



OFMA
OFICIALÍA MAYOR DEL ESTADO

INFORME DE COMISIÓN O ENCARGO ENCOMENDADO GASTOS DE VIÁTICOS

Fecha de entrega del informe: 29 de junio de 2017.

ACTIVIDADES REALIZADAS

Se realizaron mesas de atención ciudadana en las que se analizaron los trámites propuestos por los ciudadanos. Además de analizar políticas de operación, criterios técnicos y propuestas, la aportación por parte de la Oficialía Mayor del Gobierno de Aguascalientes consistió en identificar áreas de oportunidad correspondientes a la agilización de los trámites en estudio mediante el uso de tecnologías de información que permitan la digitalización de los procesos, la eliminación de traslados y la reducción de tiempos invertidos, todo en beneficio del ciudadano.

RESULTADOS OBTENIDOS

Las propuestas de sistematización quedaron registradas en el cuestionario para la identificación de acciones concretas de mejora y simplificación de regulaciones y trámites del Gobierno Federal. <http://cofemer.gob.mx/pmr2017-2018/account>

CONTRIBUCIONES A LA INSTITUCIÓN

El Instituto Estatal de Gestión Empresarial y Mejora Regulatoria del Estado de Aguascalientes mantiene una relación de colaboración con la Oficialía Mayor en los programas estatales de mejora regulatoria, por lo que las mejores prácticas para los trámites y servicios al ciudadano que surgen en este tipo de foros podrán ser replicadas en el estado mediante la participación e involucramiento de ambas instituciones.

CONCLUSIONES

El foro de consulta resultó muy motivante ya que se identifican áreas de oportunidad que pueden ser implementadas a nivel estatal y alineadas a gobierno federal, mediante la interacción y comunicación continua con IEGEMER.