaría de
Fiscalización y Rendición de Cuentas del
Gobierno del Estado de Aguascalientes.

LICITANTES:

C. Ricardo Cabrales de Anda
En representación de la empresa
UNIFIED NETWORKS, S.A. DE C.V.

C. Francisco Javier Chávez Santoyo
En representación de la empresa
REDEFONIA, S.A. DE C.V.



JUNTA DE ACLARACIONES
23 DE NOVIEMBRE DE 2017

OFICIALÍA MAYOR DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Página 9 de 9

EN REFERENCIA A LA PREGUNTA 1.

QUE SUCEDERIA SI LA INFRAESTRUCTURA DE VOZ Y DATOS
ES ATACADA POR UN HACKER O CYBER DELINCUENTE Y
EL SERVICIO DE VOZ Y DATOS ES INTERRUMPIDO.

EN ESTE CASO EL PROVEEDOR ADJUDICADO NO SERIA
RESPONSABLE DE RESOLVER EL PROBLEMA, DADO QUE ~~X~~
NO ACEPTAN EL SERVICIO DE ANALISIS DE VULNERABILIDADES
ES CORRECTO?

UNIFIED Networks, S.A. DE CV.

Ricardo Cabrales de Anda.

