



# INFORME DE COMISIÓN O ENCARGO ENCOMENDADO GASTOS DE VIÁTICOS

Fecha de entrega del informe: 31 de marzo del 2017.

## ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se realizó para conocer de "primera mano" la experiencia del Gobierno del Estado de Jalisco en la implementación de su plataforma administrativa - hacendaria con enfoque en la transferencia del conocimiento para la administración total de la misma. Fuimos recibidos en la sala de juntas de la Dirección de Tecnología Financiera (DTF) de la Dirección General de Innovación y Gobierno Digital de la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas; conversando a puerta cerrada donde con el intercambio de ideas, también nos fue realizada una presentación completa y clara de la conformación de su plataforma y elementos de experiencia en su administración. La delegación de Aguascalientes realizó todas las preguntas preprogramadas y las que en el momento se presentaron, respondiendo ellos clara y completamente. Conocimos adicionalmente de forma muy sencilla las instalaciones donde opera el núcleo de esta plataforma.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

Se ganó en experiencia a partir de los comentarios realizados por personal de Gobierno del Estado de Jalisco, los cuales ya han pasado por un proceso de transición similar al que actualmente se está dando en el Estado de Aguascalientes, con lo cual se podrán evitar algunas prácticas que según nos comentan no dieron los resultados esperados. Se pudo de una forma más fácil, clara y directa ser receptivos de la experiencia que el Gobierno del Estado de Jalisco ha tenido en relación a la implementación de su plataforma administrativa - hacendaria, considerando que lo trabajaron con la misma empresa proveedora ABS.

## CONTRIBUCIONES A LA INSTITUCIÓN:

El 100% de las dudas técnicas y administrativas que se tenían por parte de los representantes técnicos y usuarios tanto de la SEFI como de OFMA fueron planteadas y resueltas rápidamente. Se pudo constatar que el análisis inicial con mención de aspectos de cuidado así como el plan establecido para enfrentar el seguimiento de la implementación del SIIIF en nuestro gobierno fue acertado aunque en algunos aspectos fue importante el encuentro para reflexionar y confirmar la necesidad de robustecer algunos mecanismos considerados y enfatizar en algunas actividades de seguimiento. Algo de lo más valioso fue la presencia del personal de SEFI porque constataron las declaraciones de experiencia de un operativo de ésta magnitud. También se obtuvieron buenas ideas a replicar, principalmente técnicas y se consiguió refrendar para la confianza de todos los visitantes, que determinadas actividades y toma de decisión de acciones son necesarias para la buena conclusión de la implementación.

## CONCLUSIONES

- Necesario involucramiento total de los técnicos con el trabajo del proveedor
- Se requiere aplicación de póliza extensa (ampliación del tiempo de servicio)
- Contratación de más personal técnico para sustentar la creciente operación
- Involucrar personal de la empresa en conclusión y seguimiento
- El personal de la empresa debe estar presente en sitio (no remoto)

Se considera una gira exitosa al alcanzar los objetivos planteados para la misma.

Firma azul sobre la parte inferior izquierda de la página.