



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Contigo al 100

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2019 PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA PÓLIZA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ANUAL A SOFTWARE PARA SOLUCIÓN DE RESPALDO IBM SPECTRUM (ISP), REQUERIDA POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **12:00 horas** del día **cuatro de octubre del año dos mil diecinueve**, día y hora señalados para la celebración de la Junta de Aclaraciones dentro del procedimiento de la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N052-2019**, en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en adelante la **SAE**, ubicada en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, colonia del Trabajo tercer piso de esta Ciudad, se encuentran presentes los servidores públicos que más adelante se señalan, para llevar a cabo la Junta de Aclaraciones de conformidad a lo establecido en el apartado **1.8**) de la Convocatoria y artículos **49 fracción II y 52 de la Ley** de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en adelante la **Ley**, conforme al siguiente orden de actos:

1. Lista de presentes.
2. Lista de Licitantes que notificaron interés en participar.
3. Declaración de apertura de la Junta de Aclaraciones.
4. Lectura a las preguntas recibidas.
5. Asuntos Generales.

En desahogo al **punto número uno**, los asistentes a la reunión son los siguientes servidores públicos: El **Lic. Benjamín González Silvestre**, Director General de Adquisiciones, el **Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez**, Jefe del Departamento de Licitaciones; los Técnicos en Licitaciones, **Lic. Rodrigo Pedroza Sánchez**, **Lic. Daniel Franco López**, **C.P. Melisa Pasillas Valdivia** y la compradora **Lic. Jazmín Elizabeth Alonso Morales**, representando al Ente Requiere el **L.A.E. Rodolfo Esquivel Cañedo**, Director General de Administración y Servicios, representando al Área Técnica el **Ing. Alejandro Viay Danielli**, Director General de Mejores Practicar Gubernamentales, quien es asistido por el **L.I. Luis Fernando Luevano Moreno**, Jefe del Departamento de Infraestructura en T.I., todos adscritos a la **SAE**.

En desahogo al **punto número dos**, se hace constar el nombre del licitante que notificó su escrito de interés en participar en la presente licitación, así como la compra de la Convocatoria:

1 DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.

En el punto **número tres** en uso de la voz el **Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez**, Jefe del Departamento de Licitaciones, en su carácter de persona autorizada por la **SAE**, para recibir ofertas, garantías, poderes y demás análogos, así como para la organización y coordinación de todas las actividades del presente procedimiento de Licitación, hace constar que para este acto es asistido por personal del Ente Requiere y Área Técnica, cuyos representantes y cargos quedaron asentados en el punto número uno, por lo que en augeo a lo establecido en los artículos **12 fracción X, y 52 de la Ley**, y en el punto **1.8**) numeral **2** de la propia Convocatoria que rigen el presente procedimiento, declara abierta la presente Junta de Aclaraciones.



Con respecto al punto número cuatro, a continuación se muestra la pregunta que fue formulada por el licitante, en términos del numeral 1.8) de la convocatoria de la presente licitación, así como su respectiva respuesta:

DAFROS MULTISERVICIOS RVH, S.A. DE C.V.

CONSECUATIVO	NÚMERO DE PREGUNTA	PUNTO, NUMERAL, APARTADO, ANEXO DE LA CONVOCATORIA	TEXTO DE LA PREGUNTA
1	1.	Página 11, apartado 2.2, descripción. ENTREGABLES	¿A que se refiere la convocante con la entrega de la licencia electrónica? Se entiende que el entregable es un documento electrónico de la póliza de mantenimiento de la licencia. Confirmar si nuestra apreciación es correcta.
RESPUESTA:	Se refiere a la reactivación electrónica del licenciamiento existente, más el documento/constancia de titularidad ante el fabricante		

Continuando con el orden del día, en uso de la voz, los representantes del **Ente Requiere y Área Técnica** así como el Director General de Adquisiciones, cuyos nombres y cargos quedaron asentados en el punto número uno de la presente acta, para efectos del artículo 51 primer párrafo de la Ley, realizan los siguientes acuerdos para modificar la Convocatoria en los términos siguientes:

ACUERDO PRIMERO: Se modifica lo establecido en el apartado 1.13) de la Convocatoria, respecto a la hora del fallo para homologarlo con lo publicado en el día 27 de septiembre del presente año, como sigue:

DICE:

1.3) CALENDARIO DE EVENTOS:

EVENTO	FECHAS	HORA
Disposición de CONVOCATORIA	30 de septiembre, 1 y 2 de octubre del 2019	En HOY SE COMPRA: las 24 horas. En el domicilio de la convocante: de 09:00 a 14:30 horas (en este caso favor de presentar dispositivo USB, libre de virus para guardar la información concerniente a convocatoria y anexos en su caso)
Venta de CONVOCATORIA (Se recomienda revisar a detalle el contenido de la convocatoria antes de realizar el pago, ya que el depósito (Pago) no será devuelto en caso de no participar en la presente Licitación o de realizar el pago en fecha	30 de septiembre, 1 y 2 de octubre del 2019	A partir de las 09:00 horas y hasta el cierre de la institución en la cual realice el pago.



posterior a la establecida en este calendario.		
Fecha límite para recibir las dudas sobre la convocatoria	3 octubre del 2019	10:00 horas
Junta de aclaraciones	4 octubre del 2019	12:00 horas
Fecha y hora límite para la presentación de proposiciones (sobre). (REMITIRSE A LA NOTA DEL PRESENTE PUNTO)	8 octubre del 2019	De las 8:00 hasta las 10:00 horas (hora límite)
Apertura de proposiciones	8 octubre del 2019	10:01 horas
Emisión y notificación del fallo	14 octubre del 2019	12:00 horas
Fecha límite para la firma del CONTRATO por parte del proveedor adjudicado. (*)	10 días naturales posteriores a la notificación del fallo de adjudicación	

DEBE DECIR:

1.3) CALENDARIO DE EVENTOS:

EVENTO	FECHAS	HORA
Disposición de CONVOCATORIA	30 de septiembre, 1 y 2 de octubre del 2019	En HOY SE COMPRA: las 24 horas. En el domicilio de la convocante: de 09:00 a 14:30 horas (en este caso favor de presentar dispositivo USB, libre de virus para guardar la información concerniente a convocatoria y anexos en su caso)
Venta de CONVOCATORIA (Se recomienda revisar a detalle el contenido de la convocatoria antes de realizar el pago, ya que el depósito (Pago) no será devuelto en caso	30 de septiembre, 1 y 2 de octubre del 2019	A partir de las 09:00 horas y hasta el cierre de la institución en la cual realice el pago.



de no participar en la presente Licitación o de realizar el pago en fecha posterior a la establecida en este calendario.		
Fecha límite para recibir las dudas sobre la convocatoria	3 octubre del 2019	10:00 horas
Junta de aclaraciones	4 octubre del 2019	12:00 horas
Fecha y hora límite para la presentación de proposiciones (sobre). (REMITIRSE A LA NOTA DEL PRESENTE PUNTO)	8 octubre del 2019	De las 8:00 hasta las 10:00 horas (hora límite)
Apertura de proposiciones	8 octubre del 2019	10:01 horas
Emisión y notificación del fallo	14 octubre del 2019	15:00 horas
Fecha límite para la firma del CONTRATO por parte del proveedor adjudicado. (*)	10 días naturales posteriores a la notificación del fallo de adjudicación	

ACUERDO SEGUNDO: Se modifica la fecha de inicio del servicio y se precisa la fecha de vigencia de la póliza señalada en los apartados 2.2) y 2.3), como sigue:

DICE:

2.2) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A ADQUIRIR:

El objeto de esta LICITACIÓN PÚBLICA es la contratación de una póliza de servicios de mantenimiento anual a software para solución de respaldo IBM SPECTRUM (ISP), requerida por la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Aguascalientes.

Part.	Cantidad	U/M	Descripción	Vigencia	Garantía
1	1	SERVICIO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ANUAL A SOFTWARE PARA SOLUCIÓN DE RESPALDO IBM SPECTRUM (ISP) INSTALADO EN LOS SERVIDORES CENTRALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, EL CUAL INCLUYE: - 30 TB IBM SPECTRUM PROTECT SUITE ENTRY - FRONT END TERABYTE (1-100) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL.	TIEMPO DE ENTREGA DE LA PÓLIZA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO. FECHA DE	DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.



		<p>- INCLUYE IBM SPECTRUM PROTECT FOR DATABASES, IBM SPECTRUM PROTECT FOR ENTERPRISE RESOURCE PLANNING, IBM SPECTRUM PROTECT FOR MAIL, IBM SPECTRUM PROTECT FOR SPACE MANAGEMENT, IBM SPECTRUM PROTECT FOR SNAPSHOT, IBM SPECTRUM PROTECT FOR VIRTUAL ENVIRONMENTS.</p> <p>- 25 DIAS PARA CONSULTORÍA DE IBM SPECTRUM PROTECT Y 10 DÍAS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SERVIDORES SYSTEM X, STORAGE, SWITCH Y LIBRERÍA.</p> <p>EL MANTENIMIENTO INCLUYE SIN COSTO:</p> <ul style="list-style-type: none">- DERECHOS Y ACCESO A LAS ÚLTIMAS VERSIONES O RELEASES.- SOPORTE TÉCNICO REMOTO DE VOZ Y ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE IBM. <p>ESPECIFICACIONES A DETALLE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, SEGÚN ANEXO TÉCNICO B1</p> <p>FECHA DE INICIO DEL SERVICIO: AL DÍA SIGUIENTE DE LA FECHA DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FECHA DE TÉRMINO DEL SERVICIO: A LOS 365 DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE INICIO DEL SERVICIO.</p> <p>ENTREGABLES: LICENCIA ELECTRÓNICA Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DE LA PÓLIZA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: OFICINAS DE LA DGMPG 3ER. PISO SAE EN AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. NO. 104, COLONIA DEL TRABAJO.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO:</p> <ul style="list-style-type: none">- 20 DÍAS POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE FACTURA O CFDI.- PAGO EN UNA SÓLA EXHIBICIÓN CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9º DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS. <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN/REPOSICIÓN: SEGÚN LO ESTIPULADO EN ANEXO TÉCNICO B1</p>	<p>INICIO DEL SERVICIO: AL DÍA SIGUIENTE DE LA FECHA DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FECHA DE TÉRMINO DEL SERVICIO: 1 AÑO POSTERIOR A LA FECHA DE INICIO DEL SERVICIO.</p>	
--	--	--	--	--

(...)

2.3) FECHA, LUGAR Y RESPONSABLE DE LA RECEPCIÓN:



Fecha de inicio del servicio: Al día siguiente de la fecha de adjudicación.

Fecha de término del servicio: 1 año posterior a la fecha de inicio del servicio.

Lugar de entrega: Oficinas de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración con domicilio en Avenida de la Convención Oriente No. 104, 3er Piso Colonia del Trabajo, C.P. 20180, Aguascalientes, Ags., en un horario de 8:00 a 16:00 horas.

Responsable de la recepción del servicio: Luis Fernando Luévano Moreno, Jefe del Departamento de Infraestructura en Tecnologías de Información o quien lo sustituya en sus funciones.

DEBE DECIR:

2.2) DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS A ADQUIRIR:

El objeto de esta LICITACIÓN PÚBLICA es la contratación de una póliza de servicios de mantenimiento anual a software para solución de respaldo IBM SPECTRUM (ISP), requerida por la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Aguascalientes.

Part.	Cantidad	U/M	Descripción	Vigencia	Garantía
1	1	SERVICIO	<p>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ANUAL A SOFTWARE PARA SOLUCIÓN DE RESPALDO IBM SPECTRUM (ISP) INSTALADO EN LOS SERVIDORES CENTRALES DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, EL CUAL INCLUYE:</p> <ul style="list-style-type: none">- 30 TB IBM SPECTRUM PROTECT SUITE ENTRY - FRONT END TERABYTE (1-100) ANNUAL SW SUBSCRIPTION & SUPPORT RENEWAL.- INCLUYE IBM SPECTRUM PROTECT FOR DATABASES, IBM SPECTRUM PROTECT FOR ENTERPRISE RESOURCE PLANNING, IBM SPECTRUM PROTECT FOR MAIL, IBM SPECTRUM PROTECT FOR SPACE MANAGEMENT, IBM SPECTRUM PROTECT FOR SNAPSHOT, IBM SPECTRUM PROTECT FOR VIRTUAL ENVIRONMENTS.- 25 DIAS PARA CONSULTORÍA DE IBM SPECTRUM PROTECT Y 10 DÍAS DE SOPORTE TÉCNICO PARA SERVIDORES SYSTEM X, STORAGE, SWITCH Y LIBRERÍA. <p>EL MANTENIMIENTO INCLUYE SIN COSTO:</p> <ul style="list-style-type: none">- DERECHOS Y ACCESO A LAS ÚLTIMAS VERSIONES O RELEASES.- SOPORTE TÉCNICO REMOTO DE VOZ Y ELECTRÓNICO A TRAVÉS DE IBM. <p>ESPECIFICACIONES A DETALLE DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, SEGÚN ANEXO TÉCNICO B1</p> <p>FECHA DE INICIO DEL SERVICIO: AL DÍA</p>	<p>TIEMPO DE ENTREGA DE LA PÓLIZA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>FECHA DE INICIO DE LA PÓLIZA DE SERVICIO: A PARTIR DEL DÍA 1 DE NOVIEMBRE DEL 2019</p> <p>FECHA DE TÉRMINO DE LA PÓLIZA DEL SERVICIO: 31 DE OCTUBRE DE 2020</p> <p>VIGENCIA DEL LICENCIAMIENTO ELECTRÓNICO DEL FABRICANTE: HASTA EL 31 DE OCTUBRE DEL 2020.</p>	<p>DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p>



		<p>SIGUIENTE DE LA FECHA DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>FECHA DE TÉRMINO DEL SERVICIO: A LOS 365 DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE INICIO DEL SERVICIO.</p> <p>ENTREGABLES: LICENCIA ELECTRÓNICA Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA DE LA PÓLIZA: 10 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FIRMA DEL CONTRATO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: OFICINAS DE LA DGMPG 3ER. PISO SAE EN AV. DE LA CONVENCIÓN OTE. NO. 104, COLONIA DEL TRABAJO.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO:</p> <ul style="list-style-type: none">- 20 DÍAS POSTERIORES A LA PRESENTACIÓN DE FACTURA O CFDI.- PAGO EN UNA SÓLA EXHIBICIÓN CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9º DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS. <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN/REPOSICIÓN: SEGÚN LO ESTIPULADO EN ANEXO TÉCNICO B1</p>		
--	--	--	--	--

(...)

2.3) FECHA, LUGAR Y RESPONSABLE DE LA RECEPCIÓN:

Tiempo de entrega de la póliza: **10 días naturales posteriores a la firma del contrato.**

Fecha de inicio de la póliza de servicio: **A partir del día 1 de noviembre de 2019.**

Fecha de término de la póliza de servicio: **31 de octubre de 2020.**

Vigencia del licenciamiento electrónico del fabricante: **Hasta el 31 de octubre de 2020.**

Lugar de entrega: Oficinas de la Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales de la Secretaría de Administración con domicilio en Avenida de la Convención Oriente No. 104, 3er Piso Colonia del Trabajo, C.P. 20180, Aguascalientes, Ags., en un horario de 8:00 a 16:00 horas.

Responsable de la recepción del servicio: Luis Fernando Luevano Moreno, Jefe del Departamento de Infraestructura en Tecnologías de Información o quien lo sustituya en sus funciones.

ACUERDO TERCERO: Se agrega el numeral 19 en el apartado 2.4) como sigue:



DICE:

2.4) PODERES, DOCUMENTOS Y REQUISITOS A CUBRIR:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos **50 fracciones III, IV, V, VI, VII, VIII, y IX** y **69** de la **LEY**, todos los documentos generados por el **LICITANTE**, deberán presentarse en idioma español, en papel membretado (que cuente al menos con los siguientes datos: Razón Social, Nombre comercial en su caso, Domicilio, Teléfono y RFC) y firmados autógrafamente por su representante legal o por el **PROVEEDOR** en caso de ser persona física, además deberá cumplir con los siguientes requisitos:

18. (...)

DEBE DECIR:

2.4) PODERES, DOCUMENTOS Y REQUISITOS A CUBRIR:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos **50 fracciones III, IV, V, VI, VII, VIII, y IX** y **69** de la **LEY**, todos los documentos generados por el **LICITANTE**, deberán presentarse en idioma español, en papel membretado (que cuente al menos con los siguientes datos: Razón Social, Nombre comercial en su caso, Domicilio, Teléfono y RFC) y firmados autógrafamente por su representante legal o por el **PROVEEDOR** en caso de ser persona física, además deberá cumplir con los siguientes requisitos:

18.	(...)
19.	Licitante deberá presentar: Carta de confidencialidad debidamente firmada por su representante Legal o Persona Física en su caso de acuerdo al Anexo N de la presente Convocatoria.
19.	Deberá presentarse en papel membretado del fabricante anotando todos los datos referentes a la licitación pública en idioma español.

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo **51 tercer párrafo**, las modificaciones realizadas dentro de la presente junta de aclaraciones forman parte integrante de la propia Convocatoria y deberán ser consideradas por los licitantes en la elaboración de su proposición

Con respecto al **punto cinco** de asuntos generales, los asistentes a la presente junta manifiestan que no hay más asuntos que tratar, por lo que con fundamento en el artículo **52 de la Ley último párrafo**, se da por concluida la única



junta de aclaraciones, siendo las **12:29 horas** del día en que se actúa para los efectos legales a que haya lugar, firmando al margen y al calce en cada una de las **10 (diez)** hojas que corresponden a la presente acta.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo **58 de la Ley**, se reservará un ejemplar para consulta de los Licitantes que no asistieron a este evento en el domicilio de esta convocante, inserto en el proemio de la presente acta, de acuerdo al apartado **1.8) numeral 4** de la Convocatoria, o bien podrán consultarla en la página del Gobierno del Estado de Aguascalientes en la siguiente liga:

"HOY SE COMPRA" <http://eservicios2.aguascalientes.gob.mx/sae/ConvocatoriasAnexos/Default.aspx> Lo anterior sustituirá a la notificación personal.

POR PARTE DE LA CONVOCANTE:

Lic. Benjamín González Silvestre

Director General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez

Jefe del Departamento de Licitaciones
de la Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Lic. Rodrigo Pedroza Sánchez

Técnico en Licitaciones
de la Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Lic. Daniel Franco López

Técnico en Licitaciones
de la Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Lic. Jazmín Elizabeth Alonso Morales

Compradora de la Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.



SAE

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Contigo al 100

JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N052-2019 PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA PÓLIZA DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ANUAL A SOFTWARE PARA SOLUCIÓN DE RESPALDO IBM SPECTRUM (ISP), REQUERIDA POR LA SAE.

C.P. Melisa Pasillas Valdivia
Técnico en Licitaciones
de la Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

EN REPRESENTACIÓN DEL ENTE REQUIERENTE PARA EFECTOS DEL ARTÍCULO 52 DE LA LEY:

L.A.E. Rodolfo Esquivel Cañedo
Director General de Administración
y Servicios de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes

EN REPRESENTACIÓN DEL ÁREA TÉCNICA PARA EFECTOS DEL ARTÍCULO 52 DE LA LEY:

Ing. Alejandro Viay Danielli
Director General de Mejores Prácticas
Gubernamentales de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

L. I. Luis Fernando Luevano Moreno
Jefe del Departamento de Infraestructura
en T.I. de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:

Auditor Gubernamental

No asistió

Se hace constar que no hay licitantes presentes.

FIN DEL ACTA

JUNTA DE ACLARACIONES
04 DE OCTUBRE DE 2019