



Poder Ejecutivo
Estado de Aguascalientes

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES
DIRECCIÓN GENERAL DE ADQUISICIONES



SAE
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN
Contigo al 100

ACTA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO DGAD-LEA-N068-2021, PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ACTUALIZACION DEL APlicativo SAFETYNET CAD DEL SERVICIO DE LLAMADAS DE EMERGENCIA 911 Y DENUNCIA ANÓNIMA 089, REQUERIDOS POR LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO A TRAVÉS DEL SECRETARIADO EJECUTIVO DEL SISTEMA ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA PARA EL CENTRO ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES C4.

En la ciudad de Aguascalientes, capital del Estado del mismo nombre, siendo las **10:01 horas** del día **veintinueve de noviembre del año dos mil veintiuno**, se encuentran presentes en la sala de juntas de la Secretaría de Administración del Estado de Aguascalientes, en adelante la **SAE**, ubicada en Avenida de la Convención de 1914 Oriente número 104, 3er piso, Colonia del Trabajo en esta Ciudad; el personal de la **Dirección General de Adquisiciones**, de la **Dirección General de Mejores Prácticas Gubernamentales** pertenecientes a la **SAE**, del **Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado y de la Secretaría de Seguridad Pública**, así como de la **Contraloría**, todos del **Estado de Aguascalientes**, cuyos nombres, cargos y firmas se asientan al final de la presente acta, para llevar a cabo el acto de presentación y apertura de proposiciones de la Licitación Pública Nacional número **DGAD-LEA-N068-2021**, de conformidad con lo establecido en los artículos **39, fracción I, 43 último párrafo, 47 fracción I, 53 primer párrafo y 54** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Estado de Aguascalientes y sus Municipios (**en adelante la Ley**), en correlación con los apartados **1.3), 1.8) numeral II, 2.1), 2.2) y 2.4)** de la Convocatoria de la presente licitación.

El presente acto es conducido por la **Mtra. Tulia Estela Carrera Reyes**, Jefa del Departamento de Licitaciones, servidora pública facultada por la **SAE**, en términos del artículo **12 fracción X**, de la **Ley**, para recibir documentación, poderes y demás análogos, así como para coordinar los eventos de la presente licitación, de conformidad al siguiente orden:

1. Se hace constar que el licitante que se menciona a continuación, entregó su proposición en sobre cerrado en la fecha y hora establecida en el apartado **1.3)** de la Convocatoria, es:

LICITANTE	HORA DE RECEPCIÓN DE SOBRE DE PROPOSICIONES
SYM SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V.	8:38 HORAS

Acto seguido se procede a rubricar dichos sobres por los Servidores Públicos y licitante presente.

2. De conformidad con lo previsto en el artículo **54** de la **Ley**, y en relación con el apartado **2.4)** de la Convocatoria de la presente licitación, se procede a la apertura del sobre haciendo constar la documentación recibida como se indica a continuación, **sin que ello implique la evaluación y/o análisis técnico, legal o administrativo de su contenido**:



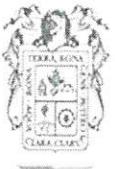
OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA		SYM SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V.
1.	<p>Escrito que contenga su Oferta técnica en original, con la descripción pormenorizada de los SERVICIOS, indicando las especificaciones correspondientes del SERVICIO; deberá venir firmada por el “PROVEEDOR” o su representante legal en todas sus hojas, sin textos entre líneas, tachaduras o enmendaduras, conforme al punto 2.2), y a la forma establecida en el Anexo B y B-1 de la convocatoria.</p> <p>El Licitante deberá considerar el presentar su proposición en un dispositivo USB o CD en archivos editables dentro del mismo sobre, el cual se devolverá 15 días posteriores a la emisión y notificación del fallo. En caso de discrepancia entre lo presentado en el dispositivo electrónico y en papel firmado, prevalecerá este último.</p> <p>Ver formato de referencia (Anexo B y B1).</p>	Si presenta
2.	<p>Escrito que contenga su Oferta económica en original y copia simple conforme al Anexo C, deberá presentarse en idioma español y en papel membretado que cuente al menos con los siguientes datos: razón social, nombre comercial en su caso, domicilio, teléfono y RFC, firmada autógrafamente por el representante legal o por el licitante en caso de ser persona física, sin tachaduras o enmendaduras, conforme al apartado 2.5).</p> <p>El Licitante deberá considerar el presentar su proposición en un dispositivo USB o CD en archivos editables dentro del mismo sobre, el cual se devolverá 15 días posteriores a la emisión y notificación de fallo.</p> <p><i>En caso de discrepancia entre lo presentado en el dispositivo electrónico y en papel firmado, prevalecerá este último.</i></p> <p>Ver formato de referencia (Anexo C)</p>	Si presenta
Documentos Administrativos:		
3.	<p>Original y copia del recibo expedido por la “SEFI”, comprobante del pago el cual deberá haberse pagado en los días que señala el calendario de acuerdo al apartado 1.3) de la presente “CONVOCATORIA”.</p> <p>Si realizó su pago mediante depósito o transferencia bancaria dentro del plazo señalado en el apartado 1.3) de la presente “CONVOCATORIA” deberá tramitar su recibo oficial ante la “SEFI” debiendo anexar además copia de la transferencia bancaria así como el original y copia del recibo oficial para su cotejo.</p> <p>En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Si presenta
4.	<p>Carta compromiso de acuerdo al Anexo D y D-1 de la “CONVOCATORIA”. (llenar y presentar).</p> <p>Ver formato de referencia. En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Si presenta
5.	<p>Escrito de acreditación del “PARTICIPANTE” en original conforme a lo establecido en el (Anexo E) de la “CONVOCATORIA”.</p> <ul style="list-style-type: none">• Original o copia certificada y copia simple de los siguientes documentos: escritura constitutiva y última modificación a dicha acta constitutiva, debidamente inscritas en el Registro Público de Comercio.• Original o copia certificada y copia simple del Poder General para actos de administración o especial para participar en procedimientos de Licitación, vigente. <p>Así mismo deberá proporcionar una dirección de correo electrónico.</p>	Si presenta



	<p>Tratándose de persona física, original o copia certificada de su aviso de inscripción ante el Registro Federal de Contribuyentes (Cédula de Identificación Fiscal) y copia simple para su cotejo. Los documentos originales (testimonios de la escritura o escrituras) les serán devueltos a los "LICITANTES" el día correspondiente al acto de emisión y notificación de fallo, o bien en caso de no asistir a dicho acto, podrán recogerlos a partir de ese día en nuestras oficinas señaladas en el apartado 1.6) de la presente "CONVOCATORIA", de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas. En caso de "proposición conjunta", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	
6.	Original y copia simple del Convenio para el caso de proposiciones conjuntas. (En su caso Anexo E-1).	No aplica
7.	<p>En caso de que el representante legal de la empresa no asista a los eventos de este procedimiento, podrá facultar a una persona para que participe y lo represente en los eventos de esta licitación, esto mediante una carta poder simple. Adjuntando las respectivas identificaciones vigentes en original o copia certificada y copia simple para cotejo tanto del otorgante del poder como del que recibe el poder. En caso de presentar como medio de identificación el IFE o INE serán validadas las identificaciones en la lista nominal del Instituto Nacional Electoral (https://listanominal.ine.mx/scpln/) a fin de acreditar su vigencia. Para el caso de los testigos se acepta la presentación de copias simples de dichas identificaciones. (Anexo F).</p>	Si presenta
8.	<p>Identificación oficial con fotografía vigente del representante legal en original y copia simple, o copia certificada y copia simple, incluirlas dentro del sobre de su proposición, (se aceptan credencial de elector, pasaporte y cédula profesional), <u>o bien</u> el día y hora correspondiente al acto de presentación y apertura de proposiciones, el representante legal deberá exhibir ante el personal autorizado por la "CONVOCANTE", el original y copia simple para su cotejo de dicha identificación.</p> <p>En caso de aplicar, Identificación oficial con fotografía vigente en original o copia certificada, tanto de la persona facultada en la carta poder como del representante legal, incluirlas dentro del sobre de su proposición, <u>o bien</u> el día y hora correspondiente al acto de presentación y apertura de proposiciones, deberá exhibir ante el personal autorizado por la "CONVOCANTE", el original y copia simple para su cotejo de ambas identificaciones.</p> <p>Las identificaciones originales serán devueltas al finalizar el acto de apertura de proposiciones.</p> <p>En caso de "proposición conjunta", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Si presenta
9.	<p>Deberá presentar relación que contenga un mínimo de (TRES) de sus principales clientes a los que haya prestado SERVICIOS similares durante los dos últimos años contado a partir de la entrega de su proposición hacia atrás, deberá contener nombres, razones sociales, teléfonos de los mismos, volúmenes de ventas, tiempos de entrega y documentación comprobatoria consistente en una copia de factura de venta o impresión de CFDI por cliente (<i>a la copia de dichos documentos se le pueden cubrir únicamente los precios</i>). Cabe mencionar que cada uno de dichos documentos deberán ser de clientes con distinto R.F.C. (Anexo G).</p> <p>Así mismo las copias de dichos documentos a los que hace referencia el párrafo anterior deberán reunir los requisitos fiscales establecidos por la autoridad correspondiente y vigente en términos del artículo 29 y 29 A del Código Fiscal de la Federación.</p>	Si presenta
10.	<p>Escrito mediante el cual manifieste estar al corriente en el cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales de conformidad con el (Anexo H) de la "CONVOCATORIA". (llenar y presentar formato). Ver formato de referencia.</p> <p>Así mismo el "LICITANTE" deberá presentar la opinión positiva del "SAT" vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la "CONVOCATORIA".</p> <p>En caso de "proposición conjunta", deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	Si presenta



	<p>Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual el “LICITANTE” manifiesta que se encuentra al corriente en sus Obligaciones Fiscales Estatales de conformidad con el (Anexo I) de la “CONVOCATORIA”. Cabe aclarar que todo “LICITANTE” que participe en la presente licitación tiene la obligación de solicitar de la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes la constancia de obligaciones fiscales, independientemente del domicilio donde se encuentre establecida la administración principal del negocio tratándose de personas morales y del domicilio que las personas físicas hayan señalado ante las autoridades fiscales. (I llenar y presentar formato). Ver formato de referencia. (Anexo I)</p> <p>11. Así mismo el “LICITANTE” deberá presentar la opinión positiva emitida por la Secretaría de Finanzas del Estado de Aguascalientes, vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la “CONVOCATORIA”.</p> <p>Nota: En caso de no presentar la constancia solicitada dentro del sobre de su proposición será causa de desechamiento de su proposición.</p> <p>En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	<p>Sí presenta</p> <p><i>[Handwritten mark: checkmark]</i></p>
12.	<p>Escrito mediante el cual presente una Declaración de integridad, en la que manifieste bajo protesta de decir verdad, que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas para que los Servidores Públicos de Gobierno del Estado de Aguascalientes, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás “PARTICIPANTES”. De conformidad con el (Anexo J) de la “CONVOCATORIA” (I llenar y presentar formato)</p> <p>En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	<p>Sí presenta</p> <p><i>[Handwritten mark: checkmark]</i></p>
13.	<p>Escrito bajo protesta de decir verdad en el cual el “LICITANTE”, manifiesta que se encuentra al corriente en el pago de cuotas patronales ante el “IMSS”, así mismo, deberá presentar en original el documento expedido por el Instituto Mexicano del Seguro Social (“IMSS”) denominado OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, vigente a la fecha de apertura de proposiciones de acuerdo al calendario previsto en el apartado 1.3) de la “CONVOCATORIA”, de acuerdo al (Anexo K).</p> <p>En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	<p>Sí presenta</p> <p><i>[Handwritten mark: checkmark]</i></p>
14.	<p>Presentar la autorización de pago vía electrónica, conforme a lo señalado en el (Anexo L) de esta “CONVOCATORIA”. (I llenar y presentar formato). Mismo que servirá para efectuar el pago en el caso de que resulte adjudicado en este procedimiento.</p> <p>Ver formato de referencia.</p>	<p>Sí presenta</p> <p><i>[Handwritten mark: checkmark]</i></p>
15.	<p>a) Garantía de cumplimiento de “CONTRATO” b) Garantía de calidad de los servicios. Esto de conformidad con lo establecido en el (Anexo M) Llenar y presentar.</p>	<p>Sí presenta</p> <p><i>[Handwritten mark: checkmark]</i></p>
16.	<p>Licitante deberá presentar: Carta de confidencialidad debidamente firmada por su representante Legal o Persona Física en su caso de acuerdo al (Anexo N) de la presente “CONVOCATORIA”.</p> <p>En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	<p>Sí presenta</p> <p><i>[Handwritten mark: checkmark]</i></p>
17.	<p>Carta bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en incumplimiento de contrato.</p> <p>Ver formato de referencia (Anexo O)</p> <p>En caso de “proposición conjunta”, deberá de ser presentado por cada una de las personas participantes.</p>	<p>Sí presenta</p> <p><i>[Handwritten mark: checkmark]</i></p>



18.	<p>Escrito bajo protesta de decir verdad, escrito libre, donde manifieste el licitante que se compromete a cumplir a entera satisfacción con la capacitación del sistema SAFETYNET CAD NG, que contenga módulos de administración del sistema, operación y despacho, módulo de mapeo y uso-administración de los servicios web, así como la entrega del manual, papelería y certificado de participación, la cual se deberá impartir a por lo menos 100 personas en sitio en las instalaciones que designe el centro de emergencias, durante la prestación del servicio y en los horarios que designe el Centro Estatal de Telecomunicaciones C4 en atención a la carga laboral del personal.</p>	<p>Si presenta</p>
-----	--	--------------------

3. Acto seguido y para efectos del artículo **54 fracción II** de la Ley, los servidores públicos presentes de esta Secretaría de Administración, de la Secretaría de Seguridad Pública y de la Contraloría, proceden en estos momentos a rubricar conjuntamente la oferta técnica y económica de la proposición.

4. De conformidad con el artículo **54 fracción III**, de la Ley, se adjunta al final de la presente, copia simple de la oferta económica correspondiente al Licitante participante en este evento, en donde se hace constar el folio como se indica a continuación:

SYM SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V.

FOLIO DEL 000001 AL 000003

5. Con fundamento en el artículo **54 fracción III**, de la Ley en relación con el apartado **1.8**) de la Convocatoria la documentación presentada por el licitante queda en poder de la convocante y ente requirente y/o área técnica para su evaluación, emisión y notificación de fallo, el cual se dará a conocer a los participantes el **día dos de diciembre del año en curso a las 15:00 horas**.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo **58** de “LA LEY”, se reservará un ejemplar para consulta de los Licitantes que no asistieron a este evento en el domicilio de esta convocante, inserto en el proemio de la presente acta, de acuerdo al apartado **1.8**) de la Convocatoria o bien podrán consultarla en la página del Gobierno del Estado de Aguascalientes en la siguiente liga: “HOY SE COMPRA” <http://eservicios2.aguascalientes.gob.mx/sae/ConvocatoriasAnexos/Default.aspx> Lo anterior sustituirá a la notificación personal.

Leída que fue la presente acta, la cual consta de **10 (diez) fojas**, de las cuales **7 (siete) fojas** corresponden a la presente Acta y **3 (tres) fojas** que corresponden a la propuesta económica del Licitante, las cuales forman parte integrante de la presente para los efectos legales a que haya lugar. Se firma de conformidad por los que en ella intervinieron, concluyéndose a las **10:33** horas del mismo día de su inicio.

Firma de los asistentes:

POR PARTE DE LA CONVOCANTE:

Lic. Omar Alejandro Lucero Rodríguez

Coordinador de Seguimiento a procedimientos

de contratación de la Dirección General de Adquisiciones.

(Suscribe el presente documento en suplencia por ausencia
de la C.P. Bertha Alicia Gallegos Rocha, Directora General de Adquisiciones,
en cumplimiento a la designación efectuada mediante oficio DGAD/253/2021
emitido en fecha 26 de noviembre del año en curso de conformidad
con el Artículo 20 del Reglamento Interior de la Secretaría de Administración)



Mtra. Tulia Estela Carrera Reyes

Jefe del Departamento de Licitaciones de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

C.P. Melisa Pasillas Valdivia

Técnica en Licitaciones de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Lic. Rodrigo Pedroza Sanchez

Técnico en Licitaciones de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Lic. Georgina Maldonado Ruteaga

Compradora
de la Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

Lic. Daniel Franco López

Técnico en Licitaciones de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

C. María Elena López Magdaleno

Técnica en Licitaciones de la
Dirección General de Adquisiciones
de la Secretaría de Administración
del Estado de Aguascalientes.

REPRESENTANDO AL ENTE REQUIRENTE:

Lic. Judith López Gámez

Secretaria Ejecutiva del
Sistema Estatal de Seguridad Pública



REPRESENTANDO AL ÁREA TÉCNICA:

MCI. Carlos Manuel Ramírez López
Jefe de Departamento del TIC'S del C5 SITEC
de la Secretaría de Seguridad Pública
del Estado de Aguascalientes.

Ing. Alejandro Viay Danielli
Director General de Mejores
Prácticas Gubernamentales de la
Secretaría de Administración del Estado.

L. I. Jaime Armando Romo Ramírez
Coordinador de Soporte a las Tecnologías de la Información
de la Secretaría
de Administración del Estado.

Ing. Roberto Ortiz Hernández
Jefe del Departamento de Política
Informática de la Secretaría
de Administración del Estado.

POR LA CONTRALORÍA DEL ESTADO:

C. Luis Enrique Montes Cuevas
Auditor Gubernamental

LICITANTES:

C: Ricardo Robles Ramos
En representación de la empresa
SYM Servicios Integrales, S.A de C.V.

FIN DEL ACTA

Acta de Apertura
29 DE NOVIEMBRE DE 2021

ANEXO C
NUMERAL 2 DEL APARTADO 2.4) DE ESTA "CONVOCATORIA"

Aguascalientes, Ags. a 29 de noviembre de 2021
Licitación Pública Nacional número DGAD-LEA-N068-2021

OFERTA ECONÓMICA

PARTIDA	CANT.	U/M	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	PRECIO UNITARIO	SUBTOTAL PRECIO UNITARIO	I.V.A.	TOTAL
1	1	SERVICIO	SOporte y mantenimiento: Mantenimiento de aplicativos de atención de emergencias y de denuncia anónima. Mantenimiento, soporte y actualización del aplicativo SAFETY NET CAD del servicio de llamadas de emergencia 911 y denuncia anónima 089, mismo que iniciará un día natural posterior al fallo de adjudicación con una duración de 365 días naturales (1 año). <ul style="list-style-type: none"> • SAFETY NET CAD SERVER/ WORKSTATION SAFETY NET CAD NG. • SAFETY NET CAD MAPPING INTERFACE SERVER / WORKSTATION. • SAFETY NET CAD MAPPING SERVER / WORKSTATION. • SAFETY NET CAD WEBSERVICES SERVER / WORKSTATION. • SAFETY NET CAD E911. • SAFETY NET INFORMER. • SAFETY NET CAD SOS CIUDADANO. • SAFETY NET DBMS. • SAFETY NET INTERFAZ DE CÁMARA HIKVISION, RFIDS, AVL Y DRON. • SAFETY NET MÓDULO DE DRP • ORACLE SERVER X8-2: MODEL FAMILY. • ORACLE SERVER X8-2 1 RU BASE CHASSIS WITH MOTHERBOARD EIGHT 2.5- INCH DRIVE SLOTS DISK CAGE, 2 PSUS, SLIDE RAIL KIT, AND CABLE MANAGEMENT ARM. • ORACLE PREMIER SUPPORT FOR SYSTEMS. • 2 LINTEL XEON PLATINUM 8260 24-CORE 2.4 GHZ (FOR FACTORY INSTALLATION), 512 GB RAM, 6 1.2 TB 10000 RPM 2.5-INCH SAS-3 HDD WITH MARLIN BRACKET (FOR FACTORY INSTALLATION). • ORACLE STORAGE 12 GB SAS PCIE RAID HBA, INTERNA: 16 PORT AND 2 GB MEMORY (FOR FACTORY INSTALLATION). • RACK • 2 RECEPTÁCULO NEMA L6-20R. • 2 PLACA DE PARED RESISTENTE AL CLIMA CON TAPA VERTICAL DE CIERRE AUTOMÁTICO L NYLON TERMOPLÁSTICO I GRIS LEVITON. 	GRAN TOTAL: \$2'395,000.00	\$2'395,000.00	\$383,200.00	\$2'778,200.00

000001

2nd

X

MATRIZ MÉXICO

Av. Ejército Nacional No. 57, Piso 3, Col. Verónica Anzures,
Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11300
Teléfonos (+52) 55 5025 3631 y (+52) 5025 3632
www.symservicios.com
R.F.C. SSI070607P46
infosym@symservicios.com

SUCURSAL COLOMBIA

Gran Sabana Parque Industrial, Bodega 49,
Tocancipá, Cundinamarca, Colombia
Teléfonos (+57) 1869 8774, (+57) 32 1206 1699 y (+57) 32 3220 4766
www.symservicios.co

		<ul style="list-style-type: none"> • 2 MÓDULO AP7540 APC. • 1 APC RACK 42 U 600 MM ANCHO 1070 MM PROF. • 1 PANEL DE PISO FALSO MICROPERFORADO 68%. <p>EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INCLUYE LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACCESO AL SITE DE SOPORTE MYHITECH EL DETALLE DE LA GARANTÍA DE SOPORTE SE DESCRIBE EN EL DOCUMENTO "ANEXO B-1 SLA GARANTÍA DE SOPORTE". • REPRESENTANTE DE ATENCIÓN A CLIENTES. • 24X7X365 SOPORTE TÉCNICO SIN LÍMITE DE EVENTOS DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. • ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTOS • ACCESO AL SERVICIO DE DESARROLLOS CUSTOMIZADOS GEOLOCALIZACIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES • ACCESO A LA LISTA DE CORREOS DE USUARIOS DEL CAD ((COMPUTER-AIDED DISPATCH) DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA). <p>CAPACITACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • INCLUYE CAPACITACIÓN DEL SISTEMA SAFETY NET CAD NG, QUE CONTIENE MÓDULOS DE ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA, OPERACIÓN Y DESPACHO, MÓDULO DE MAPEO Y USO-ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS WEB, MANUAL, PAPELERÍA Y CERTIFICADO DE PARTICIPACIÓN. SE IMPARTIRÁ A POR LO MENOS 100 PERSONAS EN SITIO EN LAS INSTALACIONES QUE DESIGNE EL CENTRO DE EMERGENCIAS, DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN LOS HORARIOS QUE DESIGNE EL CENTRO ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES EN ATENCIÓN A LA CARGA LABORAL DEL PERSONAL. <p>FECHA DE INICIO: 1 DÍA NATURAL POSTERIOR AL FALLO DE ADJUDICACIÓN CON UNA DURACIÓN DE 365 DÍAS NATURALES (1 AÑO).</p> <p>ENTREGABLE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MEMORIA DESCRIPTIVA QUE INCLUYA LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. <p>TIEMPO DE ENTREGA DE LA MEMORIA DESCRIPTIVA: 7 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL FALLO DE ADJUDICACIÓN</p> <p>GARANTÍA: 365 DÍAS NATURALES.</p>		
--	--	---	--	--

000002

MATRIZ MÉXICO
Av. Ejército Nacional No. 57, Piso 3, Col. Verónica Anzures,
Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11300
Teléfonos (+52) 55 5025 3631 y (+52) 5025 3632
www.symservicios.com
R.F.C. SSI070607P46

infosym@symservicios.com

Affiliados a:



Amitur

TRACE

SUCURSAL COLOMBIA
Gran Sabana Parque Industrial, Bodega 49,
Tocancipá, Cundinamarca, Colombia
Teléfonos (+57) 1869 8774, (+57) 32 1206 1699 y (+57) 32 3220 4766
www.symservicios.co

		TIEMPO DE REPARACIÓN Y/O REPOSICIÓN: 45 DÍAS NATURALES UNA VEZ NOTIFICADO SYM VÍA TELEFÓNICA Y/O VÍA REMOTA.				
DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS PESOS 00/100 M.N. I.V.A. INCLUIDO						

000006

Condiciones de pago:	20 días posteriores a la presentación de impresión de CFDI y conforme a lo establecido en el punto 3.3) de la "CONVOCATORIA" de esta licitación.
Tiempo de entrega del bien:	<u>Memoria Descriptiva</u> : 7 días naturales posteriores al fallo de adjudicación. <u>Inicio del servicio</u> : Un día natural posterior al fallo de adjudicación. <u>Vigencia</u> : con una duración de 365 días naturales, posteriores al inicio.
Lugar de entrega del bien:	Oficinas del Centro Estatal de Telecomunicaciones C4 con domicilio en Av. Los Conos No. 105, Fracc. Ojocaliente I, C.P. 20190, Aguascalientes, Ags. de lunes a viernes de 8:00 a 15:00 horas.
Garantía	365 días naturales

✓ ✓

- La vigencia de los precios será la misma que la vigencia del "CONTRATO".

SYM Servicios Integrales S.A. de C.V.
R.F.C. SSI070607P46

Niv Moshe Yarimi
Representante Legal

Muel

000003

MATRIZ MÉXICO
Av. Ejército Nacional No. 57, Piso 3, Col. Verónica Anzures,
Alcaldía Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11300
Teléfonos (+52) 55 5025 3631 y (+52) 5025 3632
www.symservicios.com
R.F.C. SSI070607P46

infosym@symservicios.com

Afiliados a:



Amita

TRACE

SUCURSAL COLOMBIA
Gran Sabana Parque Industrial, Bodega 49,
Tocancipá, Cundinamarca, Colombia
Teléfonos (+57) 1869 8774, (+57) 32 1206 1699 y (+57) 32 3220 4766
www.symservicios.co