

DICTAMEN TÉCNICO
DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA- N057-2024
PARA LLEVAR A CABO LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE A LA RED DE VOZ
REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
PARA DIVERSAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.

Dictamen técnico del licitante: GL SOLUCIONES EN REDES INTELIGENTES S.A DE C.V.

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN SOLICITADA	DESCRIPCIÓN OFERTADA	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1	1	SERVICIO	<p>MANTENIMIENTO A LA RED :</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE PARA LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP DE LA RED DE VOZ DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES. EL SERVICIO SE PRESTA POR EVENTO O CONTINGENCIA SIN LÍMITE DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPO CISCO SERÁ INICIA A PARTIR DE 1 DÍA NATURAL POSTERIOR AL SIGUIENTE DÍA DE LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN, Y FINALIZA EL 22 DE NOVIEMBRE 2025,</p> <p>DEBERÁ INCLUIR:</p>	<p>MANTENIMIENTO A LA RED :</p> <p>PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE PARA LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP DE LA RED DE VOZ DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES. EL SERVICIO SE PRESTA POR EVENTO O CONTINGENCIA SIN LÍMITE DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>EL MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPO CISCO INICIA A PARTIR DE 1 DÍA NATURAL POSTERIOR AL SIGUIENTE DÍA DE LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN, Y FINALIZA EL 22 DE NOVIEMBRE 2025,</p> <p>INCLUYE:</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

		<ul style="list-style-type: none"> • ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 24 HORAS AL DÍA 7 DÍAS A LA SEMANA. • REEMPLAZO DE HARDWARE EN SERVERS PARTES O EQUIPO COMPLETO DE LAS MISMAS O MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA; SERVICIO DE 24 HORAS 7 DÍAS A LA SEMANA LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN SITIO EXISTENTE. • SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO EXISTENTE. • SERVICIO DE ASESORÍA, DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS. • UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL. • SOPORTE Y CONFIGURACIONES ILIMITADAS AL CONTACT CENTER IN/OUT EXISTENTE. <p>ADEMÁS, DEBERÁ INCLUIR:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. REEMPLAZO DE EQUIPO CISCO Y DE LICENCIAMIENTO, SERVICIOS, SOPORTE Y CONFIGURACIONES DE EQUIPO QUE SE MUESTRA EN LA DESCRIPCIÓN. 2. SISTEMA DE TELEFONÍA IP CON 2 SERVIDORES DE TELEFONÍA MARCA CISCO MODELO BUSINESS EDITION 7000 DE ALTA DENSIDAD EN MODO DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA SOPORTAR 3000 USUARIOS. 	<ul style="list-style-type: none"> • ASISTENCIA TÉCNICA MESA DE AYUDA 24 HORAS AL DÍA 7 DÍAS A LA SEMANA. • REEMPLAZO DE HARDWARE EN SERVERS PARTES O EQUIPO COMPLETO DE LAS MISMAS O MEJORES CARACTERÍSTICAS DE LA MISMA MARCA; SERVICIO DE 24 HORAS 7 DÍAS A LA SEMANA LOS 365 DÍAS DEL AÑO EN SITIO EXISTENTE. • SERVICIO ESTÁNDAR DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES DE CONFIGURACIÓN ILIMITADAS EN SITIO EXISTENTE. • SERVICIO DE ASESORÍA, DIAGNÓSTICOS Y MEJORAS. • UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL. • SOPORTE Y CONFIGURACIONES ILIMITADAS AL CONTACT CENTER IN/OUT EXISTENTE. <p>ADEMÁS, INCLUYE:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. REEMPLAZO DE EQUIPO CISCO Y DE LICENCIAMIENTO, SERVICIOS, SOPORTE Y CONFIGURACIONES DE EQUIPO QUE SE MUESTRA EN LA DESCRIPCIÓN. 2. SISTEMA DE TELEFONÍA IP CON 2 SERVIDORES DE TELEFONÍA MARCA CISCO MODELO BUSINESS EDITION 7000 DE ALTA DENSIDAD EN MODO DE ALTA DISPONIBILIDAD PARA SOPORTAR 3000 USUARIOS. 	
--	--	---	--	--

	<p>CADA UNO DE ELLOS CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 PROCESADOR INTEL 6348 2.6GHZ/235W 28C/42MB DDR4 3200MHZ. • 12 MEMORIAS 16GB RDIMM SRX4 3200 (8GB). • CONTROLADORA RAID CISCO M6 12G SAS RAID. • CONTROLLER WITH 4GB FBWC (28 DRIVES). • 24 DISCOS 600GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD. • TARJETA RISER C240 M6 RISER1A; (X8;X16X, X8); STBK; (CPU1). • 2 TARJETAS DE RED CISCO-INTEL X710T4LG 4X10 GBE RJ45 PCIE NIC. • 2 FUENTES DE PODER CISCO UCS 1050W AC POWER SUPPLY FOR RACK SERVER. • MÓDULO DE SEGURIDAD TPM 2.0, TCG, FIPS140-2, CC EAL4+ CERTIFIED, FOR M6 SERVERS. • LICENCIAMIENTO VMWARE STANDARD. CADA UNO DE ESTOS SERVIDORES CUENTA CON • LICENCIAMIENTO DE VMWARE Y PODRÁ SOPORTAR HASTA 15 APLICACIONES DE COLABORACIÓN. <p>3. SOPORTE A LAS CARACTERÍSTICAS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONTACT CENTER CON LICENCIAMIENTO TIPO PREMIUM PARA 12 AGENTES CONCURRENTES. 	<p>CADA UNO DE ELLOS CON LAS SIGUIENTES ESPECIFICACIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 PROCESADOR INTEL 6348 2.6GHZ/235W 28C/42MB DDR4 3200MHZ. • 12 MEMORIAS 16GB RDIMM SRX4 3200 (8GB). • CONTROLADORA RAID CISCO M6 12G SAS RAID. • CONTROLLER WITH 4GB FBWC (28 DRIVES). • 24 DISCOS 600GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD. • TARJETA RISER C240 M6 RISER1A; (X8;X16X, X8); STBK; (CPU1). • 2 TARJETAS DE RED CISCO-INTEL X710T4LG 4X10 GBE RJ45 PCIE NIC. • 2 FUENTES DE PODER CISCO UCS 1050W AC POWER SUPPLY FOR RACK SERVER. • MÓDULO DE SEGURIDAD TPM 2.0, TCG, FIPS140-2, CC EAL4+ CERTIFIED, FOR M6 SERVERS. • LICENCIAMIENTO VMWARE STANDARD. CADA UNO DE ESTOS SERVIDORES CUENTA CON • LICENCIAMIENTO DE VMWARE Y PODRÁ SOPORTAR HASTA 15 APLICACIONES DE COLABORACIÓN. <p>3. SOPORTE A LAS CARACTERÍSTICAS SIGUIENTES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CONTACT CENTER CON LICENCIAMIENTO TIPO PREMIUM PARA 12 AGENTES CONCURRENTES. 	
--	---	---	--

		<p>ASÍ MISMO, DEBERÁ INCLUIR LICENCIAMIENTO PARA 326 USUARIOS AVANZADOS Y 2601 USUARIOS BÁSICOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CADA UNO DE LOS USUARIOS AVANZADOS PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS TELEFÓNICOS EN MÚLTIPLES DISPOSITIVOS • CONTARÁ CON SERVICIO DE CORREO DE VOZ • SERVICIO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA CON OPCIÓN DE ADMINISTRACIÓN EN LA NUBE • SERVICIO DE EXPRESSWAY PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS TELEFÓNICOS FUERA DE LAS • INSTALACIONES SIN NECESIDAD DE VPN. • CONTARAN TAMBIÉN CON SOPORTE PARA MODO SUPERVIVENCIA EN CASO DE FALLA DEL • SERVIDOR PRINCIPAL. • SISTEMA DE CORREO DE VOZ CON 50 LICENCIAS LICENCIAMIENTO PARA 3 DISPOSITIVOS DE VIDEOCONFERENCIA. • 6 EQUIPOS CISCO2951 (NO SOPORTADOS POR EL FABRICANTE POR FIN DE VIDA, DEBERÁ SER SOPORTADO POR EL PROVEEDOR, SIN ACTUALIZACIONES, PARCHES DE SEGURIDAD.) • 3 EQUIPOS GATEWAY VG320 VOICE. (SOPORTADOS POR EL FABRICANTE.) 	<p>ASÍ MISMO, INCLUYE LICENCIAMIENTO PARA 326 USUARIOS AVANZADOS Y 2601 USUARIOS BÁSICOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CADA UNO DE LOS USUARIOS AVANZADOS PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS TELEFÓNICOS EN MÚLTIPLES DISPOSITIVOS • CONTARÁ CON SERVICIO DE CORREO DE VOZ • SERVICIO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA CON OPCIÓN DE ADMINISTRACIÓN EN LA NUBE • SERVICIO DE EXPRESSWAY PARA UTILIZAR LOS SERVICIOS TELEFÓNICOS FUERA DE LAS • INSTALACIONES SIN NECESIDAD DE VPN. • CONTARAN TAMBIÉN CON SOPORTE PARA MODO SUPERVIVENCIA EN CASO DE FALLA DEL • SERVIDOR PRINCIPAL. • SISTEMA DE CORREO DE VOZ CON 50 LICENCIAS LICENCIAMIENTO PARA 3 DISPOSITIVOS DE VIDEOCONFERENCIA. • 6 EQUIPOS CISCO2951 (NO SOPORTADOS POR EL FABRICANTE POR FIN DE VIDA, DEBERÁ SER SOPORTADO POR GL SOLUCIONES EN REDES INTELIGENTES S.A DE C.V, SIN ACTUALIZACIONES, PARCHES DE SEGURIDAD.) 	
--	--	--	---	--

		<p>VIGENCIA DEL SERVICIO: INICIA 1 DÍA NATURAL POSTERIOR AL SIGUIENTE DÍA DE LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN, Y FINALIZA EL 22 DE NOVIEMBRE DEL 2025.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SOPORTE.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SOPORTE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9°, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: DEL SERVICIO: INICIA 1 DÍA NATURAL POSTERIOR AL SIGUIENTE DÍA DE LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN, Y FINALIZA EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2025.</p> <p>PÓLIZA DE SOPORTE: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL SIGUIENTE DÍA NATURAL DE LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 30 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 EQUIPOS GATEWAY VG320 VOICE. (SOPORTADOS POR EL FABRICANTE.) <p>VIGENCIA DEL SERVICIO: INICIA 1 DÍA NATURAL POSTERIOR AL SIGUIENTE DÍA DE LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN A GL SOLUCIONES EN REDES INTELIGENTES S.A DE C.V, Y FINALIZA EL 22 DE NOVIEMBRE DEL 2025.</p> <p>ENTREGABLE: PÓLIZA DE SOPORTE.</p> <p>FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.</p> <p>CONDICIONES DE PAGO: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA ENTREGA DEL CFDI CONTRA ENTREGA DE LA PÓLIZA DE SOPORTE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 9°, SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES Y SUS MUNICIPIOS.</p> <p>TIEMPO DE ENTREGA: DEL SERVICIO: INICIA 1 DÍA NATURAL POSTERIOR AL SIGUIENTE DÍA DE LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN A GL SOLUCIONES EN REDES INTELIGENTES S.A DE C.V , Y FINALIZA EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2025.</p>	
--	--	---	--	--

	<p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: UBICADA EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE NO. 104, 3ER. PISO, COLONIA DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, CONTRA DEFECTOS, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU BUEN FUNCIONAMIENTO.</p> <p>REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES PARA LAS SIGUIENTES DEPENDENCIAS Y ENTIDADES:</p> <p>DEPENDENCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL (SIGOD) • SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN (SAE) • SECRETARIA DE COMUNICACIÓN Y VOCERÍA DEL GOBIERNO (SECOVOG) 	<p>PÓLIZA DE SOPORTE: 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL SIGUIENTE DÍA NATURAL DE LA FECHA DEL FALLO DE ADJUDICACIÓN A GL SOLUCIONES EN REDES INTELIGENTES S.A DE C.V.</p> <p>TIEMPO DE REPOSICIÓN: 30 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN A GL SOLUCIONES EN REDES INTELIGENTES S.A DE C.V VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>TIEMPO DE REPARACIÓN: 15 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN A GL SOLUCIONES EN REDES INTELIGENTES S.A DE C.V VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p> <p>LUGAR DE ENTREGA: UBICADA EN AV. DE LA CONVENCIÓN DE 1914 ORIENTE NO. 104, 3ER. PISO, COLONIA DEL TRABAJO, C.P. 20180, AGUASCALIENTES, AGS. EN UN HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8:00 HORAS A 16:00 HORAS.</p> <p>GARANTÍA: DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA DE SERVICIO, CONTRA DEFECTOS, FALLAS Y/O VICIOS OCULTOS QUE IMPIDAN SU BUEN FUNCIONAMIENTO.</p> <p>REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL DEL</p>	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (SEDECYT) • SECRETARIA DE DESARROLLO RURAL Y AGROEMPRESARIAL (SEDRAE) • CONTRALORÍA DEL ESTADO (CONTRALORÍA) • SECRETARIA DE PLANEACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO (SEPLADE) • COORDINACIÓN GENERAL DE MOVILIDAD (CMOV) • SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO (SEGGOB) • SECRETARIA DE TURISMO (SECTUR) • SECRETARIA DE SUSTENTABILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y AGUA (SSMAA) • SECRETARIA DE FINANZAS (SEFI) • SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS (SOP) • SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA (SSP) • SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESO) 	<p>ESTADO DE AGUASCALIENTES PARA LAS SIGUIENTES DEPENDENCIAS Y ENTIDADES:</p> <p>DEPENDENCIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SECRETARIA DE INNOVACIÓN Y GOBIERNO DIGITAL (SIGOD) • SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN (SAE) • SECRETARIA DE COMUNICACIÓN Y VOCERÍA DEL GOBIERNO (SECOVOG) • SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (SEDECYT) • SECRETARIA DE DESARROLLO RURAL Y AGROEMPRESARIAL (SEDRAE) • CONTRALORÍA DEL ESTADO (CONTRALORÍA) • SECRETARIA DE PLANEACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO (SEPLADE) • COORDINACIÓN GENERAL DE MOVILIDAD (CMOV) • SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO (SEGGOB) • SECRETARIA DE TURISMO (SECTUR) • SECRETARIA DE SUSTENTABILIDAD, MEDIO AMBIENTE Y AGUA (SSMAA) 	
--	--	--	--	--

		<p>ENTIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (DIF) • FIDEICOMISO COMPLEJO TRES CENTURIAS (FICOTRECE) • INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (ICTEA) • UNIVERSIDAD DE LA POLICÍA Y CIENCIAS DE LA SEGURIDAD DE AGUASCALIENTES (UNPOL) • INSTITUTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (INCYTEA) • INSTITUTO CULTURAL DE AGUASCALIENTES (ICA) • INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LAS MUJERES (IAM) • INSTITUTO DE VIVIENDA SOCIAL Y ORDENAMIENTO DE LA PROPIEDAD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (IVSOP) • INSTITUTO DEL AGUA DEL ESTADO (INAGUA) • INSTITUTO DEL DEPORTE DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (IDEA) 	<ul style="list-style-type: none"> • SECRETARIA DE FINANZAS (SEFI) • SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS (SOP) • SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA (SSP) • SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL (SEDESO) <p>ENTIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (DIF) • FIDEICOMISO COMPLEJO TRES CENTURIAS (FICOTRECE) • INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (ICTEA) • UNIVERSIDAD DE LA POLICÍA Y CIENCIAS DE LA SEGURIDAD DE AGUASCALIENTES (UNPOL) • INSTITUTO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (INCYTEA) • INSTITUTO CULTURAL DE AGUASCALIENTES (ICA) 	
--	--	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (ISSSSPEA) • PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE (PROESPA) • PATRONATO DE LA FERIA NACIONAL DE SAN MARCOS (PFNSM) • INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (IIFEA) • INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LA JUVENTUD (IAJU) • INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LAS PERSONA ADULTAS MAYORES (IAPAM) • BURO DE CONGRESOS Y VISITANTES DE AGUASCALIENTES (CECOVA) • FIDEICOMISO SISTEMA DE FINANCIAMIENTO DE AGUASCALIENTES (SIFI) <p>CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (CCLEA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LAS MUJERES (IAM) • INSTITUTO DE VIVIENDA SOCIAL Y ORDENAMIENTO DE LA PROPIEDAD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (IVSOP) • INSTITUTO DEL AGUA DEL ESTADO (INAGUA) • INSTITUTO DEL DEPORTE DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (IDEA) • INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (ISSSSPEA) • PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE (PROESPA) • PATRONATO DE LA FERIA NACIONAL DE SAN MARCOS (PFNSM) • INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (IIFEA) • INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LA JUVENTUD (IAJU) • INSTITUTO AGUASCALENTENSE DE LAS PERSONA ADULTAS MAYORES (IAPAM) • BURO DE CONGRESOS Y VISITANTES DE AGUASCALIENTES (CECOVA) 	
--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> • FIDEICOMISO SISTEMA DE FINANCIAMIENTO DE AGUASCALIENTES (SIFIA) <p>CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES (CCLEA)</p>		
--	--	--	--	--	--

La descripción señalada respecto a los requisitos 1, 19, 20, 21, 22 y 23 del apartado 2.4) de la Convocatoria se evalúan conforme a la siguiente tabla:

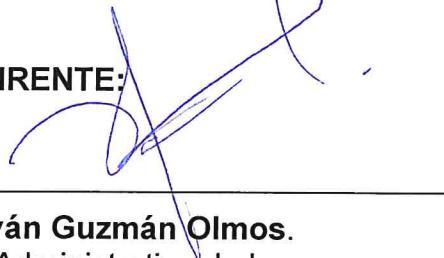
No.	REQUISITO	DICTAMEN	OBSERVACIONES
1.	<p>Escrito que contenga su oferta técnica en original, con la descripción amplia y pormenorizada de los SERVICIOS solicitados, indicando las especificaciones correspondientes a la PARTIDA; deberá venir firmada de manera autógrafo por el representante legal o persona física en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras, conforme al apartado 2.2), y a la forma establecida en el Anexo B de la CONVOCATORIA.</p> <p>Además, el LICITANTE deberá presentar su oferta técnica (Anexo B) en un dispositivo USB en archivos editables, escaneados y firmados en cada una de sus hojas por su representante legal o persona física en formato PDF y dentro del mismo sobre.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
19	<p><u>Carta del fabricante:</u></p> <p>El LICITANTE deberá presentar carta del fabricante en original o copia certificada, así como una copia simple para cotejo, dirigida a la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Aguascalientes. En dicha carta deberá señalar el número y el nombre de la LICITACIÓN, y deberá manifestar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que el LICITANTE es un distribuidor autorizado para vender productos y servicios correspondientes a la PARTIDA en la que participa, así mismo, que el LICITANTE puede comercializar y respaldar esos mismos productos y servicios dentro de México. <p>La carta no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones hacia atrás de la presente CONVOCATORIA.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

	<p>La carta del fabricante se podrá presentarse en copia simple, sin embargo, en caso de tal situación, el LICITANTE deberá anexar carta compromiso en la que manifieste que, en caso de resultar adjudicado, se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p>		
20	<p><u>Carta del fabricante:</u></p> <p>El LICITANTE deberá presentar carta del fabricante en original o copia certificada, así como una copia simple legible para cotejo, dirigida a la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Aguascalientes. En dicha carta deberá señalar el número y el nombre de la licitación, y deberá manifestar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Que el LICITANTE es un partner autorizado, mínimo de nivel PREMIER, especializado en COLLABORATION SAAS SPECIALIZATION, y garantiza que los productos que distribuye son nuevos, no remanufacturados y cuentan con garantía. <p>La carta no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones hacia atrás de la presente CONVOCATORIA.</p> <p>La carta del fabricante podrá presentarse en copia simple, sin embargo, en caso de tal situación, el LICITANTE deberá anexar carta compromiso en la que manifieste que, en caso de resultar adjudicado, se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
21	<p><u>Carta del fabricante:</u></p> <p>El LICITANTE deberá presentar carta del fabricante en original o copia certificada, así como una copia simple legible para cotejo, dirigida a la Secretaría de Administración del Gobierno del Estado de Aguascalientes. En dicha carta deberá señalar el número y el nombre de la licitación, y deberá manifestar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Que el LICITANTE está autorizado a presentar propuestas técnicas y comerciales para la provisión de productos y/o servicios manufacturados o suministrados por el fabricante, así como avalar el nivel de especialización en los productos y experiencia previa, 	SI CUMPLE	NINGUNA

	<p>incluyendo el involucramiento en el desarrollo de la oportunidad que permita alcanzar un conocimiento minucioso de las necesidades y el requerimiento.</p> <p>La carta no deberá de tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones hacia atrás de la presente CONVOCATORIA.</p> <p>La carta del fabricante podrá presentarse en copia simple, sin embargo, en caso de tal situación, el LICITANTE deberá anexar carta compromiso en la que manifieste que, en caso de resultar adjudicado, se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p>		
22	<p><u>Certificaciones:</u></p> <p>El LICITANTE deberá presentar evidencia de los Certificados vigentes, en original o copia simple legible, de las siguientes certificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Certified Network Associate (CCNA), de al menos un ingeniero. • Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP Collaboration), de al menos un ingeniero. • Cisco Certified Network Professional Enterprise (CCNP Enterprise), de al menos un ingeniero. • ITIL FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENTE, V4, de al menos un ingeniero. • PROJECT MANANGEMENT PROFESSIONAL (PMP), de al menos un ingeniero. <p>Así mismo, deberá adjuntar el curriculum de los ingenieros certificados, que deberán laborar para la empresa en cuestión.</p>	SI CUMPLE	NINGUNA
23	<p><u>Contratos:</u></p> <p>El LICITANTE deberá presentar en original o copia certificada, así como una copia simple fiel y legible de al menos un (1) contrato terminado no mayores a 24 meses contados a partir de</p>	SI CUMPLE	NINGUNA

	la fecha del acto de presentación y apertura de proposiciones. Este contrato debe corresponder a SERVICIOS iguales o similares a los requeridos en el apartado 2.2) y Anexo B de la presente CONVOCATORIA , con la finalidad de que acreditar su experiencia en el giro.		
--	---	--	--

ENTE REQUIRENTE:



L.A. Pedro Iván Guzmán Olmos.
Coordinador Administrativo de la
Secretaría de Innovación y Gobierno Digital
del Estado de Aguascalientes.

ÁREA TÉCNICA:



L.I. Abrahan Raúl Montejano Guerra
Coordinador de Telecomunicaciones y Redes
de la Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes

Ing. Roberto Ortiz Hernández.
Jefe de Departamento de la Unidad de Política
Informática de la Secretaría de Innovación y Gobierno
Digital del Estado de Aguascalientes.

Aguascalientes, Ags., a 29 de noviembre del 2024

----- FIN DEL DICTAMEN TÉCNICO -----