



Poder Ejecutivo  
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES



SAE  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
Contigo al 100

**ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N066-2021 PARA LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE CLÚSTER DE SEGURIDAD, REQUERIDO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN PARA DEPENDENCIAS Y ALGUNAS ENTIDADES DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.**

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **10:01 horas** del día **veintidós de noviembre del año dos mil veintiuno**, se encuentran presentes en la Sala de Juntas de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en adelante la **SAE**, ubicada en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 3er piso, Colonia del Trabajo en esta Ciudad; el personal adscrito a las siguientes Direcciones: **Dirección General de Adquisiciones, Dirección General de Administración y Servicios y Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales pertenecientes a la SAE**, así como de la **Contraloría del Estado**, todos del **Gobierno del Estado de Aguascalientes**, cuyos nombres, cargos y firmas se asientan al final de la presente acta, con el objeto de llevar a cabo el acto de presentación y apertura de proposiciones de la **Licitación Pública Nacional** número **DGAD-LEA-N066-2021**, de conformidad a lo que establecen los artículos **39, fracción I, 43 último párrafo, 47 fracción II, 53 primer párrafo y 54** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (**en adelante la Ley**), en correlación con los apartados **1.3), 1.8) numeral II, 2.1), 2.2) y 2.4)** de la Convocatoria de la presente licitación.

El presente acto es conducido por la **Mtra. Tulia Estela Carrera Reyes**, Jefa del Departamento de Licitaciones, servidora pública facultada por la **SAE**, en términos del artículo **12 fracción X**, de la **Ley**, para recibir documentación, poderes y demás análogos, así como para coordinar los eventos de la presente licitación, de conformidad al siguiente orden:

1. Se hace constar que el licitante que se menciona a continuación, entregó su proposición en sobre cerrado en la fecha y hora establecida en el apartado **1.3)** de la Convocatoria.

LICITANTE	HORA DE RECEPCIÓN DE SOBRE DE PROPOSICIONES
<b>SOSTIC, S.A. DE C.V.</b>	<b>9:30 HORAS</b>

Acto seguido se procede a rubricar dicho sobre por los Servidores Públicos presentes.

2. De conformidad con lo previsto en el artículo **54** de la **Ley**, y en relación con el apartado **2.4)** de la Convocatoria de la presente licitación, se procede a la apertura del sobre haciendo constar la documentación recibida como se indica a continuación, **sin que ello implique la evaluación y/o análisis técnico, legal o administrativo de su contenido:**

*B1 / M / J / M / B / J / M /*



OFERTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS		SOSTIC, S.A. DE C.V.
1.	<p>Escrito que contenga su <b><u>Oferta técnica</u></b> en <b><u>original</u></b>, con la descripción pormenorizada de los <b>SERVICIOS</b>, indicando las especificaciones correspondientes del <b>SERVICIO</b>; deberá venir firmada por el <b>“PROVEEDOR”</b> o su representante legal en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras, conforme al punto 2.2), y a la forma establecida en el <b>Anexos B</b> de la convocatoria.</p> <p>El Licitante deberá considerar el presentar su proposición <b><u>en un dispositivo USB o CD en archivos editables</u></b> dentro del mismo sobre, el cual se devolverá 15 días posteriores a la emisión y notificación del fallo.</p> <p>En caso de discrepancia entre lo presentado en el dispositivo electrónico y en papel firmado, prevalecerá este último.</p> <p><b>Ver formato de referencia (Anexo B).</b></p>	<p>Si presenta</p>
2.	<p>Escrito que contenga su <b><u>Oferta económica</u></b> en <b><u>original y copia simple</u></b> conforme al <b>Anexo C</b>, deberá presentarse en idioma español y en papel membretado que cuente al menos con los siguientes datos: razón social, nombre comercial en su caso, domicilio, teléfono y RFC, firmada autógrafamente por el representante legal o por el licitante en caso de ser persona física, sin tachaduras o enmendaduras, conforme al apartado <b>2.5</b>).</p> <p>El Licitante deberá considerar el presentar su proposición en <b><u>un dispositivo USB o CD en archivos editables</u></b> dentro del mismo sobre, el cual se devolverá 15 días posteriores a la emisión y notificación de fallo.</p> <p>En caso de discrepancia entre lo presentado en el dispositivo electrónico y en papel firmado, prevalecerá este último.</p> <p><b>Ver formato de referencia (Anexo C)</b></p>	<p>Si presenta</p>
3.	<p><b><u>Original y copia</u></b> del <b>recibo expedido por la “SEFI”</b>, comprobante del pago el cual deberá haberse pagado en los días que señala el calendario de acuerdo al apartado 1.3) de la presente <b>“CONVOCATORIA”</b>.</p> <p>Si realizó su pago mediante depósito o transferencia bancaria dentro del plazo señalado en el apartado 1.3) de la presente <b>“CONVOCATORIA”</b> deberá tramitar su recibo oficial ante la <b>“SEFI”</b> debiendo anexar además <b><u>copia de la transferencia bancaria así como el original y copia del recibo oficial para su cotejo</u></b>.</p> <p>En caso de <b>“proposición conjunta”</b>, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	<p>Si presenta</p>
4.	<p>Carta <b>compromiso</b> de acuerdo al <b>Anexo D y D-1</b> de la <b>“CONVOCATORIA”</b>. (llenar y presentar).</p> <p><b>Ver formato de referencia.</b></p> <p>En caso de <b>“proposición conjunta”</b>, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	<p>Si presenta</p>
5.	<p>Escrito de acreditación del <b>“PARTICIPANTE”</b> en <b>original</b> conforme a lo establecido en el <b>(Anexo E)</b> de la <b>“CONVOCATORIA”</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Original o copia certificada y copia simple</b> de los siguientes documentos: escritura constitutiva y última modificación a dicha acta constitutiva, debidamente inscritas en el Registro Público de Comercio.</li><li>• <b>Original o copia certificada y copia simple</b> del Poder General para actos de administración o especial para participar en procedimientos de Licitación, vigente.</li></ul> <p>Así mismo deberá proporcionar una dirección de correo electrónico.</p> <p>Tratándose de persona física, <b>original o copia certificada de su aviso de inscripción ante el Registro Federal de Contribuyentes (Cédula de Identificación Fiscal)</b> y <b>copia simple para su cotejo</b>.</p> <p>Los documentos originales (testimonios de la escritura o escrituras) les serán devueltos a los <b>“LICITANTES”</b> el día correspondiente al acto de emisión y notificación de fallo, o bien en caso de no asistir a dicho acto, podrán</p>	<p>Si presenta</p>



	recogerlos a partir de ese día en nuestras oficinas señaladas en el apartado 1.6) de la presente "CONVOCATORIA", de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.	
6.	<p><b>En caso de "proposición conjunta", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</b></p> <p><b>Original y copia simple del Convenio para el caso de proposiciones conjuntas.</b> (En su caso Anexo E-1).</p>	No aplica
7.	<p>En caso de que el representante legal de la empresa no asista a los eventos de este procedimiento, podrá facultar a una persona para que participe y lo represente en los eventos de esta licitación, esto mediante una <b>carta poder simple</b>.</p> <p>Adjuntando las respectivas identificaciones vigentes en original o copia certificada y copia simple para cotejo tanto del otorgante del poder como del que recibe el poder. En caso de presentar como medio de <b>identificación el IFE o INE</b> serán validadas las identificaciones en la lista nominal del Instituto Nacional Electoral (<a href="https://listanominal.ine.mx/scpln/">https://listanominal.ine.mx/scpln/</a>) a fin de acreditar su vigencia. Para el caso de los testigos se acepta la presentación de copias simples de dichas identificaciones. (Anexo F).</p>	No aplica
8.	<p><b>Identificación oficial con fotografía vigente del representante legal en original y copia simple, o copia certificada y copia simple, incluirlas dentro del sobre de su proposición,</b> (se aceptan credencial de elector, pasaporte y cédula profesional), <u>o bien</u> el día y hora correspondiente al acto de presentación y apertura de proposiciones, el representante legal <b>deberá exhibir ante el personal autorizado por la "CONVOCANTE", el original y copia simple para su cotejo de dicha identificación.</b></p> <p>En caso de aplicar, Identificación oficial con fotografía vigente en original o copia certificada, tanto de la persona facultada en la carta poder como del representante legal, incluirlas dentro del sobre de su proposición, <u>o bien</u> el día y hora correspondiente al acto de presentación y apertura de proposiciones, <b>deberá exhibir ante el personal autorizado por la "CONVOCANTE", el original y copia simple para su cotejo de ambas identificaciones.</b></p> <p><b>Las identificaciones originales serán devueltas al finalizar el acto de apertura de proposiciones.</b></p> <p>En caso de "proposición conjunta", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Sí presenta
9.	<p>Deberá presentar <b>relación que contenga un mínimo de (TRES) de sus principales clientes</b> a los que haya prestado SERVICIOS similares <u>durante los dos últimos años</u> contado a partir de la entrega de su proposición hacia atrás, deberá contener nombres, razones sociales, teléfonos de los mismos, volúmenes de ventas, tiempos de entrega y documentación comprobatoria consistente en una copia de factura de venta o impresión de CFDI por cliente (<i>a la copia de dichos documentos se le pueden cubrir únicamente los precios</i>). Cabe mencionar que cada uno de dichos documentos deberán ser de clientes con distinto R.F.C. (Anexo G).</p> <p>Así mismo las copias de dichos documentos a los que hace referencia el párrafo anterior deberán reunir los requisitos fiscales establecidos por la autoridad correspondiente y vigente en términos del artículo 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación.</p>	Sí presenta
10.	<p>Escrito mediante el cual manifieste estar al corriente en el cumplimiento de sus <b>Obligaciones Fiscales</b> de conformidad con el (Anexo H) de la "CONVOCATORIA". (llenar y presentar formato).</p> <p><b>Ver formato de referencia.</b></p> <p>Así mismo el "LICITANTE" deberá presentar la <b>opinión positiva del "SAT"</b> vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la "CONVOCATORIA".</p> <p>En caso de "proposición conjunta", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Sí presenta
11.	<p>Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual el "LICITANTE" manifiesta que se encuentra al corriente en sus <b>Obligaciones Fiscales Estatales</b> de conformidad con el (Anexo I) de la "CONVOCATORIA". Cabe aclarar que todo "LICITANTE" que participe en la presente licitación tiene la obligación de solicitar de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes la constancia de obligaciones fiscales, independientemente del domicilio donde se encuentre</p>	Sí presenta



	<p>establecida la administración principal del negocio tratándose de personas morales y del domicilio que las personas físicas hayan señalado ante las autoridades fiscales. (llenar y presentar formato).</p> <p><b>Ver formato de referencia. (Anexo I)</b></p> <p>Así mismo el "LICITANTE" <b>deberá presentar la opinión positiva emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes</b>, vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la "CONVOCATORIA".</p> <p><b>Nota:</b> En caso de no presentar la constancia solicitada dentro del sobre de su proposición será causa de desechamiento de su proposición.</p> <p>En caso de "<b>proposición conjunta</b>", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	
12.	<p>Escrito mediante el cual presente una <b>Declaración de integridad</b>, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que por si mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas para que los Servidores Públicos de Gobierno del Estado de Aguascalientes, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás "PARTICIPANTES". De conformidad con el (Anexo J) de la "CONVOCATORIA" (llenar y presentar formato)</p> <p>En caso de "<b>proposición conjunta</b>", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Sí presenta
13.	<p><b>Escrito bajo protesta de decir verdad</b> en el cual el "LICITANTE", manifiesta que se encuentra al corriente en el pago de cuotas patronales ante el "IMSS", así mismo, deberá presentar en original el documento expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social ("IMSS") denominado <b>OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL</b>, vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la "CONVOCATORIA", de acuerdo al (Anexo K).</p> <p>En caso de "<b>proposición conjunta</b>", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Sí presenta
14.	<p>Presentar la autorización de pago vía electrónica, conforme a lo señalado en el (Anexo L) de esta "CONVOCATORIA". (llenar y presentar formato). Mismo que servirá para efectuar el pago en el caso de que resulte adjudicado en este procedimiento.</p> <p><b>Ver formato de referencia.</b></p>	Sí presenta
15.	<p>Escrito en el cual señale que en caso de resultar adjudicado, se compromete a entregar:</p> <p>a) Garantía de cumplimiento de "<b>CONTRATO</b>"</p> <p>b) Garantía de calidad de los servicios.</p> <p>Esto de conformidad con lo establecido en el (Anexo M) Llenar y presentar.</p>	Sí presenta
16.	<p>Licitante deberá presentar: <b>Carta de confidencialidad</b> debidamente firmada por su representante Legal o Persona Física en su caso de acuerdo al (Anexo N) de la presente "CONVOCATORIA".</p> <p>En caso de "<b>proposición conjunta</b>", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Sí presenta
17.	<p>Carta bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en incumplimiento de contrato.</p> <p><b>Ver formato de referencia (Anexo O)</b></p> <p>En caso de "<b>proposición conjunta</b>", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Sí presenta



18.	<p>Carta original del fabricante, firmada por el representante legal de la marca ofertada, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que el proveedor cuenta con las siguientes certificaciones: Check Point Nivel 3 estrellas y que además cuenta con al menos un ingeniero con la certificación Check Point Certified Security Expert, por lo que aunado a esta carta deberá presentar evidencia de la certificación del ingeniero.</p> <p>Dicho documento no deberá tener una antigüedad mayor a diez (10) días naturales a la fecha del acto de apertura de proposiciones. (<b>Escrito libre del fabricante</b>).</p> <p>Se acepta que presente la carta del fabricante (rubricada) en copia por fax o escaneada por medios electrónicos, a lo que en caso de tal situación el licitante deberá anexar carta compromiso por la que manifieste que en caso de resultar adjudicado se compromete a presentar la carta del fabricante en original a la fecha de la firma del contrato.</p> <p>Deberá incluir copia de Identificación Oficial (IFE, INE, Pasaporte) de quien firma la carta del fabricante.</p>	<p>Si presenta</p>
-----	---	--------------------

3. Acto seguido y para efectos del artículo **54 fracción II** de la Ley, los Servidores Públicos presentes, proceden en estos momentos a rubricar conjuntamente la oferta técnica y económica de la proposición.

4. De conformidad con el artículo **54 fracción III**, de la Ley, se adjunta al final de la presente, copia simple de la oferta económica correspondiente al Licitante participante en este evento, en donde se hace constar el folio como se indica a continuación:

SOSTIC, S.A. DE C.V.

FOLIO DEL 000001 AL 000004

5. Con fundamento en el artículo **54 fracción III**, de la Ley en relación con el apartado **1.8** de la Convocatoria, la documentación presentada por el licitante, queda en poder de la convocante y ente requirente y/o área técnica para su evaluación, emisión y notificación de fallo, el cual se dará a conocer a los participantes el día **veinticinco de noviembre del año en curso a las 15:00 horas**.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 58 de "LA LEY", se reservará un ejemplar para consulta de los Licitantes que no asistieron a este evento en el domicilio de esta convocante, inserto en el proemio de la presente acta, de acuerdo al apartado **1.8** de la Convocatoria o bien podrán consultarla en la página del Gobierno del Estado de Aguascalientes en la siguiente liga: "HOY SE COMPRA" <http://eservicios2.aguascalientes.gob.mx/sae/ConvocatoriasAnexos/Default.aspx> Lo anterior sustituirá a la notificación personal.

Leída que fue la presente acta, la cual consta de **11 (once) fojas**, de las cuales **7 (siete) fojas** corresponden a la presente Acta y **4 (cuatro) fojas** correspondientes a las propuestas económicas de los Licitantes, las cuales forman parte integrante de la presente para los efectos legales a que haya lugar. Se firma de conformidad por los que en ella intervinieron, concluyéndose a las **10:28** horas del mismo día de su inicio.

POR PARTE DE LA CONVOCANTE:

C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha  
Directora General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.



**Mtra. Tulia Estela Carrera Reyes**

Jefa del Departamento de Licitaciones de la  
Dirección General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.

**C.P. Melisa Pasillas Valdivia**

Técnica en Licitaciones  
de la Dirección General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración del Estado

**Lic. Georgina Maldonado Ruteaga**

Compradora  
de la Dirección General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración del Estado

**C. María Elena López Magdaleno**

Técnica en Licitaciones de la  
Dirección General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.

**Lic. Daniel Franco López**

Técnico en Licitaciones de la  
Dirección General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración del Estado

**Lic. Rodrigo Pedroza Sánchez**

Técnico en Licitaciones de la  
Dirección General de Adquisiciones  
de la Secretaría de Administración del Estado

**EN REPRESENTACIÓN DEL ENTE REQUIERENTE:**

**C.P. Luis Adrián López de la Torre**

Director General de Administración y Servicios  
de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes



EN REPRESENTACIÓN DEL ÁREA TÉCNICA:

Ing. Alejandro Viay Danielli  
Director General de Mejores  
Prácticas Gubernamentales de la  
Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes

L.I. Jaime Armando Romo Ramírez  
Coordinador de Soporte a las  
Tecnologías de la Información  
de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes.

Ing. Roberto Ortiz Hernández  
Jefe del Departamento de Política  
Informática de la Secretaría de Administración  
del Estado de Aguascalientes

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:

C. Luis Enrique Montes Cuevas  
Auditor Gubernamental

LICITANTES:

No asistieron.

FIN DEL ACTA

Acta de Apertura  
22 DE NOVIEMBRE DE 2021

**ANEXO C**
**NUMERAL 2 DEL APARTADO 2.4) DE ESTA "CONVOCATORIA"**
**OFERTA ECONOMICA**

PARTIDA	CANT.	U/M	DESCRIPCION DEL SERVICIO	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL PRECIO UNITARIO	I.V.A.	<b>TOTAL</b>
							ANEXO C
1	1	LICENCIA	RENOVACION DE CLUSTER DE SEGURIDAD MARCA CHECK POINT, MODELO INDISTINTO PARA 8 CORES PARA UN MAXIMO DE 6,052 USUARIOS QUE INCLUYE: POLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE FIREWALL (NGTX) DIRECTO DE CHECK POINT SOPORTE COLLABORATIVE ENTERPRISE SUPPORT (PARA CLUSTER) DEL NODO PRINCIPAL Y SECUNDARIO CON VIGENCIA AL SIGUIENTE DIA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACION Y HASTA EL 19 DE OCTUBRE DEL 2022. A) INCLUYE SOPORTE AL SOFTWARE, HOTFIXES, FIRMWARE, PATCHES Y ACTUALIZACIONES DE VERSION (EN LINEA), ACCESO A BASE DE CONOCIMIENTOS Y FOROS DEL FABRICANTE. CHECK POINT FIREWALL (NGTX) PRINCIPAL ACTUALIZACION CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICION DE PROGRAMAS (ACTUALIZACION DE NGTX). CHECK POINT FIREWALL (NGTX) HA	\$ 2,445,000.00 \$ 2,445,000.00	\$ 391,200.00 \$ 391,200.00		\$ 2,836,200.00 \$ 2,836,200.00

León, Gto.	+52 (449) 174 74 75	CDMX.	+52 (55) 5919 13 59
Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.	50530923159	RFC	50530923159
		www.sostic.com.mx	contacto@sostic.com.mx
		CMMI Svc 2	2-14

	<p>ACTUALIZACION CONTRA ATAQUES, VULNERABILIDADES Y DEFINICION DE PROGRAMAS (ACTUALIZACION DE NGTX).</p> <p>MOBILE ACCESS BLADE FOR 50 CONCURRENT CONNECTIONS - HA</p> <p>NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS (SMARTEVENT &amp; COMPLIANCE) NEXT GENERATION SECURITY MANAGEMENT LOG DEDICATED SOFTWARE FOR 5 GATEWAYS).</p> <p>RENOVACION NGTX BLADES DE SERVICIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SERVICIOS CHECK POINT CONTEMPLADOS PARA EVITAR ATAQUES A LA RED:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPS (ACTUALIZACIONES CONTRA NUEVOS ATAQUES Y VULNERABILIDADES).</li> <li>• APPLICATION CONTROL (DEFINICION Y ACTUALIZACION DE NUEVOS PROGRAMAS).</li> <li>• URL FILTERING (ACTUALIZACION DE BASE DE DATOS DE CATEGORIZACION DE PAGINAS WEB, PARA EL CONTROL DE ACCESO DE LOS USUARIOS).</li> <li>• ANTIVIRUS (ACTUALIZACION DE FIRMAS PARA ANTIVIRUS DE GATEWAY).</li> <li>• ANTI-BOT (DETECTA EQUIPOS INFECTADOS CON BOT Y ATAQUES APT).</li> <li>• ANTI-SPAM AND EMAIL SECURITY.</li> <li>• SANDBLAST THREAT EMULATION (EVITA INFECCIONES DE AMENAZAS DE DIA CERO, MALWARE NUEVO Y ATAQUES DIRIGIDOS).</li> </ul> <p>SOSTIC, S.A. DE C.V ANEXAMOS EVIDENCIA DE CONTAR CON LA CERTIFICACION DEL FABRICANTE CHECK POINT NIVEL 3 ESTRELLAS, Y QUE ADEMÁS DE CONTAR CON AL MENOS UN INGENIERO CON LA CERTIFICACION CHECK POINT CERTIFIED SECURITY EXPERT, POR LO QUE AUNADO A ESTA CARTA SE PRESENTA EVIDENCIA DE LA CERTIFICACION DEL INGENIERO.</p>	<p>000002</p>

SE INCLUYE UNA POLIZA DE SERVICIO POR PARTE DE SOSTIC, S.A. DE C.V. QUE INCLUYE:			
A.	TIPO DE SOPORTE: TELEFONICO. CORREO ELECTRONICO, REMOTO Y EN SITIO.		
B.	HORARIO DE COBERTURA DE 7X 24 CON 4 HORAS DE TIEMPO DE RESPUESTA.		
C.	SERVICIO PREVENTIVO/PROGRAMADO MENSUAL (SE INCLUYE AGENDAR CON UN HORARIO DE 7X24X365) INCLUYE MIGRACIONES, APLICACIONES DE HOTFIXES, PATCHES, ETC.		
D.	SERVICIOS CORRECTIVOS EN (SITIO Y REMOTOS).		
E.	SOPORTE TELEFONICO Y CORREO ELECTRONICO ILIMITADO.		
F.	TIEMPO DE RESPUESTA ANTE UNA NOTIFICACION: 4 HORAS.		
G.	TIEMPO DE LA SOLUCION DE LA FALLA: DEPENDERA DE LA GRAVEDAD DEL PROBLEMA.		
TIEMPO DE REPOSICION: 5X9, CON 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VIA TELEFONICA O CORREO ELECTRONICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE.			
TIEMPO DE REPARACION: 5X9, CON 4 HORAS A PARTIR DEL REPORTE DE FALLA, VIA TELEFONICA O CORREO ELECTRONICO RESPUESTA DIRECTA DEL FABRICANTE.			
GARANTIA: DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y POLIZA.			
ENTREGABLE: POLIZA DE SERVICIO.			
TIEMPO DE ENTREGA: 15 DIAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACION			
FORMA DE ENTREGA: EN SITIO.			
		GRANTOTAL	\$ 2,445,000.00
			\$ 391,200.00
			\$ 2,836,200.00
DOS MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N.			

<b>Condiciones de pago:</b>	20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el punto 3.3) de la "CONVOCATORIA" de esta licitación.
<b>Tiempo de entrega del bien:</b>	15 días naturales posteriores al fallo de adjudicación.
<b>Lugar de entrega del bien:</b>	Av. de la Convención Ote. #104, Col. Del Trabajo, C.P. 20180. Oficinas 3er piso, Aguascalientes, Ags. Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 hrs. Responsable de Recepción: TIC. Amanda Janeth Gonzalez Macias, Jefe del Departamento de redes y datos, o quien la sustituya en sus funciones.
<b>Vigencia de la proposición:</b>	Durante la vigencia del contrato.
<b>Garantía:</b>	Durante la vigencia del contrato y poliza.

**Protesto lo necesario  
 A la fecha de su presentación**

  
**SOSTIC** David Martínez Flores  
 Representante Legal SOSTIC, S.A. de C.V.

000004

Aguascalientes, Ags. +52 (449) 174 74 75

León, Gto. +52 (477) 763 12 06

CDMX +52 (55) 5919 13 59

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

RFC S05300923199

  
**CMMISV C / 2**

CDMX +52 (55) 5919 13 59

Peñuelas #101 Esq. con Presillas, Fracc. La Huerta, C.P. 20250, Aguascalientes, Ags.

correo electrónico: contacto@sostic.com.mx

