



## Descripción de Puesto (DP)

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: martes, 10 de junio de 2014

## I Datos Generales

Dependencia	OFICIALIA MAYOR
Nivel 1	DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS INTEGRALES
Nivel 2	UNIDAD DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO AUTOMOTRIZ
Puesto	ENCARGADO DE CALIDAD

## III Desarrollo Profesional

Formación	TÉCNICO
	TEC. ADMINISTRACION DE EMPRESAS
Carrera	TSU ADMINISTRACION (RRHH)
	TSU ADMINISTRACION Y EVALUACION DE PROYECTOS
Posgrado/ Especialidad	NO REQUERIDA
Idiomas	NO REQUERIDO
Experiencia en el Puesto	2 A 5

## V Responsabilidad del Puesto

Autonomía	TOMA DECISIONES
Impacto	ALTO

## VI Complejidad

Dificultad del Puesto	COMPLEJO
Creatividad	POCA

## VII Relaciones Profesionales

Internas	MUY CONSTANTE
Externas	MUY CONSTANTE

## VIII Competencias Genéricas

	Inducción al GEA
Programas Institucionales (Aplica a toda las categorías)	Inducción a la Dependencia
	Inducción al Puesto

## Catálogo de Competencias Genéricas

Tipo Competencia	Competencia	Nivel de Dominio
Comunicativas	Comunicación Verbal	80% Lo requiere de manera importante
	Discurso Público	0% No lo requiere
	Expresión Escrita	20% Lo requiere poco
De relación	Manejo de Conflictos y Negociación	100% Lo requiere de manera imprescindible
	Trabajo en Equipo	100% Lo requiere de manera imprescindible
Operativas	Manejo de Herramientas de Comunicación	20% Lo requiere poco
	Tecnologías de Información	20% Lo requiere poco

## IX Funciones Específicas del Puesto

1	ASIGNAR LAS SOLICITUDES DE DIAGNOSTICO DENTRO DE umsa
---	---

- 2 ASIGNAR LAS REPARACIONES AUTORIZADAS PARA REALIZARSE EN UMSA
- 3 COORDINAR AL PERSONAL PARA LOGRAR LA MÁXIMA EFICACIA
- 4 RECIBIR VEHÍCULOS MEDIANTE EL LISTADO DE VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES EN QUE INGRESAN
- 5 DAR SEGUIMIENTO A LAS REFACCIONES MAL SURTIDAS
- 6 COORDINAR CON EL RECEPCIONISTA DE VEHÍCULOS LOS MOVIMIENTOS LOGÍSTICOS A TALLERES EXTERNOS.

#### X Competencias Técnicas del Puesto

Área	Competencia	Años de experiencia
RECURSOS HUMANOS	Administración de personal	1 A 2
AUTOMOTRÍZ	Mantenimiento de vehículos	1 A 2

---

Nombre y firma del Ocupante del Puesto

---

Nombre y firma de validación del Jefe Inmediato

Con apego y en cumplimiento a los siguientes ordenamientos legales:

Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Aguascalientes, Artículo 11 Fracción VIII, Artículo 42 Fracción IV y XI.

Ley del Servicio Civil de Carrera para el Estado de Aguascalientes, Capítulo IV Artículo 16 Fracción II.

Plan Sexenal de Gobierno del Estado 2010-2016. Reglamento Interior de Trabajo de la Administración Pública Estatal, Capítulo V Artículo 50 Fracción XV.

Manual de Lineamientos de Capital Humano Artículos 14, 15, 16 y 17.