



Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES



SAE  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
**Contigo al 100**

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N057-2019 PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE VOZ Y DATOS, REQUERIDOS POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.**

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **10:01 horas** del día **ocho de noviembre del año dos mil diecinueve**, se encuentran presentes en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en adelante la **SAE**, ubicada en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 3er piso, Colonia del Trabajo Aguascalientes, Ags; el personal de la **Dirección General de Adquisiciones**, así como de la **Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales**, ambas de la **SAE**, cuyos nombres cargos y firmas se asientan al final de la presente acta, para llevar a cabo el acto de presentación y apertura de proposiciones de la **Licitación Pública Nacional** número **DGAD-LEA-N057-2019**, de conformidad con lo establecido en los artículos **39, fracción I, 43 último párrafo, 47 fracción II, 53 primer párrafo y 54** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (**en adelante la Ley**), en correlación con los apartados **1.3), 1.9), 1.10) y 2.2)** de la Convocatoria de la presente licitación.

El presente acto es conducido por el **Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez**, Jefe del Departamento de Licitaciones, servidor público facultado por la **SAE**, en términos del artículo **12 fracción X**, de la **Ley**, para recibir documentación, poderes y demás análogos, así como para coordinar los eventos de la presente licitación, de conformidad al siguiente orden:

1. Se hace constar que el licitante que se menciona a continuación, entregó su proposición en sobre cerrado en la fecha y hora establecida en el apartado **1.3)** de la Convocatoria, acto seguido se procede a rubricar dicho sobre:

LICITANTES	HORA DE RECEPCIÓN DE SOBRE DE PROPOSICIONES
REDEFONIA, S.A. DE C.V.	8:35 horas

2. De conformidad con lo previsto en el artículo **54** de la **Ley**, y en relación con el apartado **1.9)** de la Convocatoria de la presente licitación, se procede a la apertura del sobre haciendo constar la documentación recibida como se indica a continuación, sin que ello implique la evaluación y/o análisis técnico, legal o administrativo de su contenido:

Numeral		REDEFONIA, S.A. DE C.V.
1.	Escrito que contenga su <b>Oferta técnica</b> en <b>original y copia simple</b> , con la descripción pormenorizada de los SERVICIOS, indicando las especificaciones correspondientes a cada partida; deberá venir firmada por el proveedor o su representante legal en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras, conforme al punto 2.2), de la convocatoria y conforme a la forma establecida en los <b>Anexos B</b> .	Si presenta para su análisis, oferta las partidas 1 y 2.



	<p>El Licitante deberá considerar el presentar su proposición <b><u>en un dispositivo USB o CD en archivos editables</u></b> dentro del mismo sobre, mismo que se devolverá 15 días posteriores a la emisión y notificación de fallo.</p> <p>En caso de discrepancia entre lo presentado en el dispositivo electrónico y en papel firmado, prevalecerá este último</p>	
2.	<p>Escrito que contenga su <b><u>Oferta económica</u></b> en <b><u>original y copia simple</u></b>, con la descripción pormenorizada del SERVICIO, indicando las especificaciones correspondientes a la partida; deberá venir firmada por el proveedor o su representante legal en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras, conforme al punto 2.2), y a la forma establecida en el <b>Anexos C</b> de la convocatoria.</p> <p>El Licitante deberá considerar el presentar su proposición <b><u>en un dispositivo USB o CD en archivos editables</u></b> dentro del mismo sobre, mismo que se devolverá 15 días posteriores a la emisión y notificación de fallo.</p> <p>En caso de discrepancia entre lo presentado en el dispositivo electrónico y en papel firmado, prevalecerá este último.</p>	Sí presenta para su análisis
3.	<p><b><u>Original y copia</u></b> del <b>recibo expedido por la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes</b>, comprobatorio del pago directo ante SEFI, el cual deberá haberse pagado en los días que señala el calendario de acuerdo al apartado 1.3) de la presente convocatoria.</p> <p>Si realizó su pago mediante depósito o transferencia bancaria dentro del plazo señalado en el apartado 1.3) de la presente convocatoria deberá tramitar su recibo oficial ante la SECRETARÍA DE FINANZAS debiendo anexar además <b><u>copia de la transferencia bancaria así como el original y copia del recibo oficial para su cotejo.</u></b></p>	Sí presenta para su análisis
4.	Carta <b>compromiso</b> de acuerdo a los <b>Anexos D) y D1)</b> de la convocatoria.	Sí presenta para su análisis
5.	<ul style="list-style-type: none"><li>Escrito de acreditación del participante en original conforme a lo establecido en el <b>(Anexo E)</b> de la convocatoria.</li><li>Escritura constitutiva <b><u>en original o copia certificada y copia simple para cotejo</u></b> y última modificación a dicha acta constitutiva, <b><u>en original o copia certificada y copia simple para su cotejo</u></b> si hubo reformas, debidamente inscritas en el Registro Público de Comercio.</li><li>Poder General para actos de administración <b>o especial</b> para participar en procedimientos de Licitación, vigente y en <b><u>original o copia certificada y copia simple para su cotejo.</u></b></li></ul> <p>Así mismo deberá proporcionar una dirección de correo electrónico (en caso de contar con él).</p> <p>Tratándose de persona física, <b><u>original o copia certificada de su aviso de inscripción ante el Registro Federal de Contribuyentes (Cédula de Identificación Fiscal) y copia simple para su cotejo.</u></b></p>	Sí presenta para su análisis
6.	En caso de que el representante legal de la empresa no asista a los eventos de este procedimiento, podrá facultar a una persona para que participe y lo represente en los eventos de esta licitación, esto mediante una carta poder simple. <b>(Anexo F)</b>	No presenta, no aplica
7.	<b><u>Identificación oficial con fotografía vigente del representante legal en original y copia simple, o copia certificada y copia simple para cotejo, incluirlas dentro del sobre de su proposición,</u></b> (se aceptan credencial de elector, pasaporte y cédula	Sí presenta para su análisis



	<p>profesional), o bien el día y hora correspondiente al acto de presentación y apertura de proposiciones, el representante legal <b><u>deberá exhibir ante el personal autorizado por la convocante, el original y copia simple para su cotejo de dicha identificación.</u></b></p> <p>En caso de aplicar, Identificación oficial con fotografía vigente en original o copia certificada, tanto de la persona facultada en la carta poder como del representante legal, incluirlas dentro del sobre de su proposición, o bien el día y hora correspondiente al acto de presentación y apertura de proposiciones, <b><u>deberá exhibir ante el personal autorizado por la convocante, el original y copia simple para su cotejo de ambas identificaciones.</u></b></p>	
8.	<p>Deberá presentar <b>relación</b> que contenga un mínimo de <b>(TRES)</b> de sus principales <b>clientes</b> a los que haya prestado <b>SERVICIOS</b> similares <b>durante un año</b> contado a partir de la entrega de su proposición hacia atrás, deberá contener nombres, razones sociales, teléfonos de los mismos, volúmenes de ventas, tiempos de entrega y documentación comprobatoria consistente en una copia de factura de venta o impresión de <b>CFDI</b> por cliente (<b>a la copia de dichos documentos se le pueden cubrir únicamente los precios</b>). Cabe mencionar que cada uno de dichos documentos deberán ser de clientes con distinto R.F.C. (<b>Anexo G</b>).</p> <p>Así mismo las copias de dichos documentos a los que hace referencia el párrafo anterior deberán reunir los requisitos fiscales establecidos por la autoridad correspondiente y vigente en términos del artículo 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación.</p>	Si presenta para su análisis
9.	<p>Escrito mediante el cual manifieste estar al corriente en el cumplimiento de sus <b>Obligaciones Fiscales</b> de conformidad con el (<b>Anexo H</b>) de la convocatoria.</p> <p>Así mismo el licitante deberá presentar la <b>opinión positiva del SAT</b>, vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la Convocatoria.</p>	Si presenta para su análisis
10.	<p>Presentar la autorización de pago vía electrónica, conforme a lo señalado en el (<b>Anexo I</b>) de esta convocatoria. Mismo que servirá para el caso de que resulte adjudicado en este procedimiento.</p>	Si presenta para su análisis
11.	<p>Escrito en el cual señale que en caso de resultar adjudicado, se compromete a entregar:</p> <p>a) Garantía de cumplimiento de contrato</p> <p>b) Garantía de calidad de los servicios.</p> <p>Esto de conformidad con lo establecido en el (<b>Anexo J</b>).</p>	Si presenta para su análisis
12.	<p><b>Escrito bajo protesta de decir verdad</b> en el cual el licitante, manifiesta que se encuentra al corriente en el pago de cuotas patronales ante el IMSS, así mismo, deberá presentar en original el documento expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social denominado <b>OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL</b>, vigente al acto de apertura y presentación de acuerdo al calendario establecido en el apartado 1.3) de la Convocatoria y de acuerdo al <b>Anexo K</b>.</p>	Si presenta para su análisis
13.	<p>Escrito mediante el cual presente una Declaración de integridad, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas, para que los servidores públicos del Gobierno del Estado de Aguascalientes, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes. De conformidad con el <b>ANEXO L</b> de la convocatoria.</p>	Si presenta para su análisis



14.	<p><b>Escrito bajo protesta de decir verdad</b> en el cual el licitante, manifiesta que se encuentra al corriente en sus <b>Obligaciones Fiscales Estatales</b> de conformidad con el <b>ANEXO M</b> de la convocatoria. cabe aclarar que todo licitante que participe en la presente licitación tiene la obligación de solicitar de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes la constancia de obligaciones fiscales, independientemente del domicilio donde se encuentre establecida la administración principal del negocio tratándose de personas morales y del domicilio que las personas físicas hayan señalado ante las autoridades fiscales.</p> <p>Así mismo el licitante deberá presentar la <b>opinión positiva emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes</b>, vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la Convocatoria.</p> <p><b>Nota:</b> En caso de no presentar la constancia solicitada dentro del sobre de su proposición será causa de desechamiento.</p>	Sí presenta para su análisis
15.	Licitante deberá presentar: Carta de confidencialidad debidamente firmada por su representante Legal o Persona Física en su caso de acuerdo al <b>Anexo N</b> de la presente Convocatoria.	Sí presenta para su análisis
16.	<b>Partidas 1 y 2.</b> El licitante deberá presentar en original o copia digital del certificado valido y vigente del fabricante de que este certificado al menos como <b>Cisco Premier Certified Partner</b> .	Sí presenta para su análisis
17.	<b>Partida 1.</b> El licitante deberá presentar en original o copia digital el certificado valido y vigente del fabricante de que cuenta con la especialidad <b>Cisco Advanced Collaboration Architecture Specialization</b> .	Sí presenta para su análisis
18.	<b>Partida 1.</b> El licitante deberá de demostrar que cuenta con al menos con un ingeniero o técnico especializado en su empresa para prestar el servicio requerido: <b>1 (UN) CCNP COLLABORATION y 1 (UN) CCNA COLLABORATION</b> , para lo cual deberá de presentar las certificaciones vigentes impresas con el código de verificación en el portal de <b>CISCO</b> .	Sí presenta para su análisis
19.	<b>Partida 1.</b> Para el Servicio de soporte ante cualquier eventualidad se requiere un tiempo de respuesta de 24x7x4 minutos en sitio, las 24 horas del día los 7 días de la semana, una vez levantado el caso en la mesa de ayuda, este servicio deberá ser prestado por un Ingeniero o técnico especializado certificado <b>CCNA Collaboration y/o CCNP Collaboration</b> , por lo anterior, en su propuesta deberá incluir documentación que acredite que al menos uno de los dos ingenieros o técnicos especializado certificados radica en la ciudad de Aguascalientes, presentar en original y copia: <b>IFE o INE</b> vigente con domicilio en Aguascalientes y comprobante de domicilio en original y copia.	Sí presenta para su análisis
20.	<b>Partida 2.</b> El licitante deberá de demostrar que cuenta con al menos un ingeniero o técnico especializado en su empresa para prestar el servicio requerido: <b>1 (UN) CCNP SECURITY y 1 (UN) CCNA ROUTING &amp; SWITCHING</b> , para lo cual deberá de presentar las certificaciones vigentes impresas con el código de verificación en el portal de <b>CISCO</b> .	Sí presenta para su análisis
21.	<p><b>Para ambas partidas:</b> Carta bajo protesta de decir verdad, que brindara el servicio de asistencia técnica mesa de ayuda por ingeniero o técnico especializado local en sitio como sigue:</p> <p><b>PARTIDA 1:</b> Asistencia técnica las 24 horas, los siete días de la semana los 365 días del año.</p> <p><b>PARTIDA 2:</b> Asistencia técnica de 8:00 a 16:00 horas los siete días de la semana los 365 días del año.</p>	Sí presenta para su análisis
22.	<p><b>Para ambas partidas:</b> Se requiere que la empresa licitante tenga oficina en la ciudad de Aguascalientes para lo cual deberá de presentar el original y copia del contrato de arrendamiento vigente o título de propiedad a nombre de la empresa licitante, si es contrato de arrendamiento al menos <b>3 facturas (CFDI) de los 3 últimos meses en curso y comprobante de domicilio con fecha vigente (antigüedad al menos de dos meses)</b> en original y copia.</p>	Sí presenta para su análisis



3. Acto seguido y para efectos del artículo **54 fracción II** de la Ley, los servidores públicos presentes, proceden en estos momentos a rubricar conjuntamente la oferta técnica y económica de la proposición.

4. De conformidad con el artículo **54 fracción III**, de la Ley, se adjunta al final de la presente, copia simple de la oferta económica correspondiente al Licitante participante en este evento, en donde se hace constar el importe de la misma foliada como se indica a continuación:

**1. REDEFONIA, S.A. DE C.V. DEL FOLIO 000001 al 000003**

5. Con fundamento en el artículo **54 fracción III**, de la Ley en relación con el apartado 1.9) de la Convocatoria la documentación presentada por el licitante queda en poder de la convocante y ente requirente y/o área técnica para su evaluación, emisión y notificación de fallo, el cual se dará a conocer a los participantes el **día trece de noviembre del año en curso a las 15:00 horas**.

Leída que fue la presente acta, la cual consta de **10 (diez) fojas**, de las cuales **7 (siete) fojas** corresponden a la presente Acta y **3 (tres) fojas** que corresponden a la propuesta económica del Licitante, la cual forma parte integrante de la presente para todos los efectos legales a que haya lugar. Se firma de conformidad por los que en ella intervinieron, concluyéndose a las **10:39 horas** del mismo día de su inicio.

Firma de los asistentes:

**POR PARTE DE LA CONVOCANTE:**

**Lic. Benjamín González Silvestre**

Director General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

**Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez**

Jefe del Departamento de Licitaciones de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

**Lic. Rodrigo Pedroza Sánchez**

Técnico en Licitaciones de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

**Lic. Jazmín Elizabeth Alonso Morales**

Compradora de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

Jazmín E. Alonso M.



**C. María Elena López Magdaleno**

Técnico en Licitaciones de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

**Lic. Daniel Franco López**

Técnico en Licitaciones de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

**C. P. Melisa Pasillas Valdivia**

Técnico en Licitaciones de la Dirección General de Adquisiciones de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

**EN REPRESENTACIÓN DEL ENTE REQUIERENTE:**

**C.P. Luis Adrián López de la Torre**

Secretario Particular de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes

*(En cumplimiento a la designación efectuada mediante oficio SAE/05.593/2019 emitido en fecha 15 de octubre del año 2019 de conformidad con lo dispuesto por el artículo 20 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes)*

**EN REPRESENTACIÓN DEL ÁREA TÉCNICA:**

**Ing. Luis Rodolfo Mora Hernández**

Jefe de Departamento de Redes y Datos de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

**C. Pablo Mendoza Melgarejo**

Jefe de Departamento de Telefonía IP y Voz de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes.

**POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:**

No se presentó ningún representante



**SAE**  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

**Contigo al 100**

ACTA DE APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N057-2019 PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE VOZ Y DATOS, REQUERIDOS POR LA SAE PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

LICITANTES:

Se hace constar que no hay licitantes presentes.

FIN DEL ACTA

Acta de Apertura  
08 de noviembre de 2019



**REDEFONIA, S.A. DE C.V.**

**Matriz:** Turin 3144, Col. Providencia 4a Sección, CP. 44639, Guadalajara, Jal. Tel/Fax (33)30408550  
**Suc Aqs:** Gertrudis Bocanegra 404, Col. Prados del Sur, CP. 20280, Aguascalientes, Aqs. Tel/Fax (449)9130660  
**RFC:** RED-091023-K97

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N057-2019  
 PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES DE VOZ Y DATOS  
 REQUERIDOS POR LA SAE PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

**ANEXO C**  
**NUMERAL 2 DEL APARTADO 2.4) DE ESTA CONVOCATORIA**

Fecha 08 de noviembre del 2019  
 Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N057-2019

**OFERTA ECONÓMICA**

PART.	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL	I.V.A.	TOTAL
1.-	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO ANUAL PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE VOZ, DE GOBIERNO DEL ESTADO DEL 23 DE NOVIEMBRE DE 2019 AL 22 DE NOVIEMBRE DE 2020.</p> <p>INCLUYE CONFIGURACIONES ILIMITADAS CON REFACCIONES AL EQUIPAMIENTO CISCO, DE LA TELEFONÍA IP DEL GOBIERNO DEL ESTADO. EL SERVICIO SE PRESTA POR EVENTO O CONTINGENCIA SIN LIMITE DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO INCLUYE POR 12 MESES PARA EL EQUIPO CISCO DESCRITO:</p> <p>1. ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 24HRS. AL DÍA 7 DÍAS A LA SEMANA.</p> <p>2. REEMPLAZO DE HARDWARE, PARTES O EQUIPO COMPLETO SERVICIO DE 24 HORAS 7 DÍAS A LA SEMANA LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN SITIO EXISTENTE POR EL INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE APARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.</p> <p>3. SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO EXISTENTE POR EL INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.</p> <p>4. SERVICIO DE ASESORÍA, DIAGNÓSTICO Y MEJORA.</p> <p>5. UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL EXISTENTE POR EL INGENIERO CERTIFICADO CCNA COLLABORATION Y/O CCNP COLLABORATION QUIENES DEBERÁN PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE APARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.</p> <p>DESCRIPCIÓN DE EQUIPO A CUBRIR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 SERVIDORES DE TELEFONÍA IP CISCO BUSINESS EDITION 7000 (BE7K) PARA UN TOTAL DE 2,334. USUARIOS ENTRE AMBOS SISTEMAS.</li> <li>- 1 SERVIDOR CISCO UCS C220M3.</li> <li>- 1 HASTA 50 EVENTOS DE REPOSICIÓN TELÉFONO CISCO MODELO 3905.</li> <li>- 532 TELÉFONOS CISCO MODELO 7821.</li> <li>- 263 TELÉFONOS CISCO MODELO 8945.</li> <li>- 53 TELÉFONOS CISCO MODELO 9951.</li> <li>- 5 GATEWAY CISCO ANALÓGICO VG310.</li> <li>- 4 ROUTERS CISCO 2951 CON SOBREVIVENCIA.</li> <li>- 7 ROUTERS CISCO 2921.</li> <li>- 3 ROUTERS CISCO 2951.</li> <li>- 17 SWITCH CISCO 2960X-48FPS-L</li> </ul> <p>INCLUYE ADEMÁS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- TALLER DIGITAL CICD- IMPLEMENTING CISCO COLLABORATION DEVICE ASOCIADO A LA CERTIFICACIÓN CISCO CCNA COLLABORATION.</li> <li>- SOPORTE Y CONFIGURACIONES ILIMITADAS AL CONTACT CENTER IN/OUT, ADEMÁS DE SERVICIO DE PEINADO Y ORGANIZACIÓN DE 1 RACK UBICADO EN LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO.</li> </ul> <p>FECHA DE INICIO DEL SERVICIO: 23 DE NOVIEMBRE 2019            FECHA DE TERMINO DEL SERVICIO: 22 DE NOVIEMBRE 2020</p>	\$1,838,800.00	\$1,838,800.00	\$294,208.00	\$2,133,008.00

000001



**REDEFONIA, S.A. DE C.V.**

**Matriz:** Turin 3144, Col. Providencia 4a Sección, CP. 44639, Guadalajara, Jal. Tel/Fax (33)30408550

**Suc Ags:** Gertrudis Bocanegra 404, Col. Prados del Sur, CP. 20280, Aguascalientes, Ags. Tel/Fax (449)9130660

**RFC:** RED-091023-K97

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N057-2019  
 PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA  
 DE LAS REDES DE VOZ Y DATOS  
 REQUERIDOS POR LA SAE PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

			<p>TIEMPO DE ENTREGA: CONFORME A LO SOLICITADO          LUGAR DE ENTREGA: OFICINA DE LA DGMPG AV. DE LA CONVENCION OTE. 104 COL. DEL TRABAJO. 3ER PISO.          ENTREGABLE: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL Y REPORTE MENSUAL DE INCIDENCIAS DE LA PLATAFORMA A SOPORTAR.          FORMA DE ENTREGA: ATENCIÓN EN SITIO.          GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.          TIEMPO DE RESPUESTA: 24X7X4 EN SITIO.          TIEMPO DE REPOSICIÓN: NO APLICA.          TIEMPO DE REPARACIÓN: NO APLICA.</p>				
2.-	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO A LA RED :          POLIZA DE MANTENIMIENTO A LA RED DE DATOS DE GOBIERNO DEL ESTADO POR 12 MESES DE MANTENIMIENTO, Y CONFIGURACIONES ILIMITADAS CON REFACCIONES          EL SERVICIO INCLUYE:          - ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 8 HRS. DE 8:00 A 16:00 HRS. DE LUNES A VIERNES.          - REEMPLAZO DE HARDWARE, PARTES O EQUIPO COMPLETO SERVICIO 8 HORAS. DE 8:00 A 16:00 HRS DE LUNES A VIERNES AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA R&amp;S Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.          -SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA R&amp;S Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTAR SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.          - INCLUYE SIN COSTO ADICIONAL DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SOPORTE TÉCNICO PARA TODA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA RED DE DATOS CON ASESORÍA PARA DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS U OPTIMIZACIÓN PARA EL DESEMPEÑO DE LA RED.          - 1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA SIN COSTO A LOS 6 MESES DE LA ADJUDICACIÓN, EFECTUADO POR PERSONAL CERTIFICADO CCNA R&amp;S Y/O CCNP SECURITY QUIENES DEBERÁN DE PRESENTARÁN SUS COMPROBANTES DE CERTIFICACIÓN VIGENTE PARA PODER INGRESAR AL SITIO DEL SERVICIO.          DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO:          CANT EQUIPO MARCA          3 WS-C3750X-24T-S CISCO          1 CISCO3925/K9 CISCO          4 WS-C3750X-48P-S CISCO          2 WS-C6509-E CISCO          2 WS-C3750X-12S-S CISCO          1 WS-C3850-48PW-S CISCO          1 WS-C3850-48P-L CISCO          1 WS-C2960-48TC-L CISCO          1 WS-C2960-24TC-L CISCO          1 WS-C2960-48TT-L CISCO          1 SG350-28MP CISCO          7 2920-24G (J9726A) HP          TIEMPO DE ENTREGA: 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN.          FORMA DE ENTREGA: EN SITIO, AV DE LA CONVENCION TE. #104 3ER PISO. SAE.          CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS CONTRA ENTREGA DE FACTURA.          ENTREGABLE: PÓLIZA DE MANTENIMIENTO.          NOTA: LA EMPRESA DEMOSTRará QUE ESTÁ CERTIFICADA COMO CISCO PARTNER PREMIER Y TIENE AL MENOS AL SIGUIENTE PERSONAL ESPECIALIZADO: 1 CCNP SECURITY Y UN CCNA ROUTING &amp; SWITCHING.</p>	\$740,500.00	\$740,500.00	\$118,480.00	\$858,980.00

000002



**REDEFONIA, S.A. DE C.V.**

**Matriz:** Turin 3144, Col. Providencia 4a Sección, CP. 44639, Guadalajara, Jal. Tel/Fax (33)30408550

**Suc Ags:** Gertrudis Bocanegra 404, Col. Prados del Sur, CP. 20280, Aguascalientes, Ags. Tel/Fax (449)9130660

**RFC:** RED-091023-K97

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N057-2019  
 PARA LA CONTRATACIÓN CONSOLIDADA DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA LA INFRAESTRUCTURA  
 DE LAS REDES DE VOZ Y DATOS  
 REQUERIDOS POR LA SAE PARA DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

			GARANTÍA: 12 MESES CONTRA CUALQUIER DESPERFECTO QUE AFECTE A LA RED, QUE ESTÉ INCLUIDO EN EL SERVICIO CONTRATADO. TIEMPO DE REPOSICIÓN: SIGUIENTE DÍA HÁBIL DESPUÉS DE HECHO EL REPORTE EN SITIO PARA EQUIPO DE DATOS VARIAS MARCAS PROPIEDAD DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES. TIEMPO DE REPARACIÓN : N/A				
				GRAN TOTAL:	\$2,579,300.00	\$412,688.00	\$2,991,988.00
GRAN TOTAL: DOS MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y UN MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL							

Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el punto 3.2) de la CONVOCATORIA de esta licitación.
Tiempo de entrega del servicio:	Partida 1: CONFORME A LO SOLICITADO Partida 2: 5 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN
Lugar de entrega del servicio:	INSTALACIONES DE LA SAE, UBICADAS EN LA AV. DE LA CONVENCION DE 1914 ORIENTE NÚMERO 104, 3ER PISO, COLONIA DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS.
Vigencia de la proposición:	40 Días Naturales
Garantía	PARTIDA 1: DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA. PARTIDA 2: 12 MESES CONTRA CUALQUIER DESPERFECTO QUE AFECTE A LA RED, QUE ESTÉ INCLUIDO EN EL SERVICIO CONTRATADO.
Tiempo de prestación del servicio:	Partida 1: DEL 23 DE NOVIEMBRE DE 2019 AL 22 DE NOVIEMBRE DE 2020. Partida 2: DEL 03 DE DICIEMBRE DE 2019 AL 02 DE DICIEMBRE DE 2020

*Francisco Javier Chávez Santoyo*  
 Representante Legal de la empresa  
 Redefonia, S.A de C.V

email: [ventas@redefonia.com](mailto:ventas@redefonia.com)

000003

08 de noviembre 2019